

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА от 23.10.2023 № 129
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

" 23 " октября 2023 г.

77. О проекте федерального закона № 447789-8 "О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" (о праве потребителя требовать возврата денежных средств за некачественно оказанные образовательные услуги) - вносят депутаты Государственной Думы А.Г.Нечаев, Г.К.Арапов, К.А.Горячева, В.В.Плякин, А.В.Скрозникова, А.О.Ткачёв, А.М.Хамитов

Принято решение:

1. Назначить Комитет Государственной Думы по промышленности и торговле ответственным по законопроекту.

2. Включить указанный проект федерального закона в проект примерной программы законопроектной работы Государственной Думы в период весенней сессии (февраль) 2024 года в части программы законопроектной работы комитета.

3. Направить законопроект и материалы к нему в комитеты и комиссии Государственной Думы, во фракции в Государственной Думе, Президенту Российской Федерации, в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Счетную палату Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации, законодательные органы субъектов Российской Федерации и высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации, Верховный Суд Российской Федерации для подготовки отзывов, предложений и замечаний, а также в Правовое управление Аппарата Государственной Думы для подготовки заключения.

4. Установить срок представления в Комитет Государственной Думы по промышленности и торговле отзывов, предложений и замечаний, а также заключения Правового управления Аппарата Государственной Думы до 23 ноября 2023 года.

Председатель Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации



В.В.Володин

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

28 09 2023 г.

№ _____



Государственная Дума ФС РФ
Дата 28.09.2023 12:25
№447789-8; 1.1

Председателю
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации

В.В. ВОЛОДИНУ

Уважаемый Вячеслав Викторович!

В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации вносим на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации проект федерального закона «О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Текст законопроекта на 2 л. в 1 экз.
2. Пояснительная записка на 3 л. в 1 экз.
3. Финансово-экономическое обоснование на 1 л. в 1 экз.
4. Перечень актов федерального законодательства, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению, дополнению или принятию в связи с принятием Федерального закона на 1 л. в 1 экз.
5. Копии текста законопроекта и материалов к нему на магнитном носителе в 1 экз.

А.Г. НЕЧАЕВ

Т.К. АРАПОВ

В.В. ПЛЯКИН

К.А. ГОРЯЧЕВА

А.В. СКРОЗНИКОВА

А.О. ТКАЧЁВ

А.М. ХАМИТОВ

Вносится депутатами
Государственной Думы

А.Г. Нечаевым,
Г.К. Араповым,
К.А. Горячевой,
В.В. Плякиным,
А.В. Скрозниковой,
А.О. Ткачёвым,
А.М. Хамитовым.

Проект *№ 447789-8*

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации
«О защите прав потребителей»

Статья 1

Дополнить статью 29 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2004, № 52, ст. 5275; 2007, № 44, ст. 5282; 2018, № 31, ст. 4839; 2020, № 31, ст. 5049) пунктом 7 следующего содержания:

«7. Потребитель вправе потребовать возврат денежных средств по договору образовательных услуг в полном объеме в случае оказания образовательных услуг, информационно-консультационных услуг, направленных на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или)

профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов, ненадлежащего качества.

Порядок и критерии определения образовательных услуг, информационно-консультационных услуг, направленных на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов, ненадлежащего качества устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Действие указанного абзаца не распространяется на организации, осуществляющие образовательную деятельность в соответствии с образовательными стандартами, предусмотренным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Президент
Российской Федерации

The image shows several handwritten signatures in black ink. The most prominent signature at the top left is that of the President of the Russian Federation, Dmitry Medvedev. Below it and to the right are several other signatures, likely of members of the Government or other high-ranking officials, in various styles of cursive handwriting.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

Проектом федерального закона «О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – законопроект) предлагается предоставить гражданам право потребовать возврат денежных средств по договору образовательных услуг, информационно-консультационных услуг («мотивационные курсы», «тренинги личностного роста», «бизнес тренинги», и т.д.) в случае оказания образовательных услуг или информационно-консультационных услуг ненадлежащего качества. Предлагается закрепить, что правила определения образовательных услуг или информационно-консультационных услуг ненадлежащего качества устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Актуальность законопроекта обусловлена возросшим количеством онлайн курсов ненадлежащего качества, после прохождения которых большинство потребителей этих курсов чувствуют себя обманутыми. Большое распространение и популярность в интернете получили так называемые «бизнес тренинги», «мотивационные курсы», «массовые тренинги личностного развития» и т.д. Более того, широко распространены так называемые марафоны желаний, и «дарящие осознанность» курсы, которые зачастую даже не оформляются какими-либо договорами об оказании услуг.

По разным оценкам экспертов, российский рынок онлайн курсов может достигать 100 миллиардов рублей. Только рынок бизнес-тренингов насчитывает порядка 500 тысяч специалистов, а объем этого сегмента рынка может достигать 10 миллиардов рублей в год. Оценить точно рынок массового «коучинга» и бизнес-тренингов, как и рынок онлайн курсов, в деньгах не представляется возможным, поскольку он крайне непрозрачный и достаточно закрытый. Много сделок совершается на уровне прямых договоренностей, которые никуда не выходят или даже проводятся через

наличные. При этом указанная отрасль из года в года показывает рост, как в количестве потребителей, так и самих курсов.

Согласно социологическим опросам, 45% опрошенных граждан России знают о тренингах личностного роста. 18% слышали скорее отрицательные отзывы об этих курсах, а 25% слышали и положительные и отрицательные отзывы.

Онлайн курсы, которые оформляются как договоры об оказании информационно-консультационных услуг и проходят вне требований законодательства об образовании, могут быть дорогостоящими и заявляться именно как «образовательные курсы», хотя таковыми не являться. Многие люди вкладывают большие суммы денег в такие программы в надежде на улучшение своей жизни. Однако, как и в любой другой сфере, некоторые из этих онлайн курсов могут оказаться некачественными или даже мошенническими. Если онлайн курсы не несут образовательной ценности, их реклама не соответствует содержанию и заведомо не приносят заявленных образовательных результатов, потребители должны иметь возможность вернуть свои деньги.

В этой связи предложенный законопроект о предоставлении гражданам право потребовать возврат денежных средств по договору образовательных услуг или информационно-консультационных услуг образовательного характера в случае оказания таких услуг ненадлежащего качества является важным аспектом защиты прав потребителей и необходим для качественного развития индустрии онлайн-курсов.

Кроме этого, предоставление права на возврат денег за такие заведомо некачественные услуги укрепит доверие потребителей к индустрии онлайн образования в целом. Когда потребители знают, что они могут вернуть свои деньги в случае недобросовестности поставщика курсов, они с большей вероятностью будут покупать курсы, которые обещают им реальные результаты. Принятие законопроекта также будет стимулировать создателей онлайн-курсов повышать качество своих продуктов, а добросовестных

преподавателей и образовательные платформы избавит от нечестной конкуренции. Когда поставщики контента знают, что их клиенты могут вернуть свои деньги, они будут более мотивированы создавать высококачественные курсы, которые действительно работают и формировать объективную рекламу о своих продуктах.

Законопроектом предлагается установить, что правила определения образовательных услуг и информационно-консультационных услуг ненадлежащего качества устанавливаются Правительством Российской Федерации, поскольку без нормативно закрепленных критериев может последовать неоднозначная правоприменительная практика. Среди таких критериев могут быть, например, несоответствие полученных знаний обещанному результату, плагиат, большое количество жалоб и судебных исков от потребителей услуг к конкретной организации и т.п.

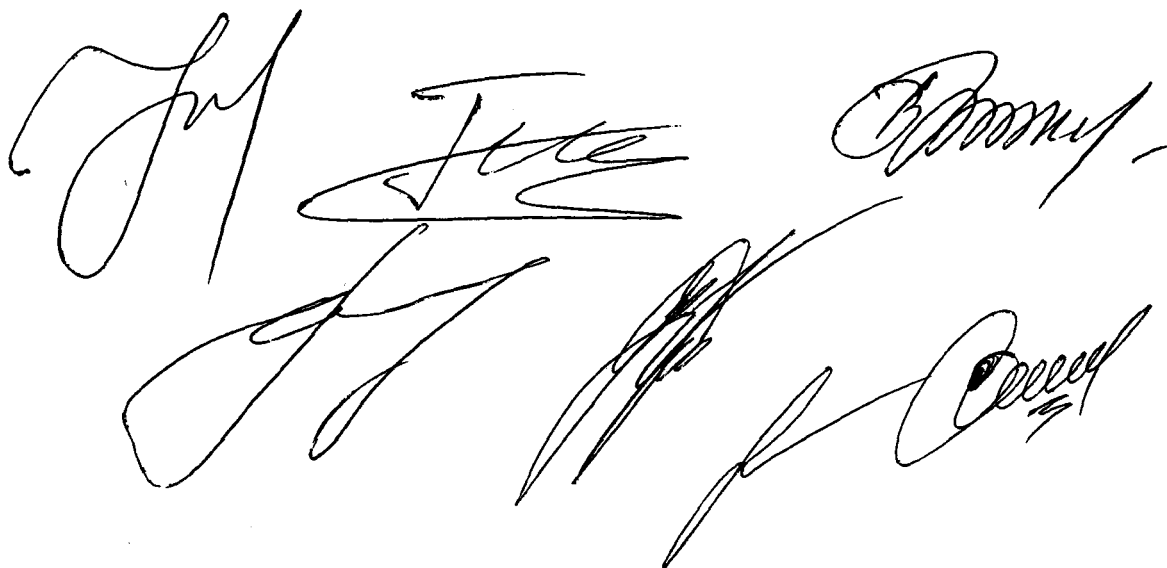
Законопроект не противоречит положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

Аналогичные по содержанию проекты федеральных законов в настоящее время на рассмотрении палат Федерального Собрания Российской Федерации не находятся.



ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ
к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 29
Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

Реализация федерального закона «О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» не потребует дополнительных расходов из средств федерального бюджета.



ПЕРЕЧЕНЬ

актов федерального законодательства, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению, дополнению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребует принятия Постановление Правительства Российской Федерации в целях установления правил определения образовательных услуг и информационно-консультационных услуг ненадлежащего качества.

