

от 22 октября 2025 года № 495

**Об обращении Законодательного собрания Ленинградской области
к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину
по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания
на всех видах транспорта для социально значимых категорий граждан**

Законодательное собрание Ленинградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое обращение Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания на всех видах транспорта для социально значимых категорий граждан.
2. Направить настоящее постановление и указанное обращение Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину.
3. Обратиться к законодательным органам субъектов Российской Федерации с просьбой поддержать указанное обращение.
4. Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель
Законодательного собрания

С. Бебенин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Законодательного собрания
Ленинградской области
от 22 октября 2025 года № 495
(приложение)

ОБРАЩЕНИЕ
Законодательного собрания Ленинградской области
к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину
по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания
на всех видах транспорта для социально значимых категорий граждан

Уважаемый Михаил Владимирович!

Туризм – одна из отраслей экономики, которая одновременно играет социальную и экономическую роли, при этом социальная роль туризма реализуется через удовлетворение потребности населения в отдыхе, впечатлениях и личностном развитии.

Согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 года № 2129-р (далее – Стратегия), основной курс туристской отрасли направлен на комплексное развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации за счет создания условий для формирования и продвижения качественного и конкурентоспособного туристского продукта на внутреннем и международном туристских рынках, усиление социальной роли туризма и обеспечение доступности туристских услуг, отдыха и оздоровления для граждан Российской Федерации.

При этом ключевой задачей Стратегии и условием реализации социальной функции туризма являются повышение доступности туризма для населения, обеспечение необходимого разнообразия через формирование туристского продукта с учетом половозрастных, этнических, религиозных и иных особенностей населения.

Среди важных социальных следствий развития туризма для населения наибольшее значение имеют оздоровление, рост продолжительности жизни, укрепление института семьи, интеллектуальное, духовное, творческое развитие, патриотическое воспитание за счет развития детского и юношеского туризма, социальная адаптация и формирование уважения к культурному и религиозному многообразию Российской Федерации.

В свою очередь, в силу абзаца шестого части третьей статьи 4 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" государственное регулирование

туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется также путем защиты прав и интересов туристов, а также обеспечения их безопасности.

В целях повышения комфорта и безопасности передвижения, учитывая особые потребности и социальную уязвимость определенных групп населения, целесообразным представляется рассмотреть возможность внедрения системы льготного (приоритетного) обслуживания на всех средствах передвижения по видам используемого транспорта и назначения, включая автомобильные вокзалы и станции, железнодорожные вокзалы и станции, морские и речные вокзалы и порты, а также аэропорты международных и внутренних рейсов (далее – средства передвижения), для следующих категорий граждан:

семьи с малолетними детьми (до 7 лет);

многодетные семьи (при предъявлении удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи);

беременные женщины (при предъявлении справки из медицинского учреждения либо иного подтверждающего документа);

ветераны Великой Отечественной войны и граждане Российской Федерации, являющиеся ветеранами боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах" (при предъявлении ими удостоверения единого образца, установленного для каждой категории ветеранов).

Для достижения указанных целей представляется также, что льготное (приоритетное) обслуживание должно включать:

приоритетный проход через зоны пограничного, таможенного и иных видов контроля, а также через зоны досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности;

приоритетную посадку на средства передвижения.

В настоящее время процесс обслуживания на всех средствах передвижения зачастую становится серьезным испытанием для указанных категорий граждан, поскольку длительное ожидание в очередях и необходимость перемещения с учетом особых потребностей создают значительные неудобства и негативно сказываются на состоянии их здоровья.

Внедрение системы льготного (приоритетного) обслуживания для указанных категорий граждан позволит обеспечить:

улучшение демографической ситуации (предоставление льготного обслуживания семьям с малолетними детьми и многодетным семьям позволит снизить уровень стресса и дискомфорта в путешествиях, что может положительно сказаться на решении вопроса повышения рождаемости);

заботу о здоровье и безопасности (беременные женщины, ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий нуждаются в особом внимании и заботе, предоставление приоритетного обслуживания позволит снизить физическую нагрузку и риск возникновения проблем со здоровьем при передвижении);

социальную справедливость (внедрение данной системы позволит создать более комфортные и справедливые условия для всех категорий граждан независимо от их социального статуса и возраста);

повышение привлекательности внутреннего туризма (улучшение условий для путешествий семей с детьми и других социально значимых категорий граждан будет способствовать развитию внутреннего туризма и повышению его привлекательности);

ускорение процесса обслуживания иных пассажиров на всех средствах передвижения за счет разгрузки основных потоков.

Полагаем, что для внедрения и реализации системы льготного (приоритетного) обслуживания потребуется осуществление следующих мер:

разработка и утверждение нормативно-правовых актов, регулирующих порядок предоставления льготного (приоритетного) обслуживания;

внесение изменений в правила перевозки пассажиров различными видами транспорта (средствами передвижения);

оборудование вокзалов, аэропортов и других транспортных объектов специальными зонами и пунктами обслуживания льготных категорий граждан;

информирование населения о возможности получения льготного обслуживания;

организация обучения персонала транспортных предприятий по вопросам обслуживания льготных категорий граждан.

Дополнительно следует отметить, что аналогичные практики успешно применяются во многих странах мира, что значительно повышает уровень удовлетворенности пассажиров и туристов.

Внедрение системы льготного (приоритетного) обслуживания в Российской Федерации позволит создать более комфортные и безопасные условия для путешествий социально значимых категорий граждан, а также будет способствовать развитию семейного туризма, проявлению заботы государства о социально уязвимых группах населения, укреплению социальной стабильности и развитию экономики страны.

С учетом изложенного просим Вас рассмотреть возможность подготовки соответствующими ведомствами предложений по реализации указанной инициативы.