

К пункту

Проект вносит
постоянная комиссия
по строительству, транспорту, связи и
дорожному хозяйству

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от

2025 года №

**Об обращении Законодательного собрания Ленинградской области
к Председателю Правительства Российской Федерации
М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного)
обслуживания для социально значимых категорий граждан на всех
видах транспорта**

Законодательное собрание Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое обращение Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания для социально значимых категорий граждан на всех видах транспорта.
2. Направить настоящее постановление и указанное обращение Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину.
3. Обратиться к законодательным органам субъектов Российской Федерации с просьбой поддержать указанное обращение.
4. Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель
Законодательного собрания

С. Бебенин



УТВЕРЖДЕНО

постановлением Законодательного
собрания Ленинградской областиот _____ № _____
(приложение)**ОБРАЩЕНИЕ**

**Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю
Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу
внедрения льготного (приоритетного) обслуживания для социально
значимых категорий граждан на всех видах транспорта**

Уважаемый Михаил Владимирович!

Туризм – одна из отраслей экономики, которая одновременно играет социальную и экономическую роли, при этом социальная роль туризма реализуется через удовлетворение потребности населения в отдыхе, впечатлениях и личностном развитии.

Согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 года № 2129-р (далее – Стратегия), основной курс туристской отрасли направлен на комплексное развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации за счет создания условий для формирования и продвижения качественного и конкурентоспособного туристского продукта на внутреннем и международном туристских рынках, усиление социальной роли туризма и обеспечение доступности туристских услуг, отдыха и оздоровления для граждан Российской Федерации.

При этом ключевой задачей Стратегии и условием реализации социальной функции туризма является повышение доступности туризма для населения, обеспечение необходимого разнообразия через формирование туристского продукта с учетом половозрастных, этнических, религиозных и иных особенностей населения.

Среди важных социальных следствий развития туризма для населения наибольшее значение имеют оздоровление, рост продолжительности жизни, укрепление института семьи, интеллектуальное, духовное, творческое развитие, патриотическое воспитание за счет развития детского и юношеского туризма, социальная адаптация и формирование уважения к культурному и религиозному многообразию Российской Федерации.

В свою очередь, в силу абзаца шестого части третьей статьи 4 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется также

путем защиты прав и интересов туристов, а также обеспечения их безопасности.

В целях повышения комфорта и безопасности передвижения, учитывая особые потребности и социальную уязвимость определенных групп населения, целесообразным представляется рассмотреть возможность внедрения системы льготного (приоритетного) обслуживания на всех средствах передвижения по видам используемого транспорта и назначения, включая автомобильные вокзалы и станции, железнодорожные вокзалы и станции, морские и речные вокзалы и порты, а также аэропорты международных и внутренних рейсов (далее – средства передвижения), для следующих категорий граждан:

- семьи с малолетними детьми (до 7 лет);
- многодетные семьи (при предъявлении удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи);
- беременные женщины (при предъявлении справки из медицинского учреждения либо иного подтверждающего документа);
- ветераны Великой Отечественной войны и граждане Российской Федерации, являющиеся ветеранами боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при предъявлении ими удостоверения единого образца, установленного для каждой категории ветеранов).

Для достижения указанных целей представляется также, что льготное (приоритетное) обслуживание должно включать:

- приоритетный проход через зоны пограничного, таможенного и иные виды контроля, а также через зоны досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности;
- приоритетную посадку на средства передвижения.

На сегодняшний день процесс обслуживания на всех средствах передвижения зачатую становится серьезным испытанием для вышеуказанных категорий граждан, поскольку длительное ожидание в очередях и необходимость перемещения с учетом особых потребностей создает значительные неудобства и негативно сказывается на состоянии их здоровья.

Внедрение системы льготного (приоритетного) обслуживания для вышеуказанных категорий граждан позволит обеспечить:

- улучшение демографической ситуации (предоставление льготного обслуживания семьям с малолетними детьми и многодетным семьям позволит снизить уровень стресса и дискомфорта при путешествиях, что может положительно сказаться на решении вопроса о рождаемости);
- заботу о здоровье и безопасности (беременные женщины, ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий нуждаются в особом внимании и заботе; предоставление приоритетного обслуживания позволит снизить физическую нагрузку и риск возникновения проблем со здоровьем при передвижении);

- социальную справедливость (внедрение данной системы позволит создать более комфортные и справедливые условия для всех категорий граждан, независимо от их социального статуса и возраста);
- повышение привлекательности внутреннего туризма (улучшение условий для путешествий семей с детьми и других социально значимых категорий граждан будет способствовать развитию внутреннего туризма и повышению его привлекательности);
- ускорение процесса обслуживания иных пассажиров на всех средствах передвижения за счет разгрузки основных потоков.

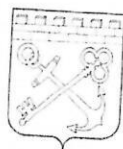
Полагаем, что для внедрения и реализации системы льготного (приоритетного) обслуживания потребуются следующие меры:

- разработка и утверждение нормативно-правовых актов, регулирующих порядок предоставления льготного (приоритетного) обслуживания;
- внесение изменений в правила перевозки пассажиров различными видами транспорта (средств передвижения);
- оборудование вокзалов, аэропортов и других транспортных объектов специальными зонами и пунктами обслуживания для льготных категорий граждан;
- информирование населения о возможности получения льготного обслуживания;
- организация обучения персонала транспортных предприятий по вопросам обслуживания льготных категорий граждан.

Дополнительно, следует отметить, что аналогичные практики успешно применяются во многих странах мира, что значительно повышает уровень удовлетворенности пассажиров и туристов.

Внедрение системы льготного (приоритетного) обслуживания в России позволит создать более комфортные и безопасные условия для путешествий социально значимых категорий граждан, а также будет способствовать развитию семейного туризма, демонстрации заботы государства о социально уязвимых группах населения, укреплению социальной стабильности и развитию экономики страны.

С учетом изложенного, просим Вас рассмотреть возможность дачи поручения соответствующим ведомствам о подготовке предложений по реализации вышеуказанной инициативы.



**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
СЕДЬМОГО СОЗЫВА
ПОСТОЯННАЯ КОМИССИЯ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ, ТРАНСПОРТУ,
СВЯЗИ И ДОРОЖНОМУ ХОЗЯЙСТВУ**

Юридический (почтовый) адрес: Суворовский пр., д. 67, Санкт-Петербург, 191311
Фактический адрес: пл. Растрелли, д. 2, Санкт-Петербург

**ВЫПСКА
из протокола заседания постоянной комиссии
9 октября 2025 года № 8**

СЛУШАЛИ:

О проекте постановления Законодательного собрания Ленинградской области «Об обращении Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания для социально значимых категорий граждан на всех видах транспорта».

№ 5623

Инициатор – депутат Законодательного собрания Ленинградской области Н.О. Коваль

РЕШИЛИ:

Рекомендовать Законодательному собранию Ленинградской области поддержать обращение Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания для социально значимых категорий граждан на всех видах транспорта.

Председатель
постоянной комиссии

А.Я. Лебедев



К и 3

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Юридический (почтовый) адрес:
Суворовский пр., д. 67, Санкт-Петербург, 191311

Фактический адрес:
пл. Растрелли, д. 2, Санкт-Петербург

Тел. (812) 630-21-58

Председателю постоянной
комиссии по строительству,
транспорту, связи
и дорожному хозяйству

А.Я. Лебедеву

12.09.25 № 5623-1/25-22-0-1

На № _____ от _____

Заклучение
на проект обращения Законодательного собрания Ленинградской области
к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину
по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания
для социально значимых категорий граждан
на всех видах транспорта

Внесен депутатом Законодательного собрания Ленинградской области
Н.О. Ковалем

Рассмотрев проект обращения Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания для социально значимых категорий граждан на всех видах транспорта (далее – проект обращения), правовое управление отмечает, что он внесен с соблюдением требований статьи 70² Регламента Законодательного собрания Ленинградской области.

В проекте обращения предлагается рассмотреть вопрос внедрения системы льготного (приоритетного) обслуживания на всех средствах передвижения по видам используемого транспорта и назначения, включая автомобильные вокзалы и станции, железнодорожные вокзалы и станции, морские и речные вокзалы и порты, а также аэропорты международных и внутренних рейсов (далее – средства передвижения), для следующих категорий граждан:

- семьи с малолетними детьми (до 7 лет);
- многодетные семьи (при предъявлении удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи);

правила перевозки и обслуживания пассажиров, предусматривать улучшенные условия их перевозки, дополнительные требования к перевозке пассажиров.

При этом Министерство транспорта Российской Федерации при утверждении своими приказами правил перевозки пассажиров различными видами транспорта целенаправленно предусмотрело особые условия обслуживания только в отношении категории инвалидов, имея ввиду, что данная категория граждан в силу их физического состояния и зачастую невозможности самостоятельно реализовать права и обязанности пассажира, действительно нуждается в помощи и сопровождении.

Также проект обращения содержит внутреннее противоречие. Так, в соответствии с абзацем 24 проекта обращения для внедрения и реализации системы льготного (приоритетного) обслуживания предлагаются меры по оборудованию вокзалов, аэропортов и других транспортных объектов специальными зонами и пунктами обслуживания для льготных категорий граждан. Вместе с тем согласно абзацам 11 – 13 проекта обращения льготное (приоритетное) обслуживание не предусматривает создание каких-либо специальных зон и пунктов обслуживания. Таким образом, предлагаемые меры в части создания специальных зон и пунктов обслуживания являются излишними.

В проекте обращения приводится мнение инициатора о том, что на сегодняшний день процесс обслуживания на всех средствах передвижения зачастую становится серьезным испытанием для указанных в проекте обращения категорий граждан, поскольку длительное ожидание в очередях создает значительные неудобства и негативно сказывается на состоянии их здоровья.

Полагаем, довод о последствиях для здоровья отдельных категорий граждан, в случае рассмотрения их в качестве причины и основания для изменений федерального законодательства, должен быть обоснован и указывать на причинно-следственную связь с имеющимся в настоящее время качеством процесса обслуживания на всех средствах передвижения.

Также в проекте обращения отмечается, что «аналогичные практики успешно применяются во многих странах мира, что значительно повышает уровень удовлетворенности пассажиров и туристов». Данное утверждение не подкреплено ни примерами, ни статистикой, в связи с чем, обладает субъективным характером.

Дополнительно отмечаем, что не вполне корректным является применяемое в проекте обращения обозначение «социально значимые категории граждан». Возможно, в данном случае наиболее применимым было бы обозначение социально-незащищенные или социально уязвимые категории граждан.

Отмечаем, что направление проекта обращения относится к категории вопросов целесообразности.

В соответствии со статьей 70² Регламента Законодательного собрания Ленинградской области (далее – Законодательное собрание) профильная



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
СЕДЬМОГО СОЗЫВА

ПОСТОЯННАЯ КОМИССИЯ
ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ, ТРАНСПОРТУ,
СВЯЗИ И ДОРОЖНОМУ ХОЗЯЙСТВУ

Юридический (почтовый) адрес:
Суворовский пр., д. 67, Санкт-Петербург, 191311

Фактический адрес:
пл. Растрелли, д. 2, Санкт-Петербург

Тел. (812) 630-21-11

14.10.25 № 5623-1/25-22-0

На № _____ от _____

Председателю
Законодательного собрания
Ленинградской области

С.М. Бебенину

Уважаемый Сергей Михайлович!

Направляю Вам материалы для включения в повестку дня очередного заседания Законодательного собрания Ленинградской области по вопросу, рассмотренному на заседании постоянной комиссии по строительству, транспорту, связи и дорожному хозяйству Законодательного собрания Ленинградской области 9 октября 2025 года:

о проекте постановления Законодательного собрания Ленинградской области «Об обращении Законодательного собрания Ленинградской области к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу внедрения льготного (приоритетного) обслуживания для социально значимых категорий граждан на всех видах транспорта».

№ 5623

Приложение:

1. Выписка из протокола заседания постоянной комиссии по строительству, транспорту, связи и дорожному хозяйству на 1 л. в 1 экз.;
2. Проект постановления Законодательного собрания Ленинградской области на 4 л. в 1 экз.

Председатель
постоянной комиссии

О.И.Латышева
1325

А.Я. Лебедев