

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



2023 г.













ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2023 год

Санкт-Петербург
2024

СОДЕРЖАНИЕ

	ВСТУПЛЕНИЕ	5
	I СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ	8
	II ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	14
	III ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН	25
	3.1. Дети и многодетные семьи.....	25
	3.2. Граждане с ограниченными возможностями здоровья.....	34
	3.3. Пенсионеры по старости	48
	3.4. Граждане трудоспособного возраста.....	58
	IV ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СУДЕ И СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	68
	4.1. Уполномоченный в суде.....	68
	4.2. Органы внутренних дел и прокуратуры.....	75
	4.3. Учреждения уголовно-исполнительной системы	88
	4.4. Служба судебных приставов	97
	V ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА	103
	VI ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	108
	VII РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	117
	VIII ПРАВО НА ЖИЗНЬ (УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)	123
	IX ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА	134

ВСТУПЛЕНИЕ

В 2023 году первостепенным в нашей работе было оказание помощи и восстановление прав участников СВО и членов их семей. Я не написал слова защита прав, поскольку не было случая, когда права таких людей были бы нарушены. Все государственные органы – и федеральные, и областные, и местного самоуправления со вниманием, искренней заботой и в самые короткие сроки реагировали на обстановку, запросы и просьбы в рамках своей компетенции.

Но в том-то и дело, что всегда возникают ситуации, не описанные инструкциями, на стыке полномочий или в так называемой серой зоне. Именно в этих случаях люди ищут помощи у Уполномоченного и всегда её находят.

Мы выезжали в госпитали, военкоматы, в ПВР, направляли запросы и ходатайства, встречались с руководителями самых разных организаций и структур. По наиболее сложным делам о розыске пропавших без вести и обмену пленными мы обращались к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой. И всегда радовались, когда солдат находился или возвращался, когда кого-то довели до военно-врачебной экспертизы, когда матерям и жёнам удавалось дать надежду и веру.

Остальная часть нашей всегда напряжённой работы была обычной. Особенностью было некоторое уменьшение общего объёма жалоб и обращений. Казалось бы, СВО добавит работы, однако люди стали меньше братья за перо от обиды или ощущения несправедливости, когда в груде бумаги и эмоций не разглядеть нарушение права.

СВО открыла глаза на многие обстоятельства нашей жизни, к которым уже привыкли по причине инертности мышления и действий. Мы обоснованно гордимся социально ориентированным бюджетом. Область всё больше помогает социально незащищённым людям: индексируются пособия и расширяется список льгот, модернизируется материальная база социальных учреждений, увеличиваются расходы на организацию работы социального такси и многое иное. Но всё же что-то не так, если при этом количество бедных и нуждающихся людей остаётся примерно на том же уровне.

Чтобы переломить ситуацию, нужно создавать такие условия, чтобы граждане имели возможность получать хороший доход своими усилиями. Для этого нужны рабочие места, новые большие и малые производства во всех районах, защищенные от подавления монополиями. Это потребует отмену систематического роста



цен на энергоносители и коммунальные услуги и позволит остановить движение людей из деревень во Всеволожский район, рекордирующий введением нового жилья. Не запретом, конечно, а соблазном перспектив жизни в малых городах и поселениях.

Когда живущие в бедности станут достаточно зарабатывать и содержать себя, государственная помощь меньшему числу нуждающихся станет более эффективной при том же объёме финансирования. Тогда хватит денег на электроколяски для инвалидов, бионические протезы станут нормой, а инфраструктуру к земельным участкам многодетных не придётся ждать годами.

Необходимо принимать действенные меры в связи с нехваткой учителей и врачей. Даже крупные районные центры испытывают острый дефицит в этих кадрах. В поликлиниках не работает электронная запись к специалистам, а отложенная и вовсе вызывает лишь негатив. Жалобы на труднодоступность медицинских работников, как и ответы всех должностных лиц со ссылкой на вакансии, – величины постоянные.

Пора переходить от констатации понимания к предметной работе по реформированию среднего и высшего образования. Остатки Болонской системы, ОГЭ и ЕГЭ, усложнение и увеличение объёма учебных программ. В школах прежде всего нужно учить русской истории и русской литературе. Сегодня в учебниках греческие боги привлекательны в своих грехах и жестокости благодаря отшлифованным мифам. Нам же нужно наконец описать свою древность и языческих богов, чтобы читалось с интересом, запоминалось, чтобы гордиться и передавать поколениям. Необходимо также развивать и поощрять краеведение.

Можно через современные технологии научить читать, писать, считать. Но этого мало, нужно научить человека думать. Образование не должно быть ради образования. У него должна быть высшая цель – улучшение жизни страны и в стране.

Не могу не отметить два важных для нас и Ленинградской области события, произошедших в минувшем году.

Первое. 15 сентября 2023 года в соответствии с распоряжением Губернатора Ленинградской области №725-рп Уполномоченный возглавил рабочую группу по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля. Впервые мы подняли этот вопрос еще в 2015 году. На протяжении трёх лет Уполномоченный и сотрудники аппарата проводили всестороннее исследование всех ПНИ региона. В каждом учреждении комплексно изучались созданные условия для проживающих, механизмы реабилитации и адаптации, в том числе вопрос их трудоустройства. Это явилось основой в 2017 году для подробного инициативного «программного» письма Губернатору Ленинградской области А. Ю. Дрозденко. Фактически мы предложили «дорожную карту» (о восстановлении теплиц, швейных производств, оборудовании соответствующих рабочих мест; планировании подготовки специалистов из числа проживающих на базе ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» соответствующих специальностей; порядке учета и оприходования продукции, и иное).

В 2018 году мы продолжили эту работу и в ежегодном Докладе рекомендовали областному комитету по социальной защите населения рассмотреть вариант сосредоточения в одном учреждении граждан, нуждающихся в постоянном уходе и заботе,

проживающих в так называемых отделениях милосердия. Еще тогда мы задавались вопросом: «Почему бы, не распыляя усилия по восьми интернатам и предусматривая в каждом из них дополнительных специалистов, не сосредоточить их в одном месте, обеспечив таким людям достойный уход и проживание?».

Необходимость реформирования системы содержалась и в выступлении Уполномоченного перед депутатами Законодательного собрания – в марте 2023 года. А в конце года была образована рабочая группа, которую возглавил Уполномоченный и которая за два месяца выполнила свою задачу. Губернатор 16 ноября утвердил подробный календарный «План мероприятий (Дорожную карту) по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля Ленинградской области». Теперь в 2024 году будут проведены глубокие преобразования всей системы с целью значительного улучшения жизни и быта людей при сокращении расходов регионального бюджета.

Реформа системы ПНИ – это масштабный проект, успех которого станет поводом для изменения и принятия ряда нормативных актов в Российской Федерации и преобразования системы во всех регионах.

Второе. В мае в нашем регионе был проведён Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный защите прав человека в сфере социального обслуживания. Тема была выбрана не случайно. События на Донбассе возложили на государство огромную ответственность за жизнь и здоровье людей. Миллионы граждан, лишившись крова, близких и привычной жизни, вынужденно покинули свои родные места. Наши военнослужащие, не жалея своих сил, сражаются на передовой, и их семьи как никогда нуждаются в поддержке. Военные должны быть уверены в том, что пока они там, дома есть кому позаботиться об их семьях.

Корсовет собрал уполномоченных со всей страны, включая недавно присоединившиеся регионы. Были выработаны стратегия и тактика действий в правозащитной сфере, а также подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов РФ, полномочным представителям Президента РФ в федеральных округах по совершенствованию законодательства. Большая часть из них уже реализована, оставшиеся находятся в работе.

Выбор Ленинградской области для проведения всероссийского съезда – это признание добротной работы всех ветвей власти по умелому регулированию широкого спектра сторон жизни и заботе о соблюдении прав жителей Ленинградской области.

I СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ

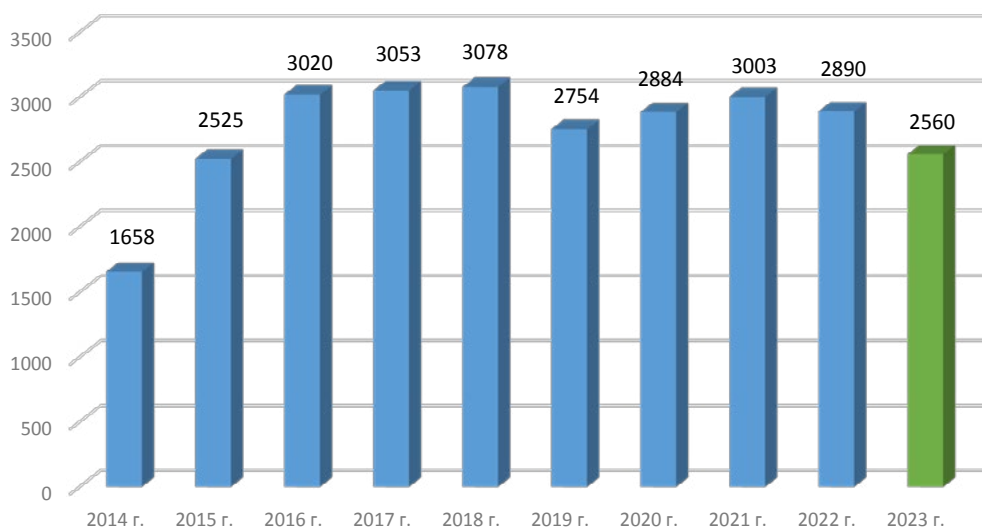
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области является одной из государственных инстанций, обращаясь в которую гражданин надеется, что в решении его проблемы государственная система будет исходить из его интересов, учитывать его точку зрения и окажет ему квалифицированную помощь.

В связи с этим обращения граждан следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности, а также как инструмент определения состояния соблюдения прав человека в регионе, уровня социальной напряженности.

Обращения граждан – это сигналы о проблемах, неблагополучии и необходимости принятия мер в конкретных ситуациях. В то же время они являются уникальным материалом для анализа и выявления системных проблем и тенденций, что крайне важно при выработке механизмов совершенствования государственной правозащиты.

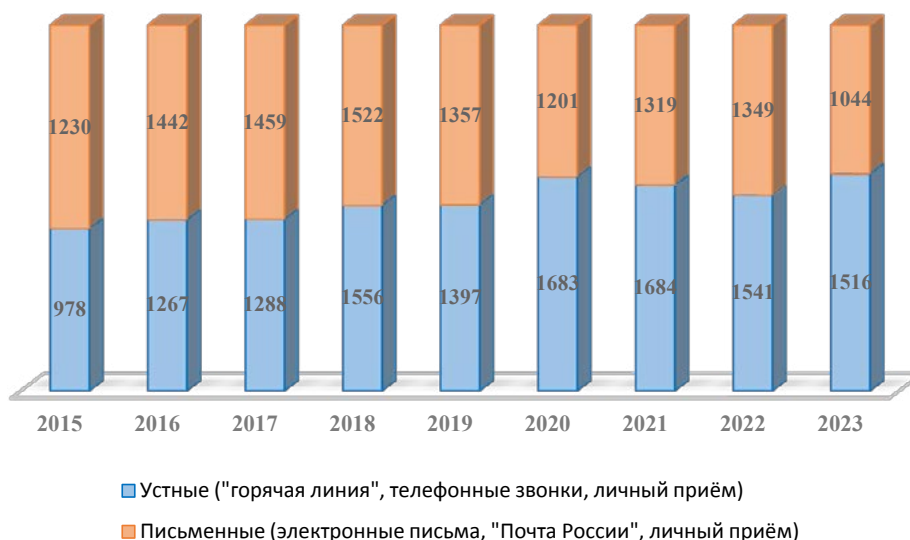
Всего в **2023** году аппаратом Уполномоченного обработано более 4500 единиц корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности.

Количество обращений, содержащих просьбы граждан о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц, в сравнении с 2022 г. (2890) снизилось на 11% и составило **2560**. Можно предположить, что снижение числа обращений связано с повышением качества работы власти на местах, а также открытостью и умением профильных ведомств выстраивать диалог с населением. К примеру, на официальном сайте Уполномоченного размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, а также публикуется актуальная информация для ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции (СВО) и их близких. Аналогичные разделы имеются и на информационных ресурсах иных государственных органов, органов исполнительной власти и местного самоуправления. Информация стала более доступной, что позволяет людям самостоятельно разбираться и находить оптимальные решения во многих ситуациях.



Численность населения Ленинградской области в 2023 году – **2023767** человек, таким образом, от каждых 10 тысяч жителей области поступило **13** обращений.

Обращения граждан, поступившие в письмах, направленных «Почтой России» и электронной почтой, составили **41 %**, причем электронной почтой воспользовались **72 %** заявителей. Тенденция к росту количества электронных писем продолжается. По сравнению с 2022 годом их число возросло еще на **1 %** (в прошлом году рост составил **5 %**).



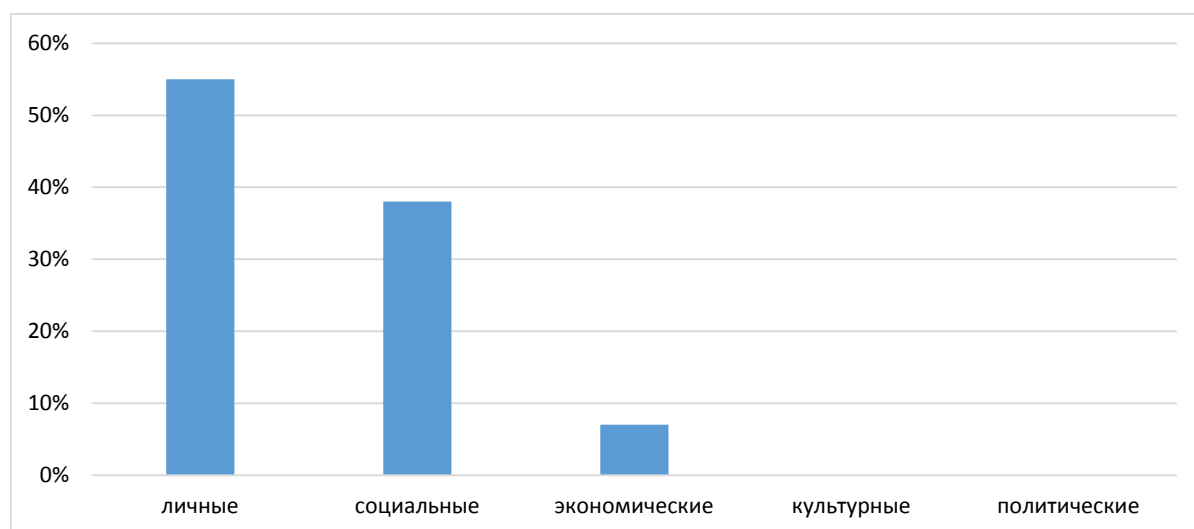
Доля устных обращений при проведении личного приема в аппарате Уполномоченного, выездных приемах, встречах с населением, посредством телефонной связи при ежедневном приеме телефонных звонков составила **59 %** от поступивших (2022 год – **53 %**).

Тенденция роста устных обращений объясняется желанием оперативно получить необходимую информацию. Люди не могут дозвониться до судебных приставов, подразделений Управления по вопросам миграции, участковых, филиалов

Центра социальной защиты населения, и звонят Уполномоченному. Именно у него они находят понимание, сочувствие и ответы на многие вопросы, которые или полностью удовлетворяют их, или снимают напряжение и указывают верные пути решения. В сегодняшнем мире люди все больше ориентированы на реальную оперативную помощь, а не получение через 30 дней письменного ответа, который они назовут «отпиской».

Кроме индивидуальных, поступали и коллективные обращения. Количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите их нарушенных прав и свобод или законных интересов других лиц – **814 человек**.

В международном праве и в Российской Федерации права человека принято систематизировать по следующим группам: личные, политические, экономические, социальные, культурные. Хотя такое деление весьма условно, но оно позволяет наглядно представить степень соблюдения прав человека в различных сферах жизнедеятельности. В 2023 году структура обращений по группам прав осталась практически неизменной.



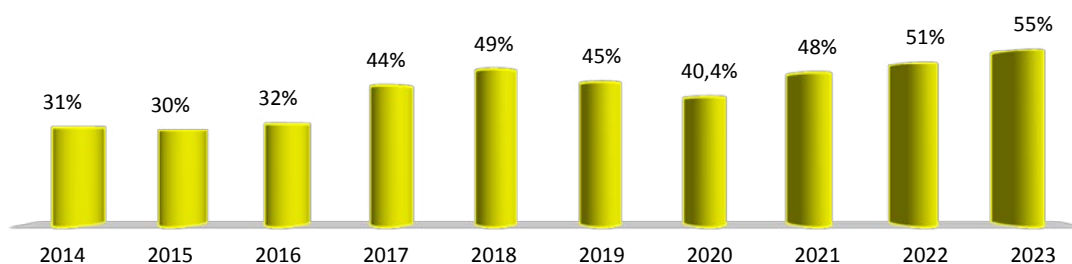
На первом месте, как и в последние годы, обращения, относящиеся к **личным правам** (права, тесно связанные с личностью, то есть с жизнью, свободой, достоинством – это мобилизация и получение гражданства, условия содержания в местах принудительного содержания и бездействие (действия) сотрудников правоохранительных органов, судебных приставов) – **55 %**. Причем, наметилась тенденция к увеличению количества таких обращений, что спровоцировано пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 (2019–2021 годы), проведением специальной военной операции и последовавшей мобилизацией (2022–2023 годы). По сравнению с прошлым годом – увеличение **4 %**.

В сентябре 2022 года Указом Президента России в Российской Федерации была объявлена частичная мобилизация. Принимались законы и подзаконные акты, регулирующие поступление на военную службу по контракту, социальные гарантии и меры поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей, с порядком реализации которых возникали многочисленные вопросы. В связи с чем стали поступать жалобы граждан по вопросам их призыва либо призыва их род-

ственников, на невыплату денежного довольствия, проблемы с получением мер социальной поддержки мобилизованных и их семей, с просьбой оказать содействие в поиске без вести пропавших, включить в списки для обмена пленными. Были и обращения о трудностях, связанных с заменой военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Обращения, связанные с проведением специальной военной операции, составили **23 %**. Безусловно, в текущей ситуации они рассматривались в приоритетном порядке.

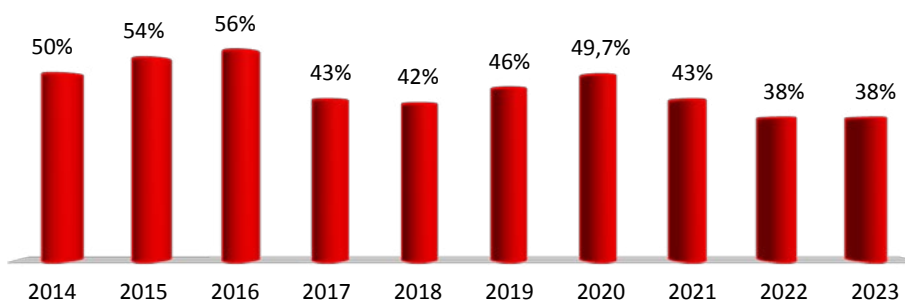
Личные



Вторую позицию заняли жалобы, связанные с нарушением **социальных прав** (прав, призванных обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность) – **38 %**.

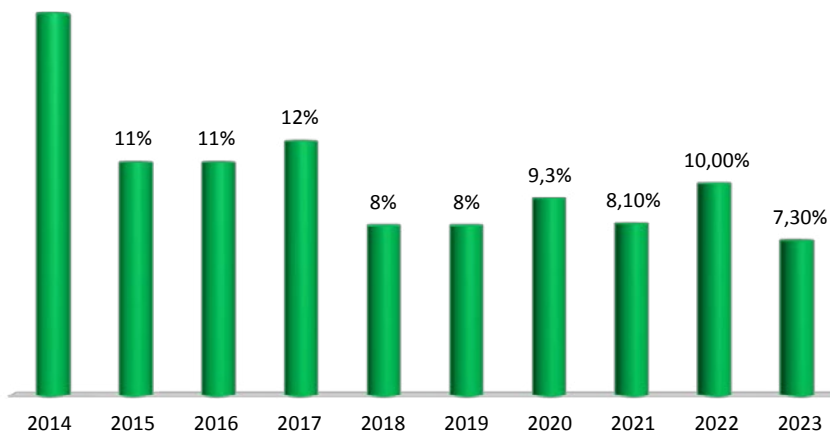
Это недостаточное количество мест в детских садах, жилых помещений для обеспечения «очередников», врачей, отсутствие в аптеках льготных лекарств и средств реабилитации, качество оказания медицинской помощи, размер назначенной пенсии, транспортное сообщение и качество дорог.

Социальные



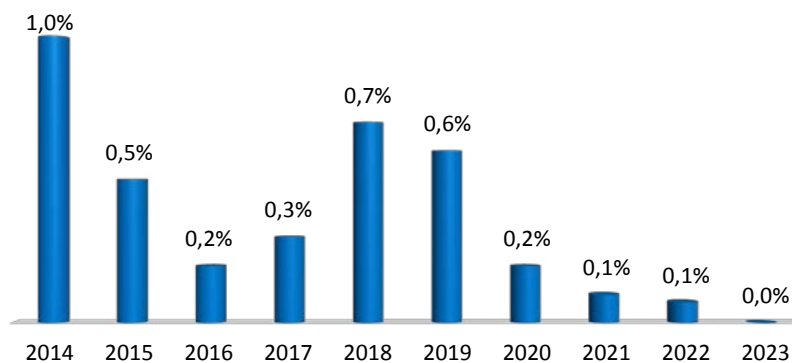
Почти на **3 %** по сравнению с 2022 годом снизилось количество жалоб на нарушения в сфере имущественных и финансовых отношений (**экономические** – реализующие гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений) и составило **7 %** от поступивших. Граждан интересовало оформление земельных участков в собственность и бремя их содержания, вопросы соблюдения трудовых прав при спорах с работодателем. Обращались за помощью «обманутые дольщики», члены садоводческих некоммерческих товариществ.

Экономические

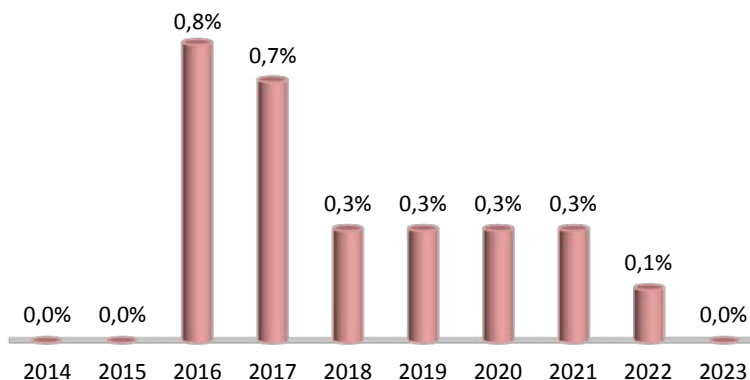


Обращений по **политическим** (предоставляющим возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом) и **культурным** (обеспечивающим свободу доступа к таким духовным ценностям, как образование, язык, творчество) правам в 2023 году не поступало.

Политические



Культурные



Для получения самых актуальных сведений и новостей сотрудниками аппарата Уполномоченного проведено 5 «горячих» телефонных линий. Наибольший отклик со стороны населения Ленинградской области вызвали «горячие линии» по вопросам нарушения прав участников специальной военной операции, пожилых людей, а также прав граждан должностными лицами службы судебных приставов.

Кроме жителей нашего региона, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в Санкт-Петербурге, Москве и Московской области, Республиках Карелия, Татарстан, Дагестан, Адыгея, Алтай, Калмыкия, КОМИ, ЯНАО, Удмуртская, Донецкая Народная Республика, Астрахани, Владивостоке, Волгограде, Ростове-на-Дону, Пятигорске, Ярославле, Красноярске, Екатеринбурге, Кемеровской, Мурманской, Калужской, Новгородской, Ростовской, Сахалинской, Челябинской, Оренбургской, Тамбовской, Пензенской, Иркутской, Ивановской, Тульской, Владимирской, Архангельской, Свердловской, Белгородской, Воронежской, Курской и Брянских областей, Краснодарском, Ставропольском, Приморском и Пермском крае. Заявители обращались в своих интересах, а также в отношении детей, мужей, доверителей в основном по вопросам, связанным с мобилизацией или прохождением военной службы по контракту в воинских частях нашего региона и получением мер социальной поддержки.

Кроме того, зафиксированная высокая посещаемость раздела сайта Уполномоченного, посвященного пенсионному обеспечению, жителями не только Ленинградской области, а и всей страны, способствовала повышению числа обращений по вопросам начисления и размера пенсий, отказа в выплате пособий. Были и жалобы на условия содержания в СИЗО и исправительных колониях области.

Количество таких обращений составило почти **24 %** от общего числа поступивших.

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в письмах, в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, а также в инициативном порядке в течение года было подготовлено и направлено около **450** запросов, писем, мотивированных обращений, заключений Уполномоченного:

- 68** – в районные администрации муниципальных образований;
- 151** – в отраслевые органы исполнительной власти области;
- 10** – в областную и районные прокуратуры о проведении соответствующих проверок, с аргументами и доводами о необходимости устранения выявленных нарушений;
- 12** – в правоохранительные органы (отделы полиции, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, СУ СК по Ленинградской области);
- 17** – в службу судебных приставов;
а также в иные управления федеральных служб.

Губернатору Ленинградской области было направлено **12** писем с инициативами, предложениями, мнением относительно происходящих в регионе событий.

Все это и многое другое составляет деятельность Уполномоченного. За каждым обращением, телефонным звонком стоят судьбы, а иногда и жизни людей. В своей работе мы нацелены на максимально возможную помощь и содействие всем обратившимся любыми возможными способами оказания поддержки – от консультации до представления интересов в суде.

II ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

чаще всего за помощью
обращались
**ЖЁНЫ И МАТЕРИ
ВОЕННОСЛУЖАЩИХ**

4
пленных – жителей
Ленинградской области
вернулись домой при
активном содействии
Уполномоченного

45%
обращений
о предоставлении
выплат и иных мер
поддержки

На 31 декабря 2023 года с момента начала проведения специальной военной операции (далее СВО) прошло 676 дней, в каждый из них происходили события, связанные с тяготами войны и человеческим горем.

В таком положении люди особо нуждаются во всесторонней помощи и поддержке общества и государства. К этой работе Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата подключились с первых дней и делали её ежедневно на протяжении всего года.

Мы внимательно изучали каждое обращение, связывались с заявителями, опрашивали их (часто приходилось успокаивать, подбадривать и обнадеживать), запрашивали дополнительные документы и информацию, давали разъяснения, объясняли, как поступить в той или иной ситуации, и делали всё для того, чтобы обратившиеся к нам люди чувствовали внимание, участие и заботу.

В 2023 году по вопросам, связанным с СВО, поступило 461 обращение, в том числе 237 письменных в интересах:

- граждан, призванных на военную службу по мобилизации – **49 %**;
- военнослужащих по контракту – **39,5 %**;
- граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области, – **7 %**;
- служащих добровольческих подразделений – **3,5 %**;
- иных граждан (военнослужащие срочной службы, адвокаты и др.) – **1%**.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С СВО
в интересах граждан, призванных на службу по мобилизации
<ul style="list-style-type: none"> - предоставление выплат и иных мер поддержки (единовременные выплаты в связи с ранением/гибелью, предоставление земельного участка, льготы членам семьи) - необоснованный призыв на военную службу по мобилизации - предоставление отсрочки от призыва - неисполнение решений областной призывной комиссии по частичной мобилизации об отмене решений о призыве - содействие в направлении на обследование, лечение и освидетельствование - несогласие с результатами освидетельствования, проведенного ВВК - получение денежного довольствия не в полном объеме - непредоставление отпусков - неудовлетворительные условия и проблемы прохождения службы - получение медицинских документов в связи с ранением - поиск пропавших военнослужащих - вызволение из плена - возвращение тел погибших
в интересах военнослужащих по контракту
<ul style="list-style-type: none"> - предоставление выплат и иных мер поддержки (единовременные выплаты в связи с заключением контракта, ранением/гибелью, предоставление земельного участка, улучшение жилищных условий, предоставление горячего питания детям и иные льготы членам семьи) - получение денежного довольствия не в полном объеме - непредоставление отпусков - содействие в направлении на обследование, лечение и освидетельствование - неудовлетворительные условия и проблемы прохождения службы - получение медицинских документов в связи с ранением - увольнение в связи с истечением срока контракта - поиск пропавших военнослужащих - вызволение из плена
в интересах граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области
<ul style="list-style-type: none"> - пенсионное обеспечение - содействие в возвращении в родной город - предоставление жилья и компенсации за утраченное имущество - помощь в оформлении и восстановлении документов - содействие в получении технических средств реабилитации
в интересах служащих добровольческих подразделений
<ul style="list-style-type: none"> - оформление удостоверения «Ветеран боевых действий» - предоставление единовременных выплат за участие в СВО, получение ранения, гибель - оказание медицинской помощи - предоставление жилья

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПРОХОДЯЩИХ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ, ПО КОНТРАКТУ, А ТАКЖЕ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

В 2023 году мероприятия по частичной мобилизации не проводились, однако была развернута масштабная кампания по привлечению граждан на военную службу по контракту. В связи с этим тысячи жителей Ленинградской области приняли мужественное решение вступить в ряды Вооруженных Сил РФ, чтобы защищать Родину.

Покидая свои дома, рискуя жизнью и здоровьем, люди хотят быть уверенными в том, что их семьи не будут в чём-то нуждаться, получают все причитающиеся выплаты, льготы и будут под опекой государства, отсюда и увеличение обращений по данной теме.

Наше эффективное взаимодействие с ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» и Военно-политическим управлением Западного военного округа позволило проводить оперативную работу, в результате которой десятки семей мобилизованных и военнослужащих по контракту получили все положенные денежные выплаты и льготы в установленных размерах.

Достаточно остро встал вопрос с выдачей удостоверений «Ветеран боевых действий» и соответственно предоставлением положенных мер социальной поддержки сотрудникам ЧВК «Вагнер» и членам их семей.

С 28 апреля 2023 года в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах» к ветеранам боевых действий относятся, в том числе:

«Лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ в ходе специальной военной операции».

Данные изменения закона были широко освещены в СМИ, после чего сотрудники ЧВК «Вагнер», а также члены их семей, стали обращаться в военные комиссариаты для оформления удостоверений, однако получили отказы по различным основаниям:

«ЧВК «Вагнер» не поименована в действующих нормативных актах».

«Согласно Правилам выдачи удостоверения ветерана боевых действий¹ необходимо обращаться непосредственно в данную организацию...».

В свою очередь, граждане не знают, как и куда им подавать заявления ввиду организационной и правовой особенности этой структуры. При всём этом справки и документы, выданные МОО «Лига защиты интересов ветеранов локальных войн

¹ «Правила выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.» утверждены Постановлением Правительства РФ от 01.08.2023 № 1242.

и военных конфликтов», по мнению военных комиссаров, не являются основанием для выдачи удостоверений.

►► Мы направили Уполномоченному по правам человека в РФ Т. Н. Москальковой письмо, в котором обратили внимание на то, что сотрудники ЧВК «Вагнер» проявляли самоотверженность, мужество, отвагу и героизм в ходе выполнения задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, внесли существенный вклад в борьбу с неонацизмом на Украине, рискуя и отдавая жизни на благо нашей Родины. При таких обстоятельствах участвовавшие в СВО сотрудники этого добровольческого подразделения заслужили право быть признанными ветеранами боевых действий, а также право на предоставление им и членам их семей всех мер социальной поддержки, предусмотренных для данной категории граждан. Просили оказать возможную помощь и содействие в определении и реализации особого порядка оформления и получения гражданами соответствующих удостоверений.



Выступление на конференции «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участникам СВО и их семьям» в г. Москве

Нашу инициативу поддержали Т. Н. Москалькова, уполномоченные по правам человека в Северо-Западном федеральном округе, а также участники состоявшейся в г. Москве межрегиональной инновационно-практической конференции «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участникам СВО и их семьям», в которой приняли участие наши коллеги из более 30 регионов страны, сенаторы и депутаты, представители региональных органов власти, общественных организаций и другие.

Вскоре руководитель Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ сообщил, что Министерством обороны РФ создана комиссия по рассмотрению обращений лиц, заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с вышеуказанными организациями, по установлению статуса ветерана боевых действий. Документы в комиссию при Министерстве обороны РФ поручено направлять филиалам Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Таким образом, наши предложения не только были поддержаны, но и оперативно реализованы.

Приведенный пример поддержки наших инициатив в интересах участников СВО и членов их семей является не единственным. Работая с обращениями, мы выявили обстоятельства, свидетельствующие о необходимости внесения изменений в региональные и федеральные нормативные правовые акты. В результате:

– Губернатор Ленинградской области, Заместитель Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам, а также профильные комитеты поддержали наши предложения о необходимости внесения в постановление Правительства Ленинградской области от 28.06.2023 № 440 изменений, предусматривающих предоставление дополнительных мер социальной поддержки всем проживающим в регионе детям военнослужащих, принимающих участие в СВО, независимо от даты заключения ими контракта о прохождении военной службы;

– Комитет Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов, а также Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ согласились с необходимостью внесения в статью 160 Жилищного кодекса РФ изменений, предусматривающих обязанность управляющих и ресурсоснабжающих организаций предоставлять сведения для назначения, расчёта и выплаты ветеранам и другим льготникам компенсаций расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в порядке, установленном правовыми актами субъектов РФ.

В работе по оказанию помощи участникам СВО мы сталкивались и с довольно экстраординарными случаями, требующими в том числе привлечения органов прокуратуры и принятия ими мер реагирования.



Жена военнослужащего просила помочь «расставить все точки над И» и прояснить, КТО же её муж – мобилизованный или контрактник. В конце августа 2022 года, до начала мобилизации, он заключил контракт в одной из в/ч в Луге, но через сутки передумал и покинул часть, уведолив командование. Вернулся на работу, а в октябре его призвали по частичной мобилизации и отправили на СВО. В процессе прохождения службы выяснилось, что мужчина числится в базах МО РФ не мобилизованным, а контрактником (его даже перемещали по должностям в его отсутствие), но дополнительные выплаты за участие в боевых действиях не получает.

Чтобы разобраться в этой запутанной истории, нам пришлось вовлечь военные прокуратуры двух округов – Западного и Южного, военный комиссариат Ленинградской области и областную прокуратуру. Нашими активными действиями был положен конец интриге – гражданин был признан контрактником и получил положенные ему выплаты, а командованию воинских частей и руководству военного комиссариата, допустившим такую ситуацию, военной прокуратурой были внесены представления, виновные привлечены к ответственности.

Конечно, мы не только восстанавливали права военнослужащих на предоставление выплат и льгот.

▶▶ *Мать бойца, получившего тяжелые ранения, просила помочь ускорить процедуру утверждения решения ВВК о негодности сына к военной службе. По её словам, 442 военным госпиталем документы были отправлены на утверждение уже месяц назад, а результата нет. После длительного лечения сыну дали отпуск, а недавно вызвали в часть. Командир сказал, что без заключения ВВК не может его уволить.*

Вскоре мы встретились с руководством военного госпиталя и получили заверения – все необходимые документы направлены в филиал Главного центра военно-врачебной экспертизы (далее ГЦВВЭ). Когда мы пошли в Центр, выяснилось, что бумаги туда не поступали и записи в журнале входящей корреспонденции это подтверждали. Пришлось возвращаться в госпиталь, листать журналы переданных дел, разговаривать с делопроизводителем и убеждать разыскать «отправленное» заключение.

Документы всё же нашлись и были отправлены в ГЦВВЭ, но история на этом не закончилась, они ещё неоднократно возвращались в госпиталь для исправления ошибок. Потребовалось звонить, делать запросы, «подгонять», настаивать до тех пор, пока заключение ВВК не было утверждено, а его копия направлена солдату.

Приходилось «извлекать осколки» из руки бойца и многое другое, в том числе оказывать помощь в трагических ситуациях, когда военнослужащим грозила смерть.

▶▶ *С просьбой о помощи обратились родственники военнослужащих, призванных по мобилизации из Кингисеппского и Волховского районов и попавших в плен при выполнении задач в ходе СВО.*

Они писали в воинскую часть и военные комиссариаты, добиваясь включения их родных в списки на обмен, но им отказывали, ссылаясь на отсутствие сведений о нахождении в плену.

Вскоре на украинском телеграм-канале появились видеозаписи, на которых запечатлены пленные при проведении допросов – это явилось доказательством нахождения наших бойцов в плену.

Уполномоченный разыскал эти записи и направил два ходатайства – командиру войсками ЗВО и Уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Москальковой – о максимальном содействии в установлении судьбы военнослужащих, а также включении их в списки на обмен. К письмам приложил скриншоты видеозаписей с изображением пленных.

Первый промежуточный результат наступил спустя месяц – мы получили две копии выписок из приказов командира в/ч, согласно которым военнослужащие признаются попавшим в плен.

А в конце года пришла радостная весть – пленные были обменены и вернулись домой.



Освобождённые из плена мобилизованные из Ленинградской области

К сожалению, были и случаи, в которых нам пока не удалось помочь гражданам. Связаны они с двумя проблемами:

- **Неисполнение командованием воинских частей решений призывной комиссии Ленинградской области по частичной мобилизации об отмене решений районных комиссий о призыве.** Уполномоченный ходатайствовал перед командующим войсками Западного военного округа о принятии мер для возвращения домой граждан, решения о призыве которых признаны необоснованными и отменены. Однако результата это не принесло.

Командование округом в каждом случае сообщало:

«Увольнение военнослужащего и отмена решения о призыве на военную службу по мобилизации осуществляется в соответствии с указаниями заместителя Министра обороны РФ от 20.10.2022 года по основаниям, установленным Указом Президента РФ от 21.09.2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации на территории Российской Федерации» (далее – Указ):

- а) по возрасту – по достижении предельного возраста пребывания на военной службе;*
- б) по состоянию здоровья – в связи с признанием военно-врачебной комиссией не годным к военной службе, за исключением военнослужащих, изъявивших*

желание продолжить военную службу на воинских должностях, которые могут замещаться указанными военнослужащими;

- в) *вступлением в законную силу приговора суда о назначении наказания в виде лишения свободы».*

В связи с тем, что приведенных в Указе оснований не установлено, решения областной призывной комиссии по частичной мобилизации исполнению не подлежат.

Следовательно, фактически сложилась ситуация, когда призывная комиссия субъекта РФ принимает решение об отмене призыва, а командование войсками полагает такое решение не подлежащим исполнению. Подобная несогласованность позиций органов власти создаёт напряженность среди населения, поскольку родственникам военнослужащих сначала даётся ложная надежда на их скорое возвращение домой, а потом наступает разочарование и общая обида на государство.

- ***Непредоставление военнослужащим, принимающим участие в СВО, отпусков.***

В марте 2023 года Президент РФ дал следующее поручение со сроком исполнения до 15.04.2023:

«Минобороны России, Росгвардии, МЧС России, ФСБ России, ФСО России, МВД России обеспечить предоставление военнослужащим, лицам, имеющим специальные звания, участникам добровольческих формирований, участвующим в специальной военной операции, отпуска продолжительностью не менее 14 суток не реже одного раза в полгода, не считая времени, необходимого для проезда к месту использования отпуска и обратно».

К нам неоднократно поступали сообщения о том, что некоторые мобилизованные и контрактники не были в отпусках более года. На наши письма Штаб ЗВО отвечал, что планирование и предоставление отпусков военнослужащим проводится командиром воинской части с учётом безусловного выполнения задач, стоящих перед воинской частью, и поддержания боевой готовности.

На необходимость решения этой коллизии неоднократно обращала внимание Уполномоченный по правам человека в РФ Т. Н. Москалькова.

За отчётный период Уполномоченный направил в интересах военнослужащих 40 ходатайств по различным вопросам с просьбами о проведении проверок и принятии мер реагирования командующим войсками Западного и Южного военных округов, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, окружным и гарнизонным военным прокурорам, в Единый расчетный центр МО РФ и другие ведомства. На каждое наше письмо был дан подробный ответ с сообщением о принятых мерах.

Выводы и предложения

В 2023 году число жителей Ленинградской области, поступивших на военную службу по контракту и отправленных в зону проведения СВО на порядок превышает количество мобилизованных годом ранее, однако объём поступивших обращений граждан по данной теме вырос незначительно. В отличие от прошлого года, не было обращений о недостатке на фронте экипировки, оборудования, плохом продовольственном обеспечении.

Следовательно, профильные органы государственной власти и местного самоуправления Ленинградской области, а также подведомственные им учреждения, с возросшей в разы нагрузкой справляются, работа с военнослужащими и их родственниками проводится эффективно.

Конечно, в этом большая заслуга Губернатора Ленинградской области, комитета по социальной защите населения, ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения», глав администраций и глав муниципальных образований, а также работающих в районах социальных координаторов, которые каждую проблему и чаяние, о которых им сообщают жены и матери бойцов, воспринимают как свои личные и делают всё от них зависящее.

Военные госпитали обеспечиваются всем необходимым, в том числе большим количеством гуманитарной помощи. 90 % военнослужащих, окончивших лечение и вернувшихся в свои части, хотят вернуться на фронт.

Благодаря активному содействию Администрации Ленинградской области начал свою работу филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» в городе Гатчине и его территориальные отделения в Выборгском и Всеволожском районах на базе ГАНПОУ АО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции».

Стоит отдельно отметить работу Мультицентра, оказывающего комплексную поддержку получившим инвалидность бойцам, в том числе психологическую, юридическую и медицинскую помощь, а также предоставление возможности переобучения, сопровождаемого проживанием в учреждении, и содействие в трудоустройстве. Это уникальное учреждение, аналогов которого в стране нет.

Учитывая изложенное, ситуацию с соблюдением прав военнослужащих, принимающих участие в СВО, в регионе можно считать удовлетворительной.

Большинство из тех просьб и вопросов, о которых Уполномоченному сообщали граждане, удавалось оперативно разрешить, однако имеются проблемы, требующие принятия системных мер на самом высоком уровне.

Нуждаются в реформе ротация военнослужащих и вещевое обеспечение поступающих на службу граждан. Приходя в пункт отбора на военную службу и заключая контракт, военнослужащий должен быть сразу обеспечен базовым всепогодным обмундированием. В настоящее время у пунктов отбора отсутствует функция вещевого обеспечения, ввиду чего граждане отправляются в тренировочные лагеря «в чём есть», часто сами покупают экипировку и снаряжение за свой счёт или надеются на помощь волонтеров. Очевидно, назрела необходимость объединения военных комиссариатов с пунктами отбора на военную службу. Военные комиссариаты должны быть переведены на принципиально иной уровень комплектования и обеспечения.

Это должна быть одна централизованная, укомплектованная квалифицированными кадрами и современным оборудованием структура Министерства обороны РФ, отвечающая в регионе за набор граждан на военную службу по всем предусмотренным законом основаниям, – к сожалению, сегодня это не так.

Следует обратить внимание на граждан России, прибывших с территорий Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей, и находящихся в пунктах временного размещения. У многих нет четкого понимания того, что делать дальше и сколько они ещё проведут вдали от родной земли. Представляется необходимым проводить систематическую работу в ПВР для определения тех людей, которые готовы и могут вернуться в свои города и помогать их восстанавливать, а также обеспечить им такую возможность. Направления государственной политики в этом вопросе должны быть чётко определены и сформулированы.

Близость Ленинградской области к границам со странами НАТО, вступление в данное объединение Финляндии, участившиеся случаи атак беспилотных летательных аппаратов диктуют необходимость вспомнить о позабытых бомбоубежищах, о приведении их в надлежащее состояние, а также укомплектовании необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Поэтому государству и обществу необходимо быть готовыми к любым сценариям развития событий, прикладывать все усилия для достижения общей цели и тогда Победа будет за нами!

В целях обеспечения реализации и недопущения нарушений прав жителей Ленинградской области считаем необходимым:

1. Правительству Ленинградской области:

- инициировать рассмотрение Правительством РФ и Министерством обороны РФ вопросов объединения военных комиссариатов с пунктами отбора на военную службу по контракту, а также организации базового вещевого обеспечения граждан непосредственно в момент поступления на военную службу (по контракту, по мобилизации);
- поручить профильным комитетам систематическое проведение на всей территории региона мероприятий в области гражданской обороны, направленных на подготовку к защите и защиту населения, материальных и культурных ценностей на территории региона от опасностей вследствие военной угрозы;
- инициировать создание на территории региона ресурсного центра по содействию в обеспечении граждан, поступающих на военную службу (по контракту, по мобилизации), амуницией и экипировкой; работа центра должна быть организована преимущественно за счёт внебюджетных средств; на базе ресурсного центра может быть также организована работа волонтеров по поиску в сети Интернет сведений о пропавших военнослужащих и попадании их в плен;
- инициировать внесение в Постановление Правительства РФ от 04.07.2013 № 565 «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе»

изменений, предусматривающих установление порядка проведения медицинского обследования и освидетельствования граждан, призываемых на военную службу по частичной мобилизации;

- поручить Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области проработку направления государственных гражданских служащих, пребывающих в запасе и забронированных на период частичной мобилизации, на курсы военной подготовки, включающие огневую подготовку и тактическую медицину; проведённое обучение засчитывать в качестве повышения квалификации.

2. Комитету правопорядка и безопасности Ленинградской области:

- разработать программу содействия гражданам, прибывшим с территорий Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей, в возвращении в родные города;

3. Законодательному собранию Ленинградской области:

- внести в областной закон от 28.03.2012 № 29-ОЗ «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменения, дополняющие перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе:
 - гражданами, приобретшими гражданство в связи с включением в состав Российской Федерации Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей;
- рассмотреть вопрос о внесении в областной закон «Об областном бюджете Ленинградской области» изменений, предусматривающих дополнительное финансирование деятельности, направленной на патриотическое воспитание граждан и допризывную подготовку молодежи к военной службе.

III ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

3.1. ДЕТИ И МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ

Этот раздел нужно начать с хорошей новости. 23 января 2024 года Президент России Владимир Путин подписал Указ, который на федеральном уровне закрепил статус многодетных семей и определил меры поддержки для них. *«Установить, что многодетной семьей в РФ является семья, имеющая трех и более детей, статус которой устанавливается бессрочно. Предоставление мер социальной поддержки осуществляется до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии прохождения им обучения в очной форме».*

Решение это долгожданное, поскольку на протяжении многих лет Уполномоченный обращал внимание на проблему отсутствия единого подхода к определению статуса такой семьи.

Мы убеждены, что в 2024 году, объявленном **Годом Семьи**, оно будет способствовать улучшению качества жизни наших сограждан.

Ранее закон позволял регионам **самостоятельно** устанавливать **критерии** многодетности (возраст детей, кем они приходятся – родные, усыновлённые или пасынки/падчерицы). И делали они это по-разному.

Потому и случалось так, что если семья переезжала из одного региона в другой, то вдруг теряла некоторые льготы и выплаты по причине того, что на новом месте жительства она становилась «не многодетной».



За последние 10 лет произошла трансформация отношения к многодетным семьям в обществе. Если в 2015 году эксперты заявляли о проявлениях негативного отношения к ним, то сегодня у преобладающей части населения оно позитивное.

Согласно опросу, проведённому аналитическим центром НАФИ, в 2023 году в **целом положительно к многодетности** относились **68% россиян**. По их мнению, российская общественность позитивно воспринимает семьи с таким статусом. Вместе с тем, исследование показало существенные различия в оценках многодетности у представителей разных возрастных групп. Так, о позитивном образе существенно чаще говорят россияне старше 45 лет (72% против 59% среди молодежи от 18 до 24 лет).

До 23 января 2024 года МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ:

семья (единственный родитель), имеющая трех и более детей, в том числе совершеннолетних в возрасте **до 23 лет**, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ:

семья (неполная семья), имеющая трех и более детей (в том числе усыновленных, находящихся под **опекой** (попечительством), в возрасте до 18 лет

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ:

семья, имеющая трех и более детей, в том числе пасынков (падчериц), усыновленных (удочеренных), подопечных в семьях опекунов (попечителей), в том числе в приемных семьях, в возрасте **до восемнадцати лет**, а также **...старше восемнадцати лет**, обучающихся в образовательных организациях по очной форме (инвалидов с детства независимо от формы получения образования и формы обучения), – до окончания ими такого обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста двадцати трех лет

В субъектах, где многодетность является традиционной (например, республики Дагестан и Ингушетия), – только после рождения пятого ребёнка семья получала соответствующие льготы



На уровне ценностных установок многодетность воспринимается россиянами положительно. При этом для большинства граждан очевидны и ограничения, которые несет за собой такой статус.

Период	Количество многодетных семей в Ленинградской области
2016 год	10976 семей
2017 год	12174 семьи
2018 год	12439 семей
2019 год	13924 семьи
2020 год	15762 семьи
2021 год	17914 семей
2022 год	20264 семьи
2023 год	20851 семья

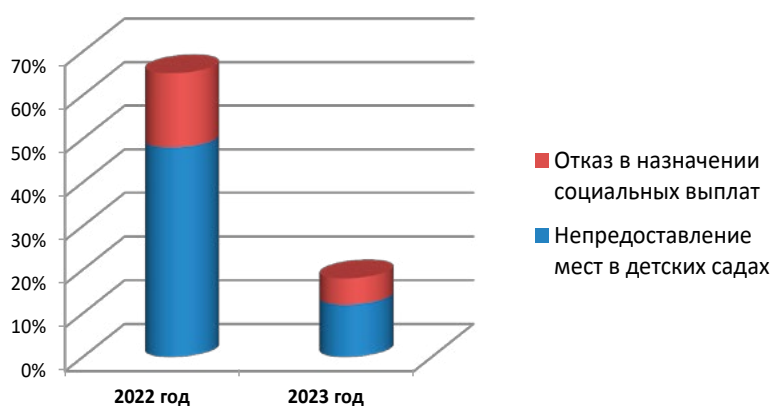
Каждый год на протяжении последних 7 лет мы отмечаем значительный рост количества многодетных семей в нашем регионе.

Этот показатель увеличился в два раза, с 10,9 тысяч в 2016 году до 20,2 тысяч в 2022 году.

В 2023 году Ленинградская область вышла на уверенное плато – количество многодетных семей **увеличилось ещё на 3%** по сравнению с предыдущим периодом.

За период 2019–2022 гг. количество обращений к Уполномоченному от семей с детьми были величиной стабильной, составляя около 4% от общего количества.

В 2023 году их доля **существенно сократилась** – в первую очередь за счёт снижения обращений о непредоставлении мест в детских садах (на 36%), а также об отказе в назначении социальных выплат (на 11%).



Впервые за пять лет в «лидеры» вышли обращения к Уполномоченному, не связанные с деятельностью органов государственной власти или местного самоуправления: о семейных разногласиях, по воспитанию и проживанию детей.

Затронутые в них проблемы были связаны с реализацией прав родителями, проживающими отдельно от детей, устранением препятствий в общении с ребенком близких родственников, имущественными правами. Бывшие супруги не могли найти взаимопонимания относительно порядка воспитания совместных детей. Разведённые женщины жаловались на неправомерные действия отцов, которые нарушали порядок общения с детьми, несмотря на имеющееся решение суда. Мы разъясняли заявителям законодательство, консультировали, как следует поступить в том или ином случае, и просто оказывали им необходимую поддержку. Зачастую Уполномоченный выступал как медиатор в семейных спорах.

Но бывает в нашей работе и так, что медиацией дело не заканчивается. А заканчивается вынесением судебного решения об ограничении в родительских правах.

Вопросы, с которыми к Уполномоченному обращались семьи с детьми



В минувшем году к Уполномоченному из Киришского района обратилась пенсионерка Надежда З., она же бабушка двух внучек (7 и 10 лет). Просьба её была необычная – лишить родительских прав свою дочь.

«Вероника младшая из двух сестер. Старшая выросла благополучной, а про таких, как она, говорят – «непутёвая». Училась кое-как, выскочила замуж, родила детей. После развода вернулась к родителям и словно скинула с себя бремя по воспитанию дочери, передав «эстафету» матери с отцом. Уже тогда она подолгу отсутствовала дома, проводя время в шумных компаниях, видимо, навёрстывая упущенное во время замужества», – рассказала заявитель.

Проживая под одной крышей с родителями и детьми, мать перестала проявлять участие и интерес к их жизни. В приоритете были встречи с друзьями, не обходившиеся без алкоголя, и, как выяснилось, наркотиков. Пропадала из дома месяцами, не работала.

Конечно, потребовался выезд на место. В ходе беседы Уполномоченный задал множество вопросов, ознакомился с документами (справками, выписками, заключениями, ответами профильных ведомств), изучил условия проживания семьи и пришёл к выводу – нужно не только «избавить» детей от матери-наркоманки, но и закрепить юридический статус за бабушкой. Список жизненных ситуаций, когда требуется согласие (подпись) законного представителя, большой: заявление о приеме/переводе в другую школу, заявка на прохождение тестирования в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО, заявление о предоставлении путевки в летний оздоровительный лагерь, все медицинские манипуляции... Но главная задача – защитить детей от матери, уклонявшейся от заботы о них в связи с злоупотреблением наркотиками.

Далее была предметная работа в кабинетах администрации Киришского района – с и. о. главы администрации О. Ю. Беляевым, его заместителем по социальным

вопросам Е. В. Островской и председателем районного комитета по образованию А. А. Горшковым.

В самом начале работы привлекло наше внимание письмо, полученное бабушкой из городской прокуратуры в ответ на жалобу о бездействии органов опеки. *«В настоящее время отделом опеки и попечительства Комитета по образованию Киришского муниципального района подготовлено исковое заявление о лишении родительских прав в отношении Вероники З. для направления в Киришский городской суд и для рассмотрения по существу данного вопроса».* Но мы знаем, что в соответствии с действующим законодательством и судебной практикой нет оснований для лишения Вероники родительских прав. Но возможно ограничить её в правах, возложив опеку на бабушку. И профильный орган не мог этого не знать!

Выяснилось, что никакого иска, о котором шла речь в письме прокуратуры, комитет не готовил и не планировал. Но, благодаря нашему вмешательству и конструктивному настрою руководства районной администрации, в кратчайшие сроки он был подготовлен и направлен в суд. В декабре Надежда З. сообщила, что её непутёвую дочь ограничили в правах, и они с супругом собирают пакет документов для оформления опеки.

К сожалению, иногда нам приходится сталкиваться с некомпетентностью органов опеки и попечительства. В каких-то случаях это прямое нарушение закона, в каких-то – личная неприязнь к заявителям и просто профессиональное эмоциональное выгорание сотрудников.

Неоднократно подчёркивал и подчёркиваю – это недопустимо! Ведь в их руках всегда – судьба маленького человека. Дела, связанные с решениями и действиями опеки, мы ведём с особой тщательностью и максимально энергично.

Один из самых актуальных вопросов для любой семьи, а в особенности многодетной, – жильё. Примером государственной поддержки в этом направлении является принятое решение о дополнительном финансировании **нашим регионом** (не все субъекты РФ приняли такое решение!) многодетных семей для погашения ипотечных кредитов. Но не всегда гладко происходит реализация таких решений.

В 2023 году Уполномоченный помог отцу четверых детей оспорить отказ областного комитета по строительству и получить причитающиеся ему по закону 150 тысяч рублей. Это один из тех немногих случаев, когда Уполномоченный был вынужден «доказывать» органу исполнительной власти, что его решение неправомерное.





Дело в том, что в соответствии с Федеральным законом № 157-ФЗ право на денежную помощь в размере до 450000 рублей на погашение задолженности по ипотечному кредиту имеет гражданин Российской Федерации – мать или отец, у которых в период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2023 года родились третий ребенок или последующие дети.

В Ленинградской области к федеральной выплате «добавили» свою – в размере 150 тысяч рублей. И она предоставляется по таким же основаниям, которые установлены федеральным законом №157-ФЗ.

▶▶ В семье Руслана Ф. из Приозерского района четверо детей. В марте 2022 года, когда их было еще трое, супруга заявителя (заемщик по ипотеке) получила федеральную выплату – 450 тысяч рублей. Через год с небольшим комитет по строительству удовлетворил ее заявление и включил в список граждан, изъявивших желание получить региональную социальную выплату в 150 тысяч рублей.

За время, прошедшее между этими двумя событиями, в семье Ф. родился четвертый ребенок и появилась новая квартира – на этот раз ипотечный договор оформили на главу семьи. Рассчитывая получить федеральную выплату на погашение ипотеки, Руслан Ф. по примеру жены направил пакет документов в АО «ДОМ.РФ», и вскоре деньги были перечислены. А вот областной профильный комитет не усмотрел в заявителе претендента на региональную социальную выплату, сославшись на то, что семье Ф. уже была оказана поддержка, и «повторно выплату получить нельзя».

Уполномоченный проанализировал действующее законодательство и пришел к мнению, что отказ комитета является неправомерным.

 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ наб. реки Фонтанки, д.14, лит.А, Санкт-Петербург, 191028 Тел.: (812) 539-43-44, факс: (812) 539-49-24 E-mail: strovkomitet.lo@lenreg.ru	Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области С.С.Шабанову ombudsman47@mail.ru
 Комитет по строительству ЛО № _____ от _____ кстр-02-12789/2023 27.11.2023	 30.11.23 0406-541/23-170
Уважаемый Сергей Сергеевич!	
<p>В ответ на Ваш запрос от 13.11.2023 года №04-06-341/23-0-1 о предоставлении информации об основании отказа во включении Р.С. в список граждан, изъявивших желание получить социальную выплату в размере 150 тыс. рублей, Комитет по строительству Ленинградской области (далее – комитет) сообщает следующее.</p> <p>Социальная выплата в размере 150 тыс. рублей предоставляется гражданам в рамках мероприятия по улучшению жилищных условий граждан с использованием средств ипотечного кредита (займа) государственной программы Ленинградской области «Формирование городской среды и обеспечение качественным жильем граждан на территории Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 407 (далее – Мероприятие).</p> <p>Необходимо отметить, что независимо от даты включения в список граждан, изъявивших желание получить социальную выплату в размере 150 тыс. рублей, выплата Е.С. и Р.С. будет произведена в 2024 году в соответствии с Положением и Порядком, что свидетельствует об отсутствии факта нарушения прав заявителей.</p>	
Заместитель председателя комитет	 Л.Кумышева

Свою позицию, оформленную в виде Заключения и подкрепленную ссылками на законодательные и нормативные правовые акты, Уполномоченный изложил в письме председателю комитета по строительству.


Мы с удовлетворением восприняли информацию о том, что заявление Руслана Ф. о включении его в список получателей субсидии повторно рассмотрено, и на этот раз принято положительное решение.

gtn-pravda.ru/2023/12/22/dvoynoy-keshbek-dlja-mnogodetnih-s-ipotekoy.html

Гатчинская ПРАВДА Новости Официально Справочник Архив

Городская среда Дороги ЖКХ Здоровье Культура Люди и судьбы Образование Общ

Двойной «кэшбэк» для многодетных с ипотекой



Рассказываем о праве многодетных семей Ленинградской области получить двойную субсидию от региона на погашение ипотечного кредита при соблюдении ряда условий.

Рубрики: Общество 22 декабря 2023

С 2019 года многодетные семьи нашей страны получили право на денежную помощь государства в размере **до 450 000 рублей** на погашение задолженности по ипотечному кредиту. Выплату из федерального бюджета могут получить семьи, у которых в период с начала 2019 года по конец 2023 года появился третий или последующий ребенок.

В некоторых регионах предусмотрена дополнительная поддержка таких категорий граждан. Например, в Ленинградской области многодетные семьи, получившие федеральную выплату (до 450 тысяч рублей), могут быть включены в список на получение

Статья с подробным разбором ситуации была направлена в районные средства массовой информации, а также размещена на сайте Уполномоченного.

Во время личных приёмов мы всё реже слышим слова недовольства от многодетных семей – «тяжело пробивать стену непонимания и чиновничьего бюрократизма, пустословия», «уходит много времени выпрашивать помощь у государственных структур»... Но исключения бывают, и тогда приходится привлекать к решению вопроса руководство профильных комитетов.

▶▶ В октябре обратилась женщина из Светогорска (Выборгский район), её ребёнку-инвалиду требовалась безотлагательная помощь. В июне он проходил реабилитацию в санатории, однако во время нахождения там мальчик заболел, и путевка была прервана. После выздоровления была достигнута договорённость с санаторием о возобновлении его реабилитации с 27 октября т. г. Но накануне этой даты мама ребёнка столкнулась с препятствием: «По закону у сына есть право воспользоваться услугой социального такси, в том числе и к месту прохождения реабилитации. Однако в комитете социальной защиты нам отказали – потому что у нас на руках нет путёвки.»

Расстояние от дома заявителя до санатория – более 150 километров. Минимальная стоимость поездки на такси в одну сторону составляет 7000 рублей.

Действительно, законодательно установлено требование предоставить путевку водителю социального такси. Но не предусмотрен случай, когда реабилитация может быть прервана по уважительным причинам, и тогда путевку предоставить невозможно, поскольку она уже находится в санатории.

Решить вопрос неформально не удалось, мы встретили непонимание и отказ у специалистов комитета социальной защиты населения. Пришлось «идти» официальным путем – направив письмо председателю комитета Анастасии Толмачёвой.

27 октября в аппарат мама мальчика с благодарностью сообщила, что вместе с ним едет в санаторий на специализированном автомобиле социального такси.

В практике Уполномоченного иногда бывает и так, что приходится защищать детей не от чиновников, а от действий собственных родителей.



Семь лет назад супруги Т. с тремя детьми купили во Всеволожском районе квартиру в только что построенном доме, куда и переехали из Приморского края. Новое жилье оплатили с использованием средств материнского капитала. Спустя три года после новоселья жильцы перестали бороться с многочисленными недостатками квартиры, представляющими угрозу жизни и здоровью, и обратились в суд, где расторгли договор купли-продажи своей недвижимости. Согласно вынесенному в 2019 году решению суда, застройщик должен был забрать себе квартиру, а всю сумму, внесенную в качестве оплаты за неё, – вернуть Т. Тогда такое решение устроило Т. Вот только он не ожидал, что совсем скоро застройщик будет признан банкротом. И деньги не будут возвращены семье. Про возврат в Социальный фонд материнского капитала суд вовсе «забыл». Очевидно, желая блага, глава семьи лишил жилья троих детей.

Подробно о том, как Уполномоченный помогает вернуть жильё многодетной семье из Всеволожского района, изложено в разделе 4.1. доклада.

Несмотря на то, что в 2023 году, впервые за пять лет, в «лидеры» вышли обращения, не связанные с деятельностью органов государственной власти или местного самоуправления (о семейных разногласиях, по воспитанию и проживанию детей), для семей с детьми актуальны и такие вопросы:

- Обеспечение «бесплатных» земельных участков необходимой инфраструктурой.
- Компенсация за несвоевременное предоставление мест в детских садах.
- Организация перевозки детей из отдаленных районов к учебным заведениям школьным автобусом.
- Развитие льготных жилищных программ для молодых семей.

На необходимость урегулирования этих «запросов» Уполномоченный систематически обращает внимание руководства региона и органов местного самоуправления на личных встречах, в публичных выступлениях, ежегодных докладах. С 2019 года в каждом ежегодном докладе мы отражаем не только статистические исследования, актуальные вопросы и чаяния, с которыми обращались граждане, пути разрешения проблемных ситуаций, но и наши предложения. С удовлетворением отмечаем, что часть из них для семей с детьми, в том числе многодетных, реализована:

- Создан Координационный совет по делам многодетных семей (распоряжение Губернатора Ленинградской области от 24.03.2020 № 261-рп) – предложение из Доклада 2019 г.

Правительство региона развивает:

- льготные жилищные программы многодетным семьям (предложение Докладов 2020, 2021 гг.);
- программы по созданию дополнительных мест в детских садах (предложение Докладов 2020, 2021 гг.).

Вместе с тем, отмечаем необходимость продолжения системной работы по двум наиболее волнующим семьи Ленинградской области вопросам:

- созданию и строительству арендного и социального жилья, маневренного фонда;
- планированию бюджетов муниципальных образований с учетом необходимости обеспечения инфраструктурой земельных участков, предоставленных многодетным семьям.

Президент Российской Федерации Владимир Путин подписал 22 ноября Указ об объявлении 2024 года в России Годом семьи. Такое решение принято для популяризации государственной политики в сфере защиты семьи и сохранения традиционных семейных ценностей. И Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко в своих выступлениях неоднократно подчеркивает, что именно с семьёй мы все связываем добро, любовь и заботу, именно семье посвящаем лучшие поступки.

В завершение этого раздела хочу вспомнить советский фильм «Однажды 20 лет спустя». В основе его сюжета – встреча одноклассников одной из московских школ через 20 лет после выпуска. Каждого из тех, кто пришел на встречу, просят подвести итоги и ответить на вопросы: «Что вы уже сделали?» и «Чего еще в жизни ждете?». Некоторые выпускники многого добились и занимают высокие посты. Вместе со всеми размышляет о прожитых годах и бывшая отличница Надежда. Она не сделала великой карьеры, она всего-то – многодетная мама. Но все мы понимаем, что и без карьеры своим великим трудом она заняла самую значимую и высокую должность в обществе.

Указ Президента, закрепивший понятие многодетной семьи на федеральном уровне, – безусловно, долгожданный и необходимый. Но возникает ряд вопросов, которые, по всей видимости, будут раскрыты в подзаконных актах:

- при определении многодетной семьи, включаются ли дети, находящиеся под опекой, а также пасынки и падчерицы;
- в случае, если пасынки и падчерицы всё-таки учитываются в составе многодетной семьи, но живут при этом «попеременно» и с мамой, и с папой, – как будет приниматься решение о преимущественном проживании, кто будет контролировать этот срок; и какой он – этот срок?..
- если троих и более детей воспитывает единственный родитель – это многодетная *семья*?..
- если в семьях, где воспитываются трое и более детей, есть ребёнок, являющийся инвалидом с детства, будут ли предусмотрены исключения для него по форме обучения (обязательно учиться очно?).

Пока вопросы есть, но ответов на них нет...

3.2. ГРАЖДАНЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

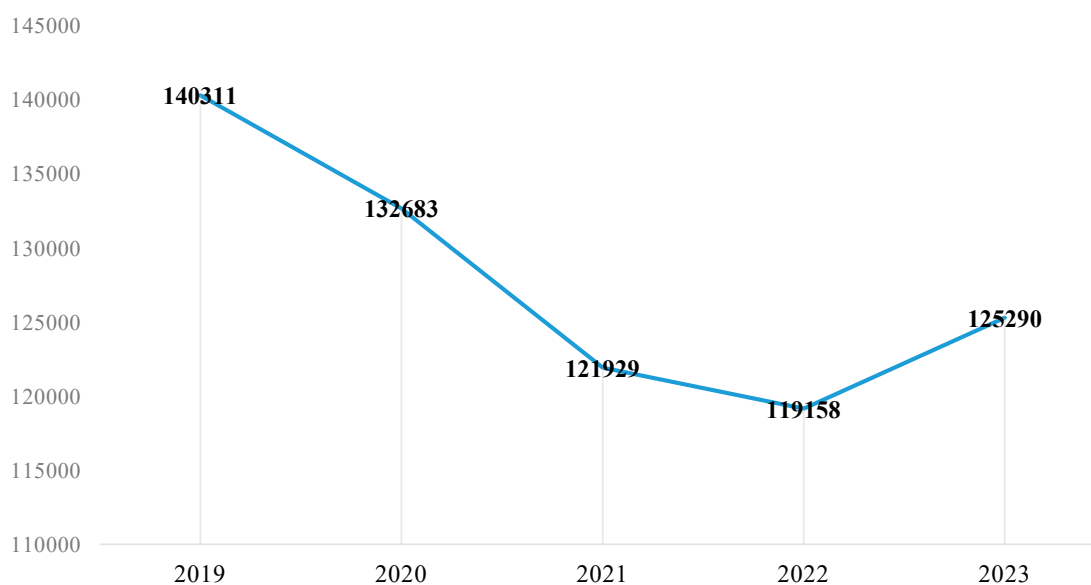
Отношение к людям с особенностями по здоровью – это показатель зрелости общества, *его человеческой, гражданской* ответственности. И мы видим, что в современной России это отношение изменилось и продолжает меняться в лучшую сторону.

В. В. Путин

Инвалиды представляют собой особую категорию населения. Они больше, чем кто-либо, нуждаются в поддержке и участии, в особой заботе со стороны общества и государства. Их проблемы и просьбы требуют повышенного внимания, так как такие граждане зачастую не обладают необходимыми знаниями или просто не имеют физических сил и здоровья для защиты и отстаивания своих нарушенных прав.

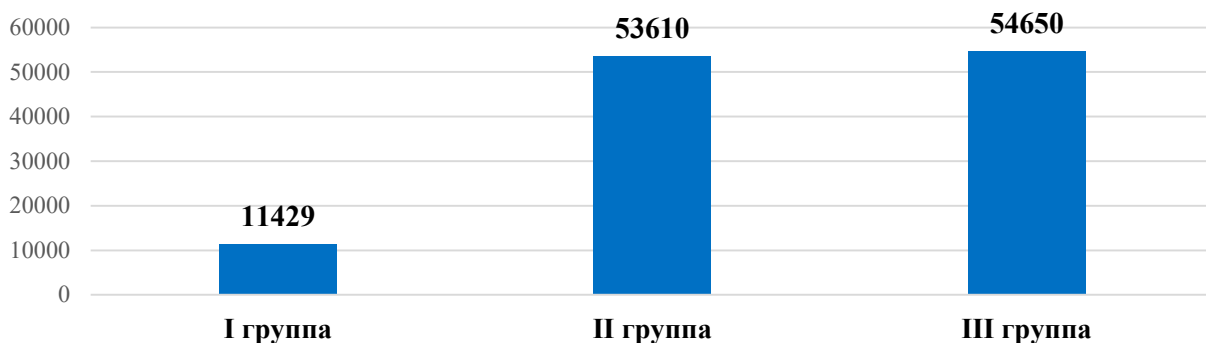
Численность инвалидов в Ленинградской области по состоянию на конец 2023 года составила 125290 человек (6,2 % от населения региона), из которых 72375 – женщин, 47314 – мужчин, 5601 – ребёнок-инвалид.

Численность жителей Ленинградской области, признанных инвалидами (за период с 2019 по 2023 год)



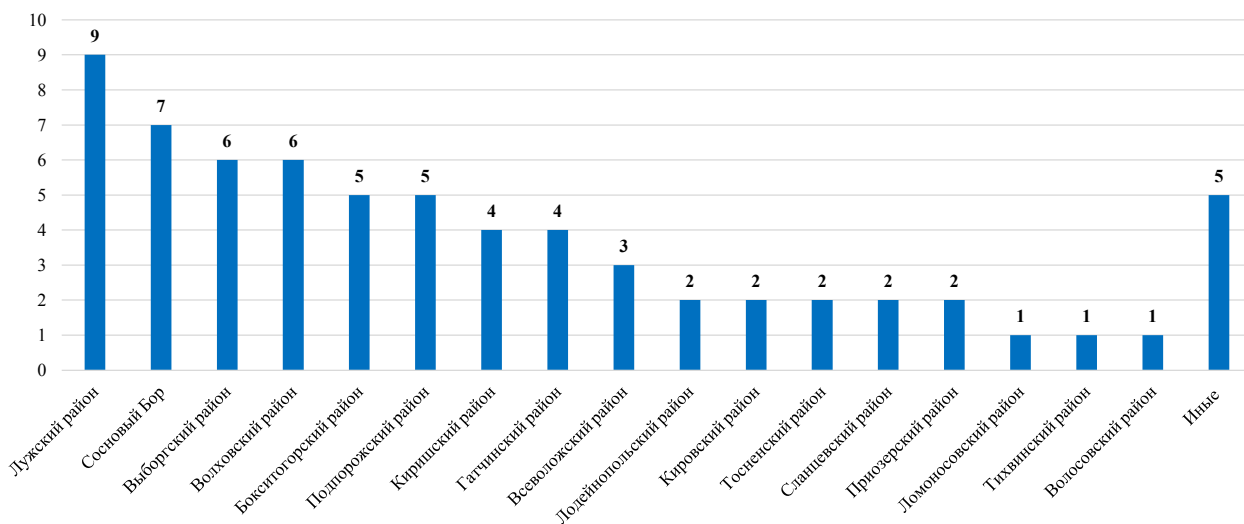
По сравнению с 2022 годом число инвалидов в нашем регионе **увеличилось на 4,89 %**. Тенденция снижения данного показателя сменилась приростом.

Распределение по группам инвалидности (по состоянию на 31.12.2023)



В 2023 году от лиц с ограниченными возможностями здоровья поступило **291 обращение** (67 письменных, 224 устных) из 16 муниципальных районов и г. Сосновый Бор, что составляет *11,4 % от их общего числа*. Больше всего – из Лужского района и Соснового Бора. Не было жалоб из Кингисеппского района. Впервые за три года к нам поступили обращения из Сланцевского района.

Распределение письменных обращений по муниципальным образованиям Ленинградской области



Граждане получили консультации и разъяснения: как заочно пройти медико-социальную экспертизу, получить земельный участок, социальные услуги и социальную помощь, сертификат на бесплатное зубопротезирование и ремонт зубных протезов, заключить социальный контракт и иные.

Ко всем обращениям, поступавшим от инвалидов, мы подходили с особым вниманием, прилагая все усилия для того, чтобы нарушенные права были восстановлены. Мы «добывали» льготные лекарства, содействовали в улучшении жилищных условий, трудоустройстве, понуждали руководство управляющих компаний к активным действиям, проводили анализ законодательства и судебной практики, направляли

свои Заключения и понуждали ответственных должностных лиц «Ленфарма», руководителей медицинских учреждений, иных организаций откликаться и принимать необходимые меры.

Все обращения, поступившие от инвалидов, можно разделить на две категории:

I категория – связанные с инвалидностью (68 % от общего количества)

Наиболее характерными вопросами для данной категории являются:

- несвоевременное обеспечение бесплатными лекарственными препаратами;
- необеспечение техническими средствами реабилитации;
- отсутствие доступной среды для инвалидов;
- ухудшение условий предоставления социального такси (отказы в его предоставлении).

Четвёртый год мы отмечаем отсутствие недовольных работой Главного бюро МСЭ. В прежние годы к Уполномоченному поступали обращения от граждан, не согласных с решениями районных бюро МСЭ (установление не «той» группы инвалидности, отказ в её установлении, непродление инвалидности и иное). Такие письма сменились жалобами на медицинские учреждения, которые «затягивают» отправку направлений на установление инвалидности или переосвидетельствование в бюро МСЭ.

Второй год поступают жалобы граждан на несвоевременное оказание медицинской помощи и её неудовлетворительное качество (ранее отсутствовали).

Жалобы на несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами и техническими средствами реабилитации



В минувшем году увеличилось количество жалоб на неполучение льготных лекарственных препаратов и технических средств реабилитации, невозможность связаться с СФР.

Порой, чтобы помочь заявителю в, казалось бы, безвыходной ситуации, нам приходится объединять усилия различных федеральных и региональных ведомств, даже если они находятся в других субъектах страны.

В начале августа с просьбой о помощи к нам обратилась Ольга К. – инвалид из Всеволожского района, которой нет и сорока лет, имеет тяжелое неизлечимое заболевание нервной системы. Ей назначено курсовое лечение – раз в полгода с помощью капельницы вводится лекарственный препарат, «тормозящий» развитие недуга. Препарат импортный, эффективный... Но стоимость одной ампулы почти 300 тысяч рублей. На курс нужно две.

▶▶ *«Два месяца получить не могу лекарства! Говорят – не привезли, нет на складе, ждем... А сколько ждать, никто не знает. Если в ближайшее время я не получу дозу препарата, это будет мощный «откат» назад в лечении и приведет к необратимым последствиям.»*

ГАУ ЛО «Ленфарм» сообщил, что комитет по здравоохранению не может закупить закончившийся на складе препарат самостоятельно, поскольку он приобретается за счет средств федерального бюджета. Уполномоченный выяснил, что от нашего региона в Минздрав России направлена заявка и документы, «но возникли некоторые сложности».

10 августа мы направили письмо председателю комитета по здравоохранению, в котором просили принять все возможные меры для скорейшего обеспечения заявителя препаратом.

Через пять дней комитет сообщил, что по согласованию с Минздравом России решается вопрос о перераспределении данного лекарственного препарата из Нижегородской области, где образовался «излишек», на склад ГАУ ЛО «Ленфарм».

На словах это звучало просто, но на деле предстояло преодолеть массу бюрократических нюансов. Комитет по здравоохранению Ленинградской области и Министерство по здравоохранению Нижегородской области должны были заключить соглашение о том, что «они» готовы отдать препарат, а «мы» готовы его принять. К делу подключилась областная прокуратура. И сообщила, что поставка препарата в «Ленфарм» ожидается не позднее 18 августа, но этого так и не случилось.

В течение недели мы вели ежедневные переговоры с «Ленфармом», но новостей не было: «Препарат еще не пришел».

Комитет при этом настаивал, что необходимые для перераспределения документы направлены в Нижний Новгород, и задержка там. Мы ждать не могли и связались с нижегородским профильным министерством. А там ответили просто – сотрудник, ответственный за подписание документов, находится в отпуске...

Чтобы сдвинуть дело с «мертвой точки» Уполномоченный обратился к и. о. министра здравоохранения Нижегородской области с буквально воззванием: «Понимаю, что столь сложный процесс востребует значительного времени как с формальной, так и с практической сторон. Вместе с тем, беря во внимание, что от получения

названного препарата зависит не только здоровье, но и жизнь заявителя, прошу Вас принять действенные меры для скорейшего завершения всех формальных процедур, необходимых для отправки препарата в Ленинградскую область».

Письмо «ушло» электронной почтой 29 августа, а через неделю лекарство было вручено Ольге К.

Спасибо, что не оставили мое обращение без внимания. Сегодня я наконец то получила нужное мне лекарство, после 3 месяцев ожидания и 2 месячной переписки с Комитетом по здравоохранению Ленинградской области. Простите, что по невнимательности неправильно указала свой номер телефона. Благодаря Вам я убедилась, что есть люди, которым безразличны проблемы пенсионеров и инвалидов. С благодарностью и уважением, К

В начале августа в интересах сына-инвалида обратилась 74-летняя, жительница Приозерского района Людмила А., сообщившая, что ее сын парализован ниже пояса и в настоящее время находится на лечении в Приозерской межрайонной больнице. Согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА), ему положены бесплатные подгузники (90 штук в месяц). Последняя поставка была в марте, при экономном использовании подгузников хватило на три месяца.

▶▶ *«Когда они закончились, куда я только не обращалась с вопросом – когда же следующая партия? Но нигде не получила ответа. Поэтому с июня вынуждена покупать их сама, а это очень дорого!»*

Уполномоченный связался с заместителем управляющего региональным Отделением Социального фонда России и обсудил способы и меры поставки подгузников. Геннадий Щемелёв отреагировал быстро. 450 подгузников (пятимесячный запас) доставили спустя четыре дня после обращения к нам Людмилы А. Вечером этого дня женщина позвонила в аппарат Уполномоченного: *«Всё доставили, большое спасибо! Если бы не вы, то неизвестно, сколько бы еще пришлось ждать...».*

Жалобы на некачественное оказание медицинских услуг

Второй год к нам поступают обращения в связи с некачественным оказанием медицинской помощи, но изменилась их направленность в сравнении с 2022 годом. Реже стали писать о вопросах, непосредственно связанных с лечением, чаще – о направлении на МСЭ, невыдаче документов или неверном их заполнении.

Жительница Лужского района Г. сообщила, что обратилась к неврологу Лужской поликлиники Ж. с просьбой направить ее сына-инвалида на переосвидетельствование МСЭ.

▶▶ *«За последнее время здоровье сына ухудшилось, поэтому мы хотим усилить ему группу инвалидности. На прием к Ж. я принесла множество справок, подтверждающих, что были сданы необходимые анализы и пройдены обследования. Однако до сих пор документы никуда не направлены!»*

Мы связались с сотрудниками бюро МСЭ в г. Луге, которые сообщили, что документы сына Г. к ним не поступали. Далее Уполномоченный направил и. о. главного врача ГБУЗ ЛО «Лужская межрайонная больница» письмо, в котором указал на недопустимость нарушения права инвалида и призвал принять энергичные меры для направления документов сына Г. в бюро МСЭ.

Спустя неделю и. о. главного врача сообщил о проведенной служебной проверке. Выяснилось, что задержка отправки документов произошла по вине врача-невролога Ж., и только после нашего вмешательства они были переданы на врачебную комиссию, а затем выгружены в электронном виде в базу бюро МСЭ. В отношении доктора Ж. приняты меры дисциплинарного воздействия.

Несогласие с условиями предоставления социального такси

В конце года в аппарате зафиксирован всплеск обращений жителей нашего региона, неудовлетворенных качеством услуги социального такси. Граждане высказывали возмущение отказами перевозчика, грубостью водителей, нередко ненадлежащим качеством автомобилей.

В октябре позвонила жительница Светогорска (Выборгский район) Ольга З., рассказавшая, что в июне ее ребенок-инвалид проходил реабилитацию в санатории «Северная Ривьера» (г. Зеленогорск, Санкт-Петербург), однако во время нахождения там мальчик заболел, его по скорой помощи транспортировали в больницу, и путевка была прервана.

После выздоровления ребенка санаторий согласился возобновить его реабилитацию, но накануне этой даты Ольга З. столкнулась с препятствием:

▶▶ *«По закону у сына есть право воспользоваться услугой социального такси, в том числе и к месту прохождения реабилитации. Однако в комитете социальной защиты нам отказали в предоставлении социального такси – потому, что у нас на руках нет путёвки.»*

Расстояние от дома заявителя до санатория – более 150 километров. Минимальная стоимость поездки на обычном такси составляет 7000 рублей. Но ребенок Ольги З. – инвалид-колясочник, а значит, для его перевозки требуется специализированный транспорт, что увеличит стоимость.

Уполномоченный выяснил, что ситуация достаточно редкая и не охвачена правовым регулированием. В регламенте не предусмотрен случай, когда реабилитация может быть прервана по уважительным причинам (в частности, госпитализации в лечебное учреждение). Мы попытались обсудить возможные пути решения с начальником структурного подразделения комитета по социальной защите, курирующего организацию предоставления социального такси. Однако встретили непонимание и отказ в помощи мальчику.

Пришлось «идти» совсем официальным путем. Уполномоченный направил письмо председателю комитета А. Е. Толмачёвой, в котором призвал принять решение об обеспечении ребенка-инвалида социальным такси.

Утром следующего дня нам позвонила Ольга З. и сообщила, что сейчас вместе с сыном едет в санаторий на специализированном автомобиле социального такси.

Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

Создание доступной среды для инвалидов – один из важнейших факторов социальной адаптации и интеграции маломобильных групп населения в современное общество. Нет сомнений, что все многоквартирные дома, где проживают инвалиды и другие маломобильные граждане, должны быть оборудованы функциональными элементами доступной среды. Если инвалиду-колясочнику невозможно выйти из дома, то не имеет значения, есть ли в населенном пункте низкопольный автобус или пандус в поликлинике.

В январе написал Александр Б. – инвалид 1 группы из г. Сясьстрой Волховского района. Мужчине 65 лет, он проживает на первом этаже в многоквартирном доме. Для передвижений вне дома пользуется коляской, но на этом пути его ждут препятствия:



«У нас в подъезде высокое крыльцо и высокий заход в подъезд, мне без помощи не выйти и не попасть домой. На крыльце есть пандус, но он для детских колясок, мне по нему не проехать. Нужен пандус у стенок. Я обращался в общество инвалидов, мне сказали – «надо в мэрию». Я туда позвонил ещё в сентябре и потом несколько раз, но только одни обещания...»

Мы направили главе администрации Сясьстройского городского поселения письмо с просьбой организовать оборудование входа в подъезд удобным пандусом.

Сотрудники администрации и представители управляющей компании выехали на место, поговорили с Александром Б. и произвели необходимые замеры. Спустя два месяца пандус был возведен с учетом пожеланий заявителя.



Пандус до ремонтных работ

Однако перед входом в подъезд осталось препятствие в виде высокого «порога». Следовательно, цель реконструкции не была достигнута.

И вновь наше письмо в администрацию поселения с возванием доделать работу. Уполномоченный сделал и конструктивные предложения: «используя цементобетон, нарастить площадку крыльца до уровня входной двери и дополнить его одной ступенью».

В июле 2023 года была сооружена дополнительная бетонная площадка, верхняя плоскость которой совпадала с нижним

уровнем входной двери. Жаль только, что на очень простые работы потребовалось не три дня, а больше полугода.

Как и все люди, инвалиды нуждаются в жилье – качественном, оборудованном для их потребностей, с возможностью беспрепятственного доступа к нему.

В 2017 году Губернатор поддержал нашу инициативу и утвердил план мероприятий («Дорожную карту») «Переселение инвалидов в жилые помещения с учетом потребности инвалидов и приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов на территории Ленинградской области». Не много для ее реализации сделал профильный комитет, и спустя пять лет настало время сделать следующий шаг.

22 марта 2021 года на встрече с депутатами ЗакС А. Ю. Дрозденко поручил профильным комитетам подготовить проект программы по переселению, а также провести учет инвалидов-колясочников, выяснить, где и на каких этажах они проживают и кому возможно без конструктивных изменений оборудовать выход на улицу. Спустя два года поручение не было исполнено.

Учитывая актуальность и социальную значимость проблемы, 30 марта 2023 года Уполномоченный во время рабочей встречи с Александром Юрьевичем Дрозденко обратился к нему с просьбой о поручении отраслевым органам исполнительной власти возобновить работу над подготовкой региональной программы по переселению инвалидов-колясочников на первые этажи. 5 апреля 2023 года Губернатор поручил в течение двух месяцев подготовить проект программы со сроками и финансированием.

Документ был подготовлен, но уже более полугода проходит процедуры согласования и уточнений. Надеемся, что 2024 году документ «увидит свет», после чего инвалиды-колясочники начнут выходить из «заточения» своих квартир.

Вот ещё примеры нашей работы. **Мы помогли:**

- ускорить отправку документов на МСЭ жителям Сланцевского и Подпорожского районов;
- обеспечить абсорбирующим бельем пожилую жительницу деревни Порошкино Всеволожского района;
- обеспечить жительницу поселка имени Морозова Всеволожского района льготным лекарством, которое она ждала два месяца;
- получить специальную ортопедическую обувь ребенку-инвалиду из Волосовского района.



Пандус с наращенной площадкой крыльца

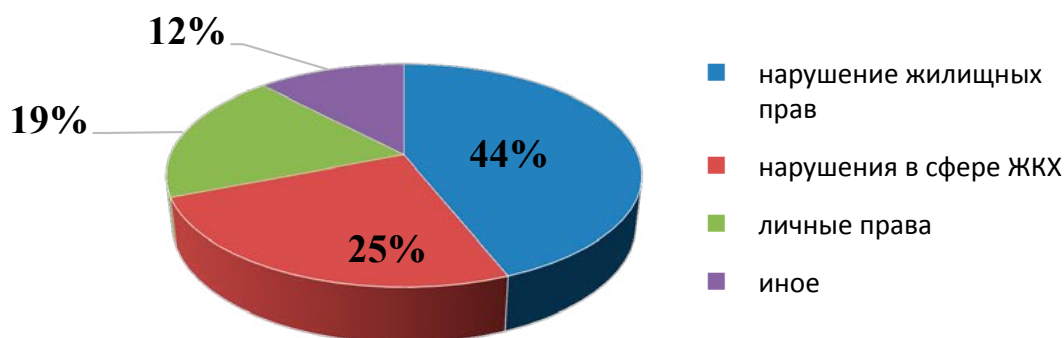
II категория – не связанные с инвалидностью (32 % от общего количества)

Наиболее характерными темами для данной категории являются:

- нарушение жилищных прав (отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье);
- нарушение в сфере ЖКХ (неправомерное начисление оплаты за теплоэнергию, отсутствие тепла в квартире, протечки крыши и межпанельных швов);
- нарушение личных прав (жалобы на родственников, руководство психоневрологических интернатов).

В сравнении с 2022 годом снизилась доля обращений, связанных с нарушением жилищных прав (на 26 %), увеличилась доля обращений, связанных с нарушениями в сфере ЖКХ (на 5 %).

Нарушение жилищных прав



В августе обратилась Галина С. из Соснового Бора, являющаяся опекуном совершеннолетнего сына – инвалида 2 группы. Его болезнь включена в перечень тяжелых форм заболеваний, при которых совместное проживание с другими гражданами на одной жилплощади невозможно. Поэтому С. обратилась в администрацию с заявлением о принятии сына на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Но...

▶▶ *«Администрация вынесла постановление, в котором признала сына нуждающимся в жилье, но отказала в признании его малоимущим, а значит, и в постановке на учет. Оказывается, стоимость половины комнаты в «коммуналке» площадью 14 квадратных метров (506 тысяч рублей) превышает пороговое значение стоимости имущества (454043 рублей), установленное депутатами Соснового Бора...»*

Мы изучили муниципальные правовые акты и выяснили, что величины пороговых значений размера дохода и стоимости имущества были установлены в 2014 году, и при этом депутаты «обязали» себя ежегодно их пересматривать, однако почти девять лет не делали этого.

Выполнив расчет по утвержденной советом депутатов формуле, мы установили, что разница между существующим и полученным значением составляет более **130000** рублей. Это существенная сумма, ведь заявитель оказался «богаче» положенного на **52000** рублей.

Уполномоченный направил председателю совета депутатов Сосновоборского городского округа письмо с разъяснением законодательства и требованием пересмотреть пороговые значения.

Это письмо «ушло» 4 сентября, а 29 сентября мы получили ответ о том, что совет депутатов внял нашим доводам и принял два важных решения. Во-первых, депутаты увеличили среднюю рыночную стоимость квадратного метра жилья, применяемую для расчета пороговых значений, а во-вторых – и сами пороговые значения. Для одиноко проживающего гражданина стоимость имущества стала равняться **812558 рублям** (больше изначального на 56 %).

Принятые решения предоставили возможность улучшить жилищные условия не только сыну заявителя, но и многим другим жителям Соснового Бора, которых прежде, из-за формального превышения пороговых значений стоимости имущества, не включали в списки нуждающихся.

В ежегодных докладах за 2020, 2021 и 2022 годы, во время рабочих встреч и публичных выступлений Уполномоченный неоднократно указывал на то, что в ряде поселений инвалида невозможно поставить на учет нуждающихся в жилье, даже если условия проживания не соответствуют нормативам и требованиям законодательства.

Для постановки на учет на получение жилых помещений по договорам социального найма инвалид, как и любой иной гражданин, должен быть одновременно признан нуждающимся и малоимущим. Малоимущим признается лицо, размеры дохода и стоимости имущества которого не превышают пороговых значений, установленных органами местного самоуправления.

Мониторинг муниципальных актов показал отсутствие единообразия при определении данных значений (разные формулы и методики). Например, в части порогового значения уровня дохода ситуация такова:

- в г. Волхов – это фиксированная сумма, равная 13600 рублям (показатель не пересматривался с 2015 года);
- в Морозовском г. п. (Всеволожского района) – **1,1 прожиточного минимума** на душу населения (16286,60 рублей);
- в Лодейном Поле и Гатчине – два прожиточных минимума на душу населения (29612 рублей);



640106/05210(1)

СОВЕТ ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ЧЕТВЕРТЫЙ СОЗЫВ)

РЕШЕНИЕ

от 27.09.2023 года № 121

«О внесении изменений в решение совета депутатов от 29.01.2014 № 3 «Об установлении средней рыночной стоимости одного квадратного метра жилья, сложившейся в муниципальном образовании Сосновоборский городской округ для расчета пороговых значений размеров дохода и стоимости имущества граждан, для признания их малоимущими при постановке на учет на получение жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма Сосновоборского городского округа Ленинградской области»»

Рассмотрев материалы, представленные администрацией Сосновоборского городского округа, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 14 Жилищного кодекса Российской Федерации, положениями областного закона Ленинградской области от 26.10.2005 № 89-оз «О порядке ведения органами местного самоуправления Ленинградской области учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», Уставом муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области, совет депутатов Сосновоборского городского округа

РЕШИЛ:

1. Внести изменения в решение совета депутатов от 29.01.2014 № 3 «Об установлении средней рыночной стоимости одного квадратного метра жилья, сложившейся в муниципальном образовании Сосновоборский городской округ для расчета пороговых значений размеров дохода и стоимости имущества граждан, для признания их малоимущими при постановке на учет на получение жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма Сосновоборского городского округа Ленинградской области»:

*Решение совета депутатов Сосновоборского
ГО об увеличении пороговых значений*

– в Агалатовском г. п. (Всеволожского района) – придётся рассчитать его по формуле $ПД = (СЖ/ПН) / РС + ПМ$, а в г. Мурино – $ПД = (СЖ/ПН) / РС - ПМ$.

СЖ – расчетный показатель рыночной стоимости жилого помещения
ПН – установленный период накоплений (в месяц)
РС – размер семьи
ПМ – среднемесячный минимальный уровень дохода на одного человека

Прожиточный минимум
в Ленинградской области
в 2023 году на душу населения –

14806 рублей

Аналогичная ситуация и с пороговым значением стоимости имущества.

Получается так, что орган местного самоуправления при установлении пороговых значений может ограничить право инвалидов на получение жилья по договорам социального найма или вовсе лишить его. Например, формально невозможно признать инвалида ма-

лоимущим в г. Волхове, крайне сложно в Морозовском г. п. и г. Мурино (при условии, что инвалид живёт исключительно на пенсию с региональной социальной доплатой и не имеет иного дохода).

Нарушения в сфере ЖКХ

Обращаются к нам инвалиды не только с жалобами на действия (бездействие) государственных и муниципальных органов и их должностных лиц, но и просят улучшить условия проживания, разрешить жизненные ситуации и получить консультацию по волнующим их вопросам.

На личном приеме в Гатчине с просьбой о помощи обратилась инвалид Галина Н. из-за несправедливого расчета выплачиваемой ей ежемесячной денежной компенсации (ЕДК). С 2017 года, после смерти мужа, Н. проживает в квартире одна, но кроме нее там еще зарегистрирован сын, который давно живет в другом месте. Как инвалид женщина имеет право на ЕДК на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50 %, но получает меньше.



«Почему-то ЕИРЦ, когда считает ЕДК, учитывает долю моего сына. Работники мне пояснили, что больше денег можно получить, только если его выписать. Я не согласна! Какая разница, где сын прописан, он с 2007 года со мной не проживает и не пользуется никакими коммунальными услугами.»

Мы сочли претензию обоснованной и, проведя анализ нормативных актов и судебной практики, сделали вывод о том, что толкование «ЕИРЦ ЛО» правил перерасчета ЕДК ошибочно.

Уполномоченный направил председателю комитета по социальной защите населения письмо с изложением своей позиции, а также просил дать «ЕИРЦ ЛО» разъяснение о порядке расчёта ЕДК инвалидам, проживающим совместно с другими членами семьи.

Анастасия Евгеньевна Толмачева согласилась не сразу, а прежде запросила мнение Министерства труда и социальной защиты РФ. А вот Минтруд нашу позицию разделил: *«...при расчете компенсации расходов на оплату коммунальных услуг для инвалидов в случае временного отсутствия потребителя в жилом помещении этот потребитель (на период его временного отсутствия) в численности граждан, проживающих в жилом помещении, не учитывается».*

Разъяснение было направлено в «ЕИРЦ ЛО», но учреждение требование курирующего комитета исполнять не торопилось и тоже направило запрос в областной комитет государственного жилищного надзора и контроля с просьбой: «Разъяснить расчет ЕДК...». Это вызвало наше недоумение, поскольку орган государственного жилищного надзора не наделен правом давать какие-либо разъяснения, связанные с предоставлением инвалидам мер социальной поддержки.

Потребовалось еще несколько месяцев переговоров, консультаций и встреч, прежде чем комитет соцзащиты решительно поручил руководству «ЕИРЦ ЛО» произвести перерасчет ЕДК Галине Н.

В апреле АО «ЕИРЦ ЛО» сообщил, что перерасчет заявителю произведен за период с апреля 2017-го по февраль 2023-го (**62615 рублей**).

РЕФОРМА СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Впервые о необходимости реформирования системы ПНИ мы начали высказываться еще в 2015 году. На протяжении трех лет Уполномоченный проводил всестороннее исследование всех ПНИ региона. В каждом учреждении комплексно изучались созданные условия для проживающих, механизмы реабилитации и адаптации, в том числе вопрос их трудоустройства. В 2017 году это явилось основой для подробного инициативного «программного» письма Губернатору Ленинградской области. Фактически мы предложили «дорожную карту» реформы (о систематизации интернатов, организации работы, направленной на восстановление дееспособности; планировании подготовки специалистов из числа проживающих на базе ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» соответствующих специальностей; о восстановлении теплиц, швейных производств, оборудовании соответствующих рабочих мест, порядке учета и оприходования продукции, и иное).

В 2018 году мы продолжили эту работу и в ежегодном Докладе рекомендовали областному комитету по социальной защите населения рассмотреть вариант сосредоточения в одном учреждении граждан, нуждающихся в постоянном уходе и заботе, проживающих в так называемых отделениях милосердия. Еще тогда мы задавались вопросом: «почему бы, не распыляя усилия по восьми интернатам и предусматривая в каждом из них дополнительных специалистов, не сосредоточить их в одном месте, обеспечив таким людям достойный уход и проживание?».

Необходимость реформирования системы содержалась и в выступлении Уполномоченного перед депутатами Законодательного собрания – в марте 2023 года.

30 марта Губернатору Ленинградской области было направлено письмо с изложением нашего видения реформы, а 5 апреля на нем появилась резолюция: «Согласен с предложением, надо готовить реформу». Ответственным за выработку предложений органом был назначен комитет по социальной защите населения.

Комитет решил запросить мнение НМИЦ им. В. П. Сербского и отправил туда письмо Уполномоченного, адресованное Губернатору. Ответ был весьма про- странным. С одной стороны, перепрофилирование интернатов центр посчитал нецелесообразным, с другой, поддержал «организацию в Ленинградской области учреждений реабилитационного профиля». НМИЦ им. Сербского посчитал необходимым изучение данного опыта и, в случае его успешности, последующее его масштабирование в иных регионах. Удивительны действия комитета – запрашивать мнение московского института, но не находящегося в Санкт-Петербурге НМИЦ ПН им. В. М. Бехтерева. Или нет пророка в своем отечестве? И зачем вообще это понадобилось после того, как решение о реформе принял Губернатор?



Рабочее совещание 28.08.2023



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 15 сентября 2023 года № 725-рг

Об образовании рабочей группы для выработки предложений по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля Ленинградской области

В соответствии с пунктом 23 статьи 20 Устава Ленинградской области:

1. Образовать рабочую группу для выработки предложений по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля Ленинградской области (далее – рабочая группа).
2. Утвердить Положение о рабочей группе и состав рабочей группы согласно приложениям 1 и 2.
3. Руководителю рабочей группы представить предложения по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля Ленинградской области в срок до 2 октября 2023 года.
4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области.

Однако единое понимание концепции реформы отсутствовало, стало понятно – нужна дискуссия. **28 августа** под председательством А. Ю. Дрозденко состоялось рабочее совещание, в котором приняли участие заместитель Председателя Правительства области по социальным вопросам Николай Емельянов, председатель областного комитета по социальной защите населения Анастасия Толмачева, директор Мультицентра социальной и трудовой интеграции Ирина Дрозденко, руководитель Главного бюро МСЭ по Ленинградской области Татьяна Кулинич, а также руководители двух областных психоневрологических интернатов и представители общественных организаций. В результате трехчасовой работы пришли к мнению о том, что ключевым моментом реформы должна стать реорганизация структуры учреждений и создание вместо существующей «смешанной» системы трех типов организаций: **Дома реабилитационного проживания, Дома социального проживания и Дома милосердия.**

Именно такую концепцию реформирования интернатов с учетом многолетнего опыта работы по защите прав граждан, в том числе социально уязвимых групп населения, предлагал Уполномоченный.

Цель всех преобразований – выход на качественно новый уровень оказания услуг. Больше эффективности, меньше бюджетных затрат, глубокая перестройка сути работы через наполнение новым содержанием, обусловленным конкретными целями и показателями для каждого вида учреждений.

Подводя итоги совещания, Губернатор резюмировал, что люди с ментальными нарушениями должны иметь возможность трудиться, поскольку трудовая занятость – это одно из средств реабилитации дееспособных граждан, которое будет способствовать получению навыков, необходимых для самостоятельной жизни вне стен учреждения.

Для решения поставленных задач по проведению реформы Александр Юрьевич поручил создать рабочую группу по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля. **15 сентября** она была образована, возглавил её Уполномоченный (распоряжение Губернатора Ленинградской области от 15 сентября 2023 года № 725-рг).

22 сентября и 6 октября состоялись наиболее продуктивные заседания группы. Два месяца работы явили результат – 16 ноября 2023 года Губернатор утвердил **«План мероприятий (Дорожная карта) по реформированию социальных учреждений психоневрологического профиля Ленинградской области»**.



Заседания рабочей группы

Успешная реализация Плана может послужить примером реформаторской деятельности в сфере социальной защиты особой категории граждан для всех субъектов Российской Федерации.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Правительству Ленинградской области:

- принять региональную программу, направленную на предоставление в Ленинградской области мер поддержки инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов с нарушением функции передвижения, с целью организации переселения инвалидов-колясочников на первые этажи;
- создать резервный фонд, средства которого возможно будет использовать на приобретение дорогостоящих лекарств, не запланированных в бюджете на текущий год, что особенно актуально в условиях антироссийских санкций, в том числе в фармакологической сфере;
- разработать единые методики (формулы) расчета пороговых значений размеров дохода и стоимости имущества граждан для признания их малоимущими при постановке на учет на получение жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма.

Законодательному собранию Ленинградской области:

- инициировать внесение изменения в федеральное законодательство, отменяющего требование признания малоимущими инвалидов в целях постановки их на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- проработать вопрос закрепления за органами местного самоуправления обязанности по приспособлению общего имущества в многоквартирном доме для нужд и потребностей инвалидов.

3.3. ПЕНСИОНЕРЫ ПО СТАРОСТИ

Одной из самых нуждающихся в поддержке групп населения являются пенсионеры по старости, поскольку утрата трудоспособности и снижение уровня доходов неминуемо отражаются на жизни каждого человека, тем более в условиях постоянно растущих цен на товары и услуги. Понимая это, мы всегда со вниманием относимся к проблемам и бедам, о которых нам сообщают получатели страховых пенсий, и предпринимаем все возможные меры для оказания им помощи и поддержки.

В 2023 году в связи с особенностями переходного периода увеличения пенсионного возраста страховая пенсия по старости по общим основаниям не назначалась. Выходили на пенсию только граждане, имеющие право на её досрочное назначение. При этом величина индивидуального пенсионного коэффициента должна была быть не менее 25,8, а стаж от 14 лет.

Статистические данные о численности получателей и среднем размере страховых пенсий в Ленинградской области ¹			
	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Численность пенсионеров по старости, чел.	401207	410825	414323
Количество пенсионеров по старости, продолжающих трудовую деятельность, чел.	100066	104876	112323
Средний размер страховой пенсии по старости, руб.	22938,57	20235,35	17294,15
Число пенсионеров, получающих доплату до установленной величины прожиточного минимума пенсионеров ² (12733 руб. ³), чел.	46395	45848	43305

Статистика и тематика поступивших обращений

В 2023 году от пенсионеров по старости поступило **638 обращений**, в том числе 177 письменных, что составляет **25 %** от их общего числа, по вопросам:

- 26 % – пенсионного обеспечения;
- 18 % – реализации и защиты прав на недвижимость;
- 15 % – жилищно-коммунального хозяйства;
- 8 % – помощи и поддержки в условиях проведения СВО;
- 8 % – льгот и социальных услуг;
- 7 % – здравоохранения;
- 6 % – реализации и защиты жилищных прав.

Оставшиеся 12 % обращений:

- об отсутствии должной реакции полиции на сообщения о правонарушениях и преступлениях;
- о спорах между членами садоводческих товариществ;
- о неблагоприятной экологической обстановке (загрязнение воздуха, водоёмов, свалки мусора и др.);
- об отсутствии автобусных остановок, нарушении расписания движения общественного транспорта, недостаточном количестве автобусов на маршрутах и др.

Количество обращений незначительно снизилось (–9,5 %) к 2022 году, но находится на уровне 2021 года, что может свидетельствовать о стабилизации ситуации и снижении напряженности, вызванной последствиями начала специальной военной операции.

¹ Данные предоставлены ОСФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

² Согласно информации ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения».

³ Величина прожиточного минимума пенсионера в Ленинградской области на 2023 год установлена Постановлением Правительства Ленинградской области от 22.12.2022 № 952.

Вопросы, больше всего волнующие пенсионеров по старости

Пенсионное обеспечение

- Отказы в назначении пенсии
- Неверный расчёт пенсии
- Маленький размер пенсии
- Назначение пенсии гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области
- Удержания из пенсии (пенсионным органом, судебными приставами)

Реализация и защита прав на недвижимость

- Предоставление земельных участков органами местного самоуправления
- Споры о правах и порядке пользования недвижимым имуществом
- Сложности с оформлением документов на землю
- Отсутствие свободного доступа к земельным участкам
- Изъятие недвижимости

Жилищно-коммунальное хозяйство

- Ненадлежащее качество жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)
- Завышенная стоимость ЖКУ
- Отсутствие инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов
- Благоустройство территории, состояние дорог и отсутствие транспортной инфраструктуры
- Несогласие с задолженностью по взносам на капитальный ремонт

Специальная военная операция

- Поиск пропавших военнослужащих, вызволение из плена
- Содействие в возврате домой членов семьи, призванных на военную службу по мобилизации
- Выплаты и льготы членам семьи участников СВО

Льготы и социальные услуги

- Помощь в назначении (переоформлении) предоставления мер социальной поддержки
- Проблемы с назначением и выплатой ежемесячных компенсаций и субсидий на оплату расходов на ЖКУ
- Предоставление социальных услуг в стационарной форме и на дому

Здравоохранение

- Неудовлетворительное качество медицинских услуг
- Долгий срок ожидания или невозможность записи к врачу
- Отсутствие льготных лекарств

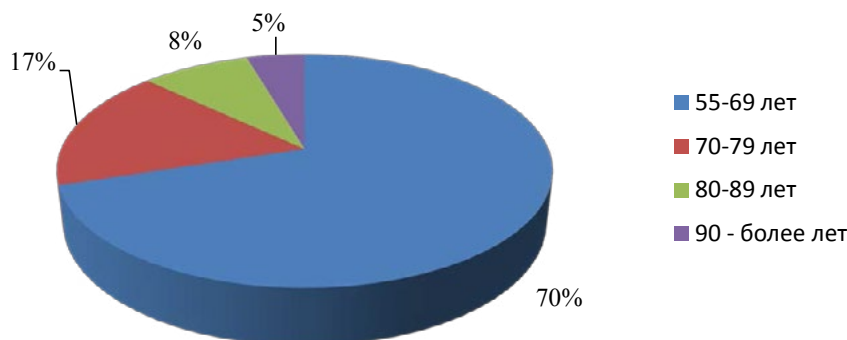
Реализация и защита жилищных прав

- Переселение граждан из аварийного жилищного фонда
- Улучшение жилищных условий
- Неудовлетворительное состояние муниципального жилищного фонда
- Принятие на учёт граждан, нуждающихся в жилом помещении, и снятие с него

Иные вопросы

- Отсутствие должной реакции полиции на сообщения о правонарушениях и преступлениях
- Споры между членами садоводческих товариществ
- Неблагоприятная экологическая обстановка (загрязнение воздуха, водоёмов, свалки мусора и др.)
- Отсутствие автобусных остановок, нарушение расписания движения общественного транспорта, недостаточное количество автобусов на маршрутах
- Шум от соседей
- Вопросы установления опеки

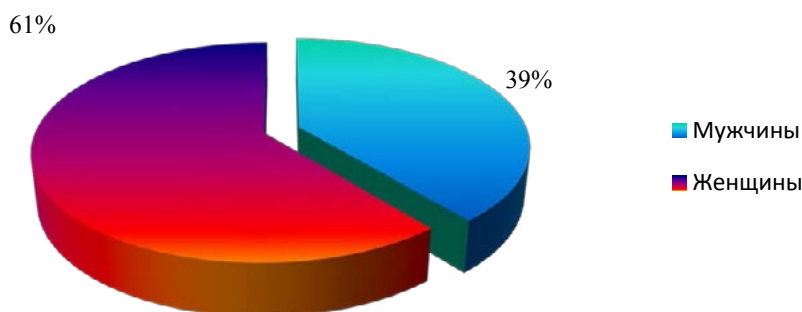
ВОЗРАСТ



Средний
возраст
заявителей-
пенсионеров
по старости
68 лет

Одному из
обратившихся
за помощью
99 лет

ПОЛОВАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ



Двадцати трем
заявителям
более
80 лет

12
ветеранов
труда

О восстановлении нарушенных прав граждан, являющихся пенсионерами по старости

Одним из приоритетных направлений проводимой государственной политики в социальной сфере является борьба с бедностью. Несмотря на снижение в 2023 году инфляции до 7,42 %¹ по сравнению с прошлым годом, уровень цен на продукты питания и товары продолжил существенный рост² (плодоовощная продукция +24,19 %, куриное яйцо +61,35 %, куры охлажденные и мороженые +27,77 %, сахарный песок +10,76 %, рыба мороженая +9,18 %), что сказывается на уровне жизни нетрудоспособного населения. Именно поэтому интерес граждан к размеру получаемых пенсий и других социальных выплат традиционно является повышенным, много вопросов, требований перепроверить, неудовлетворения и несогласия.

К каждому обращению, связанному с доходами пенсионеров, мы относимся с особым вниманием, тщательно анализировали представленные заявителями документы, инициировали проверки правильности расчёта страховых пенсий и иных

¹ По данным Федеральной службы государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/statistics>

² Согласно публикации Интерфакс со ссылкой на данные Росстата <https://www.interfax.ru/business/940012>

выплат, а также принятых пенсионными и социальными органами решений, однако в абсолютном большинстве случаев ошибки в них отсутствовали.

В Ежегодном докладе¹ за 2022 год мы подробно описывали ситуацию с неверным расчётом ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее ЕДК) жительнице Гатчинского района, которая проживает в квартире одна и самостоятельно в полном объёме оплачивает жилищно-коммунальные услуги. Однако АО «Единый информационный расчётный центр» (далее ЕИРЦ ЛО) при расчёте размера ЕДК учитывал долю её сына, зарегистрированного по месту жительства в этой квартире, но долгое время проживавшего и зарегистрированного по месту пребывания по другому адресу. Вследствие этого, размер компенсации необоснованно уменьшался на 50 %.

В результате проделанной нами работы и приложенных усилий, в середине 2023 года удалось добиться проведения перерасчёта и выплаты заявителю недополученной суммы компенсации в размере более **50000** рублей.

Приведённый пример является показательным, поскольку демонстрирует, как **наши действия позволили в целом изменить практику неверного расчёта ЕДК льготникам** с учётом постоянно или временно проживающих совместно с ними граждан.

В отчётном году нам приходилось неоднократно помогать пенсионерам разбираться с ЕДК, и в каждом случае эффективное взаимодействие с ЛО ГКУ «Центр социальной защиты населения» позволяло оперативно устранять имеющиеся недостатки и, в случае необходимости, производить гражданам перерасчёты и доплаты.

Говоря о доходах пенсионеров по старости, следует обратить внимание также и на регулярные расходы, к которым относится в том числе плата за жилищно-коммунальные услуги.

Уполномоченным выявлена системная проблема, связанная с длительным невыставлением НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области» (далее Фонд) некоторым гражданам счетов на оплату взносов на капитальный ремонт и образованием в связи с этим большой задолженности.



Пенсионерка из Луги сообщила, что до 2022 года счета на оплату взносов на капитальный ремонт ей не поступали, однако впоследствии Фонд прислал квитанцию с суммой долга более 30000 рублей. Конечно, оплатить такую сумму из пенсии женщина не могла, чувствуя безвыходность и несправедливость, просила о помощи.

Мы довели до сведения руководства Фонда ситуацию, в которой оказалась пожилая женщина, и ходатайствовали о заключении с ней соглашения о реструктуризации и погашении задолженности. К сожалению, наша просьба удовлетворена не была, поскольку, по мнению Фонда, действующим законодательством не предусмотрена такая обязанность.

¹ С. 78–80.

Следовательно, в результате действий (бездействия) государственной организации пенсионер становится должником, ему прекращаются выплаты ЕДК, что приводит к ещё большему ухудшению его материального положения. Ситуация заходит в тупик, поскольку гражданин ввиду отсутствия денежных средств не в состоянии погасить долг, а Фонд не предпринимает никаких мер, направленных на разрешение ситуации.

Невыставление платежных документов не освобождает собственников жилых помещений от обязанности нести расходы на содержание принадлежащего им имущества, однако Фонд был обязан направлять квитанции, но этого не делал, а значит, вина обоюдная. Учитывая это, должен быть введён механизм урегулирования, отвечающий интересам и льготников, и Фонда.

Другая не менее сложная проблема, о которой нам сообщали пенсионеры, связана с организацией оказания медицинской помощи.

На личном приёме в г. Кингисеппе поступили жалобы на невозможность записаться на приём к врачам-специалистам в ГБУЗ ЛО «Кингисеппская МБ».

▶▶ *«Для получения номерка я с раннего утра начинаю звонить в поликлинику, в течение 40 минут автоответчик сообщает: «Все операторы заняты», «Ваш номер ожидания 20-й»... Когда же подходит очередь, оператор говорит, что все талоны закончились... Через Интернет записываться нет возможности. Как же записаться старикам к врачу?»*

Заместитель главного врача А. М. Гулько заверил, что в течение двух недель система будет исправлена введением отложенной записи.

Чтобы проверить данное обещание мы в течение месяца пытались «записаться на приём», но либо звонок сбрасывался, либо оператор отвечал: «Талонов уже нет, отложенной записи долго ждать будете, мы ещё с прошлого месяца записавшихся не можем устроить».

Стало понятно, что проблема не решается, тогда мы подробно проинформировали о ней областной комитет по здравоохранению в целях принятия системных мер, направленных на повышение доступности для населения медицинской помощи в регионе.

Спустя месяц комитет подтвердил наличие проблемы и сообщил: «По результатам динамического наблюдения... Комитетом, при необходимости, будут приняты управленческие решения».

Представляется, что необходимость принятия управленческих решений очевидна и уже назрела, поскольку нуждающийся в медицинской помощи человек не может ждать приёма врача-специалиста месяцами.

В целом на протяжении всего года Уполномоченный эффективно взаимодействовал с Губернатором, профильными комитетами, органами местного самоуправления, прокуратурой, а также другими органами и организациями. Наши заключения, письма, ходатайства, активные действия и контроль привели к тому, что:

- Администрация Будогощского городского поселения Киришского района согласилась предоставить пенсионерке земельный участок под домом после инициированных Уполномоченным двух прокурорских проверок, внесения

- представления главе администрации и возбуждения в отношении него дела об административном правонарушении.
- Пресечено нарушение прав жильцов многоквартирных домов по ул. Жертв Революции посёлка Вырица Гатчинского района на пользование хозяйственными постройками для хранения твердого топлива. До нашего вмешательства администрация поселения хотела просто снести эти постройки, считая их самовольными, и не предлагала ничего взамен.
 - Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области обратилось в суд с иском к ресурсоснабжающей организации о приведении качества питьевой воды в многоквартирном доме в деревне Черново Гатчинского района в соответствие с установленными требованиями. Суд удовлетворил исковые требования. Исполнительный лист передан в ФССП на принудительное исполнение.
 - ПАО «Россети Ленэнерго» внесло коррективы в планы по строительству объектов электросетевого хозяйства и уведомило жителей деревни Ручей Лодейнопольского района об исполнении заключенных договоров технологического присоединения (на увеличение мощности) в срок до 30 апреля 2024 года.
 - Ввиду обращения к нам граждан на личном приёме в г. Кингисеппе администрация района побудила управляющую компанию «Единение» возобновить работы по ремонту подъезда и запланировать герметизацию межпанельных швов в многоквартирном доме № 12 по Крикковскому шоссе.
 - Военному пенсионеру из Всеволожска возвращены похищенные с банковского счёта денежные средства после инициированных Уполномоченным оперативно-розыскных и надзорных мероприятий, проведённых органами полиции и прокуратуры, а также возбуждено уголовное дело по факту мошенничества в особо крупном размере.
 - Пожилой матери солдата, принимающего участие в СВО, произведен перерасчёт ЕДК.
 - Инвалиду из Гатчинского района выплачена ЕДК за коммунальную услугу по газоснабжению.
 - Семидесятипятилетней соотечественнице, ранее проживающей в Латвийской Республике, выплачена страховая пенсия по старости.
 - Прибывшей из Донбасса пожилой женщине назначена страховая пенсия по старости.
 - Жительнице г. Коммунар Гатчинского района, прибывшей из Украины и получившей в РФ вид на жительство, произведена доплата невыплаченной части страховой пенсии.
 - Администрация Щегловского сельского поселения Всеволожского района надлежаще отреагировала на заявление гражданина об отсутствии проезда к земельному участку только после ходатайств и требований Уполномоченного.
 - Администрация Мгинского городского поселения провела проверку в отношении недобросовестных владельцев собачьего «питомника», организованного на одном из участков в СНТ, выявила нарушения требований к содержанию и выгулу домашних животных и возбудила дело об админи-

стративном правонарушении. Административной комиссией Кировского района принято решение о назначении штрафа.

- По просьбе Уполномоченного сотрудники Кингисеппского филиала ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» выехали на дом к лежащей в больнице 99-летней женщине, приняли у неё необходимое заявление и документы для признания нуждающейся в социальном обслуживании.
- Невостребованная посылка, отправленная пенсионеркой из Ивановской области, доставлена солдату, проходящему срочную службу в г. Сертолово Всеволожского района, гостинцы из дома также получили ещё 32 военнослужащих.
- Пенсионеры из Луги предоставлены ответы на все его неоднократные заявления по фактам мошенничества с недвижимостью, адресованные ОМВД России по Лужскому району, за два прошедших года.

Уполномоченный продолжает защищать в суде права пожилых супругов из Выборгского района, которым администрация Выборгского района с 2020 года незаконно отказывает в предоставлении в собственность земельного участка под их домом (подробнее о нашей работе в суде в разделе 4.1 Ежегодного доклада).

2 октября Уполномоченный провёл «Горячую линию», приуроченную к Международному дню пожилых людей и посвящённую помощи пенсионерам по старости. Поступило двенадцать обращений из шести муниципальных районов, в том числе Бокситогорского, Гатчинского, Выборгского, Кировского, Лодейнопольского и Сланцевского.

Граждан больше всего волновали:

- неудовлетворительное качество и доступность медицинских услуг в районных поликлиниках и больницах («В поликлинике не хватает специалистов и не дают направление в областную больницу»);
- перебои с льготным лекарственным обеспечением («Врач выдает рецепт на Элеквиз, а в аптеке препарата нет»);
- проблемы жилищно-коммунального хозяйства («В доме аварийный балкон, управляющая компания не реагирует», «Заключили договор с Ленэнерго на увеличение мощности, но ждём уже 1,5 года», «Дом признали аварийным в 2015 году и до сих пор не расселили»);
- маленький размер пенсии («Цены растут как на дрожжах, пенсии не хватает, а на работу не устроиться»).

Мы оперативно рассмотрели все поступившие обращения и оказали гражданам необходимую помощь.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Поступившие в 2023 году от пенсионеров по старости обращения свидетельствуют о том, что проблемы и нужды в целом у всех одинаковые. Люди хотели бы жить достойно, но небольшие доходы вынуждают сидеть в очередях

в поликлиниках, чтобы получить бесплатную медицинскую помощь или рецепт на льготные лекарства, экономить, следить за каждой копеей и, в случае её недоучёта, сразу «бить тревогу».

Пенсионные выплаты ежегодно индексируются на величину инфляции, однако данный показатель часто не отражает реального удорожания товаров и услуг по итогам года, вследствие чего происходит процесс постепенного снижения реальных располагаемых денежных доходов граждан нетрудоспособного возраста.

В регионах, приближенных к мегаполисам, происходит естественный отток трудоспособного населения, вследствие чего во многих отдалённых посёлках и деревнях преобладает нетрудоспособное население. Следовательно, увеличение доходов граждан пенсионного возраста приведёт к увеличению внутреннего спроса на товары и услуги, повышению собираемости налогов и обязательных платежей, а значит, будет стимулировать экономику поселений и региона.

Для снижения уровня бедности должны быть предприняты кардинальные меры, направленные на уравнивание доходов пенсионеров с их нуждами и потребностями.

Другой приоритетной задачей является повышение доступности медицинской помощи для населения. Решение этой проблемы в условиях дефицита врачей простым быть не может, необходим комплекс различных мер. Систему записи к врачу необходимо отрегулировать таким образом, чтобы у всех были равные возможности получения медицинских услуг. Особое внимание необходимо уделить возможности пожилых граждан, зачастую не имеющих навыков и технических средств для доступа к сети «Интернет», записаться на приём по телефону.

Условия проживания людей в населенных пунктах непосредственно зависят от качества работы органов местного самоуправления, квалификации и опыта их служащих.

В регионе 187 муниципальных образований первого уровня, в том числе 67 городских и 120 сельских поселений. Недостаток профессиональных кадров, низкий уровень заработных плат не способствуют эффективному решению задач, возложенных на местное самоуправление. Ввиду этого, имеется необходимость сокращения количества муниципальных образований (путём преобразования в округа) и перераспределения их полномочий.

В целях обеспечения реализации и недопущения нарушений прав граждан, являющихся получателями страховых пенсий по старости, считаем необходимым:

1. Правительству Ленинградской области:

- инициировать укрупнение муниципальных образований путём объединения городских и сельских поселений, их преобразования в муниципальные округа;
- включить в программы и планы мероприятия по развитию децентрализованного водоснабжения и водоотведения в отдалённых от административных центров населенных пунктах;
- поручить профильным комитетам разработку государственной программы по повышению квалификации муниципальных служащих, в том числе путём дистанционного обучения.

2. Комитету по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области:

– инициировать разработку и принятие нормативного правового акта, устанавливающего обязанность Фонда капитального ремонта Ленинградской области заключать с гражданами, относящимися к льготным категориям, соглашения о реструктуризации и погашении задолженности по взносам на капитальный ремонт, образовавшейся по причине длительного (более шести месяцев) невыставления платёжных документов.

3. Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

– проанализировать доступность записи на приём к врачам-специалистам в медицинских учреждениях Ленинградской области в каждом районе;

– внедрить единый порядок записи на приём к врачам, обеспечивающий беспрепятственное получение медицинской помощи населением, независимо от способа волеизъявления – по телефону, через интернет или регистратуру.

4. Органам местного самоуправления поселений:

– проводить мероприятия по контролю за сохранностью муниципального жилищного фонда; в случае выявления недостатков при его содержании и ремонте, своевременно принимать меры для их устранения;

– организовать постановку бесхозных объектов коммунальной инфраструктуры, через которые осуществляется снабжение населения ресурсами, на учёт бесхозных недвижимых вещей в целях их приёма в муниципальную собственность и дальнейшей передачи ресурсоснабжающим организациям для обслуживания и восстановления.

5. Законодательному собранию Ленинградской области:

– обратить внимание на необходимость принятия законов, направленных на социально-экономическое развитие отдалённых районов Ленинградской области, привлечение в них инвестиций, создание рабочих мест, производств и строительство инфраструктуры, что стимулирует жилищное строительство;

– на конференции Парламентской Ассоциации Северо-Запада России поднять вопрос о внесении в Государственную думу РФ законодательных инициатив, направленных на существенное повышение размеров страховых пенсий.

– инициировать внесение в федеральное законодательство изменений, предусматривающих:

- предоставление по договорам социального найма благоустроенных жилых помещений гражданам по месту жительства в границах соответствующего муниципального района или городского округа;
- предоставление за счёт средств федерального бюджета жилых помещений по договорам социального найма гражданам, являющимся получателями пенсий по старости, вставшим на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях до введения в действие Жилищного кодекса РФ и не утратившим право состоять на таком учёте.

3.4. ГРАЖДАНЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА

Самой многочисленной категорией заявителей традиционно являются граждане трудоспособного возраста. Они имеют более активную гражданскую позицию, знают свои права и способы их защиты, лучше владеют цифровыми технологиями. Неудивительно, что от них поступило наибольшее количество обращений через электронную почту и специальную форму, размещенную на официальном сайте Уполномоченного.

Всего от граждан трудоспособного возраста поступило **1323** обращения (на 268 меньше, чем в 2022 году), из которых **628 письменных**, **695 устных**. Отметим, что доля письменных обращений от трудоспособных ежегодно остается на стабильном уровне – около 60 %.

Четырнадцать обращений были коллективными в связи с:

- отказами в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях, предоставлении муниципальной услуги по присвоению кадастрового номера земельному участку, привлечении к административной ответственности недобросовестного владельца опасных домашних животных (на действия органов местного самоуправления);
- препятствованием в доступе к земельным участкам со стороны одного из членов ДНТ (Всеволожский район);
- отключениями водоснабжения (дер. Малое Верево, Гатчинский район);
- нарушением права на тишину и покой шумными соседями (г. Тихвин).

По данным Росстата численность населения Ленинградской области в 2023 году составила

⇒ **2023767 человек.**

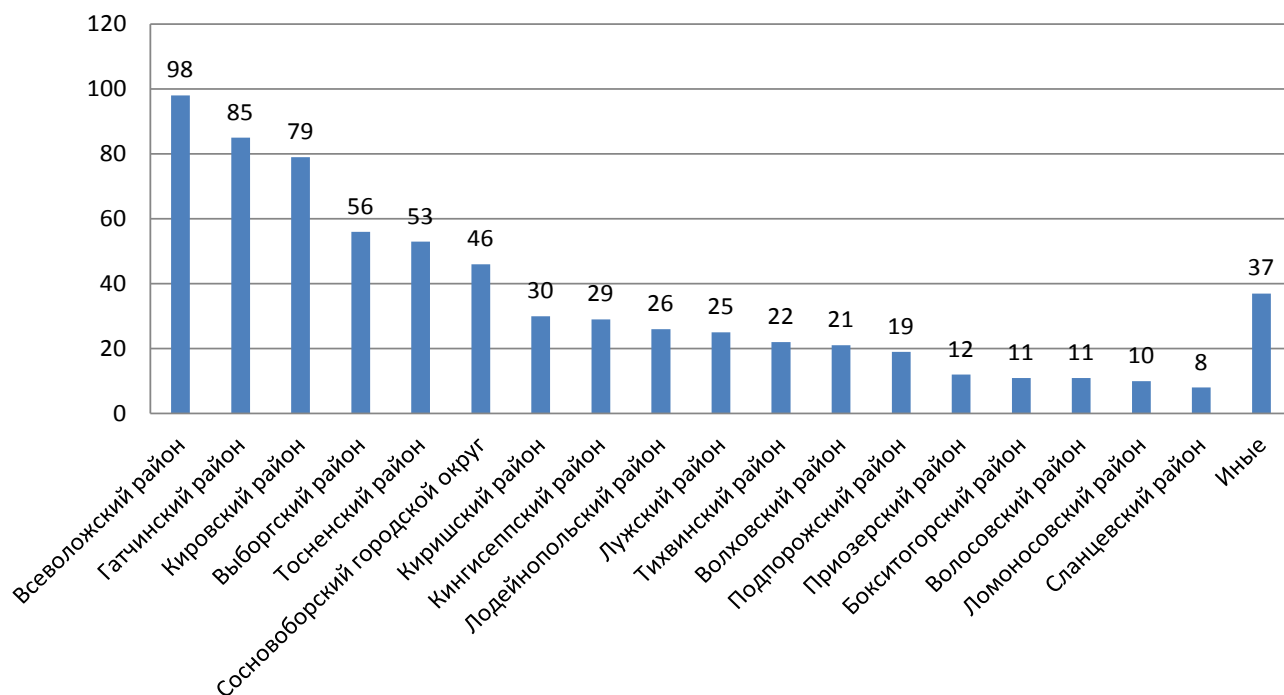
Среднемесячная заработная плата жителя региона на конец 2023 года составила **67860 рублей.** ⇐

⇒ Около **55 %** населения находится в трудоспособном возрасте.

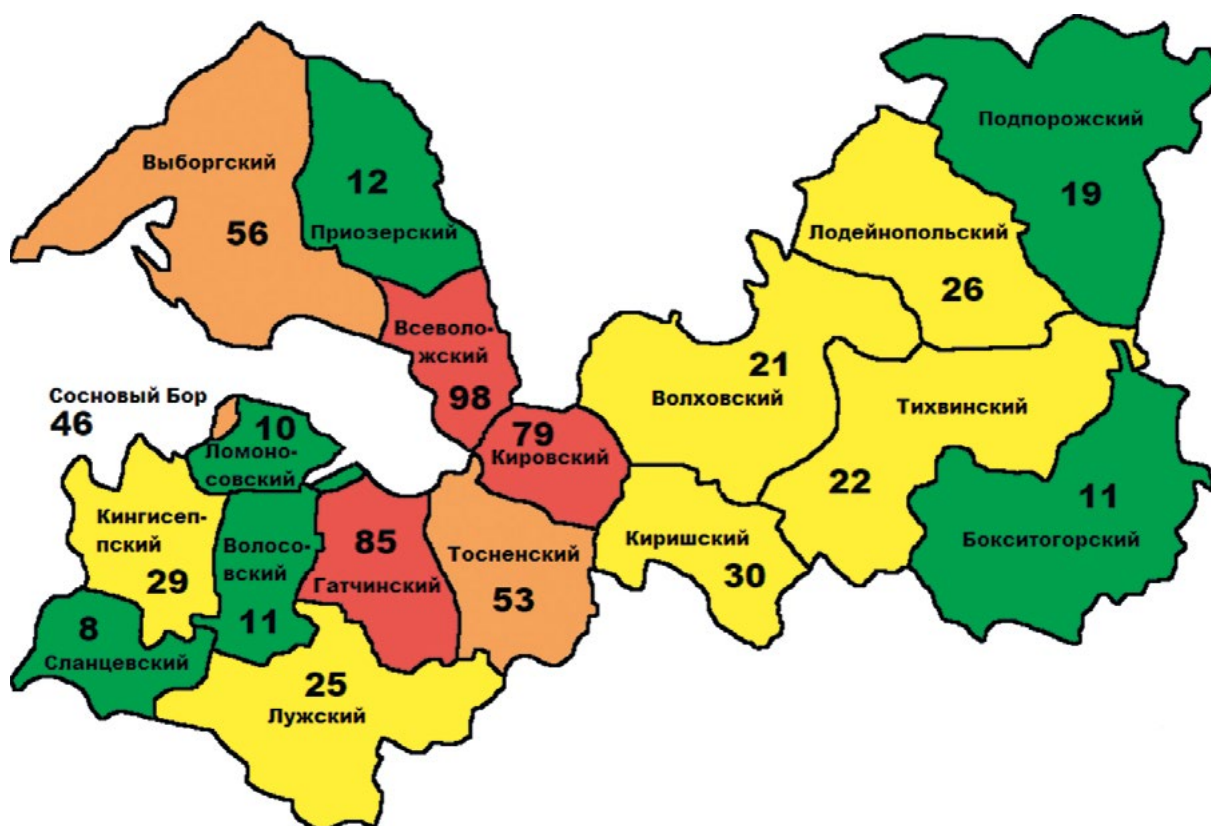
Всего в Ленинградской области количество официально занятого населения составляет

1118020 человек (59.6 %). ⇐

Традиционно лидерами по числу заявителей являются **Всеволожский, Гатчинский и Кировский районы** их распределение по муниципальным образованиям выглядит так:



Те же обращения на карте Ленинградской области:

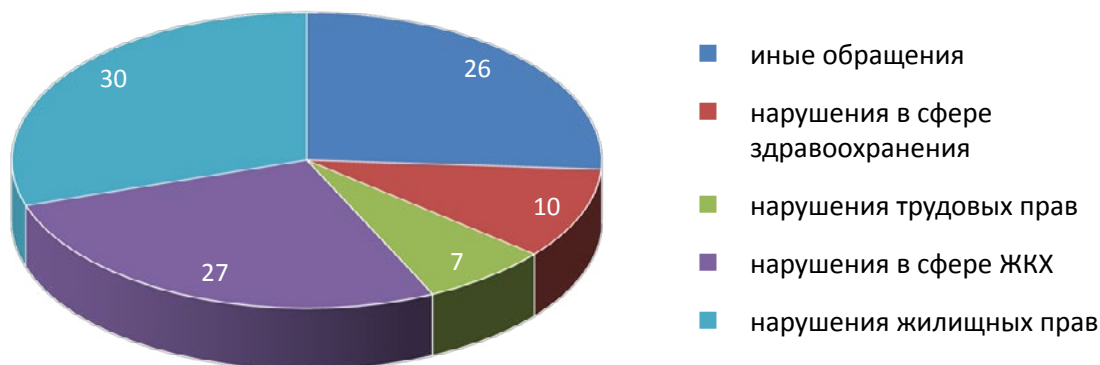


Основные темы:

– Нарушения жилищных прав (30 %):

- отказ в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях;
- длительное ожидание жилья по договору социального найма;

- отсутствие маневренного фонда в поселениях;
 - невыполнение застройщиками обязательств по договорам долевого строительства.
- Нарушения в сфере ЖКХ (27 %):
- неудовлетворительная работа управляющих компаний;
 - несогласие с начислениями по оплате за коммунальные услуги;
 - наличие несанкционированных свалок мусора.
- Нарушения в сфере здравоохранения (10 %):
- некачественное оказание медицинских услуг;
 - нехватка медицинского персонала;
 - удаленность медицинских учреждений.
- Нарушения трудовых прав (7 %):
- невыплата заработной платы при сокращении (ликвидации организаций);
 - несогласие с размером заработной платы.
- Иные обращения (26 %):
- конфликты в садоводствах;
 - нарушение права на тишину;
 - нарушения правил содержания домашних животных;
 - жалобы на действия (бездействие) ФССП и МВД;
 - в интересах участников СВО и по вопросам соцобеспечения их семей;
 - иное.



Наиболее часто нас просили помочь в: пересчете размера платы за ЖКУ, постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, госпитализации, побуждении управляющих организаций выполнять свои обязательства по содержанию многоквартирных домов, проведении ремонта подъездных дорог к садоводствам, привлечении к ответственности нарушителей тишины.

Во многих случаях корнем проблемы было непонимание между её сторонами – недостаточность информации, нежелание государственных органов и органов местного самоуправления говорить и разъяснять, попытка перевести в формальную плоскость любое обращение гражданина. Уполномоченный вновь и вновь выступал медиатором – выстраивал отношения между различными участниками процесса, которые зачастую просто отказываются услышать друг друга; разъяснял, помогал найти пути выхода из сложных ситуаций.

Мы консультировали людей: как заключить социальный контракт, признать жилье аварийным, встать на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, получить пенсию до достижения пенсионного возраста и многим другим вопросам.

Ко всем обращениям Уполномоченный подходил с вниманием, детально изучал их и прилагал необходимые усилия для восстановления нарушенных прав и свобод граждан: проводил анализ законодательства и судебной практики, направлял свои Заключение и понуждал сотрудников органов государственной власти Ленинградской области и подведомственных им учреждений, а также органов местного самоуправления и иных организаций, откликаться и принимать необходимые меры.

Обращаясь в государственные органы, гражданин желает получить четкий и ясный ответ на поставленные им вопросы. Письмо заявителю не должно быть юридическим заключением с перечислением на 2–3 листах оснований для отказа. Когда за фразой: «подпункт 1.6 пункта “ж” части 2 статьи 26 Инструкции, утвержденной приказом...» скрывается простое «НЕТ» – человек видит перед собой то, что назовет отпиской, которая вызовет у него лишь негодование и разочарование.

Письмо Уполномоченного – «бумага» особая, иного жанра. Мы разъясняем заявителю, почему просьба не удовлетворена, а далее главное – что нужно сделать, чтобы исправить ситуацию, какие документы собрать, какие действия совершить, чем обосновать свою позицию, высылаем образцы, а иногда и просто выражаем слова понимания и поддержки. И всегда это даёт свои плоды, так как часто мы получаем «обратную связь» в виде слов благодарности.

Примеры работы, **когда мы помогли:**

- доказать незаконность начисления платежей по ЖКУ (52128 рублей) сироте из Сясьстроя Волховского района;
- восстановить право жительницы Будогощи Киришского района на получение земельного участка, нарушенное местной администрацией;
- обязать управляющую организацию ликвидировать протечки в отдельных местах кровли, повлекшие подтопление квартиры жительницы г. Тихвина;
- согласовать газификацию части многоквартирного дома в г. Кингисеппе;
- госпитализировать жителя дер. Губаницы Волосовского района в Ленинградскую областную больницу;
- понудить администрацию Староладожского городского поселения начать работы по ограждению муниципального кладбища.

Эти примеры показывают, насколько разнообразны сферы деятельности Уполномоченного, восстанавливающего права людей.

Нарушения в сфере ЖКХ

Некачественное оказание жилищно-коммунальных услуг, неправомерное начисление платы за них, нежелание управляющих организаций нести ответственность перед жителями домов, находящихся под их управлением, остаются одними из наиболее острых проблем, с которыми к Уполномоченному обращаются граждане трудоспособного возраста.

▶▶ В октябре девятнадцатилетний Александр М. из Сясьстроя Волховского района рассказал, что в 2020 году он и его пятнадцатилетний брат остались сиротами. Опекун над ними оформила родственница, с которой проживает младший брат. Александр учится в колледже и живет в общежитии. В сентябре он обнаружил, что судебные приставы арестовали его банковскую карту, на которую поступает пенсия по потере кормильца и стипендия.

«Как мне объяснили, это долг за неуплату ЖКУ в квартире, где мы с братом только прописаны, но не проживаем. Кроме нас зарегистрированы еще трое взрослых, которые там живут и пользуются коммунальными ресурсами. Помогите доказать, что мы с братом ничего никому не должны.»

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – это категория граждан, которая требует особого внимания и защиты со стороны государства. Поэтому



192171 г. Санкт-Петербург, улица Седова, д.57, литер В, ИНН 7811527520 / КПП 781101001 ОГРН 1127847401780, тел/факс (812) 560-46-21, ooo_lotsp@yandex.ru
Иск. № 498 от 03.11.2023 год

Уполномоченному по правам человека
в Ленинградской области
С.С.Шабанову
E-mail: ombudsman47@mail.ru

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Обществом с ограниченной ответственностью «Леноблтеплоснаб» (далее – общество) рассмотрено Ваше обращение от 23.10.23 № 04-03-450/23-0-1 об обеспечении прав , в связи с чем сообщаем следующее.

По запросу общества АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» подтвердил информацию Управления опеки и попечительства Волховского муниципального района об отсутствии задолженности у по коммунальным услугам перед обществом.

Общество обратилось в службу судебных приставов с заявлением о прекращении исполнительного производства в отношении

Приложение: заявление общества от 30.10.2023 № 387.

Генеральный директор

А.И.Головкин

Исп. Лепехина А.В.
8 812 560 46 21



Уполномоченный незамедлительно связался с руководством опеки Волховского района и отделом судебных приставов, чтобы выяснить все обстоятельства.

Оказалось, что у Волховского РОСП есть судебный приказ о взыскании задолженности по оплате коммунальной услуги по теплоснабжению размером **52128 рублей.**

Из разговора с начальником управления по опеке и попечительству администрации Волховского района Уполномоченный выяснил, что Александр как ребенок-сирота освобожден от платы за жилое помещение и коммунальные услуги за период с 9 мая 2020 года по 30 июня 2024 года. Начиная с декабря 2020 года администрация ежемесячно исправно производит оплату за него, в том числе за потребленное тепло.

Ответ ООО «ЛОТС» об отзыве исполнительных документов

Пришлось призвать к ответу руководство ресурсоснабжающей организации ООО «ЛОТС» (взыскателя долга). Уполномоченный потребовал от генерального директора отозвать судебный приказ, касающийся заявителя. Следующим шагом стала наша просьба к руководству Волховского РОСП повременить с взысканием долга с Александра.

Вскоре ООО «ЛОТС» сообщило, что ситуация с задолженностью возникла в результате технической ошибки. А вообще до 31 декабря 2021 года управление опеки и попечительства оплачивало часть ЖКУ через АО «ЕИРЦ ЛО», а после 1 января 2022 года договор уже был заключен напрямую с ресурсоснабжающей организацией. Но ООО «ЛОТС» почти два года «не видело» в своей базе оплату, внесенную за заявителя через ЕИРЦ.

Вскоре взыскатель направил в службу судебных приставов заявление, и 3 ноября 2023 года исполнительное производство было прекращено.

По-прежнему поступали жалобы на протекающие кровли, щели в межпанельных швах, затопленные нечистотами подвалы, плесень и сырость в квартирах, неудовлетворительное состояние помещений общего пользования МКД, холоде в жилых помещениях и многом другом. И не то чтобы таких заявлений не должно быть. Крыши могут протекать во все времена, вот только ремонтировать их нужно быстро, качественно и без помощи Уполномоченного, что, увы, не везде получается.

▶▶ В сентябре жительница г. Тихвина сообщила о бездействии управляющей компании и попросила защиты и помощи.

Квартира расположена на девятом этаже. Когда после сильного дождя образовались протечки в двух комнатах, Виктория К. написала в АО «Жилье». По прошествии двух дней представители УК произвели осмотр квартиры, но сроков ремонтных работ не обозначили. Через день после этого вновь пошёл дождь, и уже в коридоре с потолка вода начала течь на пол. Потолок не просто намокал, а пропускал уличную влагу внутрь жилого помещения.

Виктория повторно обратилась в АО «Жилье», но крышу так и не починили.

Следующую неделю ещё дважды шёл сильный дождь, из-за чего в квартире образовывались потеки на стенах и потолке.



Фотоотчет управляющей компании о проделанной работе

Мы сразу же связались с УК для выяснения перспектив и сроков ремонта. Не получив

ясного ответа на поставленные вопросы, Уполномоченный направил требование о проведении ремонтных работ, указав на ответственность управляющей организации за содержание многоквартирного дома в надлежащем состоянии и дав срок для принятия мер – пять дней. Ответ мы получили уже на следующее утро: «ремонтные работы проведены, протечка крыши ликвидирована».

▶▶ Житель г. Лодейное Поле Олег Н. написал об отсутствии крышек канализационных люков, расположенных на проезжей части вблизи дома 18 по улице Лесной, в который не так давно переехали десятки лодейнопольских семей по программе расселения аварийного жилья. По словам мужчины, несколько люков зияют пустотой, но вот уже три месяца ни он, ни его соседи не могут добиться от администрации каких-либо действий.

«Был случай падения в люк ребенка, который, к счастью, отделался легкими ссадинами, а также зафиксирован наезд грузовой машины на крышку и провал переднего колеса в люк.»

К своему заявлению он приложил фотографию той самой крышки люка, «пережившей» контакт с грузовиком.

Конечно, поскольку речь шла об угрозе безопасности жизни и здоровью людей, Уполномоченный незамедлительно призвал администрацию Лодейнопольского района принять энергичные меры по исправлению ситуации, указав на недопустимость наличия открытых люков в жилой зоне.



Состояние люков до вмешательства Уполномоченного

Администрация вскоре ответила, что крышки некоторых люков на проезжей части, скорее всего, имеют брак, в связи с чем застройщику направлена заявка о гарантийной замене изделий, которая была правильно воспринята. Застройщик оперативно заменил две крышки, сообщив, что замена остальных будет произведена по мере поставки новых изделий от производителя, а до того времени открытые люки будут ограждены.

Нарушения в сфере здравоохранения

Здоровье – одна из самых главных ценностей для человека. От его состояния зависит качество жизни и благополучие людей, а доступность получения в полном объеме квалифицированной и своевременной медицинской помощи волнует всех без исключения.

▶▶ *Просьба о содействии пришла к нам от супруги Александра К. из Волосовского района. Женщина просила о переводе мужа в областную больницу для проведения оперативного вмешательства.*

«С первых дней врачи говорили, что надо делать операцию по дроблению камней, но направления не давали. После долгих уговоров мужа все-таки направили в урологическое отделение Гатчинской КМБ, где ему предложили поставить нефростому и отправить домой. Но после перевозки или ещё одного обострения у него снова начались почечные колики, состояние ухудшается, а операцию в КМБ не могут провести.»

Уполномоченный составил предметный разговор с руководством Гатчинской КМБ и Ленинградской областной клинической больницы, а далее, находясь в непрерывном контакте с медиками, систематически получая от них актуальную информацию, координировал действия сотрудников двух медицинских организаций, что позволило добиться нужного результата – госпитализации пациента в ЛОКБ, где ему была оказана квалифицированная помощь.

Иные обращения

▶▶ *В июле поступила жалоба Полины С., выразившей от имени множества садоводов СНТ «Ягода» Кировского района тревогу и возмущение из-за расположения на одном из участков «то ли приюта, то ли питомника» с двумя десятками крупных собак.*

«Животные ведут себя агрессивно, выбегают за территорию участка без намордников, часто собираются в стаю и бродят по садоводству, нападают на ежей и более мелких собак (недавно одну загрызли), пугают взрослых и особенно детей. С этого участка разносится неприятный запах отходов жизнедеятельности собак, а по ночам раздаются вой и громкий лай, это мешает спать.»

Чтобы как-то повлиять на владелицу участка с животными, Полина С. жаловалась председателю СНТ и в полицию, однако не получила ожидаемой реакции или помощи.

Внимательно изучив материалы обращения, Уполномоченный пришел к мнению, что своими действиями хозяйка «питомника» нарушает требования, предъявляемые к содержанию и выгулу домашних животных, установленные областным законом Ленинградской области № 47-оз, то есть совершает административное правонарушение.

В связи с этим мы потребовали от главы администрации Мгинского городского поселения, где находится СНТ «Ягода», принять незамедлительные меры в целях прекращения нарушения прав жителей садоводства, разъяснив обязанности органа местного самоуправления в составлении протоколов об административном правонарушении.

Через три дня представители администрации совершили выход в СНТ, где в отношении владелицы участка с собаками составили протокол, который передали в административную комиссию Кировского района для принятия решения о наказании нерадивой владелицы собак.

Комиссия отработала оперативно: 23 августа 2023 года правонарушительница была привлечена к административной ответственности в виде штрафа (ст. 2.2 областного закона Ленинградской области № 47-оз).

Итог исследования социальной группы

Чего же особенно хотят трудоспособные граждане?

Прежде всего, жить в благоустроенном, желательном собственном, жилье. Дома должны иметь все удобства, быть отремонтированными, а управляющие организации ответственно подходить к содержанию вверенных им МКД.

Вместе с тем на протяжении последних **четырёх лет наблюдается тенденция к снижению числа жалоб на нарушение жилищных прав** (в сравнении с 2022 годом **меньше на 21 %**) при неизменном содержании – большинство из них поступают на отказ в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях и длительное ожидание жилья по договору социального найма.

Единичными стали письма от обманутых дольщиков. Изменилась и их тематика. Отчаяние из-за отсутствия надежды на достройку жилья или получения компенсации сменилось на вопросы, связанные с обеспечением доступности информации о сроках завершения строительства и разъяснением прав дольщика.

Чаще стали обращаться в отношении других лиц – в защиту прав родных, знакомых, соседей. В процентном исчислении таких писем стало **больше на 7 %**. Нередки случаи, когда заявитель из-за состояния здоровья, возраста или по иным причинам не может самостоятельно направить письмо, не знает, куда позвонить, чтобы попросить о помощи. Поэтому большое значение имеет оказание содействия в обращении к нам. Для одного – это пять минут, потраченных на поиск в «Интернете» номера телефона или отправку электронного письма, а для другого – получение жизненно важного препарата, помощь в перерасчете размера пенсии, получении гражданства и многое другое.

Также отметим потребность граждан в развитой инфраструктуре – социальной, транспортной, дорожной, коммунальной. Жить хочется не просто в отдельной квартире, а там, где рядом с домом есть дороги, детские сады, школы, развивающие кружки и студии, больницы и поликлиники, автобусные остановки, магазины и многое другое, что делает нашу жизнь комфортной и безопасной.

Важное значение имеют бани. Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» не предусматривает обязанности органов местного самоуправления создавать и содержать бани. Обязанности нет, а потребность у людей есть. При этом приватизированные и ставшие частными отпугивают простого человека своей дороговизной и зачастую сомнительным качеством оказываемых услуг, муниципальные же (кое-где ещё остались), которыми прежде всего пользуются пожилые граждане и льготники, не могут выжить без помощи. Представляется, что затраты на содержание хороших бань должны стать расходной частью бюджетов, поскольку это забота о здоровье нации в не меньшей степени чем та, которую мы сегодня проявляем, развивая систему оказания первичной медико-санитарной помощи (в том

числе через строительство новых поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов, замены медицинского оборудования), создавая стадионы, спортивные площадки и многое иное.

Поступали к нам не только жалобы, были и предложения. Например: предусмотреть возможность предоставления сертификатов или компенсационных выплат для аренды жилья (при длительном ожидании жилья по договорам социального найма), выработать правила этики и поведения в сети «Интернет» (общения в социальных сетях, в том числе аккаунтами с государственных органов и ОМС).

Трудоспособные граждане, как мы отметили в начале данной главы, наиболее активны, они готовы не только жаловаться или указывать на имеющиеся проблемы, но предлагая собственные, зачастую рациональные пути их разрешения. И этот потенциал необходимо использовать.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Законодательному собранию Ленинградской области:

- инициировать разработку федеральной государственной программы, направленной на создание арендного жилья социального использования, предусматривающей софинансирование за счет бюджетов всех уровней;
- изучить востребованность и целесообразность создания системы муниципальных бань в Ленинградской области и возможность внесения изменений в законодательство.

Правительству Ленинградской области и органам местного самоуправления:

- разработать концепцию создания в регионе фонда арендного жилья, суть которого не в размере платы, а в существовании вообще; многим собственное жилье дорого, да и не нужно – так было и в нашей истории, и есть в мире;
- принять меры, направленные на формирование маневренного жилищного фонда в районах и поселениях Ленинградской области.

IV

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СУДЕ И СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

4.1. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ В СУДЕ

В соответствии со статьей 46 Конституции РФ каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Право на судебную защиту – это не только право лица на обращение в суд. Оно включает в себя:

- право на личное участие в судебном разбирательстве дела для отстаивания своих прав и свобод;
- право лица требовать от суда предоставления защиты;
- право лица получить юридическую помощь (в том числе бесплатную) для реализации перечисленных прав.

До марта 2020 года по законодательству уполномоченные по правам человека могли принимать участие в судебных заседаниях, давать свои заключения, высказывать мнение, выступая в защиту прав граждан только как третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований:

- 1) в соответствии с частью 3 статьи 265.8 Кодекса административного судопроизводства РФ – для дачи заключения по административному делу о признании информационных материалов экстремистскими;
- 2) согласно статье 47 Гражданского процессуального кодекса РФ, статье 37 Кодекса административного судопроизводства РФ – для дачи заключения по иным делам.

Так было. С принятием в 2020 году Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» у региональных уполномоченных появилось еще одно средство для защиты граждан – право обратиться в суд самостоятельно.

В 2023 году к Уполномоченному за такой помощью обратились **семнадцать граждан** (столько же и в 2022 году).

Тематика обращений к Уполномоченному



Большинство из них выражали несогласие с решением суда и просили помощи в составлении апелляционной жалобы. Заявителям подробно разъяснялся порядок обжалования судебных актов, оказывались подробные юридические консультации и помощь.

Обращения Уполномоченного в суд не носят массовый характер. Каждое дело, за которое мы беремся, уникально, требует полного «погружения» и решимости идти до конца, поскольку иногда это занимает несколько лет.

В условиях очень небольшой численности аппарата Уполномоченного ведение дела в суде отвлекает специалиста от иных дел и иногда существенно.

В Докладе за 2022 год описана наша работа по защите права пожилого жителя посёлка Чулково (Выборгский район) на оформление в собственность земельного участка под собственным домом у центральной дороги.

▶▶ *Гражданин К. обратился к нам в июле 2022 года. Потребовалось «пройти» две судебные инстанции, чтобы исковые требования Уполномоченного в защиту К. против незаконных действий органа местного самоуправления Выборгского района были удовлетворены полностью.*

Но на этом история не закончилась...

КОПИЯ

Дело №

АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

г. Санкт-Петербург 13 апреля 2023 года

Судебная коллегия по административным делам Ленинградского областного суда в составе:

председательствующего Муратовой С.В.,
судей Павловой О.Н., Шульгиной С.А.,
при секретаре Кирьяновой В.М.

рассмотрела в открытом судебном заседании административное дело № по апелляционной жалобе Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области на решение Выборгского городского суда Ленинградской области от 28 ноября 2022 года по административному исковому заявлению Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, действующего в интересах к комитету по управлению муниципальным имуществом и градостроительству администрации муниципального образования

определила:

решение Выборгского городского суда Ленинградской области от 28 ноября 2022 года отменить, принять по делу новое решение:

Признать незаконным решение комитета по управлению по управлению муниципальным имуществом и градостроительству администрации муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области №03-5033 от 21.06.2022 об отказе в предоставлении в собственность без проведения торгов земельного участка с кадастровым номером №

Обязать комитет по управлению по управлению муниципальным имуществом и градостроительству администрации муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области повторно рассмотреть заявление о предоставлении в собственность без проведения торгов земельного участка с кадастровым номером № в установленный законом срок.

Апелляционное определение вступает в законную силу со дня его принятия и может быть обжаловано в Третий кассационный суд общей юрисдикции в течение шести месяцев путем подачи кассационной жалобы через суд, принявший решение.

Апелляционное определение изготовлено 14 апреля 2023 года.

Председательствующий

Судьи

В апреле 2023 года мы подумали, что успешное восстановление прав пенсионеров состоялось – суд признал незаконным решение КУМИГ Выборгского района об отказе в предоставлении семье К. в собственность земельного участка и обязал повторно рассмотреть заявление граждан. Но в Выборге не торопились, и, оказалось, думали иначе. В конце июля Уполномоченный направил главе администрации Выборгского района письмо, в котором настоятельно просил дать необходимые указания об исполнении судебного решения. Конечно, мы обратили внимание на следующее – при повторном рассмотрении заявления комитет **не вправе принять решение об отказе по тому же основанию, что было указано ранее.**

Но поступивший ответ обескуражил, поскольку почти слово в слово повторял тот, что 21 июня 2022 года был дан гражданину и впоследствии признан незаконным в суде: *«земельный участок является ограниченным в обороте <...> и не может быть предоставлен в частную собственность» (!).*

Считая это недопустимым, Уполномоченный встретился с Главным судебным приставом области Александром Мосеенковым и просил, не откладывая, возбудить производство о понуждении КУМИГ Выборгского района исполнить решение суда.

Встреча была продолжительной. Уполномоченный всячески предупреждал поверхностное рассмотрение приставом документов об исполнении, обращая внимание на то, что непременно нужно понять – фактическое исполнение решения суда заключается не просто в принятии нового решения КУМИГ, а в содержании его. Поэтому пристав должен, получив документы от комитета, изучить их суть.

Уполномоченный ушёл, убежденный в том, что Александр Мосеенков понял сложность, остроту и важность правильного исполнения решения суда для большого числа жителей поселка Чулково, района и области.

Главный судебный пристав отреагировал очень быстро. Через три рабочих дня было возбуждено исполнительное производство специализированным отделением судебных приставов Ленинградской области.

Но, увы, должностные лица этого отделения не поняли и не учли всего того, что Уполномоченный доводил до А. В. Мосеенкова. И вообще все оказалось непросто. Сначала сотрудники аппарата безуспешно пытались отыскать в открытых источниках хотя бы какие-то контакты должностных лиц СОСП. Пришлось задействовать личные связи. Тогда наконец удалось связаться и поговорить о трудностях и сложностях дела. Казалось, нас услышали. Но вскоре пристав принял решение об окончании исполнительного производства – «ведь КУМИГ принял новое решение. Ну и что, что отказали опять. Это не наше дело». Читать документы пристав не собирався, удовлетворившись их наличием.

Уполномоченный поехал на этот раз на личную встречу с руководителем СОСП в Гатчине Татьяной Беяковой. Шаг за шагом, по хронологии событий, с комментариями и обоснованием каждого документа, довел своё понимание исполнения судебного решения.

Татьяна Васильевна поняла суть сложного дела и, не «защищая честь мундира», на следующий день решение об окончании исполнительного производства отменила.

С КУМИГ был взыскан исполнительский сбор в размере 50 тысяч рублей.

Комитет бросился восстанавливать пропущенный срок и подал кассационную жалобу, но суд оставил в силе решение от 13 апреля 2023 года.

Это позволит нам вести защиту прав пенсионеров дальше.

...Удивительна настойчивость должностных лиц администрации Выборгского района, а точнее их упорство, изворотливость и изобретательность, которые проявились в совершении многочисленных действий, направленных на неисполнение решения суда и длительное нарушение закона и прав двух пенсионеров. Заседания комиссий, многостраничная переписка с областным комитетом по природным ресурсам, поездки в Санкт-Петербург из Выборга, восстановление срока на обжалование, обжалование решения об отмене незаконного решения КУМИГ, обжалование действий службы судебных приставов и взыскание исполнительского сбора, многочисленные телефонные переговоры и расходы на них. И, конечно же, время, которое тратить нужно бы на созидательную работу.

В 2024 году все тяжбы закончатся, мы добьёмся того, что семья обретет свое законное право. И нет сомнений, что лица, виновные в волоките и причинившие имиджевый вред системе муниципального управления, будут привлечены к ответственности, в том числе материальной. Конечно, исполнительский сбор в 50 тысяч рублей, взысканный из бюджета района, должен быть возвращен обратно этими людьми.

Иногда бывает и так, что все суды состоялись, решение вынесено в пользу гражданина, вступило в законную силу несколько лет назад. И, кажется, всё благополучно. Но вдруг всё разворачивается так, как предвидеть было невозможно.

▶▶ Семь лет назад супруги Т. с тремя детьми купили во Всеволожском районе квартиру в только что построенном доме, куда и переехали из Приморского края. Новое жилье оплатили с использованием средств материнского капитала. Спустя три года после новоселья жильцы перестали бороться с многочисленными недостатками квартиры, представляющими угрозу жизни и здоровью. Обратились в суд, где расторгли договор купли-продажи своей недвижимости. Согласно решению суда ещё 2019 года, застройщик должен был забрать себе квартиру, а сумму, внесенную в качестве оплаты за неё, – вернуть Т. Тогда такое решение устроило Т. Вот только он не ожидал, что совсем скоро застройщик будет признан банкротом и деньги не будут возвращены семье. Очень быстро после суда конкурсный управляющий зарегистрировал право собственности на квартиру. Очевидно, желая блага, глава семьи лишил жилья и собственности троих детей, впрочем, как и значительной суммы денег.

Осознав масштаб трагедии, Т. решили во что бы то ни стало вернуть «свою» квартиру. В течение трех лет они обращались к адвокатам, вместе с которыми прошли множество судов, обжаловали судебные решения, направляли десятки жалоб и обращений во всевозможные инстанции... Они меняли адвокатов, но не получали ничего, кроме отчаяния.

...Т. вошел в кабинет Уполномоченного и выложил к своему рассказу на стол внушительную стопку документов. Со дня возможности обжаловать судебный акт последней инстанции прошло более трех лет. Квартира в собственности застройщика и в конкурсной массе. Конкурсный управляющий уже подал иск в суд о выселении. Дело казалось безнадежным. Однако перспектива обретения «бездомности» тремя детьми заставила нас построить конструкцию действий, основанную на самых маленьких нюансах и зацепках. Семью нужно было спасти.

И полетели письма, и посыпались звонки в СФР (бывший Пенсионный фонд) во Владивосток. Уполномоченный по правам человека в Приморском крае Юрий Мельников по нашей просьбе разбирался, вызывались ли они в суд в 2019 году, поскольку именно там выдавался сертификат на материнский капитал.

Продуктивной была встреча с прокурором Ленинградской области Сергеем Жуковским, после которой включилась в работу начальник отдела обеспечения участия прокуроров в гражданском и арбитражном процессе прокуратуры Ленинградской области Ольга Васильева.

После предметного обсуждения ситуации с руководителем СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Константином Островским к работе подключился юридический отдел фонда. Вскоре документы ушли в Верховный Суд РФ...

Везде мы нашли понимание и поддержку, кроме комитета по опеке и попечительству администрации Всеволожского района. Казалось бы, свои, но в телефонной трубке Уполномоченный услышал от председателя комитета Ирины Гончаровой: «При чем тут мы», «Нет-нет-нет» и «Невозможно».

Но во Всеволожском районе есть замечательный человек – заместитель главы администрации по социальному развитию Светлана Хотько, которая поняла ВСЁ «с полуслова». На следующий день опека начала совершать необходимые действия в соответствии с рекомендациями Уполномоченного.

Дальнейшая аккуратная и точная работа с каждым словом, датой, событием увенчалась замечательным результатом: **12 октября 2023 года** Московский районный суд Санкт-Петербурга **восстановил пропущенный трёхгодичный срок** на подачу апелляционной жалобы в условиях, когда по делу давно принято и кассационное определение.

Дело № 2-5182/2019
УИД 47RS0004-01-2018-004018-76

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Санкт-Петербург

12 октября 2023 год

Московский районный суд Санкт-Петербурга в составе: председательствующего судьи Ершовой Ю.В., при ведении протокола помощником судьи Семеновым В.С., рассмотрев в открытом судебном заседании ходатайство Комитета по опеке и попечительству Администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области о восстановлении срока на подачу апелляционной жалобы на решение суда от 29.10.2019,

УСТАНОВИЛ:

На основании изложенного, руководствуясь статьей 112 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации, суд

ОПРЕДЕЛИЛ:

Восстановить Комитету по опеке и попечительству Администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области процессуальный срок на подачу апелляционной жалобы на решение Московского районного суда Санкт-Петербурга от 19.10.2019.

Определение может быть обжаловано в Санкт-Петербургский городской суд, через Московский районный суд в течение 15 дней со дня вынесения.

Судья *Ирина Гончарова*



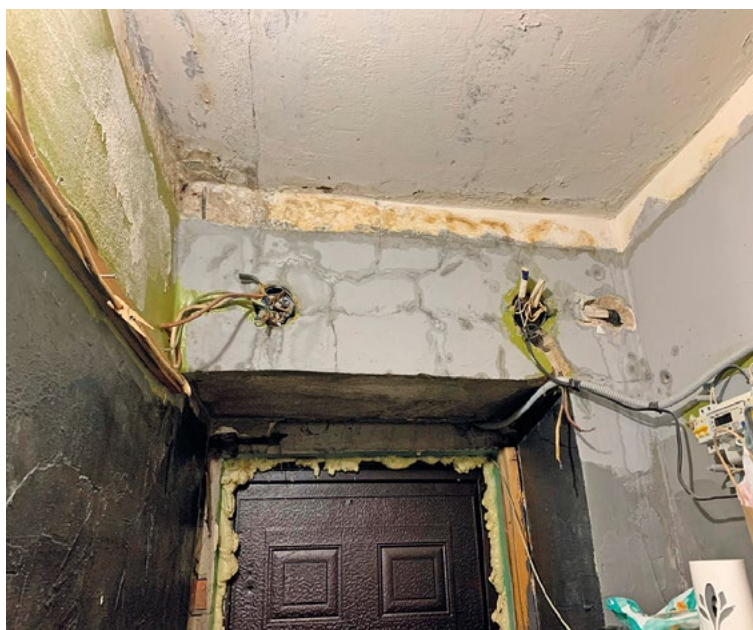
Из маленькой трещинки в юридически сложных нюансах нам удалось открыть буквально пропасть, в которую стало возможно обрушить большую беду многодетной семьи. Но это уже дело 2024 года.

Вынесение судебного решения в пользу гражданина – это то, чего мы желаем и за что боремся до последнего, прилагая максимум усилий. Но это полдела. Его ещё нужно исполнить. В Докладе за 2022 год описана ситуация восстановления Уполномоченным в том числе и в суде права девушки из категории «ребенок-сирота». Результатом было её включение в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда в Кировском районе.



Ещё почти год нам понадобился для того, чтобы «раскатать» районную администрацию. Цель была конкретна – предоставить девушке благоустроенную квартиру, где не нужно вкладывать большие деньги в ремонт или устранение серьезных недостатков.

От администрации было несколько предложений жилья, но все с существенными недостатками. И вот в середине декабря Уполномоченный выехал в Кировск, чтобы вместе с девушкой осмотреть очередную предлагаемую однокомнатную квартиру в доме по улице Пушкина. В присутствии представителей администрации из отдела опеки и попечительства и КУМИ заглянули в каждый уголок. Квартира на этот раз соответствовала компенсации тех испытаний, которым администрация подвергала девушку на протяжении четырех лет. Здесь же, на подоконнике были подписаны все необходимые документы.



Фотографии жилья, где ранее проживала девушка



Новая квартира на ул. Пушкина в г. Кировске

Обращаясь в суд, любой человек надеется не только на законное, но и на быстрое и справедливое разрешение своего спора. Однако иногда, отчаявшись, не добившись результата в судах и считая вынесенное решение несправедливым, люди обращаются за помощью к Уполномоченному. Даже в случаях, когда вопросы могут быть рассмотрены только в судебном порядке, Уполномоченный может содействовать разрешению проблемы: проконсультировать заявителя о возможных дальнейших действиях, помочь правильно понять составленный сложным юридическим языком документ, выступить посредником между заявителем и государственным органом (судом), не вступая в судебный процесс.

4.2. ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ И ПРОКУРАТУРЫ

Органы внутренних дел

Защита жизни и здоровья, прав и свобод, материальных благ граждан от преступных посягательств, обеспечение общественной и государственной безопасности возложена на органы внутренних дел. Однако не всегда выполнение столь значимой функции происходит без ошибок и упущений, в связи с чем люди вынуждены обращаться к Уполномоченному.

В 2023 году количество письменных жалоб граждан на сотрудников органов внутренних дел снизилось на 15 % по сравнению с предыдущим годом. Всего к нам поступило **97 таких обращений**:

36 – на бездействие должностных лиц: неполное проведение доследственной проверки, волокита при рассмотрении обращений граждан, непривлечение правонарушителей к ответственности;

19 – на действия и решения должностных лиц: незаконное и необоснованное принятие решений об отказе в возбуждении уголовного дела, несогласие с квалификацией преступного деяния, избранной мерой пресечения, порядком проведения процессуальных действий, нарушением прав обвиняемых и подозреваемых на защиту;

16 – на действия (бездействие) подразделений по вопросам миграции: волокита при оформлении документов для получения свидетельства временной регистрации, вида на жительство, гражданства РФ;

7 – на ненадлежащие условия содержания в ИВС: помещение здоровых людей к гражданам, страдающим инфекционными заболеваниями, невозможность получения посылок, неоказание медицинской помощи, неудовлетворительное состояние постельных принадлежностей, отсутствие гигиенических наборов, плохая вентиляция.

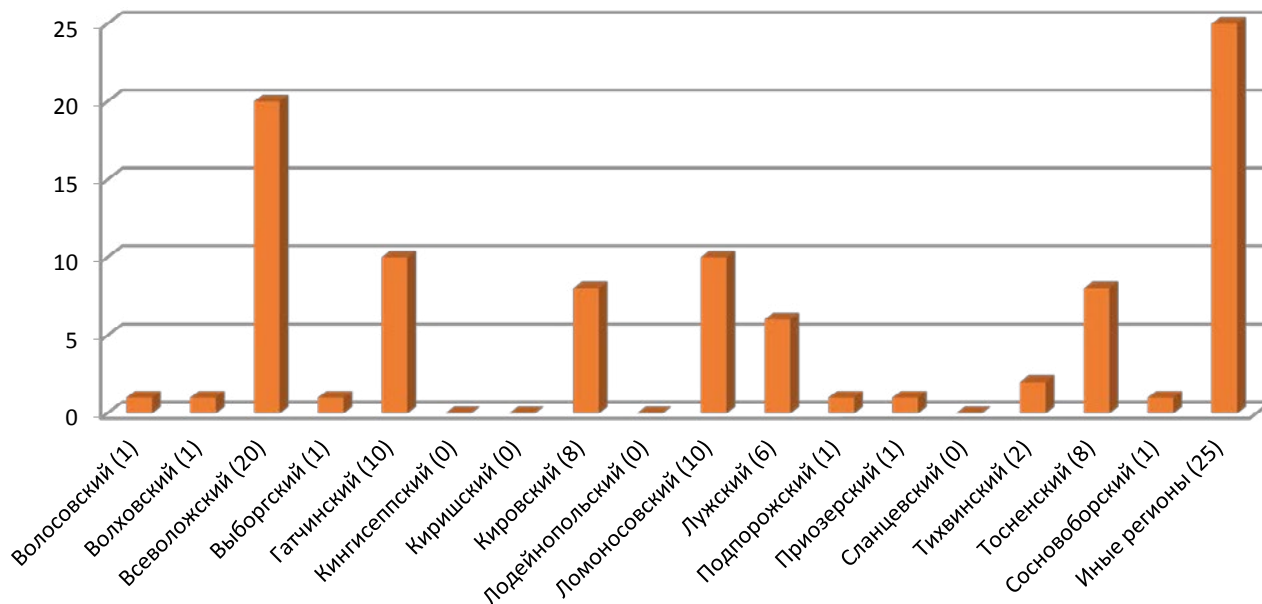
Еще **19** поступили из других регионов (Санкт-Петербург, Краснодарский край, Свердловская область и иных) с жалобами на «своих» сотрудников.

Помимо обозначенных выше, **72** обращения были устными – приняты по телефону. Эти заявители – задержанные и находящиеся в отделах полиции граждане, а также пожилые одинокие люди. У первых не было возможности прислать нам письменное обращение, а вторые не владеют компьютерными технологиями и поэтому не могли обратиться к нам посредством электронной почты. При этом ситуации требовали нашего незамедлительного вмешательства (задержание людей сотрудниками полиции, административное выдворение с территории России и иные).

Традиционно большая часть жалоб граждан поступила на сотрудников УМВД России по Всеволожскому (20), Ломоносовскому (10) и Гатчинскому (10) районам. Ни одной жалобы не было на подразделения Кингисеппского, Киришского и Сланцевского районов.

Особенностью 2023 года стало резкое снижение обращений (с 12 до 1) из Выборгского района. Связано это прежде всего с ограничением передвижения и закрытием пограничных пунктов пропуска между Россией и Финляндией.

Количество обращений к Уполномоченному



В прошедшем году улучшилось наше взаимодействие с подразделениями УМВД-ОМВД. Несколько поднялся уровень сотрудничества, который порой позволял разрешать вопросы быстро, часто в «ручном режиме». Только в четырех случаях Уполномоченный обращался непосредственно к руководству Главка.

Вместе с тем произошло увеличение количества повторяющихся жалоб граждан на действия (бездействие) сотрудников полиции (одни и те же должностные лица, из раза в раз, по одной и той же ситуации, не принимали надлежащие, по мнению заявителя, меры). В связи с этим Уполномоченный инициировал прием таких заявителей с руководством районных ОВД. Место и время этих «встреч» через Уполномоченного согласовывалось каждый раз индивидуально. В зависимости от специфики обращения к участию в них приглашались специалисты структурных подразделений ОВД.



Например, в течение нескольких лет гражданином И. в ОМВД по Лужскому району было направлено несколько заявлений и жалоб в связи с незаконным использованием принадлежащего ему помещения сторонними лицами. Лишь при посредничестве Уполномоченного состоялась встреча мужчины с заместителем начальника полиции по ООП ОМВД Лужского района, на которой были даны разъяснения по всем его обращениям, которые его полностью удовлетворили.

Неоднократно в своих докладах, выступлениях Уполномоченный заявлял о необходимости сотрудникам ОМВД внимательно рассматривать каждое обращение и понимать, что беспокоит заявителя, чего он ожидает, и соотносить его позицию

с объективными обстоятельствами и требованиями закона. Давать гражданину понятный ответ, а не ограничиваться отпиской = формальным отказом с перечислением статей правовых актов.

Как правило, мы находили взаимопонимание с руководителями районных подразделений ОВД по вопросам защиты прав и свобод граждан. Однако исключения бывали.

Не сразу было воспринято наше обращение о необходимости устранения нарушений сотрудниками 112 отдела полиции (Кировский район) при проверке заявления гражданки Л. о незаконном отчуждении ее гаража и пропаже находящихся там вещей. Дважды материал списывался в архив с последующим возобновлением производства. Волокита его рассмотрения вынудила Уполномоченного обратиться к начальнику ГУ МВД Роману Плугину. После проверки заместитель начальника полиции (по охране общественного порядка) Сергей Музыка сообщил о привлечении виновных сотрудников к дисциплинарной ответственности.

Обращения, связанные с **миграционными вопросами**, составляют отдельный блок в ежегодном докладе Уполномоченного.

Вот некоторые примеры оказания помощи людям:

- Подготовлен пакет документов престарелым гражданам Узбекистана (бывшим гражданам СССР) для обжалования решения ОМВД Гатчинского района в суде о привлечении их к административной ответственности за нарушение миграционного режима с обязательством выезда из России. Итогом нашего содействия стала отмена указанного решения Гатчинским городским судом. Уполномоченный инициировал процедуру подачи документов заявителями на получение вида на жительство в РФ.
- Уполномоченный помог шеф-повару из Узбекистана восстановить документы, необходимые для легализации и сохранения семьи.



В Сосновом Бору проживали спутница жизни мужчины и его ребенок (оба граждане России). У повара произошла череда неприятных жизненных событий, в результате чего он оказался под угрозой принудительного выдворения. В Узбекистане у него остались законная жена и двое детей, которых

МВД России
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
по г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
и ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу
и Ленинградской области)
Суворовский пр., д.50/52, Санкт-Петербург, 191015
04.05.2023 инх. № 3/237803551471
на № 04-03-98/23-0-1 от 05.04.2023

Уполномоченному по правам
человека в Ленинградской области
С.С. Шабанову
ombudsman47@mail.ru

Уважаемый Сергей Сергеевич!

По поручению руководства ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области Ваше письмо в связи с обращением С.В. и Н.С., в пределах компетенции рассмотрено.

Оригинал обращения был направлен в ОМВД России по Кировскому району Ленинградской области¹, для организации проведения проверки, где 07.04.2023 зарегистрирован за № 3/237803551471.

Доводы о нарушении действующего законодательства Российской Федерации со стороны должностных лиц 112 отдела полиции ОМВД России при рассмотрении материала проверки КУСП² № 5245 от 01.11.2022 нашли свое подтверждение, назначено проведение служебной проверки силами аппарата ОМВД России. Материал КУСП № 5245 от 01.11.2022 направлен в Кировскую городскую прокуратуру для решения вопроса об отмене принятого решения и последующего проведения всесторонней дополнительной проверки.

По результатам проверки (вх. № 3/237803551471 от 07.04.2023) должностным лицом ОМВД России вынесено заключение.

Авторы обращения о результатах рассмотрения проинформированы, даны разъяснения.

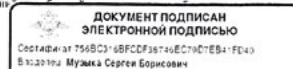
С уважением,

Заместитель начальника полиции
(по охране общественного порядка)

С.Б. Музыка

инх. А.С. Горбунов
тел. 573-25-07

¹ Далее – «ОМВД России».
² Книга учета заявлений
проществания.



по нарушениям, о

он содержит. Отношения с женой давно исчерпали себя, а развестись «руки не дошли». Он просил помощи, чтобы «пожениться с любимой, чтобы жить как нормальная семья». Но как это сделать в подобной ситуации? Во-первых, нужно оформить развод. Во-вторых, быть где-то зарегистрированным по месту жительства. Но в Сосновом Бору нельзя («режимный» город), а другого жилья нет. Получался замкнутый круг.

Изучив все приложенные к обращению документы и проанализировав действующее миграционное законодательство, мы задали дополнительные предметные вопросы заявителю и после этого составили конкретные рекомендации, которые он выполнил достаточно быстро. Для развода с первой женой действительно потребовалось выехать в Узбекистан. Вернувшись в Россию, мужчина вложил имеющиеся у него средства в покупку квартиры в Санкт-Петербурге, право собственности на которую он оформил на будущую супругу. Дело оставалось за малым – встать на миграционный учет. Но с этим возникли трудности – по какой-то причине затянулось рассмотрение заявления, поданного в отдел по вопросам миграции Красногвардейского района Санкт-Петербурга (в этом районе повар приобрел квартиру).

Несмотря на то, что это уже не «наша» территория, мы не бросили мужчину и довели дело до конца. Спасибо руководителю ОВМ Красногвардейского района Марине Лавровой, которая по нашей просьбе поручила ответственным сотрудникам ускорить рассмотрение заявления.

Оказалось, что сложности были объективными: во многих документах, представленных поваром, допущены ошибки, а у некоторых отсутствует перевод на русский язык. Именно поэтому процесс постановки на миграционный учет так затянулся.

Две недели потребовались сотрудникам отдела по вопросам миграции, чтобы восстановить «испорченные» документы. В обычном порядке на это потребовалось бы не менее полугода!

Вскоре повар был поставлен на миграционный учет и после этого подал заявление на регистрацию брака. Таким образом, Уполномоченный не только помог устранить препятствия на пути к легализации заявителя, но и приложил все усилия для того, чтобы у иностранного гражданина появилось самое главное – право на обычную человеческую жизнь, а у его ребенка – полная семья и участие отца в воспитании.

Порой результатом нашей работы была не только реальная помощь заявителям, но и **привлечение к ответственности** должностных лиц миграционного ведомства. Например, мы инициировали проведение проверки в отношении руководителей и сотрудников отдела по вопросам миграции УМВД России по Всеволожскому району, в результате чего они получили дисциплинарные взыскания за допущенные нарушения при оформлении гражданства РФ семье К., прибывших из Украины. Населенный пункт, из которого они приехали, находится в 1,8 км от границы «новой России», однако при оформлении гражданства сотрудники миграции ошибочно включили этот пункт в состав нашей страны.

Когда вскрылся факт ошибки, у заявителей потребовали вернуть паспорта и взамен обещали выдать новые документы. Но! С 26 октября 2023 года вступили в силу поправки, ужесточающие миграционное законодательство и предусматривающие

получение гражданства по истечении пяти лет, а не трех месяцев, как было раньше. Конечно, такой расклад не устроил ни заявителей, ни Уполномоченного, и по нашему настоянию, в порядке исключения, новые удостоверения личности были оформлены по «старым» правилам.

Отдельную группу составляют жалобы на уклонение или волокиту, допущенные сотрудниками органов внутренних дел при рассмотрении материалов **по нарушению покоя и тишины** в местах проживания граждан.

В своих публичных выступлениях и ежегодных докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на то, что привлечь к ответственности таких нарушителей получается очень редко, поскольку законодательство РФ распределяет компетенцию между федеральными и муниципальными органами при производстве по делам об административных правонарушениях, *допуская передачу отдельных полномочий только в случае заключения соглашения*. К сожалению, этот вопрос в Ленинградской области до сих пор не разрешён, и Уполномоченный по каждому подобному обращению вынужден работать индивидуально.

▶▶ В феврале две пенсионерки из села Путилово Кировского района (заслуженный учитель и инвалид 2 группы) пожаловались на молодую соседку. Она ведет себя «вызывающе», хамит, угрожает, испортила замок входной двери (вставила туда зубочистку)... К ней постоянно приходят компании таких же шумных друзей, по ночам слушают громкую музыку, распивают алкоголь и курят на лестничной площадке. Жители дома многократно вызывали полицию, но какие-либо меры, кроме профилактической беседы с нарушителями, не принимались. Уполномоченный указал полицейским из Кировского района на недопустимость бездействия, когда граждане многократно жалуются на нарушение тишины и покоя. Неоднократно Уполномоченный проводил переговоры с начальником отдела по организации работы участковых уполномоченных ОМВД в целях побуждения принять конкретные меры реагирования. Итогом стало всё же привлечение к административной ответственности двух самых злых нарушителей из шумной компании.

В течение года Уполномоченный систематически проверял условия содержания в изоляторах временного содержания отделов и управлений МВД. Следует отметить, что в целом условия достаточно хорошие, а недостатки, выявленные при проверках, устранялись быстро.

ИВС УМВД России по Гатчинскому району

В январе с разницей в один день нам поступили две жалобы от подсудимых, некоторое время назад содержащихся в ИВС в Гатчине. В обеих жалобах были перечислены множественные недостатки и нарушения условий содержания: некачественное питание, плохие условия хранения продуктов питания из передач (вскрывают

вакуумные упаковки, еда портится), отсутствие прогулок и питьевой воды в баках, невыдача гигиенических наборов, нехватка уборочного инвентаря, холод в камерах; неработающие вентиляция и радио, нарушение приватности (камеры видеонаблюдения «смотрят» на туалет) и многое другое...

Получив такую информацию, Уполномоченный не мог не спланировать комплексную выездную проверку изолятора временного содержания, к которой привлек помощника Гатчинского городского прокурора, сотрудников Роспотребнадзора и, конечно, начальника полиции УМВД России по Гатчинскому району, в чьем ведении находится ИВС. В течение полутора часов проверяли условия содержания спецконтингента и соблюдение режима.

Уполномоченный лично осмотрел все семнадцать камер, в которых содержались 26 человек. В каждом помещении были проверены: постельное белье, гигиенические принадлежности, инвентарь для уборки, работа вентиляции, возможность проветривания и иное. Везде было чисто, тепло, светло. Уполномоченный отметил новые полочки для хранения туалетных принадлежностей и личных вещей, установленные по его просьбе после предыдущей выездной проверки. Отрадным было и то, что в каждом помещении появился исправный радиоприемник с возможностью регулировать громкость звучания внутри камеры (чего раньше не было). Все недостатки, выявленные во время предыдущей проверки в 2022 году, полностью устранены – руководство УМВД и ИВС отреагировало быстро и правильно.

С каждым из содержащихся Уполномоченный побеседовал в отдалении от лиц, его сопровождающих, и получил ответы на вопросы, которые были сформулированы заявителями – о качестве еды, условиях помывки, стирки, ежедневных прогулках, тепла в камерах и т. д. Ничего из описанного в жалобах не подтвердилось, кроме одного: пустых баков, установленных в камерах для питьевой воды. Однако вряд ли это можно считать нарушением, поскольку руководство ИВС представило копию экспертного заключения о том, что водопроводная вода в камерах является пригодной для питья. Необходимые лабораторные исследования были произведены в 2021 году двумя уполномоченными специализированными организациями после установки в учреждении добротного качественного фильтра. Это рациональное решение исключило необходимость разливать воду по бакам во всех камерах.

Все остальные опрошенные подтвердили – питание хорошее, трехразовое, горячее. Что касается жалоб на плохое хранение съестных припасов из передач, то это оказалось неправдой – Уполномоченный своими глазами видел в камерах продукты питания в целых, никем не вскрытых вакуумных упаковках.

ИВС ОМВД России по Ломоносовскому району

В апреле Уполномоченный проверил техническое и санитарно-гигиеническое состояние изолятора, а также материально-бытовое обеспечение содержащихся в нем лиц. Состоялись и беседы с задержанными. Проверка выявила множественные недостатки, связанные с организацией питания, прогулок, помывки и обработки личных вещей, состоянием постельного белья и т. д.

С 2012 года все подразделения районного отдела МВД, включая ИВС, располагаются в капитально отремонтированном здании по улице Токарева. Однако, по нашему мнению, несмотря на свою относительную новизну, этот изолятор по оснащению, условиям содержания и обеспечению соблюдения прав человека в Ленинградской области «делит» последнее место с Выборгским ИВС. И тому есть объяснения. Изолятор в Выборге находится в старом историческом здании, возведённом в конце XIX в., в котором ничего менять нельзя. В Ломоносовском причина иная: после переезда ОМВД в новое здание в России изменились стандарты и требования к строительству и оснащению изоляторов временного содержания, которым нынешний ИВС не соответствует. И поэтому сегодня здесь в камерах темно (недостаточное освещение), холодно (или не топят, или все неисправно), отсутствует обязательная вентиляция («окошки» в стенах есть, но воздух за ними не циркулирует), вообще нет радио, хотя должно быть в каждой камере. Устранить эти недостатки в полном объеме у руководства ОМВД нет возможности, поскольку каждый год уменьшается финансирование из федерального бюджета...



Разбитая дорога к Ломоносовскому ИВС до ремонта



Отремонтированная дорога

Проверка выявила острую необходимость срочного ремонта протекающей кровли, а также автодороги длиной 300 метров, которая ведет к зданию ОМВД. Состояние её такое, что после 50 поездок по ней у машин появляется необходимость в автосервисе.

Итогом выездной работы в ИВС стало Заключение Уполномоченного с информацией о выявленных недостатках и с посылкой о принятии срочных мер, направленное начальнику ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Роману Плугину.

Начальник Главка дал конкретные поручения руководству Управления ГИБДД. Очень скоро удалось найти средства для проведения ремонтных работ, после которых дорога преобразилась. С июня это ровное полотно.

ИВС ОМВД России по Кингисеппскому району



Этот изолятор Уполномоченный проверил в ноябре. ИВС рассчитан на 24 человека, расположен в здании 1959 года постройки и давно нуждается в капитальном ремонте либо в реконструкции. И руководство ОМВД, и Уполномоченный давно ждут, когда будет построен новый ИВС. Место, где он появится, уже определено, осталось дождаться финансирования. А пока руководство ОВД своими силами поддерживает приемлемые

условия, благодаря чему во всех помещениях и камерах наблюдается порядок, они достаточно освещены и выглядят опрятно. Душ исправен, горячая вода в наличии, постельное белье чистое, питание горячее трехразовое.

Во время работы в ИВС Уполномоченный обошел все камеры и поговорил со всеми содержащимися в них лицами. Жалоб на условия содержания не поступило. А вот иного характера обращений и просьб было достаточно. Некоторые из них были урегулированы сразу, часть принята Уполномоченным в работу и, конечно, людям были даны разъяснения и правовые рекомендации. Часто людям, находящимся в ИВС, достаточно просто личной беседы с Уполномоченным, ведь всякий раз, уходя из камеры, он оставляет им надежду на справедливость.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

- Повысить качество проводимых проверок по сообщениям о происшествиях. В случае выявления волокиты и отсутствия проведения мероприятий, необходимых для выявления признаков состава административного правонарушения или уголовного преступления, привлекать сотрудников к дисциплинарной ответственности.
- Взять на особый контроль деятельность подразделений по вопросам миграции УМВД России по Всеволожскому и Тихвинскому районам и указать руководству этих структурных подразделений на необходимость реагирования и принятия мер в установленные законом сроки. В связи с обращениями Уполномоченного, исключить факты формального отношения к гражданам в ходе проведения проверок по данному направлению работы.
- Провести рабочую встречу Уполномоченного с начальником ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области с участием руководства

Управления по вопросам миграции с целью обсуждения проблемных вопросов и выработки путей их решения.

- С целью обеспечения полноты и объективности проверок, сокращения их сроков по жалобам на действия (бездействие) сотрудников ГУ МВД, определить контактные лица от структурных подразделений аппарата Главка (Управление по вопросам миграции, Инспекции Штаба, ГИБДД и иные) для осуществления консультаций по линиям их деятельности с Уполномоченным и сотрудниками аппарата.
- Заключить новое Соглашение о взаимодействии с Уполномоченным взамен действующего, заключенного в 2014 году, – устаревшего и не соответствующего Типовому соглашению, разработанному МВД России и согласованному с Уполномоченным по правам человека в РФ в 2023 году.

Прокуратура

Решение задач, возложенных на Уполномоченного, невозможно без должного взаимодействия с прокуратурой.

Нашему государственному органу тринадцать лет. И все эти годы мы активно взаимодействуем с прокуратурой при рассмотрении обращений граждан, участвуем в работе коллегий, проводим совместные приемы жителей области и выездные проверки в ИВС, ИК, СИЗО и иных объектах. Всегда это взаимодействие эффективно и конструктивно.

Особенностью 2023 года стало снижение количества обращений Уполномоченного в прокуратуру по фактам нарушений прав и свобод граждан. В первую очередь это обусловлено улучшением нашего взаимодействия с подразделениями УМВД-ОМВД. Нам удалось достичь такого уровня сотрудничества, который позволяет разрешать вопросы быстро, часто в «ручном режиме», минуя бюрократические препоны и не привлекая прокуратуру. И даже в тех случаях, когда люди жаловались на нарушения их прав, допущенные конкретными сотрудниками органов внутренних дел, их руководство оперативно и надлежаще реагировало. Виновные в неправомерных действиях (бездействии) лица наказывались, одновременно восстанавливались нарушенные ими права граждан.

Вторая причина снижения обращений к прокурорам за содействием – с годами увеличивается вес авторитета нашего государственного органа. Многие ситуации удается разрешить «на первичном уровне», своими силами.

В 2023 году Уполномоченный обращался в:

Областную прокуратуру	3 раза
Всеволожскую городскую	3 раза
Кировскую городскую, Ломоносовского района	по 2 раза
Гатчинскую, Лужскую, Тосненскую, Приозерскую городские	по 1 разу
Итого	14

Для сравнения: еще несколько лет назад таких обращений было гораздо больше, например, в 2017 году – 57, в 2018 – 80.

Органами прокуратуры по нашей инициативе проведено **двенадцать проверок**, выявлены нарушения и приняты меры прокурорского реагирования:

- **отменено шесть постановлений** о возбуждении дел об административных правонарушениях в сфере *миграционного законодательства*;
- **возбуждено два уголовных дела: самоуправство** (председатель гаражного кооператива в Кировске «национализировал» гараж гражданки Украины), *мошенничество* (у капитана 1 ранга с банковской карты «увели» свыше 1,5 миллионов рублей, после возбуждения УД часть денег уже вернули);
- **возбуждено восемь дел об административных правонарушениях** – в сфере миграционного законодательства; *за незаконную сдачу квартиры* в аренду в Луге;
- **внесены два представления об устранении нарушений федерального законодательства: главе администрации Будогощского сельского поселения Киришского района** – за «неответ» на Заключение Уполномоченного; *председателю гаражного кооператива* в Кировске – за самоуправство.

Продолжилось наше сотрудничество в целях расширения и укрепления сложившихся связей, позволяющих эффективно разрешать самые различные правовые вопросы жителей Ленинградской области. В прокуратуру были направлены шесть конкретных предложений для использования при формировании концепции проекта областного закона с рабочим названием «О пробации в Ленинградской области».

Мы предложили УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

1) Подготовить и направить в ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области списки осужденных, отбывающих наказание и не имеющих в настоящее время документов, удостоверяющих личность.

2) По согласованию с УВМ Главка обеспечить предоставление в данное подразделение необходимых документов и сведений в целях оформления лицам, отбывающим наказание, удостоверений личности.

3) Инициировать проведение совместного с Главком совещания по вопросу организации обмена оперативной информацией о лицах, содержащихся в исправительных колониях и исправительных центрах.

4) Использовать полученную от Главка информацию при подготовке индивидуальных программ, а также при осуществлении комплекса оперативно-профилактических мероприятий.

5) Обеспечить контроль за разработкой исправительными учреждениями и уголовно-исполнительными инспекциями индивидуальных программ для осужденных.

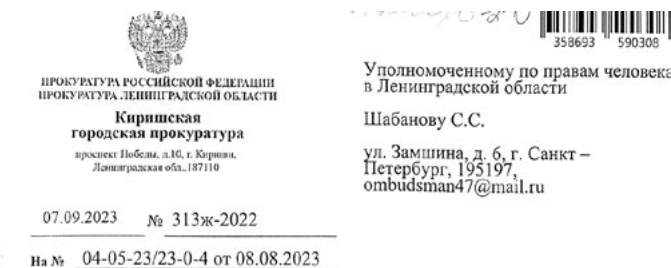
Шестым стало предложение включить в план работы Координационного совета при ГУ Минюста России по СПб. и Ленобласти на 2024 год вопрос о проблемах реализации закона «О пробации в Российской Федерации» по итогам первого полугодия 2024 года и выработке мер по их решению.

Все наши предложения были поддержаны Прокуратурой Ленобласти.

Конечно, была и **конкретная помощь гражданам**. Вот пример. В поселке Будогощь (Киришский район) местная администрация отказала пенсионерке в предварительном согласовании предоставления земельного участка.

Мы направили Заключение Уполномоченного главе администрации поселения, в котором была дана оценка его неправомерным действиям и конкретные рекомендации по исправлению допущенных нарушений. Одновременно «ушло» и наше письмо Сергею Анатольевичу Жуковскому, к которому приложили копию Заключения и просили провести проверку.

Надзорный орган отреагировал представлением в адрес главы администрации поселения. Вскоре было издано необходимое постановление. А за то, что орган МСУ не посчитал нужным ответить на Заключение Уполномоченного, Киришский городской прокурор Виталий Сабуров внес представление главе администрации и возбудил дело об административном правонарушении.



Уважаемый Сергей Сергеевич!

В этой связи городской прокуратурой главе Администрации внесено представление об устранении нарушений законодательства в рассматриваемой сфере, о результатах рассмотрения которого Вам будет сообщено дополнительно.

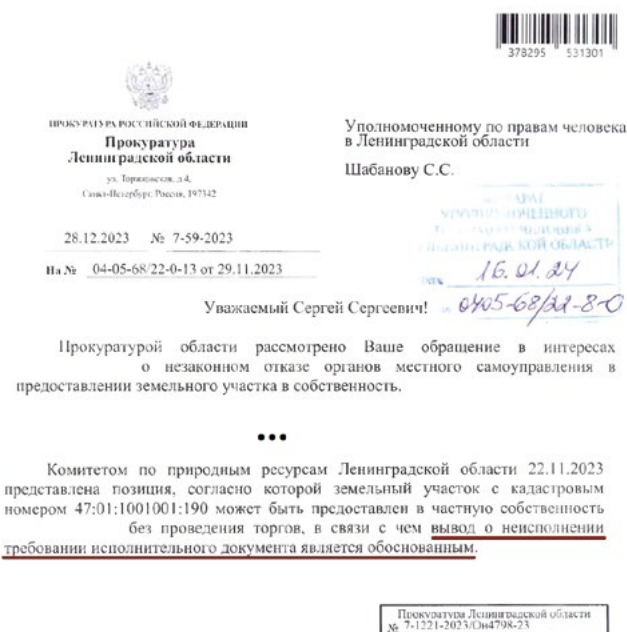
Кроме того, виновное должностное лицо вызвано в городскую прокуратуру для рассмотрения вопроса о привлечении к административной ответственности по ст. 5.59 КоАП РФ.

Городской прокурор
старший советник юстиции

В.В. Сабуров

Еще два примера. Оба дела очень сложные. В одном – защита прав трех несовершеннолетних детей от глупости, допущенной их родителями в 2019 году (утрата квартиры – единственного жилья). По поручению областного прокурора к делу подключилась начальник отдела обеспечения участия прокуроров в гражданском и арбитражном процессе прокуратуры Ленинградской области Ольга Сергеевна Васильева. Она глубоко вникла в обстоятельства дела, провела большую работу по взаимодействию с прокуратурами – Санкт-Петербурга и Московской районной, а также Всеволожской опекой. Ольга Сергеевна буквально подарила тогда всем нам такой механизм, благодаря которому удалось восстановить (**спустя три года!**) срок на обжалование решения суда.

Второе – грубое делящееся нарушение прав семьи пенсионеров администрацией Выборгского района (отказы, неисполнение решения суда, всяческое затягивание сроков, различные отлагающие ходатайства).



...

Комитетом по природным ресурсам Ленинградской области 22.11.2023 представлена позиция, согласно которой земельный участок с кадастровым номером 47:01:1001001:190 может быть предоставлен в частную собственность без проведения торгов, в связи с чем вывод о неисполнении требования исполнительного документа является обоснованным.

Заключение прокурора области, которое аргументированно поддержало позицию Уполномоченного, конечно, усилит защиту пожилых людей в дальнейших судебных разбирательствах.

В обоих случаях была личная встреча с прокурором области, когда хотелось сказать: *«Уважаемый Сергей Анатольевич! Мы обращаемся к Вам лично только в самых исключительных случаях. Простые решения могут принимать все руководители. А решения сложные, пограничные, требующие взятия ответственности и проявления воли, подвластны далеко не всем».*

В 2023 году продолжилась наша практика **выездных личных приемов граждан** вместе с городскими и районными прокурорами. Хочу отметить Кингисеппского городского прокурора Андрея Стрельникова за внимательное отношение к поступившим на приеме обращениям, немедленное реагирование по наиболее острым вопросам, глубокое понимание обозначенных людьми проблем и того, что необходимо предпринять для их исправления.



Еще одно направление нашего взаимодействия с надзорным органом – **правовое просвещение**. Сергей Анатольевич Жуковский охотно откликнулся на наше предложение принять участие во всероссийской акции «Единый урок прав человека», которую мы ежегодно в декабре проводим в школах и колледжах Ленинградской области в рамках Международного дня прав человека.

По его поручению более тридцати сотрудников аппарата региональной прокуратуры, городских и районных прокуратур активно включились в процесс, обеспечив широкое представительство почетных гостей в 25 школах области. Совместно с Уполномоченным в Гатчинской школе № 9 урок проводили помощники городского прокурора Елизавета Лыгина и Виктория Калинина, которые отлично подготовились к мероприятию – были и презентация, и викторина, и интересный рассказ. Получилась не лекция, а живая беседа. В доступной форме детям была преподнесена информация – та, которую учителя не всегда могут объяснить.

Конечно, была продолжена **работа по проверке состояния ИВС** в районах, соблюдения условий и режима содержания в них спецконтингента: в Ломоносовском, Гатчинском и Кингисеппском. А также в следственных изоляторах – проверки условий содержания (СИЗО-6) и совместные приемы граждан.

Завершая раздел, считаю необходимым отметить очень важный результат многолетней совместной работы с прокуратурой и МВД – в конце 2023 года мы добились появления во Всеволожске нового современного ИВС. Наполняемость изолятора расширена с 11 до 26 мест, в камерах появилась горячая вода. Сами камеры после перепланировки стали светлыми и большими. Появился и новый прогулочный дворик.



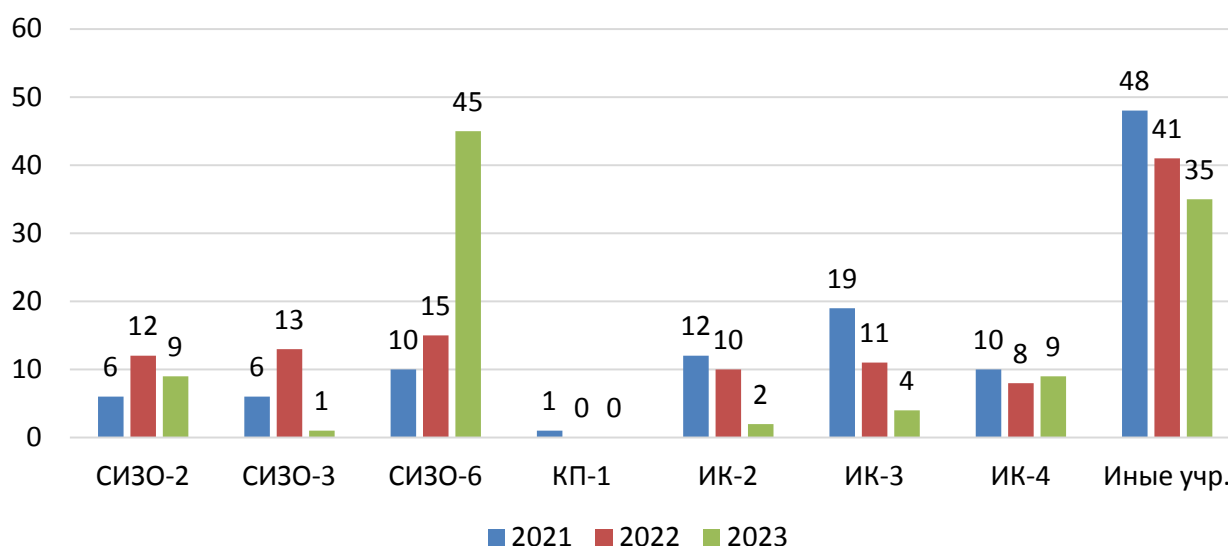
4.3. УЧРЕЖДЕНИЯ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Всего к Уполномоченному поступило **105** обращений (на пять меньше, чем в 2022 году) по вопросам соблюдения прав человека в следственных изоляторах и исправительных учреждениях.

Они связаны с:

- жалобами на решения судов, органов следствия и прокуратуры (**36**);
- некачественным оказанием (неоказанием) медицинской помощи (**26**);
- неудовлетворительными условиями содержания (**12**);
- действиями (бездействием) администраций ИК и СИЗО (7);
- общими вопросами: назначение пенсий, запросы текстов правовых актов, миграционные, семейные и иные, не связанные с условиями содержания (**24**).

Количество обращений от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории ЛО



В течение трёх лет в структуре и тематике обращений к Уполномоченному наблюдаю качественные изменения – снижается их количество (из СИЗО-2, СИЗО-3, ИК-2, ИК-3), при этом от «жалоб» заявители все больше переходят к просьбам оказать юридические консультации. Это свидетельствует о системной и последовательной внутренней работе в учреждениях.

Учреждения	Тематика обращений											
	Действия (бездействие) администрации			Условия содержания			Ненадлежащее оказание медицинской помощи			Правовая помощь и предоставление информации		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
СИЗО-2	0	0	1	1	3	0	2	1	1	3	8	7
СИЗО-3	0	1	0	0	2	1	5	1	0	1	9	0
СИЗО-6	1	3	1	2	1	6	6	5	15	1	6	23
КП-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИК-2	2	0	0	1	2	0	1	3	2	8	5	0
ИК-3	9	2	2	4	1	1	0	1	0	6	7	1
ИК-4	3	1	2	2	0	0	4	6	3	1	1	4
Иные учреждения	3	10	1	12	6	4	11	2	5	22	23	25

По сравнению с 2022 годом, произошло трехкратное увеличение обращений из СИЗО-6 – за счёт увеличения просьб о консультациях по различным юридическим вопросам и предоставлении копий правовых актов. При этом значительно снизилось количество жалоб на условия содержания (всего их было шесть и все они поступили в начале 2023 года).

Также часть заявителей – пациенты «Больницы № 1», расположенной на территории следственного изолятора. Они сообщали о ненадлежащем оказании медпомощи, несогласии с заключениями медкомиссий, отказе в направлении на МСЭ.

В пять раз снизилось количество обращений из ИК-2, и с 13 до 1 – из СИЗО-3 (в 2022 году девять из тринадцати обращений из этого учреждения содержали просьбы по оказанию правовой помощи и предоставлению информации).

Повышенное внимание Уполномоченного традиционно уделялось обращениям, связанным с оказанием медицинской помощи. Благодаря конструктивному взаимодействию с начальниками следственных изоляторов и колоний, а также непосредственному участию Игоря Васильевича Потапенко и его помощника Елены Валерьевны Кузнецовой:

▶▶ *Женщина из ИК-2 глубоко обследована, назначено лечение в больнице им. Гааза. Ее дочь 17 марта обратилась с просьбой ускорить госпитализацию: «У мамы заворот кишок, но ей отказывают в операции – поставили в очередь на 28 марта. Ситуация критическая, со дня на день у нее может произойти разрыв кишечника, а это смерть... Мне не дозвониться до руководства ИК».*

Уполномоченный провел необходимые консультации с врачами и руководством ИК-2. Руководитель лечебного учреждения Сергей Валерьевич Иванов, изучив медицинские документы женщины, принял решение о ее направлении из колонии в стационар «тюремной» больницы. По нашей просьбе Елена Валерьевна Кузнецова организовала транспортировку, и 21 марта женщину всесторонне обследовали и назначили необходимое лечение.

▶▶ *Осужденная из ИК-2 прооперирована в «гражданской» больнице. Ее отец сообщил нам, что 37-летняя дочь испытывает сильную боль в области живота. В больнице им. Гааза ей сделали рентген, который показал наличие камней в желчном пузыре. В связи с отсутствием хирурга в больнице ее отправили обратно в колонию. Боли с каждым днем становятся сильнее.*

Уполномоченный выяснил, что в этой больнице операцию сделать невозможно. Поэтому он связался с руководством УФСИН и обсудил способы оказания помощи осужденной.

Личное участие и контроль Елены Валерьевны позволили состояться необходимому согласованию между режимной и медицинской службами, и уже через пять часов женщина была доставлена в «гражданское» медучреждение, где ей успешно сделали сложную операцию (удалили желчный пузырь).

▶▶ *Мужчина из СИЗО-6 прошел необходимое медобследование и курс реабилитации за пределами Ленобласти. Его мать пожаловалась на неоказание сыну необходимой медицинской помощи, несмотря на резкое ухудшение здоровья. Летом 2022 года ему была установлена инвалидность 2 группы (генерализованный туберкулез).*

Изучив приложенные к обращению документы и справки, Уполномоченный провел ряд консультаций со специалистами бюро МСЭ и пришел к мнению, что заболевание заявитель «получил» еще до того, как оказался в СИЗО-6, обследование было проведено сразу после заключения его под стражу в 2021 году, и очевидно, что болезнь прогрессировала уже несколько лет, просто мужчина об этом не знал.

Вновь благодаря Елене Валерьевне Кузнецовой в течение недели осужденный прошел медицинское обследование в одном из учреждений ФКУЗ МСЧ-78 и получил рекомендации о необходимости дальнейшей реабилитации.

Мы выяснили, что лечебно-реабилитационных центров системы ФСИН, где могли бы помочь в этом, в нашей стране всего два. Один из них – ближайший, – расположен в Карелии. И уже через месяц осужденный поступил в «распоряжение» УФСИН России по этой республике. После лечения и реабилитации он вернулся в Ленинградскую область отбывать наказание в исправительном учреждении.

Совместно с сотрудниками управления ФСИН, ОНК, прокуратуры в 2023 году Уполномоченный неоднократно выезжал в учреждения для проверки условий содержания осужденных и подследственных, проводил личные приемы.

СИЗО-6

Ранее из этого учреждения годами «традиционно» поступали жалобы на условия содержания. Мы неоднократно заявляли в ежегодных докладах и публичных выступлениях о том, что это СИЗО необходимо либо закрыть, либо кардинально преобразовать. В 2022 году ситуация изменилась – нас услышали и в учреждении начались перемены.

Уполномоченный выражает признательность генерал-майору внутренней службы Игорю Васильевичу Потапенко, который 13 лет руководит Управлением ФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, за проделанную работу по модернизации СИЗО-6 и умелый подбор руководящих кадров.

В 2022 году «шестерку» возглавил Никита Сергеевич Ильин – отличный инициатор и организатор, поборник порядка. И начались глубокие преобразования:

- камеры с наполняемостью 120 мест переоборудованы до 74–84 мест и заполнены примерно на 60 %;
- практически в каждой из них – холодильники и телевизоры;
- в абсолютном большинстве помещений сделан ремонт;
- везде есть душевые и горячая вода.

В начале раздела было отмечено увеличение жалоб из СИЗО-6. Примечательно, что касающиеся условий содержания поступили лишь в начале 2023 года от лиц, содержащихся в изоляторе в 2022 году, то есть до всех изменений.

В сентябре была проведена выездная проверка в СИЗО-6. Ни один из находящихся там граждан не пожаловался ни на условия содержания, ни на действия сотрудников учреждения. Напротив, высказали удовлетворение порядком, банно-прачечным комплексом, отношением администрации, медицинским обслуживанием, особо – питанием. Вот-вот будет и парикмахерская.

Это же подтвердил и личный приём осужденных, проведенный в конце года.



*Выездная проверка условий содержания в СИЗО-6 (сентябрь 2023),
на фото справа – начальник учреждения Н.С. Ильин*

Случалось и так, что руководство УФСИН само обращалось к Уполномоченному за помощью.

▶▶ В ноябре Елена Валерьевна Кузнецова сообщила, что в суде Ломоносовского района находится заявление осужденного С., содержащегося в СИЗО-6, о его освобождении в связи с тяжелой болезнью (последняя стадия

онкологического заболевания), в соответствии со ст. 81 УК РФ. Судья находилась в отпуске, поэтому рассмотрение дела было назначено через месяц. Однако состояние здоровья С. резко ухудшилось, а в условиях ФСИН необходимую медицинскую помощь оказать не представлялось возможным.

Учитывая безотлагательность ситуации, Уполномоченный лично обратился к председателю Ломоносовского районного суда и рассказал о патовом положении С. Понятно, что осужденный отбывал наказание в виде лишения свободы за то, что преступил закон и нарушил права людей. Однако важно понимать и то, что приговорен он был только к этому, а не к пыткам и мучениям, которые ему причиняла болезнь. И уж точно не к смерти, которую могло повлечь отсутствие надлежащего лечения в условиях пенитенциарной системы (ни химиотерапии, ни облучения...). Главная цель наказания – исправление – оказалась недостижимой для С. Председатель суда пошел навстречу и рассмотрение дела С. назначил на ближайшее время. Через несколько дней С. был освобожден и «на воле» начал получать необходимую медицинскую помощь.

СИЗО-3

Второй по количеству мест (наполняемости) в области следственный изолятор. Всего в нем предусмотрено содержание 554 человек. За год к Уполномоченному поступило лишь одно (!) обращение – от адвоката в интересах содержащегося в изоляторе лица, о непредоставлении ему права на прогулку. Однако это не подтвердилось – Уполномоченный выяснил, что в тот день обвиняемый лично отказался от прогулки по причине ненастной погоды.



СИЗО-2

5 октября Уполномоченный работал в СИЗО № 2. Были осмотрены все камеры, хозяйственные и вспомогательные помещения (медсанчасть, пищеблок, банно-прачечный комплекс, мини-пекарня, в которой работают осужденные, отбывающие наказание в хозотряде, и иные). Везде все исправно функционирует и поддерживается порядок. Во время обхода камер состоялись индивидуальные беседы с подсудимыми. Жалоб на условия содержания не было.



Отмечаем образцовую работу начальника следственного изолятора Алексея Владимировича Кузнецова, который вот уже 15 лет руководит учреждением и обеспечивает здесь достойные условия содержания.

После проверки здесь же, в СИЗО-2, состоялось выездное заседание комиссии по вопросам помилования на территории Ленинградской области, в состав которой входит Уполномоченный. На заседании были рассмотрены два ходатайства от осужденных. Впервые за все годы оба были поддержаны.

ИК-2



Из этой колонии мы получили две жалобы на неоказание и ненадлежащее оказание медицинской помощи, и обе подтвердились.

▶▶ Третья жалоба была необычной: обратилась бабушка в интересах 29-летней внучки Александры В., страдающей врожденным аутоиммунным заболеванием (целиакия).

При таком диагнозе необходимо придерживаться специального безглютенового питания, продукты должны быть приготовлены определенным способом. Хотя целиакия входит в Перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания в исправительной колонии, суд отказал осужденной в досрочном освобождении, поскольку представитель колонии на заседании убедил судью в том, что исправительное учреждение обеспечивает В. необходимым питанием.

При нашем содействии осужденная была переведена из отряда в медсанчасть, где ей провели дополнительное обследование и обеспечили наблюдение. Уполномоченный лично приезжал в колонию, чтобы убедиться в предоставлении ей «диетического стола». Действительно, и закупка безглютеновых продуктов, и технология их приготовления, и дробное питание, и меню-раскладка – всё это специально для одного человека – соблюдается в полной мере. Отмечаем надзор прокуратуры. Благодаря этому женщина восстановилась, окрепла, активно участвует в воспитательных мероприятиях и общественной жизни колонии, написала заявление и вышла на работу.

ИК-3

Из этого учреждения на условия содержания поступила лишь одна жалоба, которая не нашла подтверждения.

▶▶ После изучения обращения адвоката в интересах К., содержащегося в ИК-3, о грубых нарушениях условий содержания его подзащитного и проведенной проверки, мы пришли к выводу об их несостоятельности.

Адвокат получил ответ с опровержением изложенных в жалобе «нарушений» (со ссылками на нормативные документы), с разъяснениями порядка проведения обысков и досмотров в ИУ УИС, в том числе в ШИЗО, процедуры ознакомления с документами о наложении взыскания и иным.



ИК-4

Большинство заявителей из ИК-4 обращались с жалобами, связанными с ненадлежащим оказанием медицинской помощи. Некоторые страдают тяжелыми хроническими заболеваниями, требующими либо принятия экстренных мер, либо срочного лечения.

Особая группа – это осужденные с тяжелыми заболеваниями, медицинское лечение которых в местах лишения свободы невозможно. В связи с чем возможно их освобождение.



▶▶ Адвокат Ф. сообщил о нарушении прав больного раком осужденного А., содержащегося в ИК-4. Сотрудники УФСИН более года «волокут» проведение комиссионного медицинского обследования, необходимого для принятия решения о возможности дальнейшего отбывания А. наказания.

Без промедления мы провели консультацию с руководством больницы № 1 МСЧ-78 ФСИН и в результате достигнутого соглашения обследование. Комиссия выявила у осужденного наличие заболевания, препятствующего отбыванию наказания. **Через месяц А. был освобожден.**

Часть обращений была от граждан, содержащихся в учреждениях ФСИН, расположенных в Санкт-Петербурге (СИЗО-1, СИЗО-5, ИЦ (Колпино), ИК-6 и ИК-7). Все они принимались к рассмотрению, поскольку касались действий (бездействия) правоохранительных органов Ленинградской области.

Вот пример нашей помощи.

▶▶ Тимур К., недавно переведенный из исправительной колонии в «Исправительный центр № 1» в Колпино, обратился за содействием.

Заявитель наш соотечественник, но уроженец Туркменистана. В Россию прибыл в 1998 году в возрасте 14 лет и практически сразу получил судимость.

Позже он пытался легализовать законность своего пребывания на территории государства, но безуспешно: миграционное ведомство либо отказывало ему, либо не давало ответов. Попав вновь «за решетку», К. столкнулся с бездействием по его документированию и этой системы. Парадокс: в течение 13 лет (!!!) дважды он осуждался за совершение тяжкого и особо тяжкого преступлений и отбывал наказание в учреждениях ФСИН без каких-либо документов, удостоверяющих личность, потому что потерял их. Как следует из судебных материалов, его «личность установлена со слов».

При этом в колониях имеются возможности и отработанные методики для решения таких вопросов, а самое главное – за учреждениями ФСИН закреплена обязанность это делать. Но, к сожалению, у них нет налаженного взаимодействия с УВМ. Поэтому всякий раз в подобных ситуациях помогать приходится в «ручном» режиме.

Безусловно, после освобождения без документов заявителю даже не попробовать влиться в социум, чтобы «жить обычной жизнью, соблюдать все законы и правила, работать, платить налоги, воспитывать детей», как он и хочет.

В целях оказания ему помощи Уполномоченный провел ряд консультаций с руководством Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, что позволило получить полное понимание второй стороны.

В конце февраля К. был принят сотрудником УВМ в отделе миграции, где его проконсультировали, помогли заполнить все заявления, оформили нужные бумаги. Итогом стало получение Тимуром К. пока что самого важного документа – «Временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации». После освобождения ему оформят вид на жительство.

Таким образом, всего за месяц нам удалось то, чего заявитель не смог одолеть за долгие годы.

В прошедшем году внимание Уполномоченного было уделено и законотворческой деятельности – на различных совещаниях (*областной прокуратуры, СК России по Ленинградской области, УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области*) активно обсуждался закон «О пробации».

Своеобразным итогом стало заседание Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, которое прошло под руководством заместителя Министра юстиции РФ Вадима Витальевича Федорова. На нём Уполномоченный выступил с конкретными предложениями:

- закрепить обязанность (вместо «права») органов местного самоуправления участвовать в ресоциализации;
- законодательно включить в этот процесс Общественную наблюдательную комиссию;

- возложить на администрации исправительных учреждений обязанность по подготовке индивидуальных программ лиц, освобождающихся из мест лишения свободы;
- включить в состав соисполнителей по социальной и пенитенциарной пробации органы МВД РФ;
- закрепить обязанность по разработке Индивидуальных программ только за администрациями колоний, исключив уголовно-исполнительные инспекции;
- разъяснить механизм взаимодействия ФСИН России как основного исполнителя с органами прокуратуры в части контроля своевременности и полноты исполнения своих функций как субъектов пробации.

Все они были включены в проект решения Координационного совета и план его работы на 2024 год полностью, без изменений и дополнений.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Государственной Думе Российской Федерации:

Внести изменения в Федеральный закон от 06.02.2023 №10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в ст. п. 2 ст. 6: «Органы местного самоуправления вправе участвовать в процедурах пробации во взаимодействии с субъектами пробации», исключив «вправе». Изложить в следующей редакции: «Органы местного самоуправления участвуют в процедурах пробации...».

Правительству Ленинградской области:

Создать в регионе специализированный орган (подразделение), ответственный за работу по ресоциализации освободившихся осужденных и координирующий деятельность субъектов профилактики правонарушений.

Комитету по труду и занятости населения Ленинградской области:

Организовать взаимодействие с работодателями по вопросам трудоустройства лиц, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Комитету по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области:

Организовать работу по привлечению малого бизнеса на производственные «площадки» уголовно-исполнительной системы (на территориях колоний № № 2, 3, 4), изучив подобный опыт в других субъектах РФ.

Выработать систему мер, стимулирующих предпринимательское сообщество к сотрудничеству с исправительными учреждениями в регионе (преференции, льготы, модернизация оборудования, максимально эффективное использование земельного фонда в колониях и иное).

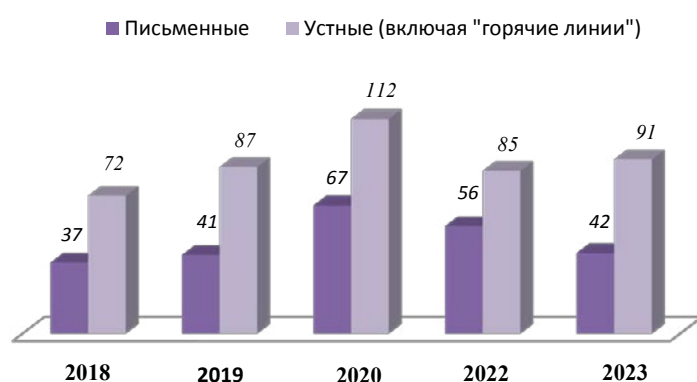
4.4. СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

Ничто так не укрепляет чувство долга,
как невозможность уклониться от его исполнения
Тристан Бернар

Уполномоченный продолжает получать жалобы граждан на работу судебных приставов. Основная их доля связана с длительным неисполнением судебных решений, избыточным удержанием денежных средств, невозможностью сохранить доходы в размере прожиточного минимума и неправомерным применением мер принудительного исполнения в отношении «двойников»-должников.

В течение года получено **133** обращения, из которых **42** письменных и **91** устных, что на **8** меньше, чем в предыдущем году.

Статистика поступивших обращений

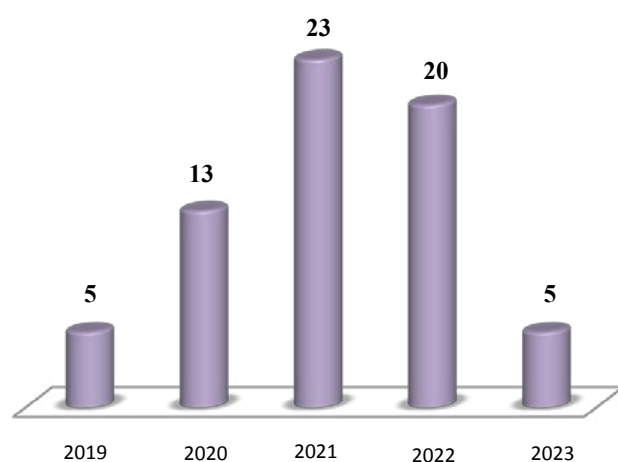


По сравнению с предыдущими годами качество обращений значительно улучшилось. Граждане не просто направляли нам своё недовольство работой судебных приставов, а аргументированно, с приложением подтверждающих документов, указывали на нарушение прав. Каждый обратившийся нашел поддержку и защиту Уполномоченного.

Преимущественно люди жаловались на работу должностных лиц Гатчинского, Ломоносовского, Тосненского, Волховского районных отделений.

В отношении Сланцевского, Сосновоборского, Тихвинского, Волосовского РОСП обращения не поступали.

Статистика жалоб на Всеволожский РОСП



Значительно снизилось количество жалоб во Всеволожском районе.

Полагаем, это является следствием назначения в декабре 2022 года руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области – главным судебным приставом региона – Александра Владимировича Мосеенкова. Он всегда откликается на наши просьбы, письма, звонки...

и прилагает все усилия, чтобы защитить и восстановить права граждан. Областное Управление ФССП возглавляет человек, искренне заинтересованный в работе системы без сбоев, дисциплине участников исполнительного производства, повышении степени их защищенности и снижении числа обращений и жалоб на судебных приставов.

С приходом А. В. Мосеенкова работа ведомства в регионе точно стала эффективнее, а управление уверенным. Допускаемые в предыдущие годы ошибки были исправлены, проведена кадровая работа, в частности, на должность начальника Всеволожского РОСП назначен Рубен Левонович Бадикян, который умело организовал работу сотрудников своего отделения.

В 2023 году поступило **6** обращений, связанных с тем, что граждане становились должниками вместо своих «тёзок» из-за плохой работы судебных приставов с персональными данными. **3** из них поступили в связи с работой ФССП Псковской, Новгородской, Калужской областей. Должностные лица этих служб у наших «двойников»-должников неправомерно удерживали денежные средства, арестовывали банковские счета, недвижимое имущество и автомобили.

...А всего таких заявителей с 2014 года – 32 человека (в 2020 – 3, в 2021 – 10, в 2022 – 5). Некоторые из них «традиционно» обращаются к нам за помощью из года в год, например: сотрудник органов МВД Павлов, многодетный отец Петров, капитан дальнего плавания Мельник.

Печально, что даже после того, как 30 марта 2020 года (в результате нашей трехлетней работы, неоднократно отмеченной даже в публикациях «Российской газеты» в 2017–2020 годах) в силу вступили изменения в три кодекса РФ (ГПК, АПК и КАС) и в Федеральный закон № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», требующие при возбуждении исполнительного производства проводить дополнительные проверки в части идентификации должника (не только по паспортным данным, но и по номерам ИНН или СНИЛС), такие «ошибки» все еще есть, и люди продолжают страдать из-за чужих долгов.

Мы думали, что окончательно избавили службу судебных приставов от этого порока и знаем имя последнего двойника. Оказалось, нет. Оказалось, служба судебных приставов работает не по закону, а в ведомственной программе, которая уже более трех лет остается прежней. Приставы вынуждены вручную «вбивать» персональные данные человека в базу, однако человеческий фактор и большой объем работы не позволяют делать это своевременно, внимательно и качественно.

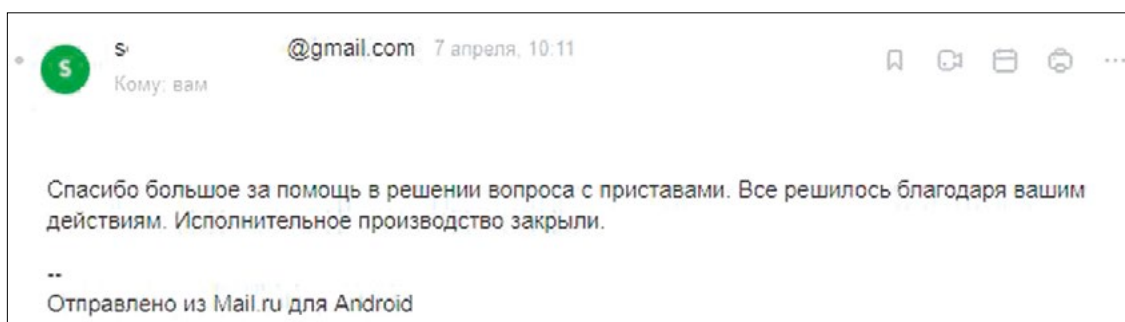
При этом они не меняют программу, а предлагают гражданам на портале госуслуг заполнить форму «Я – двойник», то есть защищать самим себя от ошибок службы.

В сентябре была организована «горячая линия», на которую поступило **12** звонков, преимущественно от жителей Кировского и Гатчинского районов.

В **9** случаях гражданам были даны консультации и разъяснения, в остальных ситуациях проводилась работа с должностными лицами регионального управления и районных отделений.

В течение 2023 года Уполномоченный:

- помог жителю г. Луги «освободить» автомобиль, неправомерно арестованный судебными приставами Калужской области;
- добился корректировки персональных данных должника из Сертолово (места рождения) в банке исполнительных производств, когда из-за одной пропущенной буквы в названии деревни исправно платящий гражданин был лишен возможности пользоваться банковскими картами по причине их блокировки;
- понудил должностных лиц Приозерского РОСП окончить исполнительное производство после его фактического исполнения спустя несколько месяцев;



- инициировал возбуждение исполнительного производства после семимесячного бездействия должностных лиц Всеволожского РОСП, что привело к аресту банковских счетов и имущества должника;
- защитил многодетную семью из Новгородской области, глава которой более полугода отдавал долги за другого человека по ошибке судебных приставов Ломоносовского РОСП;
- снизил инвалиду из Луги более чем на 46000 рублей сумму задолженности, которая ошибочно была установлена судебными приставами Межрайонного отделения по особым исполнительным производствам;
- добился «списания» долга в размере 52 тысячи рублей с 19-летнего сироты, в отношении которого сотрудники Волховского РОСП возбудили исполнительное производство за неуплату ЖКУ из-за ошибки ресурсоснабжающей организации.

13.03.2023 17:09:13: всего – 66 157,25 р., по ИП – 55 657,25 р., исп.сбора – 10 500 р., расходы – 0 р. СПИ Иванова Е. А. (Межрайонное отделение по ОИП, 47036, адрес: 199106, Россия, г. Санкт-Петербург, , г. Санкт-Петербург, , Большой В.О. пр-кт, д. 80, лит. Б.), тел.: +7(812)630-35-13.

В настоящее время на исполнении в Лужском районном отделении судебных приставов Управления (далее — Лужское районное отделение) находится исполнительное производство № 99393/23/47029-ИП, возбужденное 20.04.2017 на основании исполнительного листа № ФС 008828594, выданного Лужским городским судом Ленинградской области, о взыскании с Вас денежных средств в сумме 150 000,00 руб. в пользу Клименко А.Ю, остаток задолженности составляет 18 513,15 руб.

Итогом нашей работы стали также служебные проверки и привлечение начальников Бокситогорского, Выборгского, Всеволожского, Кингисеппского районных отделений к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения.

Житель Луги Алексей Е. в январе прислал скриншоты из личного кабинета портала госуслуг, свидетельствующие о том, что по базам судебных приставов он числится должником (сумма к взысканию – 163 тысячи рублей). При этом он «никому ничего не должен».

Мы выяснили, что в постановлении о возбуждении исполнительного производства и иных материалах фигурирует СНИЛС Алексея, **однако все остальные персональные данные принадлежат другому человеку – подлинному должнику.**

Уполномоченный потребовал от руководства РОСП и регионального Управления ликвидировать СНИЛС Алексея Е. из исполнительных документов его тезки и банка исполнительных производств, а также принять меры для удаления уведомления о долге с аккаунта Е. на едином портале государственных услуг.

Всего пять дней понадобилось приставам, чтобы в исполнительных документах и базе двойников номер СНИЛС Алексея Е. был заменен на номер документа настоящего должника, после чего все уведомления из аккаунта единого портала государственных услуг заявителя исчезли.



В сентябре мы помогли одинокой маме Алине Т. и её пятилетней дочке получить «недовзысканные» за три месяца алименты с отца ребенка, находящегося на СВО. В октябре 2022 года мужчина был мобилизован. И женщине перестали поступать алименты. Выяснилось, что в связи с призывом должника на военную службу судебный пристав-исполнитель направил постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника в ФКУ «Единый расчетный центр Министерства обороны» только в апреле 2023 года! Из-за этого образовалась задолженность за четыре месяца.

После нашего обращения к руководителю УФССП России по Ленинградской области одинокой маме были перечислены недоплаченные алименты в размере 52000 рублей, а судебный пристав-исполнитель, допустивший нарушение, привлечен к дисциплинарной ответственности.

С учетом Ваших доводов о неперечислении алиментов за период с февраля по апрель 2023 года судебным приставом — исполнителем Бокситогорского районного отделения направлен запрос работодателю. Согласно полученной информации установлено, что в указанный период должнику перечисления не производились в связи с нахождением последнего в неоплачиваемом отпуске.

Сумма задолженности по алиментам за период с 01.02.2023 по 30.04.2023 составила 51 908,00 руб.

Денежные средства, поступившие на депозитный счет Бокситогорского районного отделения 17.05.2023 в размере 10 976,44 руб., 14.06.2023 в размере 10 976,44 руб., 12.07.2023 в размере 10 976,44 руб., удержанные из денежного довольствия должника, распределены и перечислены в счет текущих алиментов на предоставленные взыскателем реквизиты. 25.07.2023 в размере 51 908,00 руб. в счет задолженности по алиментам.

По факту допущенных нарушений, выразившихся в неприятии мер к своевременному установлению задолженности по алиментам на основании Вашего заявления, судебный пристав - исполнитель Бокситогорского районного отделения Управления заслушан на оперативном совещании, принято решение о привлечении вышеуказанного должностного лица к дисциплинарной ответственности.

Заместитель руководителя Управления
старший лейтенант внутренней службы

А.С. Гаврилова

Вместе с тем, бывают ситуации, когда нашу позицию приходится доносить руководству Управления ФССП лицом к лицу, объяснять все нюансы буквально «на пальцах», подкрепляя рассказ не только демонстрацией множества документов и наглядных материалов, но и авторитетом личного присутствия Уполномоченного.

В апреле Ленинградский областной суд признал незаконным решение КУМИГ администрации МО «Выборгский район» об отказе в предоставлении семье пенсионеров К. в собственность земельного участка в поселке Чулково, на котором уже много лет стоит их небольшой дом, и обязал Комитет повторно рассмотреть заявление граждан.

При повторном рассмотрении заявления гражданина К. КУМИГ не вправе принять решение об отказе по тем же основаниям, что признаны судом незаконными. Это подтверждает Пленум Верховного суда РФ. Но позиция КУМИГ была «железобетонной» и игнорирующей как требования федерального законодательства, так и вступившее в законную силу решение суда: *«земельный участок является ограниченным в обороте <...> и не может быть предоставлен в частную собственность»*.

Считая это недопустимым, Уполномоченный лично встретился с Александром Мосеенковым и просил возбудить исполнительное производство, чтобы понудить администрацию Выборгского района в лице КУМИГ исполнить решение суда.

Встреча была продолжительной. Уполномоченный всячески предупреждал поверхностное рассмотрение приставом документов об исполнении, обращая внимание на то, что непременно нужно понять – фактическое исполнение решения суда заключается не только в новом решении КУМИГ, но прежде всего в содержании этого решения. Пристав должен, получив документы, изучать их суть.

Уполномоченный ушел, убежденный в том, что Александр Мосеенков понял сложность, остроту и важность правильного исполнения решения суда для большого числа жителей поселка Чулково, района и области.

Главный судебный пристав отреагировал очень быстро. По его распоряжению через три рабочих дня было возбуждено исполнительное производство. При этом сообщил Уполномоченному, что этим делом занимается специализированное отделение судебных приставов по обеспечению установленного порядка деятельности Ленинградского областного суда (СОСП), и предметно взаимодействовать нужно с ними.

Но, увы, должностные лица этого отделения не поняли и не учли всего того, что Уполномоченный доводил до А. В. Мосеенкова. И вообще все оказалось непросто. Сначала сотрудники аппарата безуспешно пытались отыскать в открытых источниках хотя бы какие-то контакты должностных лиц СОСП. Пришлось задействовать личные связи. Тогда наконец удалось связаться и поговорить о трудностях и сложностях дела. Казалось, нас услышали. Но вскоре выяснилось, что пристав уже принял решение об окончании исполнительного производства – «ведь КУМИГ исполнил решение суда».

Это обескуражило Уполномоченного, поэтому он поехал на личную встречу с руководителем СОСП в Гатчине Татьяной Беляковой. Медленно, шаг за шагом, по хронологии событий, с комментариями и обоснованием каждого документа и решения,

довел до нее нужную информацию. Вновь руководитель отделения оказалась самым квалифицированным. Татьяна Васильевна поняла суть сложного дела и, не «защищая честь мундира», уже на следующий день решение об окончании исполнительного производства отменила. Это позволило нам вести защиту прав пенсионеров К. от Выборгского КУМИГ дальше.

Ежегодно в своих докладах и публичных выступлениях Уполномоченный представляет предложения и рекомендации по улучшению работы службы судебных приставов, которые не остаются без внимания. Вот что было исполнено:

- обеспечена возможность записи на личный прием к судебному приставу-исполнителю посредством ЕСИА «Госуслуги» (доклад за 2020 год);
- налажено взаимодействие между Уполномоченным и районными отделениями посредством электронной почты, позволяющее оперативно направлять информацию судебным приставам без посредничества регионального Управления (доклад за 2021 год);
- взята на контроль работа Всеволожского РОСП, что повлекло значительное снижение жалоб на действия должностных лиц отделения (доклад за 2021 год);
- организована работа по правовому просвещению жителей Ленинградской области о реализации должниками права на сохранение ежемесячно доходов в размере прожиточного минимума при осуществлении принудительного исполнения решений судов (доклад за 2022 год).

Сделано немало, но, безусловно, есть к чему стремиться и что усовершенствовать. Поэтому, с учетом анализа поступивших обращений, предлагаем

ФССП России:

- оптимизировать работу АИС ФССП России в части автоматизации заполнения идентификационных данных должников в целях исключения совершения исполнительных действий в отношении «двойников»-должников;
- взять на особый контроль деятельность специализированного отдела судебных приставов по Ленинградской области ГМУ ФССП России.

УФССП России по Ленинградской области:

- усилить контроль за деятельностью должностных лиц, отвечающих за рассмотрение обращений от «двойников»-должников и проводить активную работу по правовому просвещению населения о работе сервиса «Я – двойник», расположенном на официальном сайте регионального Управления;
- принимать участие в «горячих линиях», проводимых Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области по вопросам защиты прав граждан в сфере исполнительного производства.

V ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

С 23 по 25 мая в Ленинградской области прошло важнейшее и знаковое событие – Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека. Мероприятие собрало уполномоченных из всех субъектов страны, включая недавно присоединившиеся регионы, и было посвящено защите прав человека в сфере социального обслуживания.

Выбор места был неслучаен. Ленинградская область стабильно, из года в год, находится в конце рейтинга по количеству жалоб, которые жители нашего региона направляют напрямую Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой. В нашем регионе развитое законодательство, направленное на защиту и помощь всем нуждающимся, а также сбалансированный, социально ориентированный бюджет, позволяющий без федеральных дотаций эффективно расходовать средства на поддержку самых уязвимых категорий граждан. Именно этим и было обусловлено решение о проведении очередного Всероссийского координационного совета в Ленинградской области.

События на Донбассе возложили на государство огромную ответственность за жизнь и здоровье людей. Тысячи граждан, лишившиеся крова, близких и привычной жизни, вынужденно покинули родные места. Наши военнослужащие, не жалея своих сил, сражаются на передовой, и их семьи как никогда нуждаются в поддержке. Военные должны быть уверены в том, что пока они там, тут есть кому позаботиться об их родственниках.

Традиционно Корсовет состоял из двух частей: практической и теоретической.

День 1. Изучение опыта работы Мультицентра социальной и трудовой интеграции Ленинградской области

За несколько часов, проведенных в учреждении, региональные уполномоченные во главе с федеральным Уполномоченным Татьяной Москальковой исследовали буквально все аспекты его работы: программы и методики обучения, вопросы трудоустройства, условия проживания, питания, медицинского и иного обслуживания подопечных. С работой Мультицентра гостей знакомила его директор Ирина Дрозденко, она же подробно отвечала на многочисленные вопросы, давала рекомендации для продвижения наработанных практик в других регионах России и делилась идеями, как повысить качество помощи для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченные побывали на мастер-классах и ознакомились с условиями быта, уделив отдельное внимание Дому сопровождаемого проживания. В период обучения там предусмотрено не только размещение, но и социальное сопровождение учащихся. Несомненный интерес вызвало и новое направление работы центра – оказание психологической помощи и получение новой профессии для участников СВО, демобилизованных по ранению.

Работу руководства и коллектива Мультицентра Татьяна Москалькова охарактеризовала так: *«Вы делаете большое полезное дело. Открываете новые перспективы для наших граждан, требующих особого участия и заботы. Именно здесь заложено начало уникального опыта программы равных возможностей».*



За достигнутые успехи и многолетний добросовестный труд на ниве заботы о людях с ограниченными возможностями здоровья Татьяна Москалькова вручила Ирине Дрозденко памятный подарок Уполномоченного – *«Сердце справедливости и милосердия».*

Мы рады и горды тем, что уникальное «детище» Ирины Григорьевны Дрозденко получило оценку такого высокого уровня. В свое время она стала «первопроходцем» в этой сфере, а теперь, основываясь на опыте и модели ее центра, подобные учреждения откроются Башкортостане, Якутии, Чечне и других регионах страны. И Мультицентр, и деятельность Ирины Григорьевны в целом, являются образцом и примером во всей Российской Федерации.

После Мультицентра было важно показать и рассказать на месте участникам Всероссийского координационного совета уполномоченных о подвиге ленинградцев, которые в годы блокады Ленинграда обеспечили работу Дороги жизни – един-

ственной транспортной артерии осажденного города.

Историю этого периода трепетно и бережно хранит музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни», который входит в состав Центрального военно-морского музея под управлением Руслана Нехая. Экспозиция «Дорога жизни» расположена на берегу Ладожского озера, недалеко от мыса Осиновец. В этом месте когда-то находилась одноименная маленькая станция, почти безлюдная, в годы войны превратившаяся в развитый железнодорожный узел с пятью станциями и примыкавшим к ним большим озерно-речным портом. Отсюда в 1941–1943 годах осуществлялось руководство железнодорожными перевозками в блокадный Ленинград.



Уполномоченные со всех регионов страны ознакомились с экспонатами музея, расположенными как внутри корпусов, так и под открытым небом, после экскурсии посмотрели фильм, рассказывающий о событиях и героях тех дней, и возложили венок и цветы у памятника героям Ладоги, которые в страшные дни блокады Ленинграда, не щадя своей жизни, помогли городу на Неве выстоять и победить.

День 2. Пленарное заседание в Президентской библиотеке на Сенатской площади

Вместе с региональными уполномоченными во главе с федеральным омбудсменом Татьяной Москальковой в работе Пленарного заседания участвовали: Губернатор Ленинградской области *Александр Дрозденко*, Губернатор Санкт-Петербурга *Александр Беглов*, председатель комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству *Андрей Клишас*, первый заместитель Министра труда и социальной защиты РФ *Ольга Баталина*, председатель Социального фонда РФ *Сергей Чирков*, заместитель начальника Главного военно-медицинского управления МО РФ *Александр Серговец*, заместитель Генерального прокурора РФ *Алексей Захаров*, председатель Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» *Анна Цивилёва*, заместитель Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам *Николай Емельянов* и иные приглашенные лица.

С приветственным словом к участникам обратился Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко, который подчеркнул, что на протяжении последних лет в нашем регионе отмечается положительная динамика развития социальной сферы: область делает акцент на адресный подход, ориентируясь на нужды каждого конкретного человека. Он также отметил важность обсуждаемой темы: «*Это защита тех, кто больше всего нуждается в поддержке государства, кто оказался*



в трудной жизненной ситуации – малообеспеченные семьи, инвалиды, лица, которые освобождены из мест заключения и не могут пока еще трудоустроиться, и многие другие».

Отдельное внимание Александр Дрозденко акцентировал на социальной помощи и поддержке тех, кто принимает участие в специальной военной операции – военнослужащих и членов их семей. В нашем ре-

гионе для них принято свыше 60 социальных льгот. Глава региона отметил работу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области и сотрудников аппарата: «Сегодня очень важно, чтобы каждая семья эту льготу получила. И у нас как раз институт уполномоченного по правам человека контролирует соблюдение всех норм и правил для таких семей».

Татьяна Москалькова отметила, что тема для обсуждения – «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» – выбрана с целью ответить на запрос общества, с опорой на обращения, которые поступают к уполномоченным по правам человека: «Несмотря на то, что жалоб данной категории поступает не так много по сравнению с другими, мы специально выбрали эту тему, поскольку она касается граждан, которые сами защитить себя не могут».

Прозвучавшие доклады и выступления были посвящены: актуальным проблемам становления и развития социально-правовой защиты Луганской Народной Республики; реализации прав на социально-трудовую реабилитацию инвалидов в психоневрологических интернатах; практическому внедрению человекоцентричного подхода в системе социального обслуживания; проблемам лиц, содержащихся в негосударственных медицинских и социальных организациях, совершенствованию социального обслуживания в Ленинградской области и иному.



Сергей Шабанов – модератор заседания совета

Участники заседания подробно обсудили еще несколько тем: реализацию прав на социально-трудовую реабилитацию инвалидов в психоневрологических интернатах; проблемы лиц, содержащихся в негосударственных медицинских и социальных организациях; лицензирование домов-интернатов для престарелых; реестр поставщиков социальных услуг; социальную защиту в практике Конституционного

суда РФ; совершенствование порядка назначения и выплаты пенсий; защиту прав ветеранов СВО и иные.

Важный итог Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека – выработанные коллегиально рекомендации и предложения по совершенствованию законодательства, которые сразу после мероприятия были направлены федеральным органам законодательной и исполнительной власти, полномочным представителям Президента РФ в федеральных округах, главам субъектов РФ.

Все адресаты со вниманием их изучили и отреагировали. Например, депутаты Госдумы РФ, рассмотрев два конкретных предложения об ускорении работы по принятию проектов федеральных законов, один из которых касается *усовершенствования работы Единой государственной информационно-системы социального обеспечения*, а второй – *дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, приняли их. Законы были подписаны и опубликованы 10 июля и 4 августа.

Год от года авторитет института уполномоченных по правам человека в нашей стране растет, что подтверждается «весом» участников пленарного заседания Всероссийского координационного совета. Важное для нас мероприятие всегда проходит в режиме конструктивного диалога в целях поддержания высокого уровня функционирования государственной правозащиты. И от радно, что сегодня нашу работу замечают и отмечают на всех уровнях.

Уполномоченные по правам человека одними из первых «бросились» помогать людям, на чью долю выпали тяжелые испытания в связи со специальной военной операцией – быстро сориентировались в обстановке, нашли подходы, механизмы и инструменты для эффективной защиты прав этих людей.

Наша работа заключается не только в помощи, но часто в спасении тех, кто находится в трудной жизненной ситуации (беженцев, инвалидов, детей-сирот, многодетных, проживающих в интернатах стариков и многих других). В 2023 году к ним добавились участники СВО: раненые, пленные и пропавшие без вести.

Роль института уполномоченных по правам человека в системе взаимоотношений власти и общества очень значима – он разрешает конфликты государственных и индивидуальных интересов, выравнивает «баланс сил» государства и общества в области защиты прав и свобод, тем самым давно и твердо занял свое востребованное место в системе государственного управления.



*Одиннадцать уполномоченных по правам человека
в СЗФО и Т. Н. Москалькова*

VI

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Содействие правовому просвещению населения в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты – одна из основных задач Уполномоченного. Из года в год мы помогаем людям получить новые знания и ответы на важные вопросы, такие как: «Куда обратиться, чтобы ...?», «Имею ли я право на ...?», «Законно ли мне отказали в ...?», «Кто должен помочь, если ...?», и иные.

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

В предыдущие годы в своей деятельности по правовому просвещению мы уделяли много внимания жителям региона, находящимся в почтенном возрасте: пенсионерам, ветеранам труда, инвалидам. В 2023 году был сделан акцент на работу с молодым поколением.

Единый урок прав человека

8 декабря, в преддверии Международного дня прав человека, **во всех 380 общеобразовательных школах и школах-интернатах** Ленинградской области традиционно состоялся Единый урок прав человека. Традиционно – по нашей инициативе. Это самое массовое мероприятие прошлого года! Его подготовкой и проведением занимались совместно с региональным комитетом образования во главе с председателем Вероникой Ребровой. По ее поручению специалисты Ленинградского областного института развития образования (ЛОИРО) очень быстро разработали и разослали во все общеобразовательные учреждения методические рекомендации. В 2023 году сотрудники ЛОИРО впервые создали отдельные сценарии Единого урока для трех возрастных групп учащихся (начальные классы, среднее звено и старшеклассники), которые включили в себя и теоретическую часть – лекции, презентации, и практическую – конкурсы, викторины.

В аппарате Уполномоченного в дни подготовки к мероприятию был развернут буквально «штаб» – сотрудники аппарата находились в постоянном взаимодействии

со специалистами комитета, оперативно разрешая поступающие задачи, производя координацию действий, сопоставление данных, планирование выступлений приглашенных лиц. Благодаря этой слаженной работе всероссийская акция Единый урок охватила всех школьников Ленинградской области, а это свыше 200 тысяч человек!

Перед детьми выступили более 200 спикеров – экспертов в области юриспруденции и правозащиты. Среди них:

- депутаты Законодательного собрания Ленинградской области (Дмитрий Звонков, Михаил Макаров, Михаил Коломыцев, Андрей Гардашников, Анна Хмелева, Николай Кузьмин, Иван Апостоловский);
- главы администраций районов (Волосовского – Юрий Васечкин, Кингисеппского – Юрий Запалатский, Приозерского – Александр Соклаков, Сланцевского – Марина Чистова);
- главы районов (МО «Кингисеппский муниципальный район» Елена Антонова, МО «Приозерский муниципальный район» Владимир Мыльников);
- прокуроры городов и районов (прокурор Волосовского района Владимир Сыдорук, Волховский городской прокурор Алексей Зорин, Всеволожский городской прокурор Дмитрий Смирнов, Киришский городской прокурор Виталий Сабуров, Сланцевский городской прокурор Александр Темир, Тосненский городской прокурор Игорь Чурин);
- сотрудники региональной прокуратуры;
- члены Общественной палаты Ленинградской области и муниципальных районов;
- должностные лица администраций поселений;
- депутаты муниципальных советов;
- преподаватели вузов.



Депутат ЗАКС Михаил Коломыцев проводит Единый урок в Кировской гимназии



Глава администрации Кингисеппского района Юрий Запалатский проводит Единый урок для старшеклассников школы № 3 (г. Кингисепп)

Уполномоченный провел Единый урок для учащихся 8 и 11 классов в гатчинской школе № 9. В конференц-зале собралось свыше ста ребят. В этот день они услышали о роли и ценности прав и свобод человека, закрепленных в двух важнейших документах, «отметивших» в 2023 году юбилей: Всеобщей декларации прав человека, принятой 75 лет назад, 10 декабря 1948 года, и Конституции Российской Федерации, которой 12 декабря исполнилось 30 лет.



Ребята также узнали, чем занимается Уполномоченный по правам человека, как и в каких случаях к нему можно обратиться за помощью.

Проведение Единого урока, безусловно, способствует осознанию школьниками всеобщей ценности прав человека, их социальной роли; учит подрастающее поколение уважать права других людей, быть толерантными, решать споры и конфликты правовыми способами. Знание прав человека стимулирует воспитание у молодежи чувства гражданственности и патриотизма, уважения к национальным, культурным и религиозным традициям других народов.

Выражаем особую благодарность:

– председателю комитета общего и профессионального образования Ленинградской области Веронике Ивановне Ребровой и ее подчиненным, которые участвовали в организации и воплощении в жизнь сценариев Единого урока прав человека;

– прокурору Ленинградской области Сергею Анатольевичу Жуковскому, по поручению которого в Едином уроке приняли участие более 30 сотрудников региональной прокуратуры, городских и районных прокуратур.

Следующий Единый урок мы планируем сделать еще более масштабным – дополнительно привлечь к участию в мероприятии представителей органов исполнительной власти нашего региона.

«Урок истории» в Ковалевском лесу

Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего.

М. В. Ломоносов

В 2023 году, в День памяти жертв политических репрессий 30 октября, по нашей инициативе впервые в Ковалёвском лесу проведен «Урок истории» – экскурсия по памятному месту для учащихся средних профессиональных учебных заведений Всеволожского района. Этот урок провели сотрудники аппарата Екатерина Черемшанова и Ярослав Моргуненко-Крамар. Они рассказали трем десяткам ре-

бят об истории Ржевского артиллерийского полигона, «красном терроре», «Петроградской боевой организации В. Н. Таганцева» и иных событиях, развернувшихся с 1918 по 1921 годы в стране, Петрограде и Ковалёвском лесу, а также о работе Уполномоченного по выявлению этого памятного места в XXI веке и его увековечению.

Мы обязательно продолжим этот опыт и дальше, но будем проводить «Уроки истории» не только в День памяти жертв политических репрессий, но и накануне в течение нескольких дней – чтобы довести информацию до как можно большего количества молодых людей.



Екатерина Черемшанова проводит «Урок истории» для студентов

Встречи со студентами

Продолжались традиционные встречи Уполномоченного и сотрудников аппарата со студентами вузов. В прошлом году мы расширили круг взаимодействия с еще одним учебным заведением – Санкт-Петербургским юридическим институтом (филиалом) Университета Прокуратуры Российской Федерации. 17 ноября там состоялась научно-практическая конференция, приуроченная к 30-летию Конституции Российской Федерации, в которой приняла участие сотрудник аппарата Уполномоченного Екатерина Черемшанова.



В своем выступлении она развернуто, с презентацией и конкретными примерами, рассказала студентам о работе Уполномоченного по защите и восстановлению прав и свобод граждан посредством механизма правосудия, а после – ответила на множественные вопросы ребят, у которых тема доклада вызвала живой интерес.

В 2023 году было подписано Соглашение о сотрудничестве с Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена. Документ предполагает взаимодействие по вопросам создания и эффективного функционирования механизмов правового просвещения населения, преодоления правового нигилизма,

обмен правовыми, научными, учебными, организационными ресурсами в целях обеспечения гарантий государственной и общественной защиты прав и свобод граждан.

Практика и наставничество

В целях эффективной просветительской работы с молодежью в аппарате Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области организована **возможность прохождения практики** студентами, обучающимися по специальности «юриспруденция». Ежегодно к нам приходят молодые люди, желающие получить представление о том, как работает и чем конкретно занимается наш государственный орган.

Во время практики студенты при помощи сотрудников аппарата, которые выступают в роли наставников, знакомятся с правовыми основами, компетенцией и направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, в других субъектах РФ, Уполномоченного по правам человека в РФ. Практиканты анализируют доклады уполномоченных, исследуют региональное и федеральное законодательство, изучают поступившие обращения граждан, учатся составлять запросы в государственные органы и ответы заявителям, а после – несут полученные знания своим товарищам в выступлениях и отчетных работах. Приобретенные студентами при прохождении практики навыки, несомненно, пригодятся им в будущем.

В 2024 году мы намереваемся установить контакт и взаимодействовать с комитетом по молодежной политике Ленинградской области. Это выведет нашу работу со школьниками и студентами на еще более высокий уровень – в планах создание Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ленинградской области, принятие участия во всероссийском форуме молодежи «Ладога» и иное.

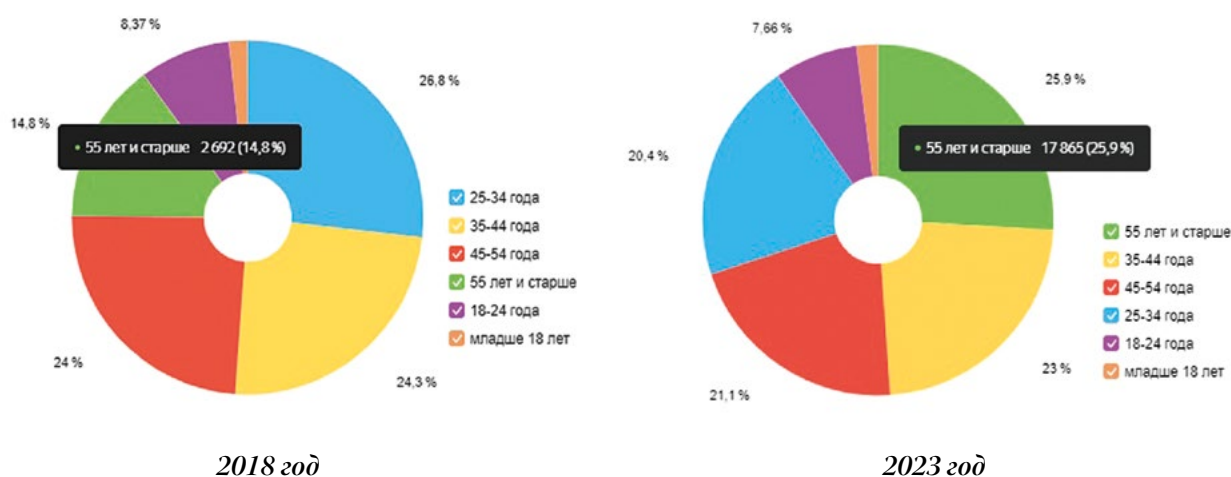
[САЙТ OMBUDSMAN47.RU](http://ombudsman47.ru)

Важную роль в нашей просветительской работе с населением играет официальный сайт *ombudsman47.ru*, при помощи которого ведется информационно-разъяснительная деятельность.

Кроме новостей, там на постоянной основе размещены отчеты о поездках в районы, приемах граждан и рабочих встречах, фоторепортажи, мнение и комментарии Уполномоченного в связи с теми или иными событиями в регионе и стране, рассказы о восстановленных правах граждан в разделе «Жалоба получена – меры приняты» и иные.

В большом разделе сайта «Правовое просвещение» (ссылка на него на главной странице) собрана и регулярно обновляется полезная информация, для удобства разделенная по различным категориям прав (права участников СВО, призывников и военнослужащих; права лиц, покинувших территории ЛНР, ДНР и Украины; права инвалидов, права пенсионеров; права семей с детьми, и иные). В каждом подразделе публикуются материалы, информирующие об актуальных изменениях законодательства, разъясняющие положения действующих правовых актов, способы защиты нарушенных прав и свобод, практические советы и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

Год от года раздел «Правовое просвещение» является самым востребованным, о чем свидетельствует статистика посещаемости сайта. По данным сервиса «Яндекс.Метрика», в минувшем году **количество посетителей увеличилось почти на 20 тысяч** – 71,5 тысячи уникальных «заходов» (в 2022 году – 52 тысячи).



Примечательно, что с годами увеличивается число пользователей старше 55 лет: в 2018 году доля таких посетителей составляла 14,8 %, в 2023 – уже 25,9 %. Это интересный показатель. Возрастное поколение идет в ногу со временем и активно использует для получения нужной информации правового характера компьютеры и гаджеты, при помощи которых на нашем сайте ответы на вопросы находятся мгновенно. Очень удобно и эффективно.

Вот как выглядит топ-10 самых посещаемых страниц сайта. Из них три самых востребованных и посещаемых в 2023 году страницы в разделе «Правовое просвещение»: «Как обжаловать решение ПФР?» (20473 просмотров) «Кому и как выплачивается пенсия и доплаты к ней после смерти пенсионера?» (19064 просмотров), и «Меры поддержки мобилизованных и их семей в Ленинградской области» (9285 просмотров).

Адрес страницы	Просмотры
ombudsman47.ru/pravovoe-prosveshenie...	20 473
ombudsman47.ru/pravovoe-prosveshenie...	19 064
ombudsman47.ru/	11 364
ombudsman47.ru/pravovoe-prosveshenie...	9 285
ombudsman47.ru/pravovoe-prosveshenie...	7 492
ombudsman47.ru/pravovoe-prosveshenie...	6 540
ombudsman47.ru/kak-podat-zhalobu/	2 432
ombudsman47.ru/kontakty/	2 417
ombudsman47.ru/pravovoe-prosveshenie...	2 403
ombudsman47.ru/deyatelnost-upolnomo...	2 008

Люди по-прежнему активно использовали наш сайт для того, чтобы обратиться к Уполномоченному (через раздел «Подать жалобу» традиционно поступает подавляющее большинство электронных обращений). Это говорит об удобстве данного способа. После заполнения предложенной формы и нажатия кнопки «Отправить» обращение моментально поступает на электронную почту Уполномоченного, а после этого – в производство. Обращаясь к сайту, чтобы написать нам, люди видят его содержание, читают материалы правовой направленности, находят ответы, учатся новому.

СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ ВКОНТАКТЕ

С помощью нашего аккаунта осуществляем мониторинг основных событий в регионе, оперативно комментируем в сообществах, даем разъяснения по тем или иным вопросам жителям Ленинградской области и поддерживаем с ними обратную связь, а также взаимодействуем с коллегами из других субъектов нашей страны и аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ.

Наполнение аккаунта – это короткие информационные заметки (хроника) о текущих событиях в аппарате Уполномоченного: рабочих поездках и встречах, интересных обращениях в производстве, направленных запросах и полученных ответах, участии Уполномоченного и сотрудников аппарата в различных тематических мероприятиях, а также мнения и комментарии событий медийной повестки дня и иное.

Присутствие в главной российской социальной сети позволяет быть на связи и доступными для коммуникации фактически в любое время, что, несомненно, положительно влияет на эффективность нашей работы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Одним из основных и необходимых направлений нашей работы в сфере правового просвещения является *взаимодействие со СМИ*. В современном мире средства массовой коммуникации – это наиболее актуальный источник информации для населения, который позволяет эффективно транслировать правовые знания и анонсировать проводимые аппаратом мероприятия. Тесное сотрудничество с журналистами всегда дает возможность для вовлечения в процесс правового просвещения большего количества населения, повышения уровня информированности, предоставления людям сведений о способах защиты нарушенных прав. Мы взаимодействовали со СМИ всех уровней. В 2023 году в печатных и интернет-СМИ, в социальных медиа, а также на радио и телевидении, вышло свыше 300 материалов о деятельности Уполномоченного. Они содержали в доступной форме правовую информацию, позволяющую людям ориентироваться в социально значимых явлениях и проблемах. Благодаря публикациям и эфирам читатели,

зрители и слушатели узнали не только о резонансных историях, но и о частных вопросах защиты прав многодетных семей, пенсионеров, инвалидов, землевладельцев, потребителей жилищно-коммунальных услуг и иных граждан на конкретных примерах.

Дважды на всю область мы «прогремели» с очень значимыми для нас мероприятиями: церемонией «Колокол памяти» в Ковалёвском лесу и Единым уроком прав человека. Об этих событиях говорили, показывали и писали большое число СМИ, включая все районные издания.

В преддверии Международного дня прав человека (10 декабря) Уполномоченный выступил в прямом эфире на «Радио России – Санкт-Петербург». С ведущей информационно-музыкального канала «Невское утро» Натальей Савошиц поговорили в целом о работе Уполномоченного в 2023 году и особенно подробно – о Едином уроке прав человека. После этого эфира мы зафиксировали рост обращений от жителей Ленинградской области.

Как и прежде, в основе нашей работы по правовому просвещению в течение года были личные приемы граждан по месту нахождения офиса в течение рабочего дня, а также выездные приемы и встречи с населением в районах.

14 декабря 2023 года – №49 (685)

Ленинградская область

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ПАНОРАМА

5

ОБЩЕСТВО // ЗАЩИТИТЬ СВОБОДУ И ДОСТОИНСТВО КАЖДОГО

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов выступил перед учащимися Гатчинской школы № 9.

ТЕКУЩИЙ ЗНАНИЙ

Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 9 встречает гостя — Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов выступил перед учащимися Гатчинской школы № 9.

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ПРИНЯЛА УЧАСТИЕ ВО ВСЕРОССИЙСКОМ ЕДИНОМ УРОКЕ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»

Подготовкой ребят к олимпиадам занимается учитель истории и обществознания Дмитрий Сергеевич Максимов. Он считает, что школа должна не просто нести знания о правах и обязанностях граждан, а целенаправленно воспитывать гражданскую позицию, правовую ответственность и культуру. Нельзя дать детям скатиться в правовую нигилизм.

ПРАВО ЗНАТЬ

Занят звонок, восьмые и одиннадцатые классы рассаживаются в актовом зале. Единый урок открыли помощники городского прокурора Гатчины Виктория Калмыкина и Евгения Глынина. Они объяснили, что образовательная акция приурочена к Международному дню прав человека. Именно в этот день, 10 декабря 1948 года была принята Всеобщая декларация прав человека.

к единому уроку. Именно аппарат Уполномоченного несет основную нагрузку по организации акции.

Огромную помощь оказал областной комитет образования. При поддержке председателя комитета Вероники Ребровой был привлечен Ленинградский областной институт развития образования. Его сотрудники разработали методические рекомендации, впервые были подготовлены сценарии для всех возрастных групп, — пояснил Уполномоченный по правам человека в Ленобласти.



человека — это такие правила, которые обеспечивают защиту достоинства и свободы каждого. Получается не лекция, а живая беседа. Лучшее творчество запоминается на реальных примерах. Их у Уполномоченного не счесть. Например, история сироты, для которой удалось добиться отдельной квартиры в Кировске, о недавней постановке постановки в Кировске в Ульяновске с людьми, имеющими опыт в корпоративной и правозащитной работе. Для этого привлекли более 200 стипендиатов. В том числе — депутаты областного ЗакСа и представители Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ленобласти.

номоченным, о конкретном жизненном пути. Классно придумали с ребусами, в которых зашифрованы слова «конституция», «гражданин», «собирались», «декларация», «общество».

Сергей Шабанов счел, что урок своей ценой достиг: — Я видел глаза ребят. Улыбались в телефоны не было. Я старался в доступной форме донести до подростков важную информацию — ту, которую учителя не всегда могут объяснить. Всем известно, что наше будущее — это миротворцы. Такое сейчас время, что она не скроет правды, не читает газет, а информацию получает из интернет-пространства. Многие не-

18 ВРЕМЯ 25 октября 2023 года

ПАМЯТЬ

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ПАНОРАМА

ОБЩЕСТВО

30 октября в России отмечается День памяти жертв политических репрессий. Во Всеволожском районе в Ковалёвском лесу возмущает зрелище Ковалёвского мемориала — подвешенного на цепи кусок рельсы, ударив по которому замученные в лагерях обитали на работы.

НАРОДНЫЙ МЕМОРИАЛ

Ковалёвский лес — участок Рижского артелиперского полигона в четырёх километрах от железнодорожной станции Ржевка. В годы красного террора здесь расширялись лагеря, обитали в них и контрреволюционная деятельность. Среди них Николай Гумилёв, якобы причастный к Петроградской боевой организации. Приговор к смерти был приведен в исполнение в ночь с 25 на 26 августа 1921 года.



КОВАЛЁВСКИЙ ЛЕС — ЭХО РЕПРЕССИЙ

НА МЕСТЕ РАСТРЕЛА ПОЭТА НИКОЛАЯ ГУМИЛЁВА СОЗДАЮТ МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ЖЕРТВАМ РЕПРЕССИЙ

ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУПНОСТЬ

— Впервые в здесь побывал в начале октября 2018 года по приглашению Михаила Федотова, возглавлявшего Совет по вальеский лес по масштабу исторических событий должен стать мемориалом областного значения, — подчеркивает Сергей Шабанов. — Это не кладбище, а музей под открытым небом. Место символического поклонения безвинно осужденным, куда может прийти любой человек. И по-

областной комитет по сохранению культурного наследия начал работу по включению его в региональный перечень выявленных объектов культурного наследия. Будет проведена экспертиза. Это необходимо, чтобы придать мемориалу статус памятника культуры.

Предполагается, что средняя музейного комплекса станет скульптурным ансамблем «Слеза памяти». Ее может разработать скульптор, член Российской академии художеств Григорий Астремский. Пройдет осенью, когда Ленинградская область в пятый раз провозглашается в числе «Колокол памяти», проект представит глава региона и участникам скорбной церемонии.

Павел Лукинций, биограф поэта, но не рассказал установит место расстрела. Известен нарицательный им «опа местности» — восточная гора Ржевка, пойма, маленькая кривая сосна и рядом еще одна, мощная, с вывернутыми ветвями.

Через Лукинций — единственный документ, который мы располагали. Нет оснований ему не доверять. Рижский полигон был зарытым местом для казни. Территория недалеко от города. В то же время пустынная, саранчатая. В лесчаной почве проще выкопать яму, — объясняет Сергей Шабанов. — За сто лет пу-



Мемориальный комплекс в Ковалёвском лесу

6 **ВРЕМЯ**
22 ноября 2023 года

ОБЩЕСТВО



КИНГИСЕППЦЫ ПОВЕДАЛИ СЕРГЕЮ ШАБАНОВУ О СВОИХ ПРОБЛЕМАХ И БЕДАХ



Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов провел выездной прием жителей Кингисеппского района, состоявшийся в здании городского культурно-досугового комплекса. Об этом редакции газеты «Время» сообщила пресс-служба Уполномоченного.

По приглашению Сергея Шабанова, в приеме приняли участие Кингисеппский городской прокурор Андрей Стрельников, первый заместитель главы администрации Кингисеппского района Сергей Соболев, заместитель главы администрации по ЖКХ Евгений Смирнов и помощник Зинаида Короничевская. Здесь же был и заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе ГБУЗ ЛО «Кингисеппская МБ» Александр Гулько. Все они давали свои комментарии и разъяснения по тем или иным ситуациям, о которых рассказывали заявители.

Уже традиционно, прием проводился по предварительной записи. Заявители заранее обозначили свои вопросы, а сотрудники администрации по нашей просьбе подготовили по ним справочную информацию. Это исключило для граж-

А вот пример жалобы на УК «Единение». В доме 12 по Криковскому шоссе не сделаны угловые швы. Из-за сквозняков в квартире заявителя так холодно, что приходится затыкать щели подушками. «Да и вообще качество отопления зимой неудовлетворительное, во всех комнатах прохладно!».

Некоторые заявители наглядно, при помощи распечатанных фотографий, демонстрировали, что их не устраивает. Например, почти насквозь проржавевшая и протекающая труба в подвале дома. Или постоянно мокрый стояк на кухне, про который представители УК говорят: «Да это у вас просто конденсат! Впрочем, за ваш счет можем поменять вам трубу...».

Евгений Смирнов заверил заявителей, что по всем жалобам в ближайшее время будут организованы проверки с привлечением сотрудников управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

Женщине с брюшной грыжей не попасть к врачу

Часть обращений была от горожан, недоволь-



тавлю (протокол собрания, приходно-расходная смета). Еще одна проблема членов этого же СНТ – невозможность приватизировать свои земельные участки из-за того, что они расположены на землях лесного фонда.

Были обозначены и жилищные вопросы. Например, погорелец из поселка Алексеевка по-

то нужно 150 тысяч рублей. Примечательно, что именно в такую сумму суд оценил вред здоровью, причиненный бабушке виновником ДТП. Однако с 2021 года выплаты происходят «в чашечку по чайной ложке»: в месяц пристава взыскивает со счетов должника когда 9 рублей, а когда 25... «Вот бы сделать так, чтобы мне поскорее

Развитое массовое правосознание и зрелая правовая активность населения являются основой верховенства права в цивилизованном обществе, фундаментом правового государства. Поэтому воспитание правосознания граждан – необходимая часть профилактики правонарушений, борьбы с преступностью в современных условиях. В этом направлении и будет строиться дальнейшая работа Уполномоченного.

Анализируя на протяжении нескольких лет положение дел в регионе, представляется целесообразным **органам исполнительной власти региона** изучить возможность разработки (совместно со всеми заинтересованными сторонами) и принятия областной целевой программы «Правовое просвещение населения Ленинградской области», уделяя особое внимание повышению правовой грамотности социально незащищенных слоев населения, а также детей и молодежи.

VII РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Нуждаемость населения в юридической помощи переоценить сложно, поскольку большинству из обратившихся к нам граждан чаще всего была необходима именно такая помощь. В 2023 году от Уполномоченного её получили более 2,5 тысяч человек.

При рассмотрении поступивших обращений и в ходе правового просвещения мы давали людям квалифицированные юридические консультации в письменной и устной форме, составляли документы правового характера, в том числе исковые заявления, жалобы и ходатайства в суд; представляли интересы граждан в органах государственной и муниципальной власти, иных организациях, обращались в суд в целях восстановления нарушенных прав граждан.

В течение десяти лет Уполномоченный систематически проводит мониторинг реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и даёт свои предложения для повышения её качества и доступности.

Итоги оказания бесплатной юридической помощи

В 2023 году адвокаты¹ оказали 1213 услуг 627 гражданам, за что получили из областного бюджета 1849262,5 рубля².

¹ На основании закона Ленинградской области от 18.04.2012 № 29-оз «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области».

² Информация предоставлена комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Из 1530 адвокатов¹, имеющих действующий статус, в государственной системе участвовали 109, а оказывали её 31 в 10 муниципальных районах, Сосновоборском городском округе и на территории Санкт-Петербурга.

Бесплатная юридическая помощь не оказывается адвокатами в следующих районах:

- Бокситогорский (10 лет)
- Киришский (10 лет)
- Лужский (9 лет)
- Волосовский (7 лет)
- Тихвинский (6 лет)
- Волховский и Выборгский (5 лет)

Несмотря на неоднократные ходатайства Уполномоченного о налаживании работы государственной системы БЮП в данных районах, комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Комитет по социальной защите населения) и Адвокатская палата, к сожалению, сколько-нибудь эффективные меры для решения этой проблемы не принимают.

Рейтинг, по количеству получивших помощь, граждан на 10 тысяч человек

Место в рейтинге	Район /округ	Количество адвокатов, оказывавших БЮП
1	Лодейнопольский	2
2	Гатчинский	6
3	Тосненский	4
4	Подпорожский	1
5	Приозерский	1
6	Сосновоборский	1
7	Сланцевский	1
8	Кингисеппский	1
9	Всеволожский	6
10	Кировский	1
11	Ломоносовский	1

Объективные данные даёт расчёт количества граждан, получивших бесплатную юридическую помощь, в пропорции на 10 тысяч населения. В рейтинге по данному показателю уже не первый год в числе лидеров Лодейнопольский и Подпорожский районы.

Чаще всего к адвокатам обращались граждане старше 70 лет, инвалиды 2 и 3 групп и многодетные семьи.

¹ По сведениям Адвокатской палаты Ленинградской области.

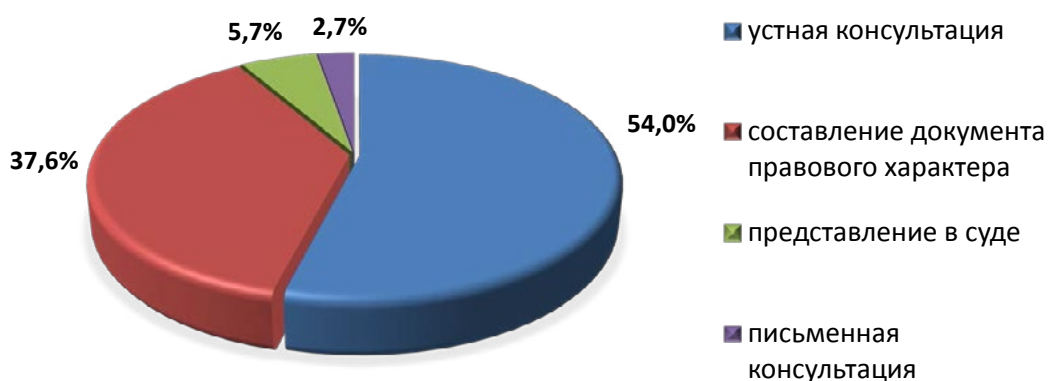
Не была востребована помощь у беременных женщин, граждан, оказавшихся (находящихся) в трудной жизненной ситуации, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, пострадавших участников долевого строительства и других.

ВИДЫ ОКАЗАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В 2023 ГОДУ

Категории граждан, получивших БЮП в 2023 году

Граждане старше 70 лет	32%
Инвалиды 2 группы	17%
Инвалиды 3 группы	15%
Многодетные	10%
Законные представители	9%
Малоимущие	5%
Инвалиды 1 группы	5%
Участники СВО и члены их семей	2,5%
Иные	4,5%

Виды оказанной юридической помощи в 2023 году



Адвокаты оказывали практически все предусмотренные законом виды юридической помощи, за исключением представления интересов в органах власти (очевидно, эту задачу решаем мы), однако, как и ранее, наиболее часто устную консультацию (54 %).

Несколько лет подряд лидером по объёму оказанной гражданам помощи является адвокат Гатчинского филиала Ленинградской областной коллегии адвокатов А. Ф. Зима, который в 2023 году оказал 175 гражданам 218 услуг, 188 из них были устными консультациями.

Адвокат Приозерского филиала ЛОКА Н. Н. Ельцова, как и прежде, сторонник более эффективных видов помощи – из 152 оказанных услуг только четыре устные

консультации, в основном, составление документов правового характера и представление интересов граждан в суде.

ОБЩАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ				
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Количество граждан, получивших БЮП	749	531	569	627
Количество оказанных услуг	1254	858	1092	1213
Израсходовано бюджетных средств руб.	1 849 933	1 311 222	1 596 889	1 849 262,50
Запланировано в бюджете средств на БЮП, руб.	1 500 000	1 800 000	1 850 000	1 850 000

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечение доступности квалифицированной юридической помощи является одной из важнейших социальных задач государства.

В 2023 году все основные показатели работы государственной системы БЮП по сравнению с 2022 и 2021 годами возросли и приблизились к 2020 году, однако и такую результативность нельзя считать удовлетворительной, при том, что на территории семи районов на протяжении многих лет граждане бесплатную юридическую помощь от адвокатов не получают.

Очевидно, что именно вследствие недостатков функционирующей системы Правительством Ленинградской области в ноябре 2023 года принято решение¹ о создании ГКУ ЛО «Государственное юридическое бюро Ленинградской области», подведомственного Комитету по социальной защите населения.

Минюст России в докладе² отметил, что при одновременном участии в регионах государственного юридического бюро и адвокатов в государственной системе бесплатной юридической помощи ведущее место в данной деятельности занимает юридическое бюро, показатели которого по оказанной гражданам помощи превышают результаты адвокатов.

Следовательно, принятое Губернатором Ленинградской области решение потенциально позволит улучшить доступность и качество оказываемой гражданам юридической помощи, но для этого необходимо, прежде всего, Комитету по социальной защите населения организовать эффективную деятельность подведомственного учреждения, а также провести информационную кампанию о начале его работы и возможности граждан получить юридическую помощь.

Одним из главных препятствий, которое не позволяет гражданам реализовать своё право, продолжает оставаться недостаточная осведомленность о возможности получить юридическую помощь бесплатно.

¹ Распоряжение Правительства Ленинградской области от 10.11.2023 № 776-р.

² Доклад Минюста России «О реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью за 2022 год» [Электронный ресурс]. URL : <https://minjust.gov.ru>

Работа по правовому информированию и просвещению населения должна быть системной, а значит, средства на её финансирование необходимо предусмотреть в бюджете.

Наиболее эффективными источниками информации сегодня являются телевидение, сеть «Интернет» и периодические печатные издания. Следовательно, именно через эти средства коммуникации необходимо сообщать населению о государственной системе БЮП.

Кроме того, в современных условиях целесообразно внедрять дистанционные способы оказания юридической помощи. Консультации в устной и письменной форме, составление документов правового характера возможно осуществлять без визита непосредственно в бюро или к адвокату. Для этого должна быть разработана и внедрена специализированная цифровая платформа, позволяющая по защищенным каналам связи обмениваться информацией между бюро, адвокатами и гражданами. Непосредственно визит гражданина на приём в дистанционном формате может осуществляться в районные библиотеки.

В целях усиления государственных гарантий реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и повышения эффективности её предоставления, считаем необходимым и целесообразным:

Правительству Ленинградской области:

- поручить социальному блоку внедрение электронной системы, позволяющей бюро и адвокатам через закрытый канал связи получать сведения о гражданах, имеющих право на получение БЮП, осуществлять электронный документооборот, а также проводить приёмы дистанционно;
- принять государственную программу в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения;

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области:

- установить причины, по которым в семи районах в течение многих лет не оказывается бесплатная юридическая помощь, и принять меры для их устранения, в том числе организовать в этих районах выездные пункты юридического бюро и впоследствии открыть там его филиалы (в первоочередном порядке);
- изучить опыт других субъектов РФ, где помощь оказывают юридические бюро; особое внимание сосредоточить на отмеченных Минюстом России практиках, применяемых в том числе в Ульяновской, Волгоградской, Самарской, Тамбовской, Пензенской и Иркутской областях;
- проводить информирование населения о БЮП через социальные сети.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области совместно с Комитетом по культуре и туризму Ленинградской области:

- рассмотреть возможность организации приёмов граждан сотрудниками юридического бюро и адвокатами на базе районных библиотек.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области совместно с Комитетом по печати Ленинградской области

- заказать на региональных и местных телеканалах размещение социальной рекламы о работе государственной системы БЮП;
- разработать и выпустить информационные статьи, материалы, репортажи, интервью об успешных практиках адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь на территории региона.

Органам местного самоуправления Ленинградской области организовать надлежащее информирование и просвещение граждан, в том числе:

- на стендах в зданиях администраций и своих официальных сайтах разместить актуальную и легкодоступную информацию о бесплатной юридической помощи;
- систематически в местных СМИ публиковать сведения о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, адвокатах, её оказывающих, и их контактных данных.

Законодательному собранию Ленинградской области целесообразно рассмотреть вопросы:

- о внесении в областной закон от 28.03.2012 № 29-ОЗ «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменений, дополняющих:
 1. Перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи
 - случаем защиты прав потребителей в части предоставления услуг по управлению многоквартирными домами, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД;
 - случаем установления факта проживания.
 2. Перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе:
 - гражданами, фактически проживающими на территории Ленинградской области, не имеющими регистрации по месту жительства или месту пребывания, в случае, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросу установления факта проживания;
 - лицами, освобожденными из мест лишения свободы, в течение шести месяцев со дня освобождения, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросам трудоустройства, восстановления пропущенного срока на вступление в наследство;
- о внесении в областной закон «Об областном бюджете Ленинградской области» изменений, предусматривающих финансирование деятельности по развитию правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения.

VIII ПРАВО НА ЖИЗНЬ (УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)

Любое насилие противоестественно человеческой природе. Политические репрессии часто сливаются с личностными интересами и амбициями и сводятся к тому, что один человек или группа людей вдруг решают судьбу других сограждан, лишая их человеческого существования, а порой и жизни. Трагические страницы истории забыть невозможно, и наша задача – не допустить их повторения. Наш долг – непрерывно доводить до подрастающего поколения, что в основе любого решения или поступка должен быть приоритет личности, прав и свобод человека, главным из которых является право на жизнь.

Казалось бы, в такое трудное время, сложный исторический период, который мы сейчас переживаем, вопрос увековечения памяти жертв политических репрессий должен уйти на второй план. Так оно и есть. Но убеждён, что во все времена отношение к этой теме является лакмусовой бумажкой, показывающей, как наше общество относится к ценности личности и человеческой жизни.

Поручение Президента России Владимира Путина о продлении до 2029 года срока реализации Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий – подтверждение этим словам. Мы еще очень далеки от выполнения завета Анны Ахматовой «хотелось бы всех поимённо назвать», поэтому работы предстоит еще много.

Ковалёвский лес

Основное внимание Уполномоченного, как и в минувшие годы, было уделено развитию места сохранения истории 1918–1921 годов в Ковалёвском лесу.

За пять лет нам удалось достичь значимых результатов: организовать проведение работ по благоустройству памятных мест, установке памятных знаков, привлечь

внимание органов исполнительной власти и местного самоуправления к данной теме и наметить дальнейшие совместные шаги в этой сфере. И самое главное – подтвердить историко-культурную ценность «накопителя».


ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ -
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ПО
СОХРАНЕНИЮ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ
191311, Санкт-Петербург, ул. Смольного, д.3
Тел./факс: 8 (812) 599-45-00
E-mail: okn@koreg.ru
20.04.2023 № 01-06-8669/2023-0-1
На № _____ от _____

Уполномоченному по правам
человека в Ленинградской области

С.С. Шабанов
195197, Санкт-Петербург,
ул. Замшина, д. 6

Выборгский отдел Управления Росреестра по Ленинградской области

УВЕДОМЛЕНИЕ

о принятии на учет безхозяйного объекта недвижимого имущества

от 20 октября 2023г.

№КУВД-001/2023-47221343/1

На основании рассмотрения предоставленных с заявлением от
20 октября 2023г. №КУВД-001/2023-47221343 документов:

- 1) Паспорт гражданина Российской Федерации №989568
- 2) Доверенность №ЮЭ9965-21- 171506426

Выявлено:

В связи с вышеизложенным сообщаем о:
о принятии на учет безхозяйного объекта недвижимого имущества

Подпись уполномоченного лица: ведущий специалист-эксперт
Елена Викторовна

Карпова

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Комитет по сохранению культурного наследия Ленинградской области (далее – Комитет) в ответ на обращение от 24.11.2022 № 04-02-158/22-0 (вх. от 24.11.2022 № 01-06-8669/2022) по вопросу включения объекта, обладающего признаками объекта культурного наследия - кирпичного здания, сохранившегося в Ковалевском лесу, в перечень выявленных объектов культурного наследия, уведомляет, что по результатам проведения работы по установлению историко-культурной ценности объекта, обладающего признаками объекта культурного наследия, на основании приказа Комитета от 10.04.2023 № 01-03/23-149 объект «Кирпичное здание в Ковалевском лесу» включен в Перечень выявленных объектов культурного наследия, расположенных на территории Ленинградской области.

В соответствии с п. 9 ст. 16.1 Федерального закона от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 73-ФЗ) собственник или иной законный владелец выявленного объекта культурного наследия обязан выполнять определенные пунктами 1-3 ст. 47.3 Федерального закона № 73-ФЗ требования к содержанию и использованию выявленного объекта культурного наследия, в том числе:

- 1) осуществлять расходы на содержание объекта культурного наследия и поддержание его в надлежащем техническом, санитарном и противопожарном состоянии;
- 2) не проводить работы, изменяющие облик, объемно-планировочные и конструктивные решения и структуры, интерьер выявленного объекта культурного наследия;
- 3) обеспечивать сохранность и неизменность облика выявленного объекта культурного наследия;
- 4) не использовать объект культурного наследия (за исключением оборудованных с учетом требований противопожарной безопасности объектов культурного наследия, предназначенных либо предназначавшихся для осуществления и (или) обеспечения указанных ниже видов хозяйственной

10 апреля 2023 года объект «Кирпичное здание в Ковалёвском лесу» был включён в Перечень выявленных объектов культурного наследия, расположенных на территории Ленинградской области.

В течение 2024 года будет проведена историко-культурная экспертиза, которая определит статус, границы и вид объекта. Только после этого он сможет быть включен в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.

Приложения больших усилий от нас потребовалось, чтобы **20 октября 2023** года Выборгским отделом Управления Росреестра по Ленинградской области «накопитель» наконец был принят на учёт бесхозяйного объекта недвижимого имущества. По истечении года администрация МО «Всеволожский муниципальный район» обратится в суд с требованием о признании права муниципальной собственности на указанный объект. И тогда старинное краснокирпичное и очень крепкое здание-руины обретет хозяина, который будет вправе поддерживать его, сохранять и развивать историческое место со всеми рядом расположенными объектами и инфраструктурой.

В 2023 году на площадке у «накопителя» традиционно было проведено несколько значимых мероприятий.

30 октября Ленинградская область уже шестой раз присоединилась к всероссийской акции «Колокол памяти», которая ежегодно проходит в различных

регионах нашей страны в память о безвинно пострадавших гражданах.

В минувшем году областное мероприятие состояло не только из церемонии на площадке возле здания красного кирпича. По инициативе Уполномоченного впервые в Ковалёвском лесу проведен «Урок истории» – экскурсия по памятному месту для учащихся средних профессиональных учебных заведений Всеволожского района.

Этот урок провели сотрудники аппарата, которые рассказали ребятам об истории Ржевского артиллерийского полигона, «красном терроре», «Петроградской боевой организации В. Н. Таганцева» и иных событиях, развернувшихся с 1918 по 1921 годы в стране, Петрограде и Ковалёвском лесу, а также о работе Уполномоченного по выявлению этого памятного места в XXI веке и его увековечению.

Траурную церемонию «Колокол памяти» открыл заместитель Председателя Правительства Ленинградской области – председатель комитета по сохранению культурного наследия **Владимир Цой**.

Почтить память жертв политических репрессий также пришли врио главы администрации Всеволожского района **Анна Комарницкая**, заместитель директора Ленинградской областной универсальной научной библиотеки **Яков Песин**, председатель правления Всеволожского историко-краеведческого объединения «Русское наследие», председатель Общественной палаты Всеволожского района **Ирина Гуреева-Дорошенко**; представители общественных организаций и объединений и иные приглашенные лица. Все они возложили цветы у поминального креста и ударили в колокол. К кресту также были возложены корзины с цветами от Правительства Ленинградской области, администрации Всеволожского района, Правительства Санкт-Петербурга.

В своем выступлении Уполномоченный отметил высшую ценность «права на жизнь», закрепленного Конституцией Российской Федерации в 1993 году: «Примечательно, что в Конституции СССР 1936 года такого положения не было. Я считаю, что информацию о событиях тех лет необходимо доводить до молодого



Сотрудник аппарата Ярослав Моргуненко-Крамар проводит «Урок истории»



поколения. Память о них должны нести и хранить не только люди, чьи родственники пострадали от репрессий, но и молодежь. Это история нашей страны, хотя и трагическая». А история, если ее не только бережно хранить, но и изучать – лучший учитель.

Настоятель храма святой великомученицы Варвары в поселке Рахья, помощник благочинного Всеволожского округа по делам культуры, **отец Олег (Патрикеев)**, который сам глубоко изучает историю этого места и всегда с нами здесь, совершил литию, после которой участники мероприятия почтили минутой молчания память всех репрессированных и возложили цветы к могиле расстрелянных.



2 сентября во внутреннем дворе здания была совершена Божественная литургия, которую возглавил благочинный Всеволожского округа Выборгской епархии протоиерей **Роман Гуцу**. Богослужение прошло в память о расстрелянном священномученике митрополите Петроградском Вениамине и казненных вместе с ним новомучениках.

В ночь с 12 на 13 августа 1922 года владыка был расстрелян, и как утверждают многие историки-исследователи, вероятно, здесь на окраине Петербурга, на территории Ржевского полигона в Ковалёвском лесу.

Помимо большого числа участников литургии – священнослужителей, на богослужении присутствовало внушительное количество верующих, пришедших почтить память погибших людей.

С начала и до конца мероприятия его участником был и Уполномоченный.

Памятное место в Ковалёвском лесу с годами приобрело статус истинно «народного мемориала». Здесь имеются таблички, фотографии, несколько крестов. Около двух десятков лет порядок поддерживался отдельными людьми, потерявшими своих родственников, верующими и просто неравнодушными гражданами, интересующимися историей нашей страны, а с 2018 года системно – Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области и сотрудниками его аппарата.

Узаконивание народного мемориала в Ковалёвском лесу направлено на сохранение истории нашего края и страны.

Уверен, что совместными усилиями мы обязательно добьемся признания объектом культурного наследия и перейдем созданию в этом месте мемориального комплекса.



РАБОТА В РАЙОНАХ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Подпорожский район

В Подпорожском краеведческом музее 27 октября состоялась презентация книги «Репрессированное поколение: 1930-е годы в Присвирье и Приоятье», посвященной памяти одной из первых исследовательниц сталинских репрессий в Присвирье – Лидии Васильевны Шадровой (1931–2013). Автор-составитель этой книги – историк Марина Владимировна Муравьева.

В основу сборника легли авторские тексты из книги «Время печали» (2003), содержащие воспоминания земляков Л. В. Шадровой, пострадавших в период сплошной коллективизации и Большого террора. Приведены истории жизни семей «врагов народа» в условиях поражения в правах, поиска сведений о репрессированных родственниках, получения документов о реабилитации.

Работа Лидии Шадровой дополнена результатами специально проведенных архивных исследований, благодаря которым удалось значительно расширить представление о событиях 20–30-х гг. в Присвирье и Приоятье. Восстановлены фрагменты ряда биографий граждан, лишенных избирательных прав, местных промышленников, торговцев, крестьян, партийных работников.

Также для этого издания собраны новые воспоминания, составленные родственниками репрессированных: церковнослужителей, купцов, колхозников, рабочих. Тексты снабжены редкими документами из семейных архивов.

В Приложении впервые опубликованные биосправки о 858 репрессированных жителях Присвирья и Приоятья: «лишенцах», раскулаченных, выселенных, приговоренных к лишению свободы и расстрелам.

Имеется научно-справочный аппарат: именной указатель, списки литературы и источников, сокращений и аббревиатур.

На презентации книги собрались родственники репрессированных, написавшие свои воспоминания для этой книги, жители города, независимые исследователи, представители районной библиотеки. На встречу приехали целыми семьями с детьми – из Санкт-Петербурга, Выборга, Ваяин, Алёховщины и Доможирова.

Это мероприятие стало фактически вечером Памяти с воспоминаниями о репрессированных родных, историями поиска сведений о них, обретения единомышленников и друзей. Люди вставали и рассказывали свои истории, будто заново переживая боль своих прадедов и односельчан. Были слезы, комом в горле вставало слово, не находясь в нужный момент... Была скорбь и светлая радость Памяти, которая бережно хранится потомками.

30 октября в селе Винницы возле мемориальных плит и поклонного креста на древнем погосте состоялась традиционная акция, посвященная этой скорбной дате. Отдать долг памяти своим предкам пришли их потомки, земляки, работники местных предприятий, гости села. К памятным плитам люди возложили живые цветы, установили зажженные лампадки.

До 2020 года инициатором и организатором проведения этого мероприятия был коренной житель, публицист и краевед Михаил Александрович Курилов – гражданин с активной позицией и просто неравнодушный человек. После приезда Уполномоченного и личной встречи к делу подключилась местная администрация, и вот уже четвертый год подряд памятное мероприятие в Винницах включено в календарный план.

► «Очень радует, что в организации этого мероприятия самое активное участие принимают администрация Винницкого сельского поселения, сотрудники «Вепского центра фольклора» и школа. Это прекрасный пример того, как можно сообща сохранять память о истории своего края и его жителей», – отметил Михаил Курилов в своем аккаунте ВКонтакте.

Лодейнопольский район



В Лодейнопольском историко-краеведческом музее организована выставка «Свирлаг 1931–1937» и проходят тематические экскурсии.

Свирлаг – это самый ранний лагерный комплекс в системе исправительно-трудовых лагерей Присвирья. «Тема репрессий 30-х годов прошлого века – одна из самых непростых в истории советского государства. Архивные документы, фотографии, подлинные предметы той поры, найденные в местах расположения Свирлага, предоставленные нам авторами экспозиции Мариной Муравьевой и Яной Ждановой, открывают новые, неизвестные страницы истории нашего края», – сообщается в аккаунте музея ВКонтакте.

Сланцевский район

В Сланцевском районе **30 октября** у подножия памятника «Нюра», расположенного в деревне Засосье, были установлены зажженные свечи.

Нюра – собирательный образ женщин России, переживших испытания первой половины XX века. Множество женщин в один миг лишились мужского плеча и получили статус «жены врага народа», оставшись со стариками и детьми на руках. Одна личная история, через которую раскрываются десятки тысяч женских судеб России...



Гатчинский район

В Гатчинском районе памятное мероприятие прошло **31 октября у мемориала Жертвам политических репрессий в деревне Пижма**. Его основными участниками были родственники репрессированных. Они вспоминали родных и близких, показывали фотографии родителей, рассказывали истории своих семей – о трудностях, которые пришлось преодолеть, о горе, которое испытали. В церемонии принял участие и Уполномоченный.

Волховский район

30 октября на берегу реки Сясь, у деревни Судемье, сясьстройцы возложили цветы к месту памяти убитых и погибших на барже-берлинке. Трагедия произошла в 1941 году, когда из блокадного Ленинграда были вывезены в эвакуацию сотни заключённых, часть из них – задержанные по политическим статьям. Позднее эта баржа была обнаружена у берегов деревни Судемье с десятками погибших на борту. Найденные в трюме баржи трупы были захоронены бойцами истребительного батальона Сясьского ЦБК в октябре 1941 года.



Благодаря бывшему главе администрации района А. В. Брицуну в 2022 году на месте захоронения установлен памятный знак в виде креста. Неравнодушные граждане, краеведы, сотрудники администрации и представители общественных организаций ежегодно отдают дань памяти невинным жертвам трагедии.

Кингисеппский район

30 октября в аккаунте *Кингисеппского историко-краеведческого музея* была размещена статья «Исчезнувшие православные храмы Кингисеппского района». В ней рассказывается о церквях, закрытых в конце 1930-х годов в связи с проводимой государственной политикой.

«Цель репрессий заключалась в подавлении духовного и идейного самосознания народа. Главным объектом «террора» стала Русская православная церковь. В середине 1930-х гг. волна репрессий прокатилась против духовенства в целом и Кингисеппского района в частности. Были арестованы многие священнослужители (Г. Д. Воеводин, С. И. Зенкевич, Б. А. Черничин, А. Е. Дубравин и др.), а церкви закрыты», – рассказывают авторы статьи.

В Кингисеппском районе в марте 1937 года действующих православных церквей насчитывалось 14, недействующих – 3, закрытых – 3.

После окончательного закрытия церкви были переоборудованы под клубы, библиотеки, овощехранилища, автомастерские и др. Вследствие Большого террора некоторые духовные памятники культуры исчезли навсегда.

В Кингисеппской центральной городской библиотеке организована тематическая выставка «Забвению не подлежит». Книги и статьи, представленные на выставке, напоминают жителям трагические страницы новейшей отечественной истории, когда тысячи людей были необоснованно подвергнуты репрессиям, обвинениям в преступлениях, которых они не совершали, отправлены в исправительно-трудовые лагеря, в ссылку. Многие из них были лишены жизни. В экспозиции нашлось место рассказам о необыкновенной стойкости этих людей, прошедших невероятные жизненные испытания, которые несмотря ни на что остались преданными своей стране. О судьбах этого поколения рассказывают в своих произведениях такие

писатели, как Варлам Шаламов, Анатолий Рыбаков, Александр Солженицын, Гузель Яхина... Их книги заставляют нас сопереживать тем, на чью долю выпали эти страшные дни.

Отдельное место в экспозиции занимает Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, посвященный увековечению памяти жертв политических репрессий.



Лужский район

Фондовая коллекция *Лужского историко-краеведческого музея* содержит несколько предметов, относящихся к увековечению памяти жертв политических репрессий. Одна из них – справка о реабилитации жителя дер. Старые Крупели Семенова Гавриила Семеновича и его жены Анны Ивановны. В музее хранятся документы по делу о реабилитации жителя города Луги Пайо Феликса Александровича (7 листов), который был приговорен к высшей мере наказания 30 октября 1937 года. Копии этих документов, а также жизнеописание Феликса Пайо, опубликованы **30 октября** на странице музея в социальной сети ВКонтакте. В материале размещена фотокопия письма жены репрессированного Пайо Нины Ивановны, адресованного директору Лужского краеведческого музея Владимиру Коху. В письме, датированном 30 августа 1965 года, женщина рассказывает, как сложилась ее жизнь, когда после ареста мужа она осталась с пятью детьми на руках.

Деятельность Уполномоченного как члена федеральной Межведомственной рабочей группы по увековечению памяти жертв политических репрессий

8 ноября в Москве на площадке Государственного центрального музея современной истории России Уполномоченный принял участие в заседании Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, созданной распоряжением Президента РФ В. В. Путина.



С докладом выступила генеральный директор Музея современной истории России Ирина Великанова. В заседании участвовал помощник Президента РФ, глава Российского военно-исторического общества Владимир Мединский.

После заседания Уполномоченный направил письмо председателю Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Фадееву В. А. с подробным изложением своего видения настоящего и будущего мемориального комплекса «Медное».



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

195197, Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6, тел./факс: 8(812) 296-60-13

21.11.2023 № 04-01-124/23-0

Советнику Президента
Российской Федерации,
председателю Совета при Президенте
Российской Федерации по развитию
гражданского общества и правам человека

Фадееву В.А.

fadeev_va@gov.ru

Уважаемый Валерий Александрович!

В 2019 году в составе нашей рабочей группы посетил мемориальный комплекс «Медное» в Тверской области, являющийся филиалом Государственного музея современной истории России. Мы увидели хорошо организованную польскую часть кладбища и небольшое символическое захоронение, которое было нам представлено, как предполагаемое захоронение советских граждан. Именно поэтому рабочая группа рекомендовала провести поисково-эксгумационную работу на всей территории мемориального комплекса.

На заседании в Москве 8 ноября т.г. директор Музея современной истории России Ирина Великанова рассказала о поисковых работах, проведенных на территории мемориального комплекса. И по причине того, что захоронение репрессированных советских граждан, а также госпитальные захоронения не были выявлены, - она предложила исключить его из Единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.

Полагаю, что причиной того, что рабочая группа не поддержала предложение, явилась краткость и неубедительность информации для столь серьезного разворота.

Что нужно, чтобы рабочая группа проголосовала «ЗА»? Нужно убедить членов рабочей группы, что их предложение 2019 года реализовано на 100%. Каждому необходимо предоставить возможность ознакомиться с планом местности всей территории мемориального комплекса в крупном масштабе, на котором отражены участки конкретной работы поисковиков (исследуемые секторы должны быть размещены так, чтобы не оставалось промежутков). К

В декабре 2023 года по поручению Уполномоченного сотрудники аппарата встретились с директором Музея истории ГУЛАГа (г. Москва) Романом Романовым. Встреча прошла в стенах музея, и главным поводом для нее стало вручение Роману Романову Благодарности Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области – «За благородное служение делу сохранения для современников и потомков памяти о соотечественниках, пострадавших от политических репрессий, а также побуждение к размышлению о ценности каждой человеческой жизни».

Сотрудники аппарата рассказали Роману Романову о работе Уполномоченного по развитию памятного места в Ковалёвском лесу, показали фотографии, сделанные в разные годы во время проходящей там церемонии в рамках всероссийской акции «Колокол памяти», и пригласили в Ленинградскую область, чтобы ознакомиться с этим и иными памятными местами на нашей территории.

Директор Музея истории ГУЛАГа в качестве подарка передал подборку книг, которые рассказывают о жизни людей в страшные годы политических репрессий и деятельности волонтеров, работающих ныне с потомками репрессированных.



В завершении этого раздела доклада выражаем благодарность тем, кто всегда откликается на просьбы Уполномоченного, связанные с сохранением исторической памяти в нашем регионе:

- Губернатору Ленинградской области **Александру Юрьевичу Дрозденко**;
- заместителю председателя Правительства Ленинградской области – председателю комитета по сохранению культурного наследия **Владимиру Олеговичу Цюю**;
- заместителю главы администрации Всеволожского муниципального района **Светлане Валерьевне Хотько**;
- Дому народного творчества Ленинградской области в лице его директора **Ангелины Борисовны Овсяник** и каждому сотруднику, участвовавшему в подготовке и проведении памятного мероприятия в Ковалёвском лесу.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Комитету по сохранению культурного наследия Ленинградской области:

- организовать в краеведческих музеях постоянные стенды, тематические выставки, посвященные памяти жертв политических репрессий.

Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:

- предусматривать в плане просветительских мероприятий для образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, а также общеобразовательных организаций Ленинградской области, лекции (рассказы) о сложном этапе истории нашей страны, о жертвах политических репрессий, с посещением мемориала в Ковалёвском лесу и иных памятных мест в Ленинградской области, а также тематических выставок и экспозиций в краеведческих музеях, приуроченных к Всероссийской акции «Колокол памяти».

Органам местного самоуправления Ленинградской области:

- обеспечить ежегодное проведение 30 октября памятных мероприятий в местах, увековечивших память земляков, пострадавших от политических репрессий;
- организовать содержание памятных мест в надлежащем состоянии (производить покос травы и уборку местности, при необходимости, производить ремонтно-восстановительные мероприятия и иное), в том числе предусматривать финансирование данных мероприятий при планировании бюджета;
- оказывать активную поддержку некоммерческим организациям и добровольным объединениям граждан, осуществляющих деятельность по увековечению памяти жертв политических репрессий;
- привлекать к проведению памятно-мемориальных мероприятий молодёжь, краеведов, представителей научного сообщества, рассказывать истории жизни земляков – жертв политических репрессий.

IX ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Взаимодействие с различными органами государственной и муниципальной власти, институтами гражданского общества, а также регулярное использование возможностей межрегионального и международного сотрудничества позволяет нам более эффективно исполнять возложенные задачи, главная из которых – содействие восстановлению прав граждан.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Исполнительная власть

Некоторые наиболее острые вопросы, затрагивающие интересы множества граждан, требовали внимания и контроля *Губернатора Ленинградской области Александра Юрьевича Дрозденко*.

В течение года Уполномоченный направлял Главе региона развернутую информацию об обстоятельствах дел, требующих его вмешательства, и свои предложения; знакомил с результатами деятельности; представлял анализ рассмотренных жалоб; информировал о проведенных приемах населения в муниципальных образованиях; рассказывал о болезненных вопросах, о которых граждане сообщали в своих обращениях; вносил инициативы, направленные на разрешение проблемных ситуаций. **А. Ю. Дрозденко всегда открыт и охотно откликается на обращения**



Сергей Шабанов представил Губернатору ЛО Александру Дрозденко ежегодный доклад Уполномоченного за 2022 год

Уполномоченного. Одним из примеров абсолютного понимания вопроса и быстрого реагирования Главы региона является его *Распоряжение от 15 сентября 2023 года об образовании рабочей группы для выработки предложений по реформированию региональных социальных учреждений психоневрологического профиля*, которую поручил возглавить Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области. Это положило начало широкой реформе, направленной на качественные преобразования в интересах проживающих в ПНИ лиц. О необходимости этих изменений Уполномоченный с 2016 года заявлял в своих докладах и публичных выступлениях.

Еще один пример. Глава региона поддержал предложение Уполномоченного о внесении в постановление Правительства Ленинградской области от 28 июня 2023 года № 440 изменений, которые предусматривают предоставление дополнительных мер социальной поддержки всем проживающим на территории Ленинградской области детям военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, независимо от даты заключения такими военнослужащими контракта о прохождении военной службы. Наша инициатива направлена на устранение выявленного в процессе работы социального неравенства: дети участников СВО, заключивших контракты о прохождении военной службы до 24 февраля 2022 года, не имеют право на дополнительные меры социальной поддержки, установленные названным постановлением. Надеемся, что в 2024 году необходимые изменения будут внесены.

Взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной власти региона осуществлялось через рассмотрение обращений граждан, получение информации от областных комитетов, участие в заседаниях Правительства региона и профильных

комиссий (призывной, антинаркотической, по обеспечению безопасности дорожного движения, по вопросам помилования на территории Ленинградской области, по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, по вопросам организации альтернативной гражданской службы) и иных органов.

Законодательная власть



*С председателем Законодательного собрания
Ленинградской области Сергеем Бебениным*

Непрерывное сотрудничество с Законодательным собранием области велось посредством участия в деятельности постоянных комиссий, рабочих групп, в заседаниях ЗАКС и иных мероприятиях. Одна из востребованных форм взаимодействия с представителями законодательной власти – рассмотрение по просьбе депутатов обращений граждан, принятие мер по восстановлению их нарушенных прав. В основном помощь требовалась участникам СВО и членам

их семей, мы содействовали им в розыске пропавших без вести военнослужащих, оказании бойцам необходимой медицинской помощи, получении льгот и выплат членами их семей и ином. Совместными усилиями удалось помочь в этих и других вопросах, с которыми заявители обращались к депутатам.

На встречах с **председателем ЗАКС Сергеем Бебениным** обсуждались нарушающие права граждан системные ситуации, требующие законодательного урегулирования – не только на региональном, но и федеральном уровне.

Органы местного самоуправления

Мы традиционно взаимодействуем через рассмотрение обращений граждан, а также во время выездов Уполномоченного и специалистов аппарата в муниципальные образования области. Каждая поездка включает в себя встречи и прямое общение с населением и в районных центрах, и в небольших поселках и деревнях.

Встречи с гражданами всегда проходят вне стен администраций, как правило, в культурно-досуговых центрах и библиотеках – для того, чтобы люди себя чувствовали более свободно и открыто. К участию в приемах мы всегда привлекаем руководителей органов местного самоуправления, их заместителей, представителей прокуратуры, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного, руководителей местных предприятий и организаций – иными словами, всех заинтересованных органов и их должностных лиц. Именно это позволяет оперативно (часто сразу на приеме), оценить и результативно разрешать многие непростые ситуации, в которых оказались жители.



*Прием граждан в Кингисеппе и обсуждение его итогов с главой администрации района
Ю. И. Запалатским*

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ И НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

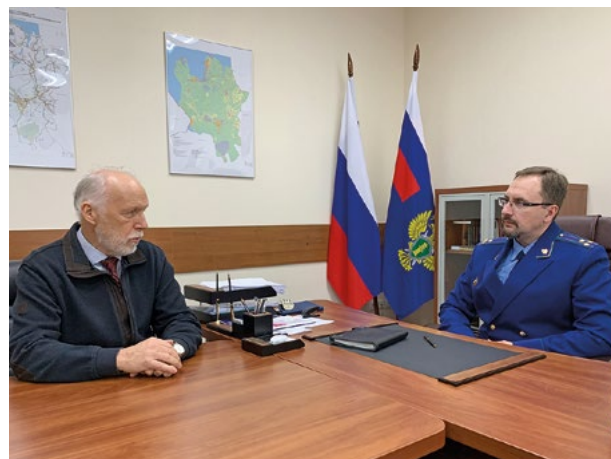
Достижению главной задачи – восстановлению нарушенных прав граждан – способствует и участие Уполномоченного в различных тематических мероприятиях, проводимых «федералами», а также рабочие встречи по тем или иным вопросам.

Прокуратура

✓ 7 февраля Сергей Шабанов участвовал в *расширенном заседании коллегии прокуратуры Ленинградской области*, посвященном итогам работы в прошедшем году. В своем выступлении Уполномоченный подробно рассказал обо всем, что касалось его работы в прошедшем году во взаимодействии с надзорным органом, приведя и статистику, и её анализ, и множество примеров.



*Сергей Шабанов выступает на расширенном
заседании коллегии Прокуратуры
Ленинградской области*



*Рабочая встреча Сергея Шабанова
с Кингисеппским городским прокурором
Андреем Стрельниковым*

✓ В течение года Уполномоченный приглашал к взаимодействию городских и районных прокуроров *во время своей работы на территории Ленинградской области*. Формы такого сотрудничества были разнообразны: личные встречи для предметного обсуждения особо сложных ситуаций, приемы граждан, проверка условий содержания в ИВС и иное.

УФСИН

✓ 17 февраля Уполномоченный принял участие в *ежегодном заседании коллегии регионального УФСИН*, на котором были подведены итоги деятельности Управления в прошедшем году и обозначены предстоящие задачи. Выступая перед коллегией, Уполномоченный подробно рассказал о работе с поступившими 110-ю обращениями от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, привел статистику и классификацию поступивших жалоб. Указал на основные недостатки, выявленные в следственных изоляторах и исправительных колониях на территории Ленинградской области во время комплексных меж-



ведомственных проверок с участием Уполномоченного, а также рассказал о том, что удалось исправить в течение года. В завершение поблагодарил начальника Управления ФСИН Игоря Потапенко и его коллег за оперативный отклик на просьбы Уполномоченного, конструктивный подход к делу и готовность помогать тем, кто нуждается в помощи, и особенно – за хорошие изменения в СИЗО-6.

✓ 27 и 29 ноября Уполномоченный участвовал в *приемах граждан*, которые состоялись в УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и в СИЗО-1 (новые «Кресты»). Прием в Управлении проводили начальник УФСИН Игорь Потапенко и приглашенные лица. Заявителей преимущественно интересовала возможность перевода осужденных ближе к месту проживания родных, оказание той или иной медицинской помощи, а также перспектива перевода осужденных из колоний в исправительный центр. На все вопросы граждане получили подробные разъяснения.

В «Кресты», помимо участников приема, состоявшегося накануне в Управлении ФСИН, на встречу со спецконтингентом приехали председатель государственного фонда «Защитники Отечества» Ленинградской области Сергей Галяев и представитель Главного Бюро МСЭ по Санкт-Петербургу Елена Кароль. В этот день заявители



были из числа участников специальной военной операции, оказавшиеся в СИЗО. После общего приема в отдельном помещении Сергей Шабанов провел индивидуальные беседы с заявителями из Ленинградской области.

✓ 12 декабря в Управлении ФСИН состоялось заседание *круглого стола по вопросам соблюдения прав человека в исправительных учреждениях*, где Уполномоченный обозначил две проблемы. Первая связана с изменением закона о гражданстве Российской Федерации: с 26 октября 2023 года упразднен упрощенный порядок получения российского гражданства, в том числе гражданами Украины и других бывших республик СССР. Вторая – это отсутствие межведомственного взаимодействия между УФСИН и МВД.



УФССП

✓ 3 февраля Уполномоченный участвовал в работе *коллегии Управления ФССП России по Ленинградской области*, посвященной итогам деятельности ведомства в 2022 году, где подробно рассказал о взаимодействии с УФССП в рамках работы по рассмотрению поступивших к нам обращений. Увы, из года в год кардинального улучшения работы службы судебных приставов не наблюдается: люди постоянно жалуются на длительное неисполнение судебных решений, невозможность связаться с должностными лицами районных отделений судебных приставов, многочисленные ошибки



в реквизитах сторон, установление размера ежемесячно взыскиваемой суммы долга без учета дохода должника и иные нарушения. Уполномоченный обратил внимание руководства УФССП на множество нареканий на Всеволожский и Киришский РОСП, сотрудники которых не отвечали на телефонные звонки и не взаимодействовали с заявителями, зачастую не принимали должных мер для исполнения судебных решений, не исправляли ошибки по ведению базы «двойников должников», на которые им было неоднократно указано. Завершилось выступление конкретными предложениями по оптимизации работы УФССП и подразделений, реализация которых несомненно повысит эффективность работы судебных приставов и снизит количество жалоб от населения.

Год был ознаменован подписанием нескольких Соглашений о взаимодействии, которые Уполномоченный заключает с различными государственными органами, структурами и организациями для того, чтобы опередить законодателя и установить самый короткий путь, позволяющий помогать людям. Всякое Соглашение – это личный контроль, взаимные обязательства, укороченные сроки предоставления документов, прямой телефонный контакт между руководителями, а также сотрудниками обеих организаций. Поэтому Соглашения – это не формальность и не ритуальная процедура, а насущная необходимость. Они являются для уполномоченных по правам человека одним из важных инструментов эффективной защиты прав людей.

Минюст России



18 июля было подписано Соглашение о взаимодействии Уполномоченного с Главным управлением Минюста России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в лице **Сергея Феоктистова**. После подписания темой обсуждения стали дальнейшие перспективы совместной работы по различным направлениям, центральной из которых определена реализация права жителей Ленобласти на бесплатную юридическую помощь.

Социальный фонд России

19 июля заключено Соглашение с Отделением Социального фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Его подписал **Константин Островский**. Здесь же состоялся разговор об обеспечении инвалидов в Ленинградской области техническими средствами реабилитации, предоставлении гражданам са-

наторно-курортного лечения и доступности среды для маломобильных групп населения в отдельных населенных пунктах нашего региона.

Ространснадзор

27 декабря свои подписи под Соглашением о взаимодействии поставили Уполномоченный по правам человека и руководитель Межрегионального территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по СЗФО **Игорь Лукичев**. МТУ Ространснадзора по СЗФО – новый орган, образованный в августе 2023 года путем слияния семи профильных управлений, осуществлявших свою деятельность на территории Северо-Западного федерального округа.



МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала аппарата Уполномоченного, в расширении и упрочении деловых связей с коллегами, в повышении эффективности деятельности.

В течение года активным было взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, проводились регулярные рабочие встречи с коллегами из других регионов, на которых обсуждались актуальные вопросы для населения, производился обмен опытом, осуществлялась постановка совместных задач по совершенствованию федерального законодательства.

✓ В феврале вместе с сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ, представителями управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ и регионального отделения Российского Красного Креста Уполномоченный провел комплексную работу в Тихвинском и Волховском ПВР.

Хорошо ориентируясь в пункте временного размещения «Царицыно Озеро» под Тихвином, потому что провел здесь немало рабочих дней, Уполномоченный в сопровождении руководителя ПВР Константина Алёшина ознакомил членов рабочей группы с условиями проживания людей. После обхода помещений и территории Уполномоченный принял жалобы и обращения от проживающих. Их наличие не было обусловлено нарушением прав! Просто, двигаясь по

«миграционной лестнице», люди как правило сталкивались с новыми административными препятствиями, разрешить которые самостоятельно затруднялись. У беженцев сложности были одни, у получивших вид на жительство – другие, ну а у граждан РФ – третьи. Многие обратились по вопросу пенсионного обеспечения, в части подтверждения трудового стажа, а также с просьбой оказать содействие в подаче документов на получение компенсации за утраченное имущество и в постановке на учёт для получения жилья.



Сергей Шабанов в ПВР «Царицыно Озеро» в составе межведомственной рабочей группы во главе со старшим советником по правовым вопросам Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ Перейра Карнейро Веллингтоном

На следующий день Уполномоченный и рабочая группа в том же составе выехали в ПВР, расположенный на базе АНО «Санаторий-профилакторий «Волхов». Работа велась в том же режиме, что и в «Царицыном Озере».

Рабочая группа отметила высокий уровень координации всех ведомств и очень хорошую круглосуточную работу, которая была организована с первых дней пребывания в Ленинградской области вынужденных переселенцев. Представители миссии выразили полное удовлетворение поддержкой, пониманием, состраданием и отзывчивостью со стороны всех уровней власти и населения к людям, прибывшим в Ленинградскую область с территорий Украины, Донбасса, Запорожской и Херсонской областей. И главное тем, что люди испытывают чувство глубокой благодарности за такое отношение.

✓ 7 июня в Вологде состоялась межрегиональная конференция «Защита прав человека: вызовы современности», приуроченная к десятилетию создания института уполномоченного по правам человека. От имени коллег Северо-Западного федерального



округа Сергей Шабанов поздравил Олега Димони и сотрудников аппарата и зачитал приветствие Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой.

✓ С 23 по 25 мая в Ленинградской области прошел *Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека*, посвященный защите прав человека в сфере социального обслуживания. Наш регион стал шестым в стране, где состоялось это мероприятие. До нас были: Москва, Владимирская область, республики Татарстан и Крым, Красноярский край. Пленарное заседание прошло в Президентской библиотеке на Сенатской площади.



✓ 30 августа Уполномоченный принял участие в *семинаре по вопросам защиты прав беженцев*, который прошел в Санкт-Петербурге в рамках реализации Меморандума о сотрудничестве и взаимопонимании, заключенном между Уполномоченным по правам человека в РФ и Представительством Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ. В мероприятии участвовали уполномоченные из СЗФО, сотрудники УВКБ ООН, руководители и представители иных заинтересованных организаций. Разговор был профессиональный и направлен на укрепление дальнейшего взаимодействия уполномоченных с УВКБ ООН.





✓ С 25 по 27 сентября в Калужской области прошли мероприятия, приуроченные к двадцатилетию образования регионального института Уполномоченного по правам человека. При участии Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой состоялось расширенное заседание Координационного совета уполномоченных в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ. Сергей Шабанов выступил с докладом и презентацией, в которых рассказал о своем опыте защиты и восстановления прав жителей Ленинградской области в суде.

- ✓ 26 октября Уполномоченный участвовал в работе межрегиональной инновационно-практической конференции «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участникам СВО и их семьям» (г. Москва). Мероприятие, организованное по инициативе нашей московской коллеги Татьяны Потяевой, открыла Уполномоченный по правам человека в России Татьяна Москалькова. В конференции приняли участие уполномоченные из более чем тридцати регионов страны, сенаторы и депутаты Государственной Думы, представители региональных органов власти, общественных организаций и иные приглашенные лица.



В своем выступлении Уполномоченный предложил включить в резолюцию конференции необходимость урегулирования на законодательном уровне статуса ЧВК «Вагнер», а также обеспечить возможность оформления и получения сотрудниками этой ЧВК удостоверений ветеранов боевых действий. Второй вопрос касался внесения в Жилищный кодекс РФ изменений, предусматривающих обязанность управляющих и ресурсоснабжающих организаций предоставлять имеющиеся в их распоряжении сведения, необходимые для назначения, расчёта и выплаты гражданам компенсаций расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

✓ 15 ноября в Москве состоялось заседание *Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека*, посвященного защите прав молодёжи. В работе Координационного совета под эгидой Татьяны Москальковой приняли участие 83 уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Открывая заседание, Татьяна Николаевна озвучила приветствие Президента Российской Федерации Владимира Путина. В фокусе обсуждения были вопросы социальной поддержки молодых семей, защита прав детей-сирот и детей-инвалидов, обеспечение их доступной и качественной медицинской помощью, а также проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся, студенты и молодые специалисты при реализации своих прав. Сергей Шабанов, являясь заместителем председателя Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, вел заседание в роли модератора.

На следующий день для участников Корсовета в ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского» был организован *семинар-тренинг* по методике проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц закрытого типа и иных социальных учреждений закрытого типа.



Координационный совет уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе

✓ 20 декабря в нашем офисе состоялось заседание *Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе*. Он был посвящен важному: защите прав участников специальной военной операции и членов их семей. Уполномоченные из СЗФО обсудили значимые и актуальные вопросы, по которым велась и ведется глубокая и напряженная работа.

В заседании Корсовета приняла участие помощник начальника УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Елена Кузнецова. В своем обстоятельном

и чрезвычайно полезном выступлении она рассказала об особенностях участия в СВО лиц, находящихся в местах лишения свободы и работе Управления ФСИН с бойцами этой категории, вновь оказавшимися внутри пенитенциарной системы, а после подробно ответила на вопросы участников Координационного совета.



Взаимодействие с коллегами из других субъектов



*Сергей Шабанов и Юрий Мельников
(УПЧ в Приморском крае)*

В течение прошлого года мы обменивались информацией, рассматривали обращения, направляли требуемые сведения уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге, Москве, Севастополе; Алтайском, Краснодарском, Красноярском, Пермском, Приморском и Хабаровском краях; Архангельской, Владимирской, Вологодской, Воронежской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Московской, Мурманской, Новгородской, Новосибирской, Псковской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тамбовской, Челябинской и Ярославской областях; республиках Карелия, Коми, Крым, Саха (Якутия) и Татарстан; Ненецком автономном округе.

Помимо этого, с коллегами из других регионов страны систематически проводились рабочие встречи, на которых обсуждались особенности деятельности уполномоченных в условиях специальной военной операции, а также происходил обмен опытом по восстановлению нарушенных прав граждан.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ ФОНДОМ «ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА»

✓ 12 июля Уполномоченный принял участие в торжественной церемонии открытия филиала фонда «Защитники Отечества» в Гатчине. Старт работе гатчинского отделения дал Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко. Это уже третий филиал государственного фонда для помощи участникам специальной военной операции и их семьям, открывшийся в нашем регионе после Выборга и Всеволожска. Поддерживая и развивая идею Президента РФ Владимира Путина об оказании помощи участникам СВО на государственном уровне, руководство Ленобласти тем самым выражает готовность заботиться о каждом военнослужащем, призванном с ленинградской земли на защиту Родины.



Сергей Шабанов и руководитель регионального филиала фонда «Защитники Отечества» Сергей Галяев после подписания Соглашения о сотрудничестве

✓ 23 ноября подписано *Соглашение о сотрудничестве* между Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области и региональным филиалом фонда «Защитники Отечества». Мы активно взаимодействуем с фондом по вопросам, которые в своих обращениях поднимают участники СВО и члены их семей, оказываем им содействие в: розыске пропавших без вести бойцов, оформлении необходимых документов, получении причитающихся выплат и льгот, и ином.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И ВОЛОНТЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Важным направлением нашей работы является взаимодействие с *Общественной наблюдательной комиссией Ленинградской области*. В минувшем году изменился ее состав, увеличился с тринадцати до девятнадцати человек. Председателем избран Александр Бойченко. Общественная наблюдательная комиссия сформирована в Ленинградской области в шестой раз.

✓ 4 июля Сергей Шабанов в торжественной обстановке вручил мандаты новичкам и Благодарности Уполномоченного членам предыдущего состава ОНК, в частности, Александру Бойченко – за активную и плодотворную деятельность

в течение 2020–2023 годов в качестве заместителя председателя ОНК Ленинградской области.

В течение года Уполномоченный и сотрудники аппарата участвовали в различных тематических мероприятиях, организованных ОНК и Общественной палатой Ленинградской области: круглых столах, семинарах, совещаниях, где обсуждали актуальные проблемы в сфере общественного контроля и пути их разрешения; проводили совместную работу в местах принудительного лишения свободы.

✓ В декабре вместе с членами ОНК Станиславом Румянцевым и Екатериной Поляковой, а также с главным врачом Ленинградского областного психоневрологического диспансера Яном Лихтманом и сотрудником областного комитета по здравоохранению Еленой Диканской, Уполномоченный участвовал в *выездной работе на территории Ульяновской психиатрической больницы*: изучил условия, в которых проживают больные и в которых происходит их лечение.

Конечно, в своей работе мы систематически соприкасаемся с *волонтерскими движениями и организациями*. Искренне восхищаемся людьми, которые бескорыстно, по зову сердца, помогают ближним – тем, кто находится в трудной жизненной ситуации и не может справиться самостоятельно.

✓ 13 декабря в торжественной обстановке на *региональном форуме «Доброволец. ЛО»*, который проходил в областном Театре «На Литейном», Сергей Шабанов вручил Благодарность федерального Уполномоченного волонтеру из Тихвина **Жанне Окуневой** – заместителю директора по учебно-воспитательной работе школы № 9 и руководителю волонтерского объединения «V18». В апреле 2022 года этой хрупкой внешне, но сильной внутри женщине поручили налаживать жизнь вынужденных переселенцев в пункте временного размещения «Царицыно Озеро». И она прекрасно с этим справилась! Все процессы в ПВР были организованы и отлажены, каждое действие или событие четко спланировано. Жанна Михайловна успевала всё, в том



числе и находить индивидуальный подход к каждому подопечному. Через её добрые руки и сердце прошли не меньше тысячи человеческих судеб – и детей, и взрослых. Конечно же, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова поддержала наше ходатайство о поощрении Жанны Окуневой – Добровольца с большой буквы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ

✓ 7 сентября Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов и Ректор Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена **Сергей Тарасов** подписали *Соглашение о сотрудничестве* – в торжественной обстановке в зале, заполненном педагогами и студентами. После подписания обсудили дальнейшие перспективы взаимодействия по различным направлениям, основными из которых будут проведение Уполномоченным и сотрудниками аппарата открытых уроков и лекций в вузе, участие студентов в конкурсах правозащитной тематики, прохождение ими практики в аппарате Уполномоченного.



✓ 23 марта Уполномоченный принял участие в *IX Международной научно-практической конференции «Правозащитная деятельность в современной России: проблемы и их решение»*, состоявшейся в Санкт-Петербургском университете технологий управления и экономики. Участниками конференции были ученые, преподаватели, законодатели, представители правозащитных организаций, общественных объединений и бизнес-сообщества. В своем выступлении Уполномоченный развернуто, с презентацией и конкретными примерами, рассказал о работе по защите и восстановлению прав и свобод граждан посредством механизма правосудия. Это выступление вызвало живой отклик среди участников. Прозвучало много вопросов, реплик, комментариев, по некоторым из них развернулись дискуссии.

✓ 17 ноября начальник отдела информационно-аналитического и организационного обеспечения аппарата Уполномоченного Екатерина Черемшанова выступила на научно-практической конференции в *Санкт-Петербургском юридическом институте (филиале) Университета Прокуратуры РФ*. Мероприятие было приурочено к 30-летию Конституции РФ. В нем приняли участие руководители надзорных органов в различных субъектах РФ, преподаватели государственно-правовых дисциплин, представители научного сообщества и иные приглашенные лица. Екатерина Черемшанова



рассказала (с презентацией) о деятельности Уполномоченного по защите и восстановлению прав граждан в суде, привела конкретные примеры из практики.

Конечно, была продолжена работа Уполномоченного в качестве члена федеральной *Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию*

Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.

✓ 8 ноября состоялось очередное заседание группы в Москве на площадке Государственного центрального музея современной истории России. Участники обсудили несколько важных вопросов, среди них: продление Концепции, утвержденной Президентом РФ в 2015 году, срок которой истекает в январе 2024 года; поисковые работы на территории мемориального комплекса «Медное» в Тверской области; усовершенствование работы по увековечению памяти репрессированных граждан и иные.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ПОМОЩНИКАМИ

30 ноября Уполномоченный и сотрудники аппарата провели рабочую встречу с *общественными помощниками*, состав которых в этом году обновился. Три человека по объективным причинам с нами больше не сотрудничают. В то же время появились четыре «новобранца»: Людмила Гришкина (Бокситогорский район), Валентина Бобылкина (Волховский район), Зинаида Корончевская (Кингисеппский район) и Александра Иванова (Сланцевский район).

Уполномоченный вручил новым общественным помощникам удостоверения и пожелал им успехов, настойчивости и смелости в работе по защите прав и свобод земляков. Те помощники, которые много лет сотрудничают с нами и рекомендовали себя исключительно инициативными, ответственными и надежными людьми, получили из рук Сергея Шабанова Благодарности Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области: Захар Ярохович (Всеволожский район), Анатолий Смольянинов (Выборгский район), Александр Игнатов (Кировский район), Татьяна Чумерина (Приозерский район) и Лариса Павлова (Тихвинский район).

Три самых опытных помощника по нашему ходатайству поощрены Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации –

за активную общественную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина: Константин Ермаков (Гатчинский район), Наталья Балясова (Киришский район) и Александр Гуцулов (Лужский район).



*Сергей Шабанов, сотрудники аппарата
и общественные помощники Уполномоченного*

3 марта Сергею Шабанову вручен почетный знак Губернатора Ленинградской области «За безупречную службу Ленинградской области» XV лет.

Почетный знак является наградой Ленинградской области, учрежденной в целях поощрения за многолетнюю (более 15 лет) безупречную службу в государственных органах Ленинградской области, эффективную и результативную служебную деятельность, принесшую существенную пользу региону.





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Почтовый адрес:

195197, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6

Тел./факс: 8 (812) 296-60-13

E-mail: ombudsman47@mail.ru

www.ombudsman47.ru