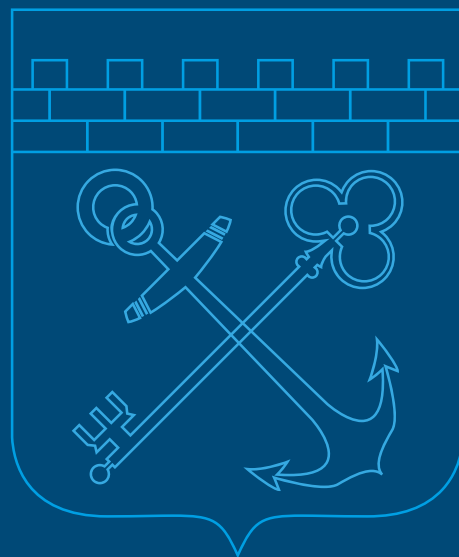




ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



2024 г.



ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2024 год

Санкт-Петербург
2025

СОДЕРЖАНИЕ

	ВСТУПЛЕНИЕ	3
I	СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ	4
II	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	12
III	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН	24
	3.1. Граждане с ограниченными возможностями здоровья	24
	3.2. Пенсионеры по старости	35
	3.3. Граждане трудоспособного возраста	43
	3.4. Дети и многодетные семьи	54
IV	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	62
	4.1. Органы внутренних дел	62
	4.2. Прокуратура	72
	4.3. Учреждения уголовно-исполнительной системы	81
	4.4. Служба судебных приставов	90
V	ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	97
VI	РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	106
VII	УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	114
VIII	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА	119
IX	ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ	129

ВСТУПЛЕНИЕ

2024 год завершился 1042-м днём Специальной Военной Операции. Что может быть важнее для страны, Ленинградской области и каждого из нас, чем достижение её целей, укрепление силы нашего государства, его экономической, технологической и продовольственной независимости. Задач много, и в центре каждой из них – человек. Тот, кто сражается в окопе, танке, у орудия, в госпитале залечивает раны, кто героически погиб и нуждается в увековечении памяти, а его семья и дети – в заботе и поддержке государства и общества. Тот, кто работает у станка, чертёжной доски, в шахте, у мартена, решает новые технические задачи, создавая оружие, станки, лекарства, приборы.



Не техника – люди во главе всего. Их знания, профессиональные навыки, желания, мотивация являются основой устойчивости, развития и перспектив развития страны. Вот этим людям прежде всего и были отданы наши усилия и работа.

В условиях СВО изменилась структура обращений, получаемых нами. Некоторые виды жалоб исчезли вовсе, поток иных уменьшился в разы. Куда меньше стало жалоб, обусловленных обидами на соседей и родственников или требованием невозможного.

В Докладе много примеров работы по направлениям и с группами людей, но есть и рассказы о персональных делах, и без них невозможно обойтись. Они позволяют понять содержание нашей работы, прилагаемые усилия и степень заинтересованности в достижении главной цели – восстановлении нарушенного права конкретного человека.

Всякий раз, подводя итоги года, мы проводим глубокий анализ потребностей жителей наших городов и поселений и даём конкретные предложения законодательным и исполнительным органам Российской Федерации и Ленинградской области по изменению законодательства, принятию решений в различных сферах управления. Таковые содержатся и в этом Докладе.

Хватает у нас и практической работы, которая в наши дни важнее всего. В выходные сотрудники аппарата плетут маскировочные сети, делают свечи обогрева, собирают гуманитарную помощь, помогают беженцам в пунктах временного содержания. Мы так защищаем первое конституционное право человека – право на жизнь.

I

СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области является одной из государственных инстанций, обращаясь в которую гражданин надеется, что в решении его проблемы государственная система будет исходить из его интересов, учитывать его точку зрения и окажет ему квалифицированную помощь.

В связи с этим обращения граждан следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности, а также как инструмент определения состояния соблюдения прав человека в регионе, уровня социальной напряженности.

Обращения граждан — это сигналы о проблемах, неблагополучии и необходимости принятия мер в конкретных ситуациях. В то же время они являются уникальным материалом для анализа и выявления системных проблем и тенденций, что крайне важно при выработке механизмов совершенствования государственной правозащиты.

Всего в **2024** году аппаратом Уполномоченного обработано более 4 500 единиц корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности.

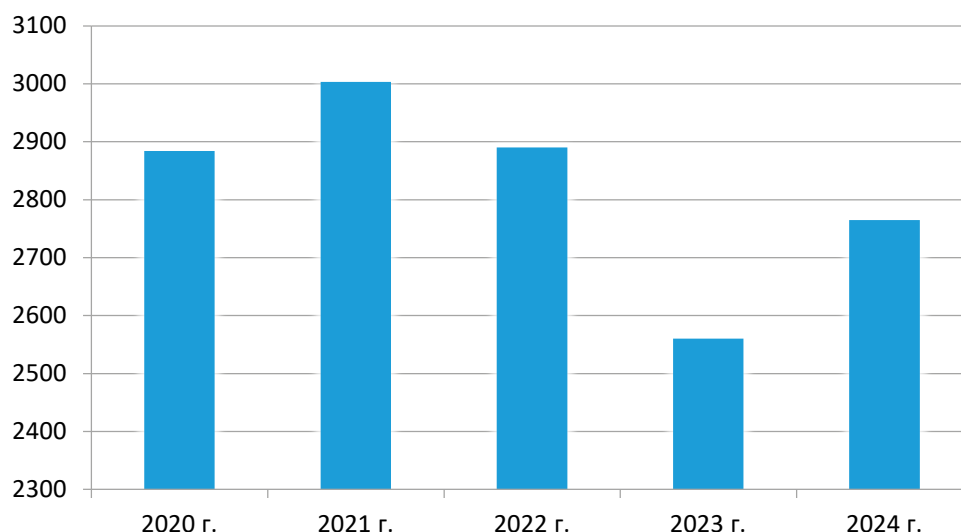
Количество обращений, содержащих просьбы граждан о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц, в сравнении с 2023 г. (**2 560**) увеличилось на 8 % и составило — **2 765**.

Численность населения Ленинградской области в 2024 году составила **2 035 762** человек, таким образом, от каждых 10 тысяч жителей области поступило **14** обращений.

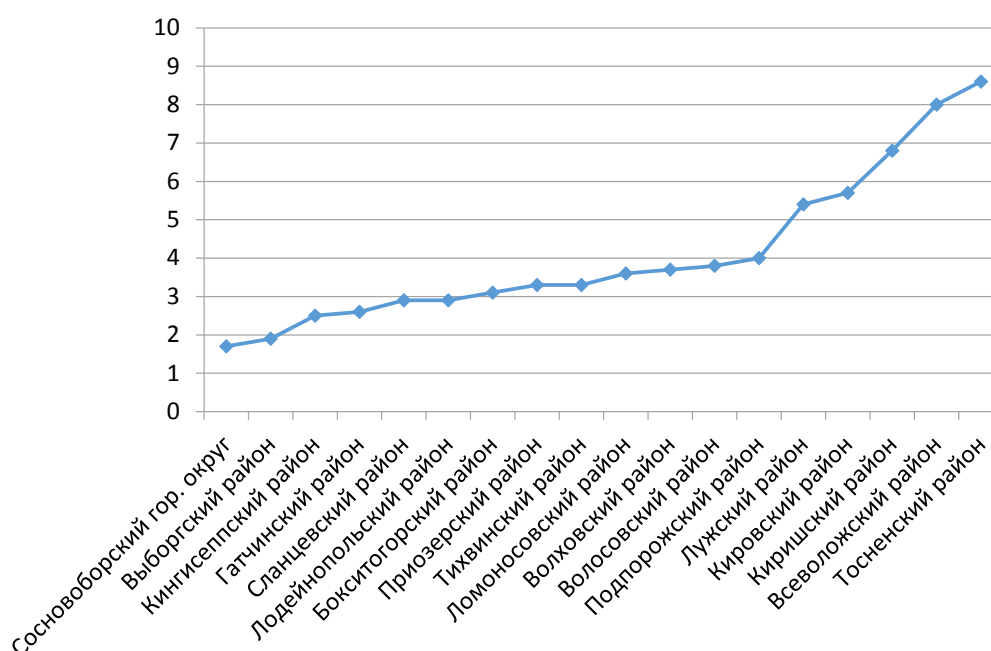
В разрезе муниципальных образований картина следующая. Выше среднего по региону показатели активности (по соотношению количества поступивших обращений на 10 тысяч населения) в следующих районах: Тосненский, Всеволожский, Киришский, Кировский и Лужский.

Наименьшее количество обращений – из Сосновоборского городского округа и Кингисеппского района.

Количество обращений граждан

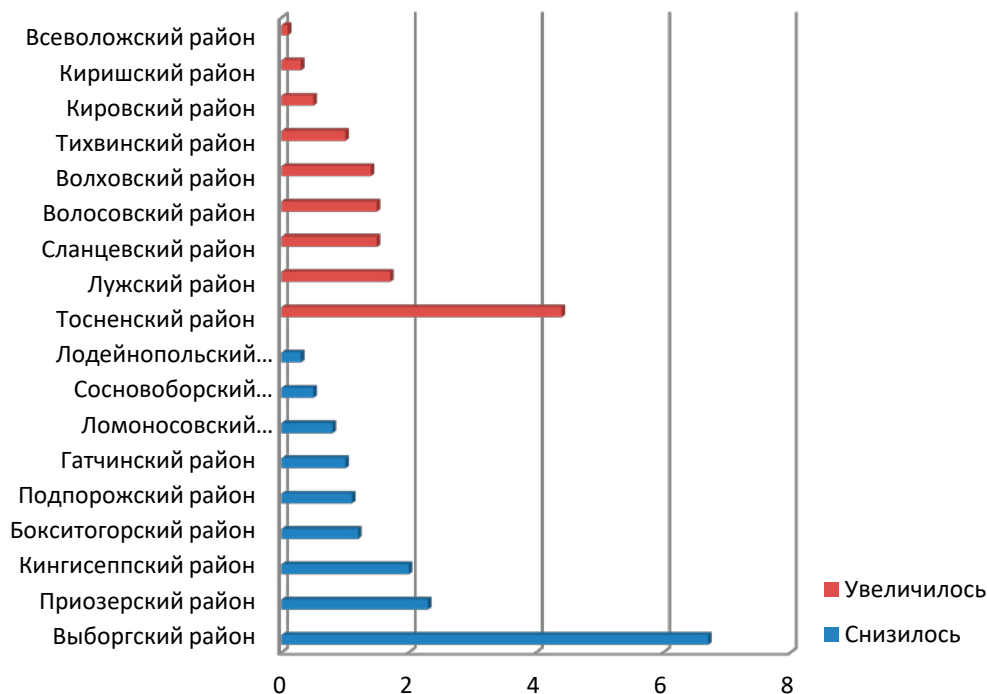


Количество поступивших обращений на 10 тысяч населения района



По сравнению с 2020 годом, в «антилидеры» вышел Тосненский район. За счет улучшения ситуации в жилищно-коммунальном секторе резко снизилось количество обращений из Кингисеппского, Гатчинского и Выборгского районов. Кроме этого, в Выборгском районе улучшилась экологическая обстановка, в Гатчинском наладилось благоустройство территорий, а в Кингисеппском улучшилась ситуация со здравоохранением.

Динамика количества поступивших обращений на 10 тысяч населения (по сравнению с 2020 годом)



Характерной особенностью стало то, что именно в *Тосненском районе* больше всего жалоб на органы местного самоуправления (почти **40 %** от общего количества). Жители обращали внимание на следующие проблемы:

- угроза обрушения почвы под фундаментом многоквартирных домов в Войсковом;
- травмоопасный переход через канаву от остановки к домам микрорайона «Степановка» в Красном Бору;
- отсутствие питьевой воды в Ушаках;
- плохое состояние дорог, отсутствие пешеходных дорожек, сырость в подвалах многоквартирных домов, и многое иное.

Большое количество нареканий граждан вызвала работа двух районных монополистов: АО «Тепловые сети», выполняющая функции ресурсоснабжающей и управляющей организации (высокие тарифы на услуги, плохое качество содержания многоквартирных домов), и транспортная компания «Вест Сервис».

Единичными были жалобы на органы местного самоуправления от жителей Лужского и Кингисеппского районов.

Соотношение «письменные» – «устные» обращения осталось таким же, как в прошлом году: **41 %** на **59 %**.

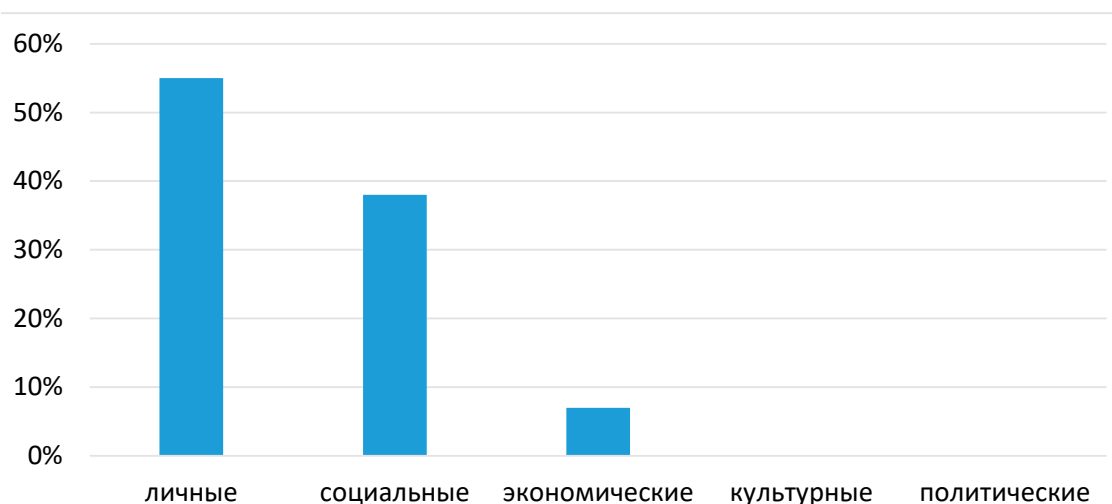
Обращения граждан, поступившие в письмах, направленных «Почтой России» и электронной почтой, составили **41 %**, причем электронной почтой воспользовались **65 %** заявителей, что на **7 %** меньше, чем в 2023.

Доля устных обращений при проведении личного приема в аппарате Уполномоченного, выездных приемах, встречах с населением, посредством телефонной связи при ежедневном приеме телефонных звонков составила **59 %** от поступивших.



Кроме индивидуальных, поступали и коллективные обращения. Количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите их нарушенных прав и свобод или законных интересов других лиц, – **328 человек**.

В международном праве и в Российской Федерации права человека принято систематизировать по следующим группам: личные, политические, экономические, социальные, культурные. Такое деление весьма условно, но оно позволяет наглядно представить степень соблюдения прав человека в различных сферах



жизнедеятельности. В 2024 году структура обращений по группам прав осталась практически неизменной.

На первом месте, как и в последние годы обращения, относящиеся к **личным правам** (права, тесно связанные с личностью, то есть с жизнью, свободой, достоинством – это мобилизация и получение гражданства, условия содержания в местах принудительного содержания и бездействие (действия) сотрудников правоохранительных органов, судебных приставов) – **55 %**. Уровень таких обращений стабильно высокий, что вызвано проведением специальной военной операции (2022 – 2024 годы).

В сентябре 2022 г. Указом Президента России в Российской Федерации была объявлена частичная мобилизация. Принимались законы и подзаконные акты, регулирующие поступление на военную службу по контракту, социальные гарантии и меры поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей, с порядком реализации которых возникали многочисленные вопросы. В связи с чем, стали поступать жалобы граждан по вопросам их призыва либо призыва их родственников, на невыплату денежного довольствия, проблемы с получением мер социальной поддержки мобилизованных и их семей, с просьбой оказать содействие в поиске без вести пропавших, включить в списки для обмена пленными. Были и обращения о трудностях, связанных с заменой военной службы на альтернативную гражданскую службу.



Обращения, связанные с проведением специальной военной операции, составили **35 %**. Безусловно, в текущей ситуации они рассматривались в приоритетном порядке.

Вторую позицию заняли жалобы, связанные с нарушением социальных прав (прав, призванных обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность) – **36 %**.

Это недостаточное количество мест в детских садах, жилых помещений для обеспечения «очередников», врачей, отсутствие в аптеках льготных лекарств и средств

реабилитации, качество оказания медицинской помощи, размер назначенной пенсии, транспортное сообщение и качество дорог.

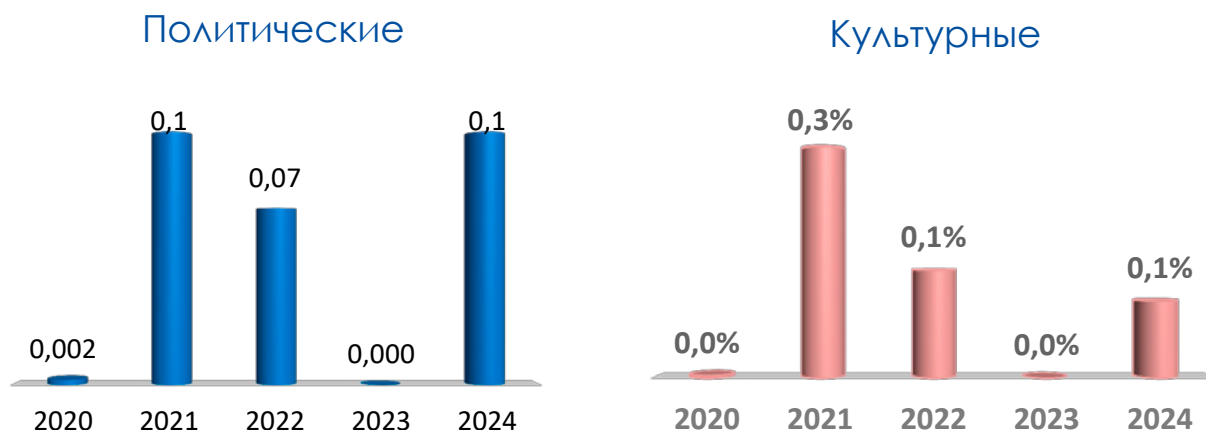


Незначительно увеличилось по сравнению с 2023 годом (7 %) количество жалоб на нарушения в сфере имущественных и финансовых отношений (**экономические** – реализующие гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений) и составило 8 % от поступивших. Граждан интересовало оформление земельных участков в собственность и бремя их содержания, вопросы соблюдения трудовых прав при спорах с работодателем. Обращались за помощью «обманутые дольщики», члены садоводческих некоммерческих товариществ.



Обращения по политическим (предоставляющим возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействию человека с гражданским обществом) и культурным (обеспечивающим свободу доступа к таким духовным ценностям как образование, язык, творчество) правам в 2024 году были единичными.

Для получения самых актуальных сведений и новостей сотрудниками аппарата Уполномоченного проведено 5 «горячих» телефонных линий. Наибольший отклик со стороны населения Ленинградской области вызвали «горячие линии» по вопросам соблюдения прав избирателей и работы социального такси.



Кроме жителей нашего региона, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в Санкт-Петербурге, Москве и Московской области, Таджикистана, Башкортостана, Армении, Беларуси, Республиках Карелия, Ингушетия, Марий Эл, ЯНАО, Дагестан, Донецкая народная Республика, Луганская народная Республика, Астрахани, Пскове, Тюмени, Мурманске, Калуге, Южно-Сахалинске, Новосибирске, Таганроге, Первоуральске, Пензе, Махачкале, Ростове-на-Дону, Ярославле, Омске, Курске, Великом Новгороде, Петропавловске-Камчатском, Кемеровской, Ивановской, Вологодской, Липецкой, Сахалинской, Тамбовской, Владимирской, Калининградской, Томской, Орловской, Рязанской, Самарской, Иркутской, Тверской, Воронежской, Новгородской, Ростовской, Свердловской, Архангельской, Смоленской, Брянской, Саратовской, Рязанской, Ярославской и Белгородской областей, Краснодарском, Ставропольском, Приморском, Пермском, Хабаровском, Забайкальском, Красноярском и Алтайском крае.

Заявители обращались в своих интересах, а также в отношении детей, мужей, доверителей в основном по вопросам, связанным с мобилизацией или прохождением военной службы по контракту в воинских частях нашего региона и получения мер социальной поддержки.

Количество таких обращений составило **22 %** от общего числа поступивших.

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в письмах, в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, а также в инициативном порядке в течение года было подготовлено и направлено более **500** запросов, писем, мотивированных обращений, заключений Уполномоченного, из них:

- 80** – в районные администрации муниципальных образований;
- 166** – в отраслевые органы исполнительной власти области;
- 23** – в областную и районные (городские) прокуратуры, в том числе о проведении соответствующих проверок, с аргументами и доводами о необходимости устранения выявленных нарушений;
- 36** – в правоохранительные органы (отделы полиции, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, СУ СК по Ленинградской области);
- 163** – военные государственные органы (командующим военных округов, комиссариаты);

15 – службу судебных приставов;

а также в иные управления федеральных служб.

Губернатору Ленинградской области было направлено **11** писем с инициативами, предложениями, мнением относительно происходящих в регионе событий.

В **12** районах области работают общественные помощники Уполномоченного. Основные поводы для обращения к ним жителей районов связаны с высокими тарифами ЖКХ, неудовлетворительным состоянием общедомового имущества в многоквартирных домах, расчетом пенсии, стоимостью проезда в общественном и пригородном транспорте, очередями в детские сады.

В своей повседневной работе наши общественные помощники разъясняют гражданам их права, дают консультации о наиболее эффективных методах защиты своих прав, свобод и охраняемых законом интересов, оказывают практическую помощь населению. Данная работа востребована, поскольку жители района зачастую в силу объективных причин не могут добраться до Санкт-Петербурга и обратиться за помощью в региональные аппараты компетентных структур и ведомств. Граждане получают реальную помощь: в восстановлении на работе, получении лекарств, средств технической реабилитации и многое иное. Но самое главное – ни один человек не остаётся неслышанным.

В 2024 году общественными помощниками проведено **174** приема, на которых **389** жителей области обратились за помощью.

Все это и многое другое составляет деятельность Уполномоченного. За каждым обращением, телефонным звонком стоят судьбы, а иногда и жизни людей. В своей работе мы нацелены на максимально возможную помощь и содействие всем обратившимся любыми возможными способами оказания поддержки от консультации до представления интересов в суде.

II

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

С момента начала специальной военной операции прошло 1 042 дня¹, практически в каждый из них к нам поступали вопросы, пожелания, просьбы, а порой даже требования о помощи и поддержке от военнослужащих и членов их семей.

Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата на протяжении всего года ежедневно делали всё возможное для того, чтобы обратившиеся к нам люди не оставались одни со своей бедой, были выслушаны, чувствовали внимание и участие.

Каждое поступившее к нам устное или письменное обращение не оставалось без должного оперативного отклика. Мы успокаивали и обнадеживали граждан на личных приёмах или по телефону, опрашивали их, при необходимости просили прислать дополнительные документы и материалы, объясняли, что нужно сделать в их ситуации, сообщали, в чём окажем содействие, информировали о наших действиях и ходе событий.

¹ По состоянию на 31 декабря 2024 года.

В 2024 году по вопросам, связанным с СВО, поступило **532** обращения (+15,5 %), в том числе **307** письменных, в интересах:

- военнослужащих по контракту – **73 %**;
- граждан, призванных на военную службу по мобилизации – **24 %**;
- служащих добровольческих подразделений – **2 %**;
- граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области – **1 %**.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С СВО
В интересах военнослужащих
- поиск пропавших без вести - признание попавшими в плен и возвращение на Родину - предоставление выплат и иных мер поддержки (единовременные выплаты в связи с заключением контракта, ранением/гибелью, льготы членам семьи) - получение денежного довольствия не в полном объеме - содействие в направлении на обследование, лечение и освидетельствование - оформление справок и документов, в т.ч. удостоверений «Ветеран боевых действий» - увольнение с военной службы по состоянию здоровья или по истечении контракта - неудовлетворительные условия и проблемы прохождения службы - уголовное преследование военнослужащих - неисполнение решений областной призывной комиссии об отмене решений о призыве на военную службу по частичной мобилизации - помощь в возвращении тел погибших военнослужащих - непредоставление отпусков
В интересах служащих добровольческих подразделений
- оформление удостоверения «Ветеран боевых действий» - предоставление единовременных выплат за ранение, гибель
В интересах граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области
- предоставление жилья и компенсации за утраченное имущество - пенсионное обеспечение - помощь в устройстве в пункт временного размещения

более 50%
обращений
о поиске пропавших
военнослужащих

чаще всего
за помощью
обращались
**ЖЁНЫ И МАТЕРИ
ВОЕННОСЛУЖАЩИХ**

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПРОХОДЯЩИХ СЛУЖБУ ПО КОНТРАКТУ, МОБИЛИЗАЦИИ, А ТАКЖЕ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

Ведение активных наступательных действий по освобождению территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей повлекло существенное увеличение количества заявлений о поиске пропавших военнослужащих.

Не получая продолжительное время известий от своих родных, принимающих участие в СВО, многие люди не знают, что им делать, куда обращаться и на что они имеют право в связи с признанием военнослужащего пропавшим без вести или захваченным в плен. Учитывая это, мы подготовили и разместили на нашем сайте статью «О признании участников СВО пропавшими без вести, безвестно отсутствующими и умершими, а также о мерах поддержки членов их семей»¹, которая к концу года набрала 348 400 уникальных просмотров.

Получение известия о пропаже мужа, сына или отца вызывает тревогу, страх и приводит человека в ужас. В этой связи работе с родственниками пропавших без вести или попавших в плен мы уделяли особое внимание.

Выстроенное эффективное взаимодействие с командованием Ленинградского военного округа позволило обеспечить получение всеми обратившимися к нам гражданами информации о судьбе, местонахождении военнослужащих и их статусе. По каждому заявлению о пропаже мы педантично проводили собственное «расследование», искали информацию в сети «Интернет», на тематических телеграмм-каналах (как российских, так и украинских), запрашивали у родственников фотографии, особые приметы и другую дополнительную информацию, получали сведения из войсковых частей, от сослуживцев и возможных очевидцев тех или иных событий. Нашими активными действиями удалось добиться изменения статуса 9 военнослужащих с «пропавших без вести» на «захваченных в плен», а также включить их в обменные списки на основании инициированных нами ходатайств Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой украинскому омбудсмену. Найден в плену пропавший в декабре 2023 года житель Киришей, который возвращён на Родину при обмене, состоявшемся 31 мая 2024 года. Всего при нашем активном содействии с 2022 года возвращено 6 пленных – жителей Ленинградской области. Кроме того, удалось отыскать в клинике «НМИЦ нейрохирургии им. ак. Н. Н. Бурденко» подпорожца, несколько месяцев не выходящего на связь с родственниками.

**6**

пленных – жителей
Ленинградской области
вернулись домой
с 2022 года

**9**

военнослужащих
признаны попавшими
в плен и включены
в обменные списки
в 2024 году

¹ <https://www.ombudsman47.ru/novosti/o-priznanii-uchastnikov-svo-bezvestno-otsutstvuyushimi-i-umershim-i-a-takzhe-o-merah-podderzhki-chlenov-ih-semey>

Ввиду накопления большого количества вопросов, связанных с безвестно отсутствующими военными, нами организована встреча уполномоченных по правам человека СЗФО с должностными лицами Ленинградского военного округа, которая состоялась в Доме офицеров в октябре 2024 года.

Обсудили много «острых» проблем, получили комментарии и мнения. Конечно, одной из главных сложностей, о которой сообщили уполномоченные, является отсутствие оперативного взаимодействия с органами военного управления округа. Чтобы получить какие-либо сведения о военном, нужно направлять официальные запросы исключительно на имя командующего, но это долгий путь получения информации, а бывают ситуации, когда она нужна безотлагательно. Например, чтобы сообщить родственникам переставшего выходить на связь бойца, что с ним, где он находится – на лечении в госпитале, в плену или пропал.

Командование ЛенВО, ссылаясь на приказ Министра обороны РФ,¹ настаивает на том, что источником оперативной информации для уполномоченных по правам человека в интересах участников СВО должны быть военные комиссариаты. Однако пока они исполнять такую функцию не готовы ни организационно, ни технически. У них нет доступа к ПИРО «Алушта», спецсвязи, информации о местонахождении войсковых частей на территории РФ и другого. Чтобы нужный процесс взаимодействия был запущен, необходимо оснастить комиссариаты всем необходимым и отчасти изменить их функционал, что в ближайшей перспективе вряд ли возможно.

О состоявшейся встрече, её итогах и своих предложениях о реформировании работы военных комиссариатов мы проинформировали Уполномоченного по правам человека в РФ Т. Н. Москалькову.



¹ Приказ Министра обороны РФ от 26.02.2024 № 125 «Об определении Порядка взаимодействия территориальных органов Министерства обороны Российской Федерации с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Министерства обороны Российской Федерации».

Выплата денежного довольствия членам семей военнослужащих, пропавших без вести или захваченных в плен, является важнейшей государственной гарантией.

Согласно части 31 статьи 2 Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» за военнослужащим, захваченным в плен или в качестве заложника, интернированным в нейтральную страну либо безвестно отсутствующим, сохраняется денежное довольствие, которое выплачивается супруге (супругу) или другим членам семьи военнослужащего, проживавшим на момент возникновения указанных обстоятельств совместно с ним.

На практике реализация данного права даётся гражданам непросто. Для назначения выплат членам семьи необходимо направить заявление¹ командиру войсковой части, однако граждане чаще всего не знают адрес войсковой части, какие документы приложить и другое. Обращаются в военные комиссариаты, на выяснение всей необходимой информации уходят недели. Кроме того, командиры войсковых частей, получив соответствующее заявление, нередко затягивают с изданием приказов о выплатах денежного довольствия родственникам, либо ответственные должностные лица допускают различные ошибки, что приводит к неполучению денежных средств либо предоставлению выплат не в полном объёме.



Мать мобилизованного сообщила, что сын пропал без вести в январе 2024 года. Признан пропавшим только 12.06.2024. После этого она сразу подала заявление о выплатах денежного довольствия. Спустя 3 месяца на её счёт денежные средства так и не поступили.

После выяснения всех подробностей, мы направили командующему войсками Ленинградского военного округа ходатайство, в котором изложили события и обстоятельства по датам и просили о принятии мер для назначения и осуществления выплат родственникам пропавшего. Вскоре денежные средства стали поступать заявителю.

Сподобными ситуациями мы сталкивались неоднократно, добивались выплат матерям и жёнам пропавших военнослужащих, проживающим в Тихвинском районе Ленинградской области, Пензенской и Смоленской областях, Краснодарском крае.

В декабре 2024 года поддержали предложение Уполномоченного по правам человека в РФ – отправить военнослужащим, удерживаемым в плену на территории Украины, письма от родных и близких. Т. Н. Москалькова сумела организовать совместно с Международным комитетом Красного Креста передачу писем нашим военнопленным. Мы получили список ленинградцев, находящихся в плену², контакты их родственников, сопоставили с имеющимися у нас данными. Поскольку такая возможность появилась впервые (украинская сторона крайне неохотно идет на переговоры), нужно было дей-

¹ В силу пункта 111 Порядка обеспечения денежным довольствием военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации и предоставления им и членам их семей отдельных выплат, утвержденного Приказом Министра обороны РФ от 06.12.2019 № 727.

² По информации Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.



ствовать быстро, чтобы успеть в представленное временное окно. Оперативно связались с каждой семьей. Поговорили, успокоили, поддержали и вселили надежду – их родной жив и ему можно сделать передачу. Откликнулись все. Письма привозили ежедневно к нам в офис. Сотрудники аппарата К. Н. Савченко и О. В. Моисеева сформировали бандероль и отправили в Москву – в аппарат федерального уполномоченного для дальнейшей передачи в Международный комитет Красного Креста, с надеждой на получение нашими ребятами весточек и небольших сувениров из дома.

Конечно, помощь семьям пропавших без вести и пленных имеет свою специфику, является сложной и трудоёмкой. Были и другие не менее трудные задачи с многими неизвестными вводными.



В 2023 году жителю Волхова, принимающему участие в СВО, предоставили отпуск и он отправился к семье.

По пути заехал на малую родину – в Псковскую область. Через несколько дней, по дороге к дому, случилась трагедия: машина такси, в которой он ехал, попала в ДТП, мужчина от полученных травм скончался. Потом уголовное дело, расследование, экспертизы... А тело погибшего в Островском межрайонном отделении Псковского областного бюро СМЭ. Несчастье обрушилось на супругу: на руках у нее шестеро детей, один из которых инвалид, а младшему 6 месяцев. Возможности самостоятельно забрать тело и перевезти в Волхов у неё не нашлось. Она пыталась, но никто из окружения не помог. Будучи на грани отчаяния, вдова обратилась к нам.

Первое, что сделали, – попытались установить контакт с командованием воинской части, в которой служил погибший, однако выяснилось, что она нахо-

дится в Волгоградской области. Стало понятно – командиры уж точно не поедут в Остров, у них сейчас другие задачи.

Далее связались со всеми, кто, как мы предполагали, мог бы содействовать: областным и районным военкоматами, администрацией Волховского района, администрацией города Остров, сотрудниками следственного отдела... Но везде слышали примерно одно и то же: «Не наши полномочия». А чьи же тогда?.. Именно в таких случаях и подключается Уполномоченный – когда больше некому.

Начались поиски, звонки и письма в различные организации, персональное обращение к заместителю главы администрации Волховского района С. Карандашовой, разговор с вице-губернатором Ленинградской области по безопасности М. Ильиным.

А решение нашлось совершенно в другом месте. Волонтеры из Гатчины – Ирина и Алексей Позиненко вызвались выполнить эту печальную миссию. Арендовали машину, при содействии областного комитета по безопасности получили цинковый гроб, в котором тело участника СВО и доставили в Волхов. В начале февраля состоялось прощание с бойцом, после чего он (через три месяца после гибели) был с почестями предан земле.



22 ноября в торжественной обстановке по случаю празднования 228-й годовщины присвоения Гатчине статуса города Уполномоченный вручил Благодарность семье Позиненко.

Приведённый пример – это когда говорят: «Не всё можно учесть в законе». В действовавшем в тот период Приказе Министра обороны РФ от 12.04.2023 № 210 не был урегулирован случай перевозки тела

военнослужащего, погибшего во время отпуска в регионе, относящемся к другому военному округу. Однако с 07.12.2024 вступил в силу Приказ Министра обороны РФ от 07.11.2024 № 685, который теперь предусматривает, что в случае гибели (смерти) военнослужащего, находившегося по частным делам в субъекте Российской Федерации не по месту пункта постоянной дислокации воинской части (организации), в которой он проходил военную службу, перевозку тела (останков, праха) погибшего (умершего) военнослужащего к месту погребения обеспечивает начальник местного гарнизона (военный комиссар в территориальном гарнизоне, не имеющем деления на местные гарнизоны). Но это теперь так.

В деятельности по содействию в защите прав участников СВО приходилось даже выполнять функцию следователя.

Житель Ростовской области, участник СВО пожаловался на грубое неисполнение обязательств организацией, с которой он заключил договор на строительство дома в Ломоносовском районе Ленинградской области.

Мужчина рассказал, что решили с супругой переехать в наш регион, нашли строительную компанию, которая им показалась надежной – ООО СК «Мой дом мечты». Дом им пообещали построить через 7 месяцев после заключения договора. В октябре 2022 года супруги прибыли в Ленобласть, заключили с ООО СК «Мой дом мечты» предварительный договор купли-продажи и передали представителю этой фирмы 3 миллиона рублей наличными под расписку. На оставшуюся сумму оформили кредит в банке. В общей сложности заплатили 13,5 миллионов рублей! В течение нескольких месяцев после сделки представители застройщика присылали через мессенджеры фотографии, якобы подтверждающие исполнение обязательств: участок с возведенным на нем каркасом стен будущего дома. В реальности дальше этой стадии ничего не двинулось на протяжении двух последующих лет. Обращения в полицию результата не дали – в ответ ссылка на гражданско-правовые отношения и рекомендация обращаться в суд.

Мы погрузились в изучение представленных ростовчанином документов, обнаружили много неточностей и противоречий, звонили заявителю, уточняли детали, просили направить дополнительно бумаги, проанализировали информацию в сети «Интернет», социальные сети, отзывы и обнаружили, что жалоб на эту фирму множество, связывались с другими пострадавшими. Сделали ряд запросов, провели консультации с руководителями районных отделов МВД и представителями Главка. Выяснили, что как минимум ещё двое граждан обращались в полицию с заявлениями о мошенничестве (в Ломоносовском районе и Санкт-Петербурге). Прделанная работа позволила прийти к однозначному выводу – реализуется хитрая мошенническая схема. Направили подробное письмо начальнику ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Р. Плугину и просили дать указания УЭБ и ПК о проведении проверки и принятии мер реагирования. Оперативные мероприятия были проведены, материалы переданы в Сосновоборский межрайонный следственный отдел СУ СК России, однако о принятом по ним процессуальном решении уведомлены мы не были.

Понимая, что дело затягивается, призвали на помощь прокурора Ленинградской области С. Жуковского, зная, что он обязательно вникнет, поддержит и даст необходимые указания, которые приведут к результату. При надзорном сопровождении областной прокуратуры в начале 2025 года возбуждено уголовное дело по части 4 статьи 159 УК РФ (мошенничество, совершенное в особо крупном размере), правоохранительные органы провели обыски и задержания злоумышленников.

Таким образом, наши активные действия и сопровождение прокуратуры Ленинградской области позволили добиться начала устранения нарушения прав не только участника СВО, но и других граждан, которые также совершили сделки с мошенниками. Теперь у людей появилась надежда на то, что виновные понесут заслуженное наказание и главное – возместят пострадавшим причиненный ущерб.

В течение года продолжалась кампания по привлечению граждан на военную службу по контракту. По оценке Заместителя Председателя Совета Безопасности РФ Д. А. Медведева в 2024 году контракт о прохождении военной службы заключили около 450 000 человек¹. Защищать Родину отправились тысячи жителей Ленинградской области.

Активному набору военнослужащих по контракту послужили, в том числе принимаемые Верховным Главнокомандующим ВС РФ и Губернатором Ленинградской области решения об увеличении размеров единовременных выплат, которые с 1 августа по 31 декабря 2024 года составили 400 тыс. – федеральная² и 1 300 тыс. рублей – региональная.

Сотрудничество с ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» во взаимодействии с Пунктом отбора на военную службу по контракту по Ленинградской области позволили нам оперативно реагировать на поступающие сигналы о неполучении положенных единовременных выплат и в короткий срок добиваться перечисления денежных средств.

В Ежегодном докладе за 2023 год мы сообщали о двух проблемах, при которых нам не удалось помочь гражданам – это:

- непредоставление военнослужащим, принимающим участие в СВО, отпусков;
- неисполнение командованием воинских частей решений призывной комиссии Ленинградской области по частичной мобилизации об отмене решений районных комиссий о призыве.

В отчётном периоде поступило лишь одно обращение о непредоставлении отпуска.



Мать военнослужащего из Всеволожска сообщила, что сын с 2022 года принимает участие в СВО и ещё ни разу не был в отпуске.

Мы выяснили, что войсковая часть, где проходит службу боец, относится к Московскому военному округу. Ходатайствовали перед командованием округа и военным прокурором о проведении мероприятий, направленных на обеспечение реализации права на отдых.

Учитывая, что ответы долго не поступали, последовали наши звонки, выяснения и просьбы разобраться. Оказалось, что военнослужащий был передан в оперативное подчинение другой войсковой части, при этом в списки её личного состава не включался, в связи с чем в график отпусков не вносился. Когда все эти обстоятельства выяснились, график отпусков был скорректирован, отпуск нашего земляка запланировали на август 2024 года, который в это время состоялся.

Есть основания полагать, что ситуация с предоставлением отпусков в целом стабилизировалась, за исключением единичных случаев, обусловленных главным образом ошибками организационного характера в некоторых войсковых частях.

¹ <https://tass.ru/armiya-i-opk/22964055>

² Указ Президента РФ от 31.07.2024 № 644 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации».

К сожалению, неисполнение командованием решений призывной комиссии Ленинградской области по частичной мобилизации об отмене решений районных комиссий о призыве по прежнему сохраняется и влечёт крайне негативные последствия для граждан, оказавшихся в такой ситуации. Они признаны самовольно оставившими часть, не приступив к исполнению обязанностей военной службы, в условиях отмены решения о призыве, объявлены в розыск в целях задержания спустя два года ведения ими обычной «гражданской» жизни. При этом уголовные дела на них не возбуждаются ввиду отсутствия состава преступления.

О подобных необоснованных действиях должностных лиц, приведших в конечном итоге к трагичным последствиям, нам сообщали неоднократно.

►► Супруга жителя Выборга рассказала, что в сентябре 2022 года её муж был призван на военную службу по мобилизации и направлен в войсковую часть. Ввиду плохого состояния здоровья несколько дней проходил лечение в медицинском подразделении части, после чего отправлен для прохождения медицинской комиссии по месту жительства. В это время он обратился в районный военный комиссариат, где ему пояснили, что ввиду наличия трех детей он не подлежит мобилизации. Военный комиссар И. Д. Якуб в военном билете зачеркнул сведения о призыве по мобилизации и сделал надпись: «Запись считать недействительной», которую заверил подписью и печатью. Мужчина, полагая, что решение о его мобилизации отменено и военнотружущим он не является, вернулся домой и устроился на работу, где трудился в течение двух лет. 30 сентября 2024 года по месту жительства приехала военная полиция и задержала его якобы за уклонение от прохождения военной службы. После задержания он был направлен в г. Луганск и через две недели пропал без вести.

Конечно, мы инициировали проверки, добились принятия мер прокурорского реагирования, но это никак не повлияло на судьбу пропавшего и не облегчило горечь утраты его семьи.

Приведённые примеры нашей работы – это только маленькая часть того, как мы помогали участникам СВО и членам их семей.

В 2024 году Уполномоченный направил в интересах военнотружущих 233 ходатайства по вопросам поиска пропавших без вести, пленных, денежного довольствия, предоставления отпусков, оказания медицинской помощи, освидетельствования ВВК, оформления документов и иным статс-секретарю – заместителю Министра обороны РФ, в Главное управление кадров МО РФ, командующим войсками Ленинградского, Московского, Центрального, Восточного и Южного военных округов, командующим Балтийским и Черноморским флотами, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, окружным и гарнизонным военным прокурорам, военному комиссару Ленинградской области и в другие ведомства. Практически на каждое наше письмо был дан подробный ответ с сообщением о принятых мерах.

За активное сотрудничество и всестороннюю помощь, оказываемую объединенному стратегическому командованию Ленинградского военного округа, Уполномоченный и руководитель аппарата награждены благодарственными письмами Командующего войсками Ленинградского военного округа.



Выводы

В 2024 году центральное внимание Уполномоченного было уделено помощи и поддержке семей военнослужащих, пропавших без вести или захваченных в плен.

Проводимая нами разъяснительная работа позволила тысячам людей понять порядок действий и узнать о предусмотренных законом правовых гарантиях. Налаженное взаимодействие с командованием войсками Ленинградского военного округа и Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации дало возможность провести проверки по каждому поступившему к нам сигналу, установить статус разыскиваемых и сообщить родственникам.

Благодаря инициативе статс-секретаря-заместителя Министра обороны РФ А. Е. Цивилевой с конца ноября 2024 года филиалы Государственного фонда «Защитники Отечества» начали работу по оказанию помощи родственникам участников СВО, пропавших без вести. Теперь социальные координаторы Фонда принимают заявления о розыске пропавших военнослужащих, составляют розыскные карты и осуществляют забор генетического материала (ДНК) для дальнейшего направления на экспертизу и составления генетического профиля. Такое решение прежде всего нацелено на поддержку родственников пропавших и позволит существенно облегчить процедуру поиска. В свою очередь, представляется, что эту работу должны проводить не филиалы Фонда, а территориальные органы военного управления, то есть военные комиссариаты, которые сейчас к ней не готовы.

В этой связи приходится вновь говорить о назревшей необходимости реформы военных комиссариатов. Сегодня в каждом регионе набором на военную службу занимаются военкоматы и пункт отбора на военную службу, который имеет крайне ограниченный функционал и, как следствие, маленький штат сотрудников. При этом учреждения между собой взаимодействуют плохо ввиду разного подчинения.

Увеличивающееся количество желающих заключить контракт о прохождении военной службы создаёт серьёзную нагрузку на пункты отбора, что в некоторых случаях приводит к допущению ошибок, затягиванию оформления документов, в том числе необходимых для предоставления единовременных выплат и др. Считаем целесообразным и необходимым объединить эти учреждения и реорганизовать их в отдельную федеральную службу, управляющуюся централизованно, подчиняющуюся непосредственно Министерству обороны РФ. Переподчинение федеральному центру, наделение нового органа властными полномочиями и статусом позволит исключить случаи игнорирования командирами войсковых частей поступающих от этой службы запросов в отношении военнослужащих, как, к сожалению, случается сейчас. Новое ведомство должно отвечать за набор граждан на военную службу по всем предусмотренным законом основаниям, за взаимодействие органов военного управления с населением, быть обеспечено всем необходимым и организационно, и материально-технически: квалифицированными кадрами, имеющими статус государственных служащих, доступом к ПИРО «Алушта» и другим базам МО РФ, спецсвязью, современными компьютерами, оргтехникой и оборудованием.

В 2024 году сведены к минимуму обращения о сложностях с получением мер социальной поддержки участниками СВО и членами их семей.

Это означает, что профильные органы государственной власти и местного самоуправления Ленинградской области, а также подведомственные им учреждения, хорошо справляются с постоянно растущей нагрузкой, работа с военнослужащими и их родственниками проводится надлежаще.

Сложно переоценить вклад и участие в этом процессе Губернатора Ленинградской области, комитета по социальной защите населения, ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения», глав администраций и глав муниципальных образований, филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» и работающих в районах социальных координаторов.

Следует отдельно сказать о работе в Ленинградской области кластера комплексного сопровождения и реабилитации участников СВО на базе ГАНПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции». Это уникальное учреждение, оказывающее всестороннюю помощь бойцам, получившим инвалидность. Работа Мультицентра позволяет нашим защитникам пройти реабилитацию, получить новую специальность, работу и заново влиться в гражданскую жизнь.

Всё изложенное свидетельствует о том, что ситуация с соблюдением прав военнослужащих и членов их семей в Ленинградской области остаётся стабильной и удовлетворительной. Можно с уверенностью констатировать, что сплочение государства и общества в стремлении к важнейшей сегодня цели – приближению Победы, произошло, и это неминуемо приведёт к её достижению!

В свою очередь, обостряющаяся обстановка на международной арене вызывает беспокойство и тревогу у людей. Наш регион граничит со странами НАТО, активно готовящимися к боевым действиям, – это требует принятия на всех уровнях системных мер, направленных на обеспечение готовности к защите населения и отражению существующих и возможных угроз.

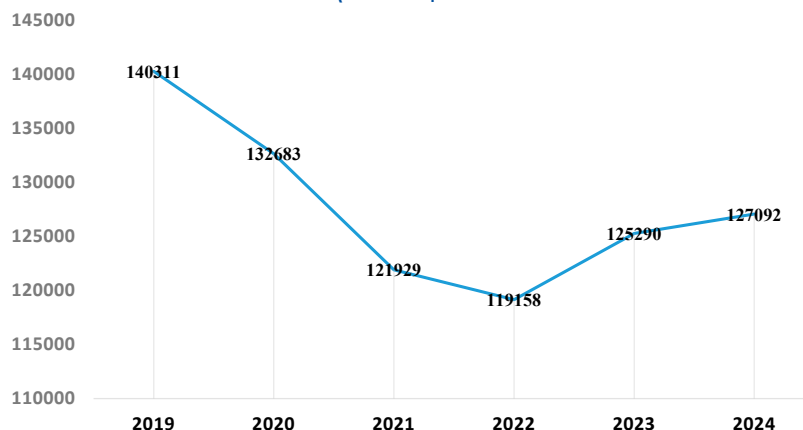
III

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ
ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ
ГРАЖДАН3.1. ГРАЖДАНЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Пристальное внимание Уполномоченный всегда уделяет письмам и звонкам граждан с инвалидностью. Поскольку это люди гордые, стойкие и тонко чувствующие любую несправедливость и фальшь, важно проявлять особую деликатность, выдерживать этический баланс.

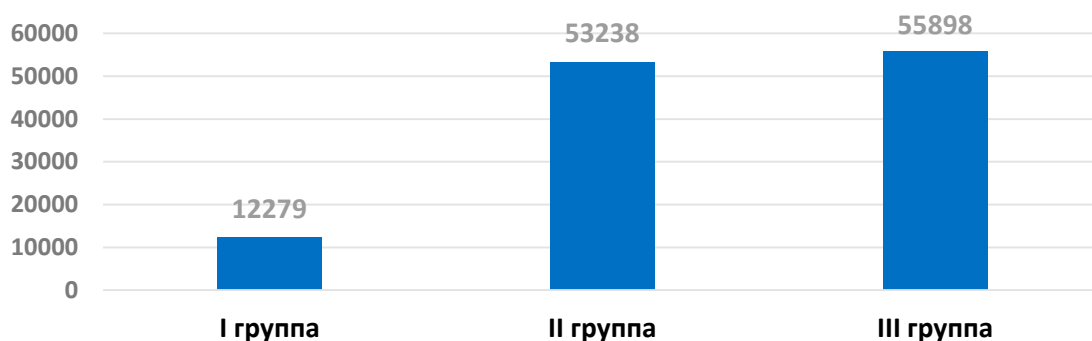
Согласно данным Комитета социальной защиты населения Ленинградской области,¹ количество жителей региона, признанных инвалидами, возросло на **1,4 %** и составило на конец года 127 092 человек (6,24 % от населения региона), из которых 72 508 – женщин, 48 907 – мужчин, 5 677 – детей-инвалидов.

Численность жителей Ленинградской области, признанных
инвалидами (за период с 2019 по 2024 год)



¹ Комитет социальной защиты населения: офиц. сайт. Статистическая информация.
URL: <https://kszn.lenobl.ru/ru/statistic/statisticheskaya-informaciya> (дата обращения: 20.01.2025).

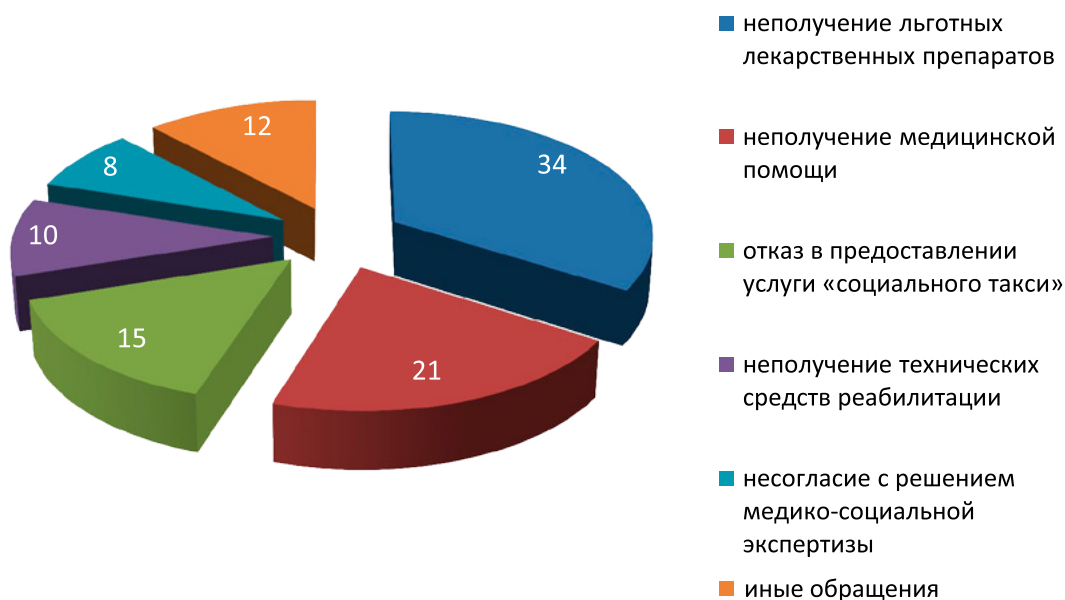
Распределение по группам инвалидности (по состоянию на 31.12.2024)



Всего от лиц с ограниченными возможностями здоровья поступило **217** обращений (48 письменных, 169 устных), что составляет 7,85 % от общего числа за год. Больше всего – из Тосненского, Всеволожского и Лужского районов. Отсутствовали жалобы из Тихвинского, Киришского и Волосовского районов.

В сравнении с 2023 годом **количество жалоб** от данной категории заявителей **уменьшилось на 34,1 %**. Одновременно с этим изменилась внутренняя структура – **самыми частыми** темами обращений стали **неполучение льготных лекарств** и **непредоставление услуг социального такси**, напротив, **сократилась** доля писем и звонков о проблемах в сфере ЖКХ и по вопросам обеспечения доступной среды.

Структура рассмотренных обращений:



Иные были связаны с:

- бездействием управляющих компаний и ненадлежащим качеством ЖКУ;
- устройством в социальные учреждения психоневрологического профиля;
- пенсионным обеспечением (перерасчетом пенсии);
- деятельностью садоводств и огородничеств;
- обеспечением доступной среды для инвалидов.

Работа и помощь наши были разнообразны по направлению, как и способы восстановления нарушенных прав граждан. Мы «пробивали» льготные лекарства, содействовали в получении медицинских услуг, улучшении жилищных условий, по-нуждали руководство управляющих компаний к активным действиям, проводили анализ законодательства и судебной практики, направляли свои Заключения должностным лицам органов власти, руководителям медицинских учреждений и иных организаций. **Мы помогли:**

- провести обследование МРТ и попасть на прием к врачу-онкологу жительнице г. Выборга;
- попасть на прием к врачу-офтальмологу и получить направление на операцию по удалению катаракты жителю г. Тосно;
- оформить документы для направления на МСЭ жителя г. Кингисеппа;
- получить нужное ТСР 96-летней жительнице г. Тосно;
- подтвердить инвалидность беженке из г. Херсона, ныне проживающей в Тосненском районе;
- пересмотреть решение бюро МСЭ и установить заявителю II группу инвалидности взамен III (г. Всеволожск);
- ребенку-инвалиду получить электронный сертификат на обеспечение протезами предплечья (Тосненский р-н).

Реформа системы учреждений психоневрологического профиля

В 2024 году началась реализация Плана мероприятий (Дорожной карты) по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля Ленинградской области (утвержден Губернатором 16 ноября 2023 года), разработка которого происходила под руководством Уполномоченного¹.

Ключевым моментом реформы является реорганизация структуры учреждений и создание вместо существующей «смешанной» системы трех типов организаций: **Дома реабилитационного проживания, Дома социального проживания и Дома милосердия.**

Определены три «пилотных» учреждения: Будогощский ПНИ стал «Домом милосердия» (фактически хоспис для тяжелобольных), Кировский и Гатчинский интернаты перепрофилировались в дома реабилитационного проживания, где ключевым является вовлечение граждан в созидательный труд. Два из них мы посетили в этом году.

Гатчинский дом реабилитационного проживания (далее – Гатчинский ДРП). Наричательное, «приговаривающее» название ПНИ сменилось на новое, интернат стал домом. Изменилась не только внешняя атрибутика, но и сам подход к организации жизни здесь.

Дорожная карта предусматривает создание в Гатчинском ДРП возможности трудиться всем, поскольку трудовая занятость – это одно из средств реабилитации

¹ История работы описана в Ежегодном докладе за 2023 год на с. 45–47.



Теплицы в ДРП



Будогощский ДМ

дееспособных граждан, которое будет способствовать получению навыков, необходимых для самостоятельной жизни вне стен учреждения.

Запланировано создание мастерских по производству продукции различных направлений, замена двух имеющихся небольших парников на просторные теплицы для самообеспечения овощами и зеленью и предоставления рабочих мест проживающим, установка добротных уличных тренажеров. Они пользовались бы большим спросом в часы досуга, в том числе в качестве средства реабилитации.

Будогощский дом милосердия (далее – Будогощский ДМ). Здесь проходит самая сложная работа в рамках реформы – создание совершенно нового типа учреждения. В Будогощском ДМ сейчас проживают 303 человека: 73 – в общем отделении, **230 в отделении милосердия.**

После перепрофилирования общее отделение перестало пополняться, ведь теперь сюда переводят самых тяжелых пациентов. Предметный разговор с руководством Будогощского ДМ и изучение дел на месте указали на ряд трудностей, которые необходимо преодолеть.

Во-первых, транспортировка подопечных в больницу. Расстояние до Киришской КМБ 35 км. По словам и.о.директора Сергея Александровича Фокина, среднее время прибытия

скорой помощи составляет 1 час 26 минут (иногда ее приходится вызывать до 5 раз в день). Дому милосердия нужен штатный дежурный автомобиль санитарной службы, чтобы своими силами перевозить проживающих в медицинские учреждения в периоды острых приступов.

Здесь следует отметить, что Уполномоченный изначально предлагал первый дом милосердия создать на базе Сясьстрейского ПНИ, который размещается в непосредственной близости от Сясьстрейской районной больницы. Такое решение

позволило бы минимизировать время оказания медицинской помощи в экстренных случаях, а также сократило бы расходы на транспортировку проживающих, однако комитет по социальной защите населения настоял на Будогощи.

Во-вторых, некомплект штата младшего и среднего медперсонала. Нужны мужчины-санитары (для переноски больных из здания в автомобиль скорой помощи), нужны медсёстры. Летом уволились сразу 8 медсестёр – ушли в поликлинику, больницу, так как у работников сферы здравоохранения с весны 2024 года появилось право получить федеральную социальную выплату в 30 000 рублей, в то время как медикам из социальной сферы она не положена, хотя фактически и там, и там приходится выполнять одну и ту же работу.

Введение новых мер поддержки безусловно необходимо, особенно в условиях дефицита кадров медицинских работников в сельской местности, **однако оно должно быть хорошо продумано, чтобы привлечение персонала в одну сферу не приводило к его оттоку из другой.**

В-третьих, нехватка опыта и понимания, каким должно быть учреждение после перепрофилирования. Первопроходцами быть всегда нелегко, а потому какими бы подробными и всеобъемлющими ни были рекомендации, планы, концепции, практикам отчасти приходится действовать «по наитию». Сотрудники учреждения составили список необходимого оборудования, адаптировали программы социально-культурной реабилитации, обновили и иные документы. Уполномоченный порекомендовал С. А. Фокину перенять опыт в хосписах Санкт-Петербурга. Нужно своими глазами увидеть, как правильно и эффективно всё должно быть обустроено в учреждениях подобного профиля. Необходимо задать коллегам вопросы, научиться у них новому, без чего дальнейшая работа в Будогощском ДМ не представляется возможной.

Следует заключить, что в нашем регионе начат сложный, но необходимый процесс реформирования учреждений психоневрологического профиля. Начало доселе неведанной никому работы обнажает и ряд проблем, но Гатчинский ДРП и Будогощский ДМ показывают решимость довести дело до заданной цели – дать возможность людям с ментальными особенностями реализовать право на труд и самореализацию в домах реабилитационного проживания, оказать содействие в реабилитации и возможном в дальнейшем восстановлении дееспособности в домах социального проживания, обеспечить необходимый уход и надлежащую помощь в доме милосердия. На это и нужно направить усилия.



С. Шабанов во время обхода ДМ

Новая мера поддержки для инвалидов с нарушением функции передвижения

Важной вехой года стало принятие 4 сентября постановления Правительства Ленинградской области № 603, которым установлена новая мера социальной поддержки инвалидов с нарушением функции передвижения в виде единовременной денежной выплаты в целях компенсации части расходов по приобретению ими жилого помещения (доли в праве собственности на жилое помещение). **Выплата составит 400 000 рублей.**

Этот документ стал результатом нашей почти семилетней работы. Началось всё в 2017 году с предложенного нами *плана мероприятий («Дорожной карты»)* «Переселение инвалидов в жилые помещения с учетом потребности инвалидов и приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов на территории Ленинградской области», далее в 2021 году было поручение Губернатора ЛО профильным комитетам подготовить проект программы по переселению, а также провести учет инвалидов-колясочников, выяснить, где и на каких этажах они проживают и кому возможно без конструктивных изменений оборудовать выход на улицу (спустя два года оно не было исполнено). В 2023 году Уполномоченный обратился к А. Ю. Дрозденко с просьбой о поручении отраслевым органам исполнительной власти возобновить работу над подготовкой региональной программы. Поручение было дано, и спустя ещё год претворено в жизнь в виде постановления Правительства ЛО.



206004/206004-2024-7262(1)

№ 206004-2024-7262
от 04.09.2024

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 сентября 2024 года № 603

О предоставлении на территории Ленинградской области мер социальной поддержки инвалидов с нарушением функции передвижения, семей, имеющих детей-инвалидов с нарушением функции передвижения, и о внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 25 декабря 2007 года № 337 "Об утверждении Положения о комитете по социальной защите населения Ленинградской области"

Надеемся, что новый механизм позволит инвалидам не просто приобрести жилье на первом этаже или в специально оборудованном доме, но и освободить их из «заточения» своих квартир, увеличит уровень их инкорпорированности в общество.

Обеспечение лекарственными препаратами

Наибольшую долю в обращениях от инвалидов (34 %) составили жалобы на неполучение льготных лекарств. Чаще других жаловались жители Всеволожского, Лужского и Гатчинского районов, прежде всего, страдающие онкологическими заболеваниями и сахарным диабетом. При этих заболеваниях важен регулярный прием препаратов, однако в аптеках они предоставлялись с перебоями или вовсе отсутствовали, и тогда их приходилось покупать самостоятельно. При этом люди вынуждены были стоять в многочасовых очередях в аптеках по нескольку раз.

В течение года мы помогали больным людям получить: сорафениб-натива, синдопу, бисопролол, галвус, форсигу, тест-полоски и иные лекарства.

Комитет по здравоохранению всегда реагирует на обращения Уполномоченного и оперативно обеспечивает подавляющее большинство заявителей необходимыми препаратами. В некоторых случаях выяснялось, что у граждан отсутствовал необходимый рецепт или они хотели получить лекарственный препарат только определенного торгового наименования. Таким людям мы разъясняли правильный порядок действий для получения нужного лекарства, помогали с организацией консультаций с лечащими врачами для определения возможности замены препарата на аналоги.

Комитет объясняет проблемы в данной сфере переходом на новые программные продукты в аптеках, изменением порядка оформления рецептов (переход на электронные формы), отсутствием персонала. Считаем, что нужно провести комплексную работу по исправлению ошибок, например, предварительно информировать граждан о наличии (отсутствии) препарата в предполагаемый день получения, формировать резерв препаратов с длительными сроками хранения, которые могут быть в случае не востребованности перераспределены между аптечными пунктами, и иное. Учитывая, что во многих случаях заявители вынуждены покупать лекарства за свой счет – нужно предусмотреть механизм компенсации понесенных трат (если они были понесены из-за отсутствия лекарства в льготной аптеке).

Социальное такси

В начале года произошел резкий всплеск числа обращений, связанных с работой социального такси (15 % по социальной группе). В этой связи **1 февраля** Уполномоченный провел «горячую линию», а накануне рабочую встречу с генеральным директором Ассоциации «Пассажирских перевозчиков Ленинградской области», руководителем спецпроектов (в том числе проекта «Социальное такси Ленинградской области») Андреем Беловым и директором



*Рабочая встреча по вопросам работы
социального такси*

ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» Дарьей Аюковой. Они сообщили о проблемах, которые повлекли отказы водителей от заказов, где требовалось длительное ожидание, большое расстояние порожнего пробега до получателя услуги и обратно. По мнению перевозчика, главная причина – низкие тарифы на перевозки. Директор ЦСЗН сообщила о проводимой работе по изменению положения дел, но «прорыва» не было видно.

За четыре часа на «горячую линию» поступило 43 звонка из 15 районов и прежде всего люди звонили с жалобами на отказ перевозчика осуществлять поездку.



«Лечусь от онкологии, езжу на химиотерапию из Тосно в Кузьмоллово. Недавно меня довезли на соцтакси в онкологический центр, а обратно на следующий день отказали, потому что перевозчику это нерентабельно. Пришлось ехать за свой счет, а это 5 тысяч».



«Мне сделали семь операций на ногах, хожу еле-еле. Весь январь в соцтакси отказывают».



«Живем в Выборге, возим дочь (инвалида по зрению) в специализированную школу-интернат, которая находится в Санкт-Петербурге. Дважды в этом месяце нас отказались везти!».

Жаловались и на неудовлетворительное состояние автомобилей, и нарушение водителями правил дорожного движения, а также «несправедливые», по мнению заявителей, требования к получателям услуги (например, при поездке в аптеку или поликлинику необходимо предъявлять в электронном виде направление или рецепт на лекарство; в то же время, для поездки в театр достаточно лишь заявки по телефону).

Поступали и предложения по изменению порядка предоставления услуги социального такси. Например, «переносить» неиспользованные в текущем месяце поездки на следующий. Многие говорили о необходимости расширить как перечень получателей, так и соцобъектов:



«Нужно добавить спортивные объекты и бассейн – я инвалид и прохожу там реабилитацию».

Изучив сложившуюся ситуацию, Уполномоченный направил письмо Губернатору А. Ю. Дрозденко с конкретными предложениями по пересмотру действующей системы специального транспортного обслуживания. В частности, по нашему мнению, необходимо разделить социальные объекты по значимости на основной и дополнительный перечни. К дополнительному отнести, например, цирк, зоопарк, музеи и предусмотреть возможность «переноса» количества неиспользованных поездок по допкатегории на основную. Ввести групповые поездки, по аналогии с транспортировкой на процедуру гемодиализа (например, представители слабовидящих часто ездят в Санкт-Петербург на общие мероприятия, и было бы целесообразно не везти каждого гражданина на отдельном автомобиле), принять иные меры, оптимизирующие систему социального такси в регионе.

Принятые региональным комитетом по тарифам и ценовой политике меры по индексации нормативов финансирования расходов за один километр пробега в рамках специального транспортного обслуживания на 7,2 % отчасти разрешили проблему – количество звонков и писем значительно уменьшилось, они вновь стали единичными. Вместе с тем, представляется, что для исправления положения необходимо принять энергичные меры, связанные не с увеличением количества выделенных денег, но с оптимизацией и управлением работой.

Обеспечение доступной среды через принуждение органов местного самоуправления к диалогу

29 февраля на личном приеме в г. Тосно обратилась председатель районной организации Всероссийского общества инвалидов Вера Алексеевна Седых, сообщила о проблемах с доступностью для маломобильных групп населения в Тосненском дворце культуры. Летом 2023 года при проведении ремонтных работ пандус у главного входа был демонтирован, а на его месте появилась велопарковка. Общество инвалидов попросило у администрации района восстановить пандус, и там согласились, но предложили его разместить на противоположной от главного входа стороне. Формально отказа нет, но предложенный вариант явно не устраивал граждан по множеству причин.

В обращении к нам Вера Алексеевна написала:

►► *«Мы не хотим мириться с тем, что нам предлагают вход со двора, как людям другого сорта, и что нужнее пандуса стала стоянка для велосипедов».*

Нужно было наладить диалог между сторонами. Поэтому Уполномоченный обратился к главе администрации Тосненского района А. Г. Клементьеву и призвал при выполнении работ учесть мнение общества инвалидов и В. А. Седых лично. Ответ нам дал районный комитет по ЖКХ и благоустройству, в котором констатировал факт – пандусу быть... во внутреннем дворе ДК.

Разговор не выстраивался, а потому мы направили второе письмо А. Г. Клементьеву, после чего состоялась и личная встреча Уполномоченного с главой администрации.

Результат был достигнут. В мае В. А. Седых сообщила нам, что приглашена на встречу по согласованию места установки объединённого металлического пандуса для входа во Дворец культуры и Спортивный центр.

Органы местного самоуправления, как наиболее приближенные к населению, несомненно, должны придавать большое значение учету мнения жителей, особенно в столь важных аспектах, как организация доступности культурно-досуговых учреждений. Важно, чтобы инвалиды чувствовали нашу заботу и искреннюю заинтересованность в том, чтобы сделать их жизнь лучше, комфортнее, нормальнее. Пандус строится для инвалидов, а потому непременно нужно учесть их мнение и возражения.

В преддверии Нового года мы получили от неё такое письмо с благодарностью.

Добрый вечер, глубокоуважаемый Сергей Сергеевич!
Позвольте от имени нашего районного Общества инвалидов поздравить Вас и ваших помощников с наступающими праздниками Нового года и Рождества Христова!
Напротяжение многих лет Вы оказываете нам помощь в осуществлении уставной деятельности, никогда не отказываете в просьбах, заботитесь о людях и уважаете их! Такая помощь бесценна! Вопросы доступности в нашем районе сдвинулись в лучшую сторону. Администрация и Дворец культуры стали доступными для инвалидов. Не на 100 %, но работы завершаются. Желаю Вам и вашим помощникам крепкого здоровья, счастья, мирного неба, тепла родных и близких! Храни вас Господь!

Вера Алексеевна Седых (ред.)

Содействие в установлении инвалидности

В феврале обратилась Анна Щ. с просьбой помочь оформить инвалидность ее дочери Ирине 45-ти лет. Женщины недавно переехали в Тосно из Херсона, где шли боевые действия, там у Ирины была бессрочная инвалидность (ДЦП), но доказать это никак нельзя: в связи со спешным отъездом семья Щ. не взяла с собой медицинские документы. Ирине нужно было пройти всю процедуру заново. Пожилой женщине сложно в одиночку перемещать дочь на инвалидной коляске, поэтому перед МСЭ она хотела пройти всех врачей сразу. Подтверждение инвалидности «как можно быстрее» было не прихотью, а необходимостью. Единственное средство существования семьи – это небольшая пенсия Анны, которой едва хватало на еду и кое-какие лекарства. Время от времени органы местного самоуправления и общественные организации выделяли женщинам материальную помощь, но у них все равно едва получалось сводить концы с концами.



«В поликлинике мы обошли специалистов, там же у нас приняли заявление на прохождение МСЭ, после чего документы направили в бюро. Но там отказали, так как потребовалось дополнительное обследование (МРТ). По общей очереди это очень долгое ожидание, около двух-трех месяцев. Мы записались и стали ждать, в надежде на чудо, что может быть обследование дочери как-то получится ускорить...»

Искренне желая помочь Анне и Ирине, Уполномоченный связался с заместителем главврача Тосненской МРБ по клинко-экспертной работе Полиной Георгиевной Яскевич, рассказал о непростом положении семьи, просил оказать Ирине полное сопровождение на пути к установлению инвалидности, в том числе в прохождении МРТ-обследования. Полина Георгиевна заверила, что сделает все возможное, и слово свое сдержала.

Через неделю заявитель сообщила нам, что обследование состоялось. После него документы были переданы медработнику, ответственному за их подготовку и отправку во врачебную комиссию при Тосненской МРБ. Но произошла накладка – по словам Анны Щ., «прошло уже несколько дней, а бумаги так и не отправлены!». По нашей просьбе П. Г. Яскевич побудила нерасторопного сотрудника безотлагательно выполнить эту задачу, а после рассмотрения документов врачебной комиссией проконтролировала их «маршрут» до бюро МСЭ.

Спустя месяц нашей работы Ирине была установлена II группа инвалидности (бессрочно). Теперь она получает пенсию и льготные лекарства, а это значит, что материальное положение и качество жизни семьи улучшится.

11 июня житель г. Тихвина Андрей В. сообщил, что в январе перенес тяжелую операцию, после которой ему удалили часть черепа, закрыв это место кожей:



«Защитная пластина будет установлена лишь в 2025 году, а пока жду очередь на квоту. В этот период я вынужден жить с незащищенной поверхностью головы. Это не только морально тяжело, но и физически, часто болит голова, нарушается координация движения».

10 июня по рекомендации нейрохирурга и реабилитолога он прошел освидетельствование в бюро МСЭ в Тихвине, но комиссия отказала ему в установлении инвалидности, мотивировав тем, что лечение еще не окончено.

Посчитав такое решение необоснованным, Уполномоченный направил письмо руководителю Главного бюро МСЭ по Ленинградской области Татьяне Сергеевне Кулинич, в котором просил провести проверку обоснованности решения Бюро МСЭ № 20 в Тихвине и принять меры в защиту прав Андрея В.

Наше обращение и на этот раз было рассмотрено очень быстро, мы получили полную поддержку и понимание. Через два дня, 13 июня, была проведена заочная МСЭ в отношении В., итогом которой стало установление ему III группы инвалидности сроком на один год. Справку, а также индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида, заявителю направили заказным письмом.



А
Я >

17 июня в 17:26

Выражаю сердечную благодарность Вашей организации и Всем сотрудникам. Благодарю что не остались безучастны и помогли больному. Очень Вам благодарен!!! За 5 месяцев болезни, Вы первые пришли на помощь. Дай Вам Бог здоровья! Спасибо!!!

На протяжении 4 лет количество обращений от инвалидов снижается (с 2021 года в **2 раза**), что свидетельствует об эффективности проводимой в Ленинградской области работы по улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вводятся новые меры социальной поддержки, льготы, проводятся масштабные реформы, но главное – меняется отношение к инвалидам и их проблемам и потребностям.

К сожалению, всё еще остаются неразрешенные проблемы. По-прежнему люди жалуются на несвоевременное или неполное обеспечение бесплатными лекарственными препаратами, длительное ожидание оказания медицинской помощи, сложности в записи к врачу, необеспечение техническими средствами реабилитации.

Одновременно необходимо признать значительные успехи в сфере организации доступной среды для маломобильных групп населения, улучшение жилищных и бытовых условий инвалидов.

С учетом анализа проведенной нами работы, по поступившим обращениям выработаны конкретные инициативы, которые указаны в разделе «Предложения и рекомендации» настоящего доклада.

3.2 ПЕНСИОНЕРЫ ПО СТАРОСТИ

Пенсионное обеспечение призвано компенсировать утраченный заработок и сохранить достойный уровень жизни, однако постоянно растущие цены на товары и услуги, несомненно, сказываются на благосостоянии пенсионеров по старости и, как следствие, на их запросах и нуждах. Мы всегда с пониманием относимся к просьбам и проблемам, о которых нам сообщают получатели страховых пенсий, и делаем всё от нас зависящее для их поддержки.

В 2024 году право на страховую пенсию по старости имели мужчины, достигшие возраста 63 лет, и женщины 58 лет. Величина индивидуального пенсионного коэффициента у них должна была быть не менее 28,2, а стаж от 15 лет.

Статистические данные о численности получателей и среднем размере страховых пенсий в Ленинградской области ¹			
	2024 г.	2023 г.	2022 г.
Численность пенсионеров по старости, чел.	403 776	401 207	410 825
Количество пенсионеров по старости, продолжающих трудовую деятельность, чел.	103 837	100 066	104 876
Средний размер страховой пенсии по старости, руб.	23 476,15	22 938,57	20 235,35
Число пенсионеров, получающих доплату до установленной величины прожиточного минимума пенсионеров ² (13 954 руб. ³), чел.	48 428 ⁴	46 395	45 848

Статистика и тематика поступивших обращений

От пенсионеров по старости поступило 664 обращения, в том числе 179 письменных, что составляет 24 % от их общего числа, по вопросам:

- 21 % пенсионного обеспечения;
- 14 % жилищно-коммунального хозяйства;
- 13 % реализации и защиты прав на недвижимость;
- 12 % помощи и поддержки в условиях проведения СВО;
- 8 % реализации и защиты жилищных прав;
- 7 % льгот и социальных услуг;
- 7 % здравоохранения.

¹ Данные предоставлены ОСФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

² Согласно информации ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения».

³ Величина прожиточного минимума пенсионера в Ленинградской области на 2024 год установлена Постановлением Правительства Ленинградской области от 14.09.2023 № 638.

Остальные 18 % обращений:

- об отсутствии должной реакции полиции на сообщения о правонарушениях и преступлениях;
- о загрязнении воздуха, водоёмов, свалках мусора;
- о спорах и конфликтах между родственниками, соседями и др.

ВОПРОСЫ, С КОТОРЫМИ ОБРАЩАЛИСЬ ПЕНСИОНЕРЫ ПО СТАРОСТИ

Пенсионное обеспечение

- отказы в назначении пенсии
- неверный расчёт пенсии
- маленький размер пенсии
- неучёт стажа и заработка, приобретенных в республиках СССР
- перерасчёт пенсии в связи с увольнением работавшего пенсионера
- назначение пенсии гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области

Защита права собственности

- сложности с оформлением документов на земельные участки и дома
- отсутствие свободного доступа (проезда) к земельному участку
- споры о правах и порядке пользования недвижимым имуществом
- изъятие недвижимости
- уничтожение имущества третьими лицами
- предоставление земельных участков органами местного самоуправления
- включение земельного участка в границы населенного пункта
- нарушения прав собственности, не связанные с лишением владения (отсутствие санитарной рубки деревьев, грозящих обрушением на участок и др.)

Жилищно-коммунальное хозяйство

- ненадлежащее качество жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)
- завышенная стоимость ЖКУ
- отсутствие инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов
- благоустройство территории, состояние дорог и отсутствие транспортной инфраструктуры

Специальная военная операция

- поиск пропавших военнослужащих, вызволение из плена
- выплаты и льготы членам семей участников СВО
- проблемы прохождения службы членами семей
- помощь в оформлении документов

Льготы и социальные услуги

- помощь в назначении (переоформлении) предоставления мер социальной поддержки
- отказ в назначении и выплате субсидий и компенсаций расходов на оплату ЖКУ
- предоставление социальных услуг в стационарной форме и на дому
- присвоение званий «Ветеран труда», «Ветеран труда Ленинградской области»
- установление дополнительных мер поддержки участников ликвидации аварии на ЧАЭС

Здравоохранение

- долгое ожидание прибытия бригады скорой помощи
- неудовлетворительное качество медицинских услуг
- отсутствие льготных лекарств
- долгий срок ожидания при записи к врачу

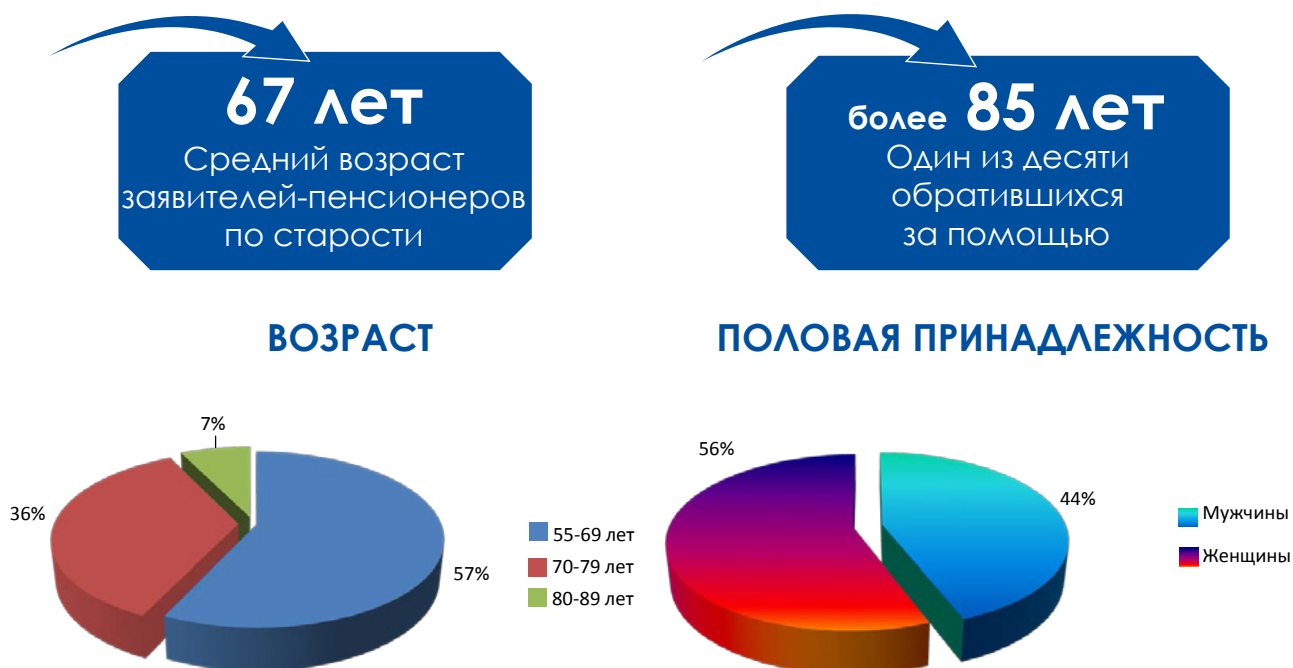
Жилищное обеспечение

- переселение граждан из аварийного жилищного фонда
- неудовлетворительное состояние муниципального жилья
- улучшение жилищных условий

Иные вопросы

- отсутствие должной реакции полиции на сообщения о правонарушениях и преступлениях
- неблагоприятная экологическая обстановка;
- споры и конфликты между родственниками и соседями;
- содействие в устройстве в ПВР граждан, прибывших из ДНР и ЛНР

Количество обращений незначительно возросло (+4 %) к 2023 году, но в целом остаётся на уровне последних лет.



О восстановлении нарушенных прав граждан, являющихся пенсионерами по старости

Согласно перечню поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию, состоявшегося 29 февраля 2024 года, Правительству РФ при участии исполнительных органов субъектов РФ поручено принять меры, обеспечивающие снижение к 2030 году уровня бедности населения ниже 7 %.

Официальный уровень инфляции по итогам 2024 года составил 9,52 %, (+2,1 % к 2023 году). В свою очередь, цены на некоторые продукты питания росли более стремительно¹ (картофель +92 %, лук репчатый +48,2 %, капуста +44,7 %, сливочное масло +36 % и др.) – то есть существенно выросли в цене базовые продукты, ежедневно потребляемые в каждой семье.

Учитывая, что получаемая пенсия является основным, а чаще всего и единственным источником дохода для большинства пенсионеров, к данным выплатам всегда повышенное внимание со стороны граждан и, как следствие, много вопросов, претензий и требований.

Каждую поступающую просьбу о помощи, связанную с пенсионными правами граждан, мы детально отработывали, ходатайствовали о проверках правильности расчёта выплат, а также обоснованности принятых пенсионными и социальными органами решений. В большинстве своём они были верными и достаточно обоснованными, но были случаи, требующие нашего вмешательства и активных действий.

¹ Согласно публикации РБК со ссылкой на данные Росстата <https://www.rbc.ru/economics/22/01/2025/678fb81c9a7947362b351587>.



Житель г. Пикалёво Бокситогорского района сообщил, что являлся работающим пенсионером, в 2021 году уволился, а перерасчёт пенсии ему так и не произведён. Обращался в клиентскую службу СФР. Ему ответили, что, несмотря на запись в трудовой книжке об увольнении, он всё ещё числится работающим в ООО «Лесинвестстрой». Для перерасчёта необходимо, чтобы работодатель представил в СФР уточнённые данные. Проблема была в том, что данного ООО по юридическому адресу нет, куда идти мужчина не знал. Тогда и решил просить помощи Уполномоченного.

Мы выяснили, что организация деятельность фактически не осуществляет, ещё в декабре 2022 года сведения о её адресе признаны ФНС недостоверными. Решением арбитражного суда ООО признано банкротом, открыто конкурсное производство. Получив контакты конкурсного управляющего, связались с ним, объяснили ситуацию и просили подать необходимые документы в СФР. К сожалению, понимания не нашли.

Тогда ходатайствовали перед Отделением СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области о запросе у конкурсного управляющего сведений в установленном порядке. Вскоре ОСФР сообщило, что запрос сделали, но ответ не поступил, в связи с чем в отношении работодателя инициирована проверка Государственной инспекцией труда ЛО, уполномоченной составлять протоколы за нарушение порядка и сроков представления сведений персонифицированного учёта.

И на этом этапе потребовалось наше содействие. Оказалось, что письмо ОСФР в инспекцию не пришло ввиду неверно указанного адреса. Мы добились, чтобы документы всё же поступили, но это не принесло результата – вскоре производство по делу о банкротстве было прекращено судом, следовательно, организация оказалась без руководителя.

Состоялся наш разговор с заместителем руководителя Управления ФНС России по Ленинградской области С. В. Шустровой. Она быстро разобралась и пообещала провести процедуру прекращения деятельности общества в установленном порядке. В первых числах января 2025 года регистрирующим органом принято решение о предстоящем исключении ООО «Лесинвестстрой» из ЕГРЮЛ, сведения об этом размещены в «Вестнике государственной регистрации», но сделать это будет возможно не позднее, чем через три месяца.

К сожалению, только после исключения юридического лица из ЕГРЮЛ, СФР может самостоятельно скорректировать сведения об увольнении, после чего произвести перерасчёт пенсии.

Представляется, что во избежание подобных случаев, а также месяцев ожидания исключения юридических лиц из ЕГРЮЛ, существующий Порядок¹ необходимо скорректировать. Граждане не должны страдать от действий (бездействия) их бывших работодателей.

¹ Порядок осуществления корректировки сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесения уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет утверждён Приказом СФР от 11.07.2023 № 1363.

Нам не единожды приходилось помогать пенсионерам в сложных ситуациях, в которые мы погружались, проводили большой объём работы, но для достижения желаемого и окончательного результата необходимо пройти длинный путь.



Пожилая женщина рассказала, что с 1987 года на основании ордера проживала в квартире, находящейся в государственной собственности и закреплённой за ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С. М. Кирова» (далее – СПбГЛТУ). В январе 2024 г. в многоквартирном доме, расположенном в посёлке Лисино-Корпус Тосненского района, произошёл пожар, в результате которого все жилые помещения сгорели. Люди остались «на улице».

Спустя месяц СПбГЛТУ разослало жильцам дома письма, в которых ректор сообщил:

«Наличие Вашей регистрации по вышеуказанному адресу нарушает права и законные интересы Российской Федерации (в лице СПбГЛТУ) как собственника жилого дома, поскольку ограничивает его действия по снятию с кадастрового учёта уничтоженного объекта недвижимости.

...предлагаем Вам в добровольном порядке сняться с регистрационного учёта... в срок до 18 марта 2024 года».

Было очевидно, что позиция федерального образовательного учреждения не основана на нормах закона и не отвечает принципам социальной справедливости.

Поскольку учредителем СПбГЛТУ является Минобрнауки России, осуществляющее полномочия собственника имущества, закреплённого за этой организацией, Уполномоченный обратился к Министру науки и высшего образования РФ с инициативой об обследовании МБК сгоревшего многоквартирного дома.

Заместитель министра А. Р. Гатиятов сообщил, что поручил СПбГЛТУ направить в межведомственную комиссию необходимые документы для признания многоквартирного дома аварийным. После поступления заключения комиссии Минобрнауки России обеспечит принятие соответствующего решения в установленном порядке.

В мае МБК Лисинского сельского поселения провела обследование и выявила основания для признания дома аварийным и подлежащим сносу.

Получив оригиналы акта обследования и заключения МБК, мы направили их в министерство. Несколько месяцев ожидания ответа истекли.

В конце года мы направили Генеральному прокурору РФ письмо о бездействии Минобрнауки России.

Наше обращение в прокуратуру побудило министерство к действию. Вскоре Заместитель министра Е. М. Грудинина ответила, что в доме 4 квартиры, 3 из которых находятся в федеральной собственности, а одна приватизирована. В связи с этим решение о признании дома аварийным и подлежащим сносу должно быть принято органом местного самоуправления.

Потом последовало ещё одно наше обращение в прокуратуру, но в итоге представление было внесено главе Лисинского сельского поселения.

Действительно, в начале 2020 года в Жилищный кодекс РФ были внесены изменения, предусматривающие возложение на органы местного самоуправления

полномочий по признанию многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, в которых НЕ ВСЕ жилые помещения находятся в собственности Российской Федерации или субъекта Российской Федерации.

В свою очередь, в соответствии со статьёй 86 ЖК РФ, если дом, в котором находится жилое помещение, занимаемое по договору социального найма, подлежит сносу, выселяемым из него гражданам органом государственной власти или органом местного самоуправления, принявшими решение о сносе такого дома, предоставляются другие благоустроенные жилые помещения по договорам социального найма.

Таким образом, сложилась парадоксальная ситуация, когда сгорел многоквартирный дом, в котором 75 % квартир в федеральной собственности, а обеспечивать жильём погорельцев должна будет администрация сельского поселения, не имеющая, как и многие, свободного жилищного фонда и средств в бюджете на эти цели, что делает такую задачу невыполнимой.

В целом на протяжении всего года Уполномоченный эффективно взаимодействовал с Губернатором, профильными комитетами, органами местного самоуправления, прокуратурой, а также другими органами и организациями. Наши заключения, письма, ходатайства, активные действия и контроль привели к тому, что:

- жителям военного городка в деревне Мяглово Всеволожского района организован подвоз питьевой воды, проведены аварийные работы по восстановлению водоснабжения в городке. ООО «ВК Ладога» разработало схему подключения воинской части к сетям водоснабжения и определило предварительную стоимость работ;
- Невско-Ладожское Бассейновое водное управление провело обследование склонов и берега реки Ижоры, дало рекомендации органам местного самоуправления по принятию необходимых мер для предотвращения оползня и укрепления склонов оврага вблизи двух многоквартирных домов в посёлке Войскорово Тосненского района;
- вице-губернатор по безопасности М. В. Ильин поддержал нашу инициативу о внесении в региональную программу капитального ремонта изменений, предусматривающих перенос на ближайшие периоды работ по ремонту подвалов МКД, которые возможно использовать в качестве бомбоубежищ;
- комитет ГЖН провёл проверку качества жилищно-коммунальных услуг в многоквартирном доме по улице Советская посёлка Будогощь Киришского района, выявил многочисленные нарушения и выдал управляющей компании предостережение, все недостатки были устранены;
- прокуратура Ленинградской области подала в Кингисеппский городской суд иск с требованиями о признании незаконным бездействия администрации Ивановгородского городского поселения, выразившегося в непроведении мероприятий по муниципальному земельному контролю по факту неправомерного занятия земель, государственная собственность на которые не разграничена, членами СНТ «Юбилейный»;

- глава администрации Кингисеппского района привлёк к дисциплинарной ответственности трёх сотрудников за ненадлежащую работу по постановке на учёт дороги местного значения муниципального района;
- жильцы четырёх квартир в многоквартирном доме по улице Вокзальной посёлка Ульяновка Тосненского района получили компенсации за материальный ущерб ввиду протечек, допущенных по вине организации, осуществляющей капитальный ремонт кровли;
- Гатчинская городская прокуратура внесла представление главе администрации Вырицкого городского поселения за неправомерные решения о признании дома пенсионера непригодным для проживания;
- администрация Заневского городского поселения инициировала проведение общих собраний собственников помещений в МКД по улице Новая посёлка Янино-1 Всеволожского района по вопросам о переносе сроков проведения капитального ремонта на более ранние периоды, а также о проведении обследования конструкций дома специализированной организацией в целях выявления оснований для признания его аварийным;
- по требованию комитета ГЖН в многоквартирном доме по улице Гагарина города Гатчины проведены работы по восстановлению отопления;
- после проведённой УГИБДД ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области проверки проведён ремонт участка автомобильной дороги «Колтуши – Бор – Коркино» в деревне Кирполье Всеволожского района;
- отделение СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области направило в компетентные органы Республики Беларусь документы для перевода в Российскую Федерацию пенсии жительницы Всеволожска;
- ООО «РКС-Энерго» возобновило подачу электроэнергии в дом тяжелобольного пожилого гражданина, задолжавшего за коммунальные услуги;
- Всеволожская городская прокуратура внесла представление главе администрации Заневского городского поселения за ненадлежащее рассмотрение обращения пенсионерки, сообщившей о незаконном строительстве здания коммерческого назначения на соседнем участке;
- следственный отдел по г. Кириши СУ СК России по Ленинградской области возобновил производство по уголовному делу по факту ненадлежащего оказания медицинской помощи после обращения к Уполномоченному местной жительницы, виновные лица задержаны, им предъявлено обвинение;
- прокуратура Волосовского района отменила постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту возможных мошеннических действий в отношении одинокого пенсионера, проживающего в деревне Бегуницы;
- двое пожилых беженцев из ДНР устроены в пункт временного размещения на базе АНО «Санаторий-профилакторий «Волхов»;
- пенсионер из Ломоносовского района получил ответы на 18 заявлений, направленных в течение нескольких лет в ОМВД России по Ломоносовскому району Ленинградской области.

Выводы

Анализ поступивших в отчётном периоде от пенсионеров по старости обращений свидетельствует о том, что ситуация с соблюдением прав данной категории граждан остаётся стабильной. Как и ранее, людей больше всего волнуют получаемые социальные выплаты, качество жилищно-коммунальных услуг, условия проживания, доступность и качество медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Встретив старость, граждане не требуют многого, они хотят достойно жить, не нуждаясь в необходимых каждому товарах и услугах.

В регионе более 400 000 получателей страховых пенсий по старости, из них двенадцати процентам граждан выплачивается региональная социальная доплата до величины прожиточного минимума. По действующему порядку данная величина для пенсионеров по старости устанавливается меньшей, чем для трудоспособного населения или детей, однако реальные нужды и потребности у этой категории граждан не меньше, они также несут расходы на еду, одежду, хозяйственные товары, коммунально-бытовое обслуживание, а также медикаменты и лечение. Следовательно, уровни прожиточного минимума должны быть уравнены в сторону увеличения.

В свою очередь, как известно, увеличение государством выплат носит кратковременный эффект и чаще всего не приводит к улучшению благосостояния граждан, поскольку негативно сказывается на инфляции – происходит пропорциональный рост цен на товары и услуги. Учитывая это, для повышения уровня доходов пожилого населения необходимо внедрять иные механизмы государственной поддержки, в том числе путём вовлечения пенсионеров в трудовую деятельность. Многие из них хотят и могут трудиться, но подходящей для них работы нет.

Не менее острым остаётся вопрос систематического увеличения тарифов на коммунальные услуги, особенно отопление и горячее водоснабжение. Люди сравнивают тарифы в других регионах и не могут понять причины, по которым перевод котельных на дешёвый природный газ не приводит к сдерживанию цен на тепловую энергию.

Повышение доступности медицинской помощи для населения – ещё одна приоритетная задача. Граждане должны иметь равный доступ к своевременным, качественным медицинским услугам и медикаментам. Отдельное внимание следует обратить на работу скорой помощи. Сегодня имеется необходимость улучшения организационно-технического обеспечения станций скорой помощи, а также строительства новых, особенно в районах со стремительно развивающимся жилищным строительством.

В 2024 году по инициативе Губернатора Ленинградской области и благодаря большим усилиям и личному вкладу главы администрации Гатчинского муниципального района состоялось преобразование района в муниципальный округ. Проводимая реформа органов местного самоуправления направлена, прежде всего, на улучшение их работы и, как следствие, качества жизни населения. Убеждены в том, что другие районы последуют положительному примеру.

3.3. ГРАЖДАНЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА

Традиционно бóльшую часть обращений Уполномоченный получает от граждан трудоспособного возраста, что неудивительно, ведь данная категория составляет более 61,3 % населения нашего региона, при этом является наиболее грамотной в правовых вопросах, активной в части защиты своих прав в том числе с применением современных методов коммуникации.

От трудоспособных граждан поступило **1 597** обращений, в их числе **709** письменных, что составляет **57,7 %** от общего числа. Увеличение составило **20,7 %** к 2023 году, количество писем и звонков вышло на уровень 2022 года.

285 писем поступило от участников СВО и членов их семей. Подробная информация о работе с ними представлена в разделе «Деятельность Уполномоченного по восстановлению прав и свобод человека в условиях проведения специальной военной операции».

Согласно прогнозам Росстата доля населения трудоспособного возраста увеличится к 2035 году на **4%** (по России).

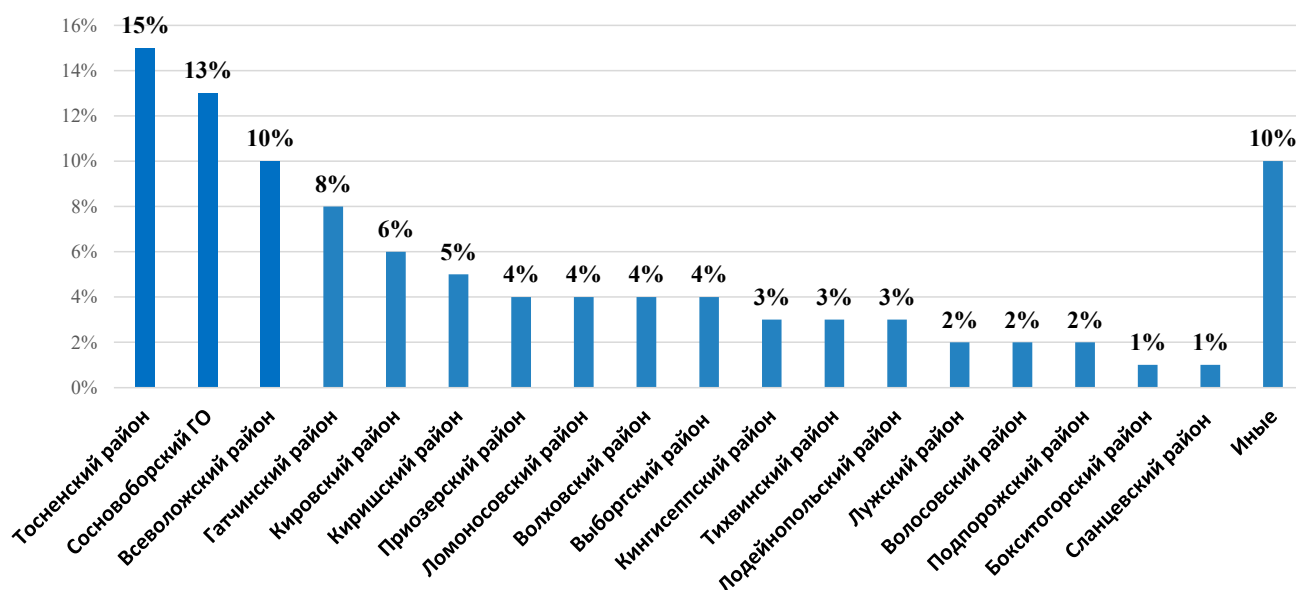
Уровень безработицы в Ленинградской области на конец 2024 года составил – **2,8 %**, численность безработных – **31,5 тыс. человек** (по данным Петростата).

Средняя заработная плата по Ленинградской области на конец 2024 года (по данным Петростата) – **80 890 руб.**

Средний размер пособия по безработице в декабре 2024 года **8 181,67 руб.**

Более всего заявителей из Гатчинского, Всеволожского и Тосненского районов и Сосновоборского городского округа. Процентное их распределение по муниципальным образованиям выглядит так:

Основные темы обращений (без учета связанных с СВО):



Нарушения в сфере ЖКХ (25 %):

- неудовлетворительная работа управляющих компаний;
- несогласие с начислениями по оплате за коммунальные услуги;
- бездействие ресурсоснабжающей организации в части исполнения договоров о технологическом присоединении.

Нарушения жилищных прав (20 %):

- длительное ожидание жилья по договору социального найма;
- отказ в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях;
- неполучение компенсационных выплат «дольщиками».

Ненадлежащее состояние инфраструктуры (16 %):

- неудовлетворительное состояние муниципальных автодорог;
- отказы органов местного самоуправления осуществлять дорожную деятельность в «коттеджных поселках»;
- неудовлетворительное состояние инженерных сетей в многоквартирных домах;
- неопределенный правовой статус подъездных дорог к СНТ.

Нарушения в сфере здравоохранения (12 %):

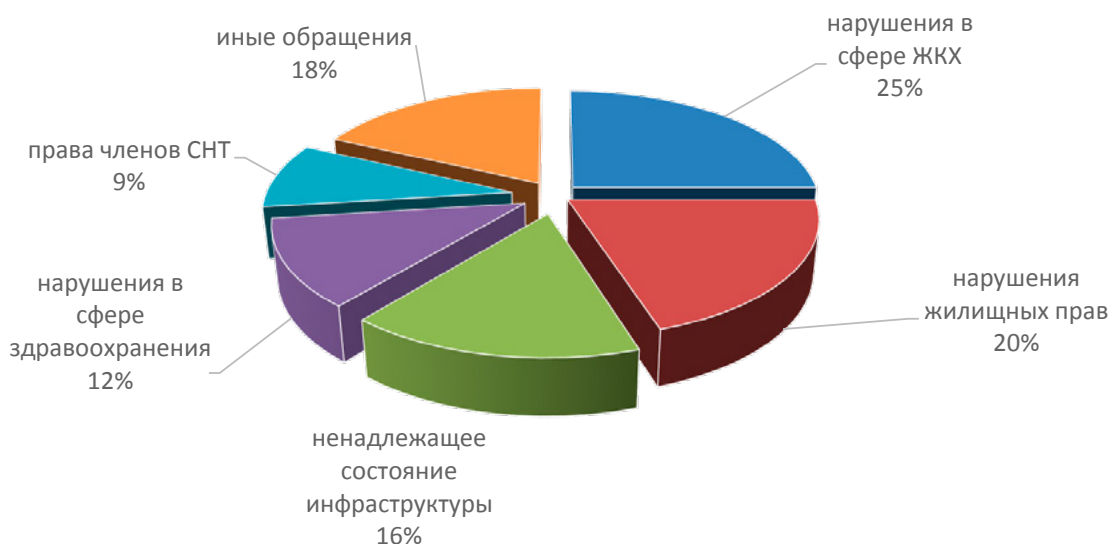
- нехватка всех категорий медицинского персонала;
- некачественное оказание медицинских услуг;
- удаленность медицинских учреждений.

Права членов СНТ (9 %):

- отсутствие водоснабжения на территории садоводств;
- несогласие с решениями общих собраний;
- невозможность получить документы о деятельности садоводств.

Иные обращения (18 %):

- нарушение права на тишину;
- нарушение трудовых прав;
- нарушение прав собственности;
- транспортное обслуживание;
- вопросы наследственного права;
- жалобы на действия (бездействие) ФССП и МВД.



14 жалоб были коллективными, в том числе в связи с:

- бездействием местной администрации в вопросе содержания муниципального жилья (дер. Чернавино, Волховский район);
- ненадлежащим состоянием дорог общего пользования поселения (Тосненский и Кировский районы);
- несогласием с выдачей разрешения на строительство многоквартирного дома в частном секторе (г. Гатчина);
- нарушением трудовых прав уволенных сотрудников при ликвидации строительной организации в Тосненском районе;
- возможной подделкой документов при создании товарищества собственников недвижимости (Лужский район);
- неблагоприятной экологической ситуацией возле железнодорожного моста через Каменный ручей (пос. Слудицы, Гатчинский район);
- отсутствием фельдшерско-акушерского пункта в садоводстве (Гатчинский район).

Первое место заняли **вопросы в сфере ЖКХ**. Нам писали о бездействии управляющих организаций (Тосненский, Киришский и Всеволожский районы)¹, затопленных нечистотами подвалах, протекающих кровлях и межпанельных швах (Киришский и Кировский районы), неудовлетворительном состоянии общего имущества в МКД и выставлении платежных документов одновременно несколькими управляющими организациями (Всеволожский район), некачественном предоставлении коммунальных услуг (Гатчинский и Кингисеппский районы), холоде в жилых помещениях, плесени и сырости в квартирах (Тосненский район), а также многом другом.

Большая часть жалоб пришлась на «монополистов» – АО «Тепловые сети» (обслуживает 18 населенных пунктов Тосненского района) и МП «Жилищное хозяйство» (г. Кириши).

Вдвое снизилось число писем о бездействии органов местного самоуправления как наймодателей, что указывает, в том числе, на более ответственное отношение их к муниципальной недвижимости.

Остаётся актуальной проблема МКД с непосредственным способом управления. Люди не могут договориться о судьбе своего дома (организовать ТСЖ или избрать управляющую организацию), им никто не занимается, он ветшает, долги растут, и более дом не представляет интереса для коммерческих управляющих компаний. В предусмотренных законом случаях помочь жителям обязаны местные власти, однако, даже при наличии желания, им это не всегда



Один из домов в дер. Чернавино

¹ В скобках указаны районы (округа), из которых поступило наибольшее число обращений.

удаётся. С таким вопросом в августе обратились жители двух домов в дер. Черनावино (Волховский район).

▶▶ *Граждане пожаловались на плохое состояние общедомового имущества, неблагоприятные условия проживания, выбитые окна и двери в ряде пустующих квартир. Письма в администрацию результатов не давали, впереди зима, а в доме печное отопление.*

Уполномоченный запросил у администрации Староладожского сельского поселения информацию об управляющей организации и принимаемых мерах для исправления сложившейся ситуации.

Из ответа следовало, что дома находятся в непосредственном управлении и при этом большая часть квартир (65,39 % в первом доме и 52,41 % во втором) являются муниципальными. А это уже значило, что согласно ч. 2 ст. 163 Жилищного кодекса РФ, администрация была обязана провести открытый конкурс и назначить управляющую организацию.

До нашего вмешательства безрезультатная переписка жильцов с администрацией длилась более 2 лет, потому Уполномоченный попросил Волховского городского прокурора провести проверку. Прокуратура отреагировала, внесла представление администрации поселения в связи с ненадлежащим состоянием муниципального жилищного фонда и понудила к активным действиям по поиску управляющей организации.



Внутри дома в дер. Черनावино во время выездной проверки

В ноябре Уполномоченный решил лично проверить выполнение требований надзорного органа. Работали вместе с заместителем Волховского городского прокурора Ильёй Безводинским, заместителем главы районной администрации по ЖКХ Владимиром Романовым, главой администрации поселения Александром Ольневым. Все вместе осмотрели дома, поговорили с жильцами, обсудили ситуацию и возможные пути её разрешения. Оказалось, что управляющая компания так и не назначена, окна во многих пустых квартирах так и отсутствуют. На месте выяснилось,

что, помимо описанного, у многих нанимателей накоплен долг за ЖКУ и найма жилого помещения от 50 000 рублей до 100 000 рублей. И при этом никто не предпринимает действий по взысканию задолженности.

В результате совместной работы были выработаны меры по исправлению сложившейся ситуации – администрация поселения обязалась принять меры по взысканию долгов, закрыть двери и окна в пустующих квартирах, чтобы исключить

туда доступ посторонних, начать ремонт крыши домов. Предстоящая работа требует и времени, и усилий, а потому искренне жаль, что деятельность началась только после того, как мы провели по подъездам и квартирам должностных лиц администрации.

Безуспешность попытки местных властей найти управляющую компанию неувидительна (впоследствии оказалась, что она не первая). Ни одна частная организация не хочет браться за «проблемный» дом, но и на произвол судьбы людей оставлять нельзя. Вероятно, требуется принятие комплексных мер, предусматривающих создание специализированных муниципальных обслуживающих предприятий (возможно районных), расселение полупустых и разрушающихся домов или их внеочередной ремонт, своевременное взыскание задолженностей по платежам. В некоторых таких домах люди проживают только в тёплое время, накапливают долги и никак свой дом в надлежащем состоянии не поддерживают. Во всяком случае, нужны активные действия местной власти.

Не теряют актуальности вопросы, связанные с защитой **права на жилище**. Нас просили о содействии в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, разъяснении порядка получения компенсационных выплат участникам долевого строительства, обязании органов местного самоуправления предоставить жильё по договору социального найма, в том числе во внеочередном порядке (проживающим в аварийных домах, совместно с родными, страдающими заболеваниями, делающими невозможным совместное проживание, потерявшим жильё в результате пожара).

В мае завершилась история, начавшаяся в ноябре 2023 года, когда на личном приеме граждан в Кингисеппе к Уполномоченному обратился Руслан А. с жалобой на администрацию Опольевского сельского поселения.



В октябре 2022 года квартира в дер. Ополье, в которой Руслан жил по договору социального найма, сгорела вместе с имуществом и документами. Руслан обратился в администрацию с заявлением о постановке на учет нуждающихся, но не приложил одну из нужных справок, и заявление не приняли. Вновь собрал и отнес пакет документов – опять отказ. И так неоднократно. Каждый раз орган местного самоуправления давал заявителю пространственные ответы со ссылками на положения законов.

В приеме принимал участие Кингисеппский городской прокурор Андрей Стрельников, который взял обращение Руслана на личный контроль.

Уполномоченный помог в составлении документов, и постановка на учет нуждающихся в жилых помещениях вскоре состоялась. Прокурор внес представление об устранении выявленных нарушений администрации Опольевского поселения, которое было удовлетворено, а виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.



Дом, в котором Руслану А. было предоставлено жильё



Комната, предоставленная Руслану А.

Как почти везде, оказалось, что в поселении отсутствует свободный муниципальный жилой фонд и пришлось обращаться к главе администрации Кингисеппского района. По поручению Ю. И. Запалатского, обе администрации (районная, и местная) общими усилиями нашли возможность обеспечить Руслана А. жильем в поселке Алексеевка, что неподалеку от Ополя.

В мае состоялось новоселье.

Жалобы, связанные с отсутствием муниципального жилого фонда, поступали из всех районов (округов) Ленинградской области. В некоторых поселениях граждане ждут получения жилья десятилетиями. Самые активные обращаются в суды, и в таких случаях порой находят помещения или средства на их приобретение. Реалии наших дней таковы, что для реализации права на жилище

малоимущему и нуждающемуся человеку нужно сначала подать в администрацию необходимый пакет документов, а потом биться за него в судах, понуждая местные власти к выполнению их обязанности.

Об этом чаще писали жители Гатчинского округа, Тихвинского, Волховского и Тосненского районов. Уменьшилось число жалоб из Приозерского и Сланцевского районов.

Неразрывно связанная с жильём тема – **инфраструктура**. В 2024 году значительно увеличилось число обращений по этой тематике (с 5 до 11 %). Более трети заявителей волновало ненадлежащее содержание дорог, отказы администраций признавать их дорогами общего пользования и принимать в собственность поселений (лидеры – Тосненский и Кировский районы).

Чаще стали писать граждане, проживающие постоянно в СНТ и так называемых «коттеджных посёлках». Последние нередко сталкиваются со злоупотреблениями застройщиков, пользующихся неурегулированностью в законе статуса таких территорий, прежде всего, вопросов управления и содержания объектов инфраструктуры, используемых для общих нужд.

Садоводы же, помимо традиционных вопросов, связанных с деятельностью товариществ, стали активнее просить о помощи в организации ремонта подъездных дорог. В связи с двумя такими письмами Уполномоченный обратился за разъяснениями в Минтранс России.



В июне и августе садоводы из двух товариществ в Кировском районе пожаловались на неопределённый правовой статус подъездных дорог к СНТ. Их переписка превратилась в уроборос – местная администрация отправляла людей в район, районная – в Комитет по дорожному хозяйству, а комитет – в администрацию поселения, которая указывала, что дороги эти частные, а значит, содержать их должны сами садоводы. Время шло, а дороги никто не обслуживал.

Мы приступили к правовому анализу ситуации. Исходя из положений Федерального закона от 8 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» спорные дороги подходят под категорию – дороги общего пользования местного значения муниципального района. Вывод этот можно сделать из норм закона, который к указанному типу относит те, что не являются дорогами общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения, дорогами местного значения поселений или частными. При этом никаких исключений (например, для СНТ) законодатель не предусматривает.

Судебная практика по подобным вопросам показывала, что у судов нет единой позиции. Одни указывали на необходимость установления их фактического использования, другие презюмировали обязанность органов местного самоуправления района совершать действия по выявлению и учёту автодорог, а также их содержанию.

Нужен был другой арбитр, и поэтому Уполномоченный направил письмо Министру транспорта Российской Федерации Р. В. Старовойту с просьбой представить позицию профильного федерального органа исполнительной власти.

В ответе Федеральное ведомство сослалось на правовую позицию Верховного Суда. Органы местного самоуправления, указал заместитель министра, обязаны обеспечить безопасный проезд к территории СНТ, в том числе при отсутствии у проезда к территории СНТ признаков автомобильной дороги местного значения.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рождественка ул., д. 1, стр. 1, Москва, 109012
тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10
www.minttrans.gov.ru

10.09.2024 № ВТ-Д2-29/20875

На № _____ от _____

Уполномоченному
по правам человека
в Ленинградской области

Шабанову С.С.

ombudsman47@mail.ru

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Минтранс России рассмотрел Ваше письмо от 22.08.2024 № 04-05-66/24-0-1 о содержании автомобильных дорог, обеспечивающих подъезд к садово-огородническим некоммерческим товариществам, и сообщает.

<...>

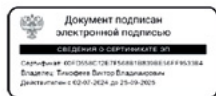
Согласно правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, изложенной в определении от 31.01.2024 № 85-КАД23-3-К1, органы местного самоуправления обязаны обеспечить безопасный проезд к территории СНТ, в том числе при отсутствии у проезда к территории СНТ признаков автомобильной дороги местного значения.

Позиция Верховного суда указывает, что отсутствие у проезда, являющегося территорией общего пользования, признаков сооружения (автомобильной дороги), не включение его в реестр муниципальной собственности не освобождает органы местного самоуправления от обязанности обеспечить его надлежащее содержание в целях использования для осуществления дорожного движения или построить в соответствии с действующим законодательством автомобильную дорогу.

Дополнительно направляем позицию Комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области по указанному вопросу.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

С уважением,



В.В. Тимофеев

Отсутствие у проезда, являющегося территорией общего пользования, признаков сооружения (автомобильной дороги), не включение его в реестр муниципальной собственности не освобождает органы местного самоуправления от обязанности обеспечить его надлежащее содержание в целях использования для осуществления дорожного движения или построить в соответствии с действующим законодательством автомобильную дорогу.

Вывод этот имеет важное общественное значение ввиду наличия множества таких дорог в Ленинградской области и распространённое нежелание местного самоуправления принимать меры по включению их в региональные программы или

предусматривать в своих бюджетах деньги на содержание таких дорог. Мы будем информировать в надлежащем виде о нём Губернатора, депутатов Законодательного собрания и обязательно органы местного самоуправления с целью добиться одинакового понимания и применения на всей территории Ленинградской области.

Вопросы **здравоохранения** всегда являются актуальными. Люди жаловались нам на качество оказания медицинских услуг (антилидер – ГБУЗ ЛО «Токсовская КМБ»), долгое ожидание их предоставления и приезда скорой помощи, проблемы с записью к врачам (более всего в Выборгском районе), просили оказать содействие в создании дополнительных станций скорой помощи и организации работы ФАПов в СНТ.

По последнему вопросу, учитывая, что многие граждане избирают своим постоянным местом жительства СНТ, и число их растёт, Уполномоченный направил письмо в региональный комитет по здравоохранению, в котором просил сообщить о возможности организации работы ФАПов в садоводствах (учитывая, что во многих массивах здания под них уже построены и даже подключены к коммуникациям). В ответе комитет сообщил, что СНТ, не включенные в границы населенных пунктов, не входят в границы терапевтических и педиатрических участков. Садоводы могут обращаться в ближайшую больницу за первичной доврачебной медико-санитарной помощью (при прикреплении) и в неотложной (в любом случае). При этом на тер-

ритории товарищества «могут организовываться на коммерческой или иной основе здравпункты».

Получается, что садоводам остаётся только самим приискать компанию, которая могла бы на коммерческой основе организовать работу ФАП. Здесь сокрыта иная проблема, которая, в том числе, сложилась в Гатчинском районе (массив Чаща СНТ «Березка»). Нашлась компания – АО «Петербургские аптеки», готовая начать работу в садоводстве, но с условием предоставления части помещения под размещение коммерческой аптеки, при этом оплата всех коммунальных услуг должна производиться за счет садоводов. Можно назвать случай частным, но он показателен.

Убежден, в столь важных вопросах, как здоровье населения, необходим контроль, методическое сопровождение профильных ведомств. Формальности важны и от них, к сожалению, полностью уйти не получится, но нужно не забывать за ними видеть и реальное положение дел.

Мы помогли:

- обязать ПАО «Россети Ленэнерго» выполнить работы по технологическому присоединению дома жителя Щегловского сельского поселения (Всеволожский район) к электрическим сетям, что помогло ему сохранить льготную ставку по ипотечному кредитованию;
- обязать администрацию Ивангорода (Кингисеппский район) принять действия по демонтажу заборов, неправомерно находящихся в полосе отвода автомобильной дороги общего пользования;
- побудить комитет по здравоохранению Ленинградской области рассмотреть вопрос о возобновлении работы поста СМП в пос. Осьмино (Лужский район);
- при содействии Роспотребнадзора привлечь к административной ответственности индивидуального предпринимателя, организовавшего пищевое производство близ жилых домов с нарушением санитарных норм (Гатчинский район, дер. Большие Тайцы);
- обязать администрацию Красноборского городского поселения (Тосненский район) перенести мусорную площадку, частично размещенную на земельном участке гражданина;
- начать работы по ограждению исторического кладбища в дер. Старая Ладога (Волховский район);
- обязать управляющую компанию (г. Кириши) провести ремонт крыши многоквартирного дома;
- понудить администрацию пос. Синявино (Кировский район) организовать освещение двух улиц;
- обязать ОАО «РЖД» ликвидировать несанкционированную свалку в пос. Слудицы (Гатчинский район);
- жительнице г. Гатчины получить выплаты по листкам нетрудоспособности за 2 месяца, не оплаченных из-за непредоставления работодателем корректной информации в СФР.

Выводы

Трудоспособные граждане являются основной движущей силой во всех сферах жизнедеятельности общества. Следовательно, от их благополучия и благосостояния зависит устойчивое развитие государства в целом. Оттого важен ответ на вопрос: «чего же более всего хотят трудоспособные?». Прежде всего – жить в благоустроенном жилье, пользоваться развитой и доступной инфраструктурой и социальными объектами (школами, детскими садами, поликлиниками), получать достойную оплату труда, пользоваться качественными коммунальными услугами по справедливым тарифам.

Жилищный вопрос остаётся наиболее актуальным. Основным способом приобретения жилых помещений на сегодня остается покупка с помощью ипотеки (в 2024 году по России доля сделок для новостроек 83 %; для вторичного рынка 36%; для ИЖС 28%), которая даже с господдержкой доступна далеко не всем из-за постоянного удорожания недвижимости.

В результате многие граждане не могут позволить себе приобрести квартиру. Для таких семей способом улучшения жилищных условий должно стать арендное жильё, необходимость строительства которого мы отмечали в своих ежегодных докладах. В настоящее время на основании решений Правительства РФ и ГК «ДОМ. РФ» реализуются проекты по возведению арендного жилья в 33 российских регионах (преимущественно на Дальнем Востоке, Северном Кавказе, в Сибири и Поволжье). К сожалению, Ленинградская область в эти программы пока не входит.

В стремлении приобрести собственную недвижимость граждане покупают дома и участки в «коттеджных посёлках», но сталкиваются со злоупотреблениями застройщиков, пользующихся неурегулированностью в законе статуса таких территорий. Некоторые из них включены в населенные пункты, однако достаточно остра проблема передачи дорог и другой инфраструктуры в муниципальную собственность, чаще всего эти объекты становятся бесхозными и никем не обслуживаются.

Благодаря личному участию Губернатора Ленинградской области и активной работе строительного блока Правительства на сегодня проблема с «обманутыми дольщиками» практически решена – введено в эксплуатацию 125 проблемных объектов, по 103 объектам граждане получили денежную компенсацию. В результате участники долевого строительства за помощью почти не обращаются, лишь изредка просят о разъяснении законодательства в части компенсационных выплат и помощи при взаимодействии с федеральным «Фондом защиты прав граждан-участников долевого строительства».

Извечной остаётся тема деятельности управляющих компаний и ТСЖ. Основные проблемы – это плохая (или вовсе отсутствующая) профессиональная подготовка председателей и членов правлений товариществ, а также отсутствие коммуникации органов управления с собственниками. Это справедливо и для СНТ. Альтернатива в виде управляющих компаний, увы, не безупречна и имеет иные негативные аспекты. Известно, что крупные компании-«монополисты», такие как МУП ЖКХ «Сиверский» (Гатчинский район.), ООО «Жилищно-коммунальная

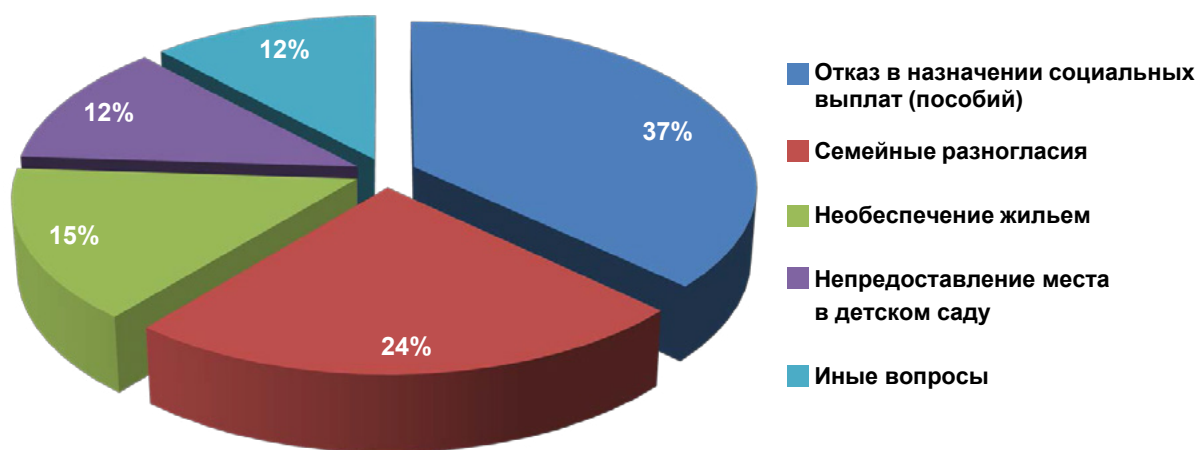
компания» (г. Всеволожск), ООО «Управляющая компания «Наш Лужский Дом» (г. Луга), ООО «Волховское ЖХ» (г. Волхов), АО «Тепловые сети» (Тосненский р-н), МП «Жилищное хозяйство» (г. Кириши), навязывают свои собственные условия потребителям без возможности возразить. Это касается всего – от размера платы за обслуживание МКД, до максимальной экономии на стройматериалах. Созыв общего собрания для изменения способа управления или выбора другой управляющей организации крайне сложен (из-за небольшой активности самих собственников, уклоняющихся от участия в собраниях) и редко приводит к желаемому результату. Для небольших же компаний – это отсутствие достаточных финансовых возможностей для обслуживания МКД и вновь недостаток в должным образом подготовленных кадрах.

Остаётся острой проблема нехватки медицинского персонала. Принимаемые Правительством области меры дают некоторые результаты, но принципиально ситуация не меняется. Очевидно, назрела необходимость обратиться к историческому опыту – вернуться к системе распределения. Выпускники медицинских ВУЗов, обучавшиеся за счет бюджетных средств, должны направляться на работу в учреждения здравоохранения на срок пропорциональный сроку обучения. Это могло бы частично восполнить недостаток в медперсонале, а также оправдать государственные затраты в сфере профильного образования.

3.4. ДЕТИ И МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ

У Уполномоченного ищут защиты и помощи семьи, многодетные семьи, люди в интересах детей. Это нормально. Ведь права детей неотделимы от прав родителей, и при рассмотрении жалоб порой просто невозможно провести грань, чьи права нарушаются – ребенка или родителей. Поэтому вся информация о возможных нарушениях прав ребенка (вопросы опеки и усыновления; обеспечения местами в школах и детских садах; перевода из одной школы в другую; организации учебного процесса; взыскания алиментов; установления инвалидности; оказания медицинской помощи и иные), поступающие к Уполномоченному, обязательно рассматриваются нами самостоятельно, без переадресации.

Вопросы, с которыми обращались семьи с детьми в 2024 году



Всего от семей с детьми поступило **134** обращения, в том числе **78** письменных и **56** устных, предметом которых являлись:

- отказ в назначении льгот и пособий (37 %);
- семейные разногласия (24 %);
- нарушение жилищных прав (проблемы с реализацией сертификата на улучшение жилищных условий, непредоставление жилья детям, оставшимся без попечения родителей и иные) (15 %);
- просьбы о помощи устроить детей в детские сады (вне очереди, а также не по месту регистрации, а по месту фактического пребывания) (12 %);
- иные вопросы (12 %).

Больше всего – из Всеволожского (32 %) и Тосненского (28 %) районов.

Не было просьб о помощи из Сосновоборского городского округа, Бокситогорского и Приозерского районов.

Из Лужского района поступила коллективная жалоба (от 20 человек) на бездействие директора школы по урегулированию конфликтной ситуации в классе.

Мы помогли:

- ✓ получить выплаты на детей, взаимодействуя с региональным Отделением СФР;
- ✓ устраивать детей в детские сады и школы (по месту фактического проживания, а не регистрации);
- ✓ добиться компенсации расходов на аренду квартир сиротам до момента, пока их не обеспечат жильём;
- ✓ установить инвалидность ребёнку. При этом было принято решение выплатить пенсию, начиная с июля 2023 года (!почти за год!), когда возникло право на неё;
- ✓ многодетной семье провести ремонт системы отопления в квартире, предоставленной по договору социального найма; и многое другое.

В октябре состоялся рабочий выезд в Сланцевское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, в котором находятся несовершеннолетние, преступившие закон.

В 2024 году наибольшее количество жалоб было на отказ в назначении пособий. Могло сложиться впечатление, что работа социальной системы нашего региона дала сбой. Но оно является ложным, потому что отказы в выплатах семьям с детьми были правомерными. Причина всплеска возмущений была обусловлена изменением законодательства.

Федеральный закон № 81-ФЗ от 19.05.1995 г. «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» закрепил право на него, если размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума, установленную в субъекте РФ. Вместе с тем, 5 февраля 2024 года вступили в силу ряд изменений, которые установили дополнительные условия, учитываемые государством при определении права на пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка:

- наличие движимого и недвижимого имущества;
- доходы в виде процентов, полученных по вкладам;
- причины отсутствия доходов у заявителя и (или) трудоспособных членов семьи и иное.

Поэтому фактически на первое место вновь, как и в 2023 году, вышли обращения, связанные с внутрисемейными конфликтами, которые не нуждаются в государственном регулировании, но требуют изучения происходящего и их причин.

ВОПРОСЫ, НАИБОЛЕЕ ВОЛНОВАВШИЕ СЕМЬИ С ДЕТЬМИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ В ПРЕДЫДУЩИЕ ПЕРИОДЫ:

2019 год

отсутствие или недостаточное
оснащение инфраструктурой земельных
участков, предоставленных в рамках
законов № 105-оз и № 75-оз

2020 год

необеспечение жильем

2021 и 2022 годы

непредоставление места в детском саду

2023 год (впервые)

семейные разногласия, вопросы
по воспитанию и проживанию детей

Мы разъясняли заявителям законодательство, консультировали, как следует поступить в том или ином случае.

В результате конструктивного взаимодействия с руководством Отделения СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области нам удавалось восстановить права граждан:

- выплачены пособия (более 147 тыс. рублей), связанные с рождением ребенка, через 4 года (!) после возникновения у заявителя права на них (банкротство работодателя) (Тосненский район);
- пособие назначено со дня подачи первоначального заявления граждани-на (произведён перерасчет за месяц, дополнительно семья получила почти 10 тысяч рублей) (Всеволожский район);

Благодарность (ЕП из СФР)



Добрый день.

Выражаю огромную благодарность от себя лично и от всей моей большой семьи команде Уполномоченного за быструю, слаженную и эффективную работу по восстановлению моих прав и соблюдению законности. Была восхищена оперативностью и хирургической точностью вмешательства в проблему, интеллигентностью тактом и профессионализмом в работе и общении.

--

Отправлено из Почты [Mail](#)

Вот такую благодарность мы получили от заявителя. Искренне восхищены слогом многодетной мамы

- назначено пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка с момента возникновения права на него, вследствие чего единоразово семье выплачено более 23 тыс. рублей (Тихвинский район). Эта история из числа нестандартных, когда пришлось в «ручном» режиме сопровождать заявителей до положительного результата.



В мае Тамара О. (данные изменены) из поселка Шугозеро Тихвинского района просила о помощи. «Мне отказали в пособии на ребенка из-за наличия у меня двух транспортных средств. Но в нашей семье их нет и никогда не было...Ничего никому не могу доказать».

После обсуждения ситуации с заместителем начальника СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Анной Борисовой выяснилось, что по каждому заявлению на пособие сотрудники СФР направляют запросы в Росреестр и МВД (о наличии движимого и недвижимого имущества), банковские организации (о состоянии счетов), и иные. На запрос по О. из МВД поступила информация, что муж заявителя владеет двумя автомобилями, а значит, у них нет права на пособие.

Мы предположили, что машины могут принадлежать «двойнику», проживающему в Воронежской области (первые две цифры серии свидетельств о регистрации транспортных средств – 36, а это Воронеж).



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

195197, Санкт-Петербург,
ул. Замшина, д. 6
тел./факс: 8 (812) 298-60-13
E-mail: ombudsman47@mail.ru

16.05.2024 № 04-06-189/24-0-1

На № при ответе от
просим ссылаться
на наш номер

Уважаемый Роман Юрьевич!

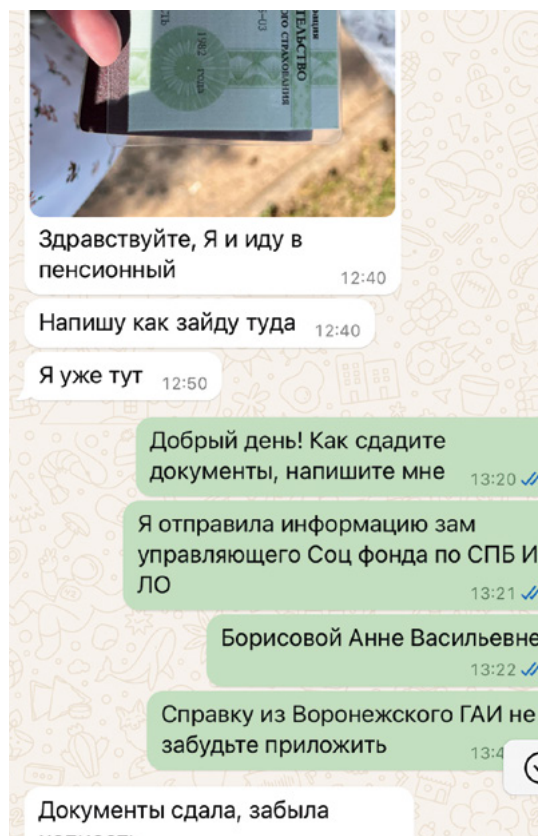
К Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области поступило обращение. Заявитель сообщил об отказе ей в назначении пособия Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Причиной отказа явилась информация, представленная в рамках межведомственного взаимодействия МВД о наличии в собственности семьи заявителя двух автотранспортных средств: 2000 года выпуска (серия и номер свидетельства 36 и 2006 года выпуска (серия и номер свидетельства 36).

утверждает, что ни она, ни её супруг никогда не владели

Следующим шагом было письмо начальнику регионального ГУ МВД Роману Плугину, в котором Уполномоченный указал, что истинный владелец «машин» вероятно проживает в Воронежской области. Однако взаимодействия с Главком не вышло. Наше письмо просто направили в Воронеж.

Благодаря настойчивости и упорству нам удалось «выйти» на врио начальника ГАИ по Бобровскому району, который сообщил, что «двойник» нашего О. в Воронежской области действительно есть, и в его собственности имеются два автомобиля 2000 и 2006 годов выпуска. На регистрационный учет они были поставлены давно, когда в информационной системе не было дополнительных идентификаторов для граждан, кроме фамилии, имени и отчества. Представитель ведомства лично встретился с «двойником» и предложил перерегистрировать принадлежащие ему транспортные средства, что позволило бы исключить ошибку в информационной системе. Однако мужчина отказался по довольно банальной причине – необходимости оплаты государственной пошлины.

И тогда в Воронежской области подготовили справку об отсутствии в собственности семьи О. из Тихвинского района транспортных средств, и сотрудник ГАИ лично за свой счет отправил ее в Ленинградскую область.



Из переписки заявителя с сотрудником
аппарата Уполномоченного

Получив этот документ, заявитель вновь направился в клиентскую службу Отделения СФР в Тихвине, а Уполномоченный позвонил Анне Борисовой и просил сопроводить его персонально, ведь автоматически система вновь выдала бы отказ.

В итоге все завершилось благополучно – СФР назначил семье О. ежемесячное пособие в размере 7 869,5 рублей с даты первичного обращения. Заявитель получила выплату за три месяца (более 23 тысяч рублей) и поблагодарила за помощь.

К сожалению, до сих пор остается актуальной цитата сатирика Станислава Янковского: «Нет такого слова «чинить помощь», зато есть слово «чинить препятствия», и есть такое слово чиновник...». Особенно становится горько, когда нам приходится сталкиваться с некомпетентностью органов опеки и попечительства, которые эти препятствия чинят. В каких-то случаях это прямое нарушение закона, в каких-то – личная неприязнь к заявителям и просто профессиональное выгорание сотрудников. В разное время мы защищали права детей и «боролись с опекой»:

- Всеволожского района (*которая не давала благополучной семье разрешение на усыновление ребёнка; приняли решение об изъятии семилетней девочки от бабушка-опекуна и передаче её освободившемуся из мест лишения свободы отцу-рецидивисту*);
- Кировского района (*отказывали во включении в Список на жильё ребенку-сироте, предлагая жить в комнате приватизированного общежития в аварийном состоянии и по суду доказывать своё право*);
- Сосновоборского городского округа (*сироте предоставили жильё, требующее значительного ремонта (дыра в стене, отваливающиеся обои, проржавевшие гнилые трубы)*).

Неоднократно подчёркивал и подчёркиваю – это недопустимо! Ведь в их руках всегда – судьба человека, уже непростая, ведь он воспитывается или воспитывался без родителей. Дела, связанные с решениями и действиями опеки, мы ведём с особой тщательностью и максимально энергично.

Вот пример одного из них из Сланцевского района.



Семнадцать лет сланцевчанка как опекун воспитывала девочку, которую бросила её мать. Она оставила дочери лишь формальную регистрацию в старой тесной квартире аварийного дома (в г.Суоярви Республики Карелия), где были зарегистрированы и другие «родственники»: лишённая родительских прав «бабушка», «дядя» с криминальным прошлым и иные. Никого из них девочка никогда не видела.

Когда девочке исполнилось 14 лет (в 2020 году) по заявлению опекуна администрация Сланцевского муниципального района включила её в список детей, оставшихся без попечения родителей и подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Но накануне её 18-летия в Суоярви началось принудительное выселение всех зарегистрированных лиц из той самой квартиры, потому что дом признан аварийным и подлежащим расселению. Суоярвский суд запросил мнение сланцевской опеки.

И сотрудники профильного отдела решили, что Аня (данные изменены), с младенчества сирота, всю жизнь прожившая в Сланцах и состоящая здесь на очереди в ожидании предоставления жилья, вдруг должна резко изменить свою жизнь, бросить учёбу в техникуме и отправиться жить в другой регион к чужим ей людям.

В отзыве на иск сланцевская опека указала: участвовать в заключении договора социального найма в Суоярви девушке нужно, хотя другие наниматели не являются членами её семьи. И рекомендовала Ане после заключения указанного договора обратиться с заявлением в администрацию Суоярвского муниципального округа для признания факта невозможности её проживания по новому месту регистрации.

Суд Суоярви учел позицию сланцевской опеки и вынес решение ЗАОЧНО! После чего в Сланцах её исключили из списка детей, оставшихся без попечения родителей и подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Но в постановлении Правительства Республики Карелия от 19 марта 2013 года № 99-п в перечне обстоятельств, позволяющих установить невозможность проживания, факт того, что наниматели жилого помещения не являются членами семьи ребенка, оставшегося без попечения родителей, – отсутствует! Девочку просто изгнали со сланцевской земли.

Администрация
Муниципального образования
Сланцевский муниципальный район
Ленинградской области
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ
(Комитет образования администрации
Сланцевского муниципального района)
ул. Кирова, д. 16, г. Сланцы,
Ленинградская область, 188560
Тел./факс (81374) 21163
E-mail: slanobrazov@yandex.ru
ОКПО 02109899, ОГРН 1024701708250
ИНН/КПП 4713002248/471301001

29.01.2024 № 14/01-12
На № 2-40/2024 от 10.01.2024

Суоярвский районный суд
Республики Карелия
Судье В.Г. Ерохиной

186870, Республика Карелия, г.
Суоярви, ул. Победы, д. 20

Комитет образования администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области, уполномоченный орган по организации деятельности по опеке и попечительству (далее – комитет образования), в связи с рассмотрением дела № 2-40/2024 в Суоярвском районном суде Республики Карелия по исковому заявлению администрации Суоярвского муниципального округа к

о выселении из жилого помещения с предоставлением иного жилого помещения, просит судебное заседание, назначенное на 01 февраля 2024 года, и последующие судебные заседания по данному делу рассматривать без участия представителя отдела опеки и попечительства комитета образования администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области в связи с удаленностью.

В соответствии с запросом направляем копии документов, имеющихся в личном деле подопечной, 31 января 2006 года рождения, интересы которой затрагиваются в вышеуказанном исковом заявлении.

В отношении сообщаем следующее.

Следовательно, комитет образования считает, что необходимо участвовать в заключении договора социального найма по адресу: Республика Карелия, г. Суоярви, ул.

После заключения указанного договора необходимо будет обратиться с заявлением в администрацию Суоярвского муниципального округа для признания факта невозможности ее проживания по новому месту регистрации, учитывая, что другие наниматели не являются членами ее семьи. В случае установления данного факта сможет обратиться в администрацию Сланцевского муниципального района с заявлением о признании за ней права на обеспечение ее жилым помещением по договору найма специализированного жилого помещения по вновь выявленным обстоятельствам.

Полагаем, что по данному исковому заявлению суд примет решение, отвечающее интересам

Приложение:

- копия постановления главы администрации Сланцевского муниципального района от 20.03.2007 № 209-п 1 л. в 1 экз.;

Конечно, состоялась личная встреча Уполномоченного с девушкой и её опекуном: долгий и обстоятельный разговор, изучение всех имеющихся документов (искового заявления, судебного решения, различных постановлений и иных). Первым шагом стало оформление постоянной регистрации в Сланцах. Далее мы заручились поддержкой надзорного ведомства после личной встречи Уполномоченного с прокурором Ленинградской области С. А. Жуковским. В Сланцевский суд был направлен административный иск в защиту прав девушки.

Нам потребовалась и помощь Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия. Благодарим Дмитрия Леонидовича Егорова за отзывчивость и содействие в нашем деле. Нужные документы, которые несомненно нам пригодятся в суде, мы получили от него, а также фотографии дома и план квартиры в г. Суоярви, в которую отправляет жить Аню сланцевская опека.

В 2025 году будем в суде отстаивать её интересы, восстанавливая право на отдельное благоустроенное жилое помещение в той местности, где она выросла. А в целом – защищать от незаконных действий опеки.

Очень жаль, что специалисты отдела опеки и попечительства комитета образования администрации Сланцевского муниципального района действуют не в интересах ребёнка, нарушают его права, не знают законодательства и его применения...

В докладе за 2023 год мы подробно рассказали историю, как Уполномоченный помогал вернуть жильё многодетной семье из Всеволожского района. Аккуратная и точная работа с каждым словом и действием увенчалась замечательным результатом: 12 октября 2023 года Московский районный суд Санкт-Петербурга восстановил пропущенный трехгодичный (!) срок на подачу апелляционной жалобы. Из маленькой трещинки в юридически сложных нюансах нам удалось открыть буквально пропасть, в которую стало возможно обрушить большую беду многодетной семьи. И вот в декабре мы с огромной радостью услышали слова председателя суда кассационной инстанции, поставившие точку в сложном деле многодетной семьи, которая едва не лишилась своей квартиры: «Оставить жильё детям». Финал и победа!

Это победа над административной черствостью и равнодушием, несовершенством закона, алчностью конкурсного управляющего, глупостью и непрофессионализмом некоторых должностных лиц... Борьба была трудной, разноуровневой, потребовалось очень много усилий и действий – и наше личное участие в судах, и множество переговоров и рабочих встреч, и привлечение коллег: из прокуратуры (не только Ленинградской области, но и города Санкт-Петербурга), органов опеки, а также Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.

Голос судьи: «Оставить жильё детям» будет еще долго звучать в памяти у двух мальчиков, девочки и их родителей, а также у всех нас в аппарате Уполномоченного!

На фото запечатлен один из этапов нашей работы – вместе с членами семьи и представителем органа опеки в суде ждём начало очередного заседания.

Многодетную семью составляют всегда особенные люди. Мать и отец выбрали для себя образ жизни, посвященный детям. Это означает смещение всех приоритетов, в том числе и временных, в сторону семьи, заботы о здоровье детей и их воспитании. И, конечно, все семьи с детьми, а особенно многодетные, нуждаются в повышенном внимании, поддержке государства и органов местного самоуправления. 2024 год – год семьи стал очень узнаваемым «именным» годом за историю их проведения.



Безусловно, решения, направленные на поддержку семей с детьми, многодетных семей невозможно ограничить определённым календарным периодом.

Неоднократно в ежегодных докладах мы отмечали, что нужно активно «осваивать» районы нашей области, включая самые отдалённые. Строить в них градообразующие предприятия, развивать инфраструктуру, создавать привлекательные условия для жизни и работы молодых специалистов, предоставляя им на льготных условиях жилье. Человеку, приехавшему туда, необходимо сразу предоставить квартиру на возмездной основе. Но при выполнении определённых условий (стажа работы на этом предприятии, рождении детей, производственных наград и т. д.) она станет фактически бесплатной.

Было бы здорово возродить славный опыт советских молодежныхстроек. Всё новое – хорошо забытое старое. Ведь если стройка, то нужен и инженер, и электрик, и сварщик, и повар... За достойное вознаграждение молодые люди поедут возрождать и развивать территории, будут создавать там семьи и рожать детей.

IV

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

4.1. ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Решение задач, возложенных на Уполномоченного, невозможно без налаженного взаимодействия с правоохранительными органами, прежде всего с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее – ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Главное региональное управление МВД). В это ведомство люди приходят с надеждой восстановить справедливость. Нашей общей целью является защита прав человека от преступных посягательств на жизнь, здоровье, имущество граждан.

Всего было зарегистрировано **78** обращений граждан с жалобами на сотрудников органов внутренних дел, что **на 20 % меньше**, чем годом ранее.

В **69** случаях из них граждане жаловались на органы МВД Ленинградской области:

32 – на бездействие должностных лиц: неполное проведение доследственной проверки, волокиту материалов, непривлечение правонарушителей к ответственности;

29 – на действия и решения должностных лиц: незаконные и необоснованные решения об отказе в возбуждении уголовного дела, неверную квалификацию преступного деяния, излишне строгую меру пресечения, нарушение порядка проведения процессуальных действий, нарушение прав обвиняемых и подозреваемых на защиту;

8 – на действия (бездействие) подразделений по вопросам миграции.

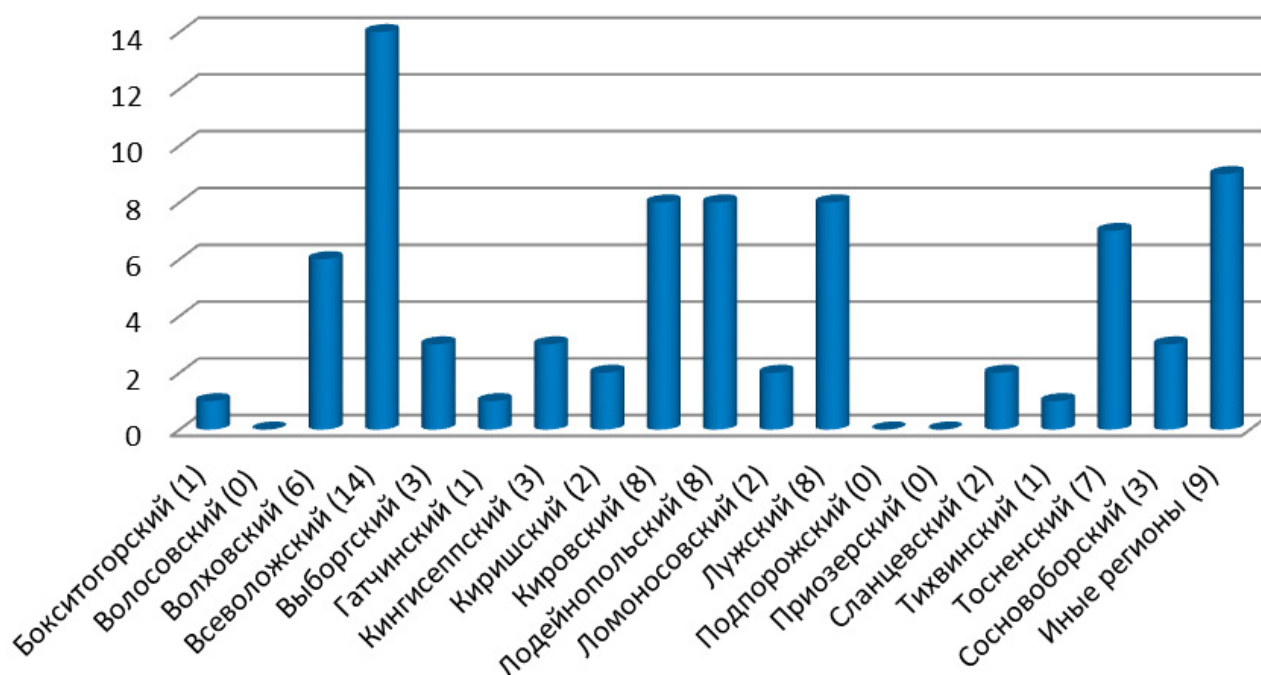
Еще **9** граждан пожаловались на действия сотрудников МВД других регионов (Санкт-Петербург, Тюмень, ЛНР, Ямало-Ненецкий АО, Архангельская область).

Впервые за много лет поступили лишь 3 жалобы на ненадлежащие условия содержания в ИВС и все они не подтвердились. Это, в том числе результат работы, проведенной Уполномоченным при взаимодействии с районными (городски-

ми) прокурорами. Системно и кропотливо осуществлялись совместные проверки соблюдения прав граждан при содержании в изоляторах. Направление информации и предложений не только руководству регионального МВД, но и в органы прокуратуры при выявлении существенных нарушений всегда способствовало их быстрому устранению. Немалые усилия прилагало Главное региональное управление МВД самостоятельно, выделяя денежные средства на ремонт и дооборудование помещений территориальных подразделений. Кроме того, систематически финансовую поддержку деятельности органов внутренних дел оказывает Правительство Ленинградской области (всего направлено более 1,3 млрд рублей, которые расходовались, в том числе на строительство новых зданий для подразделений полиции).

Некоторые жалобы содержали обоснованную критику деятельности силовых структур, однако многие были безосновательны. Наибольшее количество поступило на действия (бездействие) сотрудников УМВД по Всеволожскому району (14), ОМВД по Кировскому (8), Лодейнопольскому (8), Лужскому (8) и Тосненскому (7) районам. При этом, по сравнению с 2023 годом произошло значительное снижение их числа во Всеволожском (с 28 до 14), в Гатчинском (с 12 до 1), Ломоносовском (с 13 до 2) районах. На работу подразделений МВД Волосовского, Подпорожского и Приозерского районов жалобы не поступали.

Количество письменных обращений
к Уполномоченному в 2024 году



Кроме письменных обращений, **58** были приняты по телефону: **15** – на действия сотрудников полиции, **19** – на бездействие органов внутренних дел и **24** – по миграционным вопросам.

Одинаковых просьб о помощи не бывает: каждую надо услышать и понять, что беспокоит заявителя, чего он ожидает, соотнести его позицию с объективными обстоятельствами и требованием закона.

Уполномоченный разъяснял, давал советы и рекомендации для самостоятельной и эффективной защиты прав, оказывал помощь в сложных ситуациях, связанных с оформлением вида на жительство, гражданства РФ, понуждал правоохранные органы дать ответ о принятых процессуальных решениях, о причинах задержания, убеждал следственные органы в необходимости ускорить сроки расследования уголовного дела и направить его в суд. Не один раз указывал начальникам территориальных подразделений МВД на явные ошибки и откровенное бездействие, в результате чего сотрудники полиции надлежащим образом реагировали на происшествие и проводили проверки, возбуждали уголовные дела, принимали меры по привлечению к уголовной и административной ответственности, направляли копии процессуальных документов, проводили профилактическую работу с нарушителями тишины и покоя и иное. В исключительных случаях Уполномоченный направлял письма в районные и городские прокуратуры Ленинградской области. Подробная информация о взаимодействии с органами прокуратуры изложена в разделе «4.2. Прокуратура» настоящего Доклада.

Большинство жалоб граждан на действия (бездействие) сотрудников полиции Уполномоченный разрешает во взаимодействии с руководителями структурных подразделений аппарата Главного регионального управления МВД или УМВД ОМВД районного уровня. Однако в отдельных случаях, когда достигнуть взаимопонимания не удастся, мы просим содействия руководства ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

С этой целью в 2024 году подписано новое соглашение о взаимодействии Уполномоченного и начальника Главного регионального управления МВД, в соответствии с которым один из его заместителей И. П. Парадеев определен в качестве ответственного лица. Опыт сотрудничества в деле защиты и восстановления прав граждан с Игорем Петровичем весьма положителен: он всегда оперативно откликается на наши просьбы. Нам удалось достичь такого уровня сотрудничества, который позволяет быстро разрешать многие вопросы.

Уполномоченный обращался за помощью к различным службам полиции по их компетенции, где часто находил понимание.



От лица жителей Всеволожского района, обеспокоенных состоянием дорог на автомобильной трассе, проходящей рядом с их населенным пунктом, З. сообщила, что более года они направляли письма в администрацию своего муниципального образования, в региональное подразделение автодорожной организации, прокуратуру с просьбой упорядочить движение большегрузных самосвалов и восстановить поврежденное ими дорожное покрытие. Движение самосвалов осуществлялось круглосуточно от рядом расположенного с насе-

ленным пунктом карьера до места разгрузки. Однако чиновники всех инстанций ограничились формальными отписками, не приняв никаких мер, несмотря на то, что отсутствие нормального дорожного покрытия привело к отказу водителей автобусов осуществлять доставку детей в школу и дошкольные учреждения.

Лишь ходатайство
Уполномоченного к руководству



Участок дороги до ремонта



Участок дороги после ремонта



УГИБДД позволило в двухнедельный срок восстановить дорогу, приведя ее в нормальное состояние. Силами дорожной полиции Всеволожского УМВД обеспечен контроль за ремонтом дороги, допустимым тоннажем (нагрузкой) самосвалов и маршрутом их передвижения.

При поступлении **жалоб на бездействие сотрудников органов внутренних дел** зачастую требуются побуждающие к определенным действиям и решениям письма, звонки и встречи Уполномоченного с различными должностными лицами.



Ш. сообщил о волоките при проверке материала в связи с обнаружением сотрудниками МРЭО УГИБДД нечитаемого визуального номера рамы автотранспортного средства. Более 4 месяцев сотрудники ОУР УМВД России по Всеволожскому району «рассматривали» данный материал, а автомашина

была помещена на спецплощадку. Необходимое исследование ее поврежденного номера в ЭКЦ ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области не было проведено. Жалобы Ш. в УМВД, прокуратуру, отдел СК по г. Всеволожску ничего не изменили.

Только после обращения Уполномоченного в Главное региональное управление МВД было проведено криминалистическое исследование номера рамы данной автомашины с его восстановлением, закончена проверка материала, транспортное средство поставлено на регистрационный учет и возвращено владельцу. Однако официальный ответ за подписью начальника УМВД России по Всеволожскому району А. В. Иогана был формальным и не содержал оценки действиям (бездействию) сотрудников полиции. В разговоре по телефону с руководством УМВД волокита объяснена некомплектom личного состава полиции.

В числе жалоб на бездействие сотрудников полиции есть примеры нарушения прав граждан на защиту от посягательств уголовного характера, с трудом поддающиеся описанию.



По информации П., сотрудники УМВД России по Всеволожскому району не принимают каких-либо мер по ее заявлению об изнасиловании. Материал по данному происшествию был зарегистрирован по территориальности в КУСП от 07.08.2024 и поручен на исполнение оперативнику УР, который положил его в сейф и забыл о его существовании.

Только через месяц, после того, как на эту ситуацию обратил внимание Уполномоченный, руководство 87 отдела полиции поинтересовалось судьбой материала. Чтобы скрыть факт его непередачи по подследственности в территориальное подразделение СК России, в КУСП появилась запись о направлении его в следственный отдел СК СУСК России по г. Мурино 10.08.2024, то есть в трехдневный срок с момента регистрации в 87 отделе полиции. Уполномоченный проверил достоверность данной информации. Сомнения подтвердились после звонка в отдел СК по г. Мурино, сотрудники канцелярии которого заверили, что никогда его не получали. Лишь по требованию Уполномоченного данный материал об изнасиловании 18.09.2024 был доставлен и зарегистрирован в СК, а начальником УМВД России по Всеволожскому району назначена служебная проверка. По имеющейся у нас информации, виновные в волоките документов сотрудники полиции привлечены к дисциплинарной ответственности.

Нередко к нам приходят жалобы от равнодушных жителей на бездействие полиции в части принятия мер по профилактике преступлений, в том числе линии незаконного оборота наркотиков.



Р., проживающий в Кировском районе, пожаловался на бездействие сотрудников полиции районного ОМВД по его заявлению о многочисленных рекламках наркотиков на жилых зданиях г. Кировска.

После направления Уполномоченным мотивированного обращения начальнику Главного регионального управления МВД силами Управления по контролю за оборотом наркотиков проведена дополнительная проверка. Большой объем работы проделан специализированными оперативными подразделениями полиции по указанным в рекламах интернет-адресам. Сотрудники ОМВД, допустившие нарушение учетно-регистрационной дисциплины при проверке заявлений, привлечены к дисциплинарной ответственности. Надписи рекламы наркотиков закрашены (стерты).

Миграционная тема не теряет актуальности, на протяжении нескольких лет число обращений не снижается. Все также поступают жалобы на волокиту сотрудников ОВД при оформлении документов для получения свидетельства о временной регистрации, вида на жительство, гражданства РФ. Значительная их часть вызвана формальным отношением сотрудников миграционной службы к разъяснению возможных действий заявителей (какие документы и куда предоставлять, основания для получения гражданства РФ в том или ином случае и т. д.). Практически каждая жалоба по линии миграционной службы требует досконального уяснения ситуации для определения возможных действий по оказанию помощи гражданам.



Воиющая ситуация произошла в ОВМ Кировского района Ленинградской области. В июне петербурженка К., зайдя на портал «Госуслуги», обнаружила там отметку о недействительности своего паспорта гражданина РФ. Как следует из ответа ОМВД на ее запрос, «паспорт, выданный ей в 2014 году в Центральном районе Санкт-Петербурга, имеет статус «недействительный», потому что 22 мая 2024 года в ОВМ ОМВД России по Кировскому району Ленинградской области ей был выдан новый документ, удостоверяющий личность». Надо ли говорить, что женщина нового паспорта не получала, и вообще никогда не бывала в Кировске.

В отделе паспортной и регистрационной работы К. показали фото паспорта, выданного на ее имя в Кировске. Персональные данные действительно совпадали, даже регистрация по месту жительства. Но фотография в документе была не её! На фото она узнала бывавшую в гостях у ее соседа по коммунальной квартире гр. П., проживающую в Кировском районе Ленинградской области. Выяснилось, что она предоставила работникам ОВМ в г. Кировск ксерокопию паспорта К., которой завладела с помощью своего приятеля из «коммуналки», заявив, что хочет получить новый документ в связи с утратой старого. Звучит невероятно, но этого оказалось достаточно для паспортизации гр. П. Каким-то образом новый паспорт был выдан в Кировске Ленинградской области жительнице Санкт-Петербурга, которая никакого отношения к нему не имела. Позднее мы узнали, что имея на руках новое удостоверение личности, гр. П. в одном из МФЦ получила доступ к другим персональным данным К. и даже подала запрос на выписку из ЕГРН. Только после личной встречи с заместителем начальника Главного регионального управления МВД Игорем Парадеевым удалось добиться, хотя и не быстро, справедливости: паспорт К., выданный в 2014 году, вновь стал «действительным», а незаконно выданные гр. П. документы аннулированы.

Еще один случай, когда гражданин узнавал о «недействительности» своего паспорта.

▶▶ *Гражданка У. из Тосненского района на сайте Госуслуг увидела информацию, что ее паспорт отмечен как недействительный. Пытаясь самостоятельно выяснить причину, женщина неоднократно обращалась в органы МВД, чтобы получить помощь и разъяснение, почему так вышло, – но безрезультатно.*

Мы выяснили, что в один из дней 2017 года двум совершенно разным людям были выданы удостоверения личности с одинаковыми серией и номером. Одна из них – гражданка У., а второй человек сейчас проживает в Псковской области. При взаимодействии Уполномоченного с Управлением по вопросам миграции и Главным региональным управлением МВД удалось восстановить нарушенное право заявителя: паспорт У. признан действительным, а в базу данных МВД России внесены соответствующие коррективы. Для этого потребовалась личная встреча Уполномоченного и начальника регионального Управления по вопросам миграции Николая Моргунова. Жаль, что только такая мера дала результат.

▶▶ *Гражданка Молдавии Б. прислала жалобу на бездействие сотрудников ОВМ в Тосненском районе. Женщина воспитывает трех несовершеннолетних детей – граждан РФ, ее супруг инвалид, также является гражданином РФ. По словам заявителя, на протяжении полугода несколько раз она ходила в ОВМ и отстаивала большую очередь на прием, но у нее не принимали документы для оформления вида на жительство в РФ (ВНЖ).*

Ситуацию исправил мотивированное ходатайство Уполномоченного к начальнику ГУ МВД РФ Плугину Р. Ю. Через три дня после его получения руководством Главного регионального управления МВД вопрос с принятием и оформлением документов на ВНЖ гр. Б. решен положительно, а в сентябре женщина уже получила необходимый документ.

МВД России ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ по г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ и ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области) Суворовский пр., 50/52, Санкт-Петербург, 191015 30.08.2024 № 3/247809747136 на № 04-03-364/24-0-1 от 21.08.2024	Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области С.С. Шабанову ул. Замшина, д. 6, г. Санкт-Петербург, 195197
---	---

Уважаемый Сергей Сергеевич!

В ответ на Ваше обращение относительно предоставления гражданину Республики Молдова Б. государственной услуги по выдаче вида на жительство в Российской Федерации сообщаем следующее.

Согласно информационно-справочным учетам Главного управления МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области 26 августа 2024 г. от Б. принято заявление о выдаче вида на жительство в соответствии с подпунктом 18 пункта 2 статьи 8 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». Государственная услуга будет оказана в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

С уважением,
Заместитель начальника

И.П. Парадеев

▶▶ Гражданин Туркменистана Х. подал документы на ВНЖ, однако прибыл для их получения в УВМ спустя несколько дней после окончания согласованного срока пребывания в РФ, в связи с чем получил отказ в дооформлении и выдаче ВНЖ. Кроме того, он был привлечен к административной ответственности за нарушение Правил пребывания иностранных граждан на территории РФ с обязательством выезда из России. Ситуация усугублялась тем, что срок действия его национального паспорта заканчивается 18 января 2025 года. Во Всеволожском районе Ленинградской области проживают его жена и двое несовершеннолетних детей, которые имеют ВНЖ. Сам Х. законопослушный гражданин, легально осуществлял свою трудовую деятельность с уплатой налогов в России. Ему не было сообщено о полученном разрешении к выдаче ВНЖ, в связи с чем он ориентировался на срок в четыре месяца или максимальный срок согласования данных действий с момента принятия его заявления, а именно 28 сентября. Однако это была суббота (нерабочий день), и Х. прибыл для получения ВНЖ лишь в понедельник 30 сентября (первый рабочий день после указанной даты).

Уполномоченный направил свое заключение начальнику ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области с разъяснением позиции в защиту Х., что убедило руководство миграционного Управления отнестись к ситуации с пониманием и найти выход из неё. Предпринятые действия принесли результат: Х. был приглашен в УВМ, где 25 декабря ему выдан ВНЖ.

Проверка условий содержания в ИВС

В течение года Уполномоченный проверял условия содержания и соблюдения прав лиц в изоляторах временного содержания отделов и управлений МВД.

Всего проверено **5 ИВС ОМВД России:** в Волховском, Ломоносовском, Тихвинском, Тосненском и Сланцевском районах. Следует отметить, что в целом условия во всех изоляторах достаточно хорошие.

В ИВС ОМВД России **по Тосненскому району** Уполномоченный традиционно обошел все камеры и провел индивидуальные беседы с каждым, кто в них находился (11 человек). Не поступило не только ни одной жалобы, но даже ни одного пожелания.

Все содержащиеся в изоляторе лица с благодарностью отметили работу администрации учреждения, которая обеспечивает строгую дисциплину и поддержание порядка. В изоляторе организовано трехразовое горячее питание. В каждой камере тепло, отсутствуют запахи и есть горячая вода, имеется инвентарь для уборки, которая проводится регулярно, и потому в каждом помещении чисто, есть просторная душевая. Хорошо налажена система передач и телефонных звонков.

Однако были выявлены и недостатки. Первый и главный из них – нехватка простыней (у всех содержащихся только по одной, а должно быть две), на складе, где хранится постельное белье, «лишних» простыней тоже не было. И это не вина руководства ИВС. Прежде всего, это вопрос к Главному региональному управлению

МВД как организатору закупки инвентаря. Кроме того, необходимо изменить условия договора с прачечной (единственной в Тосно), которая берет на стирку белье партиями не меньше определенного веса, в связи с чем его приходится накапливать и сдавать почти всё разом. Возможно, целесообразным было бы установить в изоляторе стиральные машины с функцией сушки белья. Не исключено, что это будет удобнее и дешевле, чем услуги прачечной. Кроме того, Уполномоченный отметил отсутствие радиоточек и недостаточное освещение в камерах: уровень освещенности в каждом помещении оказался ниже нормы СанПиН почти в два раза. В целях изменения ситуации со слабым освещением в камерах начальнику ИВС Владимиру Землякову рекомендовано связаться с начальником Ломоносовского ИВС, где уже, благодаря участию Уполномоченного, имеется успешный практический опыт разрешения аналогичной проблемы. А она непростая, поскольку к организации освещения есть особенные требования, и просто «вкручиванием» более мощных ламп дело не решается.

►► В июле гражданин Р. пожаловался на нарушения условий содержания (плохое питание, грязное постельное белье и сломанные кровати) в ИВС ОМВД России по Ломоносовскому району.

Уполномоченный осуществил выезд в изолятор, осмотрел все камеры и опросил содержащихся в ИВС лиц. Никто из опрошенных не подтвердил обстоятельства, изложенные в письме. Все недостатки, выявленные во время предыдущей проверки в 2023 году, а их было немало, полностью устранены: отремонтированы радиоточки, системы принудительной вентиляции, освещения, заменена неработающая сантехника в санузлах. Во многом этому способствовало наше обращение к руководству Главного регионального управления МВД с указанием выявленных недостатков. Отрадно отметить, что Ломоносовскому ОМВД через несколько месяцев были выделены необходимые средства для ремонта, который был проведен в кратчайшие сроки.

Отсутствовали жалобы от лиц, содержащихся в ИВС Волховского, Тихвинского и Сланцевского районов. Помещения в этих изоляторах оборудованы в соответствии с требованиями нормативных документов, организовано трехразовое пита-

ние, имеются горячая вода, чистое постельное белье, хорошо налажена система передач и т. д.

ИВС в г. Сланцы представляет собой большое и современное здание и является одним из лучших изоляторов в Ленинградской области.

Всё здесь в наличии и всё исправно – система вентиляции, радиоточки, уровень освещенности камер, душевая комната, медицинский кабинет, прогулочный дворик и даже собствен-



Изолятор временного содержания в г. Сланцы

ная библиотека. В этом изоляторе созданы хорошие условия не только для задержанных, но и для персонала (комната отдыха, оснащенный спортивный зал, душевые помещения). Уполномоченный отмечает ряд нововведений и в **ИВС ОМВД России по Волховскому району**, а именно, возможность регулировки громкоговорителей, а также режима их освещения снаружи каждой камеры.

Отдельно следует сказать об **ИВС Всеволожского района**.

Ранее при посещении указанного изолятора мы отмечали множество нарушений: помещения требовали ремонта, уровень освещенности недостаточный, камеры почти всегда были перегружены (этот ИВС небольшой по числу мест, в то время как Всеволожский район является самым густонаселенным не только в области, но и в России). В связи с этим Уполномоченный неоднократно писал руководству Главного регионального управления МВД о необходимости размещения изолятора в более просторном здании либо проведения ремонта имеющихся помещений, а также перераспределения подозреваемых и обвиняемых по ИВС иных районов в соответствии с наполненностью. В этом нас активно и деятельно поддерживала областная прокуратура.

Всё вместе дало результат – в январе Всеволожский ИВС заработал в «обновленных» условиях: в помещениях произведен ремонт, вместимость изолятора увеличилась, камеры стали светлее и просторнее. С удовлетворением отмечаем, что в отличие от предыдущих лет, в прошедшем году Уполномоченному не поступило ни одной жалобы из Всеволожского ИВС, что, несомненно, связано с новыми улучшенными условиями содержания.

С учетом анализа проведенной нами работы по поступившим обращениям выработаны конкретные инициативы, которые указаны в разделе «Предложения и рекомендации» настоящего Доклада.

4.2. ПРОКУРАТУРА

Уровень защиты прав и свобод человека и гражданина в значительной мере зависит от эффективной работы участвующих в ней институтов гражданского общества, государственных структур, в том числе органов прокуратуры.

Среди активно используемых форм взаимодействия Уполномоченного с надзорным ведомством ведущее место принадлежит **обмену информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина при рассмотрении обращений**. При этом содействия у прокуроров мы просили лишь в исключительных случаях, когда без их вмешательства невозможно разрешить ту или иную ситуацию.

В прошедшем году по инициативе Уполномоченного проведено **18** проверок, выявлены нарушения и приняты меры прокурорского реагирования в **11** случаях, а именно:



Кроме того, после инициированных Уполномоченным проверок **2 заявителям прокуратурой оказана правовая помощь** в виде консультирования и подготовки проектов необходимых юридических документов для самостоятельной защиты их прав в судебном порядке, в **1 случае привлечены к ответственности** должностные лица прокуратуры Ломоносовского района, не направившие заявителю уведомление-ответ на его обращение.

Сотрудничество Уполномоченного и органов прокуратуры Ленинградской области ориентировано на расширение и укрепление сложившихся связей, позволяющих эффективно разрешать самые различные правовые вопросы жителей нашего региона.

Мы обращались в Генеральную прокуратуру РФ в защиту жилищных прав граждан – 1 раз, в областную прокуратуру – 4 раза, Всеволожскую прокуратуру – 3 раза, Тосненскую – 2 раза, Волховскую, Волосовскую, Гатчинскую, Кингисеппскую,

Кировскую прокуратуры – по 1 разу, Ленинградскую межрайонную природоохранную прокуратуру – 2 раза, в Прокуратуру Петродворцового района Санкт-Петербурга – 1 раз.

В течение года Уполномоченный:

- при поддержке областной прокуратуры побудил Сланцевскую городскую прокуратуру подать в суд исковое заявление, направленное на отмену незаконных действий и решений органа опеки и восстановление права девушки, относящейся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предоставление благоустроенного жилого помещения;
- при активном содействии прокуратуры области, выступая в защиту прав участника специальной военной операции, инициировал возбуждение уголовного дела в связи с возможным фактом мошенничества со стороны организации, осуществляющей строительство каркасных жилых домов в Ломоносовском районе, с которой заявитель заключил договор купли-продажи с подрядом (также прокуратурой заявителю оказана правовая помощь в подготовке проекта иска о взыскании неустойки, судебных расходов и возмещении морального вреда в связи с нарушением сроков строительства дома);
- при содействии Кингисеппской городской прокуратуры добился предоставления благоустроенного жилья погорельцу;
- побудил прокуратуру Волосовского района отменить постановление районного ОМВД об отказе в возбуждении уголовного дела и провести дополнительную проверку по заявлению одинокого инвалида-колясочника ввиду возможного совершения в отношении него мошеннических действий (оформление на его имя банковского кредита);
- инициировал отмену прокуратурой Петродворцового района Санкт-Петербурга постановления 85 отдела полиции районного ОМВД об отказе в возбуждении уголовного дела как незаконного и необоснованного и проведение дополнительной проверки по заявлению областного жителя из д. Оржицы Ломоносовского района о нанесении ему телесных повреждений;
- ходатайствовал о проведении областной прокуратурой проверки уголовного дела на предмет возможной волокиты (предварительное следствие длится более двух лет!) и полноты следствия;
- выступил с инициативой проведения Гатчинской городской прокуратурой проверки соблюдения жилищных прав местного жителя, результатом которой стало внесение представления главе администрации Вырицкого городского поселения;
- обращался в Генеральную прокуратуру РФ в связи с длительным бездействием Министерства науки и высшего образования РФ, нарушающим жилищные права граждан, занимающих помещения на условиях социального найма в сгоревшем многоквартирном доме, часть квартир в котором закреплена за ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный лесотехниче-

ский университет имени С. М. Кирова» (надзорный орган перенаправил (!) наше письмо в орган, на который мы жаловались (Минобрнауки России), и в прокуратуру Ленинградской области (в настоящее время вопрос находится на рассмотрении в прокуратуре Санкт-Петербурга);

- направлял ходатайство Всеволожскому городскому прокурору о судебной защите прав местного жителя в связи с отказом отделения Социального фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в назначении страховой пенсии по старости;
- обратил внимание областного природоохранного прокурора на возможные нарушения требований законодательства в сфере охраны окружающей среды при проведении работ на производственной площадке в г. п. Мга Кировского района и на карьере в д. Манушкино Всеволожского района;
- добился внесения Всеволожской городской прокуратурой главе администрации Заневского городского поселения представления в связи с непроведением мероприятий по проверке доводов местного жителя о возможном незаконном строительстве объекта (ангара) на соседнем земельном участке (прокуратурой заявителю оказана правовая помощь в подготовке материалов для направления в суд иска об устранении препятствий в пользовании земельным участком). Итогом совместной работы стало проведение выездного обследования земельного участка и направление информации о возможных нарушениях требований градостроительного законодательства в областной комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы.

Одной из важных задач является защита прав граждан от преступных посягательств.



Гр. А. пожаловался на бездействие сотрудников 112 отделения полиции ОМВД России по Кировскому району и волокиту при рассмотрении ими заявления о краже строительных материалов и иного имущества с дачного участка в одном из СНТ на сумму более 1 млн. рублей.

Изучив приложенные к обращению документы, мы пришли к выводу, что проверка по материалу была проведена формально и неполно: сотрудники полиции не опросили заявителя и соседей по его дачному участку, которые, возможно, могли дать показания о пропавшем строительном имуществе и времени совершения кражи. Выехавшей на место происшествия следственно-оперативной группой не были просмотрены записи с видеокамер на пункте охраны садоводства с целью установления госномеров и марок автомашин, на которых вывозилось похищенное имущество заявителя. О принятом решении об отказе в возбуждении уголовного дела заявитель даже не был уведомлен.

В связи с этим Уполномоченный направил Кировскому городскому прокурору Борису Николаеву письмо, в котором просил присоединиться к защите прав А. Проверка, проведенная прокурором, подтвердила доводы Уполномоченного о нарушениях, допущенных сотрудниками полиции. Итогом стала **отмена постановления**



Уполномоченному по правам человека
в Ленинградской области

Шабанову С.С.

ombudsman47@mail.ru

22.10.2024 № 1566ж-2024

На № _____

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Городской прокуратурой рассмотрено Ваше обращение (ВО-1278-24) в интересах _____.

В ходе проверки установлено, что 28.06.2024 в ОМВД России по Кировскому району Ленинградской области (далее - ОМВД района) зарегистрирован материал проверки КУСП № 2436 по заявлению _____ по факту хищения имущества последнего с земельного участка, расположенного в СНТ «Петрокрепость» Кировского района Ленинградской области, к которому в одно производство соединены материалы проверки КУСП № 2438 от 28.06.2024, КУСП № 2935 от 24.07.2024.

По результатам рассмотрения материала проверки, в связи с отсутствием сведений, подтверждающих фактическую стоимость похищенного имущества, приобретенного заявителем более 30 лет назад, 27.07.2024 О/У ГУР 112 ОП ОМВД района вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по признакам состава преступления, предусмотренного ст. 158 УК РФ на основании п. 1 ч.1 ст. 24 УПК РФ. Названное решение, с учетом доводов заявителя, изложенных в настоящем обращении, 21.10.2024 отменено городской прокуратурой, материал с конкретными указаниями о направлении хода проверки возвращен в ОМВД района для проведения дополнительной проверки, о результатах которой заявитель будет уведомлен в установленном законом порядке.

Довод заявителя о его неуведомлении о результатах проверки нашел свое подтверждение, в связи с чем в целях устранения выявленных нарушений закона начальнику ОМВД района внесено требование, которое рассмотрено и удовлетворено, заявителю направлено уведомление о принятом процессуальном решении.

Кировский городской прокурор
старший советник юстиции

Б.А. Николаев

об отказе в возбуждении уголовного дела. Материал с конкретными указаниями о дальнейших действиях возвращен в ОМВД Кировского района для дополнительной проверки. По имеющейся информации, после ее проведения уголовное дело было возбуждено.

Защищенность и благополучие граждан, проживающих на территории соответствующего муниципального образования, во многом зависит от должного соблюдения законов органами местного самоуправления. Однако не всегда местная власть надлежащим образом реализует свои полномочия и выполняет обязанности.



Гр. Б., владелица земельного участка в одном из СНТ под Ивангородом, сообщила, что несколько её соседей по садоводству неправомерно используют полосу отвода автомобильной дороги общего пользования, проходящей через СНТ. Они возвели заборы, сделав проезжую часть значительно уже. Теперь двум машинам в этом месте не разъехаться, и пешеходам некуда отойти. Уладить этот вопрос мирно, по-соседски, не получилось.

Изучив приложенные к обращению документы и правовую базу, мы пришли к выводу, что органы местного самоуправления не исполнили свою обязанность по контролю за надлежащим использованием муниципальных земель. Наша просьба разобраться в сложившейся ситуации (с выездом на место) и принять меры к разрешению конфликта и снятию напряженности не нашла отклика у администраций Ивангорода и Кингисеппского района. Из полученных ответов следовало, что дорога является бесхозной, и «работы по постановке полосы отвода дороги на государственный кадастровый учёт с последующей её регистрацией в собственность района только начались». В связи с этим Уполномоченный обратился к Кингисеппскому городскому прокурору Андрею Стрельникову с просьбой принять необходимые меры, которые позволят устранить нарушения земельного законодательства в СНТ. Наше письмо было передано в прокуратуру Ленинградской области. После проведенной проверки доводы Уполномоченного о бездействии администрации Ивангорода нашли свое подтверждение. **Результатом стало направленное в Кингисеппский городской суд исковое заявление о возложении на администрацию Ивангорода обязанности совершить действия, направленные на демонтаж самовольно возведенных сооружений.**

▶▶ На личном приеме в Тосно гр. В. пожаловалась на отсутствие уличного освещения в микрорайоне Степановка поселка Красный Бор (массив «Никольское» – частный сектор, состоящий из десятков домов).

Мы выяснили, что земельный участок, который используется жителями для проездов, принадлежит МО «Красноборское городское поселение» и имеет назначение «коммунальное обслуживание». Уполномоченный направил главе администрации поселения мотивированное письмо, в котором призвал принять меры по обеспечению безопасности дорожного движения, надлежащему оформлению автомобильной дороги, организации ее содержания и обслуживания. Но в ответ администрация сообщила об отсутствии законных оснований для ремонта дороги и обустройства уличного освещения. На наше повторное обращение последовал аналогичный ответ. И вновь к разрешению сложившейся ситуации Уполномоченный подключил орган прокуратуры. Тосненский городской прокурор Игорь Чурин надлежаще отреагировал и организовал проведение проверки. Надзорный орган прямо указал администрации Красноборского поселения на допущенные нарушения и внес представление об их устранении.

▶▶ В целях восстановления прав жителей многоквартирных домов в д. Чернавино, обратившихся в связи с неблагоприятными условиями проживания и ненадлежащим состоянием общедомового имущества (в пустующих квартирах на первом этаже разбиты окна, внутри беспорядок, сквозняки, холод во всем доме, протечки крыши), а также отсутствием управляющей организации, мы проводили совместную работу с Волховской городской прокуратурой.

Ее результатом стало внесение представления главе администрации **Староладожского сельского поселения**. В ноябре при участии заместителя Волховского городского прокурора Ильи Безводинского состоялась встреча Уполномоченного с жителями д. Чернавино и представителями органов местного самоуправления, на которой совместно были намечены некоторые шаги по исправлению ситуации.



Многоквартирный дом в д. Черनावино



Подъезд одного из домов после пожара

Успешно сложилась практика **совместных приемов граждан** в районах области. В прошедшем году Уполномоченный и сотрудники его аппарата лично принимали обращения местных жителей в 3 районах: в феврале – в Тосненском районе, в ноябре – в Волховском и Киришском районах. По нашему приглашению в приемах приняли участие: Тосненский городской прокурор Игорь Чурин, Киришский городской прокурор Виталий Сабуров, заместитель Волховского городского прокурора Илья Безводинский.

При личном приеме граждан должностные лица прокуратуры продемонстрировали не только высокую информированность и полное владение обстановкой (на многие вопросы граждан отвечали более полно и развернуто, чем участвовавшие в приеме сотрудники администрации), но и искреннюю заинтересованность в помощи каждому заявителю, столкнувшемуся с несправедливостью, нарушением прав и свобод. Разрешение наиболее острых ситуаций, обозначенных на приемах заявителями, прокуроры брали на личный контроль.



Совместный прием граждан с Тосненским городским прокурором И. В. Чуриным



Совместный прием граждан с Киришским городским прокурором В. В. Сабуровым



Совместный прием граждан с заместителем Волховского городского прокурора И. А. Безводинским

Важным является **взаимодействие в вопросах исполнения законов администрациями органов и учреждений**, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, **администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу**.

Городские и районные прокуратуры охотно принимали участие в совместных проверках ИВС, СИЗО, ИК. Например, в проверке ИВС при Тосненском ОМВД принял участие помощник Тосненского городского прокурора Ярослав Макогонов, а в Тихвине в совместной работе в ИВС, СИЗО-2 и Тихвинской психиатрической больнице участвовал помощник Тихвинского городского прокурора Павел Мурашёв. Сотрудники надзорного ведомства показали профессиональное и полное владение информацией, что позволяло очень быстро и точно на месте отвечать на поступившие вопросы.

Мы активно сотрудничаем с прокуратурой, участвуя в **ежегодных коллегиях** по подведению итогов работы. Кроме того, взаимодействие организуется и в **форме проведения просветительских мероприятий**. В частности, представители прокуратуры ежегодно принимают участие во Всероссийской акции «Единый урок прав человека» для школьников. В прошедшем году по поручению областного прокурора сотрудники аппарата региональной прокуратуры, городских и районных прокуратур активно включились в процесс, обеспечив широкое представительство почетных гостей более чем в 25 школах области. А помощники Гатчинского прокурора Елизавета Лыгина и Виктория Калинина выступили перед школьниками МБОУ «Гатчинская СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» вместе с Уполномоченным. Подготовленные ими выступление с презентацией и наглядный видеоряд по доступности для восприятия многим превзошли простой рассказ с трибуны.

Налажено и реализуется эффективное сотрудничество **в вопросах совершенствования законодательства**. В июне мы направили в областную прокуратуру предложения по совершенствованию областного закона Ленинградской области от 18.04.2012 № 29-оз «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области», и уже в сентябре указанные инициативы в форме законопроекта были внесены в Законодательное собрание Ленинградской области. Подробнее о предлагаемых изменениях закона изложено в разделе «6. Реализация права жителей Ленинградской области на получение бесплатной юридической помощи» настоящего Доклада.

Заслуживают особого интереса **важные общественные и социально значимые проекты**, которые реализует прокуратура, направленные на правовое просвещение населения, в том числе:

- размещение информативных материалов по различной тематике на официальном сайте и разъяснения наиболее актуальных изменений законодательства;

- создание и демонстрация социальных роликов (по трудовым, семейным правам, вопросам образования и т. д.);
- ведение социальных сетей, что помогает оперативно информировать граждан и представителей средств массовой информации о работе органов прокуратуры, способах защиты прав, а также держать обратную связь с населением; живой и читаемый телеграмм-канал и страница в социальной сети «ВКонтакте», безусловно, вызывают интерес у граждан.

Надзорным ведомством повышенное внимание уделяется вопросам государственно-патриотического воспитания несовершеннолетних (участие в различных форумах, турнирах, памятных мероприятиях), что является одной из приоритетных задач внутренней политики государства.

В прошедшем году прокуратура области внедрила новые эффективные механизмы судебной защиты пострадавших от преступлений телефонных мошенников, когда это произошло ввиду бездействия операторов сотовой связи. Как правило, большая часть таких преступлений совершается в отношении пенсионеров и людей преклонного возраста. Пользуясь доверчивостью граждан, злоумышленники представляются им по телефону сотрудниками банков или правоохранительных органов, сообщают о вымышленных угрозах безопасности банковских счетов, обманном путем получают к ним доступ и похищают сбережения. По информации надзорного ведомства, по таким делам прокурорами в суды подано почти 300 исков о взыскании неосновательного обогащения на сумму 72 млн рублей и 64 иска о признании кредитных договоров недействительными. Мы однозначно поддерживаем такую инициативу прокуратуры и ожидаем ее повсеместного распространения и применения не только в Ленинградской области, но и во всех субъектах нашей страны.

Все эти и многие другие результаты – заслуга прокурора области Сергея Анатольевича Жуковского, сотрудников областного ведомства и команды коллег-профессионалов в районах области, которые точно и эффективно выполняют работу по защите и восстановлению прав граждан.

С назначением в 2022 году Сергея Анатольевича областным прокурором для Уполномоченного прокуратура стала открытой к диалогу и конструктивному взаимодействию с нацеленностью на достижение результата. Сегодня это не только надзорный орган, сильной стороной которого является принципиальность при достижении цели установления законности и правопорядка, но и полноценный участник управленческой и созидательной работы в Ленинградской области на благо жителей региона.

Большую помощь в работе Уполномоченного оказывали сотрудники областной прокуратуры. Благодаря содействию заместителя начальника управления по надзору за уголовно-процессуальной и оперативно-разыскной деятельностью – начальника отдела по надзору за производством дознания и оперативно-разыскной деятельностью Юлии Владимировны Чекур – удалось «сдвинуть с мертвой точки» дело о совершении мошеннических действий, получивших, наряду с иными случаями не только в Ленинградской области, но и в других регионах, достаточно широкое распространение при заключении договоров на строительство жилья между гражданами и недобросовестными компаниями.

А заместитель начальника управления по надзору за исполнением федерального законодательства Алексей Игоревич Рубцов оказал нам существенную помощь в организации участия представителей ведомства в ежегодной акции «Единый урок прав человека».

Обращаясь за содействием к органам прокуратуры, мы всегда находили понимание у многих прокуроров в районах области. Совместно с Уполномоченным активное участие в защите и восстановлении прав граждан принимали Волховский городской прокурор Алексей Геннадьевич Зорин и его заместитель Илья Анатольевич Безводинский, Всеволожский городской прокурор Дмитрий Игоревич Смирнов, Гатчинский городской прокурор Сергей Сергеевич Бажутов, Кингисеппский городской прокурор Андрей Юрьевич Стрельников, Киришский городской прокурор Виталий Владимирович Сабуров.

Отдельно отмечаем работу Кировского городского прокурора Бориса Андреевича Николаева и Лодейнопольского городского прокурора Алексея Дмитриевича Демина за оперативность, полноту и эффективность при проведении проверок и обмене информацией.

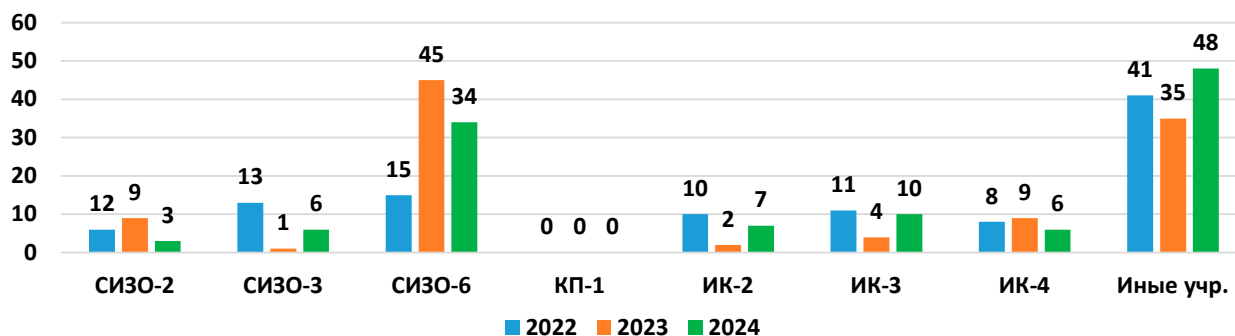
Взаимодействуя в своей работе как с прокурором Ленинградской области, так и с городскими и районными прокурорами, мы систематически убеждаемся, что деятельность нашего надзорного ведомства – это пример высокого профессионализма в решении важнейших задач, что, несомненно, способствует сохранению у граждан веры в справедливость и повышает доверие народа к власти и правосудию.

4.3. УЧРЕЖДЕНИЯ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

В течение последних 4 лет ежегодное число обращений по вопросам соблюдения прав человека в следственных изоляторах и исправительных учреждениях остается примерно на одном уровне: в 2021 – 112, в 2022 году – 110, в 2023 году – 105, в 2024 году – **114 обращений**, из них:

- **40** – жалобы на решения судов, органов следствия и прокуратуры;
- в **21** случае заявители сообщали о незаконных, по их мнению, действиях и (или) бездействии администраций ИК и СИЗО;
- **12** – по вопросу некачественного оказания (неоказания) медицинской помощи;
- **12** – о неудовлетворительных условиях содержания;
- **29** – по различной тематике: назначение пенсий, запросы текстов правовых актов, миграционные, семейные и иные вопросы, не связанные с условиями содержания.

Количество обращений от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории Ленинградской области



По сравнению с 2023 годом произошло снижение числа обращений из **СИЗО-6** (с **45 до 34**) – за счёт уменьшения количества жалоб на условия содержания (с 6 до 1) и неоказание медицинской помощи (с 15 до 2), **СИЗО-2** (с **9 до 3**) – за счёт уменьшения числа просьб о консультациях по различным юридическим вопросам и предоставлении копий правовых актов, **ИК-4** (с **9 до 6**).

Увеличилось количество обращений из **СИЗО-3**: с **1 до 6**, из них 4 – просьбы о предоставлении консультаций, **ИК-2**: с **2 до 7** жалоб, из них 4 – на условия содержания и действия (бездействие) сотрудников администрации и 3 – на неоказание медпомощи. Однако ни по одной из них информация не подтвердилась.

Следует отметить тенденцию ежегодного повышения количества просьб о консультациях по правовым вопросам и предоставлении информации. Традиционно много желающих получить копии правовых актов, решений и приговоров судов, разъяснения о порядке обжалования судебных актов, назначения пенсий, оформления документов, удостоверяющих личность (ВНЖ и других), предоставления жилых

помещений после освобождения лицам из числа детей-сирот, направления на ме-
дико-социальную экспертизу, освобождения от дальнейшего отбывания наказания
в связи с тяжелой болезнью и иное.

УЧРЕЖ- ДЕНИЯ	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ											
	ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) АДМИНИСТРАЦИИ			УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ			НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ			ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
СИЗО-2	0	1	0	3	0	1	1	1	0	8	7	2
СИЗО-3	1	0	0	2	1	1	1	0	1	9	0	4
СИЗО-6	3	1	4	1	6	1	5	15	2	6	23	27
КП-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИК-2	0	0	2	2	0	2	3	2	3	5	0	0
ИК-3	2	2	2	1	1	0	1	0	2	7	1	6
ИК-4	1	2	1	0	0	2	6	3	1	1	4	2
Иные учреж- дения	10	1	12	6	4	5	2	5	3	23	25	28

Помимо лиц, содержащихся в СИЗО и ИК на территории Ленинградской об-
ласти, к Уполномоченному обращались подозреваемые, обвиняемые, осужденные
и их родственники из Архангельской, Вологодской, Владимирской областей, Ямало-
Ненецкого автономного округа.

Часть обращений была **от граждан, содержащихся в учреждениях ФСИН, расположенных в Санкт-Петербурге** (СИЗО-1, СИЗО-5, ИЦ-1 (Колпино), ИК-6 и ИК-7). Все они были приняты и рассмотрены, поскольку касались действий (без-
действия) правоохранительных органов Ленинградской области либо требовали
экстренного разрешения и имели важное общественное значение.



В 2023 году Уполномоченный оказывал помощь осужденным, содержащимся в ИЦ-1 (г. Санкт-Петербург, Колпино) по различным обращениям, в том числе, по получению ими документов, удостоверяющих личность. Некоторые осужденные ранее проживали в Ленинградской области, куда планировали вернуться после освобождения, а без указанных документов они не смогли бы устроиться на работу. В 2024 году из ИЦ-1 вновь поступило обращение, на этот раз коллективное. Более 75% осужденных к принудительным работам и занятых на производствах, расположенных, в том числе и в Ленинградской области, жаловались на многочисленные нарушения условий труда, включая оплату за выполненную работу. Обстановка в учреждении была напряженной и требовала незамедлительной реакции. Уполномоченный обратил внимание руководства ГУФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее – ГУФСИН) на необходимость принятия срочных мер по наведению

порядка и для снятия социальной напряженности, по телефону провел беседу с представителями группы осужденных и убедил их не предпринимать действий по дальнейшему обострению ситуации, пообещав обсудить и обозначенные ими требования с администрацией ИЦ-1. Через две недели после проведения служебной проверки, активное участие в которой приняла помощник начальника ГУФСИН Кузнецова Е.В., ситуация была исправлена и законные требования людей удовлетворены.



Мать гр. К., которая содержалась в СИЗО-5, пожаловалась на внезапное ухудшение здоровья дочери и просила помочь в оказании ей необходимой медицинской помощи. Мы установили, что К. была переведена в СИЗО-3 и незамедлительно обратились к руководству ГУФСИН и ФКУ МСЧ-78 ФСИН России (далее – МСЧ-78) о проведении ей медицинского обследования, что и было сделано. Выяснилось, что до поступления в СИЗО К. лечение не проходила. Теперь женщина находится под наблюдением онколога, ей оказывается квалифицированная медицинская помощь.

На жалобы, связанные с оказанием медицинской помощи всегда обращается особое внимание. По сравнению с 2023 годом их количество снизилось в 2 раза (с 26 до 12). Благодаря налаженному взаимодействию с начальниками следственных изоляторов и колоний, а также непосредственному участию Игоря Васильевича Потапенко и его помощника Елены Валерьевны Кузнецовой все вопросы разрешались оперативно.

Часто от осужденных, содержащихся в СИЗО и ИК, поступают обращения о нарушении их прав на обжалование приговора суда первой инстанции. Копии приговоров поступают из судов в учреждения ФСИН через 2-4 месяца и более после их вынесения, вследствие чего осужденные вынуждены обращаться в суд для восстановления срока на обжалование приговора.



23 октября осужденный М. сообщил, что еще 6 августа (!) судьей Тосненского городского суда в отношении него по уголовному был вынесен приговор, копия которого так и не вручена ему или его адвокату. Без данного судебного акта он не мог реализовать свое право на подачу апелляционной жалобы. Уполномоченный направил письмо председателю суда с ходатайством о направлении М. копии приговора по месту содержания в ФКУ СИЗО-1. Вскоре он был вручен заявителю (через четыре месяца после оглашения приговора!!!).

Совместно с сотрудниками управления ФСИН, ОНК, прокуратуры неоднократно совершались выезды в учреждения для проверки условий содержания осужденных и подследственных, проводились личные приемы.

СИЗО-6

Самый большой по территории и наполняемости в области изолятор. Ранее отсюда поступали многочисленные жалобы на условия содержания и неоказание медицинской помощи. Но в прошедшем году по этим вопросам было только 3 обращения, из них 1 – связано с условиями содержания и 2 – с медпомощью (в 2023 году 6 и 15 соответственно), которые не подтвердились. В январе Уполномоченный посетил изолятор, провел опрос содержащихся там лиц, обращая особое внимание на температурный режим в камерах, освещение, качество и объем питания, бытовые условия, соблюдение режима, оказание необходимой врачебной помощи, организацию получения передач, условия встреч с адвокатами, взаимоотношения внутри камер, доступность новостной информации. Все опрошенные говорили, что условия хорошие, ежедневно проводятся медицинские осмотры, всеми необходимыми лекарствами обеспечены, питание горячее трехразовое и разнообразное.

Кардинальные улучшения произошли с тех пор, как в 2022 году учреждением начал руководить Никита Сергеевич Ильин. Он полностью преобразил СИЗО-6. В абсолютном большинстве помещений сделан ремонт, внутри них светло и чисто, везде есть душевые и горячая вода, модернизирован банно-прачечный комплекс, большое внимание уделяется воспитательной работе. Важным является и размещение спецконтингента с учетом индивидуальных особенностей, а также наличия судимостей и степени тяжести вменяемых преступлений.



Выезд в СИЗО-6 в январе 2024 года

СИЗО-3

Из второго по наполняемости в области следственного изолятора поступило лишь 2 жалобы – на условия содержания и неоказание медицинской помощи. Проведенная проверка их не подтвердила.

▶ В начале июля мать 27-летнего жителя Бокситогорска сообщила, что с 29 мая сын находится в СИЗО-3 в Выборге. По ее мнению, в связи с диагностированным ранее заболеванием он нуждается в приеме лекарственных препаратов и медицинской помощи, однако ничего этого нет в изоляторе.



СИЗО-3 в г. Выборге

Пожаловалась мама и на условия, в которых содержится сын. В день получения обращения Уполномоченный связался с руководством СИЗО-3, обсудил состояние здоровья молодого человека, договорившись, что заявителя примут в любое время в учреждении и покажут все медицинские документы сына. Через два дня женщина приехала в Выборг, где встретила с руководством изолятора и получила исчерпывающую информацию по всем своим вопросам. Личная встреча и разговор помогли ей обрести понимание, что с сыном все в порядке, и способствовали снятию напряжения и тревоги.

СИЗО-2



СИЗО-2 в г. Тихвине

Полученные из этого изолятора обращения потребовали личной встречи с подследственными и осужденными, а также явились поводом для проведения в июле проверки условий содержания. Одно из дел – довольно сложное и деликатное: осужденный является участником ДТП, случившегося в 2019 году. За это время он недолго содержался под стражей, затем под домашним арестом, а потом был осужден на 11 лет лишения свободы в колонии общего режима. Были многочисленные претензии к следователю и суду, просьбы найти результаты экспертиз, предоставить выписки из правовых актов и иное. Проверя условия содержания, Уполномоченный осмотрел камеры, медсанчасть, пищеблок, банно-прачечный комплекс, мини-пекарню. Все исправно и везде порядок. Несомненно, это заслуга начальника изолятора Алексея Владимировича Кузнецова, который уже более 15 лет умело руководит учреждением.

Колония-поселение №1

В июле Уполномоченный осуществлял проверку условий содержания в колонии-поселении № 1 в п.Княжево Волосовского района в сопровождении заместителя начальника исправительного учреждения Баатара Оргадыкова и старшего инспектора группы по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе ГУФСИН Юрия Арестова. Территория колонии ухожена, во всех помещениях, в том числе в общежитии, порядок: функционируют системы вентиляции и освещения территории с датчиками включения, на кухне – котлы, утварь, плиты и иные технические приспособления, в прачечной работают стиральные, сушильные и гладильные машины. Обстановка жилых комнат довольно аскетичная, но все самое необходимое имеется (кровати, тумбочки, крючки-вешалки для одежды, а также книги и учебники). Во многих помещениях в летний период производится ремонт – после многочисленных протечек кровли осуществляется замена крыши, потолков, пола. Хотя в колонии нет подсобного хозяйства (здесь имеется лишь хлебопекарня), все осужденные трудоустроены. Основной работодатель – ООО «Кингисеппский



*Проверка условий содержания в колонии-поселении № 1 в п. Княжево
Волосовского района в июле 2024 года*

машиностроительный завод». После освобождения бывшим осужденным оказывается помощь в получении постоянной работы и содействие в решении жилищного вопроса.

ИК-2

В прошедшем году Уполномоченный дважды проводил выездную работу в женской исправительной колонии №2 в поселке Ульяновка Тосненского района, где состоялись личные встречи с осужденными, родственниками, которых ранее обращались с жалобами.



ИК-2 в п. Ульяновка Тосненского района

▶▶ В 2023 году бабушка гр. В., страдающей врожденным аутоиммунным заболеванием (целиакия), просила о помощи в организации для нее специального питания (эта история изложена в Докладе о деятельности Уполномоченного за 2023 год). Мы провели большую работу, чтобы обеспечить соблюдение права осужденной, после чего Уполномоченный лично поговорил с ней и убедился в достижении нужного результата.

▶▶ Гр. Б. несколько раз жаловалась на ухудшение состояния здоровья своей матери. По ее мнению, оказываемая медицинская помощь и проводимые обследования были недостаточными. По ходатайству Уполномоченного к руководству ГУФСИН женщина была дополнительно обследована медиками Мариинской больницы, которые согласились с выводами врачей МСЧ-78 и назначениями по ее лечению. С учетом результатов обследования Б. рекомендовано

придерживаться специальной диеты, данный вопрос находится на контроле лечащего врача. Женщину обеспечили необходимыми лекарственными препаратами, а по поводу имеющихся хронических заболеваний, выявленных еще в 2017 году (за пять лет до ее осуждения и отбывания уголовного наказания), поставили на диспансерный учет. По заключению врачей Б. находится в удовлетворительном состоянии и в госпитализации не нуждается.

ИК-3



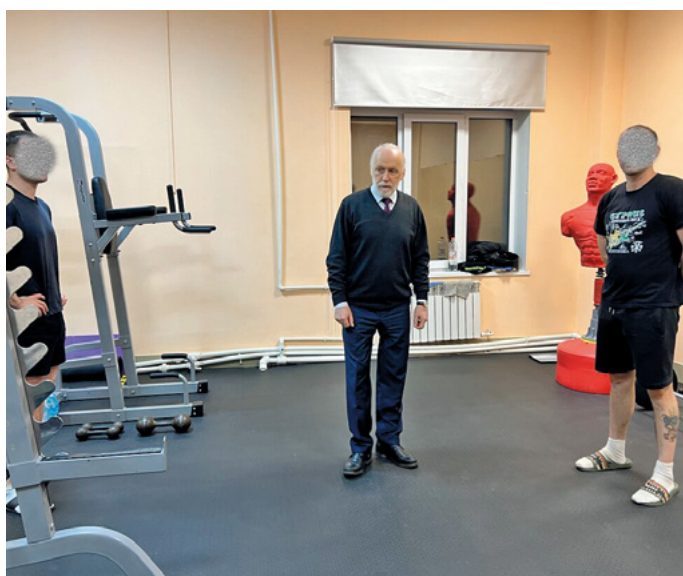
ИК-3 в п. Форносово Тосненского района

Из данного изолятора поступили 2 жалобы на ненадлежащее оказание медицинской помощи. Осужденные с тяжелыми заболеваниями, медицинское лечение которых в местах лишения свободы невозможно, – это особая группа лиц.

►► Мать осужденного С. сообщила о нарушении прав ее сына С., больного раком. По мотивированному обращению Уполномоченного сотрудниками ГУФСИН С. был направлен на комиссионное медицинское обследование, необходимое для принятия решения о возможности дальнейшего отбывания им наказания.

Комиссия выявила у осужденного заболевание, препятствующее отбыванию наказания. Все необходимые документы для рассмотрения ходатайства об освобождении С. направлены в Тосненский городской суд.

Исправительный центр (ИЦ) при ИК-3



Спортзал в ИЦ в Волхове

В нем содержатся осужденные к принудительным работам. Такой вид наказания применяется как альтернатива лишению свободы, если совершенное преступление – небольшой или средней тяжести, либо за совершение тяжкого преступления впервые. Например, в центре содержатся граждане, которые понесли наказание за такие преступления, как дорожно-транспортные происшествия или неуплата алиментов, либо отбывавшие наказание в исправительных колониях осужденные, которых за примерное поведение перевели



Постирочная, гладильная комнаты и санузел в ИЦ в Волхове

в другой режим и условия. ИЦ начал свою работу в феврале 2023 года, расположен в четырехэтажном отремонтированном здании.

Во время рабочей поездки в Волховский район в сопровождении Максима Александровича Плоткина, который возглавляет учреждение почти год, Уполномоченный осмотрел помещения для воспитательной работы, спортзал, постирочную, гладильную, кухню, а также жилые комнаты, и поговорил с осужденными. В ИЦ созданы достойные условия проживания. Осужденные живут в просторных комнатах по 4-10 человек (душ и умывальники рядом на этаже). Трудятся они на кондитерской фабрике, расположенной поблизости. Созданные в ИЦ условия можно с уверенностью назвать идеальными для тех, кто действительно хочет исправиться и благополучно вернуться в социум.

ИК-4

Осужденные, содержащиеся в ИК-4, в основном просили о предоставлении консультаций и разъяснении законодательства. Ни по одной из, собственно, жалоб информация не подтвердилась.

В течение года Уполномоченный принял участие:



Видеообращение Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой

➤ в межрегиональной конференции «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции», состоявшейся в июне в г. Москве, спикерами на которой выступили Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Николаевна Москалькова, Глава Совета при Президенте РФ по правам человека Валерий Александрович Фадеев, предста-

вители законодательных, исполнительных органов г. Москвы, ФСИН России, а также уполномоченные по правам человека в субъектах РФ;

- во встрече с правозащитниками и общественниками, состоявшейся после планового инспектирования учреждений региональной службы исполнения наказаний. Уполномоченный обратил внимание руководителя инспекции Вадима Товьевича Долматова на некоторые важные для Ленинградской области вопросы, требующие федерального реагирования:
- ✓ недостаточное финансирование службы («низкая» заработная плата), из-за чего в исправительных учреждениях наблюдается некомплект сотрудников;
- ✓ потребность в расширении «тюремной» больницы им. Ф.П. Гааза, которая мала для большого количества пациентов, поступающих из двух субъектов РФ;
- ✓ необходимость выделения финансирования на ремонт «разбитой» дороги к ИК-3 и ИК-4 в п. Форносово Тосненского района (много лет ведется переписка с центральным аппаратом ФСИН, которая, к сожалению, безрезультативна) и иное.

Внимание Уполномоченного было уделено и **законотворческой деятельности**. На круглом столе с членами Общественной палаты РФ и Ленинградской области, региональной Общественной наблюдательной комиссии, представителей правоохранительных органов, органов государственной власти, некоммерческих организаций Уполномоченный выступил с конкретными предложениями по внесению изменений в федеральный закон «О пробации».

С учетом анализа проведенной нами работы выработаны конкретные инициативы, которые указаны в разделе «Предложения и рекомендации» настоящего Доклада.

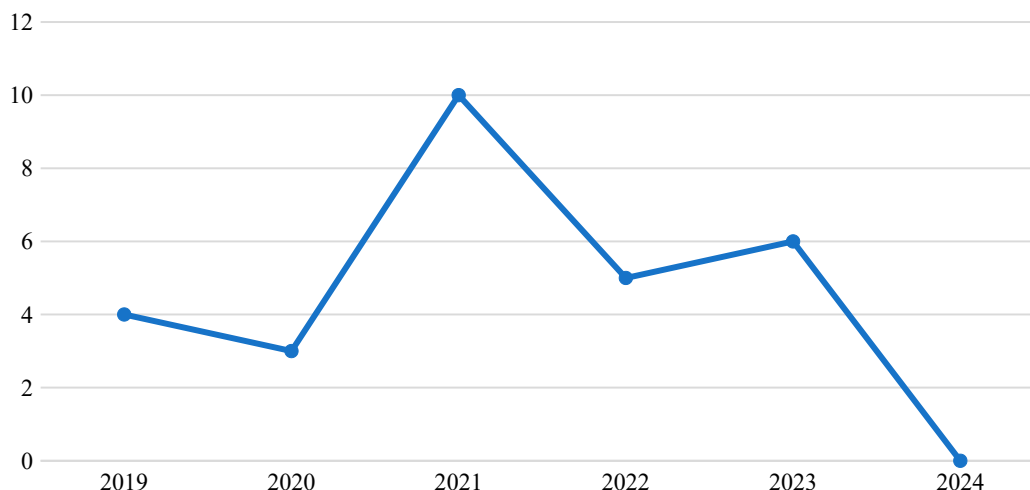


Круглый стол с членами общественной палаты

4.4. СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

Впервые за 10 лет в 2024 году к Уполномоченному **не поступило ни одной жалобы** на неправомерное применение мер принудительного исполнения **в отношении «двойников» должников**, в то время как годом ранее таких было 6.

Количество обращений за 2019–2024 годы



По информации, размещенной на портале www.pravo.ru и в различных новостных СМИ, к концу 2023 года число жалоб от граждан, ошибочно признанных должниками по исполнительным производствам, в Федеральную службу судебных приставов сократилось на 90 %. Значительное снижение количества подобных жалоб в 2023–2024 годах отмечают и службы судебных приставов в субъектах РФ.

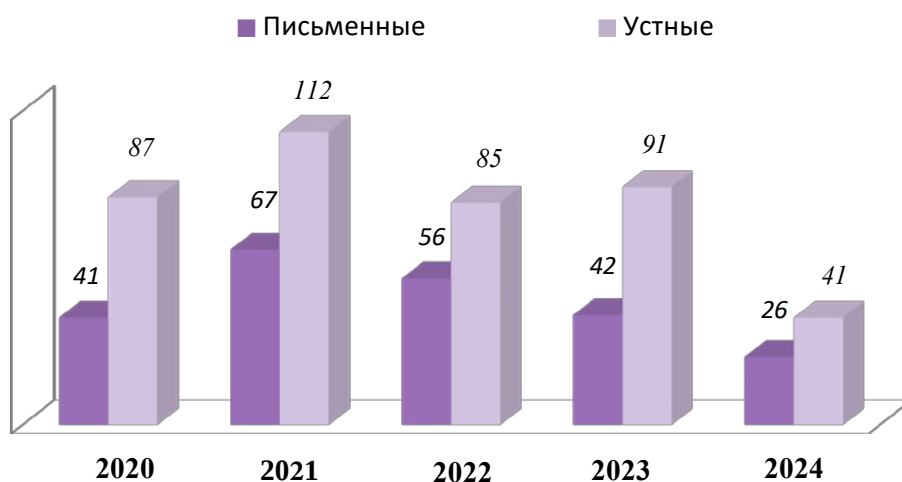
С глубоким удовлетворением мы отмечаем, что такая положительная тенденция, безусловно, связана с вступлением в силу поправок в федеральное законодательство, в том числе принятых по инициативе и в результате последовательных и настойчивых действий Уполномоченного. Эта работа началась нами еще в 2017 году и завершилась вступлением в силу 30 марта 2020 года изменений в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», а также в три кодекса РФ (ГПК, АПК и КАС), требующих при возбуждении исполнительного производства проводить дополнительные проверки в части идентификации должника (не только по паспортным данным, но и по номерам ИНН или СНИЛС).

Кроме того, на основании статьи 20.3 Федерального закона от 01.04.2020 № 98-ФЗ 1 июля 2022 года для отдельных кредиторов, обозначенных в законе (управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающие компании, предоставляющие коммунальные услуги гражданам, региональные операторы ТКО и иные), закончился мораторий на указание в исках идентификатора должника. С этой даты названные категории кредиторов при направлении документов в суд обязаны указывать один из дополнительных идентификаторов должника: СНИЛС, ИНН, ОГРН, серию и номер паспорта или водительских прав.

Одним из предложений по улучшению работы судебных приставов, обращенных к УФССП России по Ленинградской области в докладе Уполномоченного за 2023 год, являлось усиление контроля за деятельностью должностных лиц, отвечающих за рассмотрение жалоб от «двойников» должников и проведение активной работы по правовому просвещению населения о работе сервиса «Я – двойник», расположенного на официальном сайте регионального Управления. В 2024 году такая работа была проведена: в январе и мае на сайте Управления размещены информационные материалы с подробным алгоритмом действий в ситуации, когда гражданину стало известно, что он является «двойником» должника. Все эти меры, в том числе и активная просветительская деятельность, позволили добиться кардинального улучшения ситуации.

За 2024 год Уполномоченный получил рекордно малое количество обращений граждан по вопросам, связанным с работой судебных приставов, – **67**, из которых **26** письменных и **41** устное, что на **50 %** меньше, чем в предыдущем году.

Статистика поступивших обращений



Наибольшее их число пришлось на Всеволожский район, далее со значительным отставанием идут Кировский и Кингисеппский районы. Претензии граждан, связанные с работой отделений судебных приставов Бокситогорского, Гатчинского, Киришского, Лодейнопольского, Ломоносовского, Лужского, Подпорожского, Сланцевского и Тихвинского районов, Уполномоченному не поступали.

Граждан волновали, в основном, длительное неисполнение судебных решений, отсутствие связи с судебными приставами, и, как следствие, невозможность получения информации о ходе исполнительного производства.

По каждому письму, телефонному звонку, любой просьбе о помощи Уполномоченный разыскивал информацию об исполнительных производствах, добывал копии исполнительных документов и направлял их заявителям, устанавливал связь с приставами-исполнителями (не только в Ленинградской области, но и в иных субъектах), разъяснял гражданам алгоритмы действий в конкретных случаях, контролируя развитие ситуаций до полного разрешения.

Как и в предыдущие годы, гражданам и сотрудникам аппарата Уполномоченного не удавалось дозвониться до некоторых районных отделений судебных приставов (далее – РОСП), особенно до Всеволожского и Кингисеппского РОСП по номерам, указанным на официальном сайте службы. В отдельных случаях связаться с судебным приставом-исполнителем или руководителем РОСП получалось только с помощью сотрудников регионального Управления ФССП.

Неоднократно поступали жалобы на невозможность в рабочие дни и в рабочее время лично обратиться в Кировское РОСП. *Житель г. Кировска сообщил, что прием граждан ведется всего 2 раза в неделю по 3–4 часа, собирая огромные очереди. Всё остальное время входные двери закрыты, и граждан не пускают даже передать письменные обращения.* При этом на информационной табличке перед входом в РОСП указано, что дежурный сотрудник должен осуществлять прием граждан ежедневно в рабочие дни.

В связи с этим Уполномоченный ходатайствовал перед Руководителем регионального УФССП – главным судебным приставом Ленинградской области Александром Владимировичем Мосеенковым – о проведении проверки и принятии необходимых мер. Вскоре нам пришел ответ-реакция: «...начальнику Кировского РОСП направлено указание о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа граждан (в том числе, в дни осуществления личного приема граждан) в отделение с учетом требований организационно-распорядительных документов, регламентирующих пропускной режим в структурные подразделения Управления...»

Самая распространенная категория жалоб связана с длительным неисполнением судебных решений. Ситуация с взысканием долгов приставами нередко бывает проблемной, поэтому «победа» в суде – это еще не победа. Из-за нежелания или неумения пристава исполнять свои служебные обязанности надлежащим образом, его нерасторопности, «выигрыш» гражданина в суде может так и остаться на бумаге. Негативно влияют на исполняемость решений суда и кадровые изменения, когда одно производство неоднократно передается в работу от одного пристава другому. Наибольшие трудности возникают при взыскании причиненного вреда жизни и здоровью, поскольку его причинители, как правило, уклоняются от выплаты взысканного судом возмещения. Потерпевший несет дополнительные расходы на лечение, теряет трудоспособность, может попасть в больницу и т. д. В таком случае единственным источником дохода для него могут оказаться только взысканные с виновного лица суммы.



В марте пожилая женщина, проживающая в Тосно, сообщила, что еще в 2017 году местный житель причинил тяжкий вред здоровью ее сына Андрея П. В больницу он попал с закрытой черепно-мозговой травмой, переломом височной кости, ушибами головного мозга... После выписки получил вторую группу инвалидности бессрочно. До этого мужчина трудился электромонтером и зарабатывал более 47 тысяч рублей, а теперь утратил возможность работать (проблемы с речью и памятью, приступы эпилепсии). Став инвалидом, Андрей П. вынужден пожизненно принимать дорогостоящие медицинские препараты.

За совершенное преступление агрессор отбыл наказание в исправительной колонии. В августе 2022 года суд обязал его ежемесячно и бессрочно выплачивать Андрею П. в счет возмещения вреда здоровью утраченный заработок, а также взыскал с него сумму расходов на лечение и юриста (113 тысяч рублей).

Но исполнение судебного решения двигалось крайне вяло. После освобождения из ИК должник официально являлся безработным. За полтора года приставам удалось взыскать всего лишь 130 тысяч рублей, при том, что сумма задолженности на февраль 2024 года составляла уже более 1,3 миллиона рублей и росла с каждым месяцем.

Уполномоченный инициировал проведение проверки региональным Управлением ФССП, итогом которой стало **перечисление на счет Андрея П. почти 60 тысяч рублей**, которые приставы Тосненского РОСП «нашли» у должника. Также приставы выяснили, что он недавно устроился на работу и теперь имеет официальный доход.

Всего в одном случае заявитель просил оказать помощь в сохранении доходов в размере прожиточного минимума. С 1 февраля 2022 года после внесения в законодательство изменений, предусматривающих право должника на сохранение заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, заявления граждан рассматриваются и удовлетворяются судебными приставами.

При рассмотрении жалобы на действия судебных приставов-исполнителей Сосновоборского РОСП по возбуждению исполнительного производства после истечения трехлетнего срока предъявления исполнительного документа к взысканию на основании дубликата исполнительного листа Уполномоченному стало известно об одном случае утери исполнительных документов.

Изучая документы, мы выяснили, что взыскатель направил в службу судебных приставов исполнительный лист еще в феврале 2017 года, однако в течение 7 лет (!) производство так и не было возбуждено. Только после повторного заявления взыскателя, направленного судебным приставам, в ведомстве была проведена ревизия и установлен факт утраты исполнительного документа. Далее последовало обращение приставов в суд, выдача дубликата исполнительного листа и возбуждение исполнительного производства.

Значительная часть жалоб судебно-исполнительской тематики связана с неудовлетворительной работой судебных приставов по взысканию алиментов. Это обусловлено целым рядом факторов: уклонение родителя от уплаты алиментов путем сокрытия дохода, занижение его реального размера, бездействие должностных лиц службы судебных приставов по поиску должников, розыску их имущества, привлечения их к ответственности и т. д.

Вот некоторые примеры оказания помощи гражданам, оказавшимся в подобной ситуации.

▶▶ *Алена Ф. одна воспитывает семилетнюю дочь и должна получать от отца девочки алименты на ее содержание. После проведенной нами в 2023 году работы с судебными приставами Кингисеппского РОСП деньги исправно перечислялись работодателем бывшего мужа. Однако с июня т. г. выплаты прекратились.*

«Я хотела выяснить у приставов, по какой причине не приходят деньги, и для этого десятки раз звонила им по указанным на сайте телефонам. Никто ни разу не ответил! Тогда я направила им письмо с приложением документов, но и на него никто не ответил!» – сообщила Алена Ф.

Уполномоченный призвал к ответу руководителя Кингисеппского РОСП, потребовав провести проверку и представить актуальную информацию о ходе исполнительного производства, однако официального ответа на свой запрос не получил. Попытки дозвониться до отделения оказались безуспешными. Ни один из восьми номеров, указанных на сайте, не отвечал.

И вновь только при содействии руководителя регионального УФССП России удалось понудить сотрудников этого РОСП возобновить исполнительные действия. Приставы выяснили, что бывший муж Алены Ф. из Ленинградской области переехал жить в Петродворцовый район Санкт-Петербурга, в связи с чем они направили своим коллегам в Петергоф необходимые документы с просьбой проверить имущественное положение должника. Кроме того, заявителю в счет уплаты долга было **перечислено свыше 54 тысяч рублей.**

▶▶ *Арина А., мама несовершеннолетнего ребенка, сообщила, что его отец по судебному решению, принятому в 2018 году, должен перечислять алименты. Однако в течение нескольких лет судебный пристав Выборгского РОСП не принимал должных мер по их взысканию, в связи с чем образовалась большая задолженность.*

«Прошлой осенью я направила в Выборгское РОСП заявление о предоставлении информации об актуальном размере долга по алиментам. В ответ мне сообщили, что направят копию постановления о расчете задолженности. Но я так и не получила ничего – ни постановления, ни денег...» – жаловалась Арина А.

При содействии Управления ФССП по Ленинградской области нам удалось добиться от судебных приставов принятия необходимых мер, а именно, у должника «нашлось» недвижимое имущество, в отношении которого вынесено постановление о запрете совершения регистрационных действий, в кредитные организации направлены постановления об обращении взыскания на денежные средства должника на его банковских счетах (после чего **более 15 тысяч рублей поступили на депозитный счет РОСП и затем были перечислены Арине А.**).

Активизация действий судебного пристава побудила бывшего мужа А. к самостоятельному погашению задолженности. Начало положено – 72 тысячи рублей «ушли» с его счета. А всего нерадивый отец задолжал более 850 тысяч рублей алиментов: по требованию Уполномоченного судебный пристав-исполнитель произвела расчет суммы долга и предоставила эти сведения заявителю.

Из ответа УФССП по Ленинградской области:

Денежные средства, поступившие на депозитный счет отделения в размере 15 883,04 руб., распределены и перечислены на предоставленные Вами реквизиты, а также в адрес соответствующего структурного подразделения от должника поступил платежный документ о самостоятельном погашении долга в размере 72 000,00 руб.

В течение 2024 года Уполномоченный:

- ✓ добился привлечения к ответственности судебного пристава Всеволожского РОСП, допустившего волокиту, побудил вынести постановления о запрете регистрационных действий в отношении принадлежащего должнику автомобиля и об обращении взыскания на его заработную плату;
- ✓ понудил сотрудников Выборгского РОСП предпринять активные действия по взысканию алиментов;
- ✓ инициировал прекращение неправомерно возбужденного судебными приставами Всеволожского РОСП исполнительного производства о взыскании алиментных платежей (в связи с отменой судебного приказа);
- ✓ добился взыскания судебными приставами Кингисеппского РОСП в пользу матери-одиночки долга по алиментам свыше 54 тысяч рублей;
- ✓ побудил судебных приставов Всеволожского РОСП, спустя 5 лет после возбуждения исполнительного производства, принять комплекс мер, направленных на исполнение судебного решения, а именно, повторно направить запросы в регистрирующие органы и кредитные организации, вынести постановление об ограничении на выезд должника из РФ;
- ✓ «вернул» жителю Всеволожского района денежные средства, неправомерно списанные судебными приставами;
- ✓ добился взыскания судебными приставами Тосненского РОСП 60 тысяч рублей с должника, покалечившего в драке местного жителя;
- ✓ инициировал вынесение постановлений об объявлении должника в исполнительный розыск, о запрете на совершение регистрационных действий с недвижимым имуществом и передачу материалов исполнительного производства из Кировского РОСП в УФССП по Белгородской области по месту нахождения должника и его имущества.

Итогом нашей работы стали также служебные проверки и привлечение врио начальника Всеволожского РОСП, сотрудников Всеволожского и Выборгского РОСП за допущенные нарушения к дисциплинарной ответственности. В **8 случаях** руководители РОСП были заслушаны на оперативных совещаниях в региональном Управлении ФССП, им указано на усиление контроля за работой подчиненных сотрудников и недопущение подобных нарушений в дальнейшей деятельности. Довольно характерны ситуации, когда привлечь должностное лицо к ответственности становится невозможным по причине увольнения из органов принудительного исполнения. В прошедшем году по **2 жалобам** выявлены нарушения, которые были допущены уже бывшими работниками Всеволожского РОСП.

Полагаем, что значительное снижение числа жалоб к Уполномоченному в 2024 году, несомненно, является, в том числе и заслугой руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области – главного судебного пристава области Александра Владимировича Мосеенкова, который работает в нашем регионе с декабря 2022 года. Благодаря его активному и умелому руководству, искренней заинтересованности в эффективной работе ведомства, а также грамотной кадровой политике, работа службы судебных приставов в Ленинградской области стала более результативной и слаженной. Отрадно, что Управление всегда оперативно откликается на наши просьбы, подробно разбираясь в каждом конкретном случае, признавая и исправляя ошибки, если таковые имеются.

Безусловно, за последние годы деятельность службы судебных приставов региона стала более эффективной и качественной, однако есть задачи, которые требуют решения. С учетом анализа проведенной нами работы, по поступившим обращениям выработаны конкретные инициативы, которые указаны в разделе «Предложения и рекомендации» настоящего Доклада.



ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Внимание к процессу правового просвещения граждан в 2024 году вновь было особенным. Наша работа в этом направлении углубилась и приобрела совсем иные масштабы, нежели в предыдущие годы. В первую очередь, благодаря возможностям Интернет-пространства.

САЙТ WWW.OMBUDSMAN47.RU

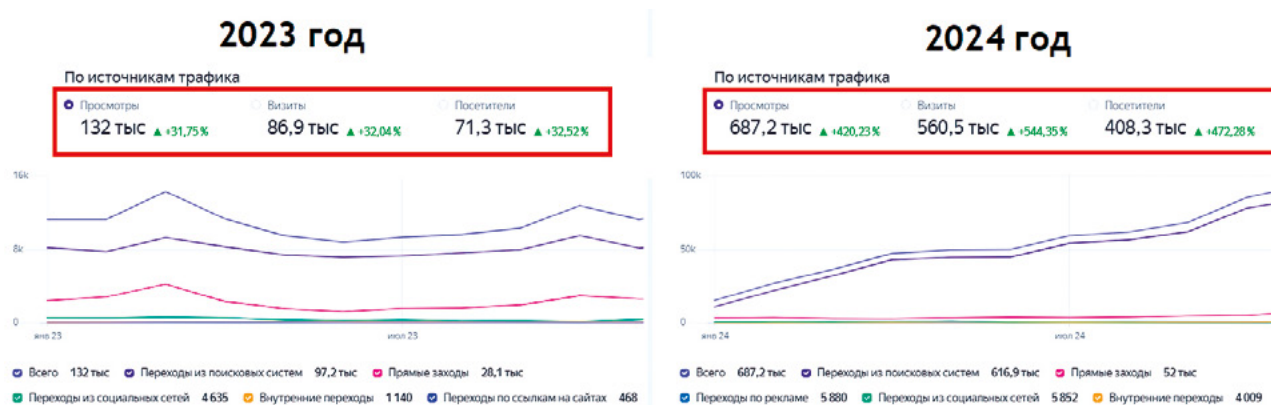
Особенностью этого года стала большая востребованность просветительских материалов, ориентированных на участников СВО и членов их семей, опубликованных на нашем официальном сайте ombudsman47.ru. В течение года количество уникальных просмотров неуклонно росло (и этот рост продолжается и сейчас). Материалы читают пользователи не только из Ленинградской области и Санкт-Петербурга, но и из десятков иных регионов нашей страны. Вот пять наиболее популярных статей, подготовленных на основе глубокого мониторинга данных и анализа действующего законодательства:

1. «О признании участников СВО пропавшими без вести, безвестно отсутствующими и умершими, а также о мерах поддержки членов их семей», опубликована 30 января 2024 в двух разделах нашего сайта, совокупное количество просмотров на 31.12.2024 – 385 520.
2. «Если боец СВО попал в плен», опубликована 16 мая 2024 в двух разделах нашего сайта, совокупное количество просмотров на 31.12.2024 – 28 572.
3. «Где и как получить электронную справку об участии в СВО», опубликована 11 ноября 2024, количество просмотров на 31.12.2024 – 4 471.
4. «Как и где сдать ДНК родственникам без вести пропавших участников СВО», опубликована 16 декабря 2024, количество просмотров на 31.12.2024 – 1 586.
5. «Дети участников СВО, пропавших без вести или пленённых, будут получать ежемесячную выплату», опубликована 27 декабря 2024, количество просмотров на 31.12.2024 – 1 523.

Во многом благодаря этим и иным материалам информационно-просветительского характера, также размещённым в течение года (по вопросам пенсионных начислений, установления группы инвалидности, соблюдения прав лиц в местах лишения свободы и др.), просмотры и посещаемость сайта увеличились в разы.

По данным сервиса «ЯНДЕКС. МЕТРИКА», в 2024 году количество посетителей сайта ombudsman47.ru выросло на **472,28 %** и составило **408,3 тысячи** (в 2023 году – 71,5 тысяч).

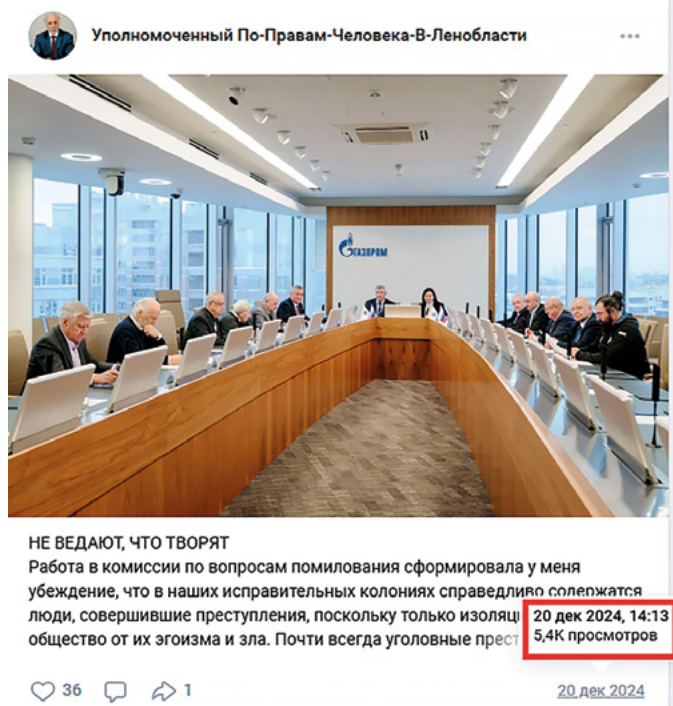
А всего число просмотров различных материалов сайта в 2024 году – **687,2 тысячи**, что на **420 %** больше, чем в 2023-м (132 тысячи).



Люди по-прежнему активно использовали наш сайт для того, чтобы обратиться через раздел «Подать жалобу». Это говорит об удобстве данного способа. После заполнения предложенной формы и нажатия кнопки «Отправить» обращение поступает на нашу электронную почту и в производство. Обращаясь к сайту, чтобы написать нам, люди видят его содержание, читают материалы правовой направленности, находят ответы, учатся новому.

СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ ВКОНТАКТЕ

В аккаунте Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области размещаются короткие информационные заметки (хроника) о текущих событиях в аппарате; анонсы и ссылки на просветительские материалы, опубликованные на официальном сайте; комментарии и реплики относительно актуальных событий и явлений; истории о нашей помощи людям и иные публикации. При подаче информации стараемся использовать легкие языковые формы и обороты, позволяющие вызвать интерес к прочтению, и с помощью которых текст становится живым и понятным. В минувшем году особую популярность среди пользователей снискали объемные



материалы о работе Уполномоченного с элементами художественного стиля, несущие в себе морально-этический посыл. Например, «Не ведают, что творят» – рассказ об очередном заседании комиссии по вопросам помилования на территории Ленинградской области, в состав которой входит Уполномоченный, свыше 5 400 просмотров; публикация «На своём месте» – об одном дне выездной работы в женской исправительной колонии в Ульяновке совместно с помощником начальника ГУФСИН по СПб и ЛО Еленой Кузнецовой, более 2 600 просмотров).

С помощью нашего аккаунта осуществляем мониторинг основных событий в регионе, оперативно ком-

ментируем в тематических сообществах, даём разъяснения по тем или иным вопросам жителям Ленинградской области и поддерживаем с ними обратную связь, а также взаимодействуем с коллегами из других субъектов нашей страны и аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ.

Присутствие в главной российской социальной сети позволяет быть на связи и доступными для коммуникации фактически в любое время, что, несомненно, положительно влияет на эффективность нашей работы.

ЕДИНЬЙ УРОК «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»

Это самое массовое мероприятие по правовому просвещению населения за последние годы, и проводится оно по инициативе и силами Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области и сотрудников аппарата. 10 декабря **Единый урок** традиционно состоялся во всех общеобразовательных школах Ленинградской области (и даже в некоторых частных учебных заведениях). Большую помощь уже не первый год нам оказывает региональный комитет образования во главе с председателем **Вероникой Ребровой**. По её поручению специалисты Ленинградского областного института развития образования (ЛОИРО) под руководством **Ольги Ковальчук** разработали и разослали во все общеобразовательные учреждения методические рекомендации для старшеклассников.

Перед школьниками выступили более 300 почетных гостей – экспертов в области правозащиты и юриспруденции. Среди них: члены Правительства Ленинградской области, помощники депутатов Государственной Думы РФ, депутаты Законодательного собрания, сотрудники областной прокуратуры, городских

и районных прокуратур, представители МВД, руководители органов местного самоуправления и иные.

Уполномоченный и сотрудники аппарата провели Единый урок для учащихся школ Гатчинского и Ломоносовского районов. **Константин Савченко** выступил на площадке в МОУ «Нагорная общеобразовательная школа» (пос. Малое Карлино), **Ольга Моисеева** – в МБОУ «Гатчинская СОШ № 1», а **Ярослав Моргуненко-Крамар** встретился со старшеклассниками школы в деревне Малое Верево.



В этом году **Сергей Шабанов** вновь провел Единый урок в МБОУ «Гатчинская СОШ 9 с углубленным изучением отдельных предметов». В очень доступной и интересной форме он рассказал ребятам об истории русского права, начиная «от истоков». Школьники получили информацию и о «Русской правде», данной в начале XI века князем Ярославом Мудрым славянам; и о Судебнике Ивана Грозного, который называют памятником русского права XVI века; и о гениальном преобразователе государственного управления Михаиле Сперанском; и о пяти Конституциях, принятых в современной истории России. Отдельное место в рассказе заняла Всеобщая декларация прав человека. Конечно, Уполномоченный подробно рассказал о своей работе по оказанию помощи людям.



Важно было говорить и о сегодняшнем дне. О том, что нет для всех нас задачи важнее, чем защита Родины и приложение для этого любых сил на своих местах. И о том, как необходимо единение вокруг общей истории и культуры.

Как и в предыдущие годы, состоявшееся по нашей инициативе просветительское мероприятие было всесторонне поддержано прокурором Ленинградской области **Сергеем Жуковским** – он привлёк к участию в Едином уроке большое число сотрудников аппарата областной прокуратуры, а также городских и районных прокуратур.

Проведение Единого урока, безусловно, способствует осознанию школьниками всеобщей ценности прав человека, их социальной роли; учит подрастающее поколение уважать права других людей, разрешать споры и конфликты правовыми способами. Знание прав человека стимулирует воспитание у молодежи чувства гражданственности и патриотизма, уважения к национальным, культурным и религиозным традициям других народов.

«ДИАЛОГИ НА РАВНЫХ»

Взаимодействуя с областным комитетом по молодёжной политике во главе с его председателем **Мариной Григорьевой**, в минувшем году мы освоили новый формат правового просвещения – *встречи с «трудными подростками»* на базе ГБУ ЛО «Центр патриотических, добровольческих, учебных и досуговых программ "Молодёжный"» во Всеволожском районе, в рамках проекта **«Диалоги на равных»**. Такие встречи проходили во время школьных каникул и устраивались для повышения



у детей интереса к учёбе, мотивации достигать цели, формирования патриотизма, а также для определения жизненных ориентиров. Уполномоченный дважды участвовал в этом проекте. Каждая встреча – это сотня ребят со всей Ленобласти в возрасте от 14 до 17 лет, с которыми в течение нескольких часов он говорил о разном: кто такой Уполномоченный по правам человека, кто и когда может к нему обратиться, как появился этот институт в мире, в России и Ленинградской области. Конечно, прозвучало множество примеров из практики, а сам рассказ сопровождался видеороликами с историями нашей помощи конкретным людям.

Но не только вокруг профессиональной деятельности была построена беседа. В диалоге с ребятами были затронуты такие важные темы, как патриотизм, влияние пагубных привычек на молодые организмы, специфика соцсетей, необходимость учиться и трудиться для достижения результатов...

Разговоры получились очень честными. Было важно донести до детей мысль, что каждый из них должен состояться в жизни, а сделать это можно лишь упорным созидательным трудом. Главный совет для молодёжи Ленинградской области от Уполномоченного – любить свою Родину. Очень важно быть патриотом в столь трудные времена. Надо беречь и уважать свой дом и всё, что его окружает.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОРУМ «ЛАДОГА»

В сентябре Уполномоченный в качестве спикера выступил на **федеральном молодёжном образовательном форуме «Ладога»**, который прошёл в Лужском районе Ленинградской области. Со всей страны сюда съехались более 600 моло-



дых людей – активных и энергичных, желающих получить новые знания и впечатления.

На «Ладиге» были представлены 6 тематических образовательных площадок: «Вдохновляем», «Создаём», «Помогаем», «Любим», «Помним», «Уважаем». На панельной дискуссии направления «Помним» (историко-патриотическая площадка) вместе с Уполномоченным работали **Елена Малышева** – руководитель Национального центра исторической памяти при Президенте РФ, почётный архивист России и **Алла Левина** – руководитель регионального отделения НКО «Комитет семей воинов Отечества» Ленинградской области.

Целью дискуссии было сформулировать особенности сохранения исторической памяти, донести до ребят важность этого процесса. Что и было сделано. Выступление вызвало живой отклик у аудитории. Были удивительно внимательные глаза, заинтересованность и активность на протяжении всего разговора. Было задано много вопросов – и во время, и после дискуссии, уже в коридоре...

Ленинградская область создала максимально благоприятные условия для привлечения на площадках Форума молодых, активных, энергичных, думающих людей для того, чтобы они имели возможность услышать, прочувствовать и сформулировать для себя свои задачи. Потому и были вопросы об особенностях сбора и отправки гуманитарной помощи, о сборе персональных историй героев СВО, об участии в программах Центра исторической памяти, о тонкостях создания музейных экспозиций, о приёмах и возможности работы с либерально настроенной молодёжью, о медиа-контенте, через который можно говорить о патриотизме, и многие иные. А для этого здесь, на месте проведения Форума, в Ленинградской области были созданы прекрасные условия. И это очень здорово, ведь работа с молодёжью на любой площадке – это созидание будущего нашей страны.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Это одно из основных и необходимых направлений нашей работы по правовому просвещению. В современном мире средства массовой коммуникации – это наиболее актуальный источник информации для населения, который позволяет эффективно транслировать правовые знания и анонсировать проводимые аппаратом Уполномоченного мероприятия.

Тесное сотрудничество с журналистами всегда даёт возможность для вовлечения в процесс правового просвещения большего количества населения, способствует повышению уровня информированности граждан путём предоставления им сведений о способах защиты нарушенных прав. Мы взаимодействовали со СМИ всех уровней. В 2024 году в печатных и интернет-СМИ, в социальных медиа, а также на радио и телевидении, вышло свыше 300 материалов о деятельности Уполномоченного. Они содержали в доступной форме правовую информацию, позволяющую людям ориентироваться в социально значимых явлениях и проблемах. Благодаря публикациям и эфирам читатели, зрители и слушатели узнали не только о резонансных историях, но и о частных вопросах защиты прав многодетных семей, пенсионеров, инвалидов, землевладельцев, потребителей жилищно-коммунальных услуг и иных граждан на конкретных примерах.



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ПАНОРАМА



ОБЩЕСТВО



ПО ЗАКОНУ ЖИТЬ ЛЕГЧЕ И ЛУЧШЕ

В ЛЕНОБЛАСТИ ПРОШЁЛ ЕДИНЫЙ УРОК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В Международный день прав человека, который мы отмечаем 10 декабря, во всех школах 47-го региона прошёл Всероссийский единый урок «Права человека». В гатчинской школе № 9 занятие провёл Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов.

Напомним, Единый урок «Права человека» ежегодно проводится во всех общеобразовательных

учреждениях России по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой. Эта акция приурочена к Международному дню прав человека: именно в этот день, 10 декабря 1948 года, была принята Всеобщая декларация прав человека.

На этот раз Единый урок был посвящён Году семьи и Году волонтерского движения. В нём приняли участие специалисты раз-

личных уровней, обладающие познаниями в области юриспруденции и правозащиты. Подготовкой и проведением Единого урока в нашем регионе занимались Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов и региональный комитет образования во главе с председателем Вероникой Ребровой.

В этом году Сергей Шабанов провёл Единый урок «Права человека» для старшеклассников школы № 9 в Гатчине. Встречу в школьном конференц-зале открыли помощники городского прокурора Гатчины Виктория Калинина и Елизавета Лыгина. Для начала ребятам предложили ответить на вопрос: существует ли возможность защитить права всех людей на земле? Ответ на него довольно прост: если все граждане будут соблюдать свои обязанности, то и права всех будут защищены.

Старшеклассников приветствовала глава администрации Гатчинского муниципального округа Людмила Нещадим. На примерах внутрисемейных отношений и своего личного опыта руководства она рассказала, почему важно помнить о своих обязанностях по отношению к другим членам общества.

— Всё в нашей жизни взаимосвязано, — уверена Людмила Николаевна. — Каждый из нас имеет право быть счастливым. Обязательно воспользуйтесь этим правом, но не забывайте — чтобы реализовать его, нужно

много трудиться. И это уже напрямую относится к нашей ответственности и обязанностям — как перед самим собой, так и перед другими людьми и государством.

Занятие продолжил Сергей Шабанов. Он рассказал ребятам, чем занимается Уполномоченный по правам человека, в каких случаях к нему можно обратиться за помощью. Затем Сергей Сергеевич провёл для старшеклассников увлекательный экскурс в историю русского права. Он рассказал о важнейших законодательных инициативах в России за последнюю тысячу лет. Так, самый первый законодательный документ — «Русская правда» — был создан ещё в начале XI века князем Ярославом Мудрым. Следующим правовым документом стал «Судебник» Ивана Грозного, изданный в XVI веке.

Более подробно Сергей Шабанов остановился на личности знаменитого законодателя и правоведа Михаила Сперанского. Как известно, Сперанский был выходцем из бедной семьи священника. Благодаря своему уму, упорству и таланту он прошёл путь до должностей государственного секретаря Российской империи и председателя департамента законов Государственного совета.

Омбудсмен напомнил школьникам о пяти Конституциях, принятых в России за последние сто с лишним лет. Особое место в его лекции заняла Всеобщая декла-

рация прав человека. Завершая свой рассказ, Сергей Шабанов обсудил с ребятами текущую ситуацию в нашей стране.

— Мы живём в сложное время, — подчеркнул он. — И на сегодняшний момент наше главное право — право на жизнь, на наше будущее и будущее наших детей находится под угрозой. Самое главное сейчас — защита нашей Родины, и каждый из нас может внести свой вклад в это великое дело. Для вас прежде всего это, конечно, учёба, потому что только образованные, умные, сильные люди могут создавать всё, чем гордится наша страна, включая и нашу культуру. Можно также присоединиться к волонтерскому движению — например, плести маскировочные сети, которые защищают жизнь наших бойцов на фронте.

Как считает омбудсмен, ещё одной важнейшей для всех нас задачей является единение волею русской истории и культуры.

— Мы настолько богаты, у нас есть столько всего интересного — всё это можно изучать и узнавать до бесконечности, — отметил Сергей Сергеевич.

Несомненно, такие уроки правовоспитания, проведённые в свободной и интересной форме, надолго останутся в памяти детей, побуждая их к более глубокому изучению первооснов нашей жизни.

ЮЛИЯ ЛИСНЯНСКАЯ
ФОТО АВТОРА

Развитое массовое правосознание и зрелая правовая активность населения являются основой верховенства права в цивилизованном обществе, фундаментом правового государства. Поэтому воспитание правосознания граждан — необходимая часть профилактики правонарушений, борьбы с преступностью в современных условиях. В этом направлении и будет строиться наша дальнейшая работа.

VI

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ
ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

С 25 декабря 2023 года уполномоченные по правам человека в субъектах РФ стали участниками государственной системы бесплатной юридической помощи¹. Поставленная законодателем задача – содействие оказанию такой помощи.

Ещё задолго до закрепления в законе, мы систематически проводили анализ реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и давали предложения для повышения её качества и доступности.

Проводимая работа дала результаты – Прокуратура Ленинградской области поддержала наши предложения, указанные в Ежегодном докладе за 2023 год², и внесла на рассмотрение Законодательного собрания Ленинградской области законопроект о внесении в закон Ленинградской области «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменений, предусматривающих дополнение перечня случаев оказания юридической помощи (установлением факта проживания, защитой прав потребителей услуг по управлению, содержанию и ремонту в МКД) и предоставление права на неё лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В настоящее время закон принят в трёх чтениях.

¹ В соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

² С. 122.

В течение года более **2 750** жителей области получили от Уполномоченного ту правовую помощь, которая им была необходима. Важно указать, что наша помощь была всех предусмотренных в законе видов. При рассмотрении обращений и в ходе правового просвещения мы давали людям квалифицированные юридические консультации в письменной и устной форме, составляли документы правового характера; помогали составлять исковые заявления, жалобы и ходатайства в суд; представляли интересы граждан в органах государственной и муниципальной власти, иных организациях, обращались в суд в целях восстановления нарушенных прав.

ИТОГИ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Согласно информации комитета по социальной защите населения Ленинградской области, в отчётном году ГКУ ЛО «Государственное юридическое бюро Ленинградской области» (Госбюро) и адвокаты оказали **2 915** услуг **2 336** гражданам. За свою работу адвокаты получили из областного бюджета 1 846 175,60 рубля.

Из 1 581 адвоката¹, имеющих действующий статус, в государственной системе участвовал 101 и только 31 из них её оказывал в 10 районах, Гатчинском муниципальном и Сосновоборском городском округах и на территории Санкт-Петербурга.

Впервые за 9 лет (!) в Лужском районе организовано предоставление бесплатной юридической помощи. Адвокат Н. А. Гурова включилась в эту деятельность довольно активно, оказав 16 гражданам 59 услуг, в основном помогала участникам СВО и членам их семей.

В свою очередь, в 6 районах адвокаты бесплатную помощь, как и ранее, не оказывали:

- ✓ Бокситогорский (11 лет)
- ✓ Киришский (11 лет)
- ✓ Волосовский (8 лет)
- ✓ Тихвинский (7 лет)
- ✓ Волховский и Выборгский (6 лет)

17 юрисконсультов Госбюро начали работу² в 14 муниципальных районах (округах) области, в том числе в Бокситогорском, Выборгском, Киришском и Тихвинском, что должно сколько-нибудь купировать существующую проблему. Однако в Волосовском и Волховском районах представителей этого учреждения нет, следовательно, государственная система БЮП в них по-прежнему не функционирует.

¹ По сведениям Адвокатской палаты Ленинградской области.

² Информация с сайта Госбюро <https://urburo47.ru/contacts/>

Рейтинг по количеству граждан, получивших от адвокатов помощь, на 10 тысяч человек

Место в рейтинге	Район /округ	Количество адвокатов, оказывавших БЮП
1	Лодейнопольский	2
2	Тосненский	4
3	Гатчинский	6
4	Приозерский	1
5	Сосновоборский	1
6	Подпорожский	1
7	Лужский	1
8	Сланцевский	1
9	Кингисеппский	1
10	Всеволожский	5
11	Ломоносовский	1
12	Кировский	1

На первых местах Лодейнопольский и Приозерский районы – одни из самых малонаселенных.

В 2024 году сменился лидер среди адвокатов по объёму оказанной гражданам помощи – им стал адвокат Приозерского филиала ЛОКА Н. Н. Ельцова, которая оказала 32 гражданам 172 действенные услуги – в основном, составление документов правового характера, представление интересов в суде и только 2 устные консультации.

По количеству граждан, которые получили помощь, первенство у адвоката Тосненской Городской коллегии В. Н. Тимофеева, он помог 84 людям, предоставив 128 услуг.

Фаворит прошлых лет по этим показателям адвокат Гатчинского филиала ЛОКА А. Ф. Зима. объём оказанной бесплатно помощи существенно сократил (–62%), давал только устные консультации 72 гражданам.

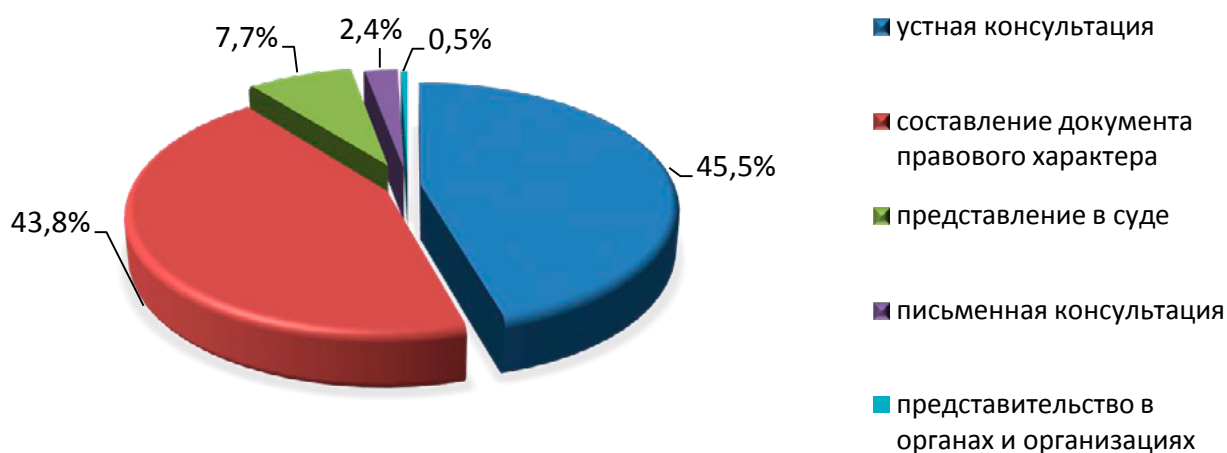
Чаще всего за юридической помощью обращались – участники СВО, ветераны боевых действий и члены их семей, граждане старше 70 лет, а также инвалиды.

Не была востребована помощь у реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, пострадавших участников долевого строительства и других.

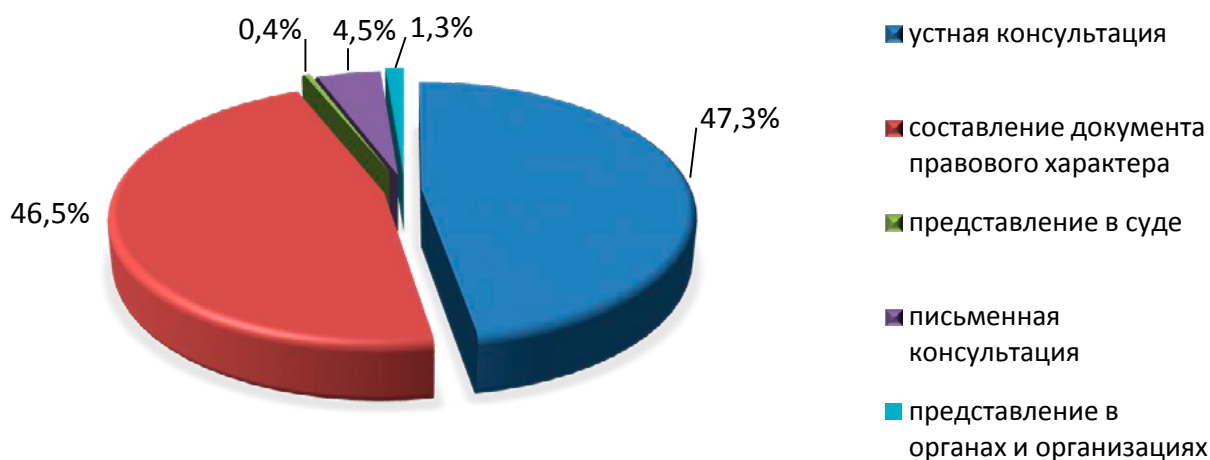
Категории граждан, получивших БЮП в 2024 году

У адвокатов		В госбюро	
Инвалиды I и II групп	22%	Участники СВО и члены их семей	59%
Граждане старше 70 лет	19%	Ветераны БД и члены их семей	13%
Участники СВО и члены их семей	18%	Граждане старше 70 лет	6%
Инвалиды III группы	12%	Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их законные представители	5%
Многодетные	9%	Многодетные	4%
Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их законные представители	8%	Инвалиды I и II групп	4%
Ветераны БД и члены их семей	5%	Инвалиды III группы	3%
Иные категории	7%	Иные категории	6%

Виды юридической помощи, оказанной адвокатами



Виды юридической помощи, оказанной Госбюро



Адвокаты и Госбюро оказывали все предусмотренные законом виды юридической помощи. Больше всего давали устную консультацию и составляли документы правового характера. Адвокаты представляли интересы граждан чаще в судах, а Госбюро в органах государственной (муниципальной) власти и организациях.

Общая статистическая информация

	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Количество граждан, получивших БЮП, адвокатов/Госбюро	749	531	569	627	2336
(484/1852)					
Количество оказанных услуг	1254	858	1092	1213	2915
(1063/1852)					
Израсходовано бюджетных средств на оплату работы адвокатов, руб.	1 849 933	1 311 222	1 596 889	1 849 262,50	1 846 175,60
Запланировано в бюджете средств на оплату работы адвокатов, руб.	1 500 000	1 800 000	1 850 000	1 850 000	1 850 000

Выводы и предложения

С началом работы Госбюро все основные показатели государственной системы БЮП в Ленинградской области ожидаемо возросли – 2 915 случаев за год (+ 140%).

В свою очередь, скольким гражданам оказана юридическая помощь точно ответить не представляется возможным. Это связано с тем, что предоставленные Госбюро данные о равенстве количества граждан и оказанных им услуг, вероятнее всего, не соответствуют действительности. Такой вывод основан на существующей

практике, а также информации о работе адвокатов, которые в среднем оказывали 2 услуги каждому обратившемуся. В этой связи можно предположить, что в 2024 году Госбюро либо предоставило помощь существенно меньшему количеству человек, либо оказало больше услуг, но учтены они не были. Следовательно, методика подсчёта результатов деятельности учреждения требует корректировки. Представляется необходимым введение системы оценки оказываемой помощи основными участниками государственной системы. Для Госбюро целесообразно сформировать государственное задание.

Учитывая, что в нашем регионе действует наиболее эффективная модель государственной системы бесплатной юридической помощи, показатели её работы в 2025 году должны существенно возрасти. Но это станет возможным только в случае улучшения информированности населения о возможности получить юридическую помощь бесплатно и повышения её доступности.

В очередной раз вынуждены констатировать, что в Волосовском и Волховском районах бесплатная юридическая помощь для граждан недоступна уже много лет. В Бокситогорском, Выборгском, Киришском и Тихвинском районах начали деятельность юрисконсульты Госбюро, но это не исключает необходимости принятия энергичных мер комитетом по социальной защите населения Ленинградской области и Адвокатской палатой для решения этой проблемы.

В целях усиления государственных гарантий реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и повышения эффективности её предоставления, считаем необходимым и целесообразным:

Правительству Ленинградской области:

- ✓ поручить социальному блоку проработку внедрения электронной системы, позволяющей Госбюро и адвокатам через закрытый канал связи получать сведения о гражданах, имеющих право на получение БЮП, осуществлять электронный документооборот, а также проводить приёмы дистанционно;
- ✓ принять государственную программу в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области

- ✓ изучить опыт других субъектов РФ, где помощь оказывают юридические бюро во взаимодействии с адвокатами. Особое внимание сосредоточить на отмеченных Минюстом России практиках, применяемых в том числе в Ульяновской, Волгоградской, Иркутской и Нижегородской областях и Краснодарском крае;
- ✓ разработать единые формы отчётов об оказании бесплатной юридической помощи и порядок их заполнения, предусматривающие подробный учёт результатов деятельности Госбюро и адвокатов, в том числе по лицам,

оказываемым помощь, районам, категориях граждан, видам помощи, количественным показателям и др;

- ✓ разработать систему оценки деятельности Госбюро и Адвокатов по оказанию бесплатной юридической помощи. Установить показатели эффективности. Систематически проводить сравнительный анализ результативности их работы;
- ✓ рассмотреть вопрос установления для Госбюро государственного задания;
- ✓ проводить информирование населения о БЮП через социальные сети.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области и Адвокатской палате Ленинградской области:

- ✓ установить причины, по которым в 6 районах в течение многих лет адвокаты не оказывают бесплатную юридическую помощь, и принять меры для их устранения;

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области совместно с Комитет по культуре и туризму Ленинградской области:

- ✓ рассмотреть возможность организации приёмов граждан сотрудниками Госбюро и адвокатами на базе районных библиотек;

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области совместно с Комитетом по печати Ленинградской области

- ✓ заказать на региональных и местных телеканалах размещение социальной рекламы о работе государственной системы БЮП;
- ✓ разработать и выпустить информационные статьи, материалы, репортажи, интервью об успешных практиках Госбюро и адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь на территории региона;

Органам местного самоуправления Ленинградской области организовать надлежащее информирование и просвещение граждан, в том числе:

- ✓ на стендах в зданиях администраций и своих официальных сайтах разместить актуальную и легкодоступную информацию о бесплатной юридической помощи;
- ✓ систематически в местных СМИ публиковать сведения о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, юрисконсультах Госбюро и адвокатах её оказывающих, их контактных данных.

Законодательному собранию Ленинградской области целесообразно рассмотреть:

- ✓ вопрос о внесении в областной закон от 28.03.2012 № 29-ОЗ «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменений, дополняющих перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе:
лицами, приобретшими гражданство в связи с включением в состав Российской Федерации Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей, и вынужденно покинувшими место постоянного жительства (предусмотрено законами республик Карелия, Саха (Якутия), Краснодарского края, Архангельской, Брянской, Курской, Новгородской, Рязанской, Самарской, Саратовской областей и ещё 18 регионов).

VII

УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

«**Т**от, кто не знает прошлого, не знает ни настоящего, ни будущего, ни самого себя», – сказал французский мыслитель Вольтер еще в начале восемнадцатого века. Его современник и наш соотечественник Михаил Ломоносов отметил: «Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего». В своей работе всегда доношу до подрастающего поколения следующую мысль: очень важно изучать историю своего государства, но не для того, чтобы оценивать те события, которыми она наполнена (ибо это всегда субъективно). Мы должны помнить и чтить разные вехи, произошедшие в жизни нашей страны, и делать выводы. История – она такая, какая есть, её не нужно приукрашивать, нельзя исказить, не следует стыдиться. Её нужно знать и учиться на ней.

КОВАЛЁВСКИЙ ЛЕС

Как и в минувшие годы, внимание Уполномоченного было уделено развитию памятного места сохранения истории 1918–1921 годов в Ковалёвском лесу.

Траурную церемонию «Колокол памяти» **30 октября** открыл заместитель Председателя Правительства Ленинградской области – председатель комитета по сохранению культурного наследия Владимир Цой.

Почтить память жертв политических репрессий также пришли заместитель главы администрации Всеволожского района Анна Комарницкая; заместитель директора Ленинградской областной универсальной научной библиотеки Яков Песин; председатель Общественной палаты Ленинградской области Александр Габитов; представители общественных организаций и объединений и иные приглашенные лица. Все они возложили цветы у поминального креста и ударили в колокол. К кресту также были возложены корзины с цветами от Правительства Ленинградской области и администрации Всеволожского района.

Особенностью церемонии в 2024 году стала читка имён тех, кто был обвинён по «делу Таганцева» и включён в список приговорённых к расстрелу. Из 61 фамилии поимённо назвали 16 – это семейные пары и женщины. Прозвучали не просто фамилии и имена, но и краткие сведения о том, что это были за люди и в чём конкретно они обвинялись.



В своём выступлении Уполномоченный отметил:

«Когда мы говорим о жертвах политических репрессий, мы имеем в виду самых разных людей. Это и те, кто действительно был противником советского строя, и сторонники, но оказавшиеся в силу разных внутриполитических причин за решеткой, – в силу того, что они были причислены либо действительно являлись участниками каких-то внутриполитических советских групп, группировок, которые боролись между собой, и в результате этих столкновений оказались в числе репрессированных. Были совершенно случайные люди. Всё это важно. Но для нас важнее другое. Важнее, чтобы ничего подобного не повторялось в истории нашей страны. И отсутствие права как такового при решении судеб людей – неприемлемо, если мы хотим, чтобы у страны было будущее».

Настоятель храма святой великомученицы Варвары в поселке Рахья, помощник благочинного Всеволожского округа по делам культуры, **отец Олег (Патрикеев)**, который сам глубоко изучает историю этого места и всегда с нами здесь, совершил литию, после которой участники мероприятия почтили минутой молчания память всех репрессированных и возложили цветы к могиле расстрелянных.



10 сентября во второй раз была совершена Божественная литургия в память о расстрелянном в годы «красного террора» священномученике митрополите Петроградском Вениамине и казнённых вместе с ним новомучениках.

Богослужение прошло под открытым небом в стенах полуразрушенного здания красного кирпича – «накопителя», куда привозили осуждённых, приговорённых



к расстрелу. Это одно из предполагаемых мест, где провели свои последние часы жизни митрополит Вениамин Петроградский, поэт Николай Гумилёв и многие из тех, кто пострадал во время «красного террора» в 1918–1922 годах.

Помимо большого числа участников литургии – священнослужителей, на богослужении присутствовали просто верующие.



ОБЩЕСТВЕННО-ПУБЛИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ

14 февраля состоялась презентация книги «Свирлаг и свирские новомученики в истории Русской православной церкви». Автором-составителем этой книги является известный в Ленинградской области писатель и краевед, энтузиаст и подвижник – Петр Александрович Васильев.

Книга была издана по заказу областного комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным связям. Ее презентация состоялась в пресс-центре ТАСС. Петр Васильев, а также представители Русской Православной церкви, Архива Ленинградской области, ученые, издатели, правозащитники и представители общественности, рассказали о работе над книгой и поведали о новых, ранее неизвестных многим страницах истории Свирского исправительно-трудового лагеря (Свирлаг) и его узниках.

12 сентября Уполномоченный провёл экскурсию по памятному месту в Ковалёвском лесу для представителей областного библиотечного сообщества – участников форума «Библиотечная столица Ленинградской области-2024», который прошёл во Всеволожском районе.

В рамках экскурсии почтили память поэта Николая Степановича Гумилёва, который провел в стенах «накопителя» в Ковалёвском лесу свои последние часы жизни перед расстрелом.

30 октября во Всеволожском культурно-досуговом центре «Южный» состоялось открытие выставки «Свирлаг 1931–1937», посвященной Свирскому исправительно-трудовому лагерю.

В приветственном слове, обращаясь к участникам церемонии и посетителям выставки, Уполномоченный отметил большую важность и актуальность проведения такого мероприятия в наши дни. После официальной части была экскурсия, которую провела Марина Муравьева – известный историк и автор трех книг о Свирлаге. В экспозиции выставки представлены уникальные архивные материалы и артефакты, обнаруженные в поисковых экспедициях по территории Присвирья. Здесь много подробных сведений об образовании Свирского ИТЛ, условиях труда и содержания заключенных, смертности, побегах, лагерной



охране и начальстве. Отдельный раздел экспозиции посвящен детям в Свирлаге. И, конечно, истории заключенных, представленные на стендах.

Это первая полномасштабная выставка, посвященная истории самого раннего лагерного комплекса в системе исправительно-трудовых лагерей ГУЛАГ на территории Ленинградской области. Она была организована при поддержке Ленинградской областной универсальной научной библиотеки совместно с МБУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека им. Ю. Г. Слепухина» и АМУ КДЦ «Южный».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО КАК ЧЛЕНА ФЕДЕРАЛЬНОЙ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ

27 августа в Москве состоялось заседание Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.

Завершены мероприятия, запланированные Концепцией в первом (2015–2016 годы) и втором (2017–2024 годы) этапах. Третий этап проводится в 2025–2026 годы.

Прежде всего, это работа, связанная с анализом нормативно-правового регулирования в сфере реабилитации жертв политических репрессий и выработкой при необходимости предложений по его совершенствованию.

Произведена ротация в составе рабочей группы – обновился её состав, и участникам следовало познакомиться непосредственно и установить взаимодействие. Больше 30 человек представителей различных государственных органов, учреждений, негосударственных организаций, конечно, министерств и силовых ведомств, государственного архива, музейных учреждений, учёные, священнослужители должны будут вырабатывать предложения на основе комплексной и всесторонней оценки тех или иных обстоятельств, связанных с реализацией Концепции на территории страны.

Концепция была утверждена
15 августа 2015 года
распоряжением Правительства
Российской Федерации.
С 2018 года в состав рабочей
группы вошёл Уполномоченный
по правам человека
в Ленинградской области

Заседание носило координирующий характер. Высказывались суждения, предложения, конечно, критика, оценки и аналитические выводы. Высокопрофессиональный состав рабочей группы в течение почти трёх часов работал над планами приложения координирующих усилий на предстоящие два года.

VIII

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Взаимодействие с различными органами государственной и муниципальной власти, институтами гражданского общества, а также регулярное использование возможностей межрегионального и международного сотрудничества, позволяет нам более эффективно исполнять возложенные задачи, главная из которых – содействие восстановлению прав граждан.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РФ

В течение года активным было взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, проводились регулярные рабочие встречи с коллегами из других регионов, на которых обсуждались актуальные вопросы для населения, производился обмен опытом, осуществлялась постановка совместных задач по совершенствованию федерального законодательства.

- В марте на выборах Президента Российской Федерации мы работали в Ивангороде и Гатчине совместно с Уполномоченным по правам человека в РФ **Татьяной Москальковой**. На избирательном участке № 590, который открыт в Ивангороде для граждан России, находящихся на территории Эстонии, изучили условия для голосования и свободного волеизъявления избирателей, поговорили с супружеской парой волонтеров – гражданами РФ уже почтенного возраста, которых депортировали из Эстонии. Там у них осталось всё: дом, имущество, социальные связи...



Затем на пограничном пункте посмотрели, как проживающие в соседнем государстве избиратели пересекают границу для участия в голосовании. Эстонские власти всячески препятствовали нашим соотечественникам реализовать свое избирательное право, закрепленное в Конституции РФ. Были и угрозы, и запугивания, и агитация по радио – не участвовать в выборах... Но эти люди не побоялись и пришли, потому что они – настоящие патриоты.



После работы в Ивангороде уполномоченные ознакомились с деятельностью Центра общественного наблюдения, открытого на базе штаба по наблюдению за выборами Президента РФ в Гатчине. Его руководитель Владимир Журавлев рассказал и показал, как в Ленинградской области функционирует система общественного наблюдения на избирательных участках.



Участники Всероссийского координационного совета уполномоченных в Подмоскowie

➤ 22 мая в Махачкале (Республика Дагестан) прошел **Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека**, главной темой которого стала защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.

➤ 15 ноября в мастерской управления «Сенеж» (Московская область) состоялось заседание **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам че-**



Участники Всероссийского координационного совета уполномоченных в Махачкале

ловека, посвященного защите прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Приветствие участникам заседания направил **Президент России Владимир Путин**.

В обоих мероприятиях Уполномоченный принимал активное участие в качестве докладчика по обсуждаемым вопросам и ведущего заседаний (как сопредседатель Всероссийского координационного совета УПЧ).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Исполнительная власть

Некоторые наиболее острые вопросы, затрагивающие интересы множества граждан, требовали внимания и контроля Губернатора Ленинградской области **Александра Юрьевича Дрозденко**. В течение года Уполномоченный направлял Главе региона развернутую информацию об обстоятельствах дел, требующих его вмешательства, и свои предложения; знакомил с результатами деятельности; представлял анализ рассмотренных жалоб; информировал о проведенных приемах населения в муниципальных образованиях, рассказывал о болезненных вопросах,



о которых граждане сообщали в своих обращениях; вносил инициативы, направленные на разрешение проблемных ситуаций. Как всегда, А.Ю. Дрозденко был открыт и охотно откликался на наши обращения, поддерживал инициативы.

Взаимодействуя с органами исполнительной власти региона, мы запрашивали и получали от областных комитетов информацию, необходимую в работе с обращениями граждан; участвовали в заседаниях Правительства региона и профильных комиссий (призывной, антинаркотической, по обеспечению безопасности дорожного движения, по вопросам помилования на территории Ленинградской области, по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, по вопросам организации альтернативной гражданской службы) и иных органов.

Законодательная власть

Непрерывное сотрудничество с Законодательным собранием области велось посредством участия в деятельности постоянных комиссий, рабочих групп, в заседаниях ЗАКС и иных мероприятиях, а также взаимодействия с отдельными депутатами в части оказания помощи конкретным людям.

Из года в год парламентарии отмечают активную профессиональную работу по защите прав граждан, осуществляемую Уполномоченным совместно со специалистами аппарата.

На личных встречах с председателем ЗАКС **Сергеем Михайловичем Бебениным** обсуждались нарушающие права граждан системные ситуации, требующие законодательного урегулирования – не только на региональном, но и на федеральном уровне.



*С председателем Законодательного собрания
Ленинградской области Сергеем Бебениным*

Одна из востребованных форм взаимодействия с представителями законодательной власти – рассмотрение по просьбе депутатов обращений граждан, принятие мер по восстановлению их нарушенных прав. В основном помощь требовалась участникам СВО и членам их семей, мы содействовали им в розыске пропавших без вести военнослужащих, оказании бойцам необходимой медицинской помощи, урегулировании жилищных вопросов, получении льгот и выплат членам их семей и ином.

Органы местного самоуправления

Мы традиционно взаимодействуем не только дистанционно в процессе рассмотрения обращений граждан, но и во время выездов в муниципальные образования области. Каждая поездка включает в себя встречи и прямое общение с населением в районных центрах, поселках и деревнях.

Встречи с гражданами проходят, как правило, в культурно-досуговых центрах и библиотеках – для того, чтобы люди себя чувствовали более свободно и открыто. К участию в таких приемах мы всегда привлекаем руководителей органов местного самоуправления, их профильных заместителей, представителей прокуратуры, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного, руководителей местных предприятий и организаций – иными словами, все заинтересованные органы и их должностных лиц. Именно это позволяет оперативно (часто сразу на приеме), максимально объективно и результативно разрешать многие непростые ситуации, в которых оказались жители.



*Прием граждан в Доме культуры в селе Старая Ладога с главой администрации Волховского района
Александром Сафоновым, его заместителями и местными руководителями (ноябрь)*

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ И НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

На постоянной основе мы взаимодействуем с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, поскольку весомая часть обращений относится к их компетенции. Совместное рассмотрение жалоб, консультации с ответственными должностными лицами и экспертами, обмен информацией, получение необходимых документов и иные коллегиальные действия позволяют оперативно оказывать заявителям необходимую помощь.

Достижению нашей главной задачи – содействию в восстановлении нарушенных прав граждан – способствует участие в различных тематических мероприятиях, проводимых «федералами», а также рабочие встречи по тем или иным вопросам.

Прокуратура

7 февраля состоялось расширенное заседание коллегии прокуратуры Ленинградской области, посвященное итогам работы в прошедшем году. В своем выступлении Уполномоченный подробно рассказал обо всем, что касалось его работы в прошедшем году во взаимодействии с надзорным органом, приведя статистику, её анализ и множество примеров.

В течение года мы приглашали к взаимодействию городских и районных прокуроров во время своей работы на территории Ленинградской области. Формы такого сотрудничества были разнообразны: личные встречи для предметного обсуждения особо сложных ситуаций, приемы граждан, проверка условий содержания в ИВС и иное.

Например, в ноябре совместно с заместителем Волховского городского прокурора **Ильёй Безводинским** осуществили комплексную работу в деревне Черनावино

и селе Старая Ладога. По двум проблемным для жителей вопросам нами совместно с Волховской прокуратурой велась работа, благодаря которой были достигнуты некоторые результаты. Чтобы оценить их, мы спланировали выезд в Староладожское поселение. Исследовали в деревне Черनावино два многоквартирных дома с неудовлетворительными условиями проживания. А в Старой Ладоге разбирались с причинами недовольства населения работой местного кладбища.



*Выступление на расширенном заседании коллегии
Прокуратуры Ленинградской области*

ГУФСИН

В 2024 году региональное Управление ФСИН постигли два важных изменения: во-первых, оно было переименовано в Главное Управление ФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, а во-вторых, его руководитель **Игорь Потапенко** в конце года завершил службу в федеральной системе исполнения наказаний. За 14,5 лет деятельности Игорь Васильевич умело выстроил работу по обеспечению порядка и материально-техническому развитию в учреждениях пенитенциарной системы. Отдельная признательность – за открытость И. В. Потапенко по отношению к Уполномоченному и создание всех условий для реагирования на любые сигналы от спецконтингента, которые мы получали все эти годы.

ГУ МВД

В апреле было подписано Соглашение о взаимодействии с начальником Главного управления МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области **Романом Плугиным**. Ранее межведомственное взаимодействие было предусмотрено «рамочным» Соглашением, подписанным еще в 2014 году. Увы, на практике оно фактически не осуществлялось. Обновлённое Соглашение открыло для нас возможность урегулирования многих вопросов в интересах заявителей в рабочем порядке, без длительного ожидания. К нашим запросам Главк теперь относится с бóльшим вниманием, реагирует и предоставляет информацию о проделанной работе.

Межрегиональное сотрудничество

10 октября в столице Ленинградской области Гатчине состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе. Оно было посвящено двум важным предметным вопросам, по которым уполномоченными велась и ведется постоянная и напряженная работа: практики рассмотрения обращений военнослужащих – участников СВО и членов их семей, а также взаимодействие уполномоченных с органами местного самоуправления.

На следующий день в Санкт-Петербурге в Доме офицеров состоялась встреча с командованием Ленинградского военного округа. Уполномоченные задали много вопросов должностным лицам и получили развернутые ответы, комментарии, оценки, мнения. Стороны договорились о продолжении диалога в будущем.



Координационный совет уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе



Взаимодействие с коллегами из других субъектов

В течение прошлого года мы обменивались информацией, рассматривали обращения, направляли требуемые сведения нашим соратникам в Санкт-Петербурге, Москве, Севастополе; Алтайском, Краснодарском, Красноярском, Пермском, Приморском и Хабаровском краях; Архангельской, Владимирской, Вологодской, Воронежской,



У нас в гостях – коллеги из Заполярья: **Михаил Шилов** (УПЧ в Мурманской области) и сотрудники его аппарата

Калининградской, Калужской, Кемеровской, Московской, Мурманской, Новгородской, Новосибирской, Псковской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тамбовской, Челябинской и Ярославской областях; республиках ДНР, Карелия, Коми, Крым, Саха (Якутия) и Татарстан; Ненецком автономном округе. Это важная составляющая нашей деятельности, подтверждающая эффективность работы системы уполномоченных по правам человека в стране, т. к. люди меняют место работы, жительства

и пребывания, а часто их интересы и документы находятся в разных субъектах РФ.

С коллегами из других регионов страны систематически мы проводили рабочие встречи, на которых обсуждали особенности нашей деятельности в условиях СВО, обменивались опытом восстановления нарушенных прав граждан.

Взаимодействие с государственным фондом «Защитники Отечества»

31 мая Уполномоченный в торжественной обстановке поздравил региональный фонд «Защитники Отечества» с годовщиной работы на территории Ленобласти, отметив в своём выступлении своевременность появления филиалов федерального фонда в нашем регионе. Они оказались востребованными, одобренными, поддержанными и признанными «на все сто».

А 27 ноября – в рядах иных приглашенных лиц стал участником важного для Ленинградской области события – открытия Военно-социального центра Министерства обороны РФ. Базируется он в головном отделении филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» в Гатчине. Именно здесь сотрудники центра осуществляют приём военнослужащих и членов их семей, которые могут в режиме одного окна решить различные вопросы, связанные с периодом прохождения службы.

Взаимодействие с региональной Общественной наблюдательной комиссией

Одним из направлений нашей работы было взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией Ленинградской области. Мы проводили совместные рабочие встречи и выезды в учреждения пенитенциарной системы. В период трехдневного голосования на выборах Президента РФ 15-17 марта осуществляли общественный контроль на избирательных участках Ленинградской области.

Благодарности Уполномоченного были вручены членам ОНК **Ирине Лавренович** и **Николаю Торгану** за активную и плодотворную деятельность по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека и содействие лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Мы всегда поддерживаем ОНК, всячески приветствуем и поощряем её деятельность. С 2024 года на нашем официальном сайте ежемесячно размещается информация о работе комиссии.

Взаимодействие с общественными помощниками

На протяжении года мы снабжали наших общественных помощников полезными сведениями для работы по правовому просвещению населения; приглашали к участию в личных приемах граждан во время наших рабочих поездок по области; проводили с ними встречи; делились опытом по рассмотрению обращений граждан; обсуждали актуальные вопросы. Наиболее сложные жалобы, требующие участия Уполномоченного, общественные помощники направляли нам.



Встреча с Александрой Ивановой в Сланцах



Участие Натальи Балясовой в личном приеме жителей Киришей

Эффективное взаимодействие с государственными органами власти, правоохранительными органами, правозащитными и иными общественными организациями, уполномоченными в субъектах РФ позволяет сокращать сроки рассмотрения обращений граждан и решения вопросов восстановления их прав. Скоординированные действия способствуют преодолению межведомственных барьеров, выработке единых подходов и формированию алгоритмов разрешения сложных и нестандартных ситуаций.

Уполномоченный благодарен за сотрудничество и понимание всем федеральным, областным, муниципальным и иным структурам, их руководителям и сотрудникам, представителям общественности, которые осознают важность активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан.

IX ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

Государственной Думе Российской Федерации:

- ❖ внести изменения в Федеральный закон от 06.02.2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»:
 - ✓ возложить на органы местного самоуправления обязанность (вместо «права») участвовать в ресоциализации с финансовым обеспечением исполнения органами местного самоуправления указанных полномочий;
 - ✓ включить в состав соисполнителей по пробации органы МВД РФ;
 - ✓ включить в процесс на стадии пенитенциарной пробации Общественную наблюдательную комиссию;
 - ✓ закрепить обязанность по подготовке индивидуальных программ лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, только за администрациями исправительных учреждений, исключив уголовно-исполнительные инспекции;
 - ✓ уточнить механизм взаимодействия ФСИН России, как основного исполнителя, с органами прокуратуры в части контроля своевременности и полноты исполнения своих функций как субъектов пробации.

Законодательному Собранию Ленинградской области:

- ❖ инициировать рассмотрение в Федеральном Собрании Российской Федерации вопросов, требующих внесения изменений и дополнений в действующее законодательство в части:
 - ✓ установления обязанности граждан, получивших медицинское образование за счет бюджетных средств, трудоустройства в государственные (муниципальные) учреждения здравоохранения и работы на период, равный сроку обучения;
 - ✓ возложения на органы государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации полномочий по признанию жилых помещений жилищного фонда РФ и субъектов РФ непригодными для

- проживания, многоквартирных домов, 50% и более жилых помещений в которых находятся соответственно в собственности РФ или субъектов РФ, аварийными и подлежащими сносу или реконструкции;
- ✓ возложения на наймодателей обязанности предоставления нанимателям другого благоустроенного жилого помещения, в случае признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу;
 - ✓ предоставления за счёт средств федерального бюджета жилых помещений по договорам социального найма гражданам, являющимся получателями пенсий по старости, вставшим на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях до введения в действие Жилищного кодекса РФ и не утратившим право состоять на таком учёте.
 - ✓ введения в действующее законодательство понятия «коттеджный посёлок» и установления специального регулирования, посвященного правовому режиму имущества общего пользования собственников индивидуальных жилых домов;
 - ✓ возрождения и популяризации допризывной подготовки молодёжи в системе ДОСААФ на безвозмездной основе;
 - ✓ воссоздания проведения тренировочных занятий с гражданами (без призыва на военные сборы), находящимися в запасе или резерве, в целях сохранения у них навыков по приобретенным военным специальностям, в том числе по обращению с военной техникой и вооружением;
- ❖ обратить внимание на необходимость принятия законов, направленных на социально-экономическое развитие отдалённых районов Ленинградской области, привлечение в них инвестиций, создание рабочих мест, производств и строительство инфраструктуры, что стимулирует жилищное строительство;
 - ❖ на занятиях «Муниципальной школы» уделить внимание обучению сотрудников органов опеки и попечительства.

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

- ❖ в целях обеспечения полноты и объективности проверок, сокращения их сроков по жалобам на действия (бездействие) сотрудников внутренних дел и минимизации числа письменных запросов в Главное региональное управление МВД определить ответственных контактных лиц от аппарата Главка по направлениям (представители от Управления по вопросам миграции, Инспекции Штаба, Главного следственного управления и ГИБДД) для осуществления консультаций по линиям их деятельности с Уполномоченным и сотрудниками аппарата.

ФСИН России:

- ❖ обеспечить необходимое финансирование ГУФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области и учреждений системы ФСИН, расположенных на территории региона, в целях укомплектования их кадрами (в настоящее время в исправительных учреждениях наблюдается некомплект сотрудников в связи с «низкой» заработной платой);
- ❖ рассмотреть возможность расширения «тюремной» больницы им. Ф.П. Гааза, которая мала для большого количества пациентов, поступающих из двух субъектов РФ;
- ❖ выделить денежные средства, необходимые для ремонта дороги к ИК-3 и ИК-4 в п. Форносово Тосненского района.

ФССП России:

- ❖ принять комплексные меры по повышению уровня заинтересованности сотрудников территориальных органов в долгосрочном прохождении службы и построении карьеры в рядах ФССП.

УФССП России по Ленинградской области:

- ❖ обеспечить доступность и открытость работы службы судебных приставов, ориентируя приставов на поддержание постоянного контакта с субъектами исполнительного производства;
- ❖ организовать в территориальных подразделениях стабильную связь с дежурными по отделению, в том числе организовать прием граждан в рабочие дни в соответствии с требованиями законодательства;
- ❖ наладить в отделениях бесперебойную телефонную связь, обеспечив возможность приема звонков от граждан, в том числе указать на официальном сайте ведомства только действующие телефонные номера;
- ❖ требовать квалифицированных и своевременных действий при поступлении как письменных, так и устных (по телефону) обращений от заявителей;
- ❖ создать и внедрить систему единого автоматического контроля сроков исполнительных действий и результативности (нарушения в территориальных отделах «красными сигналами» должны отражаться в Управлении).

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВНЕБЮДЖЕТНЫЙ ФОНД

Отделению социального фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

- ❖ инициировать внесение в «Порядок осуществления корректировки сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесения уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет» изменений, предусматривающих

возможность уточнения территориальным органом СФР сведений, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, с момента принятия регистрирующим органом ФНС России решения о предстоящем исключении юридического лица (страхователя) из ЕГРЮЛ.

ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Правительству Ленинградской области:

Вопросы СВО

- ❖ инициировать рассмотрение Президентом Российской Федерации и Министерством обороны Российской Федерации вопросов реорганизации военных комиссариатов и пунктов отбора на военную службу путём их объединения и преобразования в федеральную службу, организационного и материально-технического обеспечения деятельности созданного ведомства;
- ❖ направить в Правительство Российской Федерации предложения о внесении в постановление Правительства РФ от 04.07.2013 № 565 «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе» изменений, предусматривающих установление порядка проведения медицинского обследования и освидетельствования граждан, призываемых на военную службу по частичной мобилизации;
- ❖ внести в «Региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ленинградской области, на 2014-2043 годы» изменения, предусматривающие перенос работ по капитальному ремонту подвальных помещений многоквартирных домов, где возможно укрытие населения, на ближайший срок;
- ❖ поручить:

Профильным комитетам Ленинградской области:

- ✓ систематическое проведение на всей территории региона мероприятий в области гражданской обороны, направленных на подготовку к защите и защиту населения, материальных и культурных ценностей от опасностей вследствие военной угрозы;
- ✓ разработку комплексной программы подготовки органов государственной власти и государственных органов Ленинградской области к выполнению задач гражданской обороны, которой предусмотреть обеспечение государственных служащих средствами индивидуальной защиты, а так же проведение тренировок по эвакуации и выходу в места сосредоточения и др.

Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области:

- ✓ проработать направление государственных гражданских служащих, пребывающих в запасе, на курсы военной подготовки, включающие огневую подготовку и тактическую медицину. Проведённое обучение засчитывать в качестве повышения квалификации;

Правительству Ленинградской области:

- ❖ разработать «дорожную карту» социально-экономического развития отдалённых районов Ленинградской области, предусматривающую привлечение в них инвестиций, создание рабочих мест, производств, строительство инфраструктуры;
- ❖ инициировать:
 - ✓ участие региона в федеральных программах по строительству арендного жилья (в том числе на условиях государственно-частного партнерства);
 - ✓ разработку программы по созданию рабочих мест для пенсионеров по старости и вовлечению их в трудовую деятельность;
 - ✓ информационные кампании, направленные на популяризацию традиционных семейных ценностей, а также на популяризацию многодетности и поддержку молодых семей;
- ❖ принять меры, направленные на формирование маневренного жилищного фонда в районах (округах) и поселениях Ленинградской области;
- ❖ в целях предупреждения и предотвращения оттока младшего медперсонала из социальных учреждений психоневрологического профиля, а также уравнивания правового статуса и уровня госгарантий медицинских работников инициировать установление, по аналогии с предусмотренными постановлением Правительства РФ от 31.12.2022 № 2568, мер социальной поддержки (специальных социальных выплат) медицинским работникам, работающим в учреждениях психоневрологического профиля;
- ❖ включить в программы и планы мероприятия по развитию в отдалённых от административных центров населенных пунктах нецентрализованного водоснабжения и водоотведения с использованием систем и оборудования, основанных на современных передовых технологиях.

Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

- ❖ проанализировать доступность записи на приём к врачам-специалистам в медицинских учреждениях Ленинградской области в каждом районе;
- ❖ внедрить единый порядок записи на приём к врачам, обеспечивающий беспрепятственное получение медицинской помощи населением, независимо от способа волеизъявления – по телефону, через интернет или регистратуру;
- ❖ разработать механизм компенсации понесенных гражданами трат при покупке льготных лекарственных препаратов за свой счет (если они были понесены из-за отсутствия льготного лекарства в аптеке);
- ❖ проанализировать работу «скорой помощи» в каждом районе Ленинградской области, в том числе время прибытия бригад. Рассмотреть необходимость строительства новых станций «скорой помощи», в том числе в населенных пунктах с развивающимся жилищным строительством, а также дополнительного материально-технического обеспечения существующих;

- ❖ оказывать методическую помощь садоводам в организации работы фельдшерско-акушерских пунктов, расположенных в СНТ, не входящих в границы населенных пунктов.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области:

- ❖ проработать возможность введения при предоставлении дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания (социального такси) групповых поездок при следовании граждан, проживающих в одном населенном пункте, на общие мероприятия или в одно и то же учреждение (по аналогии с транспортировкой на процедуру гемодиализа);
- ❖ проработать вопрос разделения социально значимых объектов для поездок на социальном такси на две категории (основную и дополнительную) с возможностью использования количества предусмотренных поездок к соцобъектам дополнительной категории при поездках к соцобъектам основной категории;
- ❖ предусмотреть выделение Будогощскому Дому милосердия и, в перспективе, учреждениям психоневрологического профиля, реорганизуемым в дома милосердия, штатного дежурного автомобиля санитарной службы, для перевозки проживающих в медицинские учреждения в периоды острых приступов.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области совместно с Комитетом по здравоохранению Ленинградской области:

- ❖ организовать систему выездов врачей-специалистов из Киришской КМБ в Будогощский дом милосердия для проведения плановых обследований, проживающих граждан (в том числе с применением технических средств диагностики, таких как мобильный передвижной рентгеновский аппарат).

Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:

- ❖ проработать механизмы дополнительного стимулирования деятельности, направленной на патриотическое воспитание учащихся и допризывную подготовку молодежи к военной службе, инициировать выделение финансирования на эти цели;
- ❖ предусмотреть в плане просветительских мероприятий для образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, а также общеобразовательных организаций Ленинградской области, лекции (рассказы) о сложном этапе истории нашей страны, о политических репрессиях, с посещением мемориала в Ковалёвском лесу и иных памятных мест в Ленинградской области, а также тематических выставок и экспозиций в краеведческих музеях, приуроченных к Всероссийской акции «Колокол памяти».

Комитету по сохранению культурного наследия Ленинградской области:

- ❖ организовать в краеведческих музеях постоянные стенды, тематические выставки, посвященные памяти жертв политических репрессий.

Комитету правопорядка и безопасности Ленинградской области:

- ❖ разработать программу содействия гражданам, прибывшим с территорий Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей, в возвращении в родные города.

Комитету по труду и занятости населения Ленинградской области:

- ❖ осуществлять взаимодействие с работодателями по вопросам трудоустройства лиц, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Комитету по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области:

- ❖ организовать работу по привлечению малого бизнеса на производственные «площадки» уголовно-исполнительной системы (на территориях колоний №№ 2, 3, 4), изучив подобный опыт в других субъектах РФ;
- ❖ предложить систему мер, стимулирующих предпринимательское сообщество к сотрудничеству с исправительными учреждениями в регионе (преференции, льготы, модернизация оборудования, максимально эффективное использование земельного фонда в колониях и иное).

Органам местного самоуправления:

- ❖ проводить мероприятия по контролю за сохранностью муниципального жилищного фонда. В случае выявления недостатков при его содержании и ремонте, своевременно принимать меры для их устранения;
- ❖ организовывать постановку бесхозных объектов коммунальной инфраструктуры, через которые осуществляется снабжение населения ресурсами, на учёт бесхозных недвижимых вещей в целях их приёма в муниципальную собственность и дальнейшей передачи ресурсоснабжающим организациям для обслуживания и восстановления;
- ❖ при рассмотрении документов о включении в границы населенных пунктов территорий СНТ и «коттеджных посёлков» производить обязательную оценку целесообразности такого включения (в части бюджетных затрат на содержание или создание объектов инфраструктуры) и направлять соответствующее заключение в Комитет градостроительной политики Ленинградской области.

Вопросы по увековечению памяти жертв политических репрессий

- ❖ организовать содержание памятных мест в надлежащем состоянии (производить покос травы и уборку местности, при необходимости, производить ремонтно-восстановительные мероприятия и иное), в том числе предусматривать финансирование данных мероприятий при планировании бюджета;
- ❖ обеспечить ежегодное проведение 30 октября памятных мероприятий в местах, увековечивших память земляков, пострадавших от политических репрессий;
- ❖ собирать любые данные, информацию, документы, фотографии о пострадавших и репрессированных в 37-38 гг. XX века;
- ❖ оказывать активную поддержку деятельности некоммерческих организаций и добровольных объединений граждан, осуществляющих деятельность по увековечению памяти жертв политических репрессий;
- ❖ привлекать к проведению памятно-мемориальных мероприятий молодёжь, краеведов, представителей научного сообщества, рассказывать истории жизни земляков-жертв политических репрессий.

Органам местного самоуправления совместно с Комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области:

- ❖ оказывать гражданам методическое сопровождение при проведении общих собраний собственников жилья по вопросам выбора способа управления МКД и, при необходимости, поиске управляющих организаций;
- ❖ развернуть работу, направленную на поддержку и развитие конкуренции в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг, дробление сложившихся «монополий».



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Почтовый адрес:
195197, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6
Тел./факс: 8 (812) 296-60-13

E-mail: ombudsman47@mail.ru

www.ombudsman47.ru