



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

Куйбышева ул., 5, г. Петрозаводск, Республика Карелия, 185910. Тел.: (8142) 790001
Факс: (8142) 796969 E-mail: inbox@zsrk.onego.ru www.karelia-zs.ru

23.09. 2025 г. № 2-1.9/ 3846

Руководителям законодательных
органов государственной власти
субъектов Российской Федерации

Направляем Вам постановление Законодательного Собрания Республики Карелия от 18 сентября 2025 года № 1473-VII ЗС «Об обращении Законодательного Собрания Республики Карелия к Первому заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Мантурову Д.В. о внесении изменений в правовые акты Российской Федерации в части установления единых требований к содержанию и оформлению информации на ценниках товаров».

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

И.о. Председателя
Законодательного Собрания
Республики Карелия

О.Н. Шмаеник



Законодательное Собрание Республики Карелия

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об обращении Законодательного Собрания Республики Карелия к Первому заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Мантурову Д.В. о внесении изменений в правовые акты Российской Федерации в части установления единых требований к содержанию и оформлению информации на ценниках товаров

Законодательное Собрание Республики Карелия постановляет:

1. Принять обращение Законодательного Собрания Республики Карелия к Первому заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Мантурову Д.В. о внесении изменений в правовые акты Российской Федерации в части установления единых требований к содержанию и оформлению информации на ценниках товаров.

2. Направить настоящее постановление и указанное обращение Первому заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Мантурову Д.В.

3. Обратиться к законодательным органам субъектов Российской Федерации с предложением поддержать указанное обращение Законодательного Собрания Республики Карелия.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель
Законодательного Собрания
Республики Карелия



Э.В. Шандалович

г. Петрозаводск
18 сентября 2025 года
№ 1473-VII ЗС

ОБРАЩЕНИЕ

Законодательного Собрания Республики Карелия
к Первому заместителю Председателя Правительства Российской
Федерации Мантурову Д.В. о внесении изменений в правовые акты
Российской Федерации в части установления единых требований к
содержанию и оформлению информации на ценниках товаров

Уважаемый Денис Валентинович!

Улучшение повседневной жизни граждан, недопущение ухудшения их благосостояния посредством проведения эффективной потребительской политики, совершенствования механизмов защиты потребительских прав граждан является важной задачей властей всех уровней.

Одним из основополагающих прав потребителей является право на достоверную информацию.

К депутатам Законодательного Собрания Республики Карелия обращаются жители, обеспокоенные случаями нарушения прав потребителей в части ознакомления с информацией о цене, количестве (объеме, весе) товара, действующих условиях акций и введения в заблуждение относительно реальной стоимости товара.

Законодательством предусмотрено, что продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения потребителя полную и исчерпывающую информацию о товаре, в том числе о его цене, обеспечивающую возможность его правильного выбора. При этом цена за вес или единицу реализуемого товара должна быть указана на ценнике.

Правила, регулирующие отношения между продавцами и потребителями при продаже товаров по договору розничной купли-продажи, установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров

длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила).

Вместе с тем, несмотря на законодательно установленную обязанность продавца обеспечивать потребителя необходимой и достоверной информацией о товарах, позволяющей потребителю сделать верный выбор при покупке, требования к шрифтам и размерам шрифтов, которые используются для оформления информации на ценниках товаров, указанными Правилами не регламентированы. Кроме того, Правила не обязывают продавца указывать на ценниках единые общепринятые единицы измерения.

Сложившаяся ситуация нередко приводит к тому, что магазины розничной торговли используют более мелкий шрифт для обозначения значимой информации на ценниках реализуемой продукции, что вводит потребителей в заблуждение относительно итоговой цены на товар. Часты случаи оформления ценников с указанием нескольких цен, включая перечеркивание большей цены, разным шрифтом. Особенно уязвимыми в такой ситуации оказываются потребители из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, люди старшего поколения, несовершеннолетние.

Также производители продуктов питания, сетевые супермаркеты, иные магазины прибегают к таким методам, как снижение количества (объема, веса) товара при сохранении размера упаковки и отпускной цены товара без изменения цены. Этим сохраняются объемы продаж, обеспечивается увеличение рентабельности продажи единицы товара и

вместе с тем создаются условия для злоупотребления доверием потребителей.

Принятие дополнительных мер в отмеченных направлениях унификации информации на ценниках товаров позволит обеспечить защиту прав потребителей и сократить возможные риски введения их в заблуждение относительно условий приобретения товаров, тем самым защитить наших жителей от излишних трат.

В целях обеспечения законных интересов граждан, просим Вас, уважаемый Денис Валентинович, рассмотреть вопрос о внесении изменений в правовые акты Российской Федерации в части установления единых требований к содержанию и оформлению информации на ценниках товаров.