

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

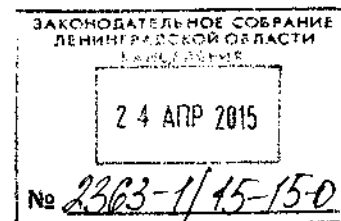
191311, Санкт-Петербург  
Ул. Смольного, д. 3  
Тел. (812) 400-24-69  
Тел./факс: (812) 400-24-65

Председателю  
Законодательного собрания  
Ленинградской области

**С.М.Бебенину**

№ ОП - 03 /102 /15 от 23.04.2015.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



**Уважаемый Сергей Михайлович!**

Направляем Вам рекомендации круглого стола на тему: «*О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан МО «Выборгский район»*», проведенного комиссией по социальной политике, по делам ветеранов и молодежи который состоялся 26 марта 2015 года

Приложение: рекомендации на 5 л. в 1экз.

С уважением,

Председатель палаты

Ю.В.Трусов



Общественная палата  
Ленинградской области

**РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**комиссии по социальной политике, делам ветеранов и молодежи**  
**Общественной палаты Ленинградской области**

*по итогам выездного заседания на тему:*  
**«О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан МО «Выборгский район»**

Ленинградская область,  
г. Выборг, ул. Крестная, д. 35,  
Совет депутатов МО  
«Выборгский район»

26 марта 2015г.  
12:00

Комиссия по социальной политике, делам ветеранов и молодежи Общественной палаты Ленинградской области заслушала выступления заместителя главы администрации МО Выборгский район Н. Шишкина, начальника управления опеки и попечительства Л. Будаевой, председателя первичной ветеранской организации участка № 1 ОО «Совет ветеранов» А. Черневиной, родителей многодетных семей, депутата Законодательного собрания В. Каторгину, Уполномоченного по правам человека С. Шабанова, представителей аппарата Уполномоченного по правам ребенка, комитета по социальной защите населения Ленинградской области о мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан.

В ходе обсуждения были отмечены положительные изменения в организации социальной поддержки гражданам, проживающим в Выборгском районе.

Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг на территории Выборгского района Ленинградской области осуществляются комитетом социальной защиты населения администрации МО «Выборгский район» Ленинградской области в соответствии с областным законом №130-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области отдельными государственными полномочиями в сфере социальной защиты населения».

Прием документов осуществляется клиентским отделом комитета. Семь специалистов ежедневно ведут прием граждан. Дополнительно

функции по приему документов на предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг ветеранам труда, жертвам политических репрессий и специалистам, проживающим в сельской местности, осуществляются через портал государственных услуг и МФЦ. На территории Выборгского района их 2: в городе Выборг и п. Роцино. Назначение и выплату осуществляются двумя отделами: отделом социальных гарантий и выплат и отделом выплат семьям.

Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг на территории Выборгского района получают более 36 тысяч человек. В том числе: федеральных льготников 22 386 человек, региональных льготников 13617 человек.

Общая сумма средств на данную меру соц.поддержки в 2014 году составила 402,1 млн. рублей. В том числе из федерального бюджета: 213,6 млн. руб., из регионального бюджета 188,5 млн. руб.

Основными направлениями по реализации мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг являются:

- предоставление компенсационных выплат по оплате жилья и коммунальных услуг из средств федерального бюджета;
- предоставление компенсационных выплат по оплате жилья и коммунальных услуг из средств областного бюджета;
- предоставление гражданам, чьи расходы по оплате услуг ЖКХ превышают 22 % от доходов, субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

Расчет размера компенсаций федеральным льготникам производят организации жилищно-коммунального хозяйства, на основании договоров об организации совместной работы по выплате ежемесячной денежной компенсации части расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, заключенных между комитетом социальной защиты и организациями ЖКХ. Комитетом формируются и передаются в организации ЖКХ электронные файлы, содержащие сведения о льготниках. Предприятия ЖКХ предоставляют в переданных файлах суммы компенсаций, подлежащие выплате льготникам, а также сведения об имеющейся задолженности свыше 2-х месяцев, что приводит к приостановке выплаты ФЕДК при формировании выплатам массива, вне зависимости от вида услуги по которой имеется задолженность.

Налажен информационный обмен с 142 организациями жилищно-коммунального хозяйства.

В рамках предоставления мер социальной поддержки из средств областного бюджета осуществляются выплаты:

- ежемесячная денежная компенсация региональным льготникам;
- ежемесячная денежная компенсация специалистам сельской местности;
- ежемесячная денежная компенсация многодетным семьям.

Важной составляющей мерой социальной поддержки населения является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечивающее возможность оплаты жилищно-коммунальных услуг низкодоходным категориям населения в условиях

постоянного роста цен на оплату жилого помещения и тарифов на коммунальные услуги.

Порядок предоставления жилищных субсидий и перечень необходимых документов определен Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 №761.

Размер субсидии исчисляется ежемесячно и зависит от размера расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанных исходя из региональных стандартов: стоимости жилищно-коммунальных услуг, нормативной площади жилого помещения, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе всех членов семьи.

Размеры региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг в муниципальных образованиях ежегодно пересматриваются и утверждаются Правительством Ленинградской области.

На сегодняшний день при реализации полномочий по предоставлению мер социальной поддержки в виде компенсаций по оплате жилья и коммунальных услуг остаются нерешенные проблемы:

1. Не заключены договора с поставщиками электроэнергии ООО «Русэнергосбыт» и ООО «Энергия Холдинг». Это приводит к увеличению трудозатрат на оказание услуги, ухудшению ее качества. Гражданин вынужден собирать все квитанции, обращаться в комитет со всеми копиями, специалисты комитета вручную рассчитывают размер компенсации.

2. Не все организации ЖКХ предоставляют сведения о суммах начисленных компенсаций в сроки указанные в договорах, несмотря на разъяснительную работу проводимую комитетом социальной защиты района. Это приводит к срыву сроков перечисления денежных средств на счета граждан, регламентированных областным комитетом по социальной защите населения.

3. С 2014 года комитет социальной защиты Выборгского района начал взаимодействовать с вновь созданной некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта». В работе с Фондом капитального ремонта существуют следующие проблемы:

- компенсация за капитальный ремонт начисляется жильцам муниципальных квартир, что приводит к переплатам ФЕДЖ;

- компенсация не начисляется всем собственникам жилого помещения (комитет вынужден брать документы подтверждающие собственность граждан и направлять в КСЗН ЛО для дальнейшего решения вопросов с Фондом), хотя по информации Управляющей компании сведения о собственниках передаются ежемесячно;

- при наличии нескольких собственников начисление платы происходит только одному из собственников, а другие дольщики имеющие право на компенсацию, ее не получают.

Многие ветераны ВОВ отказываются оплачивать взносы на капитальный ремонт, мотивируя свой отказ отсутствием договоров с Фондом, а также отсутствие в плане капитального ремонта их домов на

ближайшее десятилетие, что приводит к невыплате компенсации в целом. Данная ситуация приводит к социальному напряжению среди ветеранов ВОВ в преддверии празднования юбилея Победы.

В ходе обсуждения повестки дня, в части, касающейся предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помощником Уполномоченного по правам ребенка предложено комиссии рассмотреть вопрос о внесении изменений в законодательство Ленинградской области, поскольку действующие нормы противоречат духу базового закона, гарантирующего дополнительные меры социальной поддержки детям, оставшимся без родительского попечения, а именно:

- в закон Ленинградской области от 17.06.2011г. № 47-ОЗ (ред. от 15.03.2013г.) «О наделении органов местного самоуправления Ленинградской области отдельными государственными полномочиями Ленинградской области по опеке и попечительству...», которые позволили бы предоставлять детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из числа данной категории денежную компенсацию оплаты за жилое помещение, закрепленное за ними, и коммунальные услуги в пределах социальной нормы площади жилья и нормативов потребления коммунальных услуг, если на данной жилой площади имеются другие зарегистрированные лица, осуществляя компенсацию за счет средств бюджета Ленинградской области в размере 100% платы, т.е. независимо от того, проживает кто-то на жилой площади, закрепленной за сиротой, или нет;

- в закон Ленинградской области от 28.07.2005г. № 65-ОЗ «О дополнительных гарантиях социальной поддержки детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области», включив перечень компенсаций, предусмотренных частью 10 статьи 5 настоящего закона и компенсацию взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Большая часть предприятий ЖКХ, в том числе ресурсоснабжающих организаций после внесения изменений в законодательство самостоятельно проводит расчеты жилищно-коммунальных платежей. Сбор средств через областной расчетно-кассовый центр не только увеличит стоимость услуги, но и, скорее всего, ухудшит качество обслуживания граждан. В связи с большим объемом информации становится под сомнение правильность расчета и перечисления средств, и проведение сверки расчетов в разрезе каждого предприятия, представляется маловероятным. А для качественной работы предприятий ЖКХ с дебиторской задолженностью необходимы оперативные данные о должниках.

Учитывая то, что недовольство населения сферой ЖКХ нарастает, начался процесс реализации новых законодательных актов, в результате чего у жителей появилось непонимание и недовольство новыми начислениями, а в связи с реализацией новых положений Жилищного Кодекса, связанных с капитальным ремонтом, на этом фоне создание новой структуры только усугубит социальную напряженность.

Исходя из вышеизложенного, комиссия по социальной политике, делам ветеранов и молодежи

### **РЕКОМЕНДУЕТ:**

#### **Законодательному собранию Ленинградской области:**

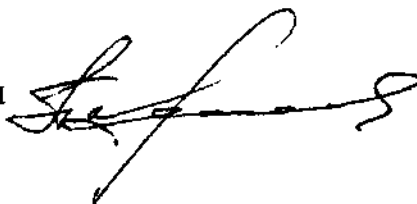
1. Провести анализ нормативно-правовых актов Ленинградской области на предмет соответствия законодательных положений целям обеспечения социальных прав детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и рассмотреть возможность:

- разделения оплаты коммунальных услуг между детьми – сиротами и гражданами, зарегистрированными на закрепленной за детьми – сиротами жилой площади;
- освобождения детей – сирот от оплаты, независимо от того, проживает кто-то на данной жилой площади или нет;
- возложения на органы местного самоуправления контроля за разделением лицевого счета по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги между детьми – сиротами и лицами, зарегистрированными в жилом помещении совместно с ними, и предоставлению на долю ребенка соответствующей льготы.

#### **Правительству Ленинградской области:**

1. Рассмотреть вопрос об освобождении указанной категории несовершеннолетних граждан от оплаты взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.
2. Рассмотреть вопрос о предоставлении ЕДК по оплате взноса на капитальный ремонт инвалидам и семья, имеющим детей – инвалидов, являющихся собственниками жилья.
3. Перевести выплаты ЕДК на твердые суммы (ЕДВ), в зависимости от категорий льготников по примеру других регионов. Например: Санкт-Петербург, где выплата осуществляется в твердых суммах, но при этом создана единая база данных с организациями ЖКХ, для определения сведений необходимых для расчета сумм выплаты. Данный перевод позволит производить выплату в независимости от имеющейся задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, позволит оказывать меры социальной поддержки в полном объеме, снять социальную напряженность. Выплата в форме ЕДВ исключит необходимость заключения договоров с организациями ЖКХ.

Председатель комиссии



В.М. Паршиков