



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В **2023** ГОДУ

ОГЛАВЛЕНИЕ:

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области	5
Взаимодействие регионального Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями региона	10
Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах РФ	41
Обеспечение информационной деятельности	55
Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2023 году	57
План основных направлений работы на 2024 г.	85

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьей 10 областного закона № 104-ОЗ от 27 декабря 2013 года «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области. В соответствии с законом Ленинградской области он направляется Уполномоченному при Президенте по защите прав предпринимателей, Губернатору Ленинградской области, а также размещается на официальном сайте Уполномоченного www.ombudsmanbiz47.ru.

Данный доклад был подготовлен на основе информации, полученной по результатам рассмотрения поступивших обращений и иных материалов, предоставленных субъектами предпринимательской деятельности, органами государственной власти и местного самоуправления, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.

ПАСПОРТ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО	РУЛЕВА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА
ОСНОВАНИЕ НАЗНАЧЕНИЯ	ПОСТАНОВЛЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 29 МАЯ 2019 ГОДА № 203
СРОК ПОЛНОМОЧИЙ	5 ЛЕТ
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН № 104-03 ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА «ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»
МЕСТО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СМОЛЬНОГО Д. 3, КАБ. 1-52
ТЕЛЕФОН	8(812)579-07-87
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	LENOBL@OMBUDSMANBIZ.RU
САЙТ	WWW.OMBUDSMANBIZ47.RU
СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ	HTTPS://T.ME/BIZNESOMBUDSMAN47 , HTTPS://VK.COM/PUBLIC217323251

ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Постановлением Законодательного Собрания Ленинградской области от 29.05.2019 г. № 203 «О назначении на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области» на очередной срок полномочий была назначена Рулева Елена Александровна.

Нормативной основой деятельности Уполномоченного в настоящее время являются:

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №78-ФЗ ОТ 7 МАЯ 2013 ГОДА «ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ», КОТОРЫЙ ОПРЕДЕЛЯЕТ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПОЛНОМОЧИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО И ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;

ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН № 104-ОЗ ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА «ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»;

Кроме того, в ряде нормативных актов есть положения, которые регулируют отдельные функции регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей.

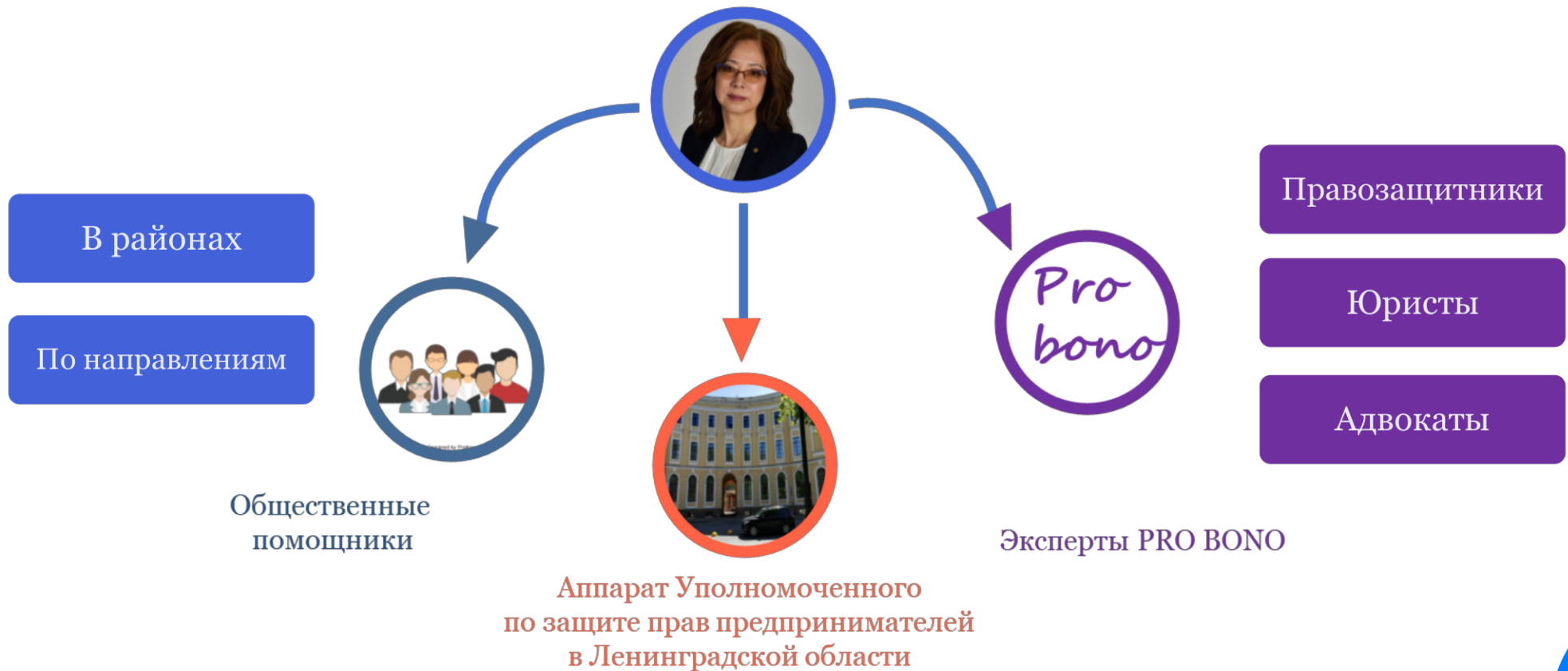
В 2014 году, при поддержке Губернатора, Администрации Ленинградской области и Законодательного Собрания Ленинградской области был создан новый правозащитный институт: Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области.

В августе 2014 года был сформирован аппарат Уполномоченного, который является государственным органом и обладает правами юридического лица.

Аппарат Уполномоченного создан для обеспечения и реализации его полномочий, предусмотренных законом. В состав Аппарата входят специалисты с юридическим и экономическим образованием, а также специалисты, обеспечивающие информационную и документационную деятельности Уполномоченного и его Аппарата.

СТРУКТУРА ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный по защите прав предпринимателей
в Ленинградской области
ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА РУЛЕВА



ФУНКЦИИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



ПРАВООЗАЩИТНАЯ

- Рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.
- Разъяснение и консультирование по вопросам защиты прав и законных интересов.



ЭКСПЕРТНАЯ

- Подготовка предложений по совершенствованию законодательства.
- Подготовка аналитических и отчетных материалов, мониторинг по вопросам защиты нарушенных прав предпринимателей.



КООРДИНАЦИОННО- КОНСУЛЬТАТИВНАЯ

- Участие в мероприятиях органов государственной власти, местного самоуправления и иных организаций.
- Координация работы общественных помощников «вопо»



АДМИНИСТРАТИВНО- ХОЗЯЙСТВЕННАЯ

- Ведение хозяйственной деятельности с целью обеспечения нужд государственного органа.

ЭКСПЕРТЫ PRO BONO

Взаимодействие с экспертами «Pro bono» строится на основе соглашений об экспертной и правовой помощи. Документом предусмотрена подготовка экспертного заключения по итогам запроса Уполномоченного в различных отраслях права на безвозмездной основе. Эксперты «Pro bono» содействуют рассмотрению вопросов, связанных с отдельными обращениями предпринимателей, требующих независимой правовой экспертизы.

Уполномоченный привлекает экспертов Pro bono для участия в узкоотраслевых совещаниях и иных совещательных органах, а в случае необходимости обращается за экспертной оценкой при проведении оценки регулирующего воздействия, экспертизы законопроектов, нормативных правовых актов, затрагивающих интересы предпринимательства.

С 2020 года Уполномоченный привлекает экспертов для создания информационных материалов по актуальным вопросам изменения

законодательства, а также проводит разъясняющие мероприятия для бизнеса.

«ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ: СУД ПРИЗНАЛ ЗА ДОКАЗАТЕЛЬСТВО СОГЛАСОВАНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЭМОДЗИ «ПОДНЯТЫЙ ПАЛЕЦ ВВЕРХ» В ПЕРЕПИСКЕ.

ВЕСНОЙ 2022 ГОДА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗАКЛЮЧИЛА ДОГОВОР НА ПОСТАВКУ МОБИЛЬНОГО ТОРГОВОГО КИОСКА. В ДОКУМЕНТЕ ПРОПИСЫВАЛОСЬ, ЧТО СТОРОНЫ ПРИЗНАЮТ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ ВСЕХ ДОКУМЕНТОВ, ТЕКСТЫ КОТОРЫХ ПОЛУЧЕНЫ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ИЛИ ПРОЧИМ КАНАЛАМ СВЯЗИ. КРОМЕ ЭТОГО, УКАЗЫВАЛОСЬ, ЧТО ЦВЕТА НИЖНЕЙ И ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ КИОСКА БУДУТ УТВЕРЖДЕНЫ СТОРОНАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ СОГЛАШЕНИЯМИ.

ПОЗЖЕ СТАЛО ИЗВЕСТНО, ЧТО ФУРГОН НУЖНОЙ РАСЦВЕТКИ НЕ БЫЛ ПОСТАВЛЕН В СРОК, ИЗ-ЗА ЭТОГО ЗАКАЗЧИК НАПРАВИЛА ПРЕТЕНЗИЮ. НА ЭТО ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТВЕТИЛ, ЧТО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ О ЦВЕТЕ ПАНЕЛЕЙ ЗАКЛЮЧЕНО НЕ БЫЛО. ПО СЛОВАМ МУЖЧИНЫ, ИЗГОТОВИТЬ КИОСК К УКАЗАННОЙ ДАТЕ БЫЛО НЕВОЗМОЖНО.

АРБИТРАЖНЫЙ СУД ПОСТАНОВИЛ, ЧТО В ПЕРЕПИСКЕ ИСПОЛНИТЕЛЬ УКАЗАЛ: «ХОРОШО, ЖЕЛТАЯ ПОЛОСКА НА БЕЛОМ ФОНЕ». В ОТВЕТ ОН ПОЛУЧИЛ СМАЙЛИК «БОЛЬШОЙ ПАЛЕЦ ВВЕРХ».

СУД РЕШИЛ, ЧТО ЭТОТ ЗНАК ПРИ ОБЩЕНИИ В ИНТЕРНЕТЕ ОЗНАЧАЕТ «ХОРОШО». В ДАЛЬНЕЙШЕЙ ПЕРЕПИСКЕ ОТВЕТЧИК НЕ ПОПРОСИЛ УТОЧНЕНИЙ. ОН ВОСПРИНЯЛ ДАННЫЙ ОТВЕТ КАК СОГЛАСИЕ, НЕ ТРЕБУЮЩЕЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБЪЯСНЕНИЯ.»

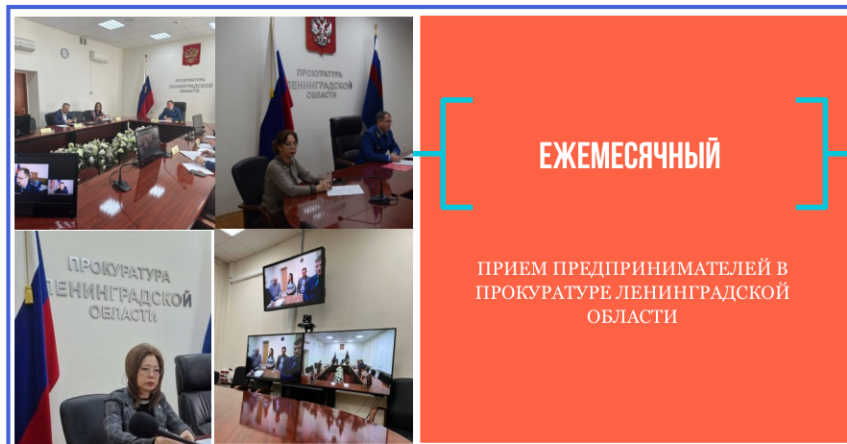
В 2023 году эксперты PRO BONO направили свои заключения в рамках рассмотренных жалоб по таким вопросам, как защита персональных данных, обоснованность требований о возврате субсидии, существенные изменения условий лизинговых договоров, незаконное использование товарных знаков, обоснованность требований со стороны потребителя в рамках заключенного договора оказания услуг и др.

9

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,
ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ РЕГИОНА

Прокуратура Ленинградской области

В отчетном периоде продолжается практика постоянного взаимодействия с органами прокуратуры. Ежемесячно на площадке надзорного ведомства с участием Уполномоченного проводится совместный прием предпринимателей, который проходит под председательством Прокурора Ленинградской области С. А. Жуковского. Предприниматели из отдаленных районов имеют возможность обратиться на прием с помощью видеоконференцсвязи.



Уполномоченный по защите прав предпринимателей также входит в состав Общественного совета и межведомственной рабочей группы по защите прав предпринимателей при прокуратуре

Ленинградской области, на которых обсуждаются текущие вопросы предпринимательской деятельности. Так, в декабре 2023 года на заседании обсуждалось развитие сельскохозяйственной деятельности на территории региона и оказание мер государственной поддержки субъектам предпринимательской деятельности в данной отрасли.

Отдельным направлением взаимодействия являются вопросы административного давления со стороны контрольно-надзорных ведомств. По итогам опубликованного «Индекса Административного давления» анализируется уровень административной нагрузки на бизнес с участием руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, чьи показатели деятельности рассматриваются в данном исследовании.

Представители ведомств представляют доклады о принимаемых мерах по снижению административного давления, реализации риск-ориентированного подхода, проблемах проведения профилактических мероприятий и особенностей организации контрольной (надзорной) деятельности с учетом введенных постановлением Правительства

Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – постановление Правительства РФ от 10.03.2022 № 336) ограничений и особенностей, недостатков, выявленных по материалам о согласовании внеплановых мероприятий.



По итогу обсуждения показателей Индекса выработан комплекс мер, направленных на снижение количества контрольных мероприятий, увеличение количества профилактических визитов и проведение иных разъяснительных мероприятий для бизнеса.

Взаимодействие с различными территориальными органами стали одним из эффективных инструментов профилактической работы. Предприниматели непосредственно от контролеров узнают практическую информацию о действующих обязательных требованиях, а также могут задать вопросы и получить консультацию.

В Индекс включены показатели о деятельности следующих органов контрольно-надзорной деятельности: Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Россельхознадзор, Росприроднадзор, Роструд, МЧС России, Росздравнадзор, Ространснадзор.



Индекс административного давления представляется Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в составе ежегодного доклада о деятельности Президенту РФ. Проблемы контрольно-надзорной деятельности, выявленные Индексом, стали одной из причин изменения правового регулирования и принятия нового законодательства, основанного на риск-ориентированном подходе к организации и проведению контрольных мероприятий, а также профилактике нарушений обязательных требований.

Помимо областной прокуратуры Уполномоченный взаимодействует со специализированными органами прокуратуры.

Елена Рулева входит в состав Общественного совета по защите прав субъектов предпринимательской деятельности и противодействия коррупции при Северо-Западной транспортной прокуратуре. На заседаниях участвуют региональные Уполномоченные по защите прав предпринимателей Северо-Западного Федерального округа, отраслевые бизнес-объединения, предприниматели, ведущие внешнеэкономическую деятельность и грузоперевозчики. Обсуждают вопросы таможенного декларирования, особенности экспорта и импорта товаров в текущих экономических условиях и другие вопросы, входящие в компетенцию Северо-Западной транспортной прокуратуры.

Взаимодействие с Ленинградской межрайонной природоохранной прокуратурой построено на рассмотрении конкретных обращений от предпринимателей в рамках поступивших жалоб и обращений.



Управление Федеральной налоговой службы по Ленинградской области

Главным направлением совместной работы налоговой службы и аппарата Уполномоченного в течение всего первого квартала стали новации налогового законодательства, по которому все налоги, взносы и сборы по НК РФ должны перечисляться в качестве Единого налогового платежа (ЕНП), а все средства, внесенные через него, аккумулируются на Едином налоговом счете (ЕНС) и автоматически распределяются по налогам и бюджетам. Информация о процедурных вопросах, новых сроках предоставления отчетности, послаблениях переходного периода распространялась по различным каналам связи во всевозможных форматах (публикации, рассылки, промо-страницы, письма с разъяснениями ФНС России, видеоролики, вебинары, брошюры, буклеты, листовки, личные встречи с ответами на вопросы и консультациями), доводилась до предпринимателей и их бухгалтерских работников. Реорганизация службы не повлекла новых проблем для бизнеса и роста жалоб Уполномоченному.



Стороны, действуя в непрерывном взаимодействии, вместе решали вопросы: перерасчета налоговых обязательств, применения ограничений операций по счетам, проведения налоговой реконструкции, отказа в регистрации при изменении адреса в пределах местонахождения, уплате авансовых платежей по налогу на имущество, получению квалифицированной электронной подписи, налоговым вычетам в дополнительном образовании и др. Постоянное взаимодействие с Руководителем Ленинградского УФНС Еленой Кобяковой и ее заместителями обеспечили множеству предпринимателей полноценный диалог по досудебному урегулированию споров.

Ленинградские предприниматели получали поддержку налоговой службы, как в нашем регионе, так и с помощью контактов на межрегиональном и федеральном уровнях.

Индекс «Административное давление» впервые учитывал показатели Федеральной налоговой службы.



Исследование показало, что в наибольшей степени в сфере контрольно-надзорной деятельности цифровизирована работа именно у налоговых органов.

Отраслевые проекты ФНС были также продолжены («Рынки» и «Общественное питание»). В отличие от ряда регионов - Ленинградская область показала эффективность проекта по исключению недобросовестного поведения на рынках. Сформирована рабочая группа с участием аппарата бизнес-омбудсмена и деловых ассоциаций.

УФНС РОССИИ

СТАРТ РЕАЛИЗАЦИИ ОТРАСЛЕВОГО ПРОЕКТА ФНС РОССИИ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»

Цель проекта – побуждение налогоплательщиков к применению онлайн-касс, увеличение выручки, фиксируемой с применением ККТ, и, как следствие, повышение роста доходов бюджета за счет сокращения теневого оборота рынка общественного питания. Кроме того, создание равных, конкурентных условий для ведения бизнеса

ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» И «СЛИП-ЧЕКА»

Пречек – это счет на оплату, который предоставляется клиенту для ознакомления с суммой и составом заказа перед его оплатой.

Слип-чек – нефискальный документ, оформляемый при платеже платёжной картой, выдаётся с помощью платёжного терминала, в отличие от кассовых чеков, выдаваемых контрольно-кассовой техникой

Кассовый чек – это фискальный документ, который формирует контрольно-кассовая техника, то есть касса.

На кассовом чеке всегда есть QR-код. Если его отсканировать через мобильное приложение ФНС России «**Проверка чеков**», можно получить чек в электронном виде.

КАССОВЫЙ ЧЕК - ГАРАНТИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ

Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области

В 2023 году значительно трансформировался формат взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора, основное направление — это консультирование и разъяснение. Уполномоченный оказывает информационную поддержку и размещает информацию о мероприятиях и днях «открытых дверей».



О применяемых Роспотребнадзором мерах стимулирования добросовестности предпринимателей

«6 июня, состоялся круглый стол на тему «О применяемых Роспотребнадзором мерах стимулирования добросовестности».

Организаторами мероприятия выступили Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области и Общероссийский союз общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации».

В ходе круглого стола специалисты Управления Роспотребнадзора рассказали о специфике профилактического мероприятия самообследование. Это один из видов профилактических мероприятий, который проводится хозяйствующими субъектами добровольно для определения уровня соблюдения ими обязательных требований защиты прав потребителей.

Предприниматель сможет пройти самообследование в формате ответов на тестовые вопросы, размещенные на официальном сайте Роспотребнадзора и получить за это оценку. Если оценка будет высокой, предприниматель примет декларацию соблюдения обязательных требований. Документ Роспотребнадзор зарегистрирует и разместит на своём сайте. После этого предприниматель сможет пользоваться им как «знаком качества», выложить на сайт или использовать в рекламе. *Наличие такой декларации является признаком соблюдения прав потребителей и действует в течение трех лет со дня регистрации в Роспотребнадзоре.*»

В рамках поступивших обращений от бизнеса, был направлен ряд запросов, касающихся разъяснений законодательства в части присвоения категории риска, вакцинации иностранных граждан и соответствия зарубежных требований о вакцинации российскому законодательству.

Частота плановых проверок Роспотребнадзора

Категория риска	Когда ждать проверку
Низкая	Проверок не будет
Средняя или умеренная	Не чаще чем раз в 3 года Не реже чем раз в 6 лет
Значительная	Не чаще чем раз в 2 года Не реже чем раз в 4 года
Чрезвычайно высокая	Один-два раза в год

Виды контрольных мероприятий Роспотребнадзора в 2023 году

Вид	Как проходит	За сколько предупреждают	Срок проведения
Выездная проверка	Инспектор приезжает к предпринимателю и проверяет его деятельность, задавая вопросы из проверочного листа	Не позже чем за сутки	Микропредприятия: 10 рабочих дней, но не более 15 часов. Малые предприятия: 50 часов
Документарная проверка	Проводится удалённо: инспектор просит предоставить учредительные документы, сертификаты и договоры	За 3 рабочих дня	10 рабочих дней
Контрольная закупка	Инспектор покупает товар, затем достаёт удостоверение и говорит, что нарушил предприниматель	Не предупреждают	Не дольше 1 дня



По итогам **2023** года было проведено 9801 плановых и внеплановых проверок, а количество профилактических мероприятий превысило в 2,7 раза и составило 26 494. Прежде всего это такие формы, как консультирование, информирование, направление предостережений, а также профилактические визиты и самообследование.

Главное управление МЧС России по Ленинградской области

Действующий мораторий значительно снизил частоту взаимодействия с Главным Управлением МЧС России по Ленинградской области. Основная работа проводилась только в рамках сбора и анализа данных по «Индексу административного давления». В рамках рассмотрения показателей были направлены ряд предложений со стороны ведомства по совершенствованию методики. Так, органы МЧС в своем учете основываются не на количестве субъектов предпринимательской деятельности, а на количестве объектов зданий), которые находятся в сфере их регулирования. Таким образом, существующая методика не позволяет в полной мере объективно отразить реальную ситуацию.

Кроме того, в рамках рассмотрения жалобы было проведено выездное рабочее совещание с участие представителя ведомства. Основная цель – рассмотрение обоснованности включения объекта в план плановых проверок. По мнению предпринимателя, надзорный орган необоснованно

включил его в план проверок, поскольку он является субъектом малого и среднего бизнеса, и на него распространяется мораторий на их проведение.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ : КОНТРОЛЬ ИЛИ ПРОФИЛАКТИКА



НА ПРИМЕРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ПОЖАРНОГО НАДЗОРА

КАТЕГОРИЯ РИСКА

индекс
индивидуализации
подконтрольного лица

критерии добросовестности
подконтрольного лица, характеризующие
вероятность несоблюдения обязательных
требований

"Алексей Херсонцев, статс-секретарь –
заместитель Министра экономического
развития РФ на ПМЭФ'23:
Индикаторы риска – ключевое
направление работы на 2023 год"



непредставление подконтрольным лицом,
установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований,
уведомления о принятии мер на объекте по обеспечению соблюдения обязательных
требований = 10 баллов

Изучив документы, представленные заявителем, выяснилось, что объект проверки – гостиница, которая относится к категории высокого и чрезвычайно высокого риска, и действие моратория на него не распространяется. Однако, данный объект принадлежал на праве собственности физическому лицу. Таким образом, надзорный орган включил объект в план проверок необоснованно.

Если бы данный объект принадлежал юридическому лицу, то предприниматель мог заранее обратиться в ГУ МЧС по ЛО для проведения профилактического визита для того, чтобы провести аудит исполнения существующих обязательных требований.



РАБОЧЕЕ СОВЕЩАНИЕ В КИРОВСКОМ РАЙОНЕ

17.01.2023 г.

Предприниматель не согласен с включением его объекта в план плановых проверок

МЧ
РОС...

Северо-Западное межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору

Сотрудничество между Межрегиональным управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору Северо-Западного региона и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ленинградской области является важным элементом обеспечения безопасности и защиты интересов предпринимателей в регионе. Взаимодействие осуществляется для обеспечения соблюдения ветеринарных и фитосанитарных стандартов на территории Ленинградской области, а также для защиты прав и интересов предпринимателей, работающих в сфере сельского хозяйства и переработке продуктов питания.

Межрегиональное управление Россельхознадзора осуществляет контроль за качеством и безопасностью продуктов животноводства и растениеводства, а также за соблюдением правил обращения с фитосанитарными материалами. В свою очередь, Уполномоченный по защите прав предпринимателей области

в Ленинградской занимается защитой прав и интересов предпринимателей, в том числе оказывает консультационную помощь по соблюдению законодательства и обоснованности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Тесное взаимодействие способствует повышению уровня безопасности продуктов питания, обеспечивает соблюдение законодательства в сфере ветеринарии и фитосанитарного контроля, а также помогает предпринимателям получать квалифицированную поддержку и консультации по вопросам бизнеса.

Сегодня в 11.00 часов состоится публичные обсуждения Северо-Западного межрегионального управления Россельхознадзора за III квартал 2023 года

Главное Новости 16.11.2023

Сегодня в 11.00 часов состоится публичные обсуждения результатов работы с использованием функционала разработанных Россельхознадзором информационных систем за III квартал 2023 года и руководств по соблюдению обязательных требований, которые пройдут в формате видео-конференц-связи (ВКС). Все интересующие вопросы и предложения по данной теме принимаются по телефону: 8 (812) 252-23-25 и электронной почте: public@ursn.spb.ru.



По вопросам организации и проведения мероприятия обращаться по тел.: +79532460051



Г. ВОЛХОВ

Публичные обсуждения
правоприменительной практики
Государственной инспекции труда
по Ленинградской области

Государственная инспекция труда Ленинградской области

Государственная инспекция труда активно ведет работу с предпринимателями региона. На постоянной основе проводит публичные обсуждения правоприменительной практики, приглашая Уполномоченного по защите прав предпринимателей принять участие. Основная особенность этих мероприятий – проведение их на территории муниципальных районов.

В ноябре на очередном заседании Уполномоченный выступила на публичных слушаниях, которые проводились в г. Волхов. Основная тема мероприятия была посвящена актуальным вопросам применения трудового законодательства, порядка расследования и учета несчастных случаев, процедуры и результатов проведения проверок работодателей региона. Уполномоченный по защите прав предпринимателей основной акцент в данном мероприятии сделала на важности профилактических визитов, как одного из инструментов соблюдения обязательных норм трудового законодательства.



Помимо этого, на сайте и других информационных ресурсах Федеральной службы по труду и занятости (Роструд) и Государственной инспекции труда по Ленинградской области размещены методические материалы, онлайн—опросники и иные формы самообследования. Уполномоченным размещаются анонсы таких встреч и проводится сбор вопросов, связанных с соблюдением требований.

Управление Росреестра по Ленинградской области Ленинградской области и филиал ППК «Роскадастр» по Ленинградской области

Уполномоченный по защите прав предпринимателей с момента создания находится в постоянном взаимодействии с руководителями Управлением Росреестра по Ленинградской области и филиала ППК «Роскадастр» по Ленинградской области, так как значительное количество жалоб напрямую связано с вопросами, находящимися в их компетенции. За годы взаимодействия выработан эффективный канал получения обратной связи по рассмотрению жалоб и обращений. Экспертная помощь и предложения по разрешению вопросов бизнеса повышает качество рассмотрения подобных заявлений предпринимателя. Достаточно часто, поступающие вопросы имеют длительную хронологическую историю, а частые изменения законодательства, приводят к невозможности использовать земельный участок по назначению. В таких ситуациях помощь и профессиональные

заклучения со стороны этих органов позволяют найти компромиссное решение.



В 2023 году Уполномоченным подписаны два соглашения о сотрудничестве с Управлением Росреестра Игорем Шеляковым и директором филиала ППК «Роскадастр» Тимофеем Сидякиным. Главной задачей остается обеспечение оперативного разрешения жалоб предпринимателей в случае нарушения их законных прав.

Основные направления закрепленные в рамках соглашений :

- ◆ проверка информации, изложенной в обращениях предпринимателей;
- ◆ проведение совместных мероприятий;
- ◆ обмен информацией о выявленных нарушениях или неточностях данных;
- ◆ разработки предложений в целях совершенствования законодательства.



Еще одним совместным мероприятием стал круглый стол, который был посвящен сложившейся практике определения и пересчета кадастровой стоимости объектов недвижимости, были затронуты такие вопросы:

- ◆ механизм и методика учета данных;
- ◆ изменения характеристик объектов в ЕГРН;
- ◆ изменение системы расчета;
- ◆ оспаривание кадастровой стоимости объектов.



Управление Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области

В рамках действующего соглашения обращение к Уполномоченному является одной из эффективных форм решения возникающих вопросов по решению судебных решений. По-прежнему ряд предпринимателей испытывают сложности с получением обратной связи, отсутствием ответов и иных проблем. Все эти вопросы ежегодно Уполномоченный озвучивает на итоговой коллегии ведомства. По итогам служба принимает меры, направленные на повышение качества работы на местах.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2023 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной и законодательной власти региона. Депутаты профильной комиссии Законодательного Собрания Ленинградской области стали постоянными участниками мероприятий Уполномоченного, активно взаимодействуют с бизнесом и работают совместно над улучшением регионального законодательства.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей подняла ряд вопросов, касающихся проектов федеральных нормативных актов и представила оценку деловой среды на территории Ленинградской области за предыдущий год.

В том, числе Уполномоченный выступала перед региональными и муниципальными органами власти с докладом о сложившейся ситуации с имущественной поддержкой для субъектов малого и среднего бизнеса и предложениями по изменению регулирования данного вопроса на федеральном уровне.

В рамках взаимодействия с профильными органами исполнительной власти Ленинградской области рассматривались как конкретные обращения субъектов предпринимательской деятельности, так и прорабатывались мотивированные предложения, подготовленные аппаратом Уполномоченного.



Еще одним из важных направлений деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей стало участие в оценке регулирующего воздействия. В соответствии с законодательством Уполномоченный вправе готовить заключения на проекты принимаемых в регионе нормативных правовых актов, являющиеся обязательными для рассмотрения. В 2023 году количество экспертиз, по результатам которых аппаратом омбудсмана подготовлены заключения на проекты нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов бизнеса, составило 65. С целью охвата более широкого круга предпринимателей в случае высокой регуляторной степени или узкоотраслевой специфики, Уполномоченный доводит информацию о проведении оценки регулирующего воздействия через свой официальный сайт и социальные сети. В рамках этой работы Уполномоченный учитывает соответствующие обращения от субъектов предпринимательской деятельности.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного рассматривались проекты нормативных правовых актов, направлялись замечания и дополнения по различным направлениям. В большинстве случаев учитывались замечания и предложения, изложенные в заключениях

омбудсмана, исключались необоснованные требования для бизнеса, а также положения, способствующие неоднозначному толкованию норм и непрозрачности административных процедур.

По информации Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области:

«За период с 1 января по 31 декабря 2023 года Комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области (далее – Комитет) подготовлено 85 заключений об оценке регулирующего воздействия (далее – ОРВ), в том числе 29 отрицательных, из них – по 2 проектам областных законов, внесенных депутатами Ленинградской области».

Аппарат Уполномоченного принял участие в экспертизе более чем 77% всех нормативных правовых актов, которые проходили оценку регулирующего воздействия.

Несмотря на значительную работу направленную на выявление необоснованных требований к предпринимателям, часть замечаний в рамках процедуры ОРВ отклоняются, при этом не всегда разработчик обосновано отклоняет замечания, поступившие в ходе публичных слушаний.

Значительной части проблемных вопросов бизнеса можно избежать, если при принятии законов проводить полноценное открытое обсуждение и расчеты стандартных издержек, как это предусмотрено в рамках процедур ОРВ для федеральных органов исполнительной власти.

По итогам рейтинга качества проведения оценки регулирующего воздействия в субъектах Российской Федерации в 2023 году, который готовит Минэкономразвития России - Ленинградская область сохранила свою позицию в высшем уровне рейтинга по качеству проведения оценки регулирующего воздействия.



Блоки показателей рейтинга

- ◆ Механизм проведения ОРВ, ОФВ и экспертизы
- ◆ Методическое и организационное сопровождение
- ◆ ОРВ и экспертиза в органах местного самоуправления

Методика рейтинга претерпела ряд изменений, в том числе произошло увеличение веса показателей первого блока «Механизмы проведения ОРВ, оценки применения обязательных требований, ОФВ и экспертизы».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СУДЕБНОЙ ВЛАСТЬЮ

В отчетном периоде Уполномоченный по защите прав предпринимателей провела две рабочие встречи с Председателем Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области Александрой Володкиной и Председателем Ленинградского областного суда Геннадием Перфильевым.

В рамках встреч Уполномоченный попросила содействия в информировании судейского корпуса о полномочиях бизнес-омбудсмена. Все чаще предприниматели обращаются за защитой своих прав на этапе судебного процесса. В тех случаях, когда это возможно, Уполномоченный может вступить в процесс в качестве третьего лица или подготовить заключение для предпринимателей.

По инициативе бизнес-омбудсмена Ленинградской области был поставлен ряд вопросов об особенностях правовых аспектов участия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в арбитражном процессе в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.



По результатам встречи Арбитражный суд пришел к выводу, что:

- ◆ Законодательство предусматривает такую возможность для уполномоченного при Президенте, но в рамках местного законодательства этот вопрос не является явно регулируемым
- ◆ При этом в частях 2 и 3 статьи 53.1 АПК РФ отсутствует указание на наличие аналогичных прав у Уполномоченного в субъекте

◆ Согласно части 1 статьи 51 АПК РФ третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований относительно предмета спора, могут вступить в дело на стороне истца или ответчика до принятия судебного акта, которым заканчивается рассмотрение дела в первой инстанции арбитражного суда, если этот судебный акт может повлиять на их права или обязанности по отношению к одной из сторон. Они могут быть привлечены к участию в деле также по ходатайству стороны или по инициативе суда



При подаче Уполномоченным в субъекте ходатайства о вступлении в дело на основании статьи 51

АПК РФ суду рекомендуется с учетом социальной значимости, а также задач деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области, удовлетворять данное ходатайство применительно к части 2 статьи 53.1 АПК РФ.

Таким образом удалось достигнуть единого понимания в ряде правоприменительных вопросов, выработать правовые позиции.

На встрече в областном суде обсуждались аналогичные вопросы, а также рассмотрели тематику исковых обращений. Один из ключевых вопросов, который был поднят на встрече, - установление кадастровой стоимости объектов недвижимости по рыночной цене. Это важно для предпринимателей, так как позволяет снизить земельный налог, налог на имущество и арендную плату.

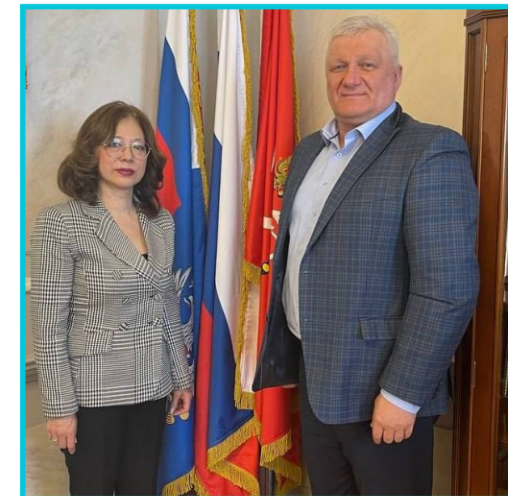
Достигнутые договоренности в ходе встреч имеют большое значение для обеспечения максимально возможной защиты прав предпринимателей и разъяснению правоприменительных вопросов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В целях обеспечения эффективной реализации мероприятий по защите прав и законных интересов субъектов бизнеса в муниципальных образованиях, Уполномоченный применяет следующие формы взаимодействия:

- ◆ ПРИНЯТИЕ МЕР РЕАГИРОВАНИЯ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
- ◆ ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА (ПРИ ВОЗМОЖНОСТИ) ПО ЖАЛОБАМ БИЗНЕСА НА ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
- ◆ ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
- ◆ УЧАСТИЕ В СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ С ЦЕЛЮ УЛУЧШЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО И ИНВЕСТИЦИОННОГО КЛИМАТА, РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
- ◆ ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ БИЗНЕСА, ХАРАКТЕРНЫХ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ; ПРОВЕДЕНИЕ СЕМИНАРОВ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
- ◆ ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОЕКТОВ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, КАСАЮЩИХСЯ РАЗЛИЧНЫХ СФЕР БИЗНЕСА

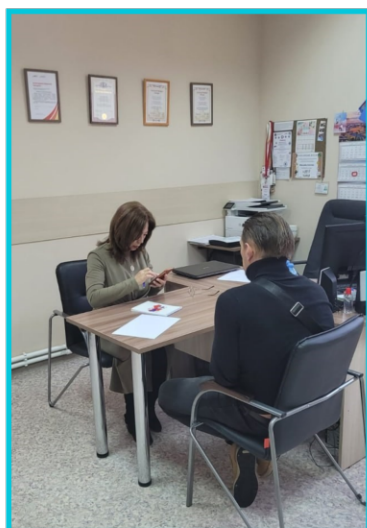
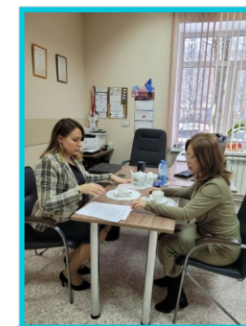
Также выезд в район осуществляется, если в работе Уполномоченного находится три и более жалобы из муниципального образования. Так как не всегда при рассмотрении жалоб от предпринимателей возможно просто проанализировать документы, в некоторых ситуациях важно выехать непосредственно на место осуществления деятельности предпринимателя. Чаще всего в рамках таких визитов Уполномоченный проводила встречу с Главами Администраций для обсуждения текущей социально-экономической ситуации и поиска решений по жалобам предпринимателей, находящихся в работе.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

Большой отклик от предпринимателей был получен по результатам участия Уполномоченного в совещательных органах по поддержке малого и среднего предпринимательства на территории районов. Уполномоченный как в очном режиме, так и с помощью системы видеоконференц-связи принимала участие с заседание Советов:

- ◆ Гатчинского муниципального района
- ◆ Выборгского муниципального района
- ◆ Сосновоборского городского округа
- ◆ Кингисеппского муниципального района



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Помимо государственных органов Уполномоченный ведет сотрудничество с научным сообществом по вопросам защиты прав предпринимателей, так как накопленный практический опыт является необходимым условием для развития научной мысли, а также подготовки будущих специалистов юридической сфере.



Встреча с ректором ЛГУ имени А. С. Пушкина Григорием Двасом для обсуждения перспектив развития направления по защите прав предпринимателей на юридическом факультете Университета

Летняя школа административного права
Санкт-Петербургского Государственного Университета
«Государственный контроль и надзор»



Стратегическая сессия "Кадровый суверенитет" с Правительством Ленинградской области, организованная в рамках проекта ВПП "Единая Россия" - "Выбирай свое"



ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«Законодательство о налогах и сборах: изменения, правоприменение, направления развития»

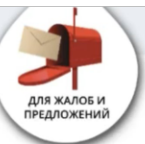
Круглый стол на тему "Обсуждение предложений по оптимизации критериев отнесения контролируемых объектов к различным категориям риска" в рамках Югорского экономического форума



Уполномоченный ежегодно предоставляет возможности для студентов Санкт-Петербургского Государственного Университета пройти производственную практику по направлению «Юриспруденция» и «Связи с общественностью».

Взаимодействие с другими организациями, которые оказывают поддержку и наделены полномочиями по оказанию государственных услуг для предпринимателей имеет достаточно большое значение. Сотрудничество с

ПРЯМАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



ТЕМА ЭФИРА

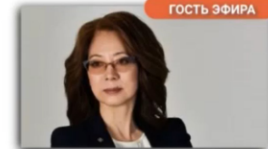
ДИРЕКТОР МФЦ - НА СВЯЗИ!

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ВИЗИТ КОНТРОЛЬНЫХ
ОРГАНОВ - В ПОМОЩЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ



Сергей Есипов
ГБУ ЛО «МФЦ»

**14 АВГУСТА
15-00**



Елена Рулева
Бизнес-омбудсмен Ленинградской
области

ГБУ ЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» играет важную роль, как в вопросах предоставления различных согласовательно-разрешительных услуг для бизнеса, так и как консультативно-информационная площадка. Уполномоченный на регулярной основе участвует в мероприятиях ГБУ ЛО «МФЦ», проводит личные приемы. Благодаря разветвлённой сети и установленному диалогу, в очень короткие сроки возможно организовать прием на любой из площадок многофункциональных центров.

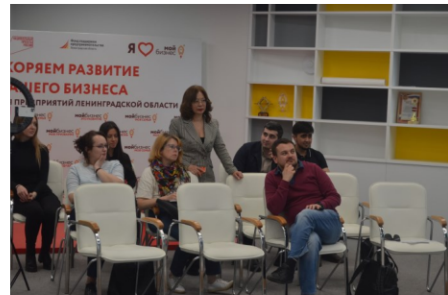


Еще одной из бизнес-площадок Ленинградской области, является «Фонд поддержки предпринимательства Ленинградской области». Уполномоченный провела для бизнеса семинар «Основные шаги к безопасности бизнеса в сфере защиты персональных данных. Обзор изменений в законодательстве. Практика применения».

? ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО:

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЕНЯЕТСЯ, САНКЦИИ УЖЕСТОЧАЮТСЯ. НАПРИМЕР, МАКСИМАЛЬНЫЙ ШТРАФ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ СОГЛАСИЯ ВЛАДЕЛЬЦА СОСТАВЛЯЕТ 500 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ. А САМЫЙ КРУПНЫЙ ШТРАФ — 18 МЛН. СКОЛЬКО ЗАПЛАТИТ КОМПАНИЯ, ЗАВИСИТ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НАРУШЕНИЯ.

В связи с введением новых требований, законодательных норм, а также штрафов необходимо было проинформировать субъектов предпринимательской деятельности о шагах по соблюдению требований законодательства о персональных данных.



Центр развития промышленности Ленинградской области и Центр поддержки экспорта Ленинградской области привлекает Уполномоченного для участия в своих мероприятиях. Промышленные предприятия, решившие расширить свое производство или увеличить мощности, достаточно часто обращаются за помощью к Уполномоченному. А предприниматели, начинающие или ведущие внешнеэкономическую деятельность, особенно уязвимы при выходе на новые рынки, также периодически сталкиваются с различными логистическими и таможенными сложностями. Данные вопросы обобщаются и рассматриваются на площадке бизнес-омбудсмена.



**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**Центр Поддержки
Экспорта**
Ленинградской области

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Традиционно конструктивно осуществлялось взаимодействие с Ленинградской торгово-промышленной палатой, Союзом промышленников и предпринимателей Ленинградской области, Ленинградским областным региональным отделением «Деловая Россия», Ленинградским региональным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ». Региональные и отраслевые объединения предпринимателей также обращаются и приглашают Уполномоченного на свои мероприятия.



Взаимодействие осуществляется в следующих формах:

- ♦ организация встреч с представителями органов власти для обсуждения проблемных вопросов бизнеса, выработки предложений и разъяснения требований законодательства
- ♦ проведение круглых столов для предпринимателей
- ♦ привлечение общественности к участию в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики контрольно-надзорных органов
- ♦ проведение заседаний экспертных и общественных советов

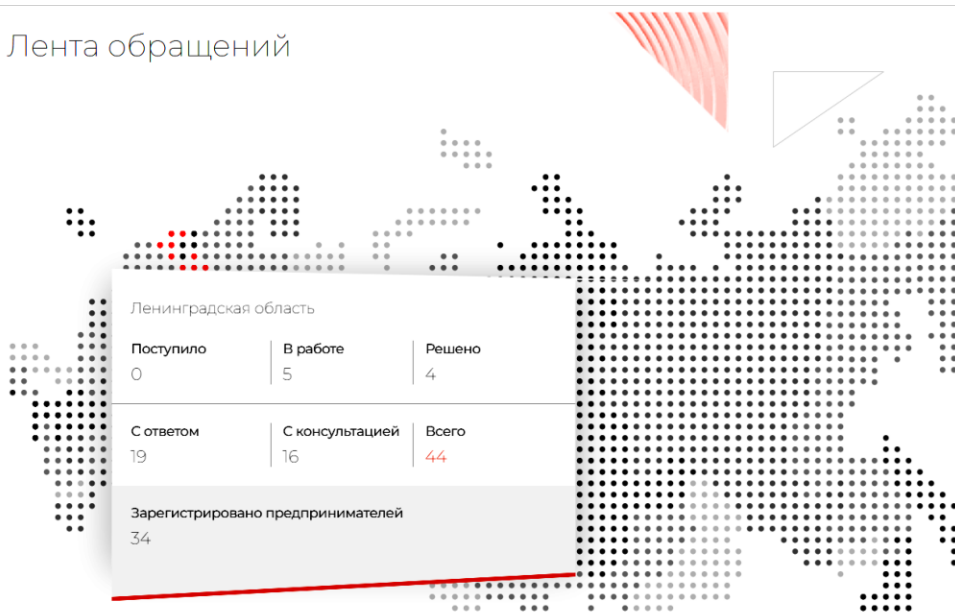
На постоянной основе Уполномоченный или сотрудники Аппарата принимают участие в заседаниях Консультативного Совета предпринимателей при Законодательном Собрании, на котором поднимаются наиболее актуальные и «острые» вопросы бизнеса. Уполномоченный в свою очередь информирует участников о принимаемых мерах по поставленным вопросам.



Особое место занимает деятельность с такими организациями как: АНО «Платформа за бизнес» - Цифровая платформа для работы с обращениями предпринимателей, которая принимает обращения предпринимателей в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов (Руководитель организации Элина Сидоренко).

САЙТ: ЗАБИЗНЕС.РФ

Лента обращений



На постоянной основе Платформа проводит различные мероприятия, направленные на совершенствование регулирования бизнеса и снижение административного давления. Одним из таких мероприятий стал круглый стол «Свободный бизнес vs неконтролируемый бизнес: где «золотая середина» государственного контроля», в рамках Красноярского экономического форума, где Уполномоченный приняла участие в удаленном формате. Укрепление сотрудничества АНО

«Платформа» с правоохранительными органами, институтом уполномоченного по защите прав предпринимателей и ведущими деловыми объединениями регионов, позволяет увеличить эффективность рассмотрения жалоб, связанных с уголовным преследованием и необоснованным административным давлением.

Еще одной важной экспертной площадкой для Уполномоченного является Экспертный центр «Деловой России» по уголовно-правовой политике и исполнению судебных актов.



ЗАСЕДАНИЕ ЭКСПЕРТНОГО ЦЕНТРА
«ДЕЛОВОЙ РОССИИ»!

В рамках мероприятий обсуждаются вопросы соотношения уголовной ответственности юридических лиц и физических лиц, тенденции применения ст. 76.1 УК РФ, перспективы введения института уголовной ответственности юридических лиц с точки зрения гармонизации законодательства и правоприменительной практики, а также сопряженные уголовно-правовые и процессуальные вопросы.

Итоговым мероприятием для бизнеса в конце года стало проведение «Стратегической сессии для бизнеса по защите прав предпринимателей». Были рассмотрены основные ситуации, в которых оказывается бизнес, обозначены пошаговые механизмы, направленные на защиту и восстановление прав.



Сомодератором Елены Рулевой стал общественный помощник Уполномоченного, адвокат Арсен Магомедов, который помогал участникам-предпринимателям найти оптимальную стратегию защиты в различных ситуациях, с которыми может столкнуться каждый предприниматель.

Обсуждались такие вопросы как:

- ◆ Как проверить законность визита представителя контрольно-надзорного органа?
- ◆ Какие документы можно запросить в случае проверок сотрудников правоохранительных органов или прокуратуры?
- ◆ Как действовать в случае неоплаты по выполненным государственным и муниципальным контрактам?
- ◆ Как разблокировать банковский счет?
- ◆ Как не попасть на «штраф» и соблюдать авторские права на музыкальные произведения, изображения, изделия и пр.?

Подобные практические мероприятия позволяют на конкретных примерах показать ситуации, с которыми может столкнуться каждый предприниматель, а также в доступной форме выработать наиболее эффективные механизмы защиты прав.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ДРУГИХ СУБЪЕКТАХ РФ

Основополагающим организационным условием выполнения задач, стоящих перед институтом Уполномоченного, является консолидация усилий всех органов государственной власти и повышение эффективности взаимодействия при реализации политики в сфере бизнеса, защиты прав и законных интересов предпринимателей. Взаимодействие с федеральным бизнес-омбудсменом реализуется с помощью различных механизмов и инструментов. Основными формами взаимодействия являются:

- ♦ работа в федеральной информационной системе по жалобам субъектов бизнеса
- ♦ направление предложений в его ежегодный доклад
- ♦ представление ежемесячных отчетов о результатах работы по форме «Профиль региона»
- ♦ направление справочно-аналитической информации по различным сферам предпринимательства; представление информации для оценки эффективности деятельности региональных уполномоченных
- ♦ направление пресс-релизов для публикации на официальном сайте федерального бизнес-омбудсмента

На постоянной основе обсуждаются и обобщаются актуальные вопросы предпринимательской деятельности по различным отраслям. Уполномоченный и его сотрудники принимают активное участие в таких мероприятиях.

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Семинар на тему: "Новые аспекты в законодательстве для предпринимателей в 2023 году."	17.01.2023 10.00
Круглый стол на тему: "О ходе реализации отраслевого проекта по усилению кассовой дисциплины на розничных рынках"	24.01.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение проекта закона о внесении изменений в 78-ФЗ (в части расширений полномочий)"	30.01.2023 12.00
Семинар на тему: "Основные изменения в закупках по закону N 223-ФЗ в 2023 году "	31.01.2023 10.00
Круглый стол на тему: «Обсуждение вопросов реализации предложений доклада Уполномоченного по защите прав предпринимателей 2022 по разделу "Индустрия гостеприимства"	31.01.2023 11.30
Семинар на тему: "Вопросы взаимодействия института Уполномоченных по защите прав предпринимателей с экспертным сообществом"	09.02.2023 11.00
Семинар на тему: "Индекс административного давления 2023 года. Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов. Сопоставительные показатели."	10.02.2023 10.00

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД**

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Семинар на тему: "Обзор Пленумов Верховного Суда Российской Федерации 2022 года в части, касающейся предпринимательской деятельности"	14.02.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Актуальные вопросы защиты прав предпринимателей на фоне международных вызовов для российской экономики в 2023 году"	21.02.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации законодательства в сфере контрольно-надзорной деятельности"	02.03.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Вопросы налогообложения и налогового администрирования бизнеса. Текущие тенденции."	07.03.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Проблемы правовой неопределенности, формирование контрольно-надзорного законодательства"	14.03.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Как не перегрузить бизнес избыточной отчетностью? О проекте создания единого портала статистической отчетности"	21.03.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение касающихся предпринимательской деятельности новелл законодательства, принятых в 2023 году."	28.03.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение проблем предпринимательства в сфере транспорта"	04.04.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Предложения по формированию Доклада Президенту Российской Федерации по налогам"	05.04.2023 14.00
Семинар на тему: "Оперативный дайджест законодательства, относящегося к предпринимательской деятельности."	11.04.2023 10.00

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Круглый стол на тему: «Предложения по формированию доклада Президенту Российской Федерации по разделу «Соблюдение прав предпринимателей при осуществлении санитарно-эпидемиологического надзора в сфере соблюдения трудового законодательства»	13.04.2023 16.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение 15 ключевых вопросов в условиях антисанкционного противодействия для включения в доклад Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей"	18.04.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений в доклад Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей - 2023 по разделу "Пожарная безопасность"	24.04.2023 13.00
Семинар на тему: "Позиция Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей по вынесенным на обсуждение законопроектам, касающимся предпринимательской деятельности"	25.04.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Проблемы строительного сектора"	02.05.2023 10.00
Семинар на тему: "Основные изменения в трудовом законодательстве в 2023 году"	23.05.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Региональные инвестиционные стандарты. Опыт и обмен практиками"	06.06.2023 10.00
Семинар на тему: "Правоприменительная практика контрольной (надзорной) деятельности: тренды нового законодательства с точки зрения правоприменения"	14.06.2023 10.00
Семинар на тему: "Последние изменения уголовно-процессуальных норм. Потенциальные плюсы для предпринимателей."	20.06.2023 10.00

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД**

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Круглый стол на тему : "Режим автоматизированной упрощенной системы налогообложения для предпринимателей, результаты и перспективы".	27.06.2023 10.00
Семинар на тему: "Информация по обзору правоприменительной практики в рамках контроля за соблюдением российскими участниками внешнеэкономической деятельности законодательства Российской Федерации в области экспортного контроля за 2022 год."	04.07.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Актуальные вопросы защиты прав предпринимателей и развития деловой среды".	11.07.2023 10.00
Семинар на тему: "Досудебное обжалование: порядок действий, права контролируемого лица, особенности подачи жалобы, роль уполномоченных по правам предпринимателей"	13.07.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Проблемы экспертизы в уголовном судопроизводстве"	18.07.2023 10.00
Семинар на тему: "Оценка издержек бизнеса от регулирования – новый подход к оценке регулирующего и фактического воздействия нормативных правовых актов"	27.07.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение проекта методических рекомендаций для предпринимателя 3.0 «Что делать, если по 115-ФЗ банк оценивает ваш бизнес как высокорисковый?»	01.08.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение данных по оценке и предложений по совершенствованию режима «самозанятых»"	08.08.2023 10.00
Семинар на тему: "Анализ ESG-повестки регионов России: основные выводы".	10.08.2023 10.00

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Семинар на тему: "Последние изменения налогового законодательства. Интересы предпринимателей."	16.08.2023 10.00
Семинар на тему: " Направления развития ESG-повестки для российского бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе ".	17.08.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Мониторинг контрольно-надзорной деятельности: значение, итоги, задачи".	22.08.2023 10.00
Семинар на тему : "Оценка регулирующего и фактического воздействия: практические примеры"	24.08.2023 10.00
Круглый стол на тему: «Маркировка рекламы: проблемы законодательства и правоприменения»	29.08.2023 в 10.00
Круглый стол на тему: "Влияние ключевой ставки, валютного курса и других макропеременных на бизнес - новые стратегии в условиях меняющейся ситуации"	05.09.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений к парламентским слушаниям на тему: «Развитие малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: задачи, перспективы, законодательное обеспечение»".	18.09.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Предложения по совершенствованию уголовного и уголовно-процессуального законодательства в части уголовного преследования предпринимателей"	03.10.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Проблемы нормативного регулирования деятельности блогеров"	04.10.2023 15.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение федерального закона «О проведении эксперимента по предоставлению гостиничных услуг в гостевых домах»"	05.10.2023 12.00

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД**

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Круглый стол на тему: "Закупки, субсидии, госуслуги. Взаимодействие бизнеса с государственными инстанциями различных уровней. Вопросы и ответы"	10.10.2023 10.00
Круглый стол: "Практика обжалования уполномоченными по защите прав предпринимателей ненормативных судебных актов. Что мешает?"	17.10.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Позиционирование предпринимателя в современной России: цели, потребности, перспективы"	24.10.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Дайджест последних изменений законодательства в копилку предпринимателя"	31.10.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Повышение производительности - тенденции и стимулы"	07.11.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Индекс административного давления: методика и предложения"	21.11.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с МЧС России"	28.11.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с Росаккредитацией"	29.11.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с Рострудом"	30.11.2023 10.00

Наименование мероприятия	Дата, время проведения
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по реализации Концепции развития контрольно-надзорной деятельности до 2026 с Росреестром"	30.11.2023 14.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с Роспотребнадзором"	04.12.2023 10.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по реализации Концепции развития контрольно-надзорной деятельности до 2026 с Ростехнадзором"	04.12.2023 14.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с Роскомнадзором"	05.12.2023 11.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по реализации Концепции развития контрольно-надзорной деятельности до 2026 с Ространснадзором"	05.12.2023 14.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с Росприроднадзором"	07.12.2023 12.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по реализации Концепции развития контрольно-надзорной деятельности до 2026 с Россельхознадзором"	07.12.2023 15.00
Круглый стол на тему: "Обсуждение предложений по оптимизации индикаторов риска в контрольно-надзорной деятельности с Росздравнадзором"	08.12.2023 15.00

На этих мероприятиях обсуждались актуальные вопросы предпринимательской деятельности и

взаимодействие с контрольно-надзорными органами на федеральном и региональном уровнях, представлялись и обсуждались проекты нормативных правовых актов, затрагивающих различные сферы деятельности уполномоченных.

**15 МАЯ, РАСШИРЕННОЕ ЗАСЕДАНИЕ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА И ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА**

В г. Петрозаводск, состоялось расширенное заседание Уполномоченных по защите прав предпринимателей, по правам человека и по правам ребенка Северо-Западного Федерального округа. В мероприятии принимали участие Уполномоченные Северо-Западного федерального округа и других субъектов России.

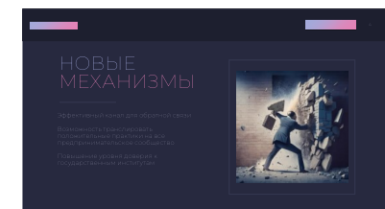
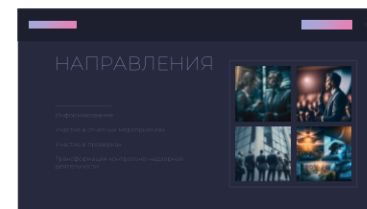
В ходе расширенного заседания состоялась отдельная сессия Уполномоченных по защите прав предпринимателей в СЗФО, на которой участники поделились лучшими практиками защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности региона.

Елена Рулева представила коллегам опыт

Ленинградской области по взаимодействию с контрольно-надзорными органами и другими территориальными органами исполнительной власти.

Участникам были представлены примеры, когда при взаимодействии с руководством ведомства удалось решить системные проблемы предпринимателей. В частности, представители бизнеса жаловались на нарушение сроков выдачи документов при предоставлении государственных услуг, многочисленные отказы в регистрации сделок с объектами недвижимости и земельными участками, что послужило поводом обращения Уполномоченного к руководству ведомства для решения проблемы предпринимателей.

Основной акцент был сделан на вопросах снижения уровня административного давления и совместной работе с контрольно-надзорными органами по их улучшению.



30 МАЯ, ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

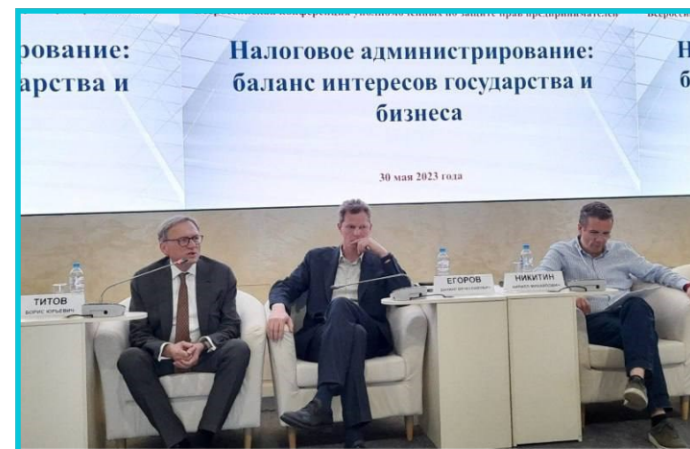
На весенней Всероссийской конференции уполномоченных подводили итоги 2022 года: так, в 2022 году региональные Уполномоченные сохранили бизнесу **3,9 млрд рублей**.

В ходе конференции участники обсудили результаты «Индекса административного давления», в котором федеральный институт Уполномоченного проанализировал статистику работы контрольно-надзорных ведомств. По его итогам отмечено снижение административного давления на бизнес и зафиксирован исторический минимум количества проверок в 2022 году.



Во второй половине конференции состоялось рассмотрение «спецдоклада» по актуальным проблемам бизнеса в 2023 году: поддержка промышленности, сельского хозяйства, помощь приграничным областям, а также возможность расчетов с зарубежными контрагентами в криптовалюте.

Завершилась межрегиональная конференция бизнес-омбудсменов сессией «Налоговое администрирование: баланс интересов государства и бизнеса». На сессии обсудили результаты эксперимента по применению автоматизированной упрощенной системы налогообложения, проблемы с внедрением Единого налогового счета, а также результаты контрольно-надзорных мероприятий, проводимых налоговыми органами в рамках 248-ФЗ.



**2 ИЮНЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА»**

В рамках Международной научно-практической конференции «Права и свободы человека и гражданина: актуальные проблемы науки и практики». Ряд мероприятий конференции посвящены защите прав на осуществление предпринимательской деятельности в условиях действия санкций и ограничений.

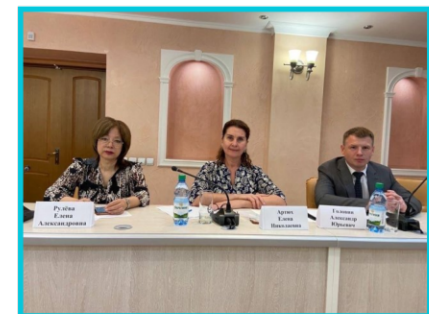
Обсуждались собранные материалы по обращениям и предложения, подготовленные рабочей группой Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей по анализу практики налогового администрирования. На мероприятии региональные уполномоченные обменялись опытом взаимодействия с налоговыми органами и высказали предложения по оптимизации дальнейшего межведомственного взаимодействия.

Одна из целей таких мероприятий – это обсуждение типичных жалоб, обращений и выработка стратегий является необходимым элементом для развития любого правозащитного

института. Обмен опытом и материалами позволяет актуализировать и систематизировать проблематику для дальнейшей подготовки предложений по изменению законодательства.

Отдельной сессией рассматривались вопросы использования уголовно-правового инструментария в экономической сфере. Самый острый вопрос на повестке был связан со сложностями защиты добросовестного бизнеса от уголовного преследования и необходимости расширения полномочий бизнес-омбудсменов.

Значительная часть уголовных дел в отношении субъектов предпринимательской деятельности возбуждается по итогам заключенных контрактов в рамках реализации национальных проектов. Достаточно остро стоит вопрос подмены гражданско-правового спора уголовным преследованием. В таких случаях и бизнес, и государство несет серьезные репутационные риски.



14-16 ИЮНЯ, ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ (ПМЭФ)

По приглашению организаторов Елена Рулева приняла активное участие в главном экономическом событии года.

Вместе с коллегами из других регионов ленинградский бизнес-омбудсмен участвовала в тематических дискуссиях, посвященных роли бизнеса на пространстве Евразии в современных условиях, законодательству о контроле, как драйверу экономического роста, донастройке налоговой системы через обратную связь, взаимодействию крупного бизнеса с субъектами МСП, дальнейшему формированию благоприятного делового климата.

Бизнес-омбудсмены обменивались практиками по защите интересов бизнеса и обсуждали развитие института в части расширения полномочий в рабочем порядке вместе с федеральным аппаратом и Б.Ю. Титовым.

26 ИЮНЯ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОВЕЩАНИЕ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В 2023 году основная программа была посвящена обобщению практики по итогам деятельности за 10 лет, а также рассмотрены особенности региональных аспектов защиты прав субъектов предпринимательской деятельности.

На круглом столе с привлеченными экспертами, юристами, адвокатами, представителями прокуратуры Ярославской области, посвященном уголовно-правовым и процессуальным проблемам защиты бизнеса, были обсуждены вопросы участия уполномоченных при уголовном судопроизводстве, а также предложения по совершенствованию законодательства, направленные на декриминализацию «предпринимательских» статей. Ещё один круглый стол касался практической реализации полномочий региональных бизнес-омбудсменов. Елена Рулева поделилась с коллегами опытом участия выездных проверках, а также на основе своих обращений сделала акцент на необходимости более широко рассматривать деятельность Уполномоченных при контрольно-надзорных

мероприятиях. В частности, был поднят вопрос об отсутствии в открытом доступе документов, которые сегодня являются основаниями для проведения внеплановых проверок, такие как поручения Президента и Правительства Российской Федерации.



28-29 СЕНТЯБРЯ, ФОРУМ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ

28-29 сентября региональный уполномоченный вместе с коллегами из десятка субъектов РФ, впервые принимали участие в данном общероссийском мероприятии, пытались донести позицию бизнеса и омбудсменов о снижении административного давления, «двойных стандартах» при развитии системы автоматической фиксации нарушений и сориентировать инспекции на реальную профилактику правонарушений, не стремиться обходить мораторий на проверки и ужесточать ответственность, например, за неисполнение предписаний.



19 ОКТЯБРЯ, КРУГЛЫЙ СТОЛ: «ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В УГОЛОВНОМ СУДОПРОИЗВОДСТВЕ»

Круглый стол «Вопросы обеспечения гарантий защиты прав предпринимателей в уголовном судопроизводстве» был организован на площадке Общественной палаты Санкт-Петербурга Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге Валерием Калугиным. Участниками дискуссии стали представители органов прокуратуры, правоохранительных ведомств, судебных органов, деловых бизнес-объединений, адвокатского сообщества.

На повестке дня стояли самые значимые для бизнеса вопросы, связанные с действиями следственных и правоохранительных органов, а также вопросы защиты прав субъектов предпринимательской деятельности при уголовном преследовании.

Обсуждали сложившуюся практику по избранию

меры пресечения для обвиняемых в преступлениях в экономической сфере. По мнению экспертов, несмотря на положительную динамику, в ряде случаев следственные и правоохранительные органы продолжают настаивать на заключении предпринимателей под стражу. В большинстве случаев применение этих мер аргументируется возможностью скрыться и противодействовать следствию. В свою очередь правозащитники и адвокаты ссылаются на избыточность принятия таких мер, как изоляция от общества и несоразмерность степени общественной опасности при расследовании большинства экономических дел.

Наиболее остро стоит вопрос ареста частной собственности бизнесменов, так как все чаще стали поступать обращения по необоснованному изъятию и удержанию, используемого в предпринимательской деятельности имущества, находящегося у других лиц, не являющихся подозреваемыми. Есть жалобы и связанные с несоблюдением требования о соразмерности стоимости арестованного имущества размеру вреда. Как правило, оценка происходит по номинальной стоимости долей в уставном капитале или кадастровой стоимости недвижимого имущества, а не по рыночной стоимости имущества.

Еще один злободневный вопрос касался перевода хозяйствующих споров в уголовную плоскость. Так, отсутствие чётких критериев разграничения гражданско-правовых отношений и уголовно-наказуемых деяний, позволяет одной из сторон спора использовать иные правовые инструменты. Необходимо исключить возможность использования уголовного преследования в качестве средства для давления на предпринимательские структуры и решения споров хозяйствующих субъектов, оградить от необоснованного привлечения к уголовной ответственности предпринимателей за неисполнение ими договорных обязательств в тех случаях, когда оно обусловлено обычными предпринимательскими рисками.



23 ОКТЯБРЯ, ПАРЛАМЕНТСКИЕ СЛУШАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЕ

Парламентские слушания в Государственной думе. При подготовке к мероприятию Уполномоченный обобщила предложения, поступившие от ленинградских предпринимателей. Среди них:

совершенствование 209-ФЗ в части критериев отнесения к малому и среднему бизнесу; реализация профилактических статей 248-ФЗ в системе подзаконных актов по КНД; защита малого торгового бизнеса от доминирования федеральных сетей.

23 октября уполномоченные по защите прав предпринимателей выступили на парламентских слушаниях в Государственной Думе как одна единая команда. В докладах от института Уполномоченных по защите прав предпринимателей нашли отражение наработки и предложения регионов. В том числе, актуальные вопросы ленинградского бизнеса, связанные с ростом тарифов на услуги субъектов естественных монополий.

Созвучные многим регионам проблемы подключения бизнеса к коммунальной инфраструктуре, необоснованного взимания платы за негативное воздействие, резкого роста тарифов на электроэнергию также были поставлены бизнес-омбудсменами на повестку.



23 НОЯБРЯ, ЮГОРСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ

В Ханты-Мансийске в рамках Югорского экономического форума состоялся круглый стол на тему "Обсуждение предложений по оптимизации критериев отнесения контролируемых объектов к различным категориям риска". Его участниками стали региональные уполномоченные по защите прав предпринимателей и бизнесмены. Уполномоченный выступала на данном мероприятии в онлайн формате с докладом об обязательности оценки добросовестности контролируемых лиц.

Цель этого мероприятия - обсудить рекомендации, разработанные во время практики, по улучшению текущих механизмов классификации контролируемых объектов и снижению рисков для предпринимателей, а также получить отзывы от представителей бизнеса.

Елена Рулева в своем выступлении отметила, что принцип добросовестности и его соблюдения призван создавать понятные и прозрачные правила игры в экономике, он позволяет сформировать комфортную

деловую среду и атмосферу доверия на рынке. К сожалению, подобный критерий носит полностью декларативный характер и не применяется как инструмент, направленный на стимулирование бизнеса при соблюдении обязательных требований. Так после проведения мониторинга региональной базы на территории Ленинградской области из 16 видов регионального контроля и надзора - только у одного учитывается признак добросовестности.

Кроме того, определение понятия "добросовестность" вызывает различные толкования и интерпретации. Контрольные органы не всегда имеют четкие методики и алгоритмы оценки добросовестности и применения стимулирующих мер.

Развитие инструментов самообследования

Показатели группы «Самообследование» позволяют оценить степень внедрения органом контроля одностороннего профилактического мероприятия, применение которого отражает стремление органа контроля приоритизировать требования по степени значимости, повысить осведомленность, внутреннюю мотивацию контролируемых лиц соблюдать обязательные требования без участия государства.

Контрольный орган	Включение са- мообследования в положение как обязательного мероприятия		Реализация сервиса для контролируемых лиц		Помощь оказания мехов контроля		Качество контрольных вопросов		Учет добросо- вестности		Итого
	Значение	Балл	Значение	Балл	Значение	Балл	Значение	Балл	Значение	Балл	
Ространснадзор	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	4
Роструд	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2
Роспотребнадзор	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
МЧС России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Росавианавигация	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Росреестр	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ростехнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Росприроднадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Росагронадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Росстаннадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Чтобы найти наилучшие решения и разработать эффективные механизмы поощрения добросовестности, необходимо продолжить проведение исследований и обсуждений по данной теме с участием различных сторон - предпринимателей, контролирующих органов, экспертов и общественности.

24 ДЕКАБРЯ, ЕЖЕГОДНАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В Краснодарском крае на деловом собрании Юга и других сессиях Всероссийской конференции Уполномоченные по защите прав предпринимателей из всех регионов страны обсуждали актуальные вопросы, стоящие перед бизнесом, а также подвели итоги работы за прошедший год и наметили планы на 2024 год.

Программа делового собрания включала несколько секций:

- ◆ Финансовые инструменты поддержки бизнеса: хватит ли потенциала льготных программ?

- ◆ Рынок труда: проблемы, возможности, решения
- ◆ Имущественные вопросы в предпринимательской деятельности

Состоялась рабочая встреча с руководством таможенного управления ФТС России под названием «Таможенные барьеры: проблемы и решения для бизнеса». На ней защитники бизнеса обсудили с представителями Таможенной службы вопросы касающиеся:

- ◆ порядка и преимуществ досудебного урегулирования споров и ведомственного обжалования решений в области таможенного дела и консультирования
- ◆ оказания государственной услуги по вопросам таможенного дела
- ◆ особенности таможенного администрирования в условиях обеспечения безопасности Российской Федерации в сфере внешнеэкономической деятельности

Эксперты ФТС сообщили, что больше половины поданных жалоб предпринимателями, удовлетворяется таможней. Сотрудники службы также напомнили, что подать обращение можно — письменно или через

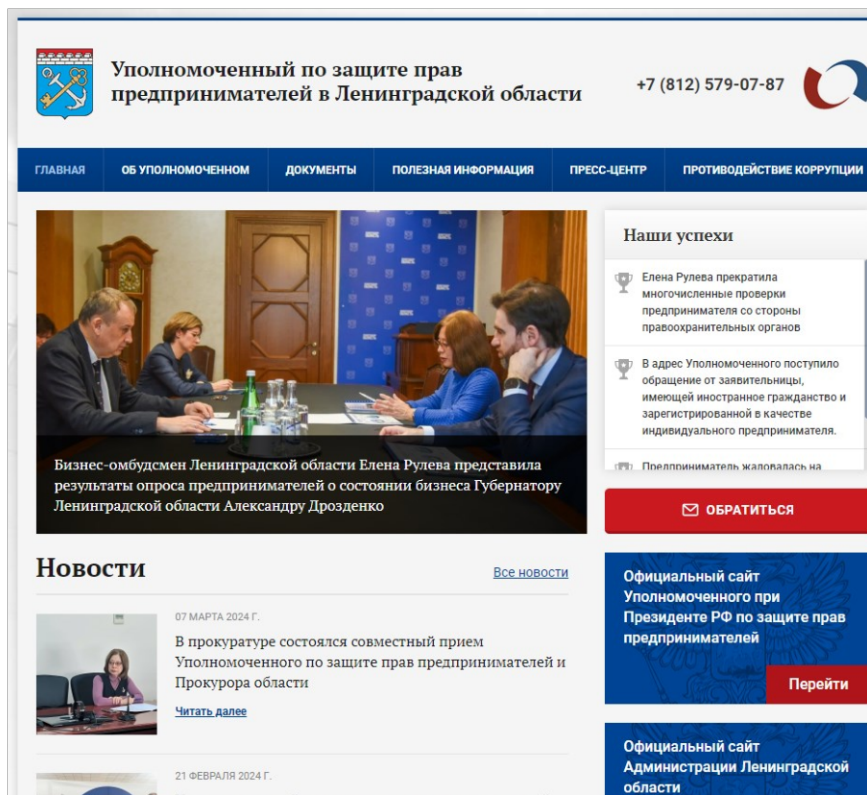
электронный кабинет декларанта, рассмотрят ее в течение 30 дней.

Дополнительно обсуждались и проблемы, возникающие на таможне по вопросу начисления утилизационного сбора на ввозимые автомашины, тематика ошибок, которые участники внешнеэкономической деятельности допускают при заполнении таможенных деклараций, омбудсмены также транслировали и недовольство бизнеса работой таможенной системы управления рисками.



ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информирование предпринимательского сообщества о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области активно ведется через сайт Уполномоченного, который расположен по адресу: www.ombudsmanbiz47.ru



Все мероприятия, проводимые Уполномоченным, а также при его поддержке, находят отражение в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, что позволяет привлечь внимание предпринимательского сообщества региона к актуальным вопросам.

В качестве дополнительного инструмента для привлечения внимания общественности к деятельности бизнес-омбудсмана используется федеральный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титова (ombudsmanbiz.ru), куда направляются информационные материалы, связанные с деятельностью регионального Уполномоченного.

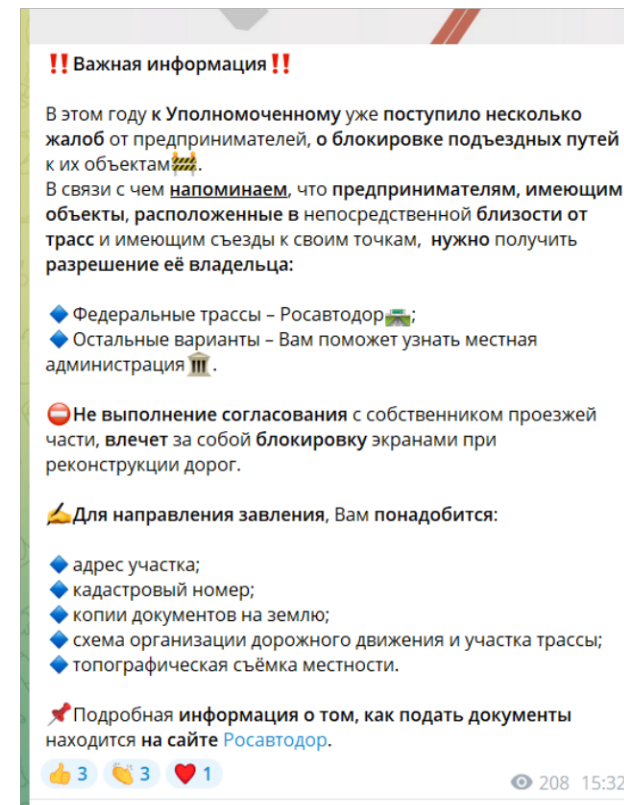
По данным системы мониторинга «Медialogия» в различных средствах массовой информации было **524** публикации об Уполномоченном в 2023 году, в более чем 20 СМИ.

В течение года публикации и репосты новостей бизнес-омбудсмана появлялись на различных площадках, группах в социальных сетях.

С 2023 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей ведет деятельность в таких социальных сетях, как «ВКонтакте», «Telegram».



На данных ресурсах оперативно выкладываются актуальные новости с прошедших мероприятий с участием Уполномоченного, анонсы, ссылки на полезные для предпринимательского сообщества публикации в СМИ.



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2023

126	Жалобы субъектов предпринимательской деятельности на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления и организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц
47	Обращения субъектов предпринимательства, не являющихся жалобами, но содержащие просьбу о разъяснении вопросов, касающихся их прав в сфере предпринимательской деятельности, в том числе, предусмотренных законодательством форм и способов защиты данных прав и законных интересов, при отсутствии доводов об их фактическом нарушении
43	Предложения субъектов предпринимательской деятельности об изменении действующего законодательства РФ
10	Обращения, не по компетенции

226 жалоб и обращений поступило к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2023 году.

Количество отказов от рассмотрения составило чуть больше 4%, основная причина – предмет жалобы не входит в компетенцию Уполномоченного, а именно:

- ◆ Обращения не от субъектов предпринимательской деятельности – физических лиц, некоммерческих организаций, объединяющих граждан и пр.
- ◆ Обращения, которые являются спором хозяйствующих субъектов.
- ◆ Обращения из исправительных учреждений, которые не затрагивали вопросы защиты их прав, как субъектов предпринимательской деятельности
- ◆ Просьбы от адвокатов оказать содействие в рамках уголовного

расследования, опираясь на статус их подзащитных о регистрации их в качестве субъектов предпринимательской деятельности.

В таких случаях были подготовлены разъяснения и оказана консультативная помощь.

ВСЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ:	226
УГОЛОВНО-ПРАВОВОГО ХАРАКТЕРА	8
АДМИНИСТРАТИВНОГО ХАРАКТЕРА	218
РАССМОТРЕНО ОБРАЩЕНИЙ	201
ОСТАВЛЕНО НА КОНТРОЛЕ	21
ОРГАНИЗОВАНО И ПРОВЕДЕНО МЕДИАЦИЙ	12
ПРИНЯТО УЧАСТИЕ В СУДЕБНЫХ ЗАСЕДАНИЯХ	7

Помимо рассмотрения письменных жалоб Уполномоченный осуществляет взаимодействие с предпринимателями в следующих форматах:

УСТНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ



ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ

ВСТРЕЧИ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ



ПУБЛИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ АКТУАЛЬНОЙ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ ВСТРЕЧ, ПЕРЕГОВОРОВ (МЕДИАЦИЯ)



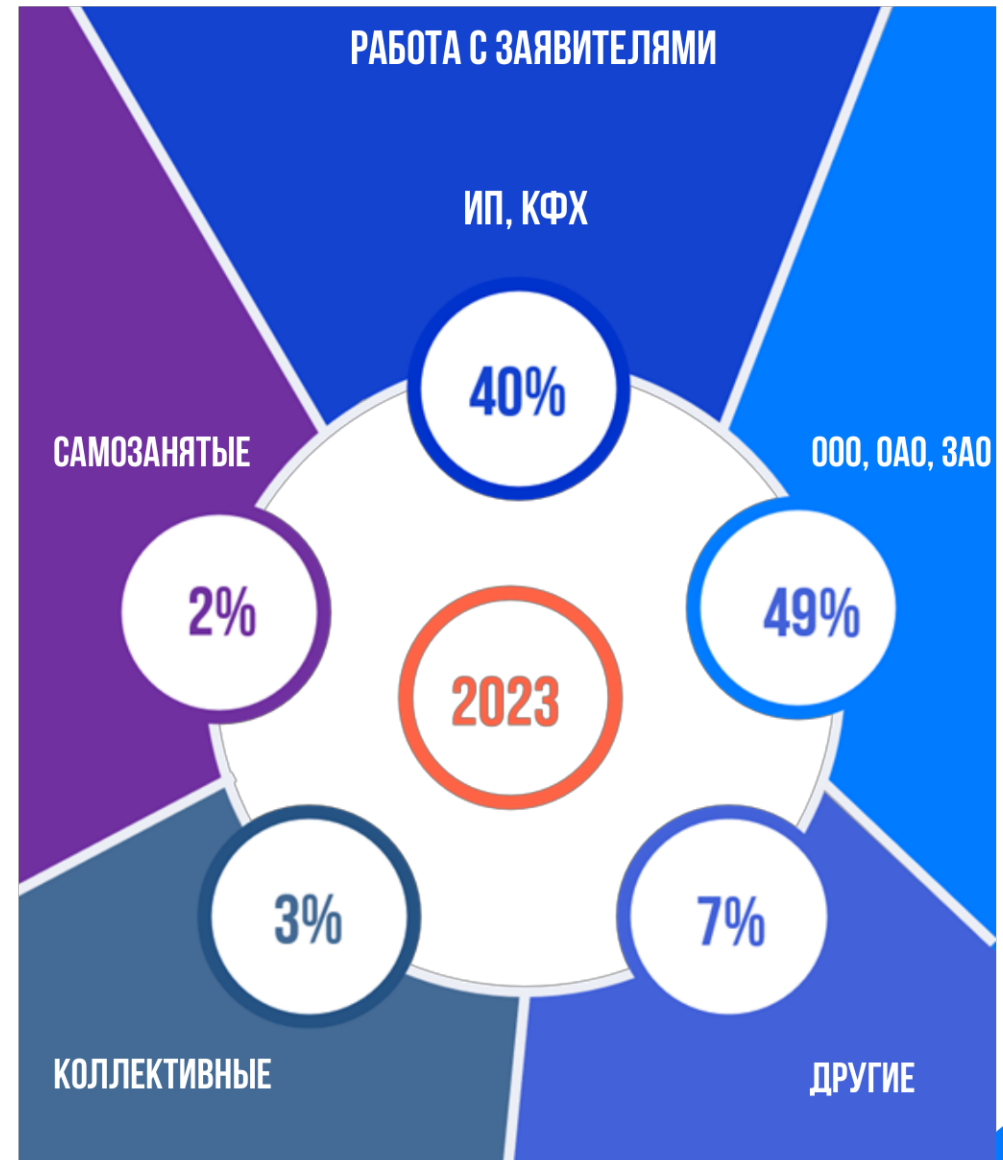
УЧАСТИЕ В ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ ДЛЯ БИЗНЕСА

Один из ключевых аспектов работы Уполномоченного - обеспечение открытости для бизнеса. Постоянный диалог и своевременная обратная связь способствуют снижению социальной напряженности в предпринимательской среде.



Личный прием Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области осуществляет каждый последний четверг месяца

РАБОТА С ЗАЯВИТЕЛЯМИ

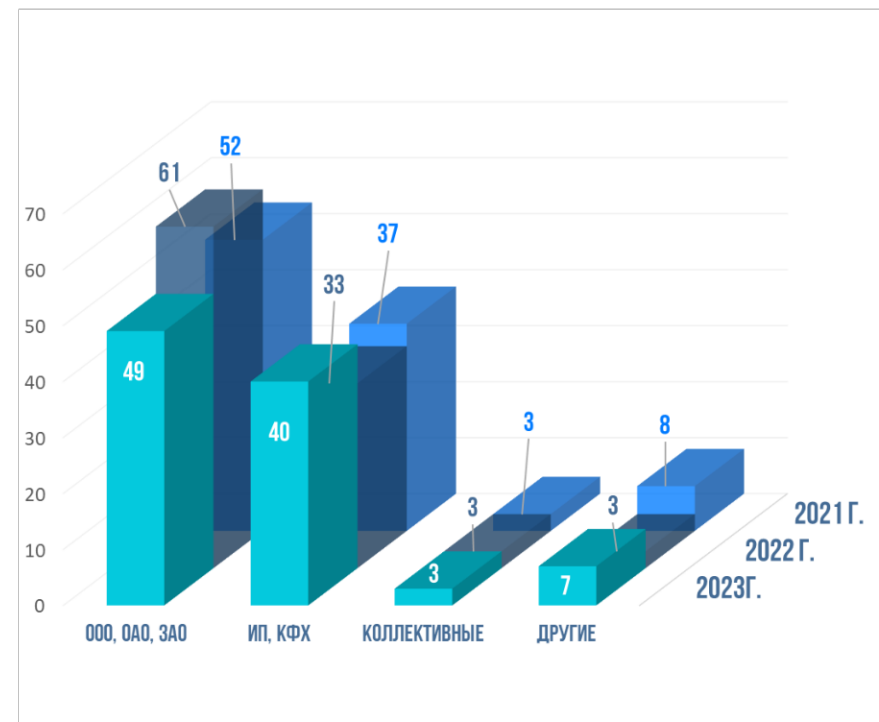


Почти половина **(49%)** письменных жалоб поступило от собственников или руководителей различных Обществ. **40%** обратившихся имеют статус индивидуальных предпринимателей или глав крестьянско-фермерских хозяйств. Представители законодательной власти, некоммерческих структур составили **7%** из всего числа письменных заявлений в адрес Уполномоченного. Коллективные жалобы от бизнеса связаны с отраслевым или территориальным признаками - **3%**. В 2023 году начали поступать и были рассмотрены жалобы от самозанятых граждан с просьбами о содействии или разъяснении законодательства, доля таких жалоб составила **2%**.

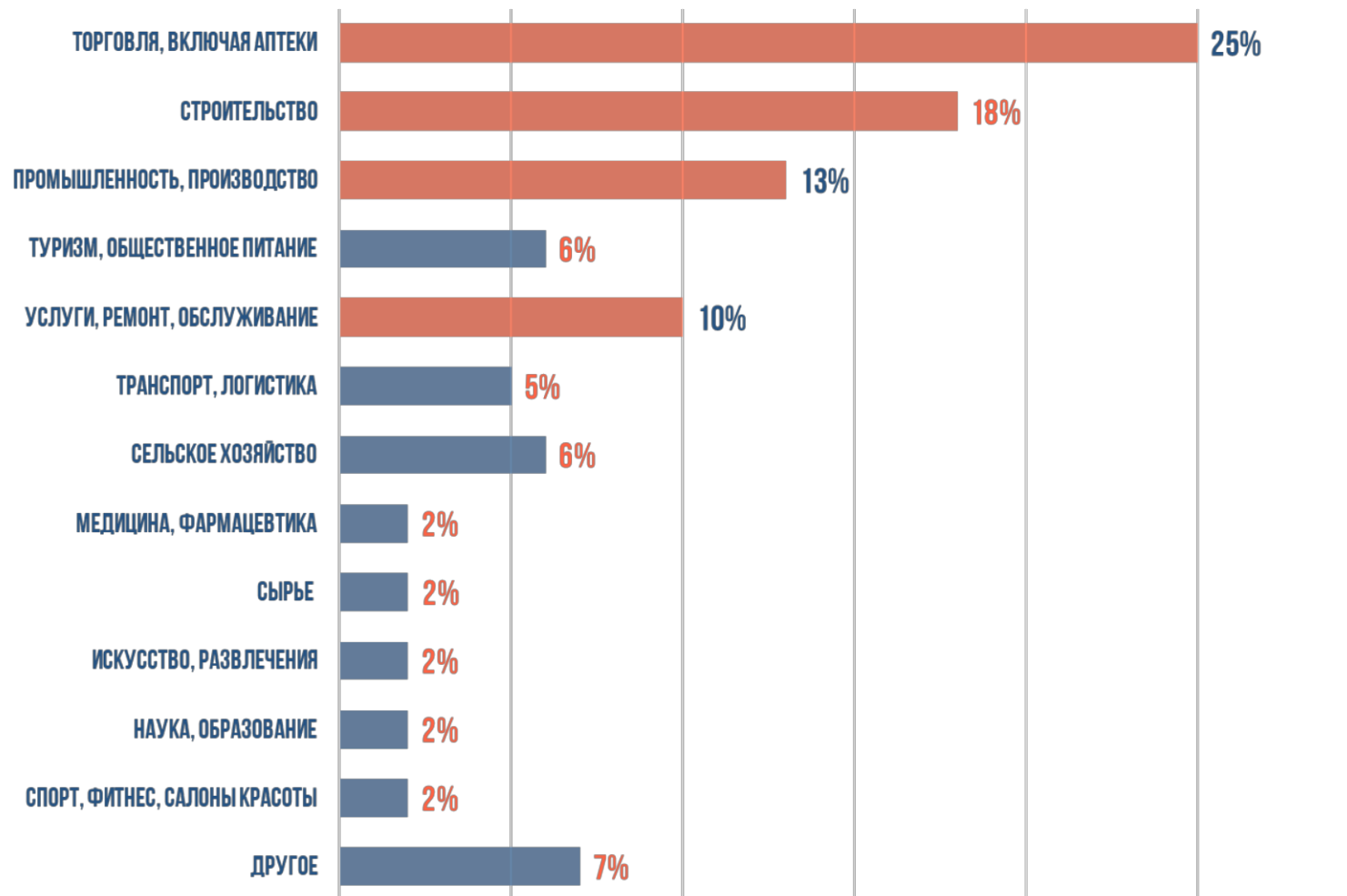
По сравнению с прошлым годом (2022: 61% ООО, ОАО, ЗАО; 33% ИП, КФХ) соотношению обратившихся юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выровнялось. Также почти в два раза увеличилось количество обращений от общественных организаций, все они связаны с различными законодательными инициативами или системными проблемами, которые затрагивают значительное количество субъектов предпринимательской деятельности.

В 2023 году больше **23%** обратившихся предпринимателей обращались ранее к Уполномоченному по другим вопросам, **6%** обратились повторно в течение последних трех лет.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО ГОДАМ В %



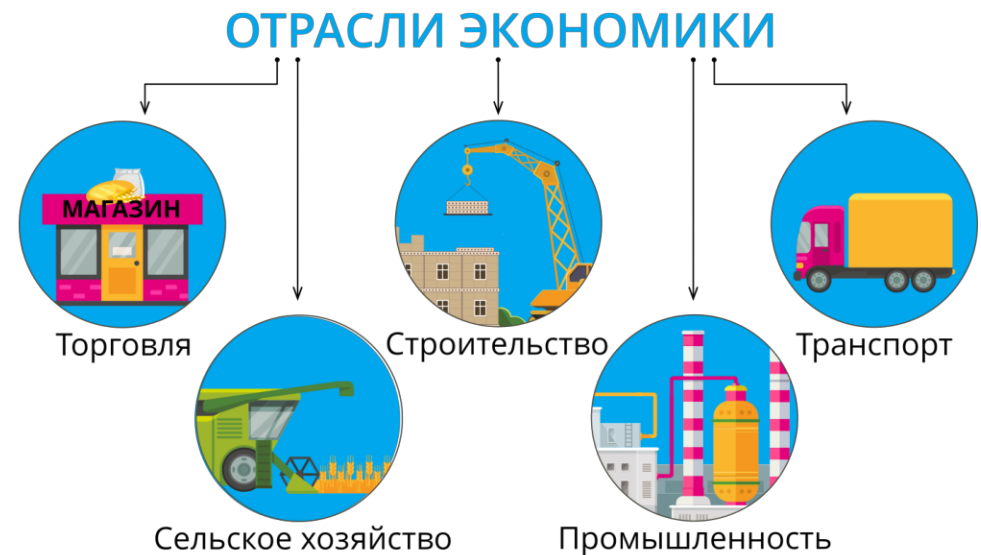
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



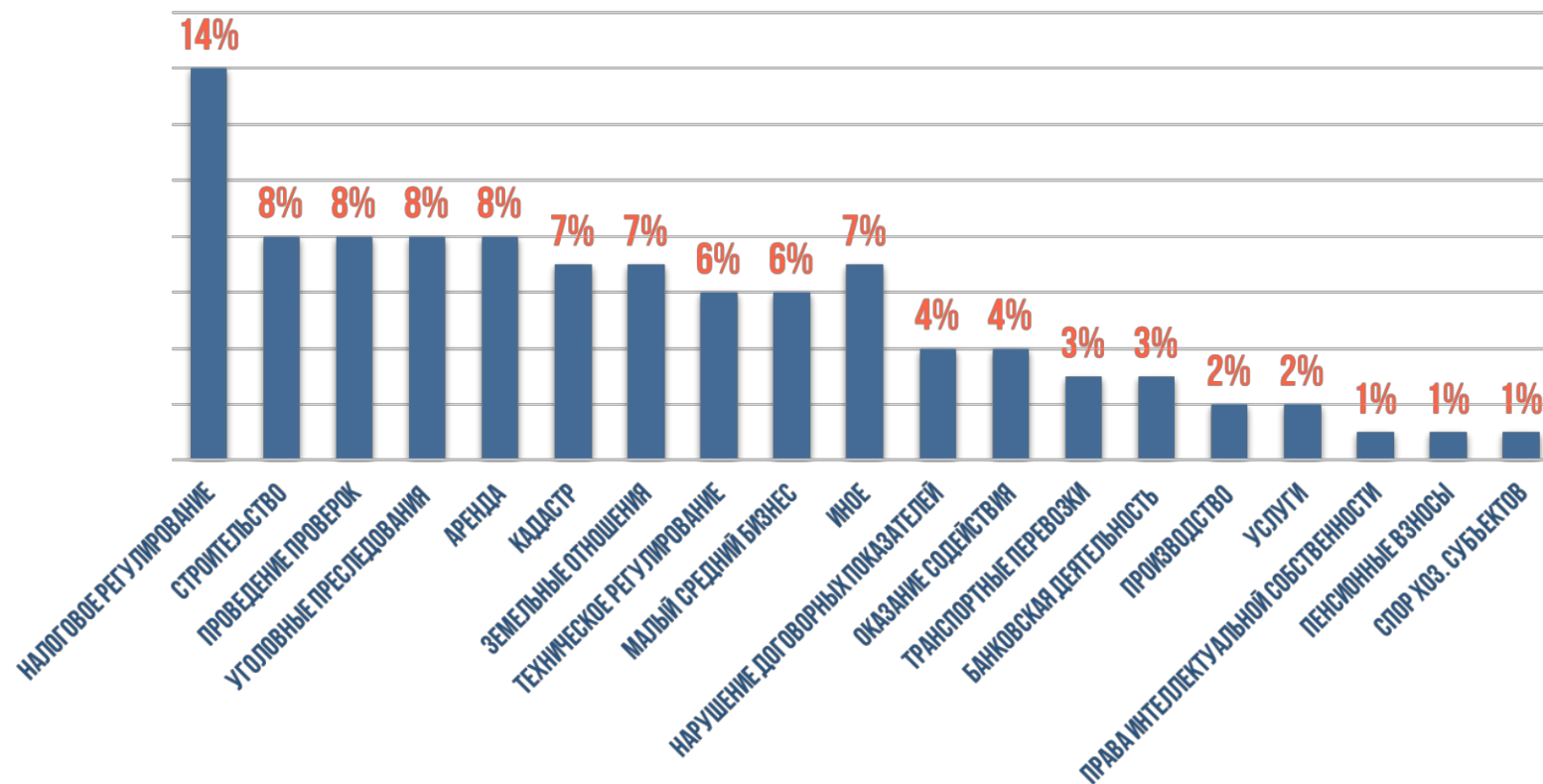
Четверть обратившихся предпринимателей занимаются торговлей. Тематика жалоб от представителей этой сферы разнообразна и затрагивает широкий спектр экономической деятельности. Еще одна многочисленная отрасль, от которой поступают жалобы — это строительство, проектирование, недвижимость, доля этих обращений составила **18%**. Предмет таких обращений - чаще всего административные сложности при строительстве, часть вопросов затрагивают земельные отношения. Далее следуют представители промышленности и производства — **13%**, в том числе, от легкой промышленности и небольших организаций. Подобное распределение сохраняется в жалобах к Уполномоченному по защите прав предпринимателей последние 3 года. Каждое **десятое обращение** поступило от предпринимателей, оказывающих бытовые услуги и ремонт для населения, ситуации касаются аренды, налогов и сферы ЖКХ. В два раза по сравнению с прошлым годом снизилось количество жалоб от представителей туристической сферы (2022 – 13,5%),

их доля составила **6%**, аналогичное количество письменных жалоб поступило от представителей агропромышленного комплекса.

Остальные сферы, чаще всего связаны с конкретными ситуациями и не носят системный отраслевой характер.



При классификации, поступающих жалоб и обращений для оценки сфер деятельности или отношений, в которых произошло нарушение используется шкала, состоящая из более, чем 30 направлений деятельности. Заявители могут выбрать несколько вариантов, так как некоторые жалобы затрагивают несколько сфер одновременно.



В 2023 году значительное количество обращений от предпринимателей (14%) были связаны с размером ставки налога на имущество, блокировкой расчетных счетов налоговыми органами, трудностями при внесении изменений сведений в ЕГРЮЛ, а также часть обращений содержала просьбу оказать содействие в закрытии (прекращении) предпринимательской деятельности. Обращения о снижении ставки налога на имущество организаций поступили от групп предпринимателей (коллективные), от бизнес-объединений региона, а также в индивидуальном порядке. По итогам проведенной кадастровой оценки стоимость торговых центров общей площадью свыше 1000 квадратных метров значительно возросла, а также заканчивала свое действие льготная налоговая ставка. Налог на имущество рассчитывается в процентном соотношении от установленной кадастровой стоимости. Таким образом, налоговая нагрузка для такой категории налогоплательщиков значительно увеличилась. Уполномоченный по защите прав предпринимателей обратился за поддержкой в адрес Губернатора Ленинградской области

А. Ю. Дрозденко, а также в профильную комиссию при Законодательном Собрании Ленинградской области с просьбой продлить ранее действующую льготу.

18 октября 2023 года Губернатор Ленинградской области Дрозденко А.Ю. подписал областной закон № 115-оз «О внесении изменений в статью 1 областного закона «О налоге на имущество организаций». В 2023 году налоговая ставка на имущество организаций составила 1,5 процента. Указанные изменения начали свое действие с 1 января 2023 года.

После принятия вышеуказанной льготы, вновь поступил ряд обращений, на этот раз от индивидуальных предпринимателей, которые имели на праве собственности аналогичные объекты, но действие поправок на них не распространялось, так как для данной категории налогоплательщиков подобная льгота (ставка налога на имущество) регулируется на муниципальном уровне.

Уполномоченным был проведен анализ действующих ставок налога на имущество. Ряд поселений, решениями советов депутатов самостоятельно приняли решение о снижении ставки налога на имущество по аналогии с региональными властями, в том числе приняли решение о более низкой процентной ставке:

НАЛОГ НА ИМУЩЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ		
НАИМЕНОВАНИЕ		НАЛОГОВАЯ СТАВКА ДЛЯ ОБЪЕКТОВ В 2023 ГОДУ (ПЕРИОД ОПЛАТЫ 2024)
1.	г. Всеволожск Заневское ГП	1 %
2.	г. Кингисепп	для объектов, чья кадастровая стоимость менее 300 млн. – 1%, свыше – 2 %
3.	г. Лодейное поле	1 %
4.	Сосновоборский городской округ	для объектов, чья кадастровая стоимость менее 300 млн. - 0,5 %, свыше – 2 %
5.	Пикалевское ГП Ефимовское ГП Самойловское СП	1%

6.	Отраденское ГП	1%
7.	Веревское МО Елизаветинское СП МО Город Коммунар Сиверское ГП Сусанинское СП	1%
8.	Сясьстройское ГП Староладожское ГП	1%
9.	Светогорское ГП	1%

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГДЕ СТАВКА ЗЕМЕЛЬНОГО НАЛОГА
СОСТАВЛЯЕТ 2%

НАЛОГ НА ИМУЩЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ		
НАИМЕНОВАНИЕ		НАЛОГОВАЯ СТАВКА ДЛЯ ОБЪЕКТОВ В 2023 ГОДУ (ПЕРИОД ОПЛАТЫ 2024)
1.	Г. Волхов	2%
2.	Г. Гатчина	2%
3.	Рощинское ГП, Каменногорское ГП	2%
4.	Г. Приозерск	2%
5.	Г. Сланцы	2%
6.	Г. Подпорожье	2%

**НАЛОГ НА ИМУЩЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

НАИМЕНОВАНИЕ		НАЛОГОВАЯ СТАВКА ДЛЯ ОБЪЕКТОВ В 2023 ГОДУ (ПЕРИОД ОПЛАТЫ 2024)
7.	г. Кировск Отраденское ГП Прилажожское ГП Шлиссельбургское ГП Мгинское ГП Павловское ГП Синявинское Назиевское ГП Шумское СП Суховское СП	2%
8.	г. Волхов Новоладожское ГП Бережковское СП Вындиноостровское СП Кисельнинское СП Колчановское СП Пашское СП Потанинское СП Свирицкое СП Селивановское СП Староладожское СП Усадищенское СП Хваловское СП	2%

**НАЛОГ НА ИМУЩЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

НАИМЕНОВАНИЕ		НАЛОГОВАЯ СТАВКА ДЛЯ ОБЪЕКТОВ В 2023 ГОДУ (ПЕРИОД ОПЛАТЫ 2024)
9.	Новодевяткинское СП Токсово ГП Сертоловское ГП Свердловское ГП Токсовское ГП	2%
10.	г. Тосно	2%
11.	Пениковское СП Копорское СП Аннинское СП Виллозское ГП	2%
12.	г. Волосово	2%

После анализа в адрес органов местного самоуправления были направлены письма с предложением рассмотреть возможность принять аналогичную (пониженную) ставку для данной категории налогоплательщиков.

По итогу рассмотрения положительный
ответы был получен от :

г. Выборг - 1,5%

г.Тихвин, Отрадненское ГП - 1 %

г. Кириши - 1,25 %

Бокситогорское ГП, Большедворское
СП, Борское СП, Лидское СП - 1,5%

Суть жалоб и обращений, затрагивающих взаимодействие с налоговым органом, как указывалось ранее, имеет достаточно широкий спектр, в том числе особенно актуален в прошлом году - вопрос внедрения ЕНС (Единого налогового счета). Предприниматели были обеспокоены отсутствием информации в личных кабинетах и возможных штрафных санкций и пеней. Управление Федеральной налоговой службы по Ленинградской области на постоянной основе проводила вебинары, а Уполномоченный размещала информацию о мероприятиях и актуальные разъяснения о внедрении сервиса.

Одно из обращений поступило от компании с просьбой оказать содействие в предоставлении рассрочки по уплате НДС. Представители компании столкнулись с тем, что несколько раз безуспешно обращались в налоговые органы, но по разным причинам их заявления не принимались. Уполномоченным было организовано рабочее совещание с участием Заместителя руководителя Управления ФНС России по Ленинградской области М. В. Коваленко и представителя компании. В результате предприниматель разобрался в том, какие недостатки в документах нужно устранить, чтобы они были приняты к рассмотрению. После детального изучения ситуации

компании, а также анализа всех предоставленных документов, налоговые органы приняли решение в пользу предпринимателя и предоставили ему рассрочку.

Такой результат не был бы возможен без совместной и слаженной работы Уполномоченного, налоговых органов и предпринимателя.

***Взаимодействие и сотрудничество
Уполномоченного с налоговой
службой носит конструктивный и
эффективный характер***

Сложности в строительной сфере и ЖКХ, арендные отношения, проведение проверок, уголовные преследования - следующая категория жалоб (8%).

Если ранее предметом жалоб в строительной

сфере были отказы в согласовании документов или нарушение сроков, а также другие административные трудности, то сейчас у бизнеса возникают инфраструктурные сложности, такие как: необходимость строительства дороги, увеличение мощности электрических сетей (строительство новых энергопринимающих устройств), введение новых, более экономичных тепловых носителей и др.

Так, один из обратившихся предпринимателей безуспешно пытался увеличить электрическую мощность для своего салона красоты, который находится в многоквартирном доме. Существующие мощности не позволяли поставить новое современное оборудование, управляющая компания не шла на диалог с бизнесменом, а без ее участия направить заявку в энергетическую компанию было невозможно.

В целях содействия предпринимателю Уполномоченный обратилась за помощью в комитет по жилищному надзору Ленинградской области, который оказал содействие в организации диалога между управляющей компанией и предпринимателем. По итогам рассмотрения заявитель направил благодарность в адрес Уполномоченного, подписав договор на увеличение электрической мощности.



Большая часть жалоб к Уполномоченному, связанных с арендными отношениями, находилась в стадии судебного процесса. Органы местного самоуправления обращались в суд для расторжения договорных отношений, а также взыскания пеней или просрочек.

При наличии оснований Уполномоченным направлялось правовое заключение в суд. Часть этих жалоб продолжают находиться в работе в 2024 году до вынесения решения суда.

Значительно снизилось количество заявлений, связанных с проведением проверок, но показатель оказался выше, чем в прошлом году (2022 г. 5,8%, 2023 г. – **8%**). В отчетном периоде возникли вопросы обоснованности деятельности ЛОГКУ «Леноблэкомилция», несогласие с результатами документарных проверок, обоснованность присвоения «категории риска» для организации, и соответственно принятия решения о проведении контрольного мероприятия.

Одна из обратившихся компаний, оказывающая медицинские услуги, попросила проверить обоснованность включения их организации в план плановых проверок Управления Роспотребнадзора на 2023. Заявитель ссылаясь на действующий мораторий на проведение плановых проверок, а также на низкую категорию риска, к которой относится их организация.

В ходе рассмотрения документов организации Уполномоченный направил разъяснение.

Так, каждый контрольно-надзорный орган присваивает свою категорию риска, и для его определения организации необходимо самостоятельно проверить на сайте ведомства присвоенную категорию, а в случае несогласия направить необходимые документы и заявление об оспаривании.



РОСПОТРЕБНАДЗОР



ВЫСОКАЯ
КАТЕГОРИЯ РИСКА



РОСЗДРАВНАДЗОР



НИЗКАЯ
КАТЕГОРИЯ РИСКА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

[HTTPS://ROSZDRAVNADZOR.GOV.RU/SERVICES/CALCULATOR](https://roszdravnadzor.gov.ru/services/calculator)

КАЛЬКУЛЯТОР КАТЕГОРИИ РИСКА

Калькулятор категории риска служит для определения подконтрольным субъектом присвоенной ему категории риска.

Калькулятор категории риска разработан в соответствии с [Паспортом реализации проекта «Совершенствование функции государственного надзора в сфере здравоохранения в рамках реализации приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности»](#), утвержденным протоколом заседания проектного комитета от 13 февраля 2018 года № 1.

Для расчета категории риска выберите соответствующий вид деятельности:

- ☐ Медицинская деятельность
- ☐ Фармацевтическая деятельность в части розничной торговли
- ☐ Фармацевтическая деятельность в части оптовой торговли
- ☐ Производство лекарственных средств для медицинского применения
- ☐ Деятельность в сфере обращения медицинских изделий

ДАЛЕЕ

Вопросы уголовного преследования, по итогу прошлого года оказались предметом обращений в **8%** случаев. Два поступивших случая не относились непосредственно к предпринимательской деятельности, но содержали просьбу оказать содействие или дать разъяснение о закрытии ИП или организации, причины нахождения в следственном изоляторе никак не были связаны с ведением предпринимательской деятельности. Еще одна причина обращений - это помощь в возврате изъятых вещей и ценностей в результате обысков в рамках проверки по уголовным делам. Претензии правоохранительных органов по выданным субсидиям или выполненным государственным

или муниципальным контрактам, также являлись предметом жалоб к Уполномоченным. Стоит отметить, что в рамках поступивших обращений, информации об избрании меры пресечения в виде ареста не поступало.

Из письма Прокуратуры Ленинградской области
№ 16-12-2024:

«Судами первой инстанции в 2023 году рассмотрено 1 постановление следственного органа о возбуждении перед судом ходатайства об избрании в отношении обвиняемого (подозреваемого) меры пресечения в виде заключения под стражу, которое удовлетворено судом».

ОРГАНАМИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ВОЗБУЖДЕНО
УГОЛОВНЫХ ДЕЛ В СФЕРЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
СОСТАВАМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ
С Т. 159-159.6, 160, 165, 169-199.2 УК РФ:

2021 год	39
2022 год	37
2023 год	24

Кроме того, Уполномоченным был направлен запрос ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области о преступлениях, совершенных субъектами предпринимательской Ленинградской области или находящимся в компетенции следственных органов.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

СТАТЬЯ УК РФ	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Количество преступлений зарегистрированных в отчетном периоде	Направлено в суд	Прекращено уголовных дел	Прекращено уголовных дел по реабилитирующим основаниям	Прекращено уголовных дел по реабилитирующим основаниям	В производстве
СТ. 145.1	Частичная невыплата свыше трех месяцев заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных установленных законом выплат, совершенная из корыстной или иной личной заинтересованности руководителем организации, работодателем - физическим лицом, руководителем филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации	4	1	5	2	3	3
СТ. 159	Мошенничество	27	13	4	0	4	62
СТ. 160	Присвоение или растрата	0	1	0	0	0	1
СТ. 171.1	Осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или без лицензии либо без аккредитации в национальной системе аккредитации или аккредитации в сфере технического осмотра транспортных средств в случаях, когда такие лицензия, аккредитация в национальной системе аккредитации или аккредитация в сфере технического осмотра транспортных средств обязательны, если это деяние причинило крупный ущерб гражданам, организациям или государству либо сопряжено с извлечением дохода в крупном размере, за исключением случаев, предусмотренных статьей 171.3 настоящего Кодекса	6	4	2	1	1	2

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

СТАТЬЯ УК РФ	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Количество преступлений зарегистрированных в отчетном периоде	Направлено в суд	Прекращено уголовных дел	Прекращено уголовных дел по реабилитирующим основаниям	Прекращено уголовных дел по реабилитирующим основаниям	В производстве
СТ. 174.1	Легализация (отмывание) денежных средств или иного имущества, приобретенных лицом в результате совершения им преступления	1	1	0	0	0	2
СТ. 199	Уклонение от уплаты налогов, сборов, подлежащих уплате организацией, и (или) страховых взносов, подлежащих уплате организацией - плательщиком страховых взносов	2	3	1	1	0	5
СТ. 199.2	199.2. Соккрытие денежных средств либо имущества организации или индивидуального предпринимателя, за счет которых должно производиться взыскание налогов, сборов, страховых взносов	5	0	9	5	4	2
СТ. 204	Коммерческий подкуп	1	0	1	1	0	0
СТ. 210	Организация преступного сообщества (преступной организации) или участие в нем (ней)	1	0	0	0	0	1
СТ. 291	Дача взятки	2	2	0	0	0	0

Жалобы на увеличение кадастровой стоимости составили **6%**, предприниматели были не согласны с новой оценкой и просили Уполномоченного повлиять на ее результаты. В случае выявления технических ошибок: площади объекта, года постройки и др. параметров, соответствующее обращение направлялось в ГБУ ЛО «ЛенКадоценка». Если же вопрос был связан исключительно с экономической составляющей, то заявителю направлялись рекомендации о порядке установления кадастровой стоимости через суд.

Предприниматели, несогласные с размером установленной кадастровой стоимости, имеют возможности и механизмы для ее изменения. Однако, в случае установления новой кадастровой стоимости, предприниматель вновь будет вынужден обращаться в суд за установлением новой стоимости.

Сложившаяся ситуация типична для многих субъектов Российской Федерации, работа по совершенствованию методики и установлению справедливой «стоимости» продолжается на федеральном уровне, в том числе с участием региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей.

Так по итогам запроса в Ленинградский областной суд от 25.10.2023 №1-7-511 была получена следующая информация:

*«За период 01.01.2022 – 30.09.2023 гг. к производству в Ленинградский областной суд принято **89** административных дел, из них **87** административных дел об установлении кадастровой стоимости в размере рыночной стоимости.*

*Рассмотрено **74** административных дела.*

*По **66** делам требования об установлении кадастровой стоимости в размере рыночной стоимости удовлетворены».*

ИСТОРИЯ ОДНОГО ОБРАЩЕНИЯ

В феврале 2023 года к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области Елене Рулевой обратилась собственник торгового центра. По итогам кадастровой оценки помещения стоимость объекта выросла несоразмерно его рыночной цене.

Предприниматель не была согласна и самостоятельно провела независимую оценку и направила заявление об установлении кадастровой стоимости в размере рыночной. Отчёт был принят, заявление удовлетворено. Все эти действия были необходимы для уменьшения суммы налога на имущество, который рассчитывается исходя из кадастровой стоимости.

Однако, для перерасчёта необходимо, чтобы сведения были также изменены в «Едином государственном реестре недвижимости». Подходил срок уплаты налога, но сумма так и не была изменена (срок уплаты налога на имущество не позднее 28 февраля, следующего за истекшим налоговым периодом). Предприниматель обратилась к Уполномоченному, так как самостоятельно не смогла решить данный

вопрос. Елена Рулева обратилась к руководителям обоих ведомств для решения вопроса. Выяснилось, что сведения от одной организации были отправлены, но из-за технического сбоя не пришли в регистрирующий орган. По мнению Елены Рулевой, предприниматель в таких ситуациях становится заложником обстоятельств и никак не может повлиять на результат и получить обратную связь, так как формально один орган выполнил работу, а у другого нет никаких сведений о необходимости внести изменение.



Земельные отношения традиционно входят в тройку лидеров по структуре жалоб **7%**, в 2023 году в процентном соотношении этот показатель ниже (11,1 % - 2022 год). Причины обращений следующие:

- ◆ отказы в предоставлении земельных участков в аренду или собственность;
- ◆ уточнение/изменение вида разрешенного использования;
- ◆ организация доступа (проезда) к арендованному участку.

Вопросы технического регулирования касались **6%** жалоб. Большая часть касалась несогласия субъектов предпринимательской деятельности с ответами различных ведомств по таким вопросам как передача имущества Водоканалу, несоответствие параметров воды, несогласие со стоимостью и условиями временного подключения к электрическим сетям. Спектр вопросов достаточно широк и не всегда связан с действиями субъектов естественных монополий.

Жалобы, связанные с малым и средним бизнесом, составили также **6%**. Прежде всего это

обращения по вопросам возврата выданных субсидий, которые получили предприниматели. Все больше предпринимателей не могут выполнить обязательства по раннее полученным субсидиям, сложность заключается в падении спроса и изменении экономической ситуации.

В частности, при получении финансовых мер поддержки необходимо запланировать в зависимости от вида субсидии или гранта в течение трехлетнего срока увеличение нескольких экономических показателей одновременно, один из них – это рост численности наемных сотрудников. Достижение показателя определяется на основании предоставляемых за отчетный период данных Федеральной налоговой службы.

В ряде приоритетных отраслей и сфер увеличение количества работников является неэффективным и не способствует повышению производительности труда. Внедрение новых технологий, оборудования и модернизация производств направлены на снижение использования человеческих ресурсов, на повышение производительности труда, увеличение качества существующих рабочих мест, развитие компетенций и уровня профессиональной подготовки.

Также при расчете среднесписочной численности работников не учитываются современные тенденции найма сотрудников на неполный рабочий день (частные образовательные услуги) или занятость сотрудников при реализации конкретных проектов (туристическая сезонная деятельность, услуги проката и пр.).

В агропромышленном комплексе, учитывая сезонность и развитие современных технологий, а также дефицит кадров, предприятие может не достигнуть показателей из-за отсутствия необходимых специалистов.

По одному из обращений, которое поступило в ноябре 2023 году направлено предписание со стороны Прокуратуры Ленинградской области об «устранении нарушений законодательства о поддержке малого и среднего предпринимательства», после чего требования о возврате с почти 600 тыс. рублей уменьшилось до 67 тыс. рублей, то есть требования изменили почти в 10 раз. В настоящий момент, Прокурором Ленинградской области С. А. Жуковским повторно, направлено письмо в адрес Губернатора Ленинградской области А. Ю. Дрозденко, которое

содержит информацию о необходимости дополнительного правового регулирования предоставления мер поддержки.

ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ: УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ ЗАНЯТЫХ В СФЕРЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИП И САМОЗАНЯТЫХ, ДО 25 МЛН. ЧЕЛОВЕК.

ПО СОСТОЯНИЮ	КОЛИЧЕСТВО	ДИНАМИКА К 31.03.2020	ТЕМП РОСТА
НА 31.03.2020	563 772	—	—
НА 30.12.2023	9 279 524	+8 715 752	16,5 РАЗ

ЦЕЛЬ ДОСТИГНУТА УЖЕ В 2021 ГОДУ (С УЧЕТОМ КОЛИЧЕСТВА САМОЗАНЯТЫХ ГРАЖДАН)

**Из презентации Дыбовой Е. Н. вице-президент ТПП РФ*

Остальные категории жалоб составляют менее 5% и в отчетном периоде не имеют признаков системных проблем ведения предпринимательской деятельности.

ЗА ОТЧЕТНЫЕ ПЕРИОД ПОСТУПИЛИ ЖАЛОБЫ НА

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	21,5 %
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ФОИВ	19%
ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	18%
КОММЕРЧЕСКИЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ СТРУКТУРЫ	13,5%
СЛЕДСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ И ПОЛИЦИЯ	11%
НЕСОВЕРШЕНСТВО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА/ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	10,5%
СУБЪЕКТЫ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ	5%
ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ	1,5%

Значительно снизилось количество жалоб на действие органов местного самоуправления с 35 % - 2022 г. до **21,5%** - 2023г. Одна из причин - оказание все большего количество услуг через многофункциональные центры и портал госуслуг. Часть жалоб затрагивает арендные и земельные отношения. Одна из задач Уполномоченного обеспечить сохранение действующего бизнеса. На рассмотрении находилась жалоба владелицы кафе на действия администрации поселения, которая планировала исключить арендуемый объект из перечня муниципального имущества, предназначенного для поддержки и развития дела. Администрация потребовала закрыть кафе, мотивировав тем, что здание необходимо передать под нужды муниципалитета, поскольку его включили в проект благоустройства территории. Предприниматель с позицией администрации не согласился, поэтому обратился за помощью. Уполномоченный инициировала переговоры между администрацией и предпринимателем. По итогам встречи стороны пришли к соглашению отменить решение об исключении объекта из перечня муниципального имущества, а предприниматель

взяла на себя обязательство выполнить реконструкцию внешнего вида здания, чтобы соответствовать новой концепции благоустройства территории.



Жалобы, связанные с полномочиями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, составили **19%**. Большая часть обращений затрагивала деятельность налогового органа, далее следуют обращения на действия или бездействие службы судебных приставов. Причины обращений:

- ◆ Излишне списанные средства, неоднократное списание средств
- ◆ Бездействие судебных приставов, отсутствие обратной связи
- ◆ Отсутствие мер по снятию ареста с имущества предпринимателя

Предприниматель обратился с жалобой на бездействие должностных лиц районного отдела судебных приставов Ленинградской области по исполнению судебного решения, в соответствии с которым должен был быть снят запрет на регистрационные действия в отношении транспортных средств, находящихся в лизинге, а наложенный арест на счета Общества был произведен также незаконно. После обращения Уполномоченного в адрес Руководителя Управления службы судебных приставов по Ленинградской области, было вынесено постановление об отмене запрета на регистрационные действия в отношении транспортных средств. Кроме того, вынесены постановления о снятии ареста со счетов должника в банках. Арест снят со счетов на сумму **7 840 000** руб. Начальнику районного отделения указано на недопустимость впредь нарушений, связанных с несвоевременным исполнением судебных решений.

Также единичные обращения касались деятельности: Роспотребнадзора, Социального фонда России, Росприроднадзора, Ространснадзора.

Значительно возросло количество обращений, связанных с деятельностью органов исполнительной власти Ленинградской области и их подведомственных учреждений с 8% - 2022 г. до **18%** - 2023 г.

- ◆ Комитет по развитию малого и среднего предпринимательства Ленинградской области – по вопросам выданных субсидий и требования по их возврату.
- ◆ Комитет по природным ресурсам – по вопросу административных барьеров при предоставлении лесных участков
- ◆ Комитет Ленинградской области по обращению с отходами – по вопросам установления нормативов
- ◆ Комитет по сохранению объектов культурного наследия – о невозможности реализовать проекты, в связи с изменением/присвоением статуса объекта исторического или культурного наследия.

Бездействие судебных приставов по снятию ареста с имущества, уже не раз становилось предметом жалоб к нам и является серьезной проблемой для бизнеса. Если судебный пристав не принимает мер по снятию ареста, несмотря на обращение со стороны организации, то это является серьезным нарушением прав предпринимателей и может повлечь значительный ущерб компании.

Из подведомственных учреждений
Ленинградской области:

- ◆ ГБУ ЛО «ЛекКадОценка» - по вопросу установленной кадастровой стоимости
- ◆ ЛОГКУ «Ленинградская областная экологическая милиция» - основной вопрос: полномочия данного ведомства и обоснованность действий сотрудников на территориях, которые принадлежат субъектам предпринимательской деятельности.

13,5% обращений от предпринимателей на коммерческие и некоммерческие структуры, прежде всего это различные финансовые институты (банки, лизинговые компании), конфликты с управляющими компаниями, если бизнес расположен на территории многоквартирного дома, а также ситуации, связанные с защитой авторских прав и незаконное использование товарных знаков.

К Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области обратился начинающий предприниматель с

просьбой защитить свои права и законные интересы.

Молодой бизнесмен столкнулся с тем, что Банк на основании Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» через сутки после уведомления наложил блокировку на счет. Проблема сопровождалась тем, что имея заблокированный счёт, компания не могла осуществлять финансовые операции. А следующим шагом должна была стать ликвидация юридического лица. Потеряв все надежды, предприниматель обратился к Уполномоченному за помощью.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области инициировала совещание, в рамках которого была проведена консультация. Бизнесмену помогли найти способы снятия блокировки и восстановления всех финансовых прав компании. Благодаря этой встрече, удалось выйти на путь решения проблемы компании, а также запустить стоявшую на паузе реконструкцию объекта культурного наследия, которым занималась пострадавшая строительная организация.

В самые короткие сроки удалось не только помочь защитить права предпринимателя, но и самое главное – спасти компанию от ликвидации.

Жалобы на действия следственных органов и полиции составили **11%**, чаще всего речь идет об обысках и изъятиях, а также о возбуждении уголовных дел, в рамках проверки исполнения государственных, муниципальных контрактов.

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области поступило обращение от индивидуального предпринимателя с просьбой защитить свои права и законные интересы.

По информации, полученной от заявителя, в рамках уголовного расследования, у нее был проведен обыск, в ходе которого были изъяты транспортные средства и мобильные телефоны, после чего опечатаны и оставлены на хранение. Предприниматель жаловалась на нарушения со стороны сотрудников службы, допущенные во время проведения следственного мероприятия. Это непростое дело требовало оперативных и юридически грамотных действий, поэтому для защиты своих нарушенных законных прав в ходе уголовного судопроизводства предприниматель

обратилась к бизнес-омбудсмену в Ленинградской области.

Основываясь на профессиональной практике, Уполномоченным было принято решение направить запрос в Северо-Западную транспортную прокуратуру с просьбой провести тщательную проверку правомерности совершенных обысков.

В ходе разбирательства были обнаружены нарушения в действиях должностных лиц следственного отдела при организации осмотра и, главное – следователями не было обеспечено соблюдение срока уголовного судопроизводства.

Итогом работы стало возвращение предпринимателю:

7 легковых автомобилей;

5 единиц спецтехники;

4 прицепа;

2 микроавтобуса;

электронная техника и цифровые носители



Это дело, несмотря на всю свою сложность, было завершено в самые короткие сроки в пользу предпринимателя, во многом благодаря последовательно выстроенной коммуникации между аппаратом Уполномоченного и Северо-Западной транспортной прокуратурой.

Несовершенство законодательства или его изменение - с таким запросом к Уполномоченному поступило **10,5%** жалоб. Большая часть из них касалась уменьшения ставки земельного налога для торговых центров.

Одно из обращений касалось глобальных трудностей, с которыми столкнулись грузовые автоперевозчики.

На пунктах пропуска в южном направлении сложилась напряженная ситуация в связи со значительным увеличением транспорта на пунктах пропуска, работающих по системе книжек МДП.

Руководитель Северо-западной Ассоциации международных автомобильных перевозок (АСМАП) просил оказать содействие во включении других пропускных пунктов в перечень пунктов, работающих по системе книжек МДП.

Уполномоченным было направлено обращение в адрес Министерства финансов с просьбой включить морской порт Туапсе и МАПП Тагиркент-Казмаляр в перечень. По итогу был получен удовлетворительный ответ.

CARNET TIR (КНИЖКА МДП)

- это вид таможенного транспортного документа, дающий право перевозчику на международное перемещение грузов в рамках Конвенции МДП. От обычной транспортировки такая перевозка отличается тем, что контейнер (или кузов) с грузом в стране отправления опечатывается и опломбированным следует транзитом через третьи страны до пункта назначения.





АССОЦИАЦИЯ
МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ
ASSOCIATION OF INTERNATIONAL ROAD CARRIERS

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 34, стр. 9, тел.: (495) 622-00-00, e-mail: asmap@asmap.ru, www.asmap.ru

Филиал по Северо-Западному федеральному округу

192102, г. Санкт-Петербург, ул. Сапова, д. 61, стр. 1, тел.: (812) 312-63-18, e-mail: petersburg@asmap.ru

АСМАП – 2-3/114

« 08 » августа 2023 г.

Уполномоченному по защите
прав Предпринимателей
в Ленинградской области

Е.А. Рулевой

lenobl@ombudsmanbiz.ru

Об оказанном содействии международным
автомобильным перевозчикам

Уважаемая Елена Александровна!

По просьбе Филиала АСМАП по СЗФО Вами была поддержана инициатива Ассоциации международных автомобильных перевозчиков и проведена работа по направлению письма поддержки в адрес Министерства финансов РФ о включении МАПП Тагиркент-Казмаляр в перечень пунктов пропуска для ввоза товаров с применением книжек МДП.

В результате совместной работы, проведенной АСМАП с Вами и другими заинтересованными организациями, МАПП Тагиркент-Казмаляр на российско-азербайджанском участке государственной границы Российской Федерации включен в перечень пунктов пропуска, через которые допускается ввоз товаров в Российскую Федерацию с использованием книжек МДП.

Филиал АСМАП по СЗФО выражает Вам благодарность за активное участие, оперативное содействие в решении проблем международных автомобильных перевозчиков.

С уважением,

Руководитель
Филиала АСМАП по СЗФО

В.А. Алешковский

Жалобы, связанные с действиями субъектов естественных монополий, составили **5%**. В большей степени вопросы касались технического присоединения, стоимости электрической энергии и отсутствия льгот. Также поступила просьба оказать содействие в рассрочке по погашению задолженности.

Жалобы на действия органов прокуратуры самые малочисленные (**1,5%**). Все предприниматели, которые обратились с подобными заявлениями были приглашены на совместный прием в Прокуратуру Ленинградской области для всестороннего рассмотрения ситуации и принятия в случае необходимости мер прокурорского реагирования.

ПЛАН ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ НА 2024 Г.

НАПРАВЛЕНИЕ	СРОК
Работа с обращениями предпринимателей и организаций в сфере защиты их прав	постоянно
Выездные встречи в муниципальных образованиях (либо по средствам ВКС)	по мере необходимости
Организация и проведение просветительских мероприятий по запросу предпринимательского сообщества	постоянно
Проведение Анализа влияния контрольно-надзорной деятельности на субъекты предпринимательства Ленинградской области	один раз в год
Выработка предложений об устранении действующих административных и иных барьеров для развития предпринимательской деятельности	постоянно
Участие в оценке регулирующего воздействия нормативных правовых актов Ленинградской области	по мере необходимости
Экспертная правовая оценка нормативных правовых актов администраций муниципальных образований Ленинградской области	по мере необходимости
Участие в заседаниях Законодательного Собрания Ленинградской области и постоянных комиссиях на предмет рассмотрения проектов нормативных правовых актов	по мере необходимости
Участие в Совете по развитию малого и среднего предпринимательства при Губернаторе Ленинградской области	по плану
Участие в Совете по улучшению инвестиционного климата при Губернаторе Ленинградской области	по плану
Участие в иных совещательных органах при органах исполнительной власти Ленинградской области	по плану

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

Организация и участие ежемесячного приема предпринимателей на площадке Прокуратуры Ленинградской области	ежемесячно
Участие в Межведомственной рабочей группе по защите прав предпринимателей при прокуратуре Ленинградской области	один раз в квартал
Участие в ежегодной конференции Уполномоченных по защите прав предпринимателей в РФ в Москве	два раза в год
Мероприятия по популяризации института уполномоченных в Ленинградской области	постоянно
Совместная работа в сфере содействия развитию предпринимательства в Ленинградской области с общественными объединениями и организациями предпринимателей	постоянно