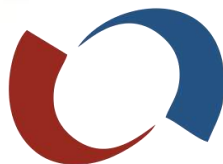




Ежегодный доклад

о деятельности Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Ленинградской области
в **2025** году



Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьей 10 областного закона от 27 декабря 2013 года № 104-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области» и содержит информацию о деятельности Уполномоченного, состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также предложения по совершенствованию правового регулирования в сфере предпринимательства по итогам 2025 года.

В соответствии с указанным законом информация о деятельности Уполномоченного направляется Губернатору Ленинградской области и в Законодательное собрание Ленинградской области, а также размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.ombudsmanbiz47.ru.



ОГЛАВЛЕНИЕ:

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области	4
Взаимодействие регионального Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями региона	10
Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах РФ	52
Обеспечение информационной деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области	57
Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2025 году	60
Заключение	107



ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

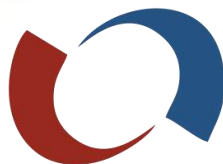
Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области регулируется Федеральным законом от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Областным законом Ленинградской области от 27.12.2013 № 104-оз «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области».

Дополнительные процессуальные возможности предоставлены статьей 25.5.1 КоАП РФ (в редакции Федерального закона от 14.07.2022 № 290-ФЗ), согласно которой Уполномоченный по ходатайству лица, привлекаемого к административной ответственности в сфере предпринимательской деятельности, допускается к участию в деле в качестве защитника.

Институт Уполномоченного учрежден в 2014 году при поддержке Губернатора и Законодательного собрания Ленинградской области. С момента назначения Е.А. Рулевой на должность Уполномоченного сформирован Аппарат – государственный орган, обладающий правами юридического лица. В составе Аппарата работают специалисты с юридическим и экономическим образованием, а также сотрудники, обеспечивающие информационное и документационное сопровождение деятельности.

В рамках реализации правозащитных функций Уполномоченным используются следующие инструменты:

» **Запрос информации** – получение от органов исполнительной власти и местного самоуправления сведений, документов и пояснений, необходимых для объективного рассмотрения обращений предпринимателей.



» **Участие в нормотворчестве** – подготовка заключений на проекты нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровня, включая оценку регулирующего воздействия, в целях выявления и исключения положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и ограничения для бизнеса.

» **Инициирование проверочных мероприятий** – направление материалов по фактам нарушений, изложенных в обращениях предпринимателей, для организации проверок и принятия мер реагирования в пределах компетенции соответствующих ведомств.

» **Судебная защита** – участие в арбитражных процессах и судах общей юрисдикции в качестве заявителя, третьего лица или защитника в случаях, когда позиция предпринимателя является законной и обоснованной, что позволяет усилить правовую аргументацию и способствовать принятию справедливого решения.

» **Организация переговорного процесса** – проведение совещаний и встреч с участием сторон конфликта (представителей бизнеса и органов власти) для выработки взаимоприемлемых решений и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.

Необходимым условием эффективности правозащитной деятельности выступает постоянное взаимодействие с представительными и исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления, деловыми объединениями, экспертным сообществом и средствами массовой информации. Такой многосторонний диалог позволяет не только оперативно реагировать на конкретные нарушения, но и своевременно выявлять проблемы, требующие корректировки в сфере предпринимательства.



ФУНКЦИИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРАВООЗАЩИТНАЯ

- Рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.
- Разработка мер по вопросам защиты прав и законных интересов.



ЭКСПЕРТНАЯ

- Подготовка предложений по совершенствованию законодательства.
- Подготовка аналитических и отчетных материалов, мониторинг по вопросам защиты.



КООРДИНАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ

- Взаимодействие с контрольно-надзорными, региональными и муниципальными органами власти и иными организациями.
- Проведение круглых столов.



КООРДИНАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ

- Взаимодействие с контрольно-надзорными, региональными и муниципальными органами власти и иными организациями.
- Проведение круглых столов.



АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ

- Ведение хозяйственной деятельности с целью обеспечения нужд государственного органа.





СТРУКТУРА ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



Елена Рулева —
Уполномоченный
по защите прав предпринимателей



**Общественные
помощники**

По районам
По отраслям



**Эксперты
Pro bono**

Адвокаты
Юристы
Правозащитники

АППАРАТ





Общественные представители Уполномоченного в муниципальных образованиях

В 2025 году взаимодействие Уполномоченного с общественными представителями, действующими в муниципальных образованиях Ленинградской области, осуществлялось на общественных началах.

К задачам общественных представителей относятся:

- » консультирование предпринимателей по вопросам обращения к Уполномоченному;
- » общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей на территории соответствующих муниципальных образований;
- » информирование Уполномоченного о ситуации в сфере защиты прав предпринимателей в конкретном муниципальном образовании;
- » участие в правовом просвещении предпринимателей;
- » распространение информации о способах защиты прав предпринимателей, включая институт Уполномоченного;
- » содействие в организации взаимодействия с Аппаратом Уполномоченного по проблемным вопросам.

Деятельность общественных представителей направлена на содействие Уполномоченному в реализации его полномочий на муниципальном уровне, включая вопросы государственной защиты прав и законных интересов предпринимателей, правового просвещения и улучшения делового климата в Ленинградской области.



Эксперты «Pro bono»

В целях повышения качества и независимости правовой защиты предпринимателей Уполномоченным на регулярной основе привлекаются эксперты, оказывающие безвозмездную правовую помощь (pro bono). Взаимодействие строится на основе заключенных соглашений и направлено на получение специализированных заключений и правовых позиций по вопросам, требующим углубленного или независимого анализа.

Эксперты «pro bono» привлекаются к:

- » подготовке заключений на проекты нормативных правовых актов в рамках оценки регулирующего воздействия и экспертизы законопроектов, затрагивающих интересы предпринимателей;
- » рассмотрению отдельных обращений предпринимателей, требующих независимой правовой оценки;
- » участию в мероприятиях по правовому просвещению и консультированию субъектов предпринимательской деятельности.



В 2025 году работа по привлечению экспертного сообщества продолжена. Заключено соглашение о безвозмездной экспертной правовой деятельности с Президентом Санкт-Петербургской коллегии адвокатов «Авангард» А.В. Федоровым.

Таким образом, пул экспертов, сотрудничающих с Уполномоченным, расширен, что позволяет обеспечивать более качественную защиту прав предпринимателей региона.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ РЕГИОНА

Уполномоченным последовательно формировалась и продолжает совершенствоваться целостная система взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления и общественными объединениями. Данное взаимодействие носит сложный многоуровневый характер и поставлено на постоянную основу, что позволяет обеспечивать непрерывный и результативный диалог между бизнес-сообществом и властью.

Важным элементом этой системы выступают соглашения о взаимодействии, заключённые с широким кругом государственных и муниципальных структур. Указанные соглашения формируют прочную правовую платформу для совместной работы и определяют механизмы конструктивного сотрудничества. За годы работы установлены устойчивые партнёрские связи, позволяющие оперативно решать вопросы, требующие межведомственного



участия. Особое значение имеет отработанный механизм обратной связи, благодаря которому сигналы от предпринимателей незамедлительно поступают к адресатам и получают своевременное реагирование.

Именно благодаря такому комплексному подходу становится возможным оперативное реагирование на возникающие проблемы предпринимателей, своевременное выявление и устранение нарушений их прав, а также принятие действенных мер, направленных на защиту законных интересов бизнеса.



Такой подход, основанный на партнёрстве и координации усилий, является ключевым условием эффективной деятельности института Уполномоченного и стабильного развития предпринимательской среды региона.

Среди всех направлений межведомственного сотрудничества Уполномоченного особое место занимает взаимодействие с прокуратурой Ленинградской области, отличающееся наибольшей интенсивностью и результативностью

Основным форматом сотрудничества стали ежемесячные совместные приемы предпринимателей, проводимые при личном участии Прокурора Ленинградской области С.А. Жуковского, его заместителей либо начальников профильных управлений. Приемы организовывались как на площадке прокуратуры, так и (в одном случае) в аппарате Уполномоченного, с обязательным использованием видеоконференцсвязи для подключения районных прокуратур, что обеспечило доступность для предпринимателей из всех муниципальных образований.



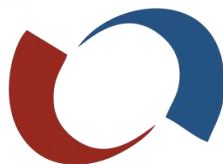


Статистика приемов и обращений

В течение 2025 года состоялось 12 совместных приемов, на которых рассмотрено более 40 обращений субъектов предпринимательской деятельности. География заявителей охватила 14 районов области: Выборгский, Тихвинский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Всеволожский, Волховский, Тосненский, Сланцевский, Кировский, Приозерский, Киришский, Волосовский районы, а также г. Сосновый Бор и Гатчинский муниципальный округ.

Помимо приемов, проводимых на площадке прокуратуры, в отчетном периоде состоялся совместный прием непосредственно в аппарате Уполномоченного. Мероприятие прошло 26 февраля 2025 года с участием начальника управления по надзору за исполнением федерального законодательства Прокуратуры Ленинградской области.

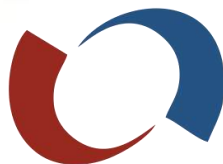
В ходе приема рассмотрены обращения предпринимателей, работающих в сфере гостиничного бизнеса на территориях Гатчинского муниципального округа и Тихвинского района. По итогам встречи заявителям даны разъяснения, обращения приняты к рассмотрению.



СТРУКТУРА ПРОБЛЕМАТИКИ: ОТ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ЗЕМЕЛЬНО- ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЯ ДО УГОЛОВНОГО ПРЕСЛЕДОВАНИЯ



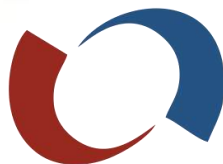
Анализ показывает, что барьеры распределены по всему жизненному циклу предприятия — от получения земли до защиты активов.



Одним из значимых событий стала совместная работа по коллективной жалобе перевозчиков на некорректную работу автоматического пункта весогабаритного контроля (АПВГК) в Волховском районе. Обращения поступили к Уполномоченному на выездном приеме в Лодейнопольском районе. Изучив материалы, было принято решение пригласить заявителей на совместный прием в прокуратуру Ленинградской области для принятия обращений в работу и инициирования проверки. По итогам рассмотрения прокуратура Волховского района провела совместную проверку с участием представителя Уполномоченного и предпринимателей, в ходе которой выявлены дефекты оборудования и дорожного покрытия. На основании полученных результатов проверки и экспертиз Уполномоченным подготовлены заключения в суд для предпринимателей. В ноябре 2025 года Волховский городской суд отменил ряд постановлений о назначении штрафов и прекратил производство по делам.

Рассмотрение указанных дел в суде продолжается (январь–февраль 2026 года). По итогам уже состоявшихся заседаний судами принимаются решения об отмене штрафов и прекращении производства в пользу предпринимателей.



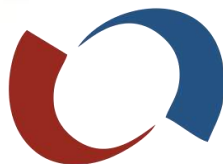


Взаимодействие Уполномоченного с органами прокуратуры не ограничивалось совместными приемами предпринимателей. Уполномоченный входит в состав совещательных и экспертных структур, созданных при прокуратуре Ленинградской области и Северо-Западной транспортной прокуратуре.

Общественный Совет по защите прав предпринимателей при прокуратуре Ленинградской области

На заседаниях Совета, действующего на постоянной основе, рассматривались системные вопросы, затрагивающие интересы бизнеса. Участие Уполномоченного позволяло доводить до сведения надзорного ведомства консолидированную позицию предпринимательского сообщества по проблемам правоприменения, а также получать оперативную информацию о результатах прокурорских проверок и принятых мерах реагирования. В 2025 году на площадке Совета обсуждались вопросы, связанные с обоснованностью начисления штрафов за административные правонарушения, практикой проведения контрольных мероприятий и соблюдением прав предпринимателей при осуществлении государственного надзора.





Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей

Участие в деятельности межведомственной рабочей группы обеспечивало координацию действий Уполномоченного, прокуратуры, контрольно-надзорных органов и следственных подразделений при рассмотрении наиболее сложных и резонансных обращений. В рамках группы вырабатывались совместные решения по конкретным делам, требующим межведомственного взаимодействия. В частности, механизмы рабочей группы были задействованы при рассмотрении коллективных жалоб перевозчиков на некорректную работу системы весогабаритного контроля, что позволило объединить усилия прокуратуры, Уполномоченного и судебных органов для восстановления прав заявителей.

Общественный совет по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции при Северо-Западной транспортной прокуратуре

Еще одной важной площадкой взаимодействия является Общественный совет по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции, созданный при Северо-Западной транспортной прокуратуре. В состав Совета входят уполномоченные по защите прав предпринимателей из регионов Северо-Западного федерального округа, представители надзорных органов и отраслевые эксперты.

В отчетном периоде по инициативе Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области на заседании Совета были рассмотрены проблемные вопросы правового регулирования эксплуатации лодочных стоянок и использования маломерных судов. Обсуждение затронуло широкий круг тем, включая требования к проектной документации, порядок аренды акваторий и прибрежных территорий, взаимодействие предпринимателей с контрольно-надзорными органами, а также обеспечение безопасности плавания.



Участники дискуссии отметили необходимость дальнейшей работы по совершенствованию нормативной базы и выработке понятных, сбалансированных подходов к регулированию данной сферы. Данная тема особенно актуальна для Ленинградской области как активно развивающегося туристического региона с разветвленной водной инфраструктурой.

Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти

Работа Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти (ТО ФОИВ) в 2025 году строилась на регулярной основе и включала следующие направления:

- » Рассмотрение обращений предпринимателей, поступивших к Уполномоченному, с направлением запросов в соответствующие ведомства для получения информации и содействия в урегулировании споров;
- » Получение экспертных заключений и разъяснений по вопросам применения законодательства, требующим специальных познаний в конкретных сферах регулирования;
- » Проведение совместных приемов с участием руководителей и представителей ТО ФОИВ для оперативного решения проблемных ситуаций;
- » Работа в совещательных и экспертных органах, созданных при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти;
- » Привлечение представителей ТО ФОИВ к проверкам, проводимым Уполномоченным, в случаях письменного обращения проверяемого субъекта предпринимательской деятельности;



- » Участие в публичных слушаниях по вопросам правоприменительной практики, организуемых территориальными органами;
- » Совместные мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности предпринимателей (семинары, круглые столы, консультационные встречи), в которых принимали участие руководители и представители ТО ФОИВ.

Наиболее интенсивно в 2025 году выстраивалось взаимодействие с Управлением Федеральной налоговой службы по Ленинградской области. Доля обращений, связанных с налоговой сферой, составила около 8% от общего количества поступивших жалоб. Все обращения, рассмотренные при содействии Уполномоченного, получили положительное решение.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей принял участие в следующих мероприятиях:



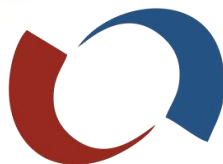
13 марта 2025 года

практический семинар «Согласительные процедуры с участием налоговых органов», организованный Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге. В ходе мероприятия обсуждались алгоритмы урегулирования налоговых претензий, возможности досудебного разрешения споров и практика применения согласительных процедур.

8 апреля 2025 года

налоговый баттл, организованный Федеральной ассоциацией бухгалтеров-аутсорсеров «Платинум». В формате открытой дискуссии с участием





представителей ФНС и независимых экспертов рассмотрены сложные кейсы налоговой миграции, дробления бизнеса и самозанятости подрядчиков.



24 апреля 2025 года

Стратегическая сессия УФНС России по Ленинградской области «Налоговая реформа 2025. Первые итоги». Уполномоченный выступила с докладом, в котором отмечена высокая эффективность взаимодействия с налоговой службой и оперативность реагирования на обращения

25 декабря 2025 года

вебинар УФНС России по Ленинградской области, посвященный изменениям налогового законодательства, вступающим в силу с 1 января 2026 года. Рассмотрены вопросы применения специальных налоговых режимов, порядка исчисления и уплаты страховых взносов, а также нововведения в администрировании НДФЛ и НДС.

Сложившийся конструктивный диалог между Уполномоченным и УФНС России по Ленинградской области позволяет своевременно выявлять и устранять проблемы во взаимоотношениях бизнеса и налоговых органов, предотвращать судебные споры и снижать административную нагрузку на предпринимателей. Высокий процент положительных решений по обращениям, оперативное реагирование на запросы и готовность налоговой службы к открытому обсуждению проблемных вопросов способствуют формированию благоприятного делового климата в регионе. Работа в данном направлении будет продолжена и в 2026 году.



Спектр жалоб от предпринимателей к Уполномоченному достаточно широк и требует взаимодействия с широким кругом территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (ТО ФОИВ). Совместная работа была направлена на рассмотрение конкретных жалоб предпринимателей, получение экспертных заключений, участие в совещательных органах, проведение совместных мероприятий и обсуждение правоприменительной практики.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области

Взаимодействие с Роспотребнадзором было сосредоточено вокруг проблематики обязательной маркировки товаров. Уполномоченный приняла участие в конференции по вопросам маркировки (31 января 2025 года), где отметила увеличение числа проверок со стороны ведомства и важность разъяснительной работы. Положительным итогом взаимодействия стала практика вынесения предупреждений вместо штрафов при проведении проверок по обращениям, поступившим к Уполномоченному.

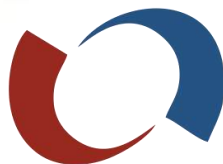


Главное управление МЧС России по Ленинградской области

Сотрудничество с МЧС носило как публичный, так и экспертный характер. Уполномоченный приняла участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню пожарной охраны (30 апреля 2025 года), и в итоговом заседании Главного управления МЧС (25 декабря 2025 года). В ходе встреч обсуждались вопросы снижения административной нагрузки на бизнес, увеличения доли профилактических мероприятий и обеспечения пожарной безопасности на предприятиях региона.

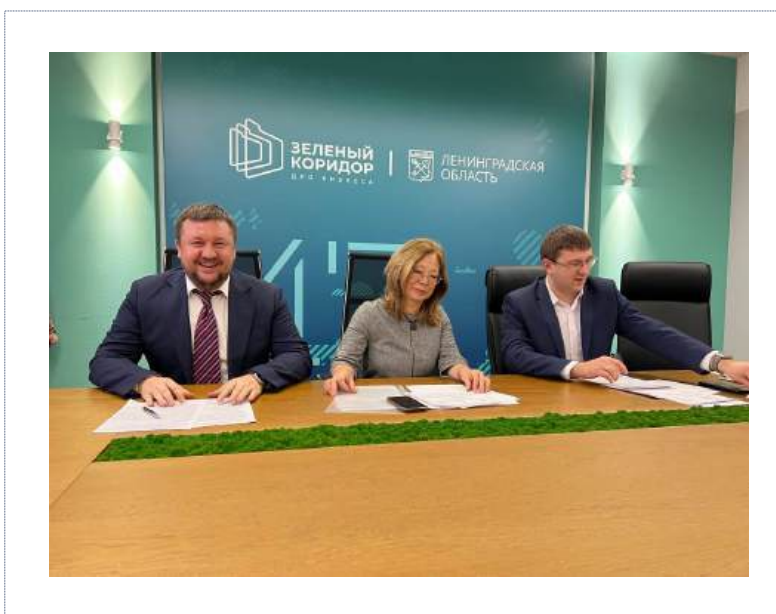
Северо-Западное таможенное управление

Взаимодействие с таможенными органами осуществлялось в рамках рассмотрения обращений предпринимателей – участников внешнеэкономической деятельности. Представители Уполномоченного принимали участие в заседаниях Консультативного совета по взаимодействию с участниками ВЭД при Северо-Западном таможенном управлении, где обсуждались вопросы цифровизации таможенных процедур, внедрения новой экосистемы «ЕАИС ТО 2.0» и снижения административной нагрузки на бизнес при осуществлении экспортно-импортных операций.



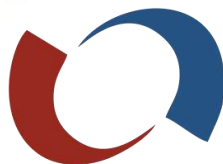
Управление Федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области

Взаимодействие с УФАС осуществлялось в рамках обсуждения системных проблем и защиты прав предпринимателей. Представители Уполномоченного принимали участие в рабочих встречах с руководством управления (23 декабря 2025 года), где рассматривались вопросы технологического присоединения к электросетям и исполнения договорных обязательств. Отмечено снижение количества обращений в антимонопольный орган, что свидетельствует о повышении качества взаимодействия бизнеса с естественными монополиями.



Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ленинградской области

Вопросы, входящие в компетенцию Росреестра (кадастровая стоимость, государственный кадастровый учет, регистрация прав на недвижимость), традиционно занимают значительное место в обращениях предпринимателей. По данной тематике Уполномоченный взаимодействовала с Управлением как в рамках рассмотрения конкретных жалоб, так и в ходе участия в совещаниях, организованных региональными органами власти, с целью выработки согласованных подходов к решению проблем бизнеса.



Взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

В 2025 году Уполномоченный осуществляла системное взаимодействие с Управлением Минюста России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Совместная работа была направлена на обсуждение концептуальных изменений законодательства, затрагивающих интересы предпринимателей и юридического сообщества, участие в экспертных и торжественных мероприятиях, а также выработку предложений по совершенствованию нормативного регулирования.

28 февраля 2025 г. Уполномоченный приняла участие в церемонии награждения LEGAL TO BUSINESS AWARDS 2025, войдя в состав профессионального жюри под председательством начальника Главного управления Минюста России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Е.В. Орловского. Е.А. Рулева лично вручила награду победителю в номинации «Антимонопольное право», подчеркнув важность вклада юристов в защиту прав бизнеса.



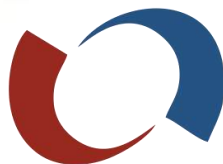
20 мая 2025 На Петербургском международном юридическом форуме Уполномоченный выступила на деловом завтраке «Правовая трансформация: как баланс между регулированием и свободой бизнеса влияет на экономический рост» с участием заместителя Министра юстиции РФ М.И. Бесхмельницына, начальника Главного управления Минюста России по Санкт-Петербургу и Ленинградской



области Е.В. Орловского. и заместителя руководителя ФАС России С.А. Пузыревского. В ходе дискуссии обсуждались влияние цифровых платформ на малый бизнес, внедрение искусственного интеллекта и примеры успешного взаимодействия бизнеса и власти.

24 октября 2025 г., по инициативе Уполномоченного на его площадке состоялся круглый стол, посвященный обсуждению законопроекта Министерства юстиции Российской Федерации, направленного на развитие адвокатуры и профессионализацию института судебного представительства. В мероприятии приняли участие начальник ГУ Минюста Е.В. Орловский, президент Адвокатской палаты Ленинградской области Д.В. Лактионов, представители юридического и академического сообщества, бизнес-объединений. Участники обсудили риски возможных ограничений права Уполномоченного на участие в судебных процессах, необходимость сохранения доступности правовой помощи для предпринимателей, а также выработали предложения, которые были направлены в Минюст России в рамках общественного обсуждения законопроекта.





Взаимодействие с органами исполнительной и законодательной власти Ленинградской области

В течение 2025 года Уполномоченный и сотрудники его Аппарата регулярно принимали участие в работе совещательных органов областного уровня, рабочих группах и иных мероприятиях. Осуществлялось взаимодействие с руководителями региональных органов исполнительной власти по вопросам рассмотрения конкретных жалоб и обращений.

На постоянной основе Уполномоченный участвует в работе следующих совещательных органов на региональном уровне:

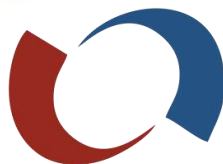
- » Совет по улучшению инвестиционного климата в Ленинградской области;
- » Межведомственная рабочая группа по вопросам реализации органами исполнительной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления Ленинградской области Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» на территории Ленинградской области;
- » Координационный совет по вопросам развития малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области;
- » Лицензионная комиссия Ленинградской области по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами
- » Экспертный совет Комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области.;
- » Рабочая группа по выработке мер по снижению административного давления на субъекты предпринимательства со стороны должностных лиц.



11 февраля 2025 года Уполномоченный приняла участие в заседании межведомственной рабочей группы по вопросам реализации 248-ФЗ под председательством заместителя Председателя Правительства Ленинградской области – председателя комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Д.А. Ялова. Обсуждались изменения в федеральное законодательство о контрольно-надзорной деятельности и их внедрение в региональные нормативные правовые акты. Уполномоченный обратила внимание на необходимость подготовки проектов документов с учетом требований оценки регулирующего воздействия (ОРВ) и недопустимость включения обременительных требований для бизнеса.

13 марта 2025 года на площадке Ленинградского фонда поддержки предпринимательства состоялась встреча Уполномоченного с представителями Генерального консульства КНР и китайскими предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории региона. В ходе встречи обсуждались актуальные проблемы иностранного бизнеса, вопросы привлечения специалистов и возможности сотрудничества для улучшения условий работы китайских компаний в Ленинградской области.

В мае 2025 года на заседании Координационного совета по вопросам развития малого и среднего предпринимательства при Губернаторе Ленинградской области Уполномоченный представила итоги проведенного опроса среди предпринимателей о проблемах, возникающих при внедрении обязательной маркировки товаров.



Предложения, сформированные по итогам обратной связи от бизнеса, были озвучены на совете и учтены при дальнейшей работе по совершенствованию регулирования в данной сфере.



В августе Уполномоченный вошла в состав Экспертного совета Комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области и приняла участие в его первом заседании, состоявшемся в г. Кировске. В ходе заседания обсуждались проблемы взаимодействия предпринимателей, арендующих помещения в многоквартирных домах, с управляющими компаниями. Уполномоченный предложила создать понятный порядок досудебного урегулирования споров в данной сфере.

19 августа 2025 года Уполномоченный провела в режиме видеоконференцсвязи совещание с организациями поддержки предпринимательства Ленинградской области. Обсуждались механизмы взаимодействия, организация совместных приемов, консультационная поддержка бизнеса и актуальные изменения законодательства, включая обязательную классификацию средств размещения и вопросы весогабаритного контроля.

Роль фондов поддержки предпринимательства

Фонды поддержки предпринимательства выступают важными партнерами в системе защиты прав бизнеса, обеспечивая информационную, консультационную и правовую поддержку.



Консультация предпринимателей в центре поддержки бизнеса

Информационная поддержка

Распространение информации о бизнес-возможностях и правах в сфере защиты интересов через информационные ресурсы и мероприятия

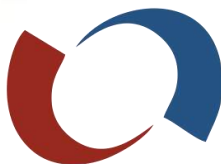
Координационная функция

Соддействие в правильном оформлении обращений и направлении их в соответствующие органы

Просветительская деятельность

Проведение семинаров и мероприятий по разъяснению законодательства и актуальных правовых вопросов

Особую ценность представляет деятельность фондов по распространению информации об общественных предосторожностях для бизнеса, включая сведения о доступных для ареста или взыскания государственной и муниципальной собственности на льготных условиях.



10 сентября 2025 года на пленарном заседании форума «Энергия возможностей» Губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко подчеркнул важность совместной работы с Уполномоченным по анализу уровня административного давления на малый и средний бизнес и необходимости устранения избыточных барьеров. Сотрудники Аппарата Уполномоченного приняли участие в работе круглых столов, посвященных актуальным вопросам предпринимательской деятельности.



18–19 сентября 2025 года Уполномоченный приняла участие в VII Балтийском региональном инвестиционном форуме BRIEF'2025. В рамках форума состоялось заседание Совета по улучшению инвестиционного климата в Ленинградской области, на котором обсуждались вопросы создания бренда региона, развития промышленного туризма и повышения инвестиционной привлекательности. Уполномоченный отметила важность консолидации усилий власти и бизнеса для формирования благоприятной деловой среды.

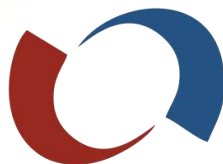
30 сентября 2025 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с директором ГБУ ЛО «ЛенКадОценка» А.В. Доморощенко, в ходе которой обсуждались вопросы совместного информирования бизнеса о предстоящей кадастровой оценке и подготовки к изменениям 2026 года. Достигнута договоренность о координации усилий для своевременного доведения до предпринимателей информации о порядке проведения кадастровой оценки и способах защиты их интересов.



29 октября 2025 года на аппаратном совещании Уполномоченный представила предложения и запланированные мероприятия, направленные на улучшение показателей Национальной модели целевых условий ведения бизнеса, разработанной Агентством стратегических инициатив (АСИ) и Минэкономразвития России. Была инициирована работа по созданию Экспертного совета при Уполномоченном и проведению опросов предпринимателей об уровне силового и административного давления.

30 октября 2025 года Уполномоченный приняла участие в заседании Экологического совета при Губернаторе Ленинградской области, где обсуждался проект муниципального экологического стандарта. В своем выступлении Е.А. Рулева акцентировала внимание на необходимости дифференцированного подхода к требованиям для крупного и малого бизнеса, важности оценки регулирующего воздействия новых экологических обязательств и перехода от санкций к стимулирующим мерам.





20 ноября 2025 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с вице-губернатором Ленинградской области по экономическому развитию – председателем Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Е.С. Мищеряковым. Обсуждались вопросы взаимодействия в области защиты прав предпринимателей, совершенствования условий ведения бизнеса, проведения контрольно-надзорных мероприятий, механизмов оценки регулирующего воздействия и внедрения регулярных опросов бизнес-сообщества. Особое внимание уделено проекту создания Экспертного совета при Уполномоченном в рамках Национальной модели целевых условий ведения бизнеса (АСИ).



Помимо участия в работе совещательных органов, в течение 2025 года по мере необходимости проводились рабочие встречи Уполномоченного с руководителями профильных комитетов и ведомств в рамках рассмотрения конкретных жалоб и обращений предпринимателей. Такой формат взаимодействия позволял оперативно обсуждать возникшие проблемы, получать разъяснения позиции органов власти и вырабатывать совместные решения, направленные на восстановление нарушенных прав бизнеса в досудебном порядке.



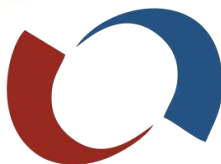
Взаимодействие с Законодательным собранием Ленинградской области

29 января 2025 года на 59-м заседании Законодательного собрания Ленинградской области Уполномоченный вручила благодарность за вклад в развитие предпринимательского сообщества семье Буренцовых – победителям конкурса «Семейное дело».



16 апреля 2025 года Е.А. Рулева представила ежегодный доклад об итогах деятельности за 2024 год на заседании постоянной комиссии по экономике, собственности, инвестициям и промышленности Законодательного собрания Ленинградской области. Доклад был единогласно принят членами комиссии. Председатель комиссии А.В. Русских отметил высокий уровень взаимодействия и совместную работу по актуальным вопросам предпринимательской деятельности.

30 сентября 2025 года состоялось заседание Консультативного совета предпринимателей при Законодательном собрании Ленинградской области, в котором приняла участие Е.А. Рулева. Обсуждались вопросы кадастровой оценки, субсидирования обучения сотрудников, тарифной политики и развития производственной инфраструктуры. Председатель совета А.В. Русских и секретарь совета А.В. Пономарев вручили Уполномоченному Благодарственное письмо «За высокий профессионализм, внимательность и искреннее отношение к предпринимательскому сообществу».

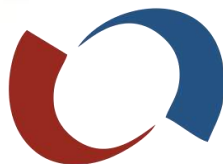


1 октября 2025 года Е.А. Рулева как член жюри приняла участие в заседании конкурсной комиссии областного конкурса «Семейное дело», а **22 октября 2025 года** вручила награду семье Ясенко из Ломоносовского района на торжественной церемонии в Законодательном собрании. Данное направление работы позволяет популяризировать семейный бизнес, сохранять предпринимательские традиции и укреплять социальный фундамент региона.



Важной площадкой для диалога бизнеса и власти являлся Консультативный совет предпринимателей при Законодательном собрании, в заседаниях которого Уполномоченный принимала активное участие. В ходе обсуждений рассматривались вопросы кадастровой оценки, субсидирования обучения сотрудников, тарифной политики, развития производственной инфраструктуры и иные темы, требующие законодательного регулирования.

На регулярной основе осуществлялось взаимодействие с профильной комиссией по экономике, собственности, инвестициям и промышленности. В рамках этой работы Уполномоченный представила ежегодный доклад об итогах деятельности, который был единогласно принят членами комиссии. Депутаты отметили высокий уровень взаимодействия и совместную работу по актуальным вопросам предпринимательской деятельности.



Таким образом, взаимодействие с Законодательным собранием носило многоплановый характер и способствовало учету интересов предпринимательского сообщества при принятии законодательных решений, а также развитию общественных инициатив в сфере бизнеса.

Участие в нормотворческой деятельности и оценке регулирующего воздействия

В 2025 году Уполномоченный и сотрудники его Аппарата продолжили активную работу по экспертизе проектов нормативных правовых актов, затрагивающих интересы предпринимателей. Всего за год рассмотрено **46 проектов** региональных НПА, включая проекты областных законов, постановлений Правительства Ленинградской области и приказов комитетов.

Формы участия: подготовка писем с замечаниями и предложениями, участие в круглых столах и совещаниях.

Основные темы рассмотренных проектов:

- » Порядки предоставления субсидий и грантов (сельское хозяйство, туризм, поддержка МСП, социальные услуги, газификация, СМИ и др.);
- » вопросы контрольно-надзорной деятельности (положения о региональном государственном контроле);
- » земельно-имущественные отношения и градостроительство (нормативы проектирования, порядок определения арендной платы);
- » регулирование в сфере торговли и общественного питания (алкогольная продукция, безалкогольные тонизирующие напитки, сезонные залы обслуживания);
- » миграционная политика (запреты на привлечение иностранных работников по патентам);
- » административная ответственность (проекты областных законов об административных правонарушениях).



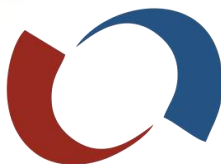
По итогам рассмотрения 46 проектов:

Наиболее активно Уполномоченный участвовала в обсуждении проектов, касающихся поддержки малого и среднего предпринимательства, сельского хозяйства, а также контрольно-надзорной деятельности. Например, в феврале 2025 года по проектам постановлений о предоставлении грантов субъектам МСП и о проверках получателей субсидий замечания Уполномоченного были учтены в полном объеме. В апреле 2025 года по проекту положения о контроле за соблюдением требований в сфере жилищного строительства, а в ноябре по проекту о внесении изменений в постановление о перечне отдаленных местностей (ККТ) предложения Уполномоченного не были приняты, что зафиксировано в качестве позиции для дальнейшего мониторинга правоприменения.

Сотрудники Аппарата принимали участие в круглых столах и совещаниях, организованных разработчиками НПА, что позволяло в ходе непосредственного обсуждения доводить до органов власти позицию предпринимательского сообщества и находить компромиссные решения.

Таким образом, взаимодействие с органами исполнительной и законодательной власти в 2025 году носило системный и результативный характер, позволяя своевременно выявлять и устранять административные барьеры, совершенствовать региональное законодательство и защищать права предпринимателей.





Взаимодействие с органами местного самоуправления и работа в муниципальных образованиях

В 2025 году Уполномоченный продолжила практику активного взаимодействия с органами местного самоуправления Ленинградской области. Работа на муниципальном уровне осуществлялась по трем основным направлениям: личные приемы предпринимателей на площадках многофункциональных центров (МФЦ), рабочие встречи с главами администраций и инвестиционными уполномоченными, а также участие в заседаниях советов по развитию предпринимательства при муниципалитетах.

Выездные приемы предпринимателей на площадках МФЦ

Традиционно значительная часть работы Уполномоченного была сосредоточена на обеспечении доступности правозащитного механизма для предпринимателей, в том числе в отдаленных районах области. Личные приемы на площадках МФЦ позволяют оперативно рассматривать жалобы и оказывать содействие бизнесу без необходимости выезда в Санкт-Петербург. Такие выездные приемы на площадках многофункциональных центров (МФЦ) Ленинградской области остаются важнейшим инструментом обеспечения доступности института Уполномоченного для предпринимателей, особенно в отдаленных районах. Сотрудничество с МФЦ позволяет организовывать приемы в комфортных и привычных для граждан условиях, с использованием всей необходимой инфраструктуры и технических возможностей центров.





Традиционно приемы проходят в бизнес-офисах МФЦ, что подтверждает востребованность данного формата: в 2025 году такие мероприятия состоялись в Гатчинском, Приозерском, Подпорожском, Лодейнопольском и Киришском районах. Предприниматели высоко оценивают возможность получить консультацию и содействие в защите своих прав непосредственно в своем муниципальном образовании, без необходимости выезда в Санкт-Петербург.

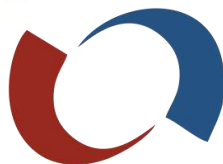
Важным направлением совместной работы стала информационно-просветительская деятельность - Уполномоченный принимала участие в программе **«Директор МФЦ – на связи!»**, в ходе которой совместно с руководителем ГБУ ЛО «МФЦ» С.В. Есиповым освещались актуальные вопросы взаимодействия бизнеса с многофункциональными центрами, порядок получения услуг и возможности правовой поддержки предпринимателей.

Такой формат прямого диалога позволяет оперативно доносить до широкой аудитории информацию о механизмах защиты прав бизнеса и новых сервисах МФЦ.



**ВЫЕЗДНОЙ ПРИЕМ
БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА Е.А. РУЛЕВОЙ**
Итоги встречи в бизнес -офисе МФЦ «Киришский»





В течение года выездные приемы проведены в следующих муниципальных образованиях:

28 января 2025 года – прием в бизнес-офисе «Гатчинский». Рассмотрены обращения по вопросам недоимки по налогам, несогласия с изъятием имущества для муниципальных нужд, расторжения договора аренды с Росимуществом, оспаривания решений Росприроднадзора и главного государственного ветеринарного инспектора.

23 апреля 2025 года – прием в филиале МФЦ «Приозерск». Предприниматели обратились с проблемами, связанными с работой на маркетплейсах (постоянные изменения условий, штрафы, отсутствие обратной связи), резким ростом налога на имущество (более чем в 90 раз), бездействием управляющих компаний и сложностями взыскания задолженности.

21–22 июля 2025 года – двухдневная поездка в Подпорожский и Лодейнопольский районы. В Подпорожье на приеме рассматривались вопросы дефицита кадров, роста стоимости электроэнергии, сложностей взаимодействия с естественными монополиями и роста налога на имущество. В Лодейном Поле ключевой стала коллективная жалоба перевозчиков на необоснованные штрафы, начисляемые по данным автоматических пунктов весогабаритного контроля (АПВГК).

1 августа 2025 года – прием в бизнес-офисе МФЦ «Киришский». Обсуждались проблемы технологического присоединения к электросетям, исключения из схемы размещения нестационарных торговых объектов, налоговой задолженности, доступности мер поддержки и консультирования по займам в микрокредитных компаниях.

Все обращения, поступившие в ходе приемов, приняты к рассмотрению, заявителям даны консультации и разъяснения, часть вопросов решена оперативно, остальные взяты на контроль для дальнейшей работы.



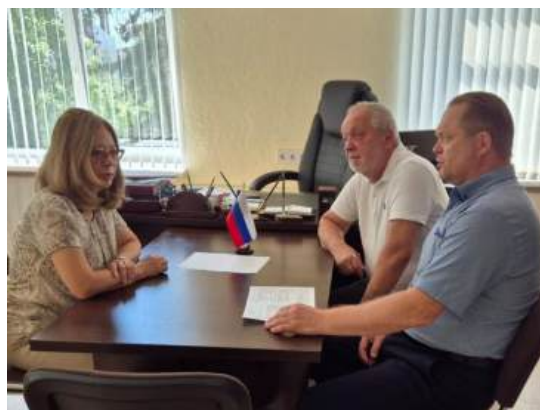
Встречи с главами администраций и инвестиционными уполномоченными

Рабочие встречи с руководителями муниципальных образований позволяют не только обсуждать конкретные жалобы предпринимателей, но и выявлять системные проблемы, характерные для того или иного района, а также выстраивать эффективное взаимодействие между местной властью и бизнесом.

29 января 2025 года – рабочая встреча с главой администрации Гатчинского муниципального округа Л.А. Нецадим и инвестиционным уполномоченным Г.Н. Никифоровой. Обсуждены проблемы маркировки товаров легкой промышленности, технологического присоединения к сетям, земельно-имущественных споров и тарифов естественных монополий. Уделено внимание вопросам благоустройства и необходимости учета интересов предпринимателей при изменении правил благоустройства.

13–14 февраля 2025 года – рабочая поездка в Тосненский район. Проведены встречи с главой района А.Л. Канцеровым и инвестиционным уполномоченным В.А. Иваненко. Обсуждались вопросы нестационарной торговли, маркировки товаров, земельно-имущественных отношений и кадрового голода. Достигнуты договоренности об оперативном решении административных и правовых вопросов, возникающих у бизнеса.

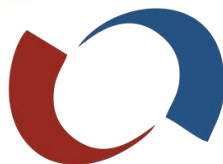




14 февраля 2025 года – встреча с руководством Тельмановского городского поселения (председатель совета депутатов С.Н. Приходько, заместитель главы администрации Т.А. Ильина). Обсуждалась работа племенного хозяйства имени Тельмана, неоднократно обращавшегося к Уполномоченному за содействием, а также вопросы соблюдения законодательства торговыми предприятиями.

23 июля 2025 года – встреча с главой администрации Подпорожского района А.В. Кялиным. Рассмотрены актуальные вопросы бизнеса: сложности с обязательной маркировкой (особенно продукции легкой промышленности), перебои интернет-связи, влияющие на работу системы «Честный знак», аренда и выкуп муниципального имущества, перспективы введения туристического сбора. Обсуждены жалобы, поступившие от предпринимателей района, и механизмы разрешения спорных ситуаций.

24 июля 2025 года – встреча с главой администрации Лодейнопольского района В.А. Рассадиным и главой муниципального образования С.А. Барановым. Основное внимание уделено росту тарифов на электроэнергию, вызывающему обеспокоенность местных предпринимателей, а также перспективам введения туристического налога и мерам по привлечению туристического потока. Обсуждена коллективная жалоба перевозчиков на штрафы АПВГК.



Участие в советах по развитию предпринимательства при муниципалитетах

Уполномоченный регулярно принимает участие в заседаниях координационных и консультативных советов по развитию малого и среднего предпринимательства, действующих при администрациях муниципальных районов. Это позволяет доносить до местного бизнеса информацию об изменениях законодательства, механизмах защиты прав, а также получать обратную связь о реальных проблемах на местах.

28 мая 2025 года – участие в заседании Совета по развитию малого и среднего предпринимательства Гатчинского муниципального округа, приуроченном ко Дню российского предпринимательства. Уполномоченный отметила конструктивное взаимодействие бизнеса с местной администрацией и подтвердила готовность подключаться к решению сложных ситуаций, выходящих за рамки муниципальной компетенции.

17 сентября 2025 года – участие в заседании Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства Ломоносовского района. Обсуждены нововведения для объектов туристической сферы (обязательная классификация средств размещения), подготовка к новой кадастровой оценке 2026 года, изменения в законодательстве о применении ККТ и пожарной безопасности, практика обращений по земельно-имущественным спорам и работе системы весогабаритного контроля.



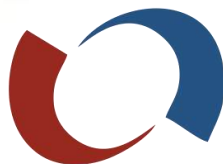


10 октября 2025 года – участие в заседании Совета по развитию малого и среднего предпринимательства Лодейнопольского района. Рассмотрены проблемы в сфере обращения с ТКО, расчета тарифов на электроэнергию, административные сложности при подключении к инженерным сетям. Подробно обсуждена коллективная жалоба местных перевозчиков по весогабаритному контролю, достигнутые итоги и дальнейшие шаги по отмене штрафных санкций.

18 декабря 2025 года – участие в заседании Совета директоров при главе администрации Кировского муниципального района. Встреча с руководителями промышленных предприятий была посвящена изменениям законодательства, ужесточению административной ответственности и практическим мерам, позволяющим минимизировать риски и избежать штрафных санкций.

Таким образом, работа в муниципальных образованиях в 2025 году носила системный характер, обеспечивая присутствие института Уполномоченного во всех районах области и позволяя своевременно выявлять проблемы бизнеса, оказывать практическую помощь и выстраивать конструктивный диалог с местной властью.





Взаимодействие с общественными организациями и деловыми объединениями

В 2025 году Уполномоченный продолжила системное взаимодействие с ведущими общественными организациями и деловыми объединениями Ленинградской области, представляющими интересы предпринимательского сообщества. Совместная работа осуществлялась с Ленинградской областной торгово-промышленной палатой (ЛОТПП), региональными отделениями общероссийских общественных организаций «Деловая Россия» и «ОПОРА РОССИИ», а также с иными отраслевыми союзами и ассоциациями. Основными направлениями сотрудничества являлись организация совместных мероприятий, обсуждение проектов нормативных правовых актов, выработка консолидированных предложений по совершенствованию законодательства и координация действий по защите прав предпринимателей.

Союз «Ленинградская областная торгово-промышленная палата»

Наиболее интенсивно взаимодействие выстраивалось с ЛОТПП. В течение года представители Палаты регулярно привлекались к участию в оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, а также к работе экспертных площадок.

Важным совместным событием стал круглый стол **«Новые требования к туристическому бизнесу Ленинградской области: что необходимо выполнить к 1 сентября 2025 года»**, организованный Уполномоченным совместно с ЛОТПП **20 августа 2025 года** в Гатчине. В мероприятии приняли участие руководители Росаккредитации по СЗФО, УФНС по Ленинградской области, Комитета по культуре и туризму Ленинградской области, а также предприниматели туристической отрасли. В ходе круглого стола обсуждались порядок прохождения классификации гостиниц, баз отдыха и глэмпингов, новые требования к размещению информации на туристических агрегаторах, особенности уплаты туристического налога, а также



вопросы ответственности за соблюдение новых норм. Уполномоченный отметила необходимость обеспечения баланса между новыми правилами и развитием бизнеса, недопущение превращения регулирования в дополнительные барьеры. По итогам мероприятия были подготовлены информационные материалы для предпринимателей с разъяснением ключевых изменений законодательства.

Также совместно с ЛОТПП организованы семинары для представителей гостиничного бизнеса и иные мероприятия, направленные на правовое просвещение предпринимателей. Представители Палаты активно участвовали в заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном и в обсуждении системных проблем бизнеса. Например, 13 октября состоялся круглый стол «Подходы к снижению потребления табака» на площадке региональной торгово-промышленной палаты с участием широкого спектра участников.





Региональное отделение «Деловая Россия»

С отделением «Деловой России» взаимодействие осуществлялось в рамках работы над законопроектами, затрагивающими интересы промышленного сектора, а также при обсуждении вопросов развития инвестиционного климата и экспортного потенциала региона.

Представители принимали активное участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным, включая заседания по созданию Экспертного совета и обсуждению вопросов силового и административного давления на бизнес.

Также совместно с отделением проводилась работа по подготовке предложений к федеральным законопроектам, в том числе по вопросам налогового законодательства и регулирования маркировки товаров.





8 апреля, ЛГУ им. А.С. Пушкина: Региональный этап XI Всероссийской олимпиады по истории российского предпринимательства. Выступила с приветственным словом, отметила вклад современных предпринимателей в развитие региона и важность сохранения исторической памяти.

Позже, 25 апреля, вручила благодарности ректору и организаторам олимпиады за поддержку молодых талантов.

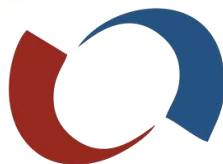
Региональное отделение «ОПОРА РОССИИ»

Взаимодействие с «ОПОРОЙ РОССИИ» было сосредоточено на проблематике малого и микробизнеса. Совместно с организацией проводились опросы предпринимателей о проблемах внедрения обязательной маркировки товаров, обсуждались системные проблемы доступа к мерам государственной поддержки и снижения административного давления. Представители отделения участвовали в рабочих встречах и заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном, а также в обсуждении вопросов контрольно-надзорной деятельности.

Помимо сотрудничества с ведущими деловыми объединениями, Уполномоченный на регулярной основе взаимодействовал с иными общественными институтами:



31 марта 2025 года состоялась рабочая встреча с председателем Общественной наблюдательной комиссии Ленинградской области А.В. Бойченко. Стороны обсудили вопросы взаимодействия по защите прав предпринимателей, находящихся в местах принудительного содержания.



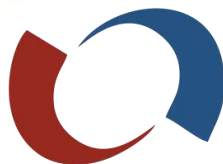
Достигнута договорённость о совместных посещениях следственных изоляторов и исправительных учреждений для проведения приёмов предпринимателей, обвиняемых по экономическим статьям, в рамках полномочий, предоставленных Федеральным законом № 78-ФЗ.

26 августа 2025 года в неформальной обстановке прошла встреча с молодыми предпринимателями Ленинградской области. Уполномоченный рассказала о своей повседневной работе, привела примеры успешной защиты прав бизнеса, ответила на вопросы о наиболее частых нарушениях и способах их предотвращения. Такие встречи способствуют популяризации института Уполномоченного и повышению правовой грамотности начинающих предпринимателей.



30 октября 2025 года Уполномоченный приняла участие в отчётном мероприятии Женсовета Всеволожского района. Мероприятие было посвящено подведению итогов года, развитию женских общественных инициатив и проекту «Бизнес-женсовет», объединяющему женщин-предпринимателей. Уполномоченный отметила важную роль женщин в развитии региональной экономики, их инициативность и стремление к созиданию.

Таким образом, взаимодействие с общественными и некоммерческими организациями носило разноплановый характер и было направлено на расширение правозащитного присутствия, поддержку общественных инициатив и укрепление доверия между бизнесом, обществом и властью.



Координация взаимодействия

5 декабря 2025 года по инициативе Уполномоченного состоялась рабочая встреча с представителями всех трех ключевых бизнес-объединений региона. Главной темой встречи стало формирование эффективной и устойчивой системы обратной связи между предпринимательским сообществом и органами власти. Участники обсудили актуальные проблемы муниципального и регионального уровня, механизмы регулярной коммуникации, позволяющие выявлять системные барьеры на ранних этапах. Особое внимание было уделено созданию Экспертного совета при Уполномоченном и реализуемым проектам: Индексу административного давления, экспертному опросу о силовом и регуляторном давлении, Единому дню отчётности контрольно-надзорных органов. Достигнута договоренность о продолжении совместной работы в расширенном составе с привлечением представителей органов власти и отраслевых экспертов.

Таким образом, взаимодействие с общественными организациями и деловыми объединениями в 2025 году носило регулярный и содержательный характер, позволяя консолидировать позиции бизнес-сообщества по ключевым вопросам экономической политики и эффективно отстаивать интересы предпринимателей при взаимодействии с органами власти.





В 2025 году число приглашений в адрес Уполномоченного для выступлений на экспертных и обучающих площадках, ориентированных на предпринимательское сообщество, продолжило увеличиваться. Тематика таких мероприятий охватывала широкий круг вопросов: изменения законодательства, введение новых обязательных требований, реформа контрольно-надзорной деятельности, противодействие коррупции в предпринимательской среде, а также узкоотраслевые проблемы, затрагивающие отдельные сферы экономики. Участие в данных мероприятиях позволяло не только информировать бизнес об актуальных правовых изменениях и механизмах защиты, но и получать обратную связь о реальных проблемах правоприменения, а также транслировать консолидированную позицию предпринимательского сообщества в экспертной среде.

31 января 2025 года в Санкт-Петербурге состоялась конференция, посвященная анализу влияния системы обязательной маркировки товаров «Честный знак» на предприятия малого и среднего бизнеса в легкой промышленности. Мероприятие собрало предпринимателей из 51 региона России. Уполномоченный выступила с докладом, в котором отметила рост числа проверок со стороны Роспотребнадзора, финансовую нагрузку на малый бизнес и необходимость смягчения требований.





11 февраля 2025 года Е.А. Рулева приняла участие в круглом столе, организованном изданием «Ведомости Северо-Запад» совместно с Ленинградской областной торгово-промышленной палатой. Тема встречи – предстоящие изменения для бизнеса в 2025 году. В своем выступлении Уполномоченный обозначила опасения предпринимательского сообщества в связи с налоговой реформой, практикой возвратов субсидий и необходимостью единого регулирования маркетплейсов.

11 апреля 2025 года состоялся налоговый баттл, организованный Федеральной ассоциацией бухгалтеров-аутсорсеров «Платинум». Мероприятие прошло в формате открытой дискуссии с участием инспекторов ФНС и независимых экспертов. Уполномоченный приняла участие в разборе сложных кейсов налоговой миграции, дробления бизнеса и самозанятости подрядчиков, что позволило выявить законодательные пробелы и обозначить позицию предпринимательского сообщества.



14 мая 2025 года Уполномоченный приняла участие в научно-правовой конференции «Синергия научного сообщества, бизнеса и власти – ключ к успеху», состоявшейся на площадке юридического факультета Санкт-Петербургского государственного университета совместно с организаторами премии LEGAL TO BUSINESS AWARDS. В ходе конференции обсуждались вопросы взаимодействия правовой системы с предпринимательством, научный анализ кейсов в сфере ограничений на маркетплейсах, банкротства и штрафов. Уполномоченный выступила с докладом, в котором поделилась результатами деятельности, отметив снижение административного давления и улучшение ситуации с уголовным преследованием предпринимателей.

26 мая 2025 года на площадке СПбГУ состоялся круглый стол «Малый и средний бизнес в новых условиях: драйвер изменений или залог стабильности?», объединивший представителей бизнеса, органов власти и академического сообщества. Уполномоченный подробно рассказала о функциях института, своей повседневной практике разрешения конфликтов между предпринимателями и органами власти, а также о роли посредника в диалоге бизнеса и государства.





5 июня 2025 года Уполномоченный принял участие в конференции «Бизнес создаётся здесь. Шаг к росту», организованной по инициативе МФЦ Ленинградской области и ПАО Сбербанк. Мероприятие собрало более 120 представителей малого и среднего бизнеса. В рамках панельной дискуссии обсуждались вопросы, с которыми предприниматели сталкиваются на разных этапах развития: административное давление, проведение проверок, штрафы, внедрение обязательной маркировки, доступ к правовой информации и механизмам господдержки.

3 декабря 2025 года в Санкт-Петербурге состоялась конференция Северо-Западного регионального комитета Ассоциации европейского бизнеса (АЕБ) «ИИ в бизнесе: незаменимый помощник или модное веяние», посвященная внедрению технологий искусственного интеллекта в предпринимательскую деятельность. Уполномоченный принял участие в дискуссии, отметив потенциал ИИ для ускорения рабочих процессов и снижения операционных затрат, а также обратив внимание на вызовы, связанные с защитой персональных данных, ответственностью за ошибки алгоритмов и проблемой «цифрового неравенства» в удаленных районах. По итогам конференции Е.А. Рулева была награждена Благодарностью Ассоциации европейского бизнеса за вклад в развитие конструктивного диалога с деловым сообществом и успешное сотрудничество по вопросам защиты прав предпринимателей.





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АППАРАТОМ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И УПОЛНОМОЧЕННЫМИ В ДРУГИХ СУБЪЕКТАХ

В 2025 году Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области продолжила системное взаимодействие с федеральным аппаратом бизнес-омбудсмена, а также с коллегами из других регионов. Совместная работа осуществлялась по следующим основным направлениям:





Уполномоченный и сотрудники его аппарата на регулярной основе принимали активное участие в вебинарах, семинарах и иных мероприятиях, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации, по актуальным вопросам предпринимательской деятельности, включая изменения законодательства, правоприменительную практику и новые инструменты защиты прав бизнеса.

Важным направлением деятельности стало межрегиональное сотрудничество – обмен опытом с уполномоченными из других субъектов Российской Федерации, участие в совместных проектах и мероприятиях, направленных на выработку консолидированных решений по защите прав предпринимателей.

На протяжении 2025 года Уполномоченный поддерживала тесное рабочее взаимодействие с коллегой из Санкт-Петербурга В.Н. Калугиным. Совместная работа охватывала широкий круг вопросов – от обсуждения проблем обязательной маркировки товаров и налогового администрирования до участия в социальных и экспертных мероприятиях. Сложившееся партнёрство позволяет вырабатывать согласованные подходы к защите прав предпринимателей в условиях единой агломерации, оперативно обмениваться опытом и совместно реагировать на актуальные вызовы. Такое конструктивное взаимодействие между институтами уполномоченных двух регионов позволяет оперативно обмениваться опытом, совместно реагировать на актуальные вызовы и участвовать в социально значимых инициативах.



31 января 2025 года – конференция по вопросам влияния системы обязательной маркировки на малый и средний бизнес в легкой промышленности;

9 апреля 2025 года – участие в ежегодном докладе Уполномоченного Санкт-Петербурга перед Законодательным собранием города в знак общественной и экспертной поддержки;

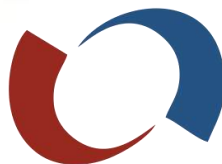


17 декабря 2025 года – участие в торжественной церемонии открытия юбилейного 25-го международного турнира по мини-футболу среди команд воспитанников детских домов и интернатов (социальный проект, бессменным председателем оргкомитета которого является В.Н. Калугин).

В 2025 году Уполномоченный приняла участие в следующих значимых межрегиональных и международных мероприятиях:

- **16–17 октября 2025 года** – VI Всероссийский форум контрольных органов в Красноярске, на котором обсуждались современные подходы к контрольно-надзорной деятельности, цифровизация, профилактика нарушений и лучшие региональные практики. В ходе форума также рассматривались вопросы применения риск-ориентированного подхода при проверках соблюдения требований обязательной маркировки товаров.
- **3–4 июля 2025 года** – II Всероссийская научно-практическая конференция «Развитие социально-экономического, научно-технологического потенциала регионов как фактор укрепления позиции России в современном мире» в Республике Хакасия, где Уполномоченный выступила с докладом о развитии событийного туризма в Ленинградской области.





- **9 сентября 2025 года** – Форум «Карелия 2025» в Петрозаводске, секция «Правоприменительная практика в сфере государственных закупок». Уполномоченный выступила с докладом о системных проблемах поставщиков, типичных ошибках при исполнении контрактов и успешных примерах досудебного урегулирования споров в Ленинградской области.

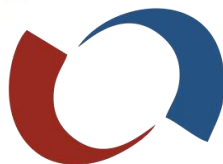


- **15 октября 2025 года** – Всероссийское совещание уполномоченных по защите прав предпринимателей в Ярославле, организованное бизнес-омбудсменом Ярославской области А.Г. Бакировым. На площадке обсуждались актуальные вопросы налоговой реформы, ее влияние на малый и средний бизнес, а также необходимость учета региональной специфики при принятии федеральных решений. Кроме того, участники обменялись опытом мониторинга проблем внедрения обязательной маркировки товаров: опыт Ленинградской области по проведению опросов предпринимателей и выработке предложений по продлению переходных периодов был представлен коллегам и получил положительную оценку. Выработанные в ходе обсуждения предложения были направлены в федеральные органы власти и впоследствии поддержаны при принятии решений о корректировке сроков маркировки.



• **23–25 ноября 2025 года** – VI Российско-Китайский форум малого и среднего предпринимательства в городе Сиань (КНР). Уполномоченный представила инвестиционный потенциал Ленинградской области, выгодное географическое положение, развитую инфраструктуру и меры поддержки для иностранных инвесторов, что способствовало укреплению международных деловых связей.

Таким образом, взаимодействие с федеральным аппаратом и коллегами из других регионов позволило не только оперативно доводить до федерального центра позицию предпринимательского сообщества Ленинградской области, но и представлять опыт региона по развитию инвестиционного потенциала и туристической привлекательности на межрегиональных и международных площадках. В свою очередь, практика защиты прав предпринимателей, выработанная в Ленинградской области, неоднократно становилась предметом рассмотрения и изучения со стороны коллег из других субъектов, что способствовало распространению эффективных правозащитных механизмов и укреплению межрегионального сотрудничества в сфере поддержки и развития предпринимательства.



ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА И ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

В течение 2025 года Уполномоченный на регулярной основе осуществляла информирование предпринимательского сообщества Ленинградской области по актуальным вопросам законодательства, правоприменительной практики и мерам поддержки. Для оперативного доведения информации использовались официальный Telegram-канал, взаимодействие со СМИ, а также выступления на семинарах, круглых столах и иных площадках.

Предприниматели информировались:

» об изменениях обязательных требований, включая продление сроков маркировки товаров легкой промышленности и введение новых правил маркировки для отдельных категорий товаров;

» о новых законодательных нормах, затрагивающих ведение бизнеса, в том числе о единых требованиях к гостевым домам, обязательной классификации средств размещения, введении туристического налога, а также о запрете коммерческой деятельности на садовых и огородных участках и регулировании оборота табачной и никотинсодержащей продукции;

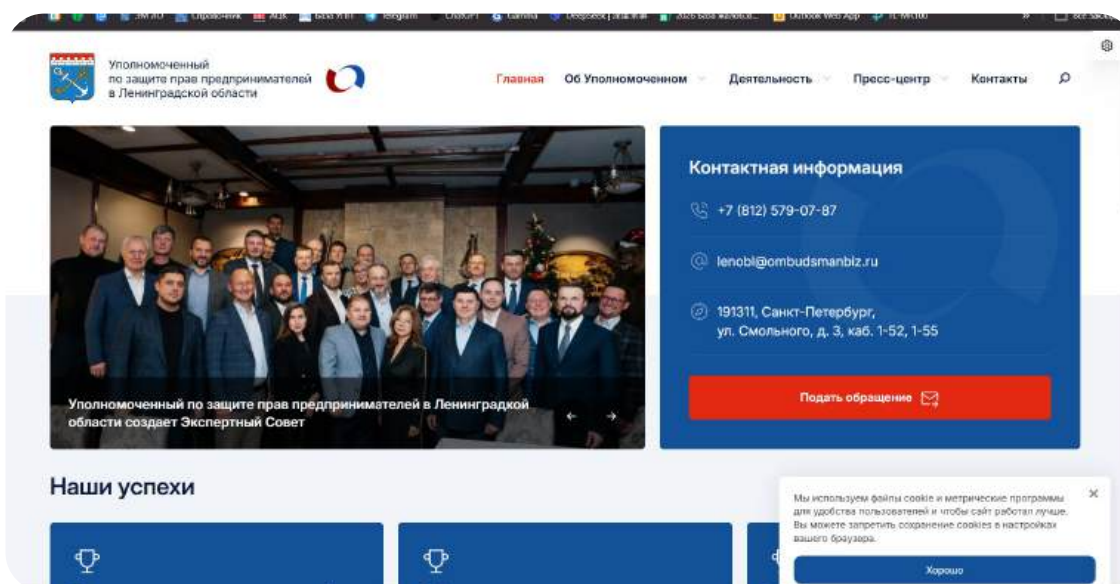
» о возможностях использования цифровых инструментов для взаимодействия с контрольно-надзорными органами, включая мобильное приложение «Инспектор» и порядок его применения;

» о порядке подачи уведомлений в Роскомнадзор об обработке персональных данных, изменениях в налоговом законодательстве, правилах применения контрольно-кассовой техники и иных вопросах, требующих внимания бизнеса.

Регулярное информирование позволяло предпринимателям своевременно адаптироваться к изменениям, избегать нарушений и связанных с ними штрафных санкций, а также эффективнее использовать доступные меры государственной поддержки.



Информирование предпринимательского сообщества о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области активно ведется через сайт Уполномоченного - www.ombudmsanbiz47.ru, а также социальные сети:



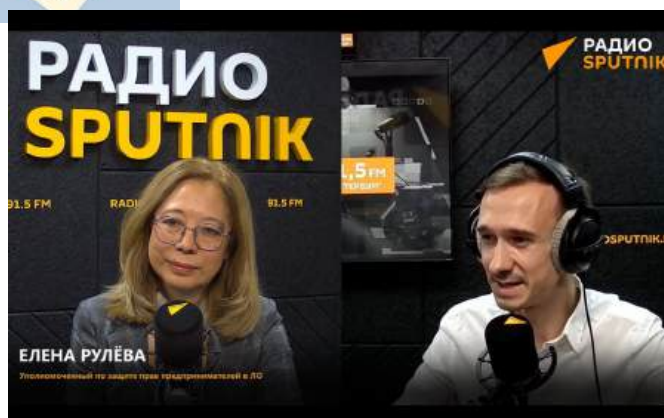
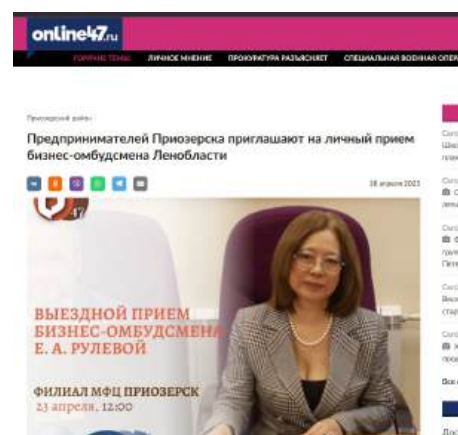
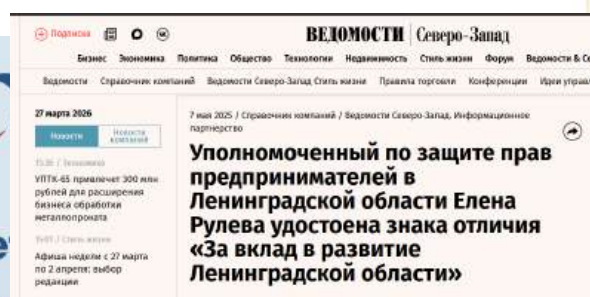


Мероприятия, проводимые Уполномоченным, а также при его поддержке, находят отражение в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, что позволяет привлечь внимание предпринимательского сообщества региона к актуальным вопросам. Информационная открытость, подготовка актуальных материалов и комментариев для профильных СМИ – один из принципов работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области, который направлен на повышение информированности бизнеса.



Фото: Эдуард Физелетдинов

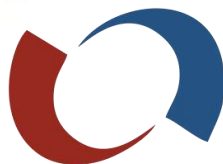
В условиях глобальных экономических вызовов и стремительной цифровой трансформации ключевым фактором роста бизнеса становится баланс между государственным регулированием и свободой предпринимательства





РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2025 ГОДУ





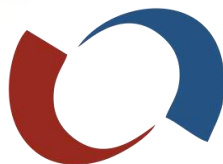
В 2025 году в адрес Уполномоченного поступило 267 письменных жалоб и обращений.

Основной массив – жалобы на действия (бездействие) органов власти и должностных лиц.

Наибольшую долю – 56,6% (151 обращение) – составили жалобы на решения, действия или бездействие органов государственной власти, местного самоуправления, а также организаций, наделённых властными полномочиями. Эта категория является наиболее репрезентативной: она фиксирует реальные правовые конфликты в административно-правовой сфере. Предприниматели оспаривают отказы в предоставлении земельных участков и выкупе арендованного имущества, незаконное изъятие товаров, длительные проверки, бездействие правоохранительных органов и необоснованные штрафы. Высокий удельный вес таких обращений подтверждает востребованность института Уполномоченного как независимого посредника в спорах бизнеса с властью.

25,5% обращений (68) носили консультационный характер. Предприниматели обращались за разъяснением норм законодательства, порядка применения тех или иных требований, форм и способов защиты своих законных интересов. Важно, что в момент подачи таких запросов заявители ещё не сталкивались с реальным нарушением, что характеризует их как превентивные меры правовой самозащиты. Рост этой доли свидетельствует о повышении правовой грамотности бизнеса и стремлении действовать на опережение.

Каждое девятое обращение – с предложениями по изменению законодательства—12%, эти обращения содержали инициативы по совершенствованию федерального и регионального законодательства, вопросы применения и отсутствия регулирования в законодательстве. Предприниматели предлагали конкретные меры по устранению правовых коллизий, снижению административных



барьеров, корректировке порядка предоставления субсидий и налоговых льгот.

Обращения, не относящиеся к компетенции.

Около 6% обращений (16) были направлены по вопросам, выходящим за пределы полномочий Уполномоченного. Все они в установленном порядке перенаправлены в соответствующие органы для рассмотрения по существу, а также проведены консультации и разъяснения:

Так к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области Елене Рулевой обратился настоятель Храма святителя Николая (д. Котлы) с просьбой оказать содействие в газификации объекта религиозного назначения.

Вопрос технического присоединения к газораспределительным сетям не относится к прямым полномочиям Уполномоченного, однако, учитывая социальную значимость объекта для жителей Кингисеппского района, заявителю было оказано организационно-методическое содействие. Аналогичные вопросы периодически поступают к Уполномоченному от предпринимателей, поэтому алгоритм оказания содействия уже разработан.

Уполномоченным было инициировано межведомственное взаимодействие с Комитетом по сохранению культурного наследия Ленинградской области и организована рабочая встреча настоятеля с профильными специалистами Комитета.

На консультации представителями Комитета детально разъяснены особенности проведения работ на объекте культурного наследия, а также предложен экономически эффективный вариант реализации задачи. .

Результат: Заявитель получил исчерпывающие консультации от профильного ведомства и конкретный алгоритм действий по газификации. В настоящее время ведется поиск подрядной организации для начала проектных работ.



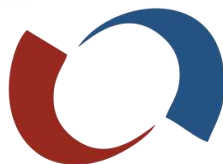
Таким образом, при содействии Уполномоченного даже вопрос, не входящий в прямую компетенцию, был проработан совместно с Комитетом, что позволило оказать заявителю практическую помощь в решении социально значимой задачи.

В целом, структура поступивших обращений отражает устойчивый запрос бизнеса на защиту (более половины всех жалоб), потребность в квалифицированном правовом консультировании (каждый четвёртый запрос) и готовность предпринимательского сообщества участвовать в совершенствовании законодательства (каждое девятое обращение).

Такая картина подтверждает эффективность выработанных алгоритмов у института Уполномоченного как многопрофильного правозащитного механизма, сочетающего функции омбудсмана, консультанта и эксперта.

ОСНОВНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО РАССМОТРЕННЫМ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ





В 2025 году Уполномоченный продолжила активно использовать медиативные технологии для досудебного урегулирования конфликтов между предпринимателями и органами власти. Проведение примирительных процедур на площадке Уполномоченного позволяет сторонам в формате открытого диалога обсудить спорные вопросы, получить квалифицированные консультации и найти компромиссное решение в рамках правового поля. Такой подход даёт возможность значительно сократить временные и финансовые издержки, сохранить деловую репутацию и избежать длительных судебных разбирательств. Медиация становится всё более востребованным инструментом, особенно в ситуациях, где возможен взаимный учёт интересов бизнеса и органов, наделенных публично-правовыми функциями.

Параллельно с развитием досудебных механизмов наблюдается устойчивый рост числа обращений, по которым защита прав предпринимателей требует судебного вмешательства. Если ранее основной формой участия Уполномоченного в судебных процессах была подготовка письменных заключений, приобщаемых к материалам дела по ходатайству заявителя, то в 2025 году произошло качественное изменение: суды всё чаще привлекают Уполномоченного к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований. Такой процессуальный статус позволяет более полно и аргументированно отстаивать законные интересы бизнеса, представлять доказательства и давать пояснения непосредственно в ходе судебного разбирательства.

В 2025 году Уполномоченный был привлечён к участию в качестве третьего лица по следующим категориям дел:

- » Оспаривание отказа в реализации преимущественного права выкупа арендуемого недвижимого имущества;
- » Оспаривание отказа в перераспределении земельных участков;
- » Требование о возврате субсидий, предоставленных из бюджета;



» Оспаривание наложенных штрафных санкций (в том числе по делам об административных правонарушениях, связанным с перегрузом транспорта, нарушением правил маркировки и иными обязательными требованиями).

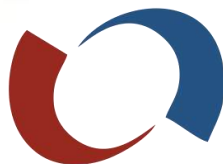
Участие в судебных процессах в новом процессуальном статусе позволило повысить эффективность правозащитной деятельности и обеспечить более действенную поддержку предпринимателей в ситуациях, когда досудебное урегулирование оказалось исчерпанным.





Помимо рассмотрения письменных жалоб Уполномоченный и сотрудники его Аппарата осуществляют взаимодействие с предпринимателями в следующих форматах:





Постоянный диалог Уполномоченного с бизнес-объединениями и предпринимателями в муниципальных образованиях является одним из ключевых направлений деятельности. Такой подход способствует оперативному выявлению проблем, возникающих вследствие изменений законодательства, и позволяет своевременно реагировать на потенциальные конфликты, снижая социальную напряжённость в предпринимательской среде.

Личный прием предпринимателей Уполномоченным осуществляется на регулярной основе в следующих форматах:

Не реже двух раз в месяц – по адресу: Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 3 (Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области). Прием проводится на основании предварительных заявок, в том числе с использованием дистанционных технологий связи;

Ежемесячно – в рамках совместных приемов с Прокурором Ленинградской области, что обеспечивает межведомственное взаимодействие при рассмотрении наиболее сложных жалоб;

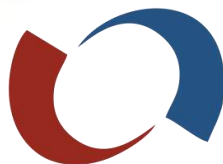
Не реже одного раза в квартал – на выездных приемах в муниципальных районах, организуемых на площадках многофункциональных центров (ГБУ ЛО «МФЦ»). Данный формат гарантирует доступность правозащитного механизма для предпринимателей, ведущих деятельность на отдаленных территориях.

Указанные форматы обеспечивают предпринимателям Ленинградской области реальную возможность личного обращения к Уполномоченному для получения квалифицированной помощи и содействия в защите их законных прав и интересов.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:





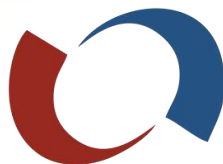
Анализ отраслевой принадлежности субъектов предпринимательской деятельности, обратившихся к Уполномоченному в 2025 году, позволяет выявить секторы экономики, наиболее чувствительные к административным барьерам и правовым рискам.

Наибольшая доля обращений традиционно поступила от представителей **торговли – 20,3%**. Высокий показатель связан с массовостью данного сектора, интенсивностью контрольно-надзорных мероприятий и чувствительностью к изменениям в сфере маркировки товаров, применении контрольно-кассовой техники и земельно-имущественных отношений.

Так, с 1 марта 2025 года стартовала третья волна обязательной маркировки одежды, запрещающая оборот немаркированных товаров. Под действие маркировки попадают 12 групп товаров, включая мужское и женское белье, детскую одежду, колготки, носки, головные уборы и другие. Предпринимателям необходимо было ввести товарные остатки в оборот до 1 декабря 2025 года. Помимо обращений за разъяснением конкретных норм и правил, ряд предпринимателей столкнулись с проверками по соблюдению требования продажи маркированных товаров. В начале 2025 года по всем обращениям удалось решить вопросы с минимальными потерями для предпринимателей.

Однако, замена штрафа на предупреждение – это мера, применение которой остается на усмотрение контролирующего органа и суда.

В конце 2025 года состоялось официальное открытие Регионального центра маркировки «Честный знак», проводимого и созданного на базе «Фонда поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области». Создание Центра во многом стало ответом на проблематику, обозначенную Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ленинградской области Еленой Рулевой в ежегодном докладе за 2024 год,

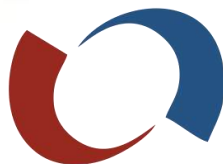


замечаний в представленном Губернатору Ленинградской области Александру Дрозденко. В докладе отмечалось, что вопросы маркировки остаются одними из наиболее сложных для субъектов малого и среднего бизнеса: предприниматели сталкиваются с высокой стоимостью оборудования, техническими трудностями при работе в системе «Честный ЗНАК» и недостаточным доступом к обучению, особенно в малых населённых пунктах.

Значительный удельный вес приходится на сферы **строительства и недвижимости (13,8%)**, а также **промышленности и производства (13,0%)**. Предприниматели данных отраслей чаще всего сталкиваются с административными барьерами при получении разрешительной документации, подключении к инженерным сетям, оформлении земельных участков и вопросах технического регулирования.

Так, к Уполномоченному обратился руководитель производственного предприятия, в отношении которого городской прокуратурой инициирована проверка исполнения законодательства о безопасности критической информационной инфраструктуры. В ходе проверки у общества были запрошены соответствующие сведения и документы, однако информация была предоставлена не в полном объёме, что послужило основанием для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении по части 1 статьи 19.7.15 КоАП РФ. Санкция данной статьи предусматривает наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от пятидесяти до ста тысяч рублей, а также необходимость устранения выявленных нарушений.

Уполномоченным было организовано рабочее совещание с участием заявителя и руководителя городской прокуратуры. По итогам встречи достигнута договорённость о возможности внесения в адрес предприятия представления об устранении нарушений с одновременным оказанием информационной и методической помощи при его исполнении. При условии устранения всех



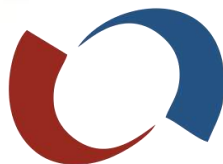
установленный срок административное преследование в отношении общества было прекращено.

Благодаря вмешательству Уполномоченного предприятие получило квалифицированную консультацию о порядке категорирования объектов критической информационной инфраструктуры и возможность в законном порядке устранить выявленные нарушения без применения штрафных санкций. От заявителя поступила благодарность за содействие и эффективную защиту законных интересов бизнеса.

Сектор **услуг** составил **10,9%** обращений. В эту категорию вошли предприятия бытового обслуживания, автосервисы, клининговые компании и иные организации, чьи жалобы связаны с лицензированием, проверками и взаимодействием с местными администрациями.

К Уполномоченному обратился собственник ресторана, столкнувшийся с угрозой крупного административного штрафа. Для выполнения хозяйственных и ремонтных работ предприниматель привлёк иностранного гражданина, имевшего патент, регистрацию и все необходимые документы. Однако в ходе миграционного контроля выяснилось, что иностранец, помимо работ, указанных в патенте, выполнял также иные трудовые функции. Это послужило основанием для привлечения его к административной ответственности, а в отношении юридического лица рассматривался вопрос о наложении штрафа в размере от 400 тысяч до 1 миллиона рублей.

Уполномоченный изучила материалы дела и подготовила для предпринимателя правовую позицию для представления в суде. В заключении было отмечено, что организация относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, впервые привлекается к административной ответственности, а совершённое правонарушение не повлекло какого-либо вреда или угрозы охраняемым общественным отношениям. С учётом данных обстоятельств Уполномоченный рекомендовала ходатайствовать о замене штрафа на предупреждение.



Суд, исследовав все обстоятельства, согласился с доводами защиты. Принимая во внимание отсутствие отягчающих обстоятельств, признание вины, положительную репутацию предпринимателя и его деятельность в сфере благотворительности, административное наказание в виде штрафа было заменено на предупреждение.

Благодаря своевременному обращению за правовой поддержкой и квалифицированной подготовке позиции удалось предотвратить серьезные финансовые потери и сохранить устойчивость малого бизнеса.

6,5% пришлось на три отрасли: **СМИ и издательство, транспорт, логистику и внешнеэкономическую деятельность**, а также **сельское хозяйство**. Обращения представителей СМИ касались субсидирования и размещения наружной рекламы; транспортный сектор остро реагировал на проблемы весогабаритного контроля и роста тарифов; сельхозпроизводители поднимали вопросы получения субсидий и земельных отношений.

Сферы **туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса, образования и науки**, а также **юридической деятельности** составили по **4,3%** каждая. Отрасли **спорта, фитнеса и салонов красоты** суммарно заняли **2,2%**, **искусство и культура**, а также **дизайн** – по **1,5%**. Наименьшее число обращений поступило из сфер **медицины и фармацевтики и сырьевых отраслей** (по **0,7%**).

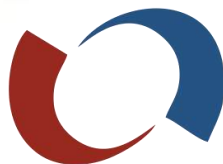
В **8,0%** случаев сфера деятельности заявителя не была указана либо отнесена к категории «иное» (включая единичные обращения из узких отраслей, таких как ИТ, связь, ЖКХ, финансовые услуги).

Таким образом, структура обращений подтверждает, что наиболее уязвимыми перед административными барьерами остаются сферы с высокой концентрацией субъектов МСП и интенсивным регулированием – торговля, строительство, промышленность, транспорт и сельское хозяйство.



При классификации поступающих жалоб и обращений для оценки сфер деятельности или отношений, в которых произошло нарушение используется шкала, состоящая из более чем 30 направлений деятельности. Заявители могут выбрать несколько вариантов, так как некоторые жалобы затрагивают несколько сфер одновременно.





Земельные отношения традиционно остаются одной из наиболее сложных сфер для предпринимателей. Высокая зарегулированность, длительные согласовательные процедуры и необходимость взаимодействия с несколькими ведомствами зачастую ставят бизнес в тупик. В 2025 году 18% обратившихся к Уполномоченному указали на проблемы именно в этой области, что подтверждает её лидерство в структуре жалоб.

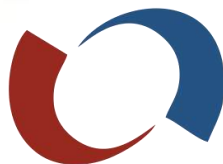
Достаточно часто предприниматели обращаются к Уполномоченному, когда не могут самостоятельно разрешить разногласия с государственными органами. В таких случаях бизнес-омбудсмен выступает в роли медиатора, помогая сторонам услышать друг друга и найти взаимоприемлемое решение.

Показательна ситуация, произошедшая в одном из районов Ленинградской области. К Уполномоченному обратился предприниматель, арендовавший земельный участок с целью его хозяйственного освоения. Для использования специальной техники ему требовалось обустроить съезд с прилегающей автомобильной дороги, на что необходимо было получить разрешение на строительство примыкания и согласие владельца дороги.

Самостоятельные попытки бизнесмена получить разрешение успехом не увенчались: компетентный орган отклонил предложенный вариант примыкания, выдвинув альтернативу, которая не только усложняла использование участка, но и откладывала его освоение на несколько лет.

Вмешательство Уполномоченного позволило сторонам сесть за стол переговоров. В результате был найден компромиссный вариант, учитывающий как требования безопасности дорожного движения, так и планы предпринимателя по развитию территории. Конфликт был урегулирован без длительных судебных разбирательств, что сэкономило время и ресурсы обеих сторон.

В 2025 году 12% обращений предпринимателей были связаны с вопросами технического регулирования. Это одна из наиболее

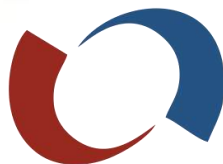


динамично растущих категорий: её доля увеличилась незначительно, но увеличивается ежегодно. Предприниматели сталкиваются с многочисленными сложностями при подключении к инженерной инфраструктуре, установлении тарифов, соблюдении обязательных требований к продукции и услугам. Особую остроту сохраняют проблемы взаимодействия с субъектами естественных монополий – сетевыми и ресурсоснабжающими организациями, чьи действия зачастую носят монопольный характер и слабо поддаются оперативному оспариванию в административном порядке.

Судебное разрешение таких споров может растянуться на годы, требуя значительных финансовых и временных затрат. В этих условиях обращение к Уполномоченному становится для бизнеса действенным способом минимизировать издержки и ускорить восстановление нарушенных прав. К Уполномоченному обратился предприниматель из Ленинградской области с жалобой на необоснованно завышенную стоимость технологического присоединения принадлежащего ему складского помещения к электрическим сетям. Сетевая организация выставила счет на сумму свыше 2 миллионов рублей, включив в него затраты на строительство сетевой инфраструктуры. По мнению предпринимателя, эти расходы не подлежали оплате, поскольку объект капитального строительства подключался к сети впервые и находился в его собственности.

Уполномоченный оперативно включился в ситуацию. Проведённая проверка подтвердила, что требования сетевой организации противоречат установленным правилам технологического присоединения: при первичном подключении объекта капитального строительства, принадлежащего заявителю, включение в плату расходов на строительство сетевой инфраструктуры является неправомерным.

Были направлены запросы в профильные органы, получены необходимые разъяснения и сформирована правовая позиция.



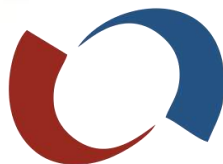
В результате повторная заявка предпринимателя была принята, а стоимость подключения пересчитана по льготной ставке. Экономия для бизнеса составила более 2 миллионов рублей.

Благодаря своевременному вмешательству Уполномоченного были восстановлены нарушенные права предпринимателя и устранён серьёзный финансовый барьер для развития бизнеса, а сам спор разрешён без длительных судебных разбирательств.

В 2025 году доля обращений, связанных с природопользованием и экологией, составила 9% от общего числа жалоб. Хотя предприниматели редко напрямую нарушают экологические нормы, они часто сталкиваются с административными и финансовыми сложностями в этой сфере: неправильная организация вывоза твердых коммунальных отходов (ТКО), споры с региональным оператором, штрафы за несвоевременную уплату экологического сбора. Уполномоченный в таких ситуациях выступает медиатором, помогая сторонам найти законный и экономически обоснованный компромисс.

Так, в сентябре 2025 года к Уполномоченному обратился предприниматель, у которого возник конфликт с АО «Управляющая компания по вывозу ТКО в Ленинградской области» (региональный оператор). Длительное время предприниматель пользовался для вывоза отходов собственным контейнером, установленным по согласованию с органами местного самоуправления на муниципальной площадке. Однако такой порядок размещения контейнеров не предусмотрен законодательством. Региональный оператор указал на это, прекратил вывоз ТКО из контейнера предпринимателя и предложил заключить договор по нормативу, а также погасить задолженность, накопившуюся за период спора.

Предприниматель счёл свои права нарушенными и обратился за содействием. Чтобы избежать переноса спора в суд, Уполномоченный организовала процедуру согласования позиций сторон и личную встречу предпринимателя с руководителем регионального оператора.



В результате предприниматель согласился привести порядок вывоза отходов в соответствие с законом, а спор по задолженности был урегулирован. В адрес Уполномоченного поступила благодарность.

Этот случай демонстрирует конструктивное сотрудничество с региональным оператором, нацеленное на выстраивание работы с малым и средним бизнесом на принципах разумности, законности и экономической обоснованности.

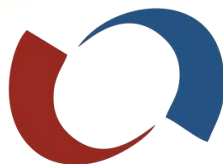
К Уполномоченному обратилась редакция одного из региональных СМИ, привлечённая к ответственности по статье 8.41.1 КоАП РФ за несвоевременную и некорректную уплату экологического сбора. Назначенный штраф составил 500 000 рублей.

Изучив обстоятельства дела, Уполномоченный помогла сформировать правовую позицию и подготовила заключение, в котором отметила:

- » ошибка предпринимателя в расчётах составила около 300 рублей;
- » как только ошибка была обнаружена, организация незамедлительно её устранила и доплатила необходимую сумму;
- » нарушение носило формальный характер и было малозначительным;
- » назначенный штраф явно несоразмерен допущенному нарушению.

Важно, что штраф обжаловался в административном порядке без обращения в суд, а Уполномоченный, действуя в статусе защитника, активно участвовала в рассмотрении дела. В итоге постановление о штрафе было отменено, а сам штраф аннулирован.

Оба примера показывают, что в сфере природопользования бизнес чаще всего сталкивается не с экологическими претензиями, а с административными барьерами и финансовыми санкциями,



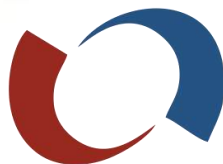
вызванными несовершенством правоприменения или недостаточной информированностью. Уполномоченный помогает предпринимателям не только отстоять свои права, но и выстроить конструктивный диалог с контролирующими органами и региональными операторами, что способствует снижению конфликтности и повышению правовой определенности.

В 2025 году доля обращений, связанных с транспортными перевозками, включая вопросы весогабаритного контроля, составила 9%. Наиболее острой проблемой для грузоперевозчиков стали массовые штрафы за превышение весовых параметров, вынесенные на основании данных автоматических пунктов весогабаритного контроля (АПВГК). Предприниматели указывали на технические сбои оборудования, из-за которых добросовестные перевозчики несли многотысячные убытки.

Десятки жалоб на один пункт контроля

В середине 2025 года к Уполномоченному поступили коллективные и индивидуальные жалобы перевозчиков, осуществляющих деятельность на федеральной трассе. За несколько месяцев в отношении них были вынесены постановления о привлечении к административной ответственности по статье 12.21.1 КоАП РФ (нарушение правил движения тяжеловесного транспорта) на сумму до 375 тыс. рублей каждое. По оценкам заявителей, общее количество таких дел, рассматриваемых в районном суде, превышало 170, а по некоторым данным достигало 500.

Предприниматели отмечали, что при проезде через другие пункты контроля в то же время нарушений не фиксировалось, что давало основания подозревать неисправность конкретного АПВГК. Ситуацию усугубляло то, что запрошенные у контролирующего органа материалы зачастую не предоставлялись месяцами, что затягивало судебные разбирательства.



Уполномоченный, получив жалобы, обратился в прокуратуру Ленинградской области с просьбой организовать проверку работы спорного пункта контроля.

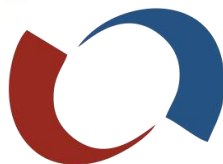
По поручению прокурора области 31 июля 2025 года была проведена совместная проверка с участием представителя Уполномоченного, прокурора района, самих перевозчиков, а также специалистов дорожного управления и подрядной организации, обслуживающей оборудование.

В ходе проверки были выполнены контрольные замеры, исследовано состояние дорожного полотна в зоне действия АПВГК и проведены тестовые проезды грузового транспорта. Выявлены превышения допустимых пределов погрешности измерений и дефекты дорожного покрытия, влияющие на корректность взвешивания.

Результаты: отмена штрафов и вывод оборудования из эксплуатации

По итогам проверки прокуратура внесла представление об устранении нарушений, связанных с ненадлежащим содержанием дороги и оборудования. Дорожное управление приняло решение вывести данный АПВГК из эксплуатации с 31 июля 2025 года до полного устранения неисправностей.





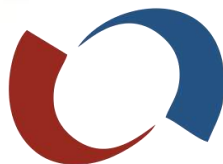
Волховский городской суд, рассматривая административные дела перевозчиков, начал выносить решения об отмене штрафов и прекращении производства за недоказанностью факта нарушения. Только по обращениям, поступившим к Уполномоченному, общая сумма отменённых штрафов превысила 4 млн рублей.

Параллельно с защитой прав конкретных предпринимателей Уполномоченный поддержала инициативу общественного объединения перевозчиков по внесению изменений в Федеральный закон № 257-ФЗ. Предложения направлены на:

- » создание механизма контрольного взвешивания на стационарных пунктах при выявлении нарушений автоматическими средствами;
- » обеспечение возможности водителя оперативно связаться с оператором системы и пройти повторное взвешивание;
- » уточнение порядка передачи данных о нарушениях в надзорные органы с учётом результатов контрольных процедур.

Эти меры призваны минимизировать риск ошибочных штрафов из-за технических сбоев и повысить справедливость системы весогабаритного контроля.

Ситуация с АПВГК наглядно демонстрирует, как своевременное вмешательство Уполномоченного и координация с прокуратурой позволяют не только восстановить права отдельных предпринимателей, но и выявить системные сбои в работе контрольно-надзорных механизмов. Отмена более 4 млн рублей штрафов и вывод неисправного оборудования из эксплуатации стали значимым результатом этой работы, а поддержка законодательных изменений направлена на предотвращение подобных проблем в будущем.

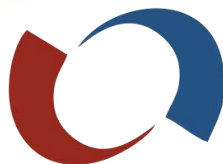


В 2025 году 8% обращений, поступивших к Уполномоченному, были связаны с уголовным преследованием предпринимателей. Заявители обращались за содействием в изменении меры пресечения (например, замена заключения под стражу на домашний арест или подписку о невыезде), ускорении следственных действий, обеспечении медицинской помощи в местах содержания под стражей, а также за правовой поддержкой на стадии предварительного расследования и судебного разбирательства.

К Уполномоченному обратился руководитель предприятия, специализирующегося на производстве плавучих конструкций, в отношении которого был вынесен обвинительный приговор по статье 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности, повлекшее по неосторожности смерть человека). Следствие и суд первой инстанции исходили из того, что компания оказывала услуги по перевозке пассажиров, однако, по мнению заявителя, имела место неверная квалификация: фактически предприятие по договору аренды предоставило судно с экипажем другой организации, которая и осуществляла коммерческую эксплуатацию.

В рамках подготовки к апелляционному обжалованию Уполномоченный подготовила правовое заключение, в котором указал на отсутствие в материалах дела доказательств, подтверждающих, что действия руководителя предприятия находятся в прямой причинно-следственной связи с трагедией. В заключении также было обращено внимание на неверное толкование судом гражданско-правовых норм, регулирующих аренду транспортных средств с экипажем, и на необходимость учёта разъяснений Пленума Верховного Суда РФ. Подготовленный документ был передан заявителю для использования в суде.

В 2025 году 6% обращений, поступивших к Уполномоченному, были связаны с процессуальными проверками.

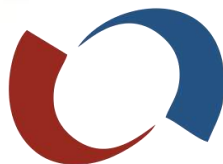


Предприниматели обращались за содействием как в случаях отсутствия реагирования на поданные заявления, так и в ситуациях, когда в отношении них самих проводились следственные или иные процессуальные действия, нередко носящие, по мнению заявителей, необоснованный характер.

Одним из показательных примеров стало рассмотрение жалобы предпринимателя на первом заседании регионального филиала АНО «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции», созданного при поддержке Уполномоченного. Бывшие сотрудники организации обратились в правоохранительные органы с заявлением о неполной выплате заработной платы, полагая, что работодатель незаконно удерживал 13% (налог на доходы физических лиц). В заявлении также указывалось на подделку подписей в расчетных документах. На основании этого обращения было инициировано уголовное преследование, и предприниматель в течение длительного времени находился под давлением, что создавало серьёзные репутационные риски для его бизнеса в небольшом населённом пункте.

В ходе обсуждения на площадке Центра руководители территориальных ведомств, включая Государственную инспекцию труда и Управление Федеральной налоговой службы по Ленинградской области, поддержали позицию предпринимателя. Было отмечено, что удержание 13% является обязанностью работодателя по закону, а статус добросовестного налогоплательщика был подтверждён налоговым органом. Прокуратура области, в свою очередь, выявила ряд нарушений при проведении оперативно-розыскных мероприятий и взяла их устранение под контроль.

В августе 2025 года по итогам доследственной проверки было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Однако на протяжении почти года предприниматель находился в стрессовой ситуации и в негативном информационном поле, что потребовало от Уполномоченного не только правовой поддержки,



но и содействия в соблюдении разумных сроков и прозрачности процедур.

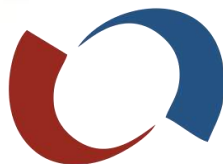
В 2025 году 6% обращений, поступивших к Уполномоченному, были связаны с вопросами оказания финансовой помощи, включая требования региональных органов власти о возврате ранее предоставленных субсидий. Предприниматели, добросовестно развивавшие свой бизнес и вкладывавшие средства в его развитие, могут столкнуться с формальным подходом контролирующих органов при оценке достижения показателей результативности, что влечёт за собой многомесечные судебные разбирательства и угрозу возврата полученных средств.

К Уполномоченному обратилась предпринимательница, много лет оказывавшая дополнительные образовательные услуги детям. В 2024 году отраслевой орган исполнительной власти направил ей требование о возврате субсидии, выданной ещё в 2020 году. Основанием послужило, по мнению ведомства, невыполнение одного из показателей – увеличение численности сотрудников.

Субсидия была получена в августе 2020 года, а через три месяца предпринимательница наняла нового работника. Однако комитет при расчёте использовал данные статистической формы 4-ФСС, предусматривающей определение среднесписочной численности за 12 месяцев. При таком подходе для достижения показателя требовалось нанять не одного, а минимум трёх сотрудников.

Первоначально ведомство требовало возврата всей суммы субсидии – более 150 тыс. рублей. После возражений предпринимателя сумма была снижена до 80 тыс. рублей, но поскольку предприниматель и это требование не исполнил, комитет обратился в арбитражный суд. Ситуация грозила не только потерей средств, но и лишением права на получение субсидий в будущем.

Изучив обстоятельства дела, Уполномоченный согласился с доводами предпринимателя и вступил в судебный процесс в качестве



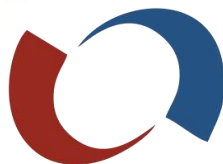
третьего лица. В ходе разбирательства удалось доказать, что средства субсидии были полностью направлены на цели, предусмотренные соглашением, а показатели результативности фактически достигнуты.

Суды трёх инстанций поддержали позицию предпринимателя, указав, что при определении способа достижения показателей она правомерно руководствовалась буквальным содержанием правил предоставления субсидии и самого соглашения. Единственным источником данных при отчётности являлся отчёт о достижении показателей, который был представлен надлежащим образом.

Этот случай демонстрирует, что даже спустя полтора года разбирательств и при формальном подходе контролирующего органа возможно отстоять справедливость. Вмешательство Уполномоченного и грамотно выстроенная правовая позиция позволили не только предотвратить возврат субсидии, но и защитить репутацию добросовестного предпринимателя. История также подчёркивает важность учёта реальных обстоятельств и недопустимости формального подхода к оценке достижения показателей, когда за отчётными цифрами стоит живой человек и его труд.

В 2025 году 6% обращений, поступивших к Уполномоченному, касались фискальной сферы и взаимодействия с налоговыми органами. Предприниматели оспаривали доначисление налогов, пеней и штрафов, а также обращались за разъяснениями порядка исчисления обязательных платежей. Благодаря налаженному диалогу с Управлением Федеральной налоговой службы по Ленинградской области значительная часть таких споров разрешается в досудебном порядке с положительным для бизнеса исходом.

К Уполномоченному обратился предприниматель, оказывающий экспедиторские услуги, с жалобой на доначисление более 200 тыс. рублей недоимки по итогам камеральной проверки. Заявитель настаивал, что все налоги уплачены полностью.



В ходе совместной работы выяснилось: налоговый орган не смог корректно определить сумму вознаграждения экспедитора из-за недостатка документов. После предоставления всех подтверждающих материалов налоговый орган пересмотрел решение, отменил доначисление и прекратил производство по делу.

Оперативное взаимодействие Уполномоченного, налоговой службы и предпринимателя позволило разрешить конфликт на досудебной стадии, подтвердив, что выстроенный диалог и готовность сторон к сотрудничеству способны устранять разногласия без длительных судебных тяжб, сохраняя доверие между бизнесом и фискальными органами.

В 2025 году 5% обращений, поступивших к Уполномоченному, были связаны с нарушением договорных обязательств, включая споры, возникающие при исполнении государственных и муниципальных контрактов. Наиболее типичная проблема – задержки оплаты за фактически поставленные товары, выполненные работы или оказанные услуги. Примечательно, что в большинстве таких случаев обязательства предпринимателем исполнены в полном объёме, однако заказчик по тем или иным причинам уклоняется от перечисления средств, нередко ссылаясь на формальные расхождения в документах или внутренние организационные сложности.

Наблюдается устойчивая тенденция к росту числа обращений, когда контракт исполнен, результат принят, но оплата так и не поступает в установленные сроки. Самостоятельные попытки предпринимателей урегулировать ситуацию с заказчиками зачастую не приносят результата: ответы на претензии не направляются, конструктивный диалог отсутствует.

В декабре 2024 года предприниматель из Ленинградской области поставил медицинскому учреждению оборудование в рамках государственного контракта. Акт приёмки был подписан, однако в установленный семидневный срок оплата не поступила.

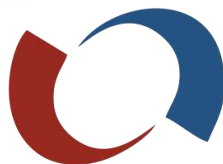


В 2025 году 5% обратившихся к Уполномоченному составляли представители малого бизнеса, осуществляющие торговую деятельность. Многократные обращения к заказчику и официальная претензия остались без ответа.

В марте 2025 года предприниматель обратился к Уполномоченному. В ходе разбирательства выяснилось, что причиной задержки стали разногласия по документам: заказчик направил дополнительное соглашение, на которое поставщик ответил протоколом разногласий. Уполномоченный связалась с руководителем контрактной службы медицинского учреждения, и после согласования позиций сторонам удалось урегулировать конфликт без обращения в суд. В конце марта предприниматель получил полную оплату.

Результат сформированных механизмов урегулирования: Ситуация, когда контракт исполнен, товар поставлен, а заказчик не идёт на оплату, становится всё более типичной для предпринимателей, работающих в сфере госзакупок. Отсутствие реакции на официальные претензии и затягивание сроков вынуждают бизнес искать дополнительные рычаги воздействия.

Вмешательство Уполномоченного позволило оперативно подключиться к переговорному процессу и устранить возникшие разногласия в течение нескольких недель, тогда как судебное разбирательство могло затянуться на месяцы. Этот случай подтверждает, что институт бизнес-омбудсмена выступает действенным инструментом, способным восстановить права предпринимателя в условиях, когда формальные механизмы взаимодействия с заказчиком дают сбой, а ответственность за нарушение сроков оплаты остаётся лишь потенциальной угрозой, не стимулирующей госзаказчика к своевременному исполнению обязательств.



В 2025 году часть жалоб (5%), поступивших от представителей малого бизнеса, занятых в сфере торговли, была связана с внедрением обязательной маркировки товаров и сложностями её применения. Предприниматели сталкивались с административными штрафами, изъятием немаркированной продукции и неоднозначностью трактовки новых правил контролирующими органами.

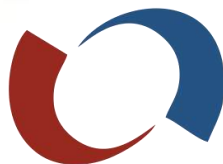
К Уполномоченному обратился предприниматель, в отношении которого в ноябре 2024 года была проведена внеплановая проверка Роспотребнадзора. По её итогам ему вменялось нарушение требований маркировки товаров, что грозило административным штрафом и конфискацией продукции.

Уполномоченный, изучив обстоятельства дела, направила в контролирующий орган ходатайство о замене штрафа на более мягкое наказание, указав, что правонарушение совершено впервые и не повлекло причинения вреда. В результате часть нарушений удалось урегулировать в досудебном порядке, а применённая к предпринимателю мера была заменена на предупреждение. Однако нарушение по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ, предусматривающее конфискацию, требовало судебного разбирательства.

В январе 2025 года мировой судья, рассмотрев материалы дела и ходатайство Уполномоченного, принял решение заменить административный штраф в размере 10 000 рублей на предупреждение. Кроме того, арестованное ранее имущество общей стоимостью 522 000 рублей было возвращено предпринимателю.

Данный случай демонстрирует, что даже в условиях жёсткого административного контроля своевременное вмешательство Уполномоченного позволяет минимизировать финансовые потери бизнеса и предотвратить избыточное применение санкций.

Предприниматель не только избежал штрафа, но и сохранил товар, что для малого бизнеса часто является вопросом выживания.

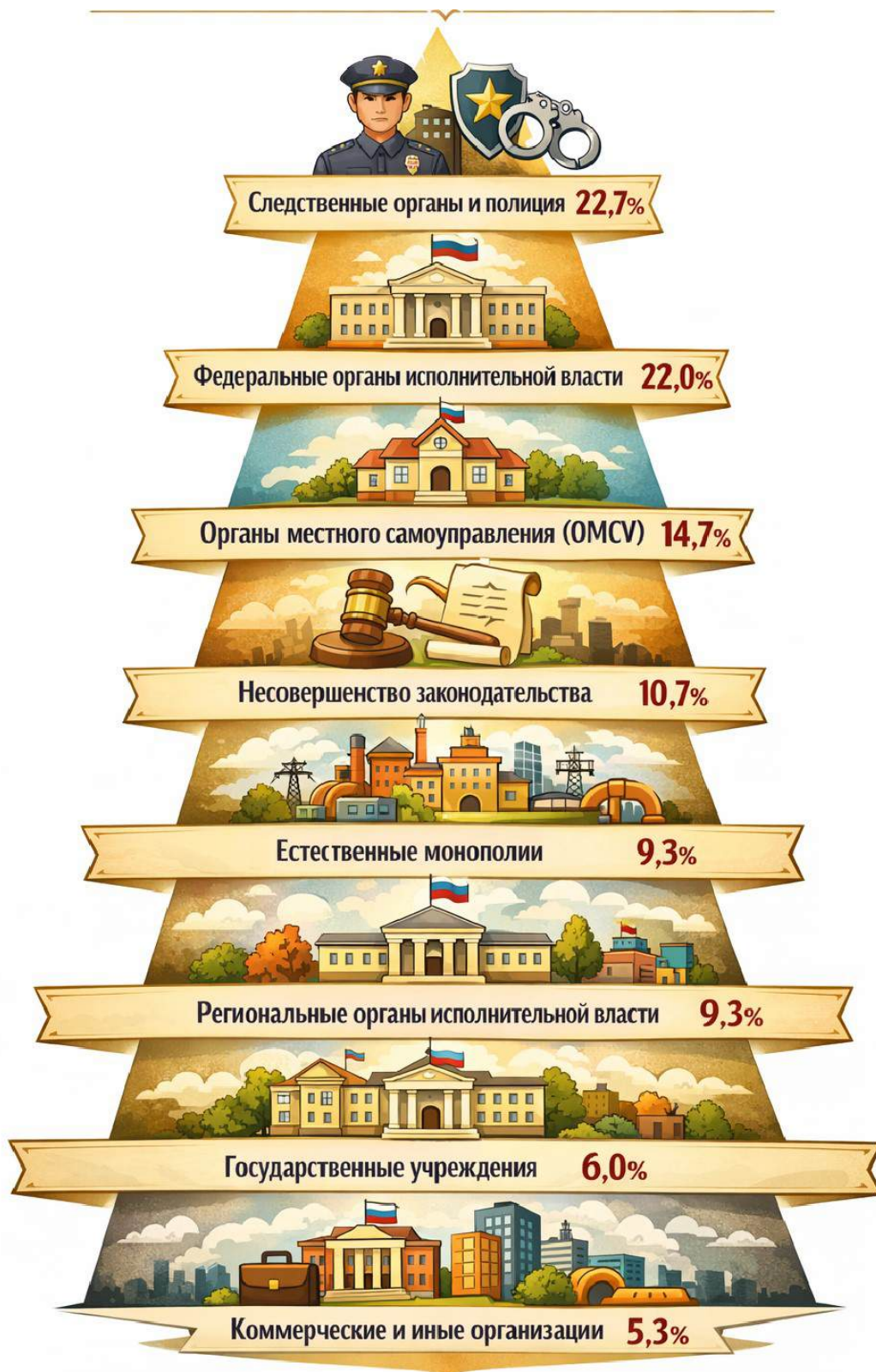


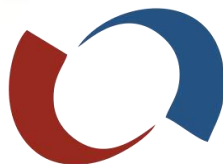
Остальные сферы, составившие менее 5% каждая, не носили системного характера и были представлены единичными жалобами, что не позволяет сделать вывод о наличии устойчивых проблем в соответствующих отраслях или правоотношениях. К ним относятся, в частности, споры в сфере интеллектуальной собственности, банковской деятельности, антимонопольного регулирования, исполнения судебных решений, а также обращения консультационного характера. Отсутствие массовых жалоб по данным направлениям может свидетельствовать как об относительном благополучии в этих сферах, так и о недостаточной информированности предпринимателей о возможностях защиты своих прав.

Таким образом, выявленная структура обращений позволяет Уполномоченному целенаправленно выстраивать приоритеты в работе, концентрируя усилия на наиболее острых и массовых проблемах, а также своевременно реагировать на возникающие точечные конфликты в иных сферах предпринимательской деятельности.



ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПОСТУПИЛИ ЖАЛОБЫ НА (%):





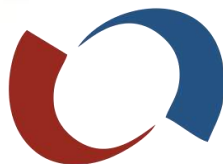
Значительная доля обращений (22,7%) связана с действиями или бездействием правоохранительных и следственных органов. Предприниматели жалуются на длительные доследственные проверки, отсутствие процессуальных решений, необоснованное уголовное преследование, нарушения при проведении обысков и изъятии имущества, а также на отказ в изменении меры пресечения. В таких ситуациях Уполномоченный использует весь арсенал правозащитных механизмов – от индивидуальных обращений до экспертных заключений и взаимодействия с надзорными органами.

К Уполномоченному обратился предприниматель, в отношении сотрудников которого было возбуждено уголовное дело, а в ходе обысков несколько работников оказались под стражей. Параллельно администрация района потребовала от предпринимателя предоставить проект освоения лесов, ссылаясь на условия договора аренды земельного участка. Заявитель считал требование незаконным, поскольку позиция федеральных ведомств (Рослесхоза, Минприроды) не предусматривала такой обязанности.

Уполномоченный подготовила правовое заключение, на основании которого предприниматель успешно обжаловал действия администрации. Постановлением суда кассационной инстанции (декабрь 2025 года) требование о предоставлении проекта освоения лесов признано незаконным.

Кроме того, по ходатайству Уполномоченного суд пересмотрел меру пресечения в отношении арестованных сотрудников: в середине 2025 года заключение под стражу было заменено на домашний арест и подписку о невыезде. Уголовное дело продолжает расследоваться, однако ключевая процессуальная цель – смягчение меры пресечения – достигнута.

Еще один пример: в январе 2025 года к Уполномоченному обратилась управляющий директор предприятия, в отношении которого следственными органами г. Москвы были возбуждены два уголовных дела – по статьям 147 и 201 УК РФ (нарушение патентных



прав и злоупотребление полномочиями). В декабре 2024 года на производственной площадке проведены обыски, изъято оборудование, электронные носители, документы.

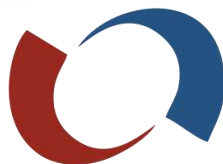
В результате производственная деятельность была фактически заблокирована.

Заявитель расценивала происходящее как перевод гражданско-правового спора в уголовную плоскость: патентообладателем являлась сама заявительница, а её бывший работодатель направлял письма контрагентам о незаконности использования разработок.

Уполномоченный неоднократно обращалась с просьбой о возврате изъятого имущества, которое не являлось вещественным доказательством. В результате совместной работы оборудование, признанное вещественным доказательством, остаётся изъятым в рамках уголовного дела, но основная часть имущества, необходимая для текущей деятельности, возвращена владельцу: компьютеры, телефоны и документы (на сумму около 200 тыс. рублей. Это позволило предприятию возобновить работу.

В обоих случаях своевременное вмешательство Уполномоченного – подготовка правовых заключений, взаимодействие с прокуратурой, направление ходатайств в суд – позволило защитить права предпринимателей, смягчить процессуальное давление и минимизировать ущерб от изъятия имущества.

В 2025 году на долю жалоб, связанных с действиями (бездействием) федеральных органов исполнительной власти (налоговой службы, Росприроднадзора, Росрыболовства, Роспотребнадзора и других), пришлось 22% от общего числа обращений. Предприниматели оспаривали отказы в выдаче разрешений, привлечение к административной ответственности, результаты проверок и иные решения, которые напрямую влияли на возможность ведения законной хозяйственной деятельности. В ряде случаев Уполномоченному удавалось не только восстановить права конкретных заявителей, но и выработать согласованную позицию с



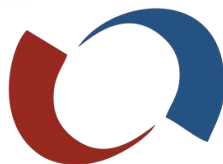
контролирующими органами, исключающую повторение подобных ситуаций. Вместе с тем некоторые проблемы, носящие системный характер, потребовали продолжения работы на межрегиональном и федеральном уровнях.

В начале 2025 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение от группы рыбодобывающих компаний, осуществляющих промысловую деятельность в акватории Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Предприниматели сообщили, что, несмотря на заключённые договоры пользования водными биоресурсами на 2025 год и наличие приказа федерального ведомства о распределении объёмов вылова, при подаче заявлений на получение разрешений на добычу они столкнулись с систематическими отказами.

Причиной стали разночтения в требованиях к оформлению заявлений, а также технические ограничения электронной системы: новый порядок предусматривал выдачу одного электронного разрешения на юридическое лицо, что не учитывало многозвенную организацию промысла (несколько бригад, каждой из которых требовалось отдельное разрешение). Электронная форма заявления не позволяла указать более двух ответственных лиц. В результате с начала года деятельность предприятий оказалась фактически парализована.

Уполномоченный направила официальный запрос руководителю территориального управления Росрыболовства с просьбой принять меры для устранения препятствий в получении разрешений и разъяснить порядок оформления электронных разрешений с учётом необходимости указания более двух лиц.

По инициативе ведомства было проведено совещание при Правительстве Ленинградской области с участием представителей рыбодобывающих предприятий, Пограничного управления ФСБ и органов внутренних дел. В ходе совещания даны чёткие рекомендации по заполнению заявлений и выдаче разрешений, разъяснены технические аспекты оформления электронных разрешений. После этого большинство обратившихся предприятий получили

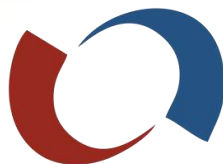


необходимые разрешения, промысловая деятельность была возобновлена.

Несмотря на положительное решение в отношении конкретных заявителей, практика выдачи единого разрешения на все суда предприятия в пределах квоты вместо отдельных разрешений на каждое судно сохранялась. Такой подход отсутствует в других федеральных округах и создаёт серьёзные административные барьеры для ведения бизнеса. Судебные инстанции и антимонопольная служба подтвердили неправомерность такого подхода: соответствующие решения арбитражных судов вступили в законную силу, а УФАС выдало предписание об устранении нарушений.

В феврале 2026 года Уполномоченный приняла участие в совещании по проблемам выдачи разрешений на вылов рыбы в Северо-Западном федеральном округе, организованном по приглашению коллеги из Санкт-Петербурга. Мероприятие собрало представителей Федерального агентства по рыболовству, Минсельхоза, пограничной службы ФСБ, УФАС, а также уполномоченных из других регионов и представителей рыболовческих компаний. Участники обсудили ограничения, введённые территориальным управлением Росрыболовства, которые существенно тормозят предпринимательскую деятельность в округе. Уполномоченный обратила внимание на необходимость открытого диалога между надзорными органами и подконтрольными субъектами, подчеркнув, что только через обсуждение проблемных точек можно прийти к понятным и выполнимым правилам игры.

Оперативное взаимодействие Уполномоченного с территориальным органом Росрыболовства позволило снять административные барьеры для обратившихся предприятий и возобновить их работу. Системный характер проблемы потребовал продолжения работы на межрегиональном уровне. Участие в совещании с представителями федеральных и региональных органов



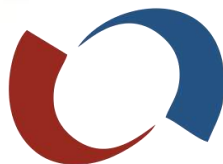
власти, а также коллег из других субъектов, позволило привлечь внимание к существующим административным барьерам и продолжить работу по выработке единообразных правил, исключающих произвольное толкование порядка выдачи разрешений.

В 2025 году 14,7% обращений предпринимателей были связаны с действиями (бездействием) органов местного самоуправления. Наиболее частые темы – земельно-имущественные отношения, включение нестационарных торговых объектов (НТО) в схемы размещения, отказы в выкупе арендованного имущества, а также бездействие в вопросах благоустройства и содержания инфраструктуры. В ряде случаев Уполномоченному удавалось не только восстановить права конкретных предпринимателей, но и добиться корректировки муниципальных правовых актов.

Так, на личном приёме к Уполномоченному обратилась предпринимательница с просьбой оказать содействие во включении её нестационарного торгового объекта в схему размещения НТО на территории одного из городских поселений. Заявительница неоднократно обращалась в администрацию, но каждый раз получала отказ.

В ходе рассмотрения жалобы установлено, что приоритетные для ведения предпринимательской деятельности места под размещение НТО были заняты пустующими объектами, владельцы которых не осуществляли торговую деятельность самостоятельно, а сдавали их в аренду.

Все предлагаемые предпринимательницей альтернативные места размещения администрацией не согласовывались. Фактически предприниматели, желающие осуществлять торговлю, были вынуждены вступать в арендные отношения с владельцами пустующих НТО, что подменяло предусмотренные законодательством прямые отношения между уполномоченным органом и владельцем НТО и нарушало требование о самостоятельном осуществлении деятельности.



Уполномоченный направила запрос главе администрации о причинах неоднократных отказов. В ответе сообщалось, что предпринимательнице ранее предоставлялось право на размещение НТО по иному адресу, однако работу она там не начала, а в установленном порядке за новым местом не обращалась, ведя только устные переговоры. Предпринимательнице были разъяснены установленные процедуры.

В части нарушений порядка предоставления права на размещение НТО (наличие пустующих объектов в схеме) Уполномоченный обратилась в прокуратуру Ленинградской области. По факту выявленных нарушений городской прокуратурой проведен выездной осмотр мест расположения НТО и внесено представление об устранении нарушений закона.

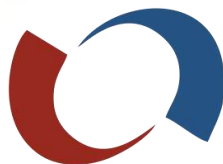
Представление рассмотрено и удовлетворено: часть пустующих объектов исключена из схемы размещения НТО.

В декабре 2025 года по результатам анализа нормативной базы, проведенного Уполномоченным в рамках рассмотрения обращений предпринимателей, в прокуратуру области были направлены материалы о несоответствии муниципальных правовых актов нескольких районов (Всеволожского, Выборгского, Киришского, Кировского) требованиям федерального законодательства в сфере размещения НТО. По результатам проверки прокуратурой выявлены факты несоответствия, в связи с чем нормативные правовые акты опротестованы, а нарушения устранены.

Благодаря вмешательству Уполномоченного и прокурорскому реагированию удалось:



Привести схему размещения НТО в соответствие с законодательством, исключив из неё объекты, фактически не используемые для ведения торговли;



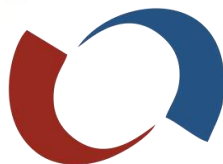
» Инициировать пересмотр муниципальных нормативных актов в нескольких районах, что позволило устранить системные нарушения и создать более прозрачные условия для размещения НТО добросовестными предпринимателями.

Данный опыт демонстрирует, что работа с органами местного самоуправления требует не только оперативного реагирования на конкретные жалобы, но и системного анализа муниципальных правовых актов, что позволяет своевременно выявлять и устранять правовые барьеры, затрудняющие ведение бизнеса.

10,7% – несовершенство законодательства: предложения бизнеса услышаны на федеральном уровне

В 2025 году 10,7% обращений, поступивших к Уполномоченному, были связаны с пробелами и несовершенством законодательного регулирования. Предприниматели указывали на неясность норм, противоречия, отсутствие необходимых правовых механизмов, что затрудняет ведение бизнеса и порождает споры. В ряде случаев Уполномоченному удавалось не только помочь конкретным заявителям, но и инициировать изменения на федеральном уровне.

В адрес Уполномоченного обратился руководитель Филиала Ассоциации международных автомобильных перевозчиков по Северо-Западному федеральному округу (АСМАП) с жалобой на массовые случаи необоснованного привлечения перевозчиков к административной ответственности по ч. 1 ст. 12.21.3 КоАП РФ. Причиной штрафов стали сбои в работе системы «Платон», вызванные применением средств радиоэлектронной борьбы (РЭБ). Сигналы от бортовых устройств подавлялись, информация о пройденном пути не передавалась оператору, а денежные средства не списывались. При этом добросовестные перевозчики, следовавшие в зоне действия помех, автоматически попадали под санкции. Процесс обжалования таких штрафов требовал значительных временных и финансовых затрат.

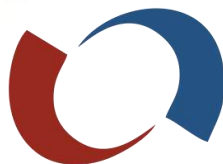


Уполномоченный, рассмотрев обращение АСМАП, поддержала предложение бизнеса о доработке механизма взимания платы. В письме от 11.04.2025 № 182/25 на имя Министра транспорта Российской Федерации Р.В. Старовойта она подчеркнула необходимость снижения административной нагрузки на перевозчиков, особенно в условиях санкционного давления и сокращения количества международных грузовых компаний. Ключевым предложением стало внедрение автоматической «достройки» маршрута без наложения штрафа в случае отсутствия сигнала от бортового устройства.

Минтранс России оперативно отреагировал на обращение. Ведомство совместно с Росавтодором и оператором системы (ООО «РТИТС») проработало вопрос нормативного закрепления автоматического механизма достройки маршрута. Кульминацией этой работы стало Постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2025 г. № 1302, которым внесены изменения в Правила взимания платы (утв. постановлением Правительства РФ № 504).

Ключевые нововведения, вступившие в силу с 1 сентября 2025 года:

- » Автоматическая достройка маршрута. Если работа бортового устройства нарушена из-за внешних помех (включая воздействие РЭБ) или отключения, система самостоятельно определяет пройденный путь на основании данных с камер видеофиксации и иных технических средств.
- » Расчёт без участия водителя. Протяжённость маршрута рассчитывается в автоматическом режиме в течение трёх календарных дней.
- » Отмена штрафов. При автоматической достройке маршрута плата списывается, а штрафные санкции за движение без внесения платы не применяются.



» Прозрачность. Владельцы транспортных средств получают уведомления в личном кабинете о рассчитанном маршруте и произведённом списании.

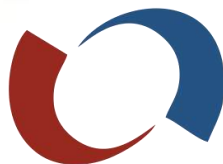
Принятые изменения позволили существенно снизить административную нагрузку на грузоперевозчиков, исключить необходимость длительного обжалования необоснованных штрафов и обеспечили более справедливый и прозрачный механизм взимания платы.

Данный случай является ярким примером эффективной работы института уполномоченных по защите прав предпринимателей, когда инициатива бизнеса, поддержанная на региональном уровне, находит понимание в федеральных органах власти и приводит к конкретным изменениям в законодательстве.

Ситуация демонстрирует, что системная работа с обращениями позволяет не только восстанавливать права конкретных заявителей, но и выявлять пробелы в правовом регулировании, требующие устранения на федеральном уровне.

В 2025 году 9,3% обращений предпринимателей были связаны с действиями субъектов естественных монополий – сетевых и ресурсоснабжающих организаций. Основные проблемы касались технологического присоединения к электрическим сетям, завышенной стоимости подключения, необоснованных актов о бездоговорном потреблении, а также отключений объектов от энергоснабжения. В ряде случаев Уполномоченному удавалось не только восстановить права конкретных предпринимателей, но и добиться аннулирования многомиллионных требований.

К Уполномоченному обратилась предпринимательница, владелец торгового павильона, столкнувшаяся с двумя взаимосвязанными проблемами: отключением объекта от электроснабжения и выставлением акта о бездоговорном потреблении электроэнергии на сумму 3 252 867 руб. со стороны сетевой организации.



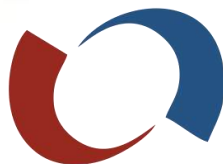
До возникновения спора павильон был подключен к электроснабжению через сети арендодателя – собственника соседнего объекта. Оплата за потреблённую электроэнергию производилась арендодателю по договору аренды. В июле 2025 года представителями сетевой организации составлен акт о бездоговорном потреблении, который предпринимательница подписала, не имея возможности проверить его обоснованность.

В тот же день она внесла плату за технологическое присоединение (более 80 тыс. рублей) для заключения прямого договора энергоснабжения. Однако сразу после этого электроснабжение павильона было прекращено. Причина отключения заявительнице не объяснялась. Только спустя три недели, после вмешательства Уполномоченного, прокуратуры и администрации района, электроснабжение было восстановлено.

Параллельно сетевая организация предъявила требование об оплате бездоговорного потребления на сумму свыше 3,2 млн рублей – сумма, очевидно несоизмеримая с реальным объёмом потребления небольшого торгового павильона, что создавало реальную угрозу банкротства малого бизнеса.

Уполномоченный направила запросы в прокуратуру и сетевую организацию. По итогу проверки прокуратуры установлено, что меры ответственности за бездоговорное потребление должны применяться к собственнику объекта, а не к арендатору, который добросовестно оплачивал потреблённую энергию арендодателю. Сетевая организация аннулировала акт о бездоговорном потреблении и выставленный счёт. Обязанность по уплате 3,2 млн рублей с предпринимательницы была снята.

Электроснабжение объекта восстановлено, заключён прямой договор с предпринимателем. Благодаря оперативному взаимодействию Уполномоченного с прокуратурой удалось не только снять многомиллионные требования, но и обеспечить законное подключение объекта.



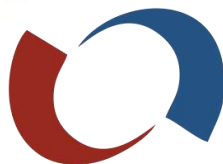
Данный случай наглядно демонстрирует, что споры с сетевыми организациями требуют оперативного вмешательства и межведомственного взаимодействия. Своевременное обращение к Уполномоченному позволило предотвратить серьёзные финансовые потери и позволило предпринимательнице продолжить законную хозяйственную деятельность.

В 2025 году 9,3% обращений предпринимателей были связаны с действиями (бездействием) региональных органов исполнительной власти – комитетов и управлений, осуществляющих полномочия в сфере экономического развития, имущественных отношений, экологического надзора, транспорта и иных отраслей. Анализ поступивших жалоб позволяет выделить несколько устойчивых проблем, характеризующих взаимодействие бизнеса с региональными органами власти.

Наиболее частые темы обращений касались:

- » Длительного рассмотрения заявлений и обращений, отсутствия ответов по существу поставленных вопросов;
- » Формальных отказов, не содержащих разъяснений правовых оснований принятого решения;
- » Отсутствия предварительного диалога с заявителем, когда решение принимается без учёта позиции предпринимателя и без возможности представить дополнительные документы;
- » Сложности получения разъяснений по применению нормативных правовых актов, что особенно актуально для предпринимателей, работающих в узких отраслях (сельское хозяйство, транспорт, природопользование).

Значительная часть жалоб связана с отсутствием у предпринимателей возможности вступить в конструктивный диалог с профильными комитетами.



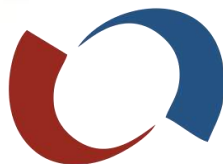
Вместо разъяснения позиции и совместного поиска решения заявители получают формальные отписки либо длительное время не получают ответа вовсе. Такая ситуация вынуждает предпринимателей либо обращаться в суд, что требует значительных временных и финансовых затрат, либо прибегать к помощи Уполномоченного как к единственному доступному каналу коммуникации.

Особую озабоченность вызывает формат публичных мероприятий, проводимых органами власти. Предприниматели отмечают, что такие мероприятия носят преимущественно позитивный, демонстрационный характер: на них освещаются достижения, планы и общие показатели, но реальные проблемные вопросы, с которыми сталкивается бизнес, не выносятся на обсуждение.

Бизнес-сообщество либо не приглашается к участию в таких мероприятиях, либо его участие носит формальный характер, а конструктивная обратная связь не запрашивается и не учитывается. В результате площадки, которые могли бы стать местом для открытого диалога и выработки решений, превращаются в одностороннюю презентацию, не дающую предпринимателям возможности донести свои проблемы до лиц, принимающих решения.

Особенно остро эта проблема проявляется в ситуациях, требующих оперативного реагирования, – например, при необходимости получения разрешений, согласований или разъяснений, от которых зависит возможность продолжения хозяйственной деятельности. Отсутствие обратной связи, необоснованное затягивание сроков, формальный подход к рассмотрению обращений, а также невозможность обсудить насущные вопросы на открытых площадках создают для бизнеса атмосферу правовой неопределённости и риска.

Помимо жалоб на отсутствие диалога, значительная часть обращений касалась порядка получения государственной поддержки – субсидий, грантов, микрозаймов. Предприниматели указывали на сложность процедур, неясность критериев отбора, длительные сроки



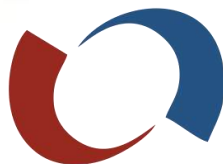
рассмотрения заявок, а также на недостаток доступной информации о порядке обращения в специализированные учреждения (фонды поддержки, центры компетенций).

В ряде случаев предприниматели жаловались на необоснованные требования о возврате субсидий, вызванные разным толкованием показателей результативности. Отсутствие единой методики расчёта и предварительного разъяснения критериев оценки ставит бизнес в положение неопределённости, когда добросовестное исполнение обязательств может быть оспорено спустя длительное время.

Взаимодействие с региональными органами исполнительной власти остаётся одним из приоритетных направлений работы Уполномоченного, поскольку именно от качества этого диалога во многом зависит деловой климат и инвестиционная привлекательность Ленинградской области.

В 2025 году 6% обращений предпринимателей были связаны с действиями (бездействием) государственных учреждений – бюджетных организаций здравоохранения, образования, социальной сферы, а также специализированных структур, таких как ГБУ ЛО «ЛенКадОценка». Наиболее частые проблемы: задержки оплаты по государственным контрактам, попытки расторжения контрактов под давлением заказчика, нарушения сроков приёмки выполненных работ, необоснованные требования о возврате субсидий, а также сложности в получении консультаций и микрозаймов от институтов развития. В таких ситуациях Уполномоченный выступает медиатором, помогая сторонам сохранить контрактные отношения, разъясняя порядок получения мер поддержки и добиваясь чёткости в процедурах взаимодействия с государственными учреждениями.

К Уполномоченному обратилась индивидуальная предпринимательница с жалобой на действия государственного бюджетного учреждения. Заявительница заключила государственный контракт на оказание услуг по благоустройству территории учреждения на сумму около 3 млн рублей. Сразу после заключения контракта, ещё до начала срока исполнения, представитель заказчика



предложил расторгнуть его по соглашению сторон, не приводя убедительных обоснований.

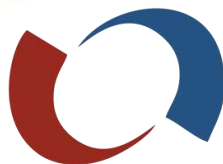
Предпринимательница уже понесла затраты на подготовку к выполнению работ (в том числе предоплату за посадочный материал) и опасалась не только финансовых потерь, но и возможного включения в реестр недобросовестных поставщиков в случае расторжения. Она обратилась к Уполномоченному за защитой своих прав.

Предпринимательнице также разъяснены положения контракта: объём услуг определяется заявками заказчика, однако сроки и порядок направления заявок в контракте не были чётко установлены, поэтому она вправе предложить согласовать график и детали взаимодействия.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный провела рабочее совещание с представителями учреждения. В ходе переговоров удалось достичь договорённости: контракт продолжает действовать, заказчик отказывается от намерения расторгнуть его.

В 2025 году 5,3% обращений предпринимателей были связаны с действиями коммерческих и иных организаций, не наделённых публичными полномочиями. Наиболее частые категории жалоб – споры с маркетплейсами, а также конфликты, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности.

В 2025 году часть обращений была связана с действиями так называемых «патентных троллей» – лиц, приобретающих права на товарные знаки, изображения или музыкальные произведения не для использования в собственной деятельности, а для массового взыскания компенсаций с предпринимателей. Типичная ситуация: предприниматель, осуществляющий розничную торговлю, реализует товар, на котором изображён рисунок или логотип, о принадлежности авторских прав которому он даже не подозревает. Спустя некоторое время он получает досудебную претензию, а затем и исковое заявление с требованием выплатить компенсацию – от 10



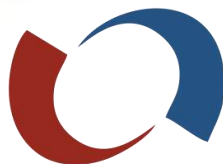
до 50 тысяч рублей за каждый случай использования, а иногда и более.

При этом стоимость самого товара, послужившего причиной спора, может составлять всего несколько сотен рублей. Предприниматели оказываются в ситуации, когда размер требуемой компенсации многократно превышает их реальный доход от реализации товара, а судебные издержки делают экономически нецелесообразным полноценное оспаривание требований.

В одном из таких обращений предпринимательница, торгующая аксессуарами, получила иск о взыскании 30 тысяч рублей за продажу брелока с изображением, права на которое, по утверждению истца, принадлежали ему. Стоимость брелока составляла 250 рублей. Заявительница не имела возможности самостоятельно оценить обоснованность требований и обратилась к Уполномоченному.

Уполномоченный изучила материалы дела и установила, что истец неоднократно обращался в суды с аналогичными исками к разным предпринимателям, взыскивая компенсации в упрощённом порядке, поскольку большинство ответчиков предпочитали оплатить требование, не вступая в спор. Уполномоченный подготовила для предпринимательницы правовую позицию, обосновывающую возможность снижения размера компенсации ввиду её несоразмерности нарушению, а также разъяснила порядок заявления ходатайства о снижении суммы. В результате рассмотрения дела суд снизил размер компенсации до 5 тысяч рублей, что позволило предпринимательнице избежать неоправданных финансовых потерь.

Вторая категория таких жалоб - обращения предпринимателей, работающих на крупных электронных торговых площадках, с жалобами на одностороннее изменение условий оферты, блокировку личных кабинетов без предварительного уведомления, необоснованные удержания штрафов и задержки выплат.



Предприниматели указывали на то, что маркетплейсы, пользуясь доминирующим положением, не предоставляют возможности полноценного досудебного урегулирования споров, а службы поддержки работают по формальным шаблонам, не позволяя решить проблему по существу.

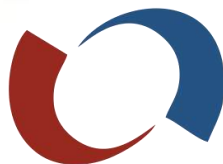
Одним из наиболее острых вопросов, требующих системного решения, остаётся отсутствие чёткого правового регулирования отношений между маркетплейсами и продавцами. В ответ на многочисленные жалобы бизнеса и нарастающие проблемы в этой сфере принят Федеральный закон № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации», который вступает в силу 1 октября 2026 года.

Закон впервые устанавливает общие «правила игры» для маркетплейсов и продавцов, определяя базовые понятия («цифровая платформа», «оператор», «партнёр»), закрепляя требования к договорам, порядок изменения оферты и применения скидок, а также обязанность оператора организовать систему досудебного рассмотрения жалоб. Для продавцов ключевыми нововведениями являются:

- » Обязанность маркетплейса заранее уведомлять об изменениях в соглашении;
- » Запрет на применение скидок без согласия продавца;
- » Обязанность предоставлять акты сверки и запрет на необоснованную блокировку личного кабинета.

Вместе с тем закон не лишён недостатков. Итоговая редакция, по мнению экспертов, во многом фиксирует уже сложившиеся практики крупных маркетплейсов и не устраняет риски монополизации.

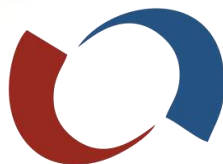
Отсутствует система административной ответственности за нарушение новых норм – соответствующий законопроект (штрафы от 20 до 400 тыс. рублей) находится на рассмотрении в Госдуме. Кроме того, закон



содержит восемь отсылок к подзаконным актам, которые Правительство РФ должно принять до 1 марта 2027 года, что создаёт риск затягивания фактического применения закона.

Уполномоченный планирует продолжать системную работу по мониторингу реализации новых норм, участию в разработке подзаконных актов и правовому просвещению предпринимателей. А также основании конкретных обращений будет разрабатывать предложения по совершенствованию механизмов защиты прав продавцов на цифровых платформах.

В целом, жалобы на коммерческие организации, особенно на маркетплейсы и действия «патентных троллей», демонстрируют высокую степень правовой уязвимости предпринимателей, работающих в сфере розничной торговли. Отсутствие прозрачных механизмов досудебного урегулирования, неравенство переговорных позиций с крупными агрегаторами, а также практика массового взыскания несоразмерных компенсаций за использование объектов интеллектуальной собственности создают серьёзные барьеры для ведения бизнеса.

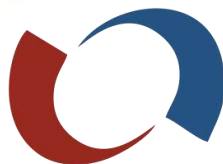


ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2025 году, можно с уверенностью сказать, что институт состоялся как эффективный, востребованный и постоянно развивающийся правозащитный механизм. Работа была выстроена на принципах открытости, системности и ориентации на реальные потребности бизнеса.

В отчетном периоде продолжена практика максимальной территориальной доступности: проведены выездные приемы, в том числе в отдаленных районах – Подпорожском и Лодейнопольском. Охвачены все ключевые муниципальные образования, что позволило предпринимателям получать квалифицированную помощь без необходимости выезда. Организованы ежемесячные совместные приемы с прокуратурой Ленинградской области, ставшие эффективным инструментом оперативного восстановления нарушенных прав. Более 30% всех обращений полным восстановлением прав предпринимателей (отмена штрафов, возврат изъятого имущества, включение в схемы размещения НТО, выдача разрешений, сохранение субсидий и др.) Еще 12% частичным восстановлением прав (снижение суммы штрафа, частичный возврат имущества, достижение промежуточных договорённостей, требующих дальнейшего контроля).

Общая сумма отменённых штрафов и предотвращённых финансовых потерь по обращениям, поступившим к Уполномоченному, превысила 10 млн. рублей. Только по делам о необоснованных штрафах с автоматических пунктов весогабаритного контроля отменено штрафов более чем на 6 млн. рублей, а по спорам с сетевыми организациями – аннулированы требования на сумму свыше 6,5 млн. рублей.



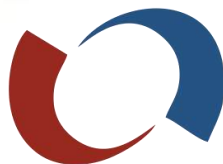
Взаимодействие с налоговыми органами обеспечило 100-процентное положительное решение обращений в этой сфере, что подтверждает эффективность досудебного урегулирования споров.

Анализ обращений позволил выявить наиболее острые зоны, требующие постоянного внимания. Земельно-имущественные отношения остаются лидирующей проблемной сферой – 18% от общего числа жалоб. Уголовное преследование и процессуальные проверки составили 14% обращений, что указывает на сохраняющуюся острую чувствительность бизнеса к действиям правоохранительных органов. Споры с субъектами естественных монополий (9,3%) продемонстрировали необходимость дальнейшего совершенствования механизмов досудебного урегулирования, особенно в части технологического присоединения и обоснованности актов о бездоговорном потреблении.

В 2025 году Уполномоченный продолжила активное участие в нормотворческой деятельности – рассмотрено 46 проектов региональных нормативных правовых актов, по 8 из которых предложения бизнес-омбудсмена были учтены.

Проведены десятки публичных мероприятий – от круглых столов по вопросам туризма и маркировки товаров до научно-практических конференций, что способствовало повышению правовой грамотности предпринимателей и формированию конструктивного диалога между бизнесом и властью. Создан Экспертный совет при Уполномоченном, призванный обеспечить системную обратную связь и мониторинг административного давления.

В предстоящем году планируется продолжить работу по следующим направлениям: совершенствование механизмов досудебного урегулирования споров с субъектами естественных монополий, мониторинг реализации закона о платформенной экономике (вступает в силу с 1 октября 2026 года), дальнейшее развитие института общественных представителей в муниципальных



образованиях, а также системная работа по снижению административного давления на бизнес.

Важнейшей задачей остается формирование прозрачных и предсказуемых правил взаимодействия бизнеса с контролирующими органами, особенно в сфере предоставления и возврата государственной поддержки. Уполномоченный продолжит работу по совершенствованию нормативной базы, правовому просвещению предпринимателей и защите их прав в судебных и административных процедурах.

Опыт 2025 года подтвердил, что институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей является не просто каналом коммуникации между бизнесом и властью, но и действенным инструментом, способным выявлять системные сбои, инициировать изменения в законодательстве и восстанавливать справедливость в конкретных ситуациях. Уверенность в завтрашнем дне, предсказуемость правил игры и возможность отстоять свои права – это то, что ждет бизнес от государства. Уполномоченный будет продолжать работать над тем, чтобы эти ожидания оправдывались.