

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



2022 г.



ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Санкт-Петербург
2022

СОДЕРЖАНИЕ

	ВСТУПЛЕНИЕ	5
	I СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ	8
	II ПРАВООЩИТНАЯ КАРТА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	14
	III ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	37
	3.1. Оказание помощи и поддержки людям, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины ..	39
	3.2. Восстановление прав военнослужащих, проходящих службу по мобилизации и по контракту	46
	IV ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН	52
	4.1. Дети и многодетные семьи	52
	4.2. Граждане с ограниченными возможностями здоровья	61
	4.3. Пенсионеры по старости	73
	4.4. Граждане трудоспособного возраста	86
	V ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СУДЕ И СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	96
	5.1. Уполномоченный в суде	96
	5.2. Органы внутренних дел и прокуратуры	101
	5.3. Учреждения уголовно-исполнительной системы	109
	5.4. Служба судебных приставов	123
	VI ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	129
	VII УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	139
	VIII ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ	148

ВСТУПЛЕНИЕ

В минувшем году на смену пандемии COVID-19, «перевернувшей» жизнь всей планеты в 2020 и 2021 годах, пришла не менее масштабная по своему влиянию на мировые процессы Специальная военная операция (СВО) на Украине. Можем ли мы теперь считать наш общий дом крепостью, чувствовать себя в нем спокойно? Конечно, нет, поскольку не существует такой семьи, которую эти испытания миновали. Об этом свидетельствуют 2890 обращений, адресованных Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области.

Подробности нашей работы по различным направлениям изложены в соответствующих разделах этого доклада. Но здесь, в «предисловии», считаю важным сказать не об этом, а только коснуться первой задачи для всех органов власти, управления и общества.

И пандемия, и Специальная военная операция отразились на множестве деталей частной и общественной жизни. Прежде всего, вскрылись лакуны в правовом и ином регулировании. Это когда в новых условиях нужно совершить то или иное действие, но никто не знает как, поскольку нет такого механизма в связи с его невостребованностью в прошлые годы.

Например, районные военкоматы оказались очень плохо подготовлены к проведению частичной мобилизации. Советский опыт деятельности был заброшен, а новый никто не собирался нарабатывать. И «посыпались» к Уполномоченному после 21 сентября (даты объявления частичной мобилизации) звонки, письма, электронные послания, телеграммы, смс-сообщения. Множество людей побывали у нас на приеме. Жены и матери мобилизованных граждан жаловались на военкоматы, которые не принимали во внимание документы с диагнозами, подтверждающими наличие заболеваний, а верили врачу призывной комиссии, чьи заключения зачастую носили крайне формальный характер. Нам сообщали о мобилизованных многодетных отцах, а также о мужчинах, имеющих на иждивении больных родственников. Предприятия вспомнили, что не проводили работу по бронированию работников. Возмущались инвалиды, не сообщившие о своей инвалидности в военкоматы и поэтому получившие повестки, а вместе с ними негодовала общественность и СМИ.



Это было время активной работы с председателем региональной призывной комиссии по частичной мобилизации А. Ю. Дрозденко (Губернатором Ленинградской области), и его заместителями – областным военным комиссаром В. Н. Негребой и вице-губернатором Ленинградской области по безопасности М. В. Ильиным. Получилось продуктивно. Наши обращения рассматривались очень быстро, и все принятые решения были исполнены.

Теперь стало понятно, что мы упустили время и не прикладывали достаточных усилий для создания возможности военным комиссариатам эффективно выполнить задачу частичной мобилизации. У нас высокие потребности в увеличении производства товаров военного и околвоенного назначения для обеспечения нужд участников СВО. Государство старается – это очевидно. Вместе с тем среди граждан нашей страны есть немало состоятельных людей, обладающих солидными финансовыми ресурсами, которые могли бы вложить их хотя бы частично, но... На помощь бойцам были призваны обычные люди и волонтеры, которые охотно откликнулись на этот призыв: они перечисляли личные сбережения на экипировку и довольствие, своими руками изготавливали полевые печи, вязали теплые носки, закупали генераторы и многое другое, и везли все перечисленное в зону боевых действий. Такая ситуация возникла потому, что те, кто должен был этим заниматься, – опоздали.

СВО не только на многое и многим открыла глаза. Главное ее предназначение впереди – это событие должно стать для нашего государства мощнейшим толчком к реформам во многих отраслях и стремительному росту динамики экономического и общественного развития.

Но для начала потребуется преодоление существенных препятствий, стоящих на пути у тех, кто хотел бы развивать производство. Одним из них являются высокие цены на энергоресурсы, которые сродни оковам с гирями – неподъемные для многих. Рост и развитие невозможны без кардинального изменения политики по этому ключевому вопросу! Далее, нужно максимально освоить сельские территории, вдохнуть в них новую жизнь, решительно повышая занятость местного населения, обеспечить высокого качества конкурентные продовольственные товары. Это представляется реальным, главное – начать действовать, ведь монополии, о порочной роли которых писали еще Карл Маркс и Владимир Ленин, самоликвидацией заниматься не будут. Отсюда вытекает еще одна срочная задача – усилить работу по борьбе с коррупцией, добиться в этом действительно видимых для всего общества результатов. Декларации о доходах чиновников и государственных деятелей, публикуемые в открытых источниках, ну никак нельзя назвать эффективным антикоррупционным методом... Что же считать эффективным? Прежде всего, уничтожение института посредничества, пропитавшего практически все отношения между бюджетными деньгами и исполнителями товаров и услуг.

Еще одной немаловажной задачей общества и государства является формирование образа мысли молодого поколения. Нет сомнения, что все дети нашей

страны должны расти патриотами Родины с верой и желанием сделать ее лучше, участвуя в активной созидательной работе. Средством достижения этого является учеба – в школе, в звене среднего специального и высшего образования. Но и здесь мы во многом опоздали, хотя еще не поздно все исправить.

Прежде всего, школьников необходимо увлечь историей славян, легендами и обычаями своих народов, чтобы они знали о языческих богах Перуне, Яриле, Свароге и других больше и лучше, чем о древнегреческих Гермесе и Зевсе (и его многоженстве!)... Родная история и литература должны стать любимыми и желанными предметами как обязательные составляющие образованного современного молодого человека. Патриотизм и любовь к родине нужно прививать произведениями Валентина Пикуля, Виктора Астафьева, Михаила Шолохова, Валентина Распутина... Тему политических репрессий и ГУЛАГа, конечно же, следует иллюстрировать все же не произведениями А. Солженицына, известного своей ожесточенно-обвинительной позицией, а работами Варлама Шаламова, Евгении Гинзбург, Захара Прилепина... В учебнике литературы за 8 класс приводятся слова А. И. Солженицына о 50 миллионах людей, погибших в исправительных лагерях, – «больше, чем на фронте». Московский же Музей истории ГУЛАГа, научные и исследовательские работы утверждают, что «умерших и погибших» было менее 2 миллионов. Но ведь эта «ошибка» в 25 раз – есть мощнейший удар по восприятию прошлого, который неизменно складывается в критическое отношение к сегодняшнему.

В идеале образовательный процесс в школах должен протекать без смартфонов. На время занятий нужно запретить этот универсальный источник готовых решений домашних заданий и контрольных, игр, развлечений и других соблазнов с целью «убить время». Все это – минус знания. Сегодня, увы, в любой школе можно наблюдать одну и ту же картину: на переменах дети спинами «прилипают» к стенам, а глазами – к маленьким экранам. Получается, что даже в школе их основная жизнь находится там.

В советское время киностудии снимали по заказу фильмы для детей и юношества. Но много лет у нас нет такой работы, и пустое место быстро заняли Гарри Потер, Шрэк, Человек-Паук, Терминатор и другие «герои». Почему больше не снимают добрых детских сказок? Неужели заморские гномы, тролли и чудовища – это достойная альтернатива для наших детей? Конечно, нет!.. И снова про «опоздали» – уже лет десять назад, если не раньше, следовало перереформировать центральные каналы телевидения, очистив эфир от открыто бестолкового развлекательного контента, а также закрыть некоторые оппозиционные глубоко деструктивные радиоканалы.

Сейчас нашему обществу как никогда нужны идейные граждане, подвижники, рабочие группы, которые будут генерировать и воплощать новые идеи и проекты. Сегодня закладывается то, что страна получит через 15 лет. И время СВО для этого является поводом и стимулом. Нужно быть решительными. Очень важно опять не опоздать. Время не ждет.

I СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ

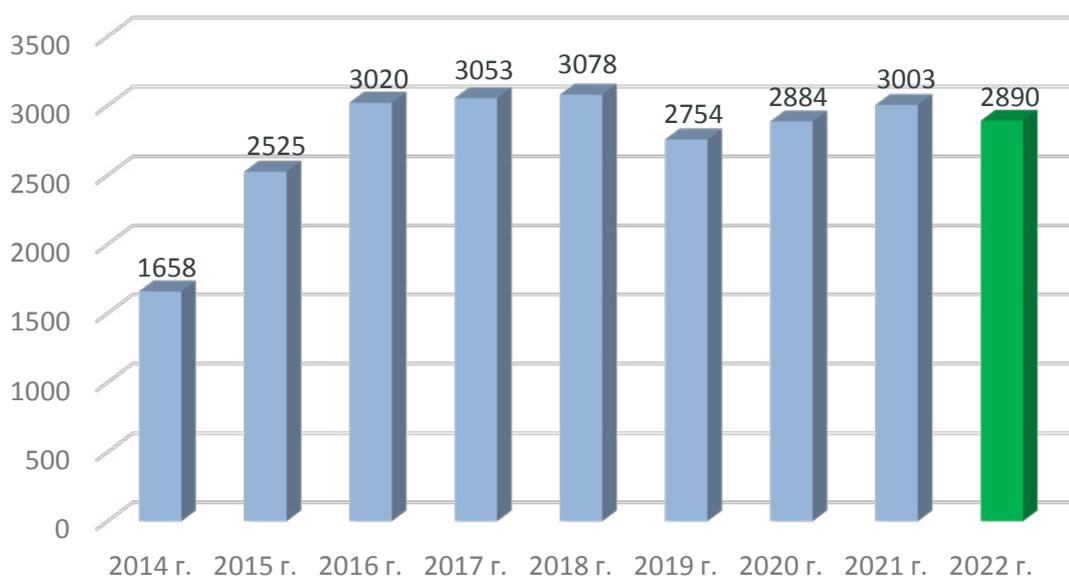
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области является одной из государственных инстанций, обращаясь в которую гражданин надеется, что в решении его проблемы государственная система будет исходить из его интересов, учитывать его точку зрения и окажет ему квалифицированную помощь.

В связи с этим обращения граждан следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности, а также как инструмент определения состояния соблюдения прав человека в регионе, уровня социальной напряженности.

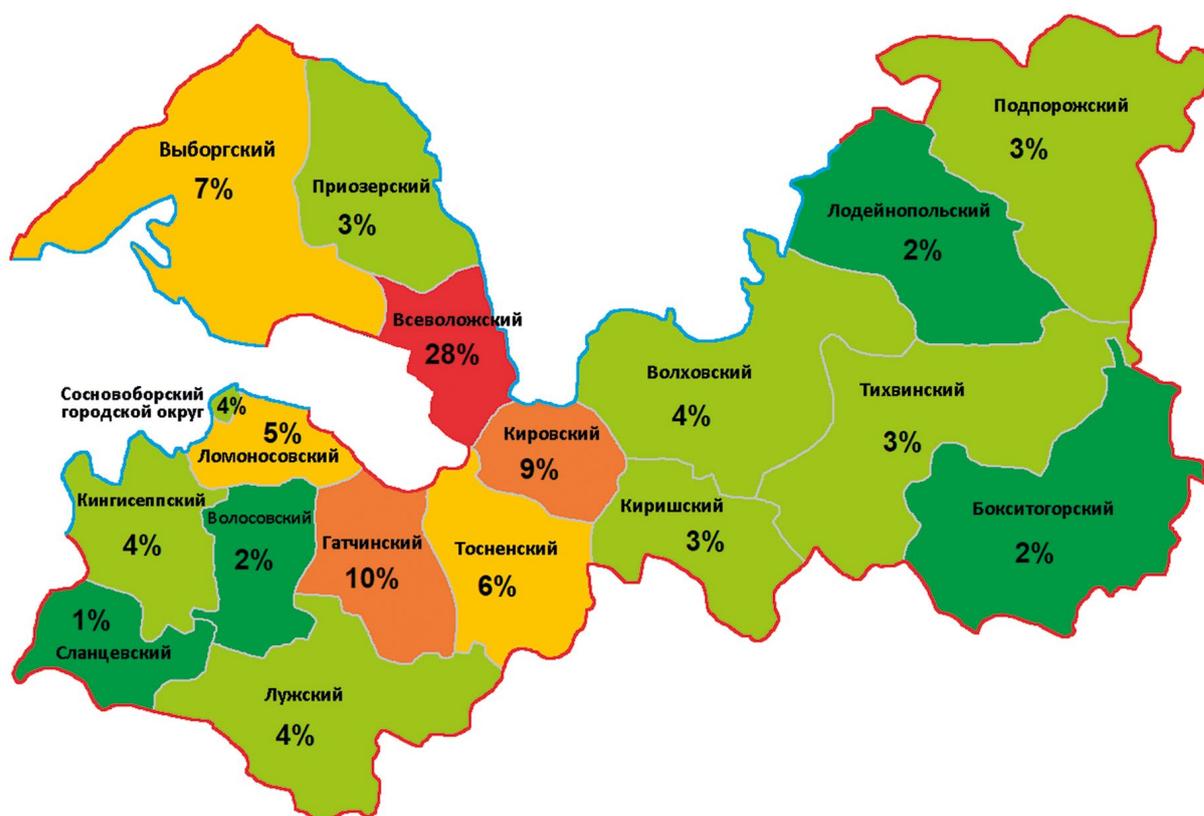
Обращения граждан – это сигналы о проблемах, неблагополучии и необходимости принятия мер в конкретных ситуациях. В то же время они являются уникальным материалом для анализа и выявления системных проблем и тенденций, что крайне важно при выработке механизмов совершенствования государственной правозащиты.

Всего в 2022 году аппаратом Уполномоченного обработано более **4500** единиц корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности.

Количество обращений, содержащих просьбы граждан о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц – **2890** (в 2021 году – 3003).



Численность населения Ленинградской области составляет 2000997 человек, следовательно, поступило около **14,5** обращений от каждых 10 тысяч жителей области.



Распределение поступивших письменных обращений по муниципальным районам

Обращения граждан, поступившие в письменной форме (в письмах, направленных «Почтой России» и электронной почтой) составили 47%, причем электронной почтой воспользовались 71% заявителей. Тенденция к росту количества электронных писем продолжается. По сравнению с прошлым годом их число возросло на 5%.

Доля устных обращений (при проведении личного приема в аппарате Уполномоченного и в ходе осуществления выездных приемов и встреч с населением, посредством телефонной связи при ежедневном приеме телефонных звонков) составила 53% от поступивших.



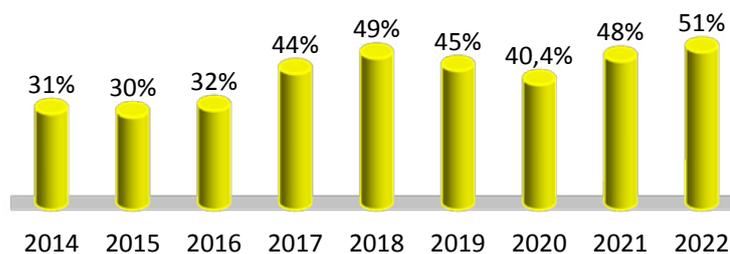
Динамика поступивших обращений за 2015–2022 годы

Кроме индивидуальных, поступали и коллективные обращения. Количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите их нарушенных прав и свобод или законных интересов других лиц, – 271 человек.

Структура обращений по группам прав (социальные, личные, экономические, политические и культурные) осталась практически неизменной.

На первом месте, как и в прошлом году, обращения, относящиеся к **личным правам** (права, тесно связанные с личностью, т. е. с жизнью, свободой, достоинством) – 51%. Причем, по сравнению с 2021 годом, их количество увеличилось на 3%.

Личные

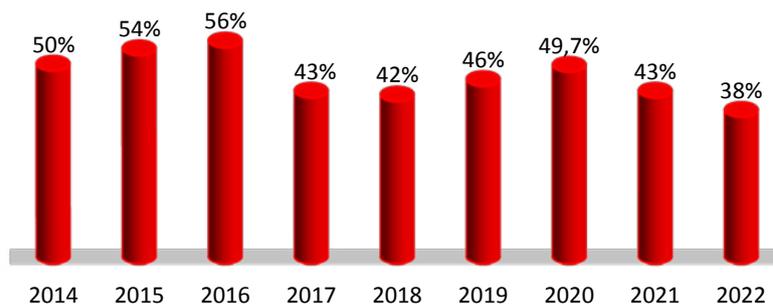


Указом Президента России от 21.09.2022 г. № 647 в Российской Федерации была объявлена частичная мобилизация.

По мере проведения мобилизационных мероприятий и у правоприменителей, и у призываемых лиц возникали многочисленные вопросы, связанные с порядком реализации данного правового акта. В связи с этим стали поступать жалобы граждан по вопросам их призыва либо призыва их родственников – на отсутствие в военкоматах актуальной информации о гражданах, числящихся в запасе, о призыве граждан старше 35 лет, многодетных отцов, на невыплату денежного довольствия, проблемы с получением мер социальной поддержки мобилизованных и их семей. Были и обращения о трудностях, связанных с заменой военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Обращения, связанные с проведением частичной мобилизации, составили **19%**. Безусловно, в текущей ситуации они рассматривались в приоритетном порядке.

Социальные

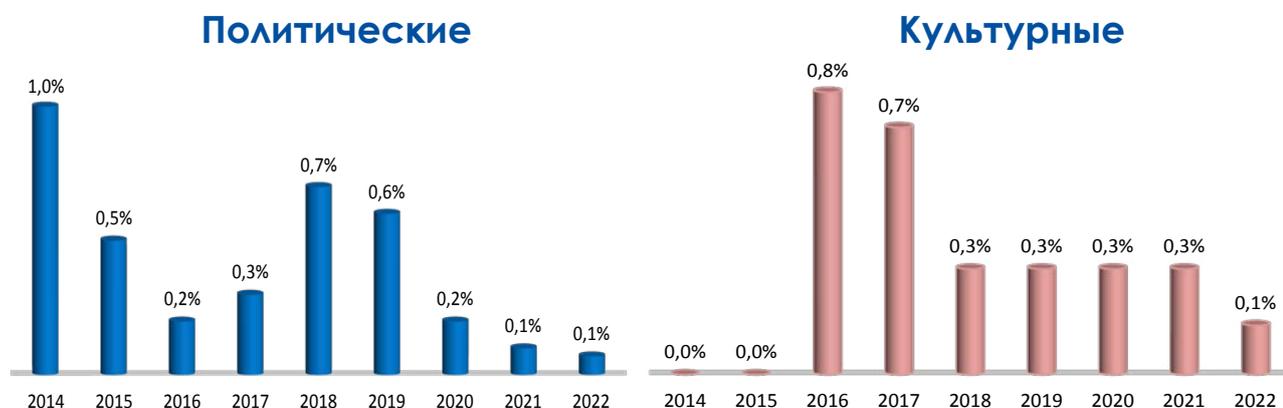


Вторую позицию заняли **жалобы, связанные с нарушением социальных прав** (прав, призванных обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность) – **38%**. Это нехватка жилых помещений, мест в детских садах, отсутствие в аптеках льготных лекарств и средств реабилитации, качество оказания медицинской помощи, размер назначенной пенсии, транспортное сообщение и качество дорог. По вопросам экологии – **1,5%** от общего количества обращений.



Несколько увеличилось количество жалоб на нарушения в сфере имущественных и финансовых отношений (**экономические** – реализующие гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений) – почти на 2%. Граждан интересовало оформление земельных участков в собственность и бремя их содержания, вопросы соблюдения трудовых прав при спорах с работодателем.

Единичными остаются обращения **по политическим** (предоставляющим возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом) и **культурным** (обеспечивающим духовное развитие человека) правам.



Для получения самых актуальных сведений и новостей сотрудниками аппарата Уполномоченного проведено 9 «горячих» телефонных линий. Наибольший отклик со стороны населения Ленинградской области вызвали «горячие линии» по вопросам льготного лекарственного обеспечения, нарушения прав граждан должностными лицами службы судебных приставов, доступности и качества оказания медицинских услуг, реализации прав инвалидов, бесплатной юридической помощи людям старшего поколения.

Кроме жителей нашего региона, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в республиках Крым, Бурятия, Татарстан, Коми и Удмуртской Республике, ЯНАО, Санкт-Петербурге, Москве, Ростове-на-Дону, Рязани, Ар-

хангельске, Омске, Уссурийске, Курске, Тюмени, Ярославской, Кемеровской, Мурманской, Ростовской, Смоленской, Московской, Кировской, Тверской, Владимирской, Саратовской, Калужской, Новгородской, Пензенской, Тамбовской и Астраханской областей, Алтайском, Красноярском и Забайкальском крае. Заявители обращались в своих интересах, а также в отношении детей, мужей, доверителей. Количество таких обращений составило почти **16%** от общего числа поступивших. Их интересовали вопросы получения жилья, начисления пенсии, отказ в выплате пособий, транспортное обслуживание, нарушение трудовых прав, также поступили жалобы на действия (бездействие) сотрудников полиции и судебных приставов, условия содержания в СИЗО и исправительных колониях. Были и просьбы прислать документы либо предоставить информацию.

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в письмах, в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, а также в инициативном порядке в течение года было подготовлено и направлено около **550 запросов**, писем, мотивированных обращений, заключений Уполномоченного – в Минобороны России, Министерство культуры, Министерство труда и социальной защиты, сенаторам Совета Федерации Федерального Собрания и депутатам Государственной Думы, представителю МИД, Ленинградский областной суд, районные и городские суды Ленинградской области. А также:

84 – в районные администрации муниципальных образований;

181 – в отраслевые органы исполнительной власти области;

25 – в областную и районные прокуратуры о проведении соответствующих проверок, с аргументами и доводами о необходимости устранения выявленных нарушений;

54 – в правоохранительные органы (отделы полиции, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, СУ СК по Ленинградской области);

41 – в службу судебных приставов.

В иные управления федеральных служб.

Губернатору Ленинградской области было направлено **25** писем с инициативами, предложениями, мнением относительно происходящих в регионе событий.

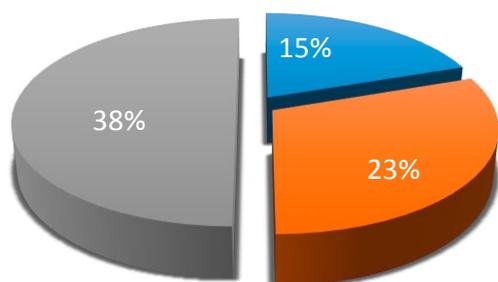
Все это и многое другое составляет деятельность Уполномоченного. За каждым обращением, телефонным звонком стоят судьбы, а иногда и жизни людей. В своей работе мы нацелены на максимально возможную помощь и содействие всем обратившимся любыми возможными способами оказания поддержки – от консультации до представления интересов в суде.

БОКСИТОГОРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 51751 человек
 Количество обращений – 41* (8 на 10 тыс. человек)
 (уменьшилось в 1,5 раза по сравнению с 2021 годом)



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, ФСИН, СК)
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в связи с проведением СВО

В сфере ЖКХ:

– нарушение системы отопления после ремонта в многоквартирном доме;
 – протечка крыши, жалобы на управляющую компанию.

В связи с проведением специальной военной операции (далее – СВО):

– жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
 – отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере здравоохранения (8%), прав пенсионеров и инвалидов (8%) и жилищных прав (8%).

Отсутствовали жалобы в сфере материнства и детства, экологии и условий проживания, трудовых прав, права собственности.

Из числа поступивших обращений **8%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ в многоквартирном доме проведены ремонтные работы в системе теплоснабжения, благодаря чему в квартиры вернулось тепло;
- ✓ инвалиду из д. Бор оказана помощь в записи к врачу и дана консультация о порядке пользования социальным такси;
- ✓ пенсионер обеспечен необходимым дорогостоящим лекарственным средством;
- ✓ матери разъяснен порядок свиданий и телефонных переговоров с дочерью, содержащейся в ИВС;
- ✓ заявителям даны подробные разъяснения порядка и оснований для отсрочки от мобилизации, в том числе условий бронирования граждан, находящихся в запасе.

Оказана юридическая помощь и консультации 29 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 5 публикаций в средствах массовой информации.

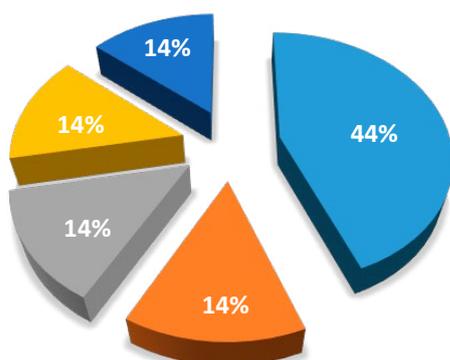
*здесь и далее в Правозащитной карте Ленинградской области не учитываются обращения, поступившие от граждан, проживающих в иных субъектах РФ, иностранных граждан и лиц, находящихся в местах лишения свободы (в 2022 году поступило 725 таких обращений).

ВОЛОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 50376 человек
Количество обращений – 39 (7,7 на 10 тыс. человек),
(уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2021 годом)



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав собственности

В сфере здравоохранения:

– нет льготных лекарств.

В сфере экологии и условий проживания:

– неудовлетворительное состояние дороги в д. Гостиатино.

В сфере ЖКХ:

– отсутствие электроснабжения в доме.

Нарушение права собственности:

– расположение инженерных сетей относительно земельного участка.

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых, жилищных прав, нарушения прав пенсионеров и инвалидов, прав в сфере материнства и детства, в связи с проведением СВО.

Из числа поступивших обращений **28 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ пятерым жителям района, страдающим сахарным диабетом, выданы необходимые льготные лекарственные препараты;
- ✓ иностранному гражданину оказана помощь в записи к инспектору отдела по вопросам миграции для постановки на миграционный учет;
- ✓ заявителю предоставлена информация о возбужденных в отношении него исполнительных производствах (по данным сервиса «Банк данных исполнительных производств»);
- ✓ пожилой женщине из п. Сельцо разъяснен порядок действий при нарушении соседями закона о тишине;
- ✓ Уполномоченный обратил внимание районной администрации на многолетнее неисполнение решения суда о приведении автомобильной дороги Лемовжа – Гостиатино в надлежащее состояние согласно ГОСТу.

Оказана юридическая помощь и консультации 26 гражданам.

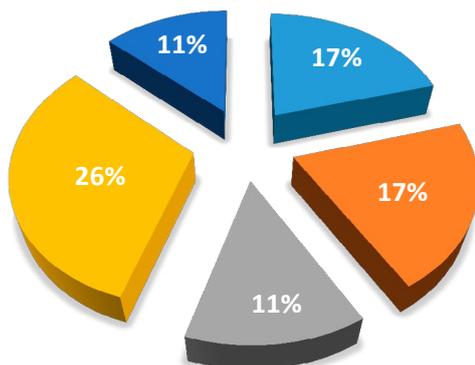
В рамках правового просвещения размещено 9 публикаций в средствах массовой информации.

ВОЛХОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 80768 человек
Количество обращений – 84 (10,4 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере жилищных прав
- нарушения в связи с проведением СВО
- нарушения в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере ЖКХ

В сфере жилищных прав:

- отсутствие жилья у ребенка-сироты;
- аварийное жилье;
- отсутствие жилья у беженца из Украины.

В связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию.

В сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов;
- жалобы на неподходящие лекарства в Волховском ПНИ.

В сфере ЖКХ:

- отсутствие горячей воды и отопления в г. Новая Ладога, микрорайон «В»;
- непредоставление единой денежной компенсации за оплату коммунальных услуг.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере экологии и условий проживания (6%), права собственности (6%), прав пенсионеров и инвалидов (3%) и трудовых прав (3%).

Отсутствовали жалобы на нарушения прав в сфере материнства и детства.

Из числа поступивших обращений **11%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ семья из ДНР избежала повторного медицинского обследования для получения гражданства РФ;
- ✓ ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» возобновил выплаты ЕДК инвалиду из Сясьстроя;
- ✓ мама тяжело больного ребенка получила необходимые лекарства;
- ✓ Уполномоченным пресечено бездействие полицейских из д. Андреевщина, не отреагировавших на жалобы граждан на нарушение тишины и покоя;
- ✓ два многодетных отца возвращены домой в связи с отменой решения призывной комиссии об их мобилизации;
- ✓ в связи с наличием тяжелого заболевания решение призывной комиссии о призыве для участия в СВО отменено, мужчина направлен на ВВК;
- ✓ мобилизация мужчины, возраст которого превышает установленный порог, признана неправомерной.

Оказана юридическая помощь и консультации 49 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 18 публикаций в средствах массовой информации.

ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 519360 человек
Количество обращений – 612 (11,7 на 10 тыс. человек)

Общественные помощники

1. Ярохович Захар Семенович

Адрес приемной: г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138, каб. 125-б.

Дни приема: каждый третий четверг месяца.

2. Султыгов Заурбек Алаудинович

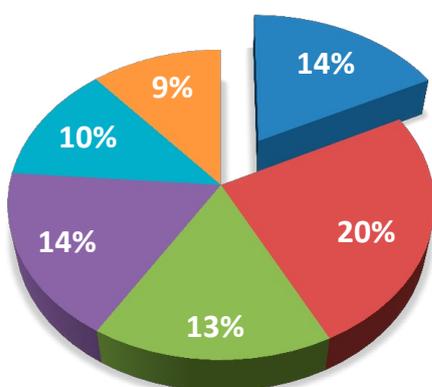
Адрес приемной: д. Колтуши, д. 32

(здание администрации МО «Колтушское сельское поселение»), актовый зал.

Дни приема: каждая последняя среда месяца.



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере материнства и детства
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения жилищных прав
- нарушения в связи с проведением СВО

В сфере материнства и детства:

- невозможность устройства детей в дошкольные образовательные организации;
- нарушение сроков получения льгот и пособий.

В сфере экологии и условий проживания:

- жалобы на размещение КПО «Дубровка»;
- угольная площадка в Токсово;
- жалобы на шумных соседей.

Нарушения в связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Нарушения жилищных прав:

- отсутствие жилья у погорельцев, аварийное жилье;
- жалобы «обманутых» дольщиков;
- отсутствие жилья у ребенка-сироты.

Нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- отказ в назначении пенсии (в том числе льготной);
- отказ в доплате к пенсии, заявители не согласны с размером пенсии.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав собственности (7%), в сфере здравоохранения (7%), ЖКХ (4%), трудовых прав (2%).

(!) Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения прав в сфере материнства и детства (из расчета жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

6 коллективных обращений, из них:

- от 115 человек о сохранении магазина в СНТ «Грузино»;
- от 36 граждан о нарушении прав собственников земельных участков в д. Хапо-Ое (коттеджный поселок «Кинза»);
- от 9 граждан с жалобой на психически нездоровую соседку;

- от 8 родителей с жалобой на неадекватное поведение ребенка в школе № 3 в Сертолово;
- от 3 землевладельцев об отсутствии дороги к участкам;
- от жителей Нового Девяткино против уплотнительной застройки.

Из числа поступивших обращений **18 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ инвалид-колясочник из Мурино получил возможность выхода на улицу после четырех лет квартирного заточения в результате инициированного Уполномоченным ремонта подъемника;
- ✓ пенсионер получил от Пенсионного фонда более 130 тысяч рублей, незаконно не выплаченных в течение года;
- ✓ пенсионерка из Мурино получила не выплаченную по ошибке социальную надбавку, ей произведен перерасчет за 3 месяца;
- ✓ тяжело больная женщина из ЛНР получила полис ОМС;
- ✓ пятеро пожилых жителей района обеспечены жизненно необходимыми лекарственными препаратами;
- ✓ после обращения Уполномоченного Всеволожский городской суд уточнил свое решение, благодаря чему ребенок вернется к матери после долгой разлуки;
- ✓ при содействии Уполномоченного и прокурора Ленинградской области многодетная мать избежала суровой уголовной ответственности;
- ✓ Уполномоченный и прокуратура через суд понудили администрацию Свердловского ГП обеспечить жителям д. Большие Пороги бесперебойное электроснабжение;
- ✓ пожилому жителю Мурино с расстройством психики проведено принудительное психиатрическое освидетельствование;
- ✓ с привлечением прокуратуры Уполномоченный добился возбуждения двух уголовных дел;
- ✓ предпринимателю из Всеволожского района вернули более 182 тысяч рублей, «зависших» по вине судебных приставов из Москвы;
- ✓ Уполномоченный добился активных действий от судебных приставов по розыску трех должников – уклонистов от алиментов, возбуждения нескольких исполнительных производств и наказания нерасторопных судебных приставов из Всеволожского РОСП;
- ✓ два многодетных отца возвращены домой в связи с отменой решения призывной комиссии об их мобилизации;
- ✓ отменены решения призывной комиссии о призыве для участия в СВО мужчины, ранее не проходившего военную службу, а также мобилизованного молодого человека с заболеванием позвоночника;
- ✓ по требованию Уполномоченного областной комитет по здравоохранению провел внеплановую проверку и выявил нарушения в Токсовской МБ при оказании медпомощи пожилому инвалиду.

Оказана юридическая помощь и консультации 357 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 39 публикаций в средствах массовой информации.

ВЫБОРГСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 196905 человек
Количество обращений – 153 (7,7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник

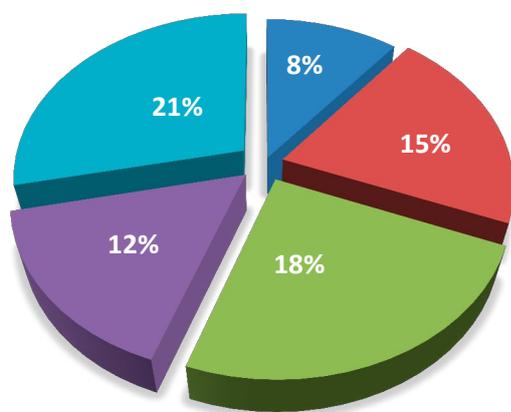
Смолянинов Анатолий Николаевич

Адрес приемной: г. Выборг, проспект Ленина, д. 2.

Дни приема: каждый 2 и 4 вторник месяца.



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в связи с проведением СВО
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере здравоохранения

В сфере жилищных прав:

- отсутствует жилье у ребенка-сироты;
- непредоставление жилья погорельцу.

Нарушения в связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

В сфере ЖКХ:

- нужен ремонт крыши (бездействие УК);
- отсутствует электричество и отопление;
- несправедливые тарифы на услуги ЖКХ.

В сфере здравоохранения:

- отказ в предоставлении бесплатных лекарств;
- жалоба на действия сотрудников Выборгской МБ;
- отсутствует участковый врач в Полянском СП.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (6%), прав в сфере экологии и условий проживания (6%), прав собственности (6%), трудовых прав (5%), в сфере материнства и детства (3%).

Из числа поступивших обращений **10%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ тяжело больной житель Выборга получил необходимую медицинскую помощь;
- ✓ пенсионерка из п. Глебычево избавлена от долга в размере 90 тысяч рублей за отопление, которого она не получала;
- ✓ трое пенсионеров-инвалидов получили жизненно важные лекарственные препараты;
- ✓ при содействии Уполномоченного и депутата областного ЗАКСа вдова военнослужащего оформила право на получение пенсии мужа;

- ✓ после проведенной по инициативе Уполномоченного проверки соблюдения прав пенсионера, находящегося под опекой, управление опеки и попечительства районной администрации выявило нарушения и провело с опекуном работу, направленную на соблюдение прав подопечного;
- ✓ трое мужчин возвращены домой после повторного проведения ВВК в связи с наличием заболеваний, препятствующих прохождению военной службы;
- ✓ мобилизация мужчины, возраст которого превышает установленный порог, признана неправомерной;
- ✓ «двойник» должника освобожден от долга в 3 миллиона рублей;
- ✓ руководство Выборгского РОСП привлечено к ответственности за допущенные нарушения.

Оказана юридическая помощь и консультации 91 гражданину.

В рамках правового просвещения размещено 15 публикаций в средствах массовой информации.

ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 263942 человека
Количество обращений – 216 (8,2 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник

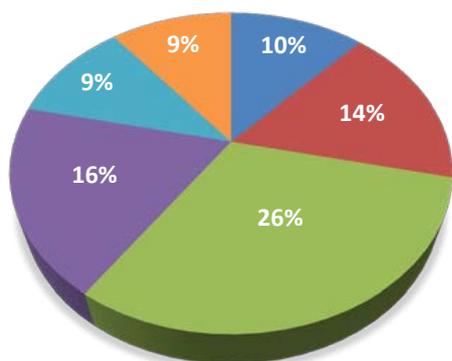
Ермаков Константин Николаевич

Адрес приемной: г. Гатчина, ул. Киргетова, д. 1, каб. 20.

Дни приема: первая и третья среда месяца.



Статистика поступивших обращений



- нарушение прав пенсионеров и инвалидов
- нарушения в связи с проведением СВО
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав собственности

Нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- жалобы на работу социального такси;
- заявители не согласны с размером пенсии.

Нарушения в связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

В сфере экологии и условий проживания:

- неприятный запах в г. Гатчине, жалобы на деятельность полигона «Новый Свет»;
- ненадлежащее качество расчистки дорог, уничтожение зеленого массива в п. Вырица;
- нарушение тишины, размещение кафе в жилом доме.

В сфере ЖКХ:

- жалобы на отключение электричества;
- протечка кровли.

Нарушения прав собственности:

- невозможность оформить земельный участок;
- незаконный оборот земель.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (6%), в сфере здравоохранения (6%), материнства и детства (4%).

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых прав.

2 коллективных обращения, из них:

- от 9 граждан по вопросам землепользования;
- от 9 жителей многоквартирного дома о необходимости его ремонта.

Из числа поступивших обращений 22% – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ Уполномоченный понудил администрацию Вырицкого ГП надлежаще оформить в муниципальную собственность выморочную квартиру;
- ✓ после проведенных по инициативе Уполномоченного исследований проб питьевой воды из системы водоснабжения многоквартирного дома в д. Черново областным

- Управлением Роспотребнадзора внесено предостережение ресурсоснабжающей организации;
- ✓ по факту мошенничества в отношении пожилой жительницы п. Тайцы Уполномоченный добился возбуждения уголовного дела;
 - ✓ документы тяжелобольной жительницы Гатчины направлены на МСЭ;
 - ✓ 3 пожилые женщины, страдающие сахарным диабетом, обеспечены льготными медикаментами;
 - ✓ в г. Гатчине установлены посты мониторинга качества атмосферного воздуха; после проведенной Северо-Западным Межрегиональным управлением Росприроднадзора, Ленинградской межрайонной природоохранной прокуратурой проверки ООО «Новый Свет-ЭКО», инициированной в том числе и Уполномоченным в связи с многочисленными жалобами граждан, предприятию выдано предписание об устранении нарушений и оно привлечено к административной ответственности; по судебному решению ООО «Новый Свет-ЭКО» обязано обеспечить осуществление дегазации свалочного газа;
 - ✓ по сигналу Уполномоченного районная прокуратура «наказала» 103 отдел полиции за бездействие;
 - ✓ в отношении многодетного отца отменено решение призывной комиссии о мобилизации;
 - ✓ оперативно устранены выявленные нарушения в Гатчинском ИВС.

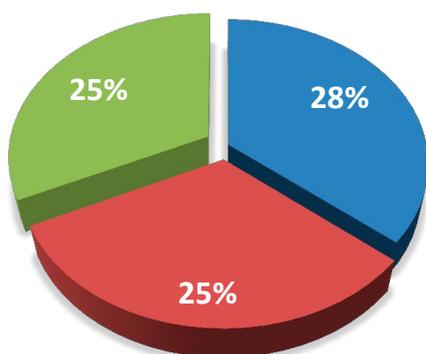
**Оказана юридическая помощь и консультации 105 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 32 публикации в средствах массовой информации.**

КИНГИСЕППСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 84937 человек
Количество обращений – 75 (8,8 на 10 тыс. человек)
(уменьшилось в 1,5 раза по сравнению с 2021 годом)



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ

Нарушения жилищных прав:

- отказ в признании нуждающимся в жилье;
- отсутствие жилья у многодетной семьи;
- аварийное жилье.

В сфере ЖКХ:

- затоплен подвал жилого дома;
- жалобы на работу УК;
- отсутствует отопление.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере здравоохранения (6%), прав пенсионеров и инвалидов (4%), права собственности (4%), в сфере материнства и детства (4%), в связи с проведением СВО (4%).

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых прав, прав в сфере экологии и условий проживания.

Из числа поступивших обращений **21 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ по инициативе Уполномоченного прокуратура оштрафовала главу Кузёмкинского сельского поселения за нежелание общаться с заявителем;
- ✓ молодая мама из Ивангорода получила положенное пособие, не выплаченное по вине работодателя;
- ✓ после проведенной по инициативе Уполномоченного проверки работы Кингисеппского автобусного парка администрация Кингисеппского района понудила предприятие устранить выявленные недостатки при осуществлении перевозок пассажиров;
- ✓ трое пожилых жителей района обеспечены тест-полосками и льготными лекарственными препаратами для лечения сахарного диабета.

Оказана юридическая помощь и консультации 47 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 19 публикаций в средствах массовой информации.

КИРИШСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 60865 человек
Количество обращений – 62 (10 на 10 тыс. человек)

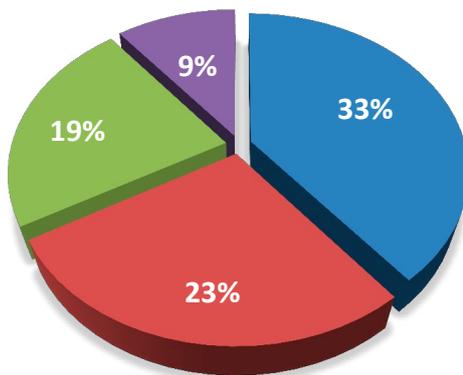
Общественный помощник
Балясова Наталья Павловна

Адрес приемной: г. Кириши, пер. Школьный, д. 3
(вход с торца, общественная приемная Киришского муниципального района).

Дни приема: во вторую среду каждого месяца.



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения прав в связи с проведением СВО
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере здравоохранения

Нарушения в связи с проведением СВО:

– жалобы на «неправомерную» мобилизацию.

В сфере жилищных прав:

– необходимо обустройство жилья под нужды инвалида-колясочника;

– отсутствие жилья у погорельцев.

В сфере здравоохранения:

– обеспечение катетером по ИПР;

– отсутствие льготных лекарств.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями трудовых прав (4%), права собственности (4%), в сфере экологии и условий проживания (4%), в сфере ЖКХ (4%).

Отсутствовали жалобы на нарушения прав пенсионеров и инвалидов, а также прав в сфере материнства и детства.

Из числа поступивших обращений 19% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ после проведенной Комитетом госжилнадзора проверки, инициированной Уполномоченным, управляющая компания включила в план работ ремонт протекающей крыши в многоквартирном жилом доме в Киришах;
- ✓ Уполномоченный добился определенности в деле мигранта-нарушителя, который более полугода находился в Центре временного содержания иностранных граждан;
- ✓ бывшему осужденному оказана помощь в трудоустройстве в отсутствие регистрации по месту жительства;
- ✓ пожилая женщина получила дорогостоящее льготное лекарство;
- ✓ в отношении двух граждан решения призывной комиссии о призыве для участия в СВО отменены, один из них направлен на ВВК.

Оказана юридическая помощь и консультации 42 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 17 публикаций в средствах массовой информации.

КИРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 109506 человек
Количество обращений – 198+(108)* (18 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник
Игнатов Александр Васильевич

Адрес приемной: помещение КЦ «Фортуна»: г. Отрадное, ул. Гагарина, д. 1, каб. 8.
Дни приема: третий четверг каждого месяца.



Статистика поступивших обращений*



Нарушения трудовых прав:

– жалобы на работодателя (МКУК КСЦ) в связи с непредоставлением стимулирующих выплат.

В сфере жилищных прав:

– жалобы на непригодность предоставленного жилья – 22 обращения от одного гражданина;
– «дискриминация» при продвижении в очереди на получение жилья;
– отказ во включении ребенка-сироты в список лиц, нуждающихся в жилье.

В сфере экологии и условий проживания:

– жалобы на порядок назначения старосты в д. Войтолово;
– несанкционированная свалка в Павлово;
– жалоба на строительство полигона ТБО в Дубровке.

Нарушение прав собственности:

– нарушение правил землепользования;
– установка шлагбаума в СНТ.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах ЖКХ (7%), здравоохранения (6%), в связи с проведением СВО (5%), в сфере материнства и детства (1%). Отсутствовали жалобы на нарушения прав пенсионеров и инвалидов.

3 коллективных обращения, из них:

- 2 обращения от 3 граждан с жалобой на работодателя (МКУК КСЦ) в связи с непредоставлением стимулирующих выплат;
- 1 обращение от 2 граждан – «обманутых» дольщиков.

Из числа поступивших обращений **24%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

*Фактически от заявителей поступило 306 обращений.

Но поскольку 108 из них были направлены одним заявителем, то в статистических данных было учтено 198 обращений.

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ после успешной защиты в двух судебных инстанциях прав многодетной матери из г. Отрадное семья получила долгожданный земельный участок в собственность бесплатно;
- ✓ Кировский городской суд удовлетворил административный иск Уполномоченного о признании незаконным отказа областной администрации о включении в список лиц, подлежащих обеспечению жильем, девушку из Шлиссельбурга, которая является ребенком-сиротой;
- ✓ после инициированной Уполномоченным проверки пансионат для пожилых людей в Кировске, оказывавший услуги с многочисленными нарушениями, прекратил свою работу;
- ✓ льготник из Кировска получил жизненно необходимое лекарство;
- ✓ решение призывной комиссии о призыве для участия в СВО многодетного отца отменено.

Оказана юридическая помощь и консультации 94 гражданам.

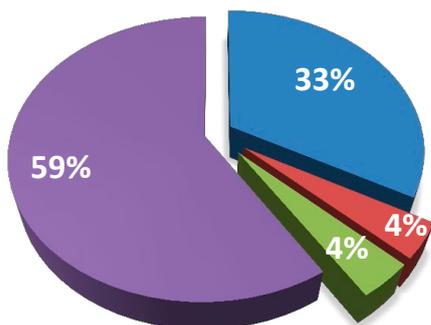
В рамках правового просвещения размещено 26 публикаций в средствах массовой информации.

ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 27851 человек
Количество обращений – 51 (18,3 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере здравоохранения

В сфере жилищных прав:

– непригодное жилье.

В сфере ЖКХ:

– жалобы на управляющую компанию.

В сфере здравоохранения:

– отказ в госпитализации – 14 обращений от одного гражданина;

– жалоба на незаконное помещение в психиатрическую больницу;

– необеспечение лекарственным препаратом.

Отсутствовали жалобы в сферах материнства и детства, экологии и условий проживания, в связи с проведением СВО, на нарушения прав пенсионеров и инвалидов, прав собственности и трудовых прав.

Из числа поступивших обращений 4% – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления** (уменьшилось в 8 раз по сравнению с 2021 с годом).

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ Уполномоченный призвал начальника Северо-Западного филиала ФГБУ «Главрыбвод» направить женщине, проживающей в ведомственной квартире в п. Свирьстрой, предоставленной предприятием, характеристику указанного жилого помещения для рассмотрения вопроса о признании жилья непригодным;
- ✓ заявитель обеспечен жизненно необходимым лекарственным препаратом;
- ✓ инициировано проведение Областным комитетом госжилнадзора проверки выполнения управляющей компанией требований по содержанию и ремонту многоквартирного дома в г. Лодейное Поле в связи с образованием на фасаде дома наростов мха;
- ✓ лицу, содержащемуся в СИЗО-2, дана юридическая консультация о порядке задержания лиц, подозреваемых в совершении преступления.

Оказана юридическая помощь и консультации 27 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 9 публикаций в средствах массовой информации.

ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 79079 человек
Количество обращений – 103 (13 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



В сфере жилищных прав:

- отказ в предоставлении жилья военному пенсионеру;
- непредоставление жилья погорельцу;
- нуждаемость инвалида в жилье.

Нарушения в связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- сын пропал без вести.

В сфере экологии и условий проживания:

- неприятный едкий химический запах, жалобы на деятельность полигона «Новый Свет»;
- нарушение тишины.

Нарушения прав собственности:

- изъятие земельного участка, снос дома;
- отказ в предоставлении земельного участка по 105-ОЗ.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах ЖКХ (10%), здравоохранения (7%), материнства и детства (5%), прав пенсионеров и инвалидов (2%).

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **20%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ женщина получила дорогостоящее жизненно необходимое лекарство;
- ✓ после проведенной Северо-Западным межрегиональным управлением Росприроднадзора, Ленинградской межрайонной природоохранной прокуратурой проверки ООО «Новый Свет-ЭКО», инициированной в том числе и Уполномоченным в связи с многочисленными жалобами граждан, предприятию выдано предписание об устранении нарушений и оно привлечено к административной ответственности; по судебному решению ООО «Новый Свет-ЭКО» обязано обеспечить осуществление дегазации свалочного газа;
- ✓ судебный пристав Ломоносовского РОСП привлечен к ответственности за бездействие;
- ✓ после комплексной межведомственной проверки условий содержания в СИЗО-6, проведенной Уполномоченным совместно с областной прокуратурой, начальнику регионального УФСИН внесено прокурорское представление об устранении нарушений;
- ✓ решение о мобилизации отца ребенка-инвалида отменено, мужчина возвращен домой;
- ✓ отменено решение призывной комиссии в отношении мужчины, на иждивении которого находятся четверо детей.

Оказана юридическая помощь и консультации 63 гражданам.

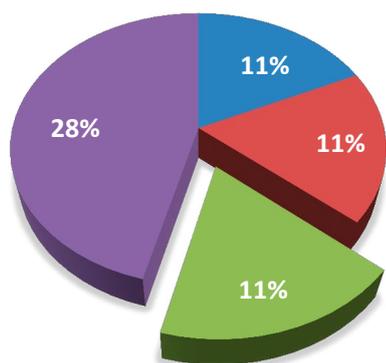
В рамках правового просвещения размещено 15 публикаций в средствах массовой информации.

ЛУЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 76969 человек
Количество обращений – 99 (12,8 на 10 тыс. человек)
Общественный помощник
Александр Петрович Гуцулов
Адрес приемной: г. Луга, Кирова, 73, каб. 1.
Дни приема: второй и четвертый четверг каждого месяца.



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в связи с проведением СВО
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере здравоохранения

Нарушения в связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

В сфере жилищных прав:

- отсутствие жилья у многодетной семьи;
- аварийное жилье;
- отсутствие жилья у инвалида.

В сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов и средств реабилитации;
- жалобы на качество медицинских услуг;
- отсутствие отделения кардиологии в Луге.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (9%), в сфере экологии и условий проживания (9%), прав пенсионеров и инвалидов (6%), в сфере ЖКХ (6%), трудовых прав (6%), в сфере материнства и детства (3%).

Из числа поступивших обращений **17% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ администрация Дзержинского сельского поселения включила в план работ очистку от борщевика земельного участка, расположенного в д. Естомичи;
- ✓ для оказания специализированной медицинской помощи женщине из д. Городец Уполномоченный ходатайствовал перед федеральным медицинским учреждением о проведении операции в максимально возможный короткий срок;
- ✓ матери ребенка-инвалида разъяснен порядок оформления электронного сертификата для приобретения средства технической реабилитации;
- ✓ инвалиду 1 группы из Луги, который является должником по исполнительному производству, уменьшен долг на 61 тысячу рублей;
- ✓ жителю д. Заклинье разъяснен порядок постановки на учет лиц из числа детей-сирот для получения жилья;
- ✓ шестеро пенсионеров обеспечены льготными лекарствами для лечения сахарного диабета.

Оказана юридическая помощь и консультации 64 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 25 публикаций в средствах массовой информации.

ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

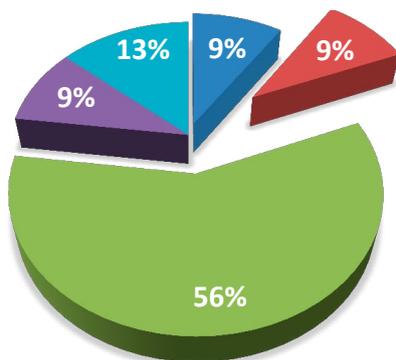
Численность населения – 26147 человек
Количество обращений – 62 (23,7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник
Моторова Наталья Николаевна

Адрес приемной: г. Подпорожье, пр. Ленина, д. 3, каб. № 13
Дни приема: по пятницам (по предварительной записи)



Статистика поступивших обращений



- нарушения жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- в связи с проведением СВО
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов

В сфере жилищных прав:

- семья нуждается в улучшении жилищных условий;
- аварийное жилье.

В связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

В сфере здравоохранения:

- нет возможности сдать анализы детям;
- жалобы на качество медицинских услуг.

Нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- несогласие с размером доплаты в связи с присвоением звания «Ветеран труда ЛО».

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере ЖКХ (4%).

Отсутствовали жалобы на нарушения прав в сферах материнства и детства, экологии и условий проживания, права собственности и трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **9%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2021 годом).**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ Уполномоченный побудил региональное ГУ МЧС принять решение о ремонте в ведомственной квартире, где проживает пожилой инвалид;
- ✓ после инициированной Уполномоченным проверки привлечены к ответственности сотрудники транспортной полиции, допустившие нарушения при задержании пассажиров поезда;
- ✓ пенсионеру из Подпорожья разъяснен порядок предоставления денежной выплаты как ветерану труда Ленинградской области;
- ✓ Уполномоченный инициировал проведение комиссионного обследования квартиры жительницы Подпорожья;
- ✓ в отношении одного мобилизованного решение призывной комиссии отменено.

Оказана юридическая помощь и консультации 39 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 11 публикаций в средствах массовой информации.

ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 57597 человек
Количество обращений – 72 (12,5 на 10 тыс. человек)

(увеличилось в 1,5 раза по сравнению с 2021 годом)

Общественный помощник Чумерина Татьяна Николаевна

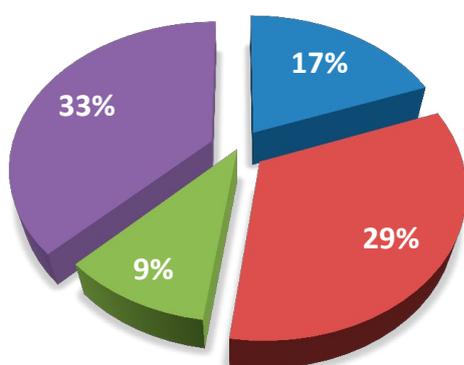
Каждый второй понедельник месяца с 12.00 до 14.00 – в г. Приозерске, ул. Советская, д. 18, 1 этаж, (пом. Общественной приемной Губернатора ЛО);

Каждый третий вторник месяца с 12.00 до 14.00 – в поселке Сосново, ул. Мичуринская, д. 2-а, (Сосновский Дом творчества);

Каждый четвертый вторник месяца с 12.00 до 14.00 – в поселке Кузнечное, ул. Гагарина, д. 5-а, (пом. администрации МО Кузнечнинское ГП, зал заседаний совета депутатов)



Статистика поступивших обращений



■ нарушения в сфере экологии и условий проживания

■ нарушения права собственности

■ на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

■ нарушения в связи с проведением СВО

В сфере экологии и условий проживания:

– жалобы на условия проживания в Мичуринском СП (действия главы поселения);
– ненадлежащее состояние дороги в д. Борисово.

Нарушения прав собственности:

– земельные споры;
– невключение земельного участка в границы населенного пункта.

Нарушения в связи с проведением СВО:

– жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
– отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах ЖКХ (4%), здравоохранения (4%), материнства и детства (4%).

Отсутствовали жалобы на нарушения

прав пенсионеров и инвалидов, трудовых и жилищных прав.

1 коллективное обращение от 8 граждан о неудовлетворительном состоянии участка автомобильной трассы А-121.

Из числа поступивших обращений 17% – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ Уполномоченный и Приозерский прокурор понудили ОМВД провести дополнительное расследование уголовного дела, которое «тянется» с 2019 года;
- ✓ пожилые супруги записаны на прием в областную больницу (в поликлинике по месту жительства им сообщили, что для записи к врачу нужно лично приехать в ЛОКБ);
- ✓ пятеро жителей района получили тест-полоски и лекарственные препараты, которые необходимо принимать лицам, страдающим сахарным диабетом;
- ✓ мужчина-астматик обеспечен жизненно важным медикаментом;
- ✓ мобилизованный мужчина направлен на ВВК, решение о призыве для участия в СВО отменено.

Оказана юридическая помощь и консультации 48 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 18 публикаций в средствах массовой информации.

СЛАНЦЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 45902 человека
Количество обращений – 32 (6,9 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник

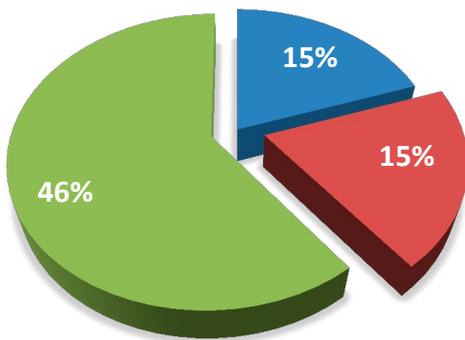
Кибиткин Михаил Александрович

Адрес приемной: г. Сланцы, Трестовский пер., д. 6.

Дни приема: четвертый вторник месяца.



Статистика поступивших обращений



- на действия сотрудников правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения жилищных прав

В сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарств;
- жалоба на сотрудника аптеки.

В сфере жилищных прав:

- «незаконное» отчуждение жилья.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (8%), в сфере экологии условий проживания (8%), в связи с проведением СВО (8%).

Отсутствовали жалобы на нарушения в сферах материнства и детства, ЖКХ, нарушения прав пенсионеров и инвалидов, а также трудовых прав.

Из числа поступивших обращений 8% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ пожилая женщина обеспечена жизненно необходимым льготным лекарственным препаратом;
- ✓ в интересах жителей Выскатского СП Уполномоченный инициировал перед руководством органов местного самоуправления поселения рассмотрение вопроса функционирования муниципальной бани;
- ✓ пожилому мужчине разъяснен порядок и основания для ограничения режима потребления электроэнергии;
- ✓ собственнику земельного участка в д. Чудская Гора дана юридическая консультация по вопросу разрешения земельных споров и порядка обжалования судебных актов;
- ✓ матери военнослужащего разъяснен порядок предоставления социальных выплат.

Оказана юридическая помощь и консультации 20 гражданам.

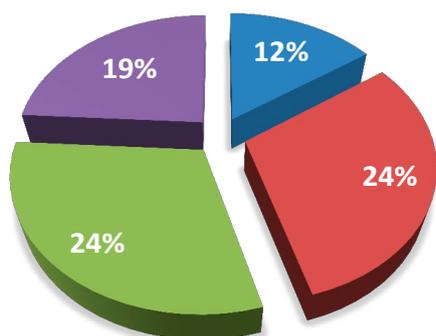
В рамках правового просвещения размещено 3 публикации в средствах массовой информации.

СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

Численность населения – 65367 человек
Количество обращений – 81 (12,3 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения трудовых прав
- нарушения в связи с проведением СВО

В сфере здравоохранения:

– отсутствие льготных лекарств.

Нарушения трудовых прав:

– жалобы на действия администрации школы № 2 (привлечение к дисциплинарной ответственности, вынуждают уволиться) – 7 обращений от одного заявителя;
– «незаконное» увольнение.

Нарушения в связи с проведением СВО:

жалобы на «неправомерную» мобилизацию,
– отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах экологии и условий проживания (6%), ЖКХ (6%), жилищных прав (6%), прав пенсионеров и инвалидов (3%).

Отсутствовали жалобы на нарушения права собственности, а также прав в сфере материнства и детства.

1 коллективное обращение от 4 граждан с жалобой на управляющую компанию.

Из числа поступивших обращений **6%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (уменьшилось в 3 раза по сравнению с 2021 годом).**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ восстановлено право 83-летней жительницы Соснового Бора на получение ЕДК за коммунальные услуги;
- ✓ жителю Соснового Бора произведен перерасчет страховой пенсии по старости (в страховой стаж включены ранее не учтенные периоды трудовой деятельности);
- ✓ шестеро пожилых граждан, страдающих сахарным диабетом, обеспечены тест-полосками и льготными лекарствами;
- ✓ женщина-инвалид, имеющая заболевание глаз, обеспечена жизненно важным лекарственным препаратом;
- ✓ родственникам мобилизованных граждан даны подробные разъяснения порядка и оснований для отсрочки от мобилизации.

Оказана юридическая помощь и консультации 56 гражданам.

В рамках правового просвещения размещена 21 публикация в средствах массовой информации.

ТИХВИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

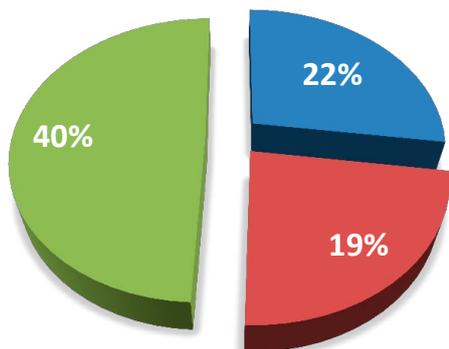
Численность населения – 67475 человек
 Количество обращений – 63 (9,3 на 10 тыс. человек)
(увеличилось в 1,5 раза по сравнению с 2021 годом)

Общественный помощник
 Павлова Лариса Дмитриевна

Адрес приемной: г. Тихвин, 4 микрорайон, дом 42, каб.47, 3 этаж
 Дни приема: первый и последний вторник месяца.



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения в связи с проведением СВО
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

В сфере экологии и условий проживания:

- просьба о содействии в перемещении в ПВР в Смоленской области для проживания совместно с родственниками;
- жалобы на условия содержания в ПВР Царицыно озеро;
- жалобы на непроведение расчистки дороги от снега в п. Черенцово;
- нет пешеходного перехода на ж/д станции Валя.

Нарушения в связи с проведением СВО:

- жалобы на «неправомерную» мобилизацию;
- отказ в замене военной службы на альтернативную гражданскую службу.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (11%), а также в сфере ЖКХ (8%).

Отсутствовали жалобы на нарушения в сферах материнства и детства, здравоохранения, прав пенсионеров и инвалидов, жилищных и трудовых прав.

Из числа поступивших обращений 8% – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2021 годом).**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ пожилая женщина с множественными осколочными ранениями, прибывшая из Мариуполя в ПВР «Царицыно озеро», потерявшая связь с семьей, воссоединилась с родными в ПВР Смоленской области (Уполномоченный согласовал размещение с Губернатором Смоленской области, билет на поезд до Смоленска приобретен на средства сотрудников аппарата);
- ✓ двум семьям с детьми из Мариуполя, проживающим в ПВР «Царицыно озеро», оказана помощь в обустройстве на новом месте (предоставлены квартиры для проживания с оплаченной на средства мецената (одной из петербургских строительных компаний) на год арендой, а также содействие в трудоустройстве);

- ✓ по инициативе Уполномоченного Северо-Западная транспортная прокуратура внесла представление руководству ОЖД ввиду отсутствия на станции Валя Тихвинского района пешеходных переходов, обеспечивающих безопасный проход граждан через железнодорожные пути;
- ✓ решение призывной комиссии о призыве для участия в СВО многодетного отца отменено;
- ✓ родственникам мобилизованных граждан даны подробные разъяснения порядка и оснований для отсрочки от мобилизации.

Оказана юридическая помощь и консультации 36 гражданам.

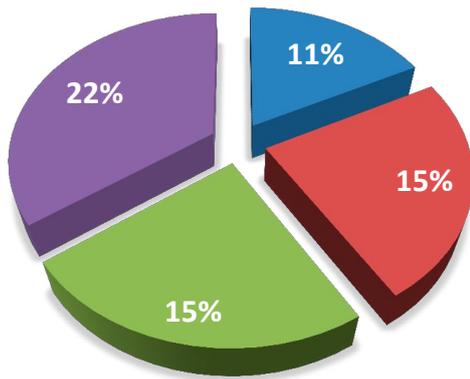
В рамках правового просвещения размещено 24 публикации в средствах массовой информации.

ТОСНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 136200 человек
Количество обращений – 122 (8,9 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере экологии и условий проживания

В сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарств;
- жалобы на медицинские учреждения, своевременно не отправляющие документы пациентов на МСЭ.

Нарушения жилищных прав:

- отказ в предоставлении жилья;
- аварийное жилье;
- отсутствие жилья у пожарельцев.

В сфере экологии и условий проживания:

- не расчищена от снега дорога в п. Ульяновка;
- требование вернуть автобусную остановку в СНТ «Поркузи»;
- свалка ТКО в Ушаках.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах ЖКХ (9%), материнства и детства (9%), в связи с проведением СВО (9%), прав пенсионеров и инвалидов (6%), прав собственности (4%).

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **29%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ документы двух тяжелобольных жителей Любани отправлены на МСЭ;
- ✓ Уполномоченный убедил органы местного самоуправления спланировать мероприятия по ликвидации мусорной свалки в Ушаках;
- ✓ при содействии комитета госжилнадзора управляющая компания провела перерасчет и исключила из квитанций несуществующий долг за жилищно-коммунальные услуги жительнице г. Никольское;
- ✓ пенсионер из г. Тосно получил ответы территориальных органов Пенсионного фонда РФ на обращения, направленные еще в 2017–2019 годах;
- ✓ только после требования Уполномоченного судебные приставы из Тосно начали работу по взысканию 2 миллионов рублей с водителя, покалечившего ребенка;
- ✓ отменены решения призывной комиссии о призыве для участия в СВО многодетного отца и мужчины, возраст которого превышает установленный порог.

Оказана юридическая помощь и консультации 68 гражданам.

В рамках правового просвещения размещено 22 публикации в средствах массовой информации.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

24 февраля 2022 года Президент Российской Федерации объявил о проведении специальной военной операции (далее – СВО).

Ведение боевых действий, тем более в условиях вооруженного конфликта между крупными государствами, всегда сопряжено с человеческими жертвами, утратой людьми своих домов и другого имущества, нанесением увечий и получением травм разной степени тяжести, другими негативными последствиями, затрагивающими основополагающие права людей.

Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата сразу включились в работу по организации оказания всесторонней помощи людям, оказавшимся в беде и нуждающимся в помощи и поддержке.

40%
обращений
о необоснованном
призыве
на военную службу
по мобилизации

Жёны
и матери
военнослужащих
чаще всего
обращались
за помощью

За период с 24 февраля до конца года по вопросам, связанным с СВО, поступило **399** обращений, в том числе **189** письменных, в интересах:

79 % граждан, призванных на военную службу по мобилизации;

10 % военнослужащих по контракту;

7 % людей, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины;

3 % военнослужащих по призыву;

1 % иных граждан (участников добровольческих отрядов, офицеров запаса).

Тематика обращений по вопросам, связанным с СВО

В интересах граждан, призванных на службу по мобилизации

- необоснованный призыв на военную службу по мобилизации
- предоставление отсрочки от призыва
- неполучение денежного довольствия
- расширение перечня граждан, имеющих право на отсрочку от призыва
- неполучение региональной единовременной денежной выплаты
- неудовлетворительные условия службы
- неисполнение решений областной призывной комиссии по частичной мобилизации об отмене решений о призыве
- необеспеченность мобилизованных современными экипировкой и амуницией
- замена военной службы по мобилизации на альтернативную гражданскую службу
- поиск пропавших военнослужащих

В интересах военнослужащих по контракту

- неполучение денежного довольствия
- поиск пропавших военнослужащих
- вызволение из плена
- оформление удостоверения участника боевых действий
- возвращение домой военнослужащих в связи с истечением срока контракта

В интересах людей, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины

- предоставление временного убежища
- получение единовременной выплаты в размере 10000 рублей
- назначение и предоставление пенсионных выплат
- содействие в переводе в пункт временного размещения (ПВР) другого субъекта РФ
- неудовлетворительные условия проживания в ПВР
- получение паспорта гражданина РФ
- содействие в получении временного жилья и регистрации

В интересах военнослужащих по призыву

- уточнение места службы солдат

По иным вопросам

- неполучение единовременной денежной выплаты участником добровольческого отряда
- ограничение выезда за пределы РФ

3.1. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ ЛЮДЯМ, ПРИБЫВШИМ ИЗ ДНР, ЛНР И УКРАИНЫ

10 апреля в город Тихвин прибыл поезд с беженцами из Донецкой народной республики, в основном, жителями Мариуполя. Более 600 человек, четверть из которых дети, спасаясь от войны, приехали в Ленинградскую область и были размещены в пункте временного размещения (далее – ПВР) на базе пансионата «Царицыно озеро».

На четвертый день пребывания беженцев Уполномоченный с сотрудниками аппарата посетили ПВР именно в тот день, когда свою работу там развернули представители комитетов образования, по социальной защите населения, по труду и занятости населения, отделения Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее – Управление по вопросам миграции, УВМ) и др.

Работа всех ведомств была организована оперативно и слаженно, люди получали консультации, подавали заявления, фотографировались на документы, проходили дактилоскопирование, делали ксерокопии документов, получали гуманитарную помощь и другое.

Мы осмотрели буквально все общие и вспомогательные помещения ПВР (столовую, пункт выдачи гуманитарной помощи и иные), а также комнаты, где были размещены люди, поговорили с многими из них, выяснили нужды и потребности, объяснили предназначение Уполномоченного и сообщили контактные данные для связи в случае возникновения каких-либо вопросов и сложностей.

От всех мы слышали только один отзыв: «Все хорошо. Спасибо». После двух недель тяжелой дороги мужчины, женщины и дети искренне говорили, что всем они здесь обеспечены, все необходимое у них есть, что они чувствуют себя в безопасности и ощущают всестороннюю поддержку окружающих. ***Следует отметить большую заслугу во всем перечисленном руководства Ленинградской области и, прежде всего, Губернатора А. Ю. Дрозденко, который заранее дал необходимые поручения профильным комитетам об организации совместно с федеральными ведомствами достойного приема и жизнеобеспечения беженцев.***

Завершая работу в ПВР, Уполномоченный передал волонтерам коробки с предметами первой необходимости (гуманитарную помощь), которые мы приобрели на свои деньги.

Но это еще не все. За день до поездки в ПВР нам в офис позвонила сотрудник петербургской строительной компании ООО «Моспик» Ирина. По поручению генерального директора организации она искала возможность для оказания адресной помощи беженцам в виде отдельного благоустроенного жилья. Намерением руководства ООО «Моспик» было арендовать и оплатить



Выдача гуманитарной помощи в ПВР в Тихвине

несколько квартир (на год), чтобы предоставить их семьям с детьми. Ирина просила нас помочь в поиске таких семей.

Мы горячо поддержали намерение ООО «Моспик» и пообещали оперативно исполнить поступившую просьбу. После проведения бесед с несколькими подходящими семьями в ПВР, рекомендовали две – Евгения и Кристину, а также Михаила и Карину (о последних подробно не рассказываем, поскольку они впоследствии покинули территорию РФ).

▶▶ *Евгений и Кристина – молодая семья из Мариуполя. По профессии пекари, до начала СВО оба трудились по специальности. Они выразили большое желание найти работу в Ленинградской области и получить российское гражданство.*

Ирина неоднократно лично ездила в Тихвин для заключения договоров аренды квартир и знакомства с будущими жильцами. После всех формальностей она вручила беженцам ключи от их нового жилья.

Параллельно Уполномоченный и сотрудники аппарата занимались переговорами с потенциальными работодателями для Евгения и Кристины. Нужен был удобный для семьи с маленьким ребенком график работы, желательно близость к месту проживания, а главное – готовность организации трудоустроить пока еще не граждан РФ. В результате навстречу пошел Большой универсальный магазин (БУМ), который официально трудоустроил беженцев в собственную пекарню. Они благодарны за оказанную поддержку и помощь. В Ленинградской области им все нравится. Мы на связи с этой семьей и будем сопровождать их и дальше.

В 2022 году на территории Ленинградской области принимали беженцев три ПВР, расположенные в Тихвинском районе (пансионат «Царицыно озеро»), городах Волхов (АНО «Санаторий-профилакторий «Волхов») и Гатчина (гостиница «Приорат»), в каждом из которых Уполномоченный в течение года неоднократно проводил личные приемы и оказывал помощь людям.



ПВР в гостинице «Приорат» в Гатчине



ПВР на базе пансионата «Царицыно озеро» в Тихвине



Во время работы Уполномоченного в ПВР, расположенном в г. Волхове, к нему обратилась Б., прибывшая с семьей из Мариуполя.

Женщина рассказала, что после выезда из зоны боевых действий на гуманитарном поезде она с членами семьи прибыла в г. Невинномысск Ставропольского края, где начали собирать документы для приобретения гражданства России. Получили необходимые медицинские справки и сертификаты, выданные уполномоченными медицинскими организациями Ставропольского края. Вскоре после этого Б. была вынуждена перебраться к старшей дочери, которая после эвакуации с мужем и детьми оказалась в ПВР на базе АНО «Санаторий-профилакторий «Волхов».

Намереваясь продолжить процедуру получения гражданства, Б. столкнулась с серьезным препятствием – сотрудники территориального подразделения УВМ отказались принимать медицинские документы и сертификаты, выданные в Ставропольском крае. «Они ссылаются на то, что в Ленинградской области утвержден «свой» перечень медицинских организаций, следовательно, вынуждают нас проходить все обследования повторно. Но в этом же нет никакого смысла! Результаты наших обследований «свежие», какая разница, в каком регионе выданы справки?!»

Проанализировав действующее законодательство, мы пришли к выводу, что отказ сотрудников УВМ был необоснованным, поскольку Указом Президента РФ от 29.04.2019 № 187 и другими нормативными документами не предусмотрено требование о необходимости предоставления с заявлением о приеме в гражданство медицинских справок и сертификатов, выданных исключительно по месту подачи соответствующего заявления.

Уполномоченный направил начальнику Управления по вопросам миграции Андрею Колесникову письмо, в котором указал следующее:

«Представляется, что если необходимые медицинские документы выданы уполномоченными медицинскими организациями другого субъекта РФ, то это не влечет их недействительность и (или) не делает неподходящими. Убежден,



ПВР в Волхове

что граждане, прибывшие в Российскую Федерацию из Донецкой и Луганской народных республик, а также с территории Украины, и так много страдали. Вынуждать их повторно проходить обследования, получать документы, которые уже им выданы в РФ и подтверждают отсутствие определенных заболеваний, является излишним».

Решение Андрей Колесников принял оперативно, и оно было положительным. Всего через два рабочих дня после нашего письма в отделе по вопросам миграции ОМВД России по Волховскому району были приняты заявления о приеме в гражданство РФ от всех членов семьи Б.

Приведенный случай является показательным, поскольку демонстрирует с одной стороны необоснованность требований некоторых должностных лиц, а с другой – оперативный отклик и реакцию на обращение Уполномоченного.

Другой не менее показательный пример нашей работы с беженцами был связан с перемещением раненой женщины из ПВР «Царицыно озеро» в г. Смоленск, где оказались все ее родные.



В мае коллега из Смоленской области Александр Капустин попросил о содействии. Накануне к нему пришла за помощью Елена О., пребывающая в ПВР СОЦ «Голоёвка». Вместе с сестрой и членами их семей 21 марта они были эвакуированы из Мариуполя в Смоленскую область. Двумя неделями позднее оттуда же эвакуирована их мать Наталья Б. Так вышло, что ее разместили в ПВР «Царицыно озеро». Дочери просили помочь в перемещении их матери из Ленинградской области в Смоленскую (помощь женщине требовалась точно, поскольку в Мариуполе она получила множественные осколочные ранения и нуждалась в постороннем уходе).

Сложность заключалась в том, что на законодательном уровне не урегулирован порядок перемещения граждан из одного ПВР в другой. Нельзя просто взять и «выписать» человека из пункта временного размещения. Поэтому необходимо было обеспечить согласованность действий федеральных и региональных органов исполнительной власти двух субъектов РФ. Этим мы и занялись.



Наталья Б. в офисе Уполномоченного

Прежде всего, Уполномоченный просил руководителя ГУ МЧС России по Ленинградской области Евгения Дейнеку обратиться к Губернатору Смоленской области и руководителю регионального ГУ МЧС России для принятия решения о приеме Натальи Б. в ПВР СОЦ «Голоёвка». Просьба была выполнена уже на следующий же день. После этого руководители обоих ГУ МЧС в оперативном порядке обсудили дальнейшие действия, которые могут предпринять для оказания помощи женщине.

Через неделю заместитель Губернатора Смоленской области Вита Хомутова выразила готовность региона разместить Наталью Б. в ПВР, а также встретить ее на вокзале и доставить на место.

Получив это известие, Уполномоченный связался с главой Тихвинского района Александром Лазаревичем и просил помочь Наталье Б. преодолеть путь в 220 километров из ПВР до Санкт-Петербурга. Глава района живо откликнулся и заверил, что женщина будет доставлена в ближайший понедельник. В назначенный день женщина прибыла в офис Уполномоченного.

Сотрудники аппарата договорились помогать вскладчину (купить билет на поезд и продукты в дорогу). Официально рабочий день в аппарате заканчивается в 18.00, но не в этот понедельник – ведь поезд на Смоленск отправится с Московского вокзала в 21.00. В течение этих нескольких часов мы создали Наталье условия для удобного ожидания. Конечно, обеспечили горячим полноценным обедом. И само собой, доставили ее на вокзал, посадили в поезд и отправили на встречу с родственниками.

Воссоединившись с семьей, Наталья Б. позвонила нам, искренне поблагодарила и прислала фотографии, на которых она вместе со своими детьми и внуками.



На перроне Московского вокзала



В вагоне поезда Санкт-Петербург – Смоленск

Понятно, что люди, спешно покинувшие свои дома, не могут выбирать предпочтительное место для дальнейшего размещения. Но очевидно, что семьи, пережившие такое потрясение, должны находиться вместе. Для них нет ничего страшнее незнания – где твой родной человек, все ли с ним в порядке и нужна ли ему помощь.

Оказывать беженцам ту помощь, в которой они нуждались, даже если это не предусмотрено инструкциями и регламентами, нам приходилось неоднократно.

Поступило тревожное письмо от волонтера, сообщившего, что его подопечные – семья Т. из ЛНР – нуждаются в срочной помощи.

▶▶ 62-летняя Елена, ее дочь Наталья и 5-летняя внучка прибыли из города Попасная. Дом их был разрушен снарядами, все имущество сгорело. В Ленинградской области у Натальи живет друг. Он смог им предоставить квартиру в п. Бугры Всеволожского района.

Обустроившись на новом месте, женщины оформили временную регистрацию по месту пребывания и подали документы в отдел УВМ для оформления статуса временного убежища. Это было в начале июня. Через несколько дней у Елены случился приступ, в результате которого она потеряла сознание.

Врачи Токсовской межрайонной больницы поставили диагноз – онкология в терминальной стадии с метастазами в печени и центральной нервной системе. С каждым днем боли становились сильнее и продолжительнее. Для получения паллиативной медицинской помощи Елене требовался полис ОМС, который можно оформить после получения свидетельства о временном убежище.

Согласно установленному регламенту, обязательным условием для выдачи соответствующего свидетельства является предоставление в УВМ медицинских документов и сертификатов, выданных уполномоченными медицинскими организациями (в нашем случае – это СПб ГБУЗ «Больница Боткина»).



Дома у Елены в п. Бугры



Получение полисов ОМС

Обследование было назначено на ближайший четверг. Как доставить лежащую больную из Бугров в Санкт-Петербург? Нужно организовать спецтранспорт для доставки в Больницу Боткина. В своем письме волонтер Татьяна просила нас именно об этом.

Оценив ситуацию, мы пришли к мнению, что исполнение просьбы заявителя фактически означало бы крайне длинный путь к достижению цели. Пока медики осмотрят, пока выдадут справки, потом нужно лично доставить документы на рассмотрение в УВМ, выстояв очередь. Все это может занять несколько недель, что неприемлемо для больного человека. Следовательно, необходимо не просто искать спецтранспорт для перевозки Елены, а попытаться ускорить оформление свидетельства о временном убежище, что позволит в кратчайшие сроки выдать ей полис ОМС и получить медицинскую помощь.

Уполномоченный незамедлительно связался с руководством Управления по вопросам миграции, поведал о тяжелом положении семьи Т. и просил направить сотрудника УВМ для выдачи документа. На дом! И вновь ответ был положительный.

Оставалось как можно быстрее оформить полис ОМС. Здесь на выручку пришла заместитель директора Территориального Фонда ОМС Ленинградской области Светлана Рыжкова, которая по нашей просьбе дала необходимые поручения.

Уже на следующий день сотрудник аппарата Уполномоченного Константин Савченко и представитель регионального Управления по вопросам миграции выехали в п. Бугры, где вручили свидетельства о предоставлении временного убежища. Константин Савченко помог Елене составить доверенность на имя

дочери, а затем на служебном транспорте доставил молодую женщину в представительство страховой компании, где она получила три полиса ОМС – на себя, маму и дочку.

Таким образом, удалось в течение трех дней сделать то, что без нашего участия заняло бы несколько недель. Вскоре онкобольная была дополнительно обследована и получила необходимую медицинскую помощь.

На протяжении всего года мы оказывали помощь и поддержку всем обратившимся к нам людям, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины, для этого эффективно взаимодействовали с вице-губернатором Ленинградской области по безопасности Михаилом Ильиным, профильными комитетами, Управлением по вопросам миграции, органами местного самоуправления, уполномоченными по правам человека других субъектов РФ, а также иными органами и учреждениями.

3.2. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПРОХОДЯЩИХ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ И ПО КОНТРАКТУ

Кадровые военные – это люди закаленные и стойкие, они не привыкли жаловаться и сообщать куда-либо о возникающих у них сложностях и тяготах исполнения долга по защите Родины. Именно поэтому в течение полугода с момента начала специальной военной операции обращения по вопросам реализации и защиты прав военнослужащих были редкими.

Ситуация в корне изменилась после объявления Президентом Российской Федерации частичной мобилизации с 21 сентября 2022 года.

Губернатором была создана призывная комиссия Ленинградской области по частичной мобилизации граждан, в состав которой вошел и Уполномоченный¹.

Спустя 3 дня после объявления частичной мобилизации к нам хлынул поток обращений от жен и матерей граждан, призванных на военную службу по мобилизации, с жалобами на решения районных призывных комиссий.

Понимая важность и безотлагательность реакции на такие обращения, **Уполномоченный издал распоряжение, предусматривающее приоритетный порядок работы с заявлениями мобилизованных и членов их семей, в том числе незамедлительные регистрацию, рассмотрение, обязательную беседу с заявителями и принятие мер реагирования при наличии оснований.**

В десятках писем, поступающих ежедневно, и по телефону нам сообщали:

- об игнорировании призывными комиссиями представляемых призывниками документов, в том числе подтверждающих наличие заболеваний;
- о непроведении медицинских осмотров;

¹ Распоряжение Губернатора Ленинградской области от 21.09.2022 № 703-рг.

– о призыве лиц, не служивших срочную службу и (или) не имеющих боевого опыта, больных, многодетных отцов, граждан старше 35 лет и др.

Мы внимательно изучали каждое обращение, связывались с заявителями, опрашивали их (часто приходилось успокаивать, подбадривать и обнадеживать), запрашивали у них дополнительные документы и информацию, разъясняли основания для предоставления отсрочки от призыва, сообщали о положениях Расписания болезней¹, объясняли, как поступить в той или иной ситуации, направляли председателю призывной комиссии Ленинградской области, а также командованию Западного военного округа, ходатайства о проверке обоснованности принятых районными призывными комиссиями решений.

Уполномоченный направил председателю призывной комиссии Ленинградской области ходатайства в интересах 26 граждан, по 21 из которых были приняты положительные решения – признаны необоснованными и отменены решения районных призывных комиссий.

Учитывая количество и содержание поступающих к нам обращений с жалобами на необоснованный призыв граждан по частичной мобилизации, стало очевидно, что военные комиссариаты были плохо готовы к проведению соответствующих мероприятий.

В связи с этим мы направили Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой свои предложения по принятию кардинальных мер, направленных на качественную трансформацию работы системы военных комиссариатов в целом.

Федеральный Уполномоченный направил наши предложения в Министерство обороны РФ, и отклик не заставил себя долго ждать. На заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, который проходил в Москве, начальник Главного организационно-мобилизационного управления Генерального штаба Вооруженных сил РФ Е. В. Бурдинский особо отметил и высоко оценил предложения Уполномоченного.

«Вызывает уважение обращение Сергея Сергеевича Шабанова, Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области. Он обращает внимание не только на тех, кого призывают, но и на тех, кто занимается этой работой. В настоящее время подготавливаются и проходят согласования нормативные акты, направленные на улучшение работы военкоматов», – подчеркнул Е. В. Бурдинский.



80%
ХОДАТАЙСТВ
Уполномоченного
об отмене решений
районных призывных
комиссий были
поддержаны!

¹ Расписание болезней предусмотрено Постановлением Правительства РФ от 04.07.2013 № 565.



Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека

После окончания призыва по частичной мобилизации количество поступающих к нам обращений не снизилось, изменилась лишь их тема, а именно, граждан особо волновало неполучение региональных единовременных выплат и денежного довольствия новоиспеченными военнослужащими.

Для оперативной работы по поступающим заявлениям о неполучении положенных выплат Уполномоченный наладил эффективное взаимодействие с ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» и Штабом Западного военного округа.

Стоит особо отметить взаимодействие с Военно-политическим управлением Западного военного округа. На все наши просьбы о содействии и оказании помощи военнослужащим сотрудники этого ведомства реагировали оперативно и делали все от них зависящее. Двум служащим названного управления была объявлена благодарность Уполномоченного за личный вклад в обеспечение защиты прав военнослужащих и членов их семей.

В результате приложенных усилий и проделанной нами работы десятки семей мобилизованных и военнослужащих по контракту получили все положенные денежные выплаты в установленных размерах.

Всего за три последних месяца 2022 года Уполномоченный направил Командующему Западным военным округом ходатайства в интересах 39 военнослужащих по различным вопросам с просьбами о проведении проверок по поступившим сообщениям и принятии мер реагирования. На каждое наше письмо был дан подробный ответ с отчетом о принятых мерах и устранении имеющихся недостатков.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Для уполномоченных по правам человека работа в условиях ведения широкомасштабных боевых действий и объявленной частичной мобилизации является новым опытом, показавшим потребность населения в оказании уполномоченными помощи и поддержки в это непростое время.

По телевидению и в других средствах массовой информации ежедневно сообщают о ходе специальной военной операции, а также о возникающих проблемах, практически каждая из которых нашла свое отражение в поступающих к нам обращениях и просьбах.

В текущих реалиях все государственные органы нагружены и поэтому работают строго в рамках своих полномочий. У сотрудников нет возможности действовать «не по плану», хотя порой и требуется всего лишь один телефонный звонок... Но есть уполномоченные по правам человека.

Наша система позволяет эффективно взаимодействовать и быстро реагировать. Благодаря этому мы оперативно помогаем людям преодолевать беды и выбираться из трудных жизненных ситуаций.

Разговаривая с беженцами, военнослужащими, а также членами их семей, мы неоднократно слышали фразу: «Только вы так быстро откликнулись и помогли, мы даже не ожидали».

«Нацизм – это болезнь страшная, как чума, корь или холера. Так же, как и в период эпидемии, пострадавшим от чумы нацизма людям нужно помогать, как это у нас, славян, принято – всем миром», – такого взгляда придерживается Уполномоченный и сотрудники его аппарата. Поэтому каждый обратившийся к нам человек не остался без внимания и поддержки и получил ту помощь, в которой нуждался он и (или) его родные, независимо от каких-либо формальностей.

Частичная мобилизация была значительным потрясением для населения – такие мероприятия не могут проходить незаметно и гладко. Никакая мать или жена не могут смириться с тем, что их сына или мужа отправляют на войну. Однако многих связанных с мобилизацией проблем было возможно избежать, если бы система военных комиссариатов была к ней готова.

Надо признать, что военные комиссариаты не были сориентированы на какую-либо подготовительную работу, не усилены кадровым составом и материально-техническими средствами. Состояние военкоматов требует принятия решительных и кардинальных мер, направленных на их качественную трансформацию. Военный комиссариат должен превратиться из допотопного учреждения в образец цифровизации и электронного межведомственного взаимодействия по аналогии с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.

Другой не менее важной задачей государства является патриотическое воспитание и подготовка будущих воинов (мобилизационного ресурса).

К сожалению, сегодня этим направлениям деятельности уделяется мало времени. Уже со школьной скамьи будущие защитники Отечества должны четко осознавать свой воинский долг, быть мотивированы и готовы. Тогда у нас не будет проблем с уклонистами от призыва и недостатком добровольцев, желающих защищать свой народ, свою Родину, Отечество.

Отдельное внимание стоит уделить гражданам России, которые получили гражданство в связи с включением в состав Российской Федерации Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей. Поступающие к нам сигналы свидетельствуют о том, что эти люди ввиду стремительно меняющейся обстановки еще недостаточно осознают то, что больше не являются беженцами или иностранными гражданами, а стали полноправными гражданами России, с присущими каждому правами и обязанностями. Они плохо ориентируются в действующем законодательстве РФ, не знают, куда обратиться за консультацией и юридической помощью, военно-обязанные не осведомлены о необходимости встать на воинский учет.

Специальная военная операция открыла глаза на многие недостатки и системные проблемы, которые предстоит устранить. Как только в обществе появится полное понимание того, что мобилизация касается не только тех, кто призван на военную службу, но и каждого, независимо от рода деятельности и занимаемой должности, тогда удастся коренным образом изменить ситуацию к лучшему. Наше дело правое. Победа будет за нами!

В целях обеспечения реализации и недопущения нарушений прав жителей Ленинградской области считаем необходимым:

Правительству Ленинградской области:

- инициировать внесение в Постановление Правительства РФ от 04.07.2013 № 565 «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе» изменений, предусматривающих установление порядка проведения медицинского обследования и освидетельствования граждан, призываемых на военную службу по частичной мобилизации;
- поручить профильным комитетам разработку государственной программы «Патриотическое воспитание граждан и допризывная подготовка молодежи к военной службе в Ленинградской области», предусматривающую в том числе:
 - проведение со школьниками занятий, направленных на воспитание гражданственности, патриотизма, социальной ответственности, пропаганду культурно-исторического наследия, уроков мужества и трудового героизма, патриотических акций, конкурсов и экскурсий;
 - создание в каждом районе военно-патриотических клубов, на базе которых ученики старших классов, а также военнообязанные граждане, смогут на безвозмездной основе пройти курсы по изучению и приобре-

- тению навыков безопасного обращения с оружием и стрельбы из него, курсы оказания первой медицинской помощи и др.;
- поручить Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области проработку направления государственных гражданских служащих, пребывающих в запасе и забронированных на период частичной мобилизации, на курсы военной подготовки, включающие огневую подготовку и тактическую медицину; проведенное обучение засчитывать в качестве повышения квалификации;
 - принять решение о создании на базе МФЦ в районах Ленинградской области консультационных центров для граждан, получивших гражданство в связи с включением в состав Российской Федерации новых субъектов, учесть опыт Москвы и Московской области.

Комитету правопорядка и безопасности Ленинградской области:

- разработать, растиражировать и распространить буклеты «Памятка новому Гражданину», в которых отразить актуальную и полезную информацию для лиц, которые приобрели гражданство в связи принятием в состав России новых субъектов, в том числе с разъяснениями об имеющихся мерах социальной поддержки и порядке их получения, адресах и телефонах органов и организаций, куда можно обратиться за консультацией и помощью.

Законодательному собранию Ленинградской области:

- внести в областной закон от 28.03.2012 № 29-ОЗ «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменения, дополняющие перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе гражданами, приобретшими гражданство в связи с включением в состав Российской Федерации Донецкой и Луганской народных республик, а также Херсонской и Запорожской областей;
- рассмотреть вопрос о внесении в областной закон «Об областном бюджете Ленинградской области» изменений, предусматривающих финансирование деятельности, направленной на патриотическое воспитание граждан и допризывную подготовку молодежи к военной службе.

IV

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

4.1. ДЕТИ И МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ

Защита прав ребенка и поддержка семей с детьми – одна из важнейших задач государства. В соответствии с частью 2 статьи 7 Конституции РФ в нашей стране обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, являясь базисом для принятия государством в лице его полномочных органов мер по охране интересов родителей и ребенка.

Права детей неотделимы от прав родителей, и при рассмотрении обращений порой просто невозможно провести грань, чьи права нарушаются – ребенка или родителей. Поэтому все обращения, содержащие информацию о нарушениях прав детей, рассматриваются нами самостоятельно, без переадресации.

Многодетные семьи – особая социальная категория граждан, обращениям которой Уполномоченный уделяет повышенное внимание.

В современных условиях появление на свет первого ребенка несет в себе не только ответственность, но и определенные денежные расходы. В настоящее время обеспечить ребенка даже самыми простыми вещами довольно не просто. А многодетность делает семью довольно бедной, потому что расходов становится больше.

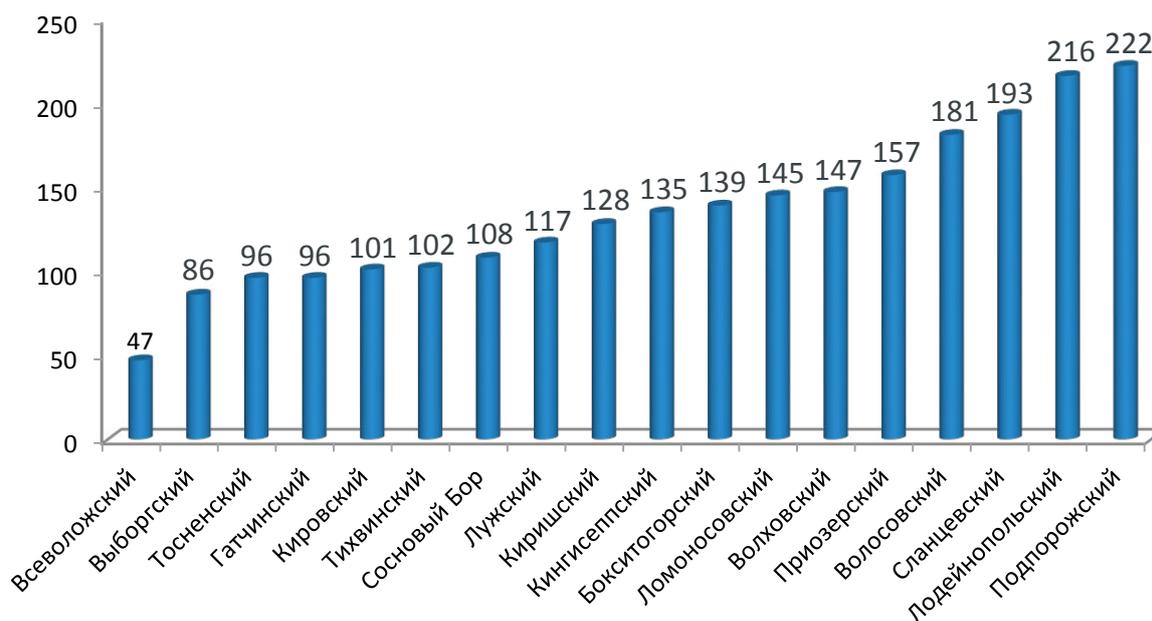
Государство заинтересовано в развитии и жизнеобеспечении таких семей. Оно разрабатывает социальную политику, оказывающую определенную меру социальной помощи и поддержки: скидки на оплату коммунальных услуг, бесплатный проезд на внутригородском транспорте, бесплатное питание в школах, различные пособия, выплаты и льготы. Но, несмотря на эти меры, в многодетных семьях все же имеются проблемы. Исходя из анализа поступивших обращений, самым острым является жилищный вопрос.

На конец 2022 года в Ленинградской области зарегистрировано 20264 многодетные семьи, в них воспитывается 67977 детей. За последние 7 лет количество многодетных семей возросло почти в 2 раза.

Год	Количество многодетных семей в Ленинградской области
2016	10976
2017	12174
2018	12439
2019	13924
2020	15762
2021	17914

Больше всего многодетных семей (в расчете на 10 тыс. населения) проживает в Подпорожском, Лодейнопольском и Сланцевском районах. Менее всего – во Всеволожском и Выборгском районах.

Удельный вес многодетных семей в районах (в расчете на 10 тыс. населения)



Количество многодетных семей, исходя из численности воспитываемых детей										
3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 детей	10 детей	11 детей	12 детей	13 детей
15435	3302	917	326	114	64	25	19	5	1	3

76% многодетных семей в Ленинградской области имеют троих детей.

Пять и более детей воспитываются в 1475 семьях, что составляет 7,3% от их общего количества. В нашем регионе есть три семьи, в каждой из которых воспитывается по 13 детей, – в Бокситогорском, Всеволожском и Сланцевском районах.

В 2022 году от семей с детьми к Уполномоченному поступило **119** обращений, в том числе 67 письменных и 52 устных, что составляет *4 % от общего количества обращений*.

Большинство обращений из Всеволожского (74), Гатчинского (13) и Тосненского (9) районов.

Вопросы, с которыми обращались семьи с детьми



Мы разъясняли, как получить положенные выплаты на детей, взаимодействуя с органами социальной защиты населения, Пенсионным фондом; помогали получить пособие по беременности и родам, выплачиваемое работодателем; консультировали родителей, чьи дети не устроены в детский сад, о возможных альтернативных мерах социальной поддержки и взаимодействовали с районными комитетами образования в целях устройства детей в детские сады; давали заявителям юридические консультации по семейным спорам; требовали обеспечения земельных участков необходимой инфраструктурой, прежде всего, дорогами; консультировали заявителей о мерах, которыми можно воспользоваться для улучшения жилищных условий (участие в программах по оказанию нуждающимся гражданам поддержки в приобретении жилья); смогли добиться предоставления многодетной семье земельного участка, и многое другое.

Часть обращений, поступивших в прошлом году, касалась мобилизации многодетных отцов для участия в специальной военной операции. Более подробно эти вопросы рассмотрены в разделе 3.2 доклада.

Возросло количество обращений по **спорам, возникающим из семейных отношений**, – **18 обращений** за год, в то время как в 2021 году такие обращения были единичными. Затронутые в них проблемы были связаны с реализацией прав родителями, проживающими отдельно от детей, устранением

препятствий в общении с ребенком близких родственников, имущественными правами. Бывшие супруги не могли найти взаимопонимания относительно порядка воспитания совместных детей. Женщины все чаще жаловались на неправомерные действия отцов, которые нарушали порядок общения с детьми, даже несмотря на имеющееся решение суда.

В таких ситуациях мы разъясняли заявителям законодательство, консультировали, как следует поступить в том или ином случае и просто оказывали им необходимую поддержку. *А по обращению жительницы Всеволожского района смогли добиться уточнения решения суда, благодаря чему судебные приставы-исполнители возбудили исполнительное производство и начали работу по возвращению ребенка матери.* Подробно эта история описана в разделе 5.1 доклада.

Актуальной темой обращений, как и в прошлые годы, было **устройство детей в дошкольные образовательные организации**. Особо остра эта проблема в населенных пунктах, расположенных вблизи Санкт-Петербурга, где наблюдается высокий темп строительства жилья при недостаточном строительстве объектов социальной инфраструктуры – Мурино, Бугры, Кудрово. В новых микрорайонах не хватает детских садов, расположенных в пешеходной доступности. В связи с этим родителям предлагается зачислить детей в более отдаленные дошкольные учреждения и ждать возможности перевода в желаемый детский сад рядом с домом. Еще большей проблемой для родителей становится устройство второго ребенка в тот же детский сад, который посещает первый.

Всего по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации поступило **35 обращений**. Они касались как обеспечения малышей в возрасте до 3 лет, так и достигших трехлетнего возраста. Также к нам обращались граждане льготных категорий, чьим детям детские сады положены в первоочередном и внеочередном порядке, например, многодетные родители.

Конечно, Уполномоченный не может инициировать пересмотр номера очереди в детский сад в сторону ее уменьшения, о чем часто просят родители, уповая на особый подход именно к их обстоятельствам. Ведь это повлечет нарушение прав других граждан, стоящих в очереди перед ними. Поэтому в большинстве случаев по таким обращениям мы разъясняли право родителей использовать действующие в Ленинградской области альтернативные меры поддержки семей, чьим детям не выдано направление в дошкольную образовательную организацию – получение ежемесячной денежной выплаты либо устройство ребенка в частный детский сад по льготной стоимости.

Образование важно в жизни каждого ребенка, поскольку оно способствует успешному переходу от детства к взрослой жизни, позволяет улучшать творческие способности и умственные процессы. Особую роль играет **дополнительное образование**, которое является средством выявления, поддержки и развития творческого потенциала ребенка.

▶▶ В прошедшем году к Уполномоченному обратилась директор Агала-товской детской школы искусств с предложением об изменении сроков приема детей на обучение в детские школы искусств.

В соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 14.08.2013 № 1145 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств» прием на обучение проводится с 15 апреля по 15 июня соответствующего года. При наличии свободных мест срок приема продлевается до 29 августа. Таким образом, прием на обучение заканчивается еще до 1 сентября соответствующего года.

Дети, по уважительным причинам не успевшие пройти вступительные прослушивания (просмотры), лишаются возможности обучаться в школе искусств в текущем учебном году, т. е. «теряют» год, что является крайне негативным фактором для их творческого развития.

В таких ситуациях ребята могут оказаться ввиду различных обстоятельств: перемена места жительства, перевод из одной школы в другую, болезнь, отсутствие в каникулярное летнее время по месту жительства (отъезд в другой регион к родственникам, на лечение и т. д.) и по иным причинам.

Для рассмотрения вопроса об изменении срока приема детей в школы искусств (до 15 сентября, а в исключительных случаях по уважительным

причинам – до 30 сентября) Уполномоченный обратился в Министерство культуры РФ. Вскоре мы получили ответ, в котором сообщалось о проведенном мониторинге и анализе мнений представителей профессионального сообщества и органов исполнительной власти субъектов РФ в области культуры Северо-Западного федерального округа. Все они поддержали продление сроков приема детей.

В связи с этим Департамент региональной политики, образования и проектного управления Министерства культуры РФ продолжит обсуждение вопроса о продлении сроков приема со всеми субъектами РФ с целью внесения изменений в Приказ.

По сравнению с 2021 годом значительно уменьшилось количество жалоб на решения Пенсионного фонда,



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнездиковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mincult.ru

Уполномоченному по правам человека
в Ленинградской области

С.С. ШАБАНОВУ

07.11.2022 № 8048-06-1@

на № _____ от « _____ » _____

Уважаемый Сергей Сергеевич!

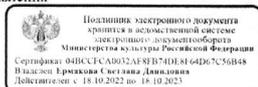
Департамент региональной политики, образования и проектного управления Минкультуры России (далее – Департамент) рассмотрел Ваше обращение от 06.10.2022 № 04-07-2/22-0-1 и, разделяя мнение о важности сохранения и развития системы художественного образования, сообщает следующее.

<.....>

Учитывая, что инициативы уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе в части продления сроков приема в большинстве поддержаны профессиональным сообществом и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области культуры Северо-Западного федерального округа, Департамент продолжит обсуждение вопроса о продлении сроков приема со всеми субъектами Российской Федерации с целью внесения изменений в Приказ.

Директор Департамента
региональной политики, образования
и проектного управления

С.Д. Ермакова



касающихся выплаты пособий на детей. Стоит отметить, что при проведении проверки ни одна из них не была признана обоснованной. Однако поступали обращения, связанные с **невыплатой пособий по беременности и родам**.

▶▶ *В июне к Уполномоченному обратилась молодая мама из Ивангорода Кингисеппского района. Ребенок у Марии К. появился в апреле, но даже почти через два месяца после этого события женщина не получила от Фонда социального страхования положенную выплату – пособие по беременности и родам. «По закону такая выплата приходит в течение 10 дней, я же не могу ее получить уже 4 месяца! Работодатель говорит, что неоднократно отправлял в ФСС мои данные в электронном виде и лично доставлял в отдел. При этом, когда я звоню в ФСС, мне отвечают, что у них нет моих данных...».*

Уполномоченный связался непосредственно с бухгалтером организации, в которой работает женщина, и выяснил, что представленная в листке нетрудоспособности Марии информация в части размера пособия вызвала вопросы в ГУ Санкт-Петербургское региональное отделение ФСС РФ, и несколько раз документы возвращались на доработку. Стало очевидно, что именно бухгалтер недобросовестно исполнила свои обязанности, в результате чего пострадала молодая мама, оставшись без копейки на целых 4 месяца.

Уполномоченный указал бухгалтеру на недопустимость такой проволочки и призвал как можно скорее направить выверенный и правильный комплект нужных документов на выплату пособия. Оказалось, что на это понадобился всего один рабочий день. После состоялся разговор со специалистом отделения ФСС, который заверил, что документы от работодателя Марии К. получены. Через неделю заявитель сообщила, что деньги поступили на счет в полном объеме.

Неоднократно в публичных выступлениях, ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на жалобы в связи с **необеспечением инфраструктурой земельных участков**, предоставленных многодетным семьям. Вот один из примеров таких обращений.

▶▶ *Многодетная семья из Гатчины получила земельный участок под строительство дома в д. Грязно Рождественского сельского поселения Гатчинского района. Но к участку нет подъездных путей. А в ответ на их обращение администрация Гатчинского района сообщила, что прежде чем строить дороги, необходимо разработать проект планировки территории (ППТ), но это будет не ранее 2025 года. Обозначенная проблема оказалась актуальной для 28 многодетных семей.*

В целях уточнения ситуации и оказания содействия многодетным семьям Уполномоченный совместно с председателем Комитета по местному самоуправлению и организационной работе с населением администрации Гатчинского



*Осмотр земельных участков
для многолетних семей в д. Грязно*

района Игорем Павловым выехали на место. После состоялась рабочая встреча с главой Рождественского сельского поселения Сергеем Сорокиным.

При детальном обсуждении этого вопроса стало понятно, что до создания ППТ вести разговор о строительстве полноценных дорог вообще невозможно. Их появлению должны предшествовать обязательные этапы – планирование, утверждение

и вынесение на местность. Помимо дорог, необходимо предусмотреть площадки для разворота, детской игровой зоны, общего сбора, а также место для пожарного водоема, пожарные заезды и многое другое. Любое отступление при инициативном оборудовании проездов неизменно повлечет нарушение либо установленных требований, либо прав кого-либо из собственников.

Для сооружения грунтовой дороги ППТ не требуется, однако нужны денежные средства. По информации администрации Рождественского сельского поселения, для получения субсидии на проектирование дороги администрация в октябре прошлого года подавала заявку на конкурс в областной комитет по строительству, но его не выиграла. В этом году для получения финансирования администрация снова планирует направить заявку на конкурс. Развитие ситуации находится на контроле Уполномоченного.

Говоря о появлении дорог в Грязно, мы пока подразумеваем самое примитивное значение этого слова. Асфальтирование, оканавливание, согласование всего этого с линией будущего газопровода – дело, конечно же, будущего. Ведь на период строительства домов асфальтовое покрытие неизбежно будет испорчено экскаваторами и иной техникой. Но вот усиленные грунтовые дороги, отсыпанные и укрепленные, нужны несомненно уже сейчас. Проезды такого качества, в отличие от асфальтовых, не требуют огромного объема проектов, экспертиз, согласований и прочих процедур. *Изменение подхода к сооружению дорог путем разделения на две составляющие: на период строительства домов – грунтовые (улучшенные), по завершению строительства (в основном) – полноценные, будет способствовать тому, что семьи, которые получили участки, смогут их использовать по назначению, а именно – строить индивидуальные жилые дома.*

В ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного за 2021 год мы рассказывали о многодетной семье Анисимовых из Отрадного Кировского района, которую смогли в судебном порядке **восстановить в очереди на по-**

лучение бесплатно земельного участка. В 2021 году администрации города Отрадное и Кировского района лишили семью возможности стать обладателями бесплатного земельного участка (сняли с очереди через 5 лет!), а Уполномоченный через суд восстановил их право на его получение. Обе инстанции приняли решение, основанное на доводах нашего искового заявления.

В 2022 году эта история получила развитие и благополучно завершилась.

После вступления в силу решения Кировского городского суда администрация Кировского района «вернула» семью в списки очередников. Однако администрация МО «Отраденское городское поселение» заявила, что ранее выбранный участок уже передан другим гражданам, а иных свободных земельных участков под ИЖС на территории муниципального образования не имеется.

Информацию о грубом нарушении прав многодетной семьи Сергей Шабанов довел до Губернатора области Александра Дрозденко во время рабочей встречи. Сразу после встречи с Уполномоченным он поручил Областному комитету по управлению государственным имуществом проработать вопрос с оказанием помощи Анисимовым.

После долгой переписки с органами местного самоуправления и профильными областными комитетами в июле мы получили письмо за подписью председателя областного комитета по управлению государственным имуществом с информацией о том, что в Отрадном сформированы два земельных участка, один из которых предназначен для Анисимовых. Позднее об этом сообщила и администрация Отрадного.

В августе семья оформила землю в собственность, а в сентябре пригласила Уполномоченного на встречу посмотреть долгожданный участок.

«Ради этого и стоит работать – чтобы увидеть счастливые лица людей.

Для этого им нужно совсем немного – всего 10 соток, на которых будет построен небольшой домик, с огородом и садом, где дети будут весело и с пользой проводить время на свежем воздухе!»



Семья Анисимовых на земельном участке

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Правительству Ленинградской области:

- развивать программы по созданию дополнительных мест в детских садах в целях обеспечения доступности дошкольного образования;
- предусмотреть в региональной программе «Формирование городской среды и обеспечение качественным жильем граждан на территории Ленинградской области» средства для финансирования в обязательном порядке проектирования и строительства грунтовых дорог при предоставлении земельных участков по областному закону № 75-оз;
- развивать льготные программы по предоставлению жилья многодетным семьям, а также строительство арендного социального жилья.

Органам местного самоуправления Ленинградской области:

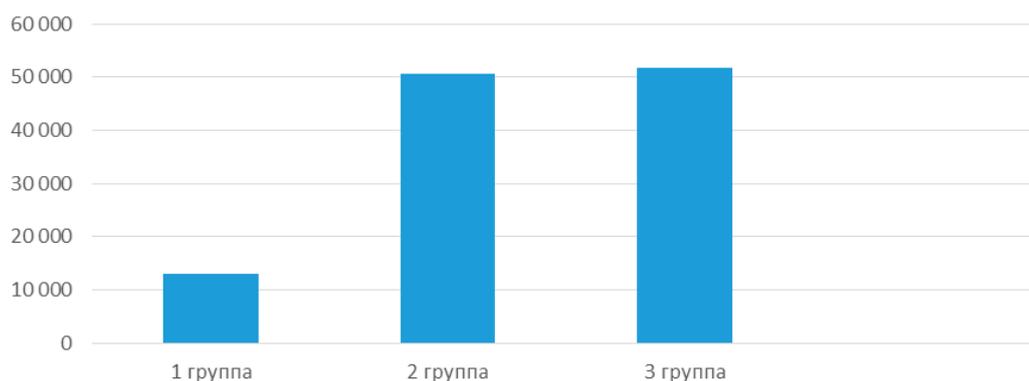
- планировать бюджеты муниципальных образований с учетом необходимости обеспечения инфраструктурой земельных участков, предоставленных многодетным семьям.

4.2. ГРАЖДАНЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

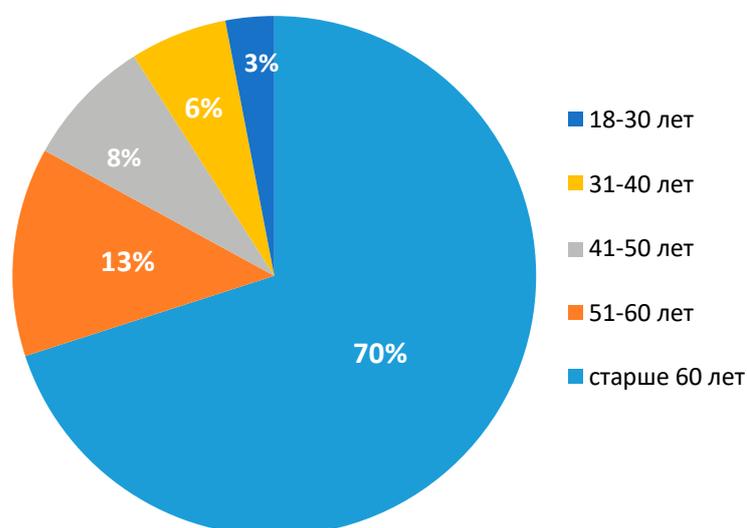
За защитой нарушенных прав к Уполномоченному чаще всего обращаются самые социально уязвимые категории граждан, среди которых лица с ограниченными возможностями здоровья. Их проблемы и просьбы требуют повышенного внимания, так как такие категории граждан не обладают необходимыми знаниями или просто не имеют физических сил и здоровья для защиты и отстаивания своих нарушенных прав.

Численность инвалидов в Ленинградской области по состоянию на конец 2022 года составляет 115451 человек, из которых 69576 – женщин, 45875 – мужчин.

Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, по группам инвалидности

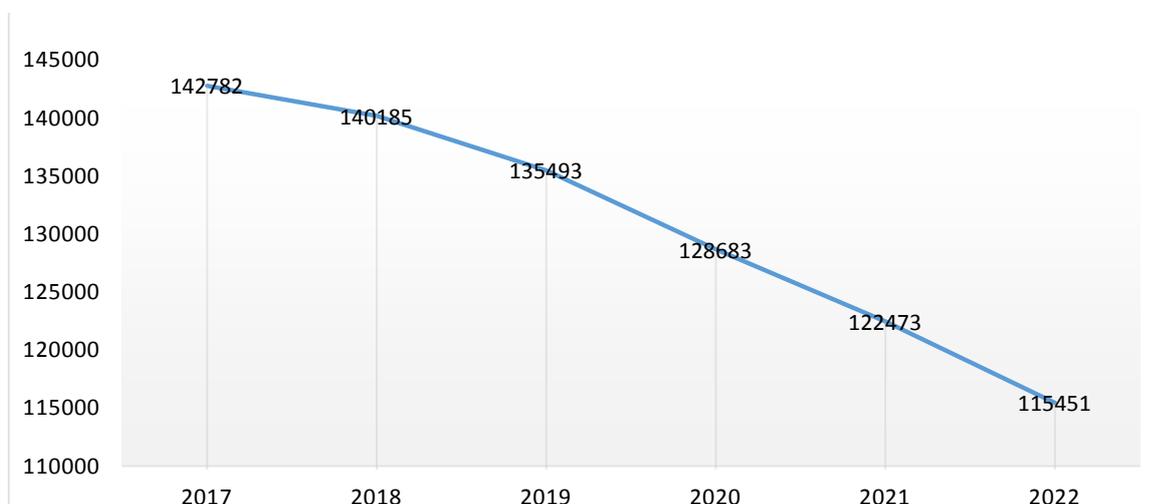


Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, по возрастным группам



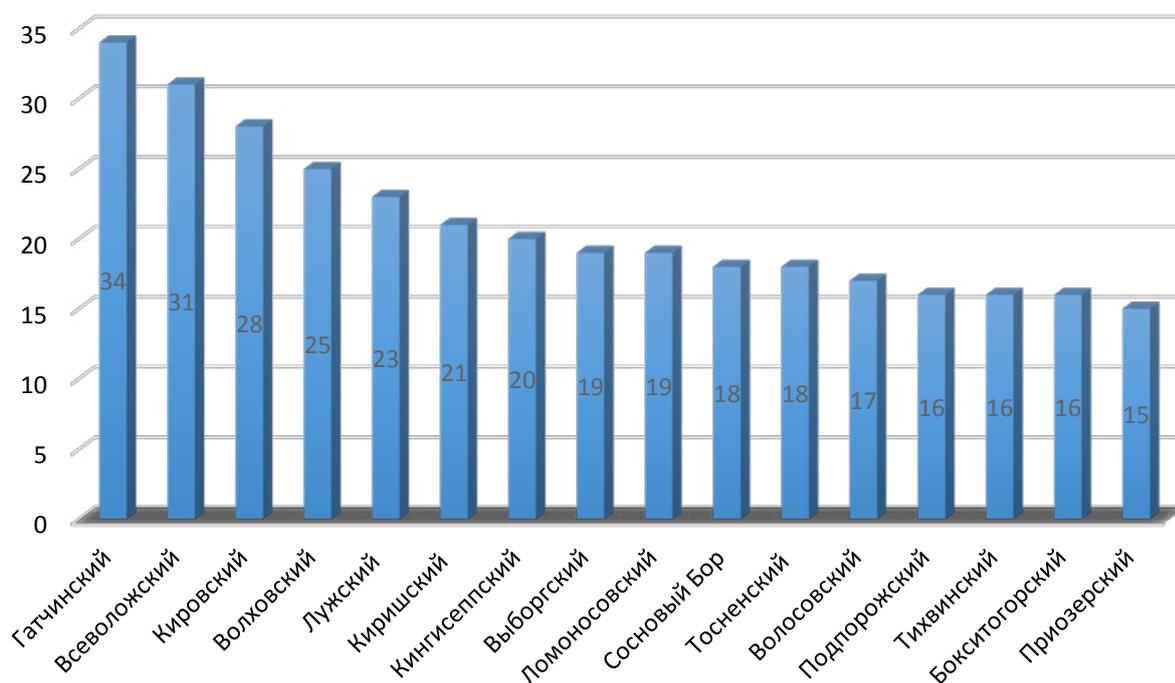
По сравнению с 2021 годом численность инвалидов в Ленинградской области в 2022 году уменьшилась на 6 %, а если сравнивать с 2017 годом, – на 19 %.

Численность жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, за период с 2017 по 2022 год



В 2022 году от лиц с ограниченными возможностями здоровья поступило **336 обращений** (109 письменных, 227 устных, из них 67 – на «горячую линию»), что составляет *11,6 % от их общего числа*, из 15 муниципальных районов и города Сосновый Бор. Наибольшее их количество – из Гатчинского района. Не поступило жалоб из Лодейнопольского района, и третий год подряд из Сланцевского.

Распределение обращений, поступивших от инвалидов в 2022 году, по муниципальным образованиям



Основными вопросами, поднятыми в обращениях в 2022 году, были: *несвоевременное обеспечение или необеспечение бесплатными лекарственными препаратами, отсутствие доступной среды для инвалидов, ухудшение условий предоставления социального такси, отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье, длительное непредоставление жилья по договорам социального найма.*

Все обращения от данной категории граждан можно разделить на 2 группы:

I группа – связанные с инвалидностью (75 % от общего количества). Удалось помочь 80 % граждан из обратившихся.

Третий год мы отмечаем отсутствие недовольных работой Бюро МСЭ. В прежние годы к Уполномоченному поступали обращения от граждан, не согласных с решениями районных Бюро МСЭ (установление не «той» группы инвалидности, отказ в ее установлении, непродление инвалидности и иное). Однако заявители стали жаловаться на медицинские учреждения, которые «затягивают» отправку направлений на установление инвалидности или переосвидетельствование в бюро МСЭ.

«Вернулись» жалобы граждан на несвоевременное оказание медицинской помощи и ее неудовлетворительное качество.

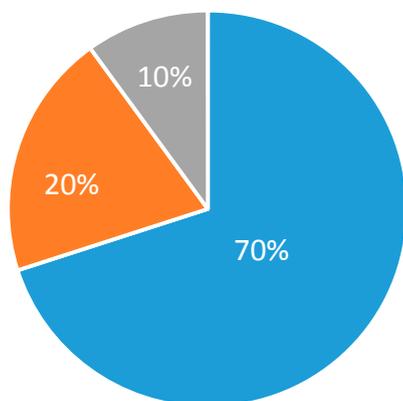
Значительно уменьшилось число недовольных работой ФСС. Если в предыдущем году доля таких обращений от всех жалоб, связанных с инвалидностью, составляла 40 %, то в 2022 году – только 1 %.



II группа – не связанные с инвалидностью (25 % от общего количества). Разрешить удалось 30 % из них.

Многим гражданам были даны консультации и разъяснения: как правильно оформить заказ на индивидуальную закупку лекарства по определенному торговому наименованию в связи с непереносимостью выпisanного врачом препарата, как пройти заочно медико-социальную экспертизу,

получить земельный участок, социальные услуги и социальную помощь, сертификат на бесплатное зубопротезирование и ремонт зубных протезов, заключить социальный контракт, добиться организации парковки для инвалида во дворе многоквартирного жилого дома и иные.



- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- личные права

Нарушения жилищных прав:

- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье;
- непереселение на первый этаж.

Нарушения в сфере ЖКХ:

- собственник служебного помещения не поддерживает данное помещение в надлежащем состоянии;
- неправомерное начисление оплаты за тепло;
- отсутствует тепло в квартире;
- протекает крыша;
- не заделаны межпанельные швы на стене дома.

Нарушения личных прав:

- жалобы на родственников;
- жалобы на руководство психоневрологических интернатов;
- жалоба на руководство вуза.

Ко всем обращениям, поступавшим от инвалидов, Уполномоченный подходил с особым вниманием, детально изучал их и прилагал все усилия для того, чтобы нарушенные права были восстановлены. Работа носила адресный характер и осуществлялась в так называемом «ручном режиме». Мы «добывали» льготные лекарства, содействовали в улучшении жилищных условий, трудоустройстве, понуждали руководство управляющих компаний к активным действиям, проводили анализ законодательства и судебной практики, направляли свои заключения и понуждали ответственных должностных лиц «Ленфарма», ФСС, руководителей медицинских учреждений, иных организаций откликаться и принимать необходимые меры.

В результате мы помогли:

- получить инвалиду стоматологическую помощь на дому;
- инвалиду трудоустроиться в Волховском районе;
- обрести инвалиду-колясочнику из Мурино Всеволожского района возможность выхода на улицу после четырех лет квартирного заточения.



Инвалид 1 группы Ольга Е. переехала в новую квартиру, расположенную в только что сданном доме по Охтинской аллее в Мурино. Одним из основных критериев выбора этого жилья было наличие подъемника, установленного перед входом в подъезд. С помощью него женщина могла бы самостоятельно выбираться из дома на улицу и возвращаться обратно. Однако вскоре после переезда Ольги подъемник вышел из строя. На четыре года женщина оказалась в заточении, не могла выйти ни в магазин, ни в аптеку, ни в поликлинику.

Возмутившись наплевательским отношением управляющей компании ООО «Коммуналсервис-СПб» к исполнению своих обязанностей, Уполномоченный направил ее руководителю требование принять срочные меры для того, чтобы инвалид-колясочник получила возможность пользоваться подъемной платформой.

Через три недели были произведены ремонт и запуск подъемника, Уполномоченному предоставлен акт приема-передачи выполненных работ.



Отремонтированный подъемник

Мы помогли:

- разрешить конфликт студентки-инвалида ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А. С. Пушкина» с руководством Ломоносовского института (филиала данного учебного заведения);
- восстановить документы на право собственности на земельный участок в Гатчинском районе;
- заменить жительнице Гатчины ортопедическое белье несоответствующего размера на подходящее;
- обеспечить женщину из Киришского района катетерами;
- ускорить отправку документов на МСЭ жителям Тосненского и Гатчинского районов;
- предоставить дополнительные поездки на социальном такси за счет перевозчика женщине из Всеволожского района, к которой дважды в декабре 2021 года и дважды в январе прошлого года социальное такси опоздало более чем на полтора часа, из-за чего она, в свою очередь, опоздала на диализ и др.

I ГРУППА – СВЯЗАННЫЕ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Жалобы на несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами

Наибольшее количество таких обращений поступило из Всеволожского, Волосовского, Лужского и Приозерского районов и Сосновоборского городского округа. В данном антирейтинге эти районы не впервые.

В основном, обращались граждане, страдающие сахарным диабетом и онкологическими заболеваниями. При этих заболеваниях важен регулярный прием лекарств для поддержания нормальной жизнедеятельности. Однако назначенные препараты в аптеках предоставлялись с перебоями или вообще не предоставлялись, и тогда их приходилось покупать самостоятельно.

В течение года мы помогали, «доставали», «выбивали» больным людям: сорафениб-натива, метформин, диабетон, синдопа, олапариб, тест-полоски и иные лекарства.

Генеральный директор ЛОГП «Ленфарм» Савва Борисович Филиппович, откликаясь на просьбы Уполномоченного, всегда находит способы закрыть «брешь», возникшую в результате чьей-то нерасторопности, недоработки, а порой неаккуратности в работе на местах.

2 ноября в аппарате Уполномоченного прошла телефонная «горячая линия» по вопросам обеспечения граждан льготными лекарствами, на которую поступило 49 звонков. Люди информировали о перебоях с такими дорогостоящими препаратами, как форсига, джардинс, галвус, спирива, леветирацетам, янувия, випидия и иными, а также тест-полосками.

Комитет по здравоохранению и «Ленфарм» очень быстро отреагировали на обращения Уполномоченного и обеспечили подавляющее большинство заявителей после «горячей линии» необходимыми препаратами. Остальным медикаменты были доставлены через непродолжительное время. В некоторых случаях выяснилось, что у граждан отсутствовал необходимый льготный рецепт, или заявители хотели получить лекарственный препарат определенного торгового наименования. Таким людям разъяснялся правильный порядок действий для получения нужного лекарства.

Анализ поступивших на «горячую линию» обращений показал, что большее количество рецептов, находящихся на отсроченном обслуживании, были выписаны на сахароснижающие лекарственные препараты. В связи с выявленной нами высокой потребностью на такие лекарства Комитет по здравоохранению заключил контракты на их дополнительные поставки.

Жалобы на некачественное оказание медицинских услуг

▶▶ 85-летняя Т. из Кузьмолowo Всеволожского района, инвалид 1 группы, заболела коронавирусом и получила от участкового врача направление на КТ-диагностику. Ближайшие медучреждения, где делают такую процедуру, находятся во Всеволожске и Санкт-Петербурге (40 километров в одну сторону). Пожилкой женщине на общественном транспорте не доехать, а у семьи нет машины. Внучка позвонила на «горячую линию» Комитета по здравоохранению, чтобы узнать о возможности вызова социального такси, но «пришлось ждать 30 минут, пока ответит оператор. А на вопрос о транспортировке она получила ответ – это проблема родственников».

Да, родственники Т. нашли возможность самостоятельно отвезти бабушку на КТ-исследование, но семью ранило такое грубое отношение к нуждам пожилого инвалида...

Проведенная Комитетом здравоохранения по просьбе Уполномоченного проверка установила – медицинская помощь в ГБУЗ ЛО «Токсовская МБ» оказана пожилой женщине с нарушением отдельных требований действующего законодательства в сфере здравоохранения. Диспетчер «горячей линии» ошибочно разъяснила Т., что транспортировку пациента на обследование должны осуществить родственники самостоятельно. Главному врачу медучреждения указано на необходимость усиления контроля за соблюдением сотрудниками своих должностных обязанностей, порядков и стандартов в сфере здравоохранения, а также при ведении медицинской документации. Руководство органа исполнительной власти принесло извинения Т. и ее семье за действия работников Токсовской больницы.

В прошлом году впервые стали поступать жалобы на сотрудников медицинских учреждений, которые своевременно не передают направления на оформление или переосвидетельствование инвалидности в бюро МСЭ.

▶▶ **В конце августа** с жалобой на сотрудников Любанской поликлиники обратился житель Тосненского района Б. В ноябре 2021 года у него было диагностировано онкологическое заболевание. Когда встал вопрос о получении инвалидности, Б. собрал необходимые документы и **в марте 2022 года** передал их сотруднику Любанской поликлиники, который должен был направить их на рассмотрение в бюро МСЭ. Через несколько месяцев Б. обратился к руководству поликлиники и получил ответ: «Всё отправлено, ждите, не ходите ко мне больше». Но из Бюро МСЭ №15 в Тосно нам сообщили, что документы Б. из больницы не поступали.

Уполномоченный указал главному врачу ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» Павлу Сурмиевичу на недопустимость нарушения права тяжелобольного человека и призвал принять энергичные меры для направления документов Б. в бюро медико-социальной экспертизы. Через четыре дня документы на оформление

инвалидности были направлены в бюро МСЭ. Для этого потребовалось **четыре месяца!** и наша помощь.

К сожалению, этот случай не единичный. После вмешательства Уполномоченного в бюро МСЭ были отправлены направления:

- инвалида 2 группы К. из г. Гатчины, которая имеет несколько тяжелых заболеваний. Ею были собраны документы для переосвидетельствования в 2021 году. Поступили в бюро МСЭ только в июле 2022 года.
- инвалида 3 группы А. из Любани. Женщина обратилась в поликлинику, чтобы пройти медкомиссию перед очередным освидетельствованием МСЭ. Его назначили на сентябрь, но она решила пройти всех специалистов заблаговременно в июле, «на всякий случай».

«Думала, точно успею, но не тут-то было. Терапевт то в отпуске, то на больничном, то заведующий поликлиникой заставил проходить врачей, которых, как потом выяснилось, мне не надо было проходить. Потеряла месяц времени. Срок моих анализов уже поджимает – неужели придется проходить все повторно?»

Документы инвалида А. поступили в бюро МСЭ в октябре.

Несогласие с новыми условиями предоставления социального такси

Весной прошлого года письменно и во время личных приемов стали поступать обращения от инвалидов, высказывающих недовольство новыми условиями предоставления социального такси.

С 1 апреля 2022 года вступил в силу Приказ Комитета по социальной защите населения Ленинградской области, в соответствии с которым для осуществления поездки на социальном такси гражданин обязан представить в диспетчерскую транспортной компании либо в филиал ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения»:

– **рецепт** – для поездки до (от) аптечных организаций, осуществляющих отпуск по рецепту лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для льготных категорий граждан;

– **направление лечащего врача** – для посещения медицинских организаций, находящихся за пределами района проживания гражданина.

Инвалиды нам писали, что у них нет смартфонов и компьютеров, либо отмечали, что «проживают в небольшом населенном пункте, общаются со сверстниками, среди соседей и знакомых нет тех, к кому можно обратиться с подобной просьбой», много и одиноких граждан. Они не могут предоставить подтверждение поездки в аптеку или к врачу и поэтому не могут воспользоваться социальным такси.

Уполномоченный сообщил Губернатору о выявленной проблеме и предложил упростить процедуру осуществления поездок граждан в медицинские учреждения и аптеки, внося изменения в Условия предоставления специального транспортного обслуживания:

– либо отменить требование подтверждения поездки в аптеку в пределах муниципального района, в котором проживает гражданин, и в медицинские учреждения;

– либо возложить обязанность на медицинское учреждение, которое приняло решение о назначении льготного лекарства или о направлении пациента в иную медицинскую организацию, пересылать документы в филиал ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения», который самостоятельно обменивается информацией с транспортной компанией.

В результате Комитет по социальной защите населения по поручению Губернатора совместно с Комитетом по здравоохранению выработали механизм автоматизированного направления необходимых сведений без участия граждан! 18 октября 2022 года в приказ комитета внесены изменения о введении в действие информационного взаимодействия между государственными учреждениями здравоохранения и социальной защиты.

II ГРУППА – НЕ СВЯЗАННЫЕ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Жалобы на нарушение жилищных прав

Инвалиды просили помощи в вопросах, не связанных с инвалидностью. Как и все люди, они нуждаются в жилье.

В ежегодных докладах Уполномоченного за 2019, 2020 и 2021 годы, во время рабочих встреч и публичных выступлений была обозначена проблема, оставшаяся актуальной. **Невозможно (за редким исключением) поставить инвалида на учет нуждающихся в жилье**, даже если условия проживания не соответствуют нормативам и требованиям законодательства.

Названная проблема является актуальной для всей Российской Федерации, в том числе Ленинградской области. Причина в том, что для этого требуется признание гражданина малоимущим. Безусловно, этот критерий разумен и рационален при оценке здорового трудоспособного человека. Но к инвалиду он применяться не может. Создан правовой парадокс. Государство обеспечивает инвалиду уровень дохода не менее прожиточного минимума, предоставляя дополнительные выплаты к пенсии. Одновременно с этим инвалид фактически лишается права на обеспечение жильем. Убежден в необходимости дифференцированного подхода к различным группам населения и отмены требования признания малоимущими для инвалидов.

Вместе с тем, изменение федерального законодательства – это длительный процесс.

До внесения изменений полагаю необходимым в регионе развернуть, наконец, активную работу по переселению инвалидов-колясочников, которые годами находятся фактически в заточении в своих квартирах в многоквартирных домах, на первые этажи. Администрации не принимают должных мер для разрешения этой проблемы.

В 2017 году Губернатором была поддержана инициатива Уполномоченного и утверждена Дорожная карта. Надлежало провести обследование жилых помещений и общего имущества в домах, в которых проживают инвалиды, вынести заключения о возможности либо отсутствии возможности приспособления жилья и общего имущества для нужд инвалида, определить потребность в средствах областного и местных бюджетов на проведение мероприятий по переселению и представить предложения по определению источников финансирования.

Однако за 5 лет общая ситуация не изменилась. Проводимые обследования жилья инвалидов-колясочников не привели к их переселению.

Убежден, что только в рамках региональной программы, содержащей конкретные мероприятия, возможно выполнить поставленные задачи, активизировать работу органов местного самоуправления, включая оказание помощи и содействия инвалидам в обмене жилья, в том числе на выморочные муниципальные квартиры (в случае социального найма), квартиры в строящихся домах (по соглашению с застройщиком) и т. д.

Нарушения в сфере ЖКХ

Инвалиды обращаются к Уполномоченному не только с жалобами на действия (бездействие) государственных и муниципальных органов и их должностных лиц, но и просят разрешить жизненные ситуации и улучшить условия проживания.



Галина Б. из поселка Глебычево Выборгского района в 2013 году приобрела по договору купли-продажи квартиру в доме по Офицерскому проезду. Из-за аварии, которая произошла в 2002 году, в этом жилом помещении батареи были демонтированы, и тепло из системы центрального отопления в квартиру не поступало. Для обогрева и горячего водоснабжения использовалась электроэнергия. Вопрос с начислениями платы за тепло предыдущий собственник решил с помощью заявления на имя директора ДУ № 5 КЭЧ Выборгского района – организации, в то время управлявшей многоквартирным домом. 10 октября 2002 года на документе была поставлена резолюция о снятии таких начислений.

В 2021 году, спустя почти 20 лет, АО «Выборгтеплоэнерго» включило в квитанции плату за теплоснабжение, в том числе задолженность за предыдущие годы в размере *более 90 тысяч рублей.*

Глебычево п., Выборгский р-н, 188917

Тип	Номер	Дата погашения	Послед. показание	Тек. показание	Дата снятия показаний
Электроэнергия ПСК	0291327 день		88930.000	89280.10.07.22	
Электроэнергия ПСК	0291327 ночь		35394.000	31789.10.08.22	
Холодная вода/отопление	909576321	01.06.2022	30.000	40	10.07.22

СЧЁТ НА ОПЛАТУ ПО ЛС 060000031223

ФИО (наименование) плательщика собственника/наимателя:
Б
188917, Ленинградская область, Выборгский р-н, Глебычево п.

Тип квартиры: ЧАСТНАЯ СОБ-ТЬ; Жилая/Общая площадь: 28.700 / 56.700; Проживает/Зарегистрировано: 0 / 0; Площадь жилых помещений: 547.700; Площадь нежилых помещений: 0.000; Площадь общего имущества МКД (для расчета э/энергии СОИ): 840.200, (для расчета ХВС, ГВС, отведения сточных вод СОИ): 92.200

Выборгский р-н АО "ЕИРЦ ЛО" Адрес: Ленинградская область, г. Выборг, ул. Железнодорожная, д. 2. Режим работы: Понедельник - среда: 8.00-17.15; четверг: 8.00-19.00; пятница: 8.00-13.15, без обеда. E-mail: vyborgtc@eirc47.ru; тел.: (81378) 67040, (812) 630-20-10, телефон АО "ЕИРЦ ЛО"

Расчётный период: Июнь 2022

Начислено за период: 6436,83 руб.

Долг / Аванс на начало периода (+/-): 110859,14 руб.

Поступило за период по услугам ЖКУ: 4009,21 руб.

в том числе пени: 0,00 руб.

Дата последней оплаты: 15.06.2022

Пени на 15.06.2022: 0,00

Итого к оплате за ЖКУ: 113286,76 руб.

Счет на оплату сформирован с учетом денежных средств поступивших до 25.06.2022

Уполномоченный потребовал от руководства нынешней управляющей организации ООО «Орион-сервис» произвести осмотр системы отопления в квартире и ее отсутствие зафиксировать в акте, копию которого направил генеральному директору АО «Выборгтеплоэнерго» Александру Кривоносу. В письме обосновал неправомерность начислений за неполученную услугу.

12 июля поступил ответ за подписью финансового директора предприятия Р. Гончарова, который сообщил следующее: «На основании представленного Вами акта проверки будет произведен перерасчет в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг». В августе перерасчет был произведен.

Глебычево п., Выборгский р-н, 188917

Тип	Номер	Дата погашения	Послед. показание	Тек. показание	Дата снятия показаний
Электроэнергия ПСК	0291327 день		88180.000		
Электроэнергия ПСК	0291327 ночь		35494.000		
Холодная вода/отопление	909576321	01.06.2022	40.000		

СЧЁТ НА ОПЛАТУ ПО ЛС

ФИО (наименование) плательщика собственника/наимателя:
188917, Ленинградская область, Выборгский р-н, Глебычево п.

Тип квартиры: ЧАСТНАЯ СОБ-ТЬ; Жилая/Общая площадь: 28.700 / 56.700; Проживает/Зарегистрировано: 0 / 0; Площадь жилых помещений: 547.700; Площадь нежилых помещений: 0.000; Площадь общего имущества МКД (для расчета э/энергии СОИ): 840.200, (для расчета ХВС, ГВС, отведения сточных вод СОИ): 92.200

Выборгский р-н АО "ЕИРЦ ЛО" Адрес: Ленинградская область, г. Выборг, ул. Железнодорожная, д. 2. Режим работы: Понедельник - среда: 8.00-17.15; четверг: 8.00-19.00; пятница: 8.00-13.15, без обеда. E-mail: vyborgtc@eirc47.ru; тел.: (81378) 67040, (812) 630-20-10, телефон АО "ЕИРЦ ЛО"

Расчётный период: Июль 2022

Начислено за период: -90314,49 руб.

Долг / Аванс на начало периода (+/-): 113286,76 руб.

Поступило за период по услугам ЖКУ: 3950,02 руб.

в том числе пени: 0,00 руб.

Дата последней оплаты: 12.07.2022

Пени на 12.07.2022: 0,00

Итого к оплате за ЖКУ: 19022,25 руб.

Счет на оплату сформирован с учетом денежных средств поступивших до 25.07.2022

СПРАВочно: Пени, рассчитанные на момент выдачи платёжного документа (31.07.2022): 0,00 руб.

▶▶ Лидия М., инвалид 3 группы из Подпорожья, более 11 лет работала диспетчером пожарной части г. Подпорожья и долгое время проживает в служебном жилом помещении, которое расположено в административном здании этой части. Каждый год с конца осени температура в квартире резко снижается и не соответствует установленным нормам. Двери хлипкие, пропускают холодный воздух с улицы, оконные рамы сгнили, и через щели дуют сквозняки.

По требованию Уполномоченного начальник ГУ МЧС России по Ленинградской области Евгений Дейнеко поручил представителям подведомственной организации ГКУ «Леноблпожспас» произвести осмотр квартиры. После этого была выполнена промывка системы отопления и произведена ее наладка. Лидия М. сообщила, что в квартире стало тепло. Кроме того, в ближайшее время ГКУ «Леноблпожспас» запланировало произвести замену окон, балконных дверей и ремонт балконной плиты.

Основные вопросы, волнующие лиц с ограниченными возможностями здоровья, в разрешении которых они нуждаются:

- непредоставление жилья, в том числе приспособленного для нужд инвалидов;
- отсутствие доступной среды (пандусов и подъемников, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов в многоквартирные дома и медицинские учреждения, арендуемые помещения; оборудованных парковочных мест для инвалидов возле многоквартирных домов);
- несвоевременное обеспечение или необеспечение бесплатными лекарственными препаратами.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Правительству Ленинградской области:

- организовать реализацию мероприятия по переселению инвалидов-колясочников с верхних этажей жилых домов в рамках «Дорожной карты», утвержденной Губернатором региона А. Ю. Дрозденко в 2017 году;
- разработать региональную программу, содержащую конкретные мероприятия, позволяющие активизировать работу органов местного самоуправления, включая оказание помощи и содействия инвалидам в обмене жилья, в том числе на выморочные муниципальные квартиры (в случае социального найма), квартиры в строящихся домах (по соглашению с застройщиком) и т. д.;
- создать резервный фонд, средства которого возможно будет использовать на приобретение дорогостоящих лекарств, не запланированных в бюджете на текущий год.

Законодательному собранию Ленинградской области:

- инициировать внесение изменения в федеральное законодательство, отменяющее требование признания малоимущими инвалидов в целях постановки их на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

4.3. ПЕНСИОНЕРЫ ПО СТАРОСТИ

Проведение Специальной военной операции, усиление международной напряженности, введение санкций в отношении нашей страны, последовавшие за этим перебои с поставками и скачки цен на товары и услуги, в том числе продукты питания, лекарства, медицинские изделия, одежду, обувь, бытовую технику и другое, стали новым вызовом для населения, что, несомненно, отразилось на поступающих к нам обращениях в 2022 году.

Получатели страховой пенсии по старости – это одна из самых незащищенных групп населения, нуждающихся в поддержке, поэтому мы с должным вниманием подходили к рассмотрению каждого обращения и делали все, что в наших силах, для оказания необходимой помощи людям.

Мы разговаривали и выслушивали граждан на личных приемах и по телефону, нередко успокаивали их, объясняли, как лучше поступить в той или иной ситуации, давали письменные консультации, опрашивали заявителей и их родных, изучали представленные ими документы, получали объяснения, запрашивали информацию в органах государственной власти и местного самоуправления, осуществляли выезды для проверки обстоятельств, проводили совещания, направляли должностным лицам заключения Уполномоченного, обращались в суд и предпринимали иные меры, направленные на восстановление нарушенных прав граждан.

В 2022 году право на страховую пенсию по старости имели мужчины, достигшие возраста 61,5 лет, и женщины 56,5 лет.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ О ЧИСЛЕННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ И СРЕДНЕМ РАЗМЕРЕ СТРАХОВЫХ ПЕНСИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ¹			
Год	2022	2021	2020
Численность пенсионеров по старости, чел.	410825	414323	426402
Количество пенсионеров по старости, продолжающих трудовую деятельность, чел.	104876	112323	131995
Средний размер страховой пенсии по старости, руб.	20235,35	17294,15	16335
Число пенсионеров, получающих доплату до установленной величины прожиточного минимума пенсионеров ² (12091р. ³), чел.	45848	43305	41351

¹ Данные предоставлены ОСФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

² Согласно информации ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения».

³ Величина прожиточного минимума пенсионера в Ленинградской области установлена Постановлением Правительства Ленинградской области от 14.09.2021 № 590.

1. Статистика и тематика поступивших обращений

В 2022 году от граждан, получающих страховую пенсию по старости, поступило **706 обращений**, в том числе 200 письменных, что составляет 24,5 % от их общего числа, по вопросам:

- пенсионного обеспечения – 21 %;*
- защиты права собственности на недвижимость – 19 %;*
- жилищно-коммунального хозяйства – 17 %;*
- помощи и поддержки в условиях проведения СВО – 9 %;*
- льгот и социальных услуг – 8 %;*
- здравоохранения – 6 %;*
- реализации и защиты жилищных прав – 5 %.*

Оставшиеся 15% обращений:

- о конфликтах с родственниками и соседями;*
- о неблагоприятной экологической обстановке (загрязнении воздуха, водоемов, свалках мусора);*
- о спорах между членами садоводческих некоммерческих товариществ и др.*

Количество письменных обращений возросло на **6,4%** к 2021 г., на **38%** к пандемийному 2020 году и практически сравнялось с уровнем 2019 года (206 обращений). Очевидно, что снижение заболеваемости коронавирусной инфекцией и улучшение ее переносимости позволили людям полностью отказаться от режима самоизоляции и заняться насущными проблемами, не связанными с COVID-19.

ВОПРОСЫ, БОЛЬШЕ ВСЕГО ВОЛНУЮЩИЕ ПЕНСИОНЕРОВ ПО СТАРОСТИ

Пенсионное обеспечение

- Неверный расчет пенсии
- Отказы в назначении пенсии
- Маленький размер пенсии
- Удержания из пенсии (пенсионным органом, судебными приставами)

Защита права собственности

- Споры между соседствующими землепользователями
- Сложности с оформлением документов на недвижимость
- Предоставление земельных участков органами местного самоуправления
- Отсутствие свободного доступа к земельному участку
- Порча (уничтожение) имущества третьими лицами или его хищение
- Споры о порядке пользования жилыми помещениями

Жилищно-коммунальное хозяйство

- Ненадлежащее качество жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)
- Завышенная стоимость ЖКУ
- Отсутствие инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов
- Благоустройство территории, состояние дорог, отсутствие транспортной инфраструктуры
- Несогласие с начислениями за услуги по обращению с ТКО

Специальная военная операция

- Помощь гражданам, прибывшим из ЛНР, ДНР и Украины, в предоставлении мер социальной поддержки, оформлении и восстановлении документов
- Содействие в возврате домой членов семьи, призванных на военную службу по мобилизации или проходящих службу по контракту, необоснованно находящихся (по мнению заявителей) в зоне СВО

Льготы и социальные услуги

- Проблемы с назначением и выплатой субсидий и компенсаций расходов на оплату ЖКУ
- Помощь в назначении (переоформлении) мер социальной поддержки
- Присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Ленинградской области»
- Предоставление социальных услуг в стационарной форме или на дому

Здравоохранение

- Неудовлетворительное качество медицинских услуг
- Долгий срок ожидания при записи к врачу
- Невозможность вызова врача на дом

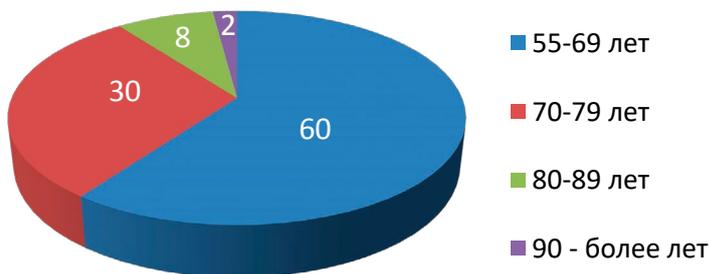
Реализация и защита жилищных прав

- Долгое ожидание в очереди на предоставление жилого помещения по договору социального найма
- Переселение граждан из аварийного жилищного фонда
- Улучшение жилищных условий
- Неудовлетворительное состояние муниципального жилищного фонда
- Принятие на учет граждан нуждающихся в жилом помещении и снятие с него

Иные вопросы

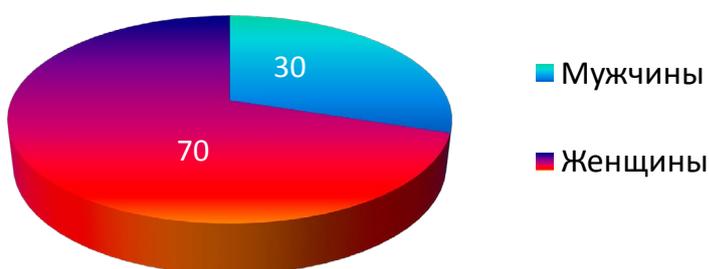
- Отсутствие автобусных остановок, нарушение расписания движения общественного транспорта, недостаточное количество автобусов на маршрутах
- Нарушение соседями тишины и покоя
- Неблагоприятная экологическая обстановка (загрязнение воздуха, водоемов, свалки мусора и др.)
- Споры между членами садоводческих товариществ
- Отсутствие должной реакции полиции на правонарушения и преступления
- Действия (бездействие) судебных приставов
- Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами ОМС
- Злоупотребления банков и страховых компаний

ВОЗРАСТ



Средний
возраст
заявителей-
пенсионеров
по старости
68 лет

ПОЛОВАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ



Большинство
из обратившихся
в возрастной
категории
56-69 лет

Шестнадцать
заявителям
более
80 лет

В преддверии Международного дня пожилых людей, который отмечается 1 октября, Уполномоченный провел «Горячую линию», посвященную проблемам и нуждам пенсионеров.

Поступило 20 звонков из 7 районов и городского округа, преимущественно от жителей Кингисеппского, Гатчинского и Кировского районов.

Пожилых людей больше всего волновали:

- Условия присвоения званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Ленинградской области» («Несправедливо, что звания присваивают только при наличии наград, несмотря на более чем 40-летний стаж!»).
- Неудовлетворительное качество медицинских услуг в районных поликлиниках и больницах («В поликлинике не хватает специалистов и не дают направление в областную больницу»).
- Перебои с льготным лекарственным обеспечением («Врач выдает рецепт, а в аптеке препаратов нет»).
- Маленький размер пенсии («Цены существенно выросли, а пенсия за ними не поспевает, денег на жизнь не хватает»).

26
Ветеранов
труда

Спрашивали: как спастись от долгов «двойника» из другого региона и снять арест с банковских счетов, как отменить договор дарения квартиры, как полу-

чить право на льготную газификацию частного дома, как оформить перевод региональных денежных выплат на почтовое отделение, как получить компенсацию за производственную травму... Жаловались на приостановление выплаты ЕДВ. Просили разъяснить условия для получения надбавки к пенсии и другое.

Всем обратившимся мы дали подробные разъяснения, консультации и оказали необходимую помощь.

Настороженность Уполномоченного вызвали сообщения из города Волхова и поселка Будогощь Киришского района о проблемах с доступностью медицинской помощи. Волховчане сообщили, что в районной больнице нельзя получить направление в консультационный центр ЛОКБ к ряду специалистов – аллергологу, иммунологу, урологу, нейрохирургу, ревматологу. По мнению людей, причина кроется в недобросовестном отношении к работе сотрудников поликлиники, которые «обследуют поверхностно, диагноз ставят приблизительный». Что касается Будогощи, то местных жителей не устраивает «плохое отношение врачей амбулатории к пациентам». Да и самих врачей не хватает. После «горячей линии» мы проинформировали председателя Областного комитета по здравоохранению о поступивших сигналах и просили принять меры по каждому случаю.

2. О восстановлении нарушенных прав граждан, являющихся пенсионерами по старости

Важнейшим элементом социального обеспечения населения является пенсионное обеспечение, основной задачей которого считается предоставление человеку, утратившему трудоспособность, средств к существованию.

По итогам 2022 года инфляция в России составила **11,94%**¹, однако повышение цен на некоторые необходимые каждому человеку потребительские товары и продукты составило **30%** и более (маргарин **+38,5%**, хозяйственное мыло **+37,8%**, зубная паста **+36,6%** и т. д.), плюс к этому рост тарифов на коммунальные услуги **13,5%**. Существенное подорожание товаров и услуг заставило людей обратить пристальное внимание на свои доходы.

Мы тщательно изучали каждое поступившее обращение. И в некоторых случаях, действительно требовалось вмешательство Уполномоченного для восстановления нарушенных прав граждан.

▶▶ *Жителю Всеволожского района П. отказали в назначении льготной пенсии. Трудовой стаж более 30 лет, из которых 10 лет он отработал в плавильном цеху на заводе (вредное производство). «На заводе, кроме «вредного» стажа, я «заработал» бронхиальную астму, состою на учете у пульмонолога.*

¹ По данным Федеральной службы государственной статистики
<https://rosstat.gov.ru/statistics>

Достигнув в 2021 году возраста 52 лет, я узнал, что имею право на льготную пенсию и обратился в Управление установления пенсий №11 с соответствующим заявлением. Мои документы приняли и заверили, что через 3 месяца я буду получать пенсию. Но спустя это время ничего не произошло. Приехал в ПФР разобраться, в чем дело. Сотрудник дал распечатку, согласно которой мой «вредный» стаж составляет менее 5 лет, и заявил, что если я не согласен, могу идти в суд...»

Мы внимательно изучили приложенные к обращению документы (отказ в назначении досрочной пенсии, копию трудовой книжки, справку с места работы), проанализировали нормативные правовые акты, материалы судебной практики и пришли к мнению о необоснованности решения пенсионного органа.

Уполномоченный указал руководству ОПФР на выявленные недостатки, допущенные при рассмотрении заявления П., и инициировал проверку, после которой было принято новое решение – назначить П. страховую пенсию по старости с даты подачи первоначального заявления (2 июля 2021 года). Таким образом, П. получил всю сумму не начисленной и не выплаченной пенсии за год – а это более 130 тысяч рублей.

Приведенный пример нашей результативной работы с Отделением Пенсионного фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области является не единственным. Уполномоченный наладил эффективное взаимодействие с отделением, что позволило быстро реагировать на поступающие обращения, инициировать проверки правильности расчета страховых пенсий и принятых решений, а также оперативно устранять выявленные ошибки. Однако в абсолютном большинстве случаев указанные в обращениях граждан факты не подтверждались.

Другим немаловажным источником дохода пенсионеров является получаемая многими ежемесячная денежная компенсация части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – ЕДК). Данная компенсация рассчитывается АО «Единый информационный расчетный центр (далее – «ЕИРЦ ЛО») и выплачивается гражданам ЛО ГКУ «Центр социальной защиты населения».

▶▶ На личном приеме в г. Гатчине Г. пожаловалась на несправедливый расчет выплачиваемой ей ЕДК.

Женщина сообщила, что проживает в квартире одна, оплачивает жилищно-коммунальные услуги в полном объеме. В свою очередь, «ЕИРЦ ЛО» при расчете размера ЕДК учитывает долю ее сына, зарегистрированного по месту жительства в этой квартире, однако он уже долгое время проживает и зарегистрирован по месту пребывания по другому адресу. Г. представила свидетельства о регистрации и справки, выданные администрацией Войсковицкого СП, согласно которым сын с 2007 года с ней не живет, а также ответ «ЕИРЦ ЛО», согласно которому:

«Только снятие совместно проживающих с получателями ежемесячной денежной компенсации членов их семей с регистрационного учета по месту жительства ведет к изменению численного состава зарегистрированных в жилом помещении граждан, перерасчету платы за жилое помещение и коммунальные услуги (в случае отсутствия приборов учета) и, соответственно, перерасчету ЕДК».

Проанализировав нормативные акты и судебную практику, мы пришли к выводу о том, что приведенное «ЕИРЦ ЛО» толкование в части перерасчета ЕДК не основано на нормах действующего законодательства и влечет за собой неправомерное ограничение прав заявителя на получение компенсации в размере, установленном статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Стало очевидно, что в данном случае **речь может идти не только о помощи конкретному гражданину, а о массовом нарушении прав получателей ЕДК.**

В связи с этим Уполномоченный подготовил мотивированное письмо со ссылками на судебную практику и направил председателю Комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Комитет СЗН) с просьбами:

- направить «ЕИРЦ ЛО» разъяснение о порядке расчета ЕДК инвалидам, проживающим совместно с другими членами семьи;
- принять меры, направленные на восстановление нарушенного права Г., в том числе для проведения перерасчета выплачиваемой ей ЕДК.

Спустя 50 дней, заместитель председателя Комитета СЗН В. А. Александрова дала пространный, зарегистрированный «задним числом» ответ, в котором на 3 страницах описан общий порядок расчета ЕДК и взаимодействия с расчетным центром, о чем мы, конечно, не просили. Такие ответы в народе называют «отписка».

После этого состоялся обстоятельный разговор с председателем Комитета СЗН А. Е. Толмачевой, которая обещала предметно разобраться и дать необходимые указания. За этим последовал нестандартный для отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области шаг – Комитет СЗН направил письмо в Министерство труда и социальной защиты РФ с просьбой о представлении разъяснений по обозначенному вопросу.

Минтруд России в письме (исх. № 13-0/В-1206 от 11.08.2022) указал следующее:

«Поскольку размер платы за предоставленные отдельные виды коммунальных услуг зависит в том числе от численности граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, то полагаем, что и при перерасчете размера платы за предоставленные коммунальные услуги, а также при расчете компенсации расходов на оплату коммунальных услуг для инвалидов в случае временного отсутствия потребителя в жилом помещении этот потребитель (на период его временного отсутствия) в численности граждан, проживающих в жилом помещении, не учитывается».



Министерство строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации

ул. Садовая - Самотечная,
д. 10, стр. 1, г. Москва, 127051

Комитет по социальной защите
населения Ленинградской области

ул. Лафонская, д. 6 А,
г. Санкт-Петербург, 191124



Уполномоченному по правам
человека в Ленинградской области

С.С. Шабанов

11.08.2022 № 13-0/В-1206
На № _____ от _____

В Минтруд России поступило обращение Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 2 августа 2022 г. № 02-7657/2022 по вопросам расчета денежной компенсации части расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг инвалидам за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета.

Просьба разобраться в проблемах, изложенных в данном обращении, и о результатах рассмотрения проинформировать заявителя и в копии Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Для сведения Комитета по социальной защите населения Ленинградской области сообщаем следующее.

Статьей 28.2 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) установлено, что «Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда и социальной защиты населения, издает обязательные для исполнения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации методические указания по осуществлению переданных в соответствии с настоящей статьей полномочий по предоставлению мер социальной поддержки инвалидов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг».

Уважаемый Сергей Сергеевич!

В дополнение к ранее направленному письму от 21.07.2022 № 02-7322/2022 по вопросу расчета ежемесячной денежной компенсации на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (далее – ЕДК) гражданке Горновой М.И. комитет социальной защиты населения Ленинградской области (далее – Комитет) направляет следующую информацию.

Поскольку размер платы за предоставленные отдельные виды коммунальных услуг зависит, в том числе, от численности граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, то и при перерасчете размера платы за предоставленные коммунальные услуги, а также при расчете компенсации расходов на оплату коммунальных услуг для инвалидов в случае временного отсутствия потребителя в жилом помещении этот потребитель (на период его временного отсутствия) в численности граждан, проживающих в жилом помещении, не учитывается.

По результатам проверки АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» (далее – ЕИРЦ ЛО) на предмет правильности и полноты расчета суммы ЕДК Горновой М.И. с учетом методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд РФ) в адрес ЕИРЦ ЛО направлено письмо с разъяснениями механизма расчета ЕДК с учетом постоянно и временно проживающих граждан в жилом помещении совместно с инвалидом, а также необходимостью произвести перерасчет ЕДК Горновой М.И. согласно методическим разъяснениям Минтруда РФ (далее – методические разъяснения) и принятии исчерпывающего комплекса мер по

Таким образом, Минтруд России подтвердил позицию Уполномоченного.

Получив названные разъяснения, Комитет СЗН нам сообщил, что направил «ЕИРЦ ЛО» письмо с разъяснением механизма расчета ЕДК с учетом постоянно и временно проживающих граждан в жилом помещении совместно с инвалидом, а также о необходимости произвести перерасчет ЕДК заявителю.

Казалось бы, результат приложенных нами усилий практически достигнут, но этого не произошло. Оказалось, что «ЕИРЦ ЛО» требование комитета исполнять не торопится и направил запрос в Областной комитет государственного жилищного надзора и контроля (далее – Комитет ГЖН) с просьбой: *«Разъяснить расчет ЕДК...».*

Такой шаг не может не вызывать удивления, поскольку орган государственного жилищного надзора не наделен правом давать какие-либо разъяснения, тем более связанные с предоставлением инвалидам мер социальной поддержки, к которым относится ЕДК.

Кроме того, согласно пункту 3 Постановления Правительства Ленинградской области от 13.03.2018 № 78, уполномоченным органом по обеспечению предоставления мер социальной поддержки, в том числе ЕДК, является отраслевой орган исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющий регулирование в сфере социальной защиты – т. е. Комитет СЗН.

Из изложенного следует, что *«ЕИРЦ ЛО» в нарушение положений действующего законодательства игнорирует требования органа социальной защиты, а последний, в свою очередь, проявляет мягкотелость, что*

в конечном итоге приводит к нарушению прав граждан. Мы продолжим в 2023 году работу по устранению данной проблемы и доведем ее до результата.

Очень плохо, что сотрудники названных ведомств не обладают надлежащей квалификацией, руководители нерешительны и все вместе боятся ответственности, сталкивая ее с себя на кого-нибудь другого. Такие проявления демонстрируют слабость в управлении.

В целом на протяжении всего года Уполномоченный эффективно взаимодействовал с Губернатором, профильными комитетами, органами местного самоуправления, прокуратурой, а также другими органами и организациями. Наши заключения, письма, ходатайства, активные действия и контроль привели к тому, что:

– Всеволожский городской прокурор подал иск в суд с требованиями к администрации Свердловского городского поселения Всеволожского района об обязанности в срок до 31.12.2022 обратиться в орган, осуществляющий государственную регистрацию прав на недвижимое имущество, с заявлением о постановке на учет бесхозных воздушной линии и трансформаторной подстанции, через которые осуществляется электроснабжение более 140 жилых домов в деревне Большие Пороги. Суд иск удовлетворил, решение вступило в законную силу (*в течение полугода и. о. главы администрации А. П. Шорников игнорировал наши разъяснения и отказывался исполнять просьбы, что в конечном итоге привело к обращению в прокуратуру и последующему предъявлению иска в суд*).

– Северо-Западная транспортная прокуратура внесла представление заместителю начальника Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» ввиду отсутствия на станции Валя Тихвинского района пешеходных переходов, оборудованных в соответствии с требованиями действующего законодательства и обеспечивающих безопасный проход граждан через железнодорожные пути (*десятки людей были вынуждены ежедневно рисковать жизнью, проходя вдоль железнодорожных путей по необорудованным дорожкам, чтобы их перейти, а иногда и пролезать под нерасцепленными вагонами*).

– Кингисеппская городская прокуратура провела проверку по фактам отказа администрации МО «Куземкинское сельское поселение» в предоставлении заявителю информации о деятельности органов местного самоуправления и в рассмотрении по существу его обращений об отсутствии уличного освещения, а также принятия главой названного МО решения о прекращении переписки. Нарушения подтвердились. Глава МО привлечен к административной ответственности по статье 5.59 КоАП РФ, главе администрации поселения внесено представление. После этого заявитель получил ответ по существу (*Глава МО Н. Н. Сапожникова и глава администрации В. П. Кулагин упорно не желали внять доводам и разъяснениям Уполномоченного, изложенным в заключении. Пришлось привлечь прокуратуру*).

– Комитет ГЖН провел проверку по факту протечек кровли в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Кириши, ул. Декабристов Бестужевых, д. 3. Факты подтвердились, МП «Жилищное хозяйство» включило в план работы по ремонту кровли (*муниципальная управляющая компания не реагировала на многочисленные просьбы жильцов о ремонте и сделала это только после обращения граждан к Уполномоченному*).

– Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области отобрало пробы питьевой воды из системы водоснабжения многоквартирного дома в д. Черново Гатчинского района. Проведенные исследования показали, что пробы не соответствуют гигиеническим требованиям по органолептическим и санитарно-химическим показателям. Ресурсоснабжающей организации внесено предостережение.

– ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» возобновило выплаты ЕДК инвалиду, проживающему в городе Сясьстрой Волховского района, и сделало перерасчет за три месяца.

– Пенсионерке из г. Мурино Всеволожского района назначена региональная социальная доплата к пенсии, произведен перерасчет за три месяца.

– При содействии Комитета ГЖН управляющая компания провела перерасчет и исключила из квитанций несуществующий долг более 87 тысяч рублей за жилищно-коммунальные услуги жительнице г. Никольское Тосненского района.

– ОПФР приняло решение о включении в трудовой стаж пенсионера из Соснового Бора периодов работы, которые ранее не засчитывались даже при наличии решения суда (*после нашего обращения пенсионный орган сделал перерасчет пенсии*).

– Администрация Кингисеппского района проверила работу Кингисеппского автобусного парка и инициировала проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков при осуществлении перевозок пассажиров (*неоднократно поступали сообщения о нарушении расписания движения автобусов*).

– Администрация Дзержинского сельского поселения включила в план очистку от борщевика земельного участка, расположенного в деревне Естомичи Лужского района.

– Управление опеки и попечительства администрации Выборгского района провело проверку соблюдения прав пенсионера, находящегося под опекой, выявило нарушения и провело с опекуном работу, направленную на соблюдение прав подопечного.

– УМВД России по Всеволожскому району провело служебную проверку в отношении сотрудников полиции, игнорировавших многочисленные обращения пенсионера, проживающего в г. Всеволожске, о нарушении тишины и покоя в ночное время. Заявитель проинформирован о процессуальных решениях, принятых по его сообщениям о правонарушениях.

– Пенсионер из г. Тосно получил ответы территориальных органов Пенсионного фонда РФ на обращения, направленные еще в 2017–2019 годах!

В 2022 году количество обращений по вопросам пенсионных выплат возросло втрое. Это может свидетельствовать о том, что люди ощущают острую нехватку денег, анализируют свои доходы и пытаются найти возможность улучшить свое финансовое положение, при этом многого не просят.

Пройдя большой жизненный путь, пенсионеры хотят достойно встретить старость, уделять внимание внукам и не нуждаться в еде, тепле, медикаментах и других необходимых каждому человеку вещах и условиях.

Казалось бы, для этого государством установлена величина дохода, необходимого для удовлетворения основных жизненных потребностей человека, называемая прожиточным минимумом, однако на практике этих денег едва хватает на оплату жилищно-коммунальных услуг и покупку лекарств, на нормальную еду и другие нужды едва что-то остается.

Снижение уровня бедности населения должно быть одной из главных задач государства, имеющих не доктринальный характер, а непосредственно реализуемых, что даст толчок к развитию многих сфер жизнедеятельности населения. Следовательно, органам публичной власти требуется обеспечить эффективное решение этой задачи в ближайшей перспективе.

Пенсионеры – это патриоты, всегда активно голосующие на выборах. Они не поедут отдыхать на европейские курорты и не будут вывозить деньги из страны. Увеличение их доходов, скорее, оживит внутренний рынок товаров и услуг недорогого диапазона.

Наиболее близкими к населению публично-правовыми образованиями являются муниципалитеты, от руководства которыми непосредственно зависят условия проживания людей в населенных пунктах, качество их работы всегда хорошо видно, и потому люди чаще всего требуют ее улучшения.

На органы местного самоуправления сегодня возложен широчайший круг полномочий, в том числе государственных, что требует от их должностных лиц и служащих высокой квалификации и опыта, а также создает высокую нагрузку, с которой качественно справиться удается немногим.

Ввиду этого, органы местного самоуправления должны быть встроены в единую систему публичной власти, а их полномочия пересмотрены в сторону сокращения (перераспределены).

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

В целях обеспечения реализации и недопущения нарушений прав граждан, являющихся получателями страховых пенсий по старости, считаем необходимым:

Правительству Ленинградской области:

- поручить профильным комитетам провести анализ вопросов местного значения поселений, муниципальных районов и городского округа, полномочия по которым целесообразно перераспределить между органами государственной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления; проанализировать эффективность и целесообразность введения системы префектур;
- поручить отраслевым органам разработать Дорожную карту по открытию во Всеволожском районе дополнительных филиалов ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» и ГБУЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и социальных услуг»;
- включить в программы и планы мероприятия по развитию децентрализованного водоснабжения и водоотведения в отдаленных от административных центров населенных пунктах;
- инициировать разработку государственной программы по повышению квалификации управленческих кадров, в том числе муниципальных служащих.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области:

- разработать нормативный правовой акт, устанавливающий порядок расчета ЕДК с учетом постоянно и временно проживающих совместно с получателями данной компенсации граждан в жилом помещении.

Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

- проанализировать доступность льготных лекарственных препаратов в специализированных аптеках;
- организовать через медицинские учреждения первичного звена продажу и выдачу (льготных) лекарственных препаратов в населенных пунктах, где отсутствуют аптечные организации, в том числе обеспечить ФАПы и амбулатории необходимым торгово-кассовым оборудованием (кассовыми аппаратами, POS-терминалами, считывателями и др.).

Органам местного самоуправления поселений:

- проводить мероприятия по контролю за сохранностью муниципально-го жилищного фонда, и в случае выявления недостатков при его содержании и ремонте своевременно принимать меры для их устранения;

- организовать постановку бесхозных объектов коммунальной инфраструктуры, через которые осуществляется снабжение населения ресурсами, на учет бесхозных недвижимых вещей в целях их приема в муниципальную собственность и дальнейшей передачи ресурсоснабжающим организациям для обслуживания и восстановления.

Законодательному собранию Ленинградской области:

- инициировать внесение в федеральное законодательство изменений, предусматривающих:
 - предоставление по договорам социального найма благоустроенных жилых помещений гражданам по месту жительства в границах соответствующего муниципального района или городского округа;
 - предоставление за счет средств федерального бюджета жилых помещений по договорам социального найма гражданам, являющимся получателями пенсий по старости, вставшим на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до введения в действие Жилищного кодекса РФ и не утратившим право состоять на таком учете;
- обратить внимание на необходимость принятия законов, направленных на социально-экономическое развитие отдаленных районов Ленинградской области, привлечение в них инвестиций, создание рабочих мест, производств и строительство инфраструктуры, что, в свою очередь, будет стимулировать жилищное строительство;
- на конференции Парламентской Ассоциации Северо-Запада России поднять вопрос о внесении в Государственную Думу РФ законодательных инициатив о существенном повышении размеров страховых пенсий.

4.4. ГРАЖДАНЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА



По данным Росстата численность населения Ленинградской области на начало 2022 года составила 2000997. Около 45% населения находится в трудоспособном возрасте.

При этом, 39% из них заняты в промышленности, 34% – в сфере услуг, 18% – в сельском хозяйстве, 9% – на транспорте.

Среднемесячная заработная плата жителя Ленинградской области на конец 2022 года составила 58474 рубля.

В службу занятости обратились за содействием в поиске подходящей работы 34253 человека, что на 11659 человек меньше, чем в 2021 году.

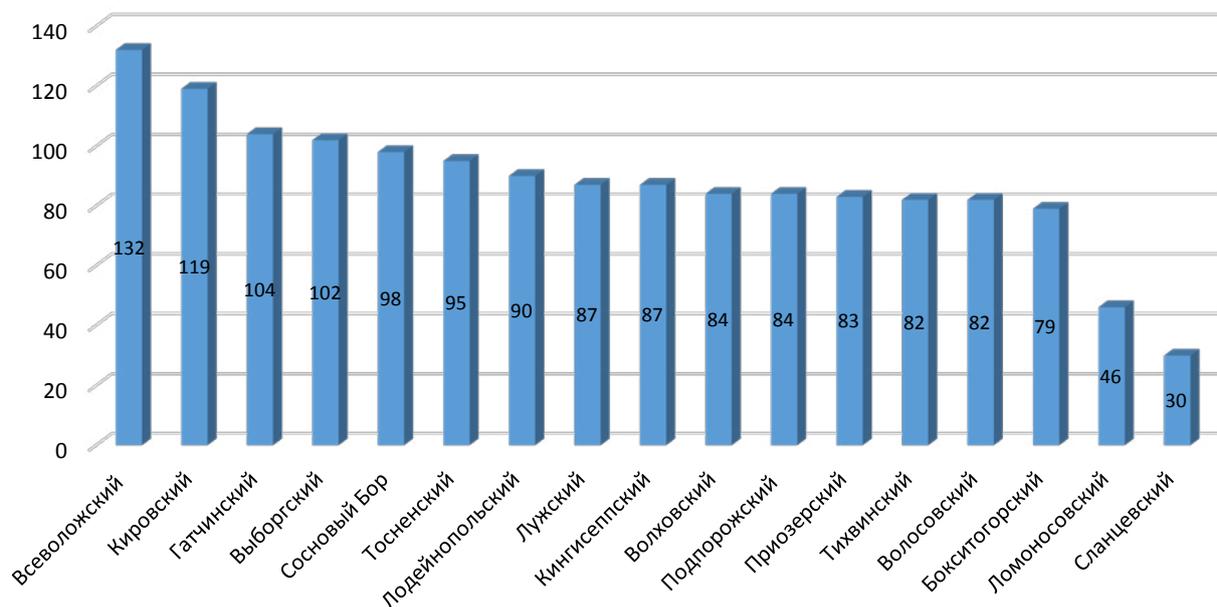
В большинстве это граждане в возрасте 35–49 лет (43,9%) с высшим образованием (36%).

Всего в 2022 году поступило **1591 обращение**, из них 729 по телефону и 862 письменно (из которых 108 письменных обращений от одного жителя Кировского района (в графике не указан), что составляет 55,1% от их общего числа). Количество уменьшилось по сравнению с предыдущим годом, когда массовыми были обращения антипрививочников, оспаривающих вакцинацию и жалующихся на работодателей, отстраняющих их от работы по причине отсутствия прививки. Единственной была коллективная жалоба от сотрудников Пикалевского глиноземного завода Бокситогорского района, которые уже год как отстранены по этой причине от работы. Единичными были жалобы от обманутых дольщиков (ЖК «Чистый Ручей» и «Северный вальс» во Всеволожском районе, «Ладожская симфония» в Кировском районе).

На протяжении последних трех лет наблюдается тенденция к снижению числа жалоб на нарушение жилищных прав при неизменном их содержании – отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях и длительное ожидание жилья по договору социального найма.

Традиционно, лидером по количеству обратившихся является Всеволожский район. Из Киришского района не поступило ни одной жалобы.

Распределение обращений, поступивших от трудоспособного населения в 2022 году, по муниципальным образованиям



Все жалобы можно разделить на три основные группы и дополнительную общую (иные жалобы):



Нарушения жилищных прав:

- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях;
- длительное ожидание жилья по договору социального найма;
- невыполнение застройщиками обязательств по договорам долевого строительства.

Нарушения в сфере здравоохранения:

- некачественное оказание медицинских услуг.

Нарушения в сфере ЖКХ:

- неудовлетворительная работа управляющих компаний;
- плохое состояние дорог;
- наличие несанкционированных свалок мусора.

15% составили *иные жалобы*: на председателей садоводств, ограничивающих подачу воды в жаркий летний период, электричества; на работодателей, нарушающих права работников при увольнении, отстраняющих от работы из-за отсутствия прививки от ковида; на судей, судебных приставов, сотрудников агентств недвижимости, юридических консультаций, родственников и соседей. Нас просили защитить интересы в суде, содействовать в переносе границ населенного пункта, отремонтировать дороги к садоводствам, принять меры к отлову бродячих собак, устранению нарушений санитарно-эпидемиологических норм в квартирах соседей, помочь оформить наследство и о многом другом.

Мы разъясняли: как безработным гражданам пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, включающие в себя профподготовку, переподготовку или повышение квалификации, как заключить социальный контракт, признать жилье аварийным, встать на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, получить пенсию до достижения пенсионного возраста.

Ко всем жалобам Уполномоченный подходил с вниманием, детально изучал их и прилагал все усилия для того, чтобы нарушенные права были восстановлены. Работа всегда носила адресный и персональный характер. Мы оказывали помощь в составлении исковых заявлений в суд, в получении необходимых документов, помогали с лечением и вызовом врача на дом, понуждали руководство управляющих компаний к активным действиям и многое иное. Мы проводили анализ законодательства и судебной практики, направляли свои заключения и понуждали ответственных должностных лиц органов государственной власти Ленинградской области и подведомственных им организаций, ответственных за сферу ЖКХ и здравоохранение, органов местного самоуправления, иных организаций откликаться и принимать необходимые меры.

Вот некоторые примеры.

Мы помогли:

- ✓ Отменить выборы старосты деревни Войтолово Мгинского городского поселения Кировского муниципального района и провести новый сход граждан.
- ✓ Ликвидировать несанкционированную мусорную свалку в Ушаках Тосненского района.
- ✓ Организовать выездное обслуживание жителей д. Васькины Нивы и иных отдаленных населенных пунктов Тосненского района товарами первой необходимости.
- ✓ Привести подвальные помещения многоквартирных домов в г. Кировске и в г. Кингисеппе в надлежащее санитарно-техническое состояние (откачать воду и высушить подвалы).
- ✓ Защитить трудовые права сотрудника при ликвидации организации.

▶▶ *В марте 2021 года С. был уволен из Гатчинской автомобильной школы ДОСААФ России в связи с ликвидацией организации. С. написал Уполномоченному, что ему «не вернули трудовую книжку, не выдали справку 182н, необходимую для расчета пособий по временной нетрудоспособности, не направили сведения в Пенсионный фонд РФ! В общем, ничего из того, что должны сделать при увольнении, не сделали!».*

По требованию Уполномоченного в ноябре 2022 года сведения о трудовой деятельности С. были направлены в Пенсионный фонд. Уполномоченный выступил и в роли медиатора – лично организовал встречу С. с руководителем



ликвидационной комиссии и присутствовал на ней. Справка вместе с трудовой книжкой заявителю были вручены.

- ✓ Вызвать врача на дом в Алеховщине Лодейнопольского района.
- ✓ Устранить протечку кровли и вентиляционных шахт многоквартирного дома в п. Пушное Выборгского района.
- ✓ Ускорить работу управляющей компании по очищению крыши пятиэтажного многоквартирного дома от снега и наледи, что существенно сократило интенсивность протечек, и, в последующем, отремонтировать кровлю этого дома в г. Кириши.
- ✓ Добиться разработки инвестиционного проекта, в соответствии с которым на станции Валя в Цвылевском сельском поселении Тихвинского района будет построен новый пешеходный переход с освещением, звуковой и световой сигнализацией, ограждениями и накопительными площадками.
- ✓ Содействовать в проведении на дому освидетельствования одинокого человека, находящегося в дезориентированном состоянии, представляющего опасность и угрозу жизни и здоровью как для него самого, так и для соседей по дому. В результате он госпитализирован в Ульяновскую психиатрическую больницу. И многое другое.

Нарушения в сфере здравоохранения

Здоровье – одна из самых главных ценностей для человека. От его состояния напрямую зависит качество жизни и благополучие людей. А доступность получения в полном объеме квалифицированной и своевременной медицинской помощи волнует всех без исключения.

▶▶ *К. из Выборга обратилась за помощью для супруга, который «очень плохо себя чувствует, похудел на 23 килограмма. Диагноз длительное время неизвестен! Но участковый терапевт никак не дает направление на госпитализацию, помогите!»*

Уполномоченный немедленно связался с Владимиром Серовым, заместителем главного врача по амбулаторно-поликлинической работе ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница», обсудил с ним положение, в котором оказался муж К. и потребовал провести осмотр, выслушать жалобы и принять решение о дальнейших действиях в целях установления диагноза.

Реакция последовала очень быстро – мужчине было проведено МРТ-исследование, на дом пришел терапевт, произвел осмотр и выдал направление на госпитализацию, после чего его поместили в терапевтическое отделение. Там он прошел комплексное обследование и получил необходимую медицинскую помощь.

▶▶ *Щ. из Приозерского района и ее супруг почти два месяца не могли записаться на прием к гастроэнтерологу в Ленинградскую областную клиническую больницу. «Направление выписано 28 апреля, 29 мы позвонили в Сосновскую больницу, чтобы обратиться к сотруднику, который в свою очередь запишет нас к специалисту ЛОКБ. Наши с мужем данные приняли, а через месяц сообщили, что очередь на запись в областную больницу «стоит» еще с 2020 года. Можно и побыстрее, если мы сами приедем в ЛОКБ для записи».*

После обращения Уполномоченного главный врач Ленинградской областной клинической больницы назначил дату приема на максимально ближайшее время. Врач-гастроэнтеролог осмотрел супругов Щ., дал рекомендации и назначил необходимое лечение.

Нарушения жилищных прав

Нарушения в этой сфере остаются одной из главных социальных проблем жителей региона.

▶▶ *Неординарным был случай, когда администрация Кировского района категорически отказалась включать ребенка-сироту С. в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, чем нарушила ее жилищные права.*

Вместе с родителями и старшим братом С. была зарегистрирована и проживала в общежитии в Шлиссельбурге – в помещении, предоставленном ее

отцу по ордеру в качестве служебного жилья. После смерти родителей девушка осталась проживать в общежитии, собственником которого является одно из градообразующих предприятий (коммерческая организация). С. приложила к обращению фото, иллюстрирующие, что проживать в помещении небезопасно – частично разрушены пол и кирпичная кладка стен, потолок со следами множественных протечек...

С. обратилась в орган опеки и попечительства администрации Кировского района и просила включить ее в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда на территории Кировского муниципального района в целях последующего обеспечения жилым помещением. Однако получила отказ:

«Обеспечена жилой площадью, зарегистрирована в жилом помещении по адресу:.... В соответствии с ордером имеет право на заключение договора социального найма или приватизацию в судебном порядке на жилое помещение по месту регистрации».

По мнению районной администрации, С. надлежало обратиться в администрацию Шлиссельбурга, которая должна была зарегистрировать право муниципальной собственности на жилое помещение в общежитии, чтобы в дальнейшем заключить с девушкой договор социального найма. Но собственник объекта – коммерческая организация, а значит, данные заявителю рекомендации заведомо невыполнимы!

Уполномоченный направил свое заключение главе администрации Кировского района, в котором указал на допущенное нарушение прав С. и призвал принять меры по его устранению. Но администрация отказалась урегулировать этот вопрос «мирным путем».

Уполномоченный воспользовался правом обращения в суд с административным иском, закрепленным в федеральном законе от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ».

12 сентября состоялось судебное заседание, на котором представитель ответчика просил привлечь в качестве третьей стороны комитет общего и профессионального образования Ленинградской области.

Комитет согласился со всеми доводами Уполномоченного и направил в суд свое письменное мнение по существу заявленных требований.

11 октября состоялось второе судебное заседание, на котором судья вынесла решение – удовлетворить в полном объеме искомые требования.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 175-180 КАС РФ, суд

РЕШИЛ:

административное исковое заявление Уполномоченного по правам человека Ленинградской области к администрации муниципального образования «Кировский муниципальный район» Ленинградской области о признании незаконным решения администрации муниципального образования «Кировский муниципальный район» Ленинградской области от 20 июня 2022 года об отказе во включении _____ в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, обязанности включить в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями удовлетворить.

Признать незаконным решение администрации муниципального образования «Кировский муниципальный район» Ленинградской области об отказе во включении _____ в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Кировского района.

Обязать администрацию муниципального образования «Кировский муниципальный район» Ленинградской области включить _____ в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Кировского района в целях последующего обеспечения жилым помещением.

Решение может быть обжаловано в судебную коллегия по административным делам Ленинградского областного суда в течение месяца со дня его принятия судом в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через Кировский городской суд Ленинградской области.

Судья _____

Решение изготовлено в окончательной форме 24 октября 2022 года.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – это категория граждан, которая требует особого внимания и защиты со стороны государства, в первую очередь в части обеспечения таких детей жильем. Суды, как правило, встают на сторону детей-сирот. Мы разочарованы, что администрация Кировского района затягивает исполнение вынесенного судебного решения и решила потратить свое время на его обжалование.

Исходя из содержания обращений граждан, по мнению Уполномоченного, администрация Кировского района находится на первом месте по принятию незаконных решений, допущенному бездействию по отношению к социально незащищенным гражданам.

Вот еще один пример нарушения жилищных прав, в этом случае в Гатчинском районе.

▶▶ *Семья З. из Вырицы состоит из пяти человек, проживает в однокомнатной квартире площадью 25 квадратных метров. Более 40 лет они состоят на учете нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма. В настоящее время под номером 36.*

В 2019 году З. обратилась в администрацию с просьбой ускорить получение жилья и рассказала, что в соседней квартире недавно умер собственник, наследников у него нет.

«Мне согласовали вселение в эту квартиру. Сказали, что она находится в статусе выморочной, и что в ближайшее время будет оформлена в муниципальную собственность. После этого со мной заключат договор социального найма. Но прошло три года, и ничего не изменилось! Помогите, мои права нарушены!»

Однако, как мы выяснили, нарушены права не заявителя, а гражданина, состоящего на учете нуждающихся в жилье в Вырице под номером 1.

Администрация после смерти собственника квартиры в 2019 году должна была оформить жилье в муниципальную собственность, чтобы затем предоставить его для проживания гражданам в порядке очередности.

Вместо этого администрация избрала другой путь – бездействовать. На вопрос Уполномоченного о том, что было сделано за три года, глава администрации Вырицкого городского поселения Михаил Хомченко перечислил приложенные усилия. Во-первых, «проводили работу по признанию жилого помещения выморочным». Во-вторых, в 2021 году подали иск в суд о признании права собственности на выморочное имущество (однако на судебное заседание представитель администрации не явился). В-третьих, в апреле 2022 года в Гатчинский суд было подано исковое заявление о признании собственника квартиры умершим.

Все эти действия бессмысленны и более чем странны в условиях, когда с 2012 года в нашей стране свидетельство о праве на наследство в отношении выморочного имущества выдается муниципальному образованию без вынесения специального судебного решения о признании этого имущества выморочным (согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 29 мая 2012 года № 9).

После требования Уполномоченного администрация Вырицкого городского поселения начала предпринимать конкретные действия для регистрации права собственности на квартиру – было подано заявление нотариусу.

Таким образом, благодаря Уполномоченному, у муниципального образования появилась квартира, которая позволит улучшить жилищные условия нуждающихся в этом людей.

Нарушения в сфере ЖКХ

Законодатель предусмотрел объединение граждан по месту жительства в товарищества для решения тех или иных насущных задач. Чтобы добиться своей цели они должны действовать сообща, самостоятельно и по своей воле.

Однако институт самоорганизации собственников в многоквартирных домах в России работает очень плохо. Главная причина – отсутствие реального объединения жильцов в доме. Присутствующих и голосующих на собраниях жильцов ничтожно мало. Всегда довольно остро стоит проблема фальсификации протоколов общих собраний.

С 1 сентября 2022 года в России изменился порядок выбора управляющих компаний в многоквартирных домах. Раньше для смены управляющей компании было достаточно, чтобы на общем собрании собственников помещений в МКД проголосовало более 50% **присутствующих**. Собрание же считается правомочным, если на нем присутствует половина жильцов, имеющих право голоса. Таким образом, решение по выбору управленцев могло быть принято четвертью голосов всех собственников помещений (25% плюс один голос).

Теперь выбор способа управления многоквартирным домом должен быть одобрен 50% + 1 голосом от **общего числа голосов собственников**.

Переход к необходимости абсолютного большинства для выбора УК может привести к невозможности принятия этого решения в связи с отсутствием активного участия собственников в жизни МКД. То есть из-за пассивности собственников может даже не сформироваться кворум для принятия решения.

Чем больше дом, тем сложнее собрать людей. Возможным выходом из сложившейся ситуации может быть обязательный выбор старших по парадным. Старшие могут обсуждать вопросы, связанные с благоустройством: качество уборки, общее санитарное состояние, мелкий текущий ремонт. Они могут созывать собрания жильцов своего подъезда или собирать их подписи для выдвижения инициатив по улучшению содержания и использования объектов общего пользования, для внесения предложений по расходованию взносов на проведение капитального или косметического ремонта.

Почти 10 лет наблюдения и активного участия убедили нас в ошибочности и ущербности избранного пути в управлении не только многоквартирными домами, но и гаражами, садоводческими товариществами и кооперативами в виде самоуправления. Не хочет и не готов наш народ здесь управлять

самостоятельно. Пользуются этим ловкие и ищущие личной выгоды люди, а их работа приводит к жалобам в органы власти, недовольству, спорам и судам.

Множество писем о злоупотреблениях в ТСЖ и садоводствах поступает в том числе и Уполномоченному.

Систематически пишут люди о протекающих кровлях и межпанельных швах, затопленных нечистотами подвалах, плесени и сырости в квартирах, неудовлетворительном состоянии помещений общего пользования МКД, холоде в жилых помещениях и многом другом.

По всем жалобам Уполномоченный требовал проведения проверок и принятия соответствующих мер, направлял свои заключения, если усматривал необходимость в побуждении органов государственной власти и местного самоуправления к совершению каких-либо действий по восстановлению прав граждан.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Законодательному собранию Ленинградской области инициировать:

- разработку федеральной государственной программы, направленной на создание арендного жилья социального использования, предусматривающей софинансирование за счет бюджетов всех уровней;
- внесение изменения в федеральное законодательство в части предоставления налоговых льгот и преференций юридическим лицам, осуществляющим создание и развитие жилищного фонда социального использования;
- создание эффективной системы управления многоквартирными домами управляющими организациями (квалифицированными специалистами) при совместном заинтересованном отношении к решению задач собственников помещений.

Правительству Ленинградской области и органам местного самоуправления:

- принять меры, направленные на формирование маневренного жилищного фонда в районах и поселениях Ленинградской области;
- организовать строительство арендного жилья, которое является наиболее важным и перспективным решением жилищных вопросов населения и создаст такие условия, когда гражданин не будет чувствовать себя поставленным на грань выживания, а плата за проживание для него не будет являться тяжелым бременем.

Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

- продолжить работу по привлечению в регион медицинских кадров, используя практику целевого обучения и предоставления социальных гарантий и льгот, применяя возможности социальных сетей, которые подтвердили свою эффективность;
- расширять внедрение телемедицины, потребность которой диктует критическая ситуация с доступностью специалистов и необходимость дистанционного общения между врачами и пациентами;
- обеспечить контроль за бесперебойным снабжением льготными препаратами тех групп пациентов, для которых перерыв в приеме препарата может привести к необратимым ухудшениям состояния здоровья, летальному исходу или тех, кто получает препараты, отсутствующие в свободной продаже.

Органам местного самоуправления:

- осуществлять мониторинг ситуации со стихийными свалками, включающий проведение регулярных проверок, профилактическую работу с населением, комплекс мер по их выявлению и ликвидации;
- совместно с общественными организациями проводить «горячие линии» по вопросам несанкционированного размещения отходов.

V

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СУДЕ И СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

5.1. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ В СУДЕ

*Основы каждого государства и фундамент любой страны
покоятся на справедливости и правосудии.*

Ас-Самарканди Мухаммад Захири

Действующая Конституция Российской Федерации в статье 2 раскрывает важнейшую сторону характеристики России как правового государства – человек, его права и свободы провозглашаются высшей ценностью. Каждому человеку должна быть обеспечена возможность пользоваться всем дозволенным спектром прав и свобод. Государство же, в свою очередь, обязано гарантировать реальное осуществление этих прав и свобод всеми ему доступными средствами.

Одной из форм защиты прав и свобод является механизм правосудия.

С принятием в 2020 году Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» у региональных уполномоченных по правам человека появилось еще одно средство для защиты граждан – право обратиться в суд.

Впервые Уполномоченный воспользовался им после внесения соответствующих поправок в областное законодательство в 2021 году *в целях защиты и восстановления прав многодетной семьи*. Кировский городской суд в первой инстанции, а затем и Ленинградский областной суд в апелляционной

инстанции, полностью подтвердили правомерность требований Уполномоченного: акты органов местного самоуправления были признаны незаконными, а многодетная семья восстановлена в очереди на получение положенного им земельного участка.

В прошедшем году мы обратились еще с **двумя административными исками:**

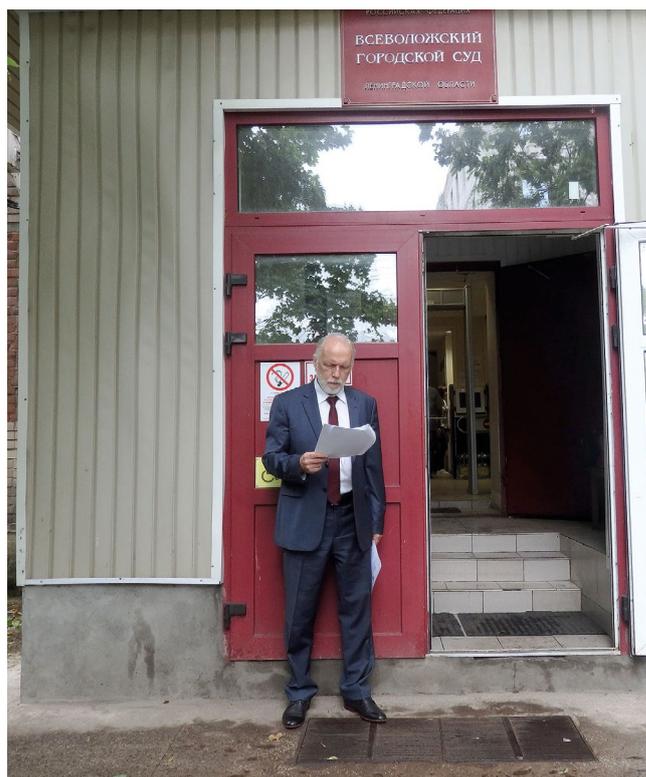
– В Кировский городской суд – о признании незаконным решения администрации Кировского района *об отказе во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями*. Решением суда первой инстанции требования Уполномоченного удовлетворены.

– В Выборгский городской суд – в защиту пожилых супругов о признании незаконным решения Комитета по управлению муниципальным имуществом и градостроительству администрации МО «Выборгский район» *об отказе в предоставлении в собственность без проведения торгов земельного участка*. Дело находится на рассмотрении в суде апелляционной инстанции.

В 2022 году в работе Уполномоченного возникла ситуация, когда некоторые вопросы, волнующие жителей Всеволожского района, потребовалось обсудить с председателем Всеволожского городского суда.

Накануне целую неделю сотрудники аппарата пытались дозвониться до секретаря или помощника председателя суда и предварительно договориться о встрече, но ни по одному из номеров телефонов, список которых размещен на официальном сайте суда, никто не ответил. Воспользовавшись правом безотлагательного приема Уполномоченного руководителями и другими должностными лицами государственных органов, предусмотренным частью 2 статьи 17 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уполномоченный прибыл во Всеволожский городской суд с намерением встретиться с его председателем.

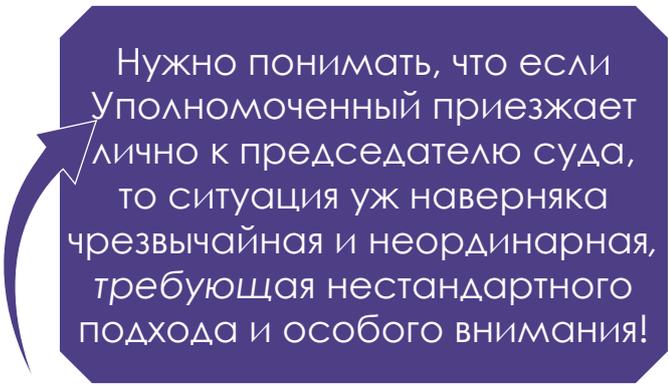
Прежде всего, вызвал недоумение тот факт, что в здании суда никто не смог указать, где находится кабинет председателя. Когда все-таки он был найден, выяснилось, что на двери нет ни таблички, ни иных информационных атрибутов, указывающих, чей это



кабинет. Подождав, когда дверь открылась, и увидев, что никого, кроме судьи и ее помощника в помещении нет, Уполномоченный переступил порог и представился.

Однако председатель суда ответила категорически, что прием не ведет, попросила выйти и подождать в коридоре. Через 5 минут ожидания вышла помощник судьи и повторила, что разговор председателя суда и Уполномоченного невозможен, порекомендовала изложить свой вопрос письменно и передать через канцелярию, сообщив, что ответ мы получим письменно.

Подобные отказы председателей судов взаимодействовать с Уполномоченным могут служить препятствием в урегулировании вопросов, с которыми заявители обращаются за помощью.



Нужно понимать, что если Уполномоченный приезжает лично к председателю суда, то ситуация уж наверняка чрезвычайная и неординарная, требующая нестандартного подхода и особого внимания!

Институт Уполномоченного создан, и вся его деятельность направлена на защиту прав граждан и оказание им помощи, прежде всего, социально уязвимым категориям населения. И в этой работе иногда возникает необходимость обсуждения общих вопросов, получения

разъяснений, чтобы в том числе сгладить негативный настрой людей, которые порой не согласны с решениями (ответами) органов власти, исключить ненужные обжалования, и тем самым одновременно снизить нагрузку на те же государственные органы и суды.

Например, нам удалось урегулировать спор между управляющей компанией и пенсионеркой из Выборгского района и избавить пожилую женщину от долга в размере 90 тысяч рублей за отопление, которого она не получала, а молодой маме из Ивангорода Кингисеппского района помочь получить положенное пособие по беременности и родам, не выплаченное по вине работодателя, без обращения в суд.

Правосудие является наиболее надежным способом разрешения конфликтов в обществе и защиты прав человека.

Обращаясь в суд, любой человек надеется не только на законное, но и на быстрое и справедливое разрешение своего спора. Однако иногда, отчаявшись, не добившись результата в судах и считая вынесенное решение несправедливым, люди обращаются за помощью к Уполномоченному.

Даже в случаях, когда вопросы могут быть рассмотрены только в судебном порядке, Уполномоченный может содействовать разрешению проблемы: проконсультировать заявителя о возможных дальнейших действиях, помочь правильно понять составленный сложным юридическим языком документ, выступить посредником между заявителем и государственным органом (судом), не вступая в судебный процесс.

В 2022 году с жалобами на решения суда (действия/бездействие судей) к нам поступило **17 обращений**. Причиной большинства жалоб стало несогласие с приговором суда либо вынесенной мерой пресечения. В таких случаях заявителям подробно разъяснялся порядок обжалования судебных актов. Часть обращений касалась вынесенного решения по гражданско-правовым спорам о принадлежности земельных участков.

▶▶ Особого внимания и принятия незамедлительных мер потребовало обращение Ольги Л. (имя и фамилия изменены) – мамы мальчика, отец которого забрал ребенка и вопреки решению суда увез его в Волгоградскую область к своим родственникам.

При разводе с бывшим мужем Всеволожский городской суд лишь определил место жительства ребенка с матерью, а с отцом установил порядок общения.

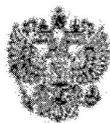
Для принудительного исполнения решения суда женщина обратилась к судебным приставам, но в возбуждении исполнительного производства было отказано, поскольку в резолютивной части судебного акта не были указаны конкретные действия, которые нужно совершить («...передать ребенка матери»), т. е. не был определен механизм исполнения решения суда.

По действующему процессуальному законодательству в такой ситуации суд, вынесший решение, должен его разъяснить. С соответствующим заявлением женщина в спешном порядке и обратилась. Три недели заявление оставалось не рассмотренным. Каким-то чудом Ольге удалось дозвониться до Всеволожского суда, но судья сказала, что считает решение достаточным для исполнения... В отчаянии женщина обратилась за помощью к Уполномоченному.

Проведя анализ судебной практики, мы обнаружили ценную для дела информацию. Верховный суд РФ в Обзоре практики разрешения судами споров, связанных с воспитанием детей, 20 июля 2011 года отметил наличие трудностей при исполнении таких решений судебными приставами и разъяснил, что при рассмотрении дел этой категории «*в решении следует указывать на обязанность родителя передать ребенка тому родителю, с которым определено место жительства ребенка*»!!!

Эта информация с просьбой как можно быстрее рассмотреть заявление Ольги была направлена нами председателю Всеволожского городского суда. Но никакой реакции не последовало. Поэтому Уполномоченный был вынужден обратиться к **Председателю Ленинградского областного суда Геннадию Васильевичу Перфильеву**.

Вскоре нам пришел ответ, что суд рассмотрел заявление Ольги Л. и удовлетворил его с той формулировкой, которую предложил Уполномоченный в своем обращении. Женщине был выдан новый исполнительный лист, в котором появилось необходимое уточнение. Именно такая запись позволит сотрудникам ФССП исполнить решение суда и воссоединить ребенка с матерью.



**Всеволожский городской суд
Ленинградской области**

пер. Вахрушева, д.8 г. Всеволожск.
Ленинградская область, 188640
тел/факс. (81370) 21-025, 24-183
vsevgorsud.lo@sudrf.ru

18.11.2022 № 2-712/2021о
на 08-30/30849 от 20.10.2022

**Уполномоченному
по правам человека
в Ленинградской области
Шабанову С.С.**

В ответ на обращение, поступившее во Всеволожский городской суд Ленинградской области 20 октября 2022 года, сообщая, что заявление о разьяснении решения суда по гражданскому делу № 2-712/2021 рассмотрено.

Определением судьи Всеволожского городского суда от 11 ноября 2022 года заявление о разьяснении решения суда удовлетворено.

Копия указанного определения, а также оригинал исполнительного листа 18 ноября 2022 года вручены лично

Председатель суда

Л.В. Сухарникова

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Необходимо обеспечить функционирование указанных на официальных сайтах телефонных номеров канцелярий судов, помощников судей.

Возможность просто дозвониться до суда и получить нужную информацию, конечно, в пределах допустимого, является дополнительным фактором, повышающим доверие граждан к судам.

5.2. ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ И ПРОКУРАТУРЫ

Решение задач, возложенных на Уполномоченного, невозможно без должного взаимодействия с правоохранительными органами, прежде всего с Главным управлением Министерства внутренних дел по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, а также органами прокуратуры. Нашей общей задачей является защита прав человека, в том числе обеспечение защиты от преступных посягательств на жизнь, здоровье, имущество граждан. В эти инстанции люди обращаются с надеждой восстановления справедливости. К сожалению, в отдельных обращениях содержится часто обоснованная критика деятельности указанных силовых структур. Одновременно ряд обращений носит явно надуманный характер с целью дискредитации сотрудников ОВД или прокуратуры. Объективно разобраться в той или иной ситуации с установлением истины можно лишь общими усилиями.

В истекшем году к нам поступило **114 жалоб** граждан на сотрудников органов внутренних дел.

подавляющее большинство из них (**63**) – **на действия и решения должностных лиц**: незаконное и необоснованное принятие решений об отказе в возбуждении уголовного дела, несогласие с квалификацией преступного деяния, избранной мерой пресечения, порядком проведения процессуальных действий, нарушением прав обвиняемых и подозреваемых на защиту.

23 – **на бездействие должностных лиц**: неполное проведение следственной проверки, волокита и утрата материалов по обращениям граждан, непривлечение правонарушителей к административной и уголовной ответственности.

9 – **на ненадлежащие условия содержания в ИВС**: помещение здоровых людей к гражданам, страдающим инфекционными заболеваниями, невозможность получения посылок, неоказание медицинской помощи, неудовлетворительное состояние постельных принадлежностей, отсутствие гигиенических наборов, плохую вентиляцию.

Еще **12** по иным вопросам.

Отдельную группу обращений составляют **жалобы на уклонение или волокиту, допущенные сотрудниками органов внутренних дел при рассмотрении материалов по нарушениям покоя и тишины в местах проживания граждан**. За 2022 год к нам поступило 7 таких обращений.

Граждане жаловались на безнаказанность соседей, шумящих в ночное время. Однако привлечь нарушителей к ответственности получается очень редко, так как законодательство РФ распределяет компетенцию между федеральными и муниципальными органами при производстве по делам об административных правонарушениях, *допуская передачу отдельных полномочий только в случае заключения соглашения*.

Согласно областному закону от 02.07.2003 № 47-оз «Об административных правонарушениях» ответственными за производство по делам об административных правонарушениях являются должностные лица органов местного самоуправления, которые должны составлять протокол об административном правонарушении, и административные комиссии муниципальных образований, которые рассматривают дела об административных правонарушениях.

Однако как это сделать, например, в ночное нерабочее время, если сотрудники органов местного самоуправления не имеют права совершать действия, входящие в компетенцию полиции, которая:

- круглосуточно принимает заявления и сообщения о правонарушениях;
- постучав в дверь, вправе требовать от граждан назвать свои фамилию, имя и отчество, проверять документы, удостоверяющие личность, если имеется повод к возбуждению в отношении них дела об административном правонарушении.

В целях улучшения ситуации в сентябре Уполномоченный обратился к Губернатору Ленинградской области Александру Дрозденко с предложением поручить профильным комитетам составить проект соглашения с МВД России *о передаче МВД России полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях по ст. 2.6 областного закона Ленинградской области от 02.07.2003 № 47-оз «Об административных правонарушениях».*



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

195197, Санкт-Петербург, ул. Заматина, д. 6, тел./факс: 8 (812) 296-60-13, ombudsman47@mail.ru
01.09.2022 № 04-01-124/22-0

Губернатору
Ленинградской области
Дрозденко А.Ю.

Уважаемый Александр Юрьевич!

Долгое время большую социальную напряженность вызывает бездействие органов государственной власти и местного самоуправления по вопросам нарушения тишины и покоя граждан.

В результате несогласованных действий полиции - органа федеральной исполнительной власти и должностных лиц органов местного самоуправления зачастую не удается привлечь к административной ответственности злостных нарушителей тишины и покоя.



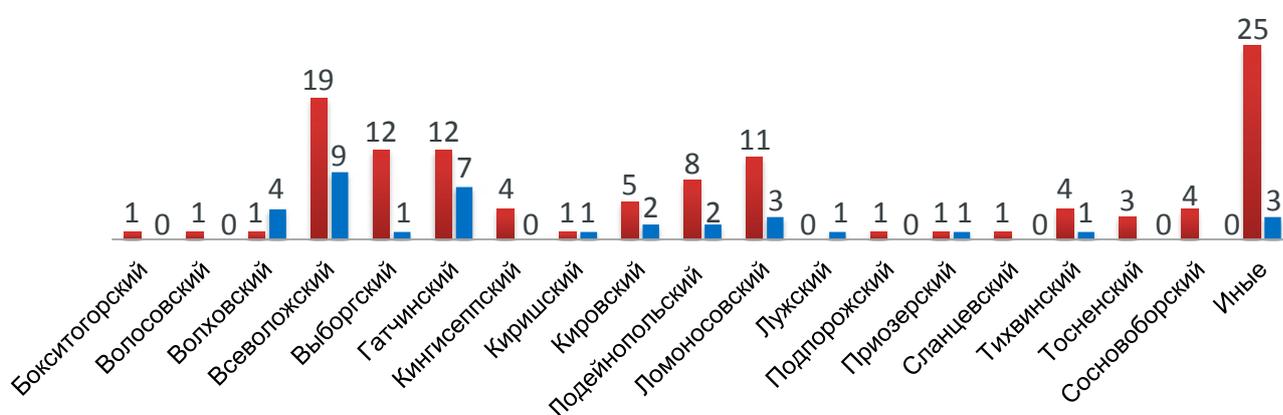
В связи с вышесказанным, предлагаю поручить профильным комитетам произвести расчеты и составить проект соглашения с МВД России, по условиям которого необходимый объем полномочий по составлению протоколов об административном правонарушении, предусмотренном статьей 2.6 Областного закона Ленинградской области от 02.07.2003 № 47-оз будет передан МВД России и, учитывая финансовые возможности Ленинградской области, очерчен, например, сроком действия (в период с мая по октябрь), территорией (Всеволожский и Гатчинский (и) или иные районы Ленинградской области), количеством протоколов (100 протоколов в месяц) или по иному признаку.

С.С. Шабанов

Данный вопрос прорабатывается Областным комитетом правопорядка и безопасности совместно с ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Количество жалоб на действия или бездействие сотрудников правоохранительных органов, поступивших в 2022 году

- Количество обращений к Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области
- Количество обращений Уполномоченного к начальникам отделов и управлений МВД России в связи с рассмотрением жалоб



Большая часть жалоб граждан приходится на сотрудников УМВД России по Всеволожскому району.

В истекшем году Уполномоченный:

- инициировал **проведение областной прокуратурой** повторной проверки, в результате чего полиция *возбудила уголовное дело* в отношении водителя, сбившего на пешеходном переходе 70-летнюю жительницу пос. Янино Всеволожского района, причинив тяжкий вред ее здоровью, спустя 14 месяцев (!) после происшествия;

- с привлечением **Всеволожской городской прокуратуры** добился *возбуждения уголовного дела* по заявлению потерпевшего о порче дорогостоящего мобильного телефона во время межличностного конфликта заявителя (потерпевшего) с соседом по подъезду;

- при содействии **прокуратуры Гатчинского района** пресек *длительное (10 месяцев!) бездействие сотрудников 103 отдела полиции*, которое выразилось в неправомерном принятии решения о прекращении расследования уголовного дела по факту избияния жителя д. Ковшово, по требованию прокуратуры виновные должностные лица привлечены к ответственности, проведена повторная проверка, после которой уголовное дело было возбуждено;

- при содействии **городского Приозерского прокурора** добился *проведения комплекса дополнительных оперативных и следственных мероприятий по уголовному делу, которое «тянется» с 2019 года (мошенники похитили у заявителя 3,7 миллионов рублей под предлогом оформления земельного участка);*
- *указал полицейским из Волховского района на недопустимость бездействия, когда граждане жалуются на нарушение тишины и покоя (жители крайнего дома села Морозовка Волховского района по ночам громко слушали музыку и развлекались стрельбой из оружия, тем самым мешая жителям соседней деревни Андреевщина, которые множество раз вызывали полицию, но никто к ним так и не приехал);*
- инициировал проведение проверки *транспортной полиции*, в результате чего *сотрудники* названного ведомства были «наказаны» за допущенные неосновательные нарушения при задержании пассажиров поезда «Апатиты 1 – Подпорожье» и иное.

Вот пример обращения, поступившего в 2022 году:

▶▶ 75-летняя Т. заключила договор подряда на строительство дома из сруба, подрядчик взял под расписку 900 тысяч рублей на покупку строительных материалов. Вскоре исполнитель перестал выходить на связь, а из всего объема работ был приобретен бетон и арматура для заливки фундамента, который оказался непригоден для строительства дома. Детально изучив постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, Уполномоченный пришел к мнению, что данное решение было принято необоснованно.

В целях привлечения внимания к ситуации, в которой оказалась пожилая женщина, и предотвращения дальнейших неправомерных действий со стороны недобросовестного строителя, было направлено письмо начальнику ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Роману Плугину.

Спустя недолгое время, Следственным управлением УМВД России по Гатчинскому району было возбуждено уголовное дело в связи с наличием признаков состава преступления, предусмотренного частью 3 статьи 159 УК РФ (мошенничество).

Институту уполномоченного по правам человека в Ленинградской области 12 лет. Все годы мы активно взаимодействуем с прокуратурой при рассмотрении жалоб, участвуя в работе коллегиальных органов, проводя совместные приемы жителей области и выездные проверки в ИВС, ИК, СИЗО, иных объектов.

В 2022 году взаимодействие с прокуратурой было куда более активным и результативным, чем в прежние годы.

По инициативе Уполномоченного проведена **21** проверка, выявлены нарушения и приняты меры прокурорского реагирования в **14** случаях:

- **отменено 7 постановлений** о возбуждении дел об административных правонарушениях;

– возбуждено 3 уголовных дела и 1 дело об административном правонарушении, предусмотренное статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

– внесены 3 представления об устранении нарушений федерального законодательства.

В прошедшем году мы обращались в областную прокуратуру – 4 раза, во Всеволожскую городскую прокуратуру – 4 раза, в Выборгскую, Кингисеппскую, Кировскую, Ломоносовского района – по 2 раза, в Гатчинскую, Лужскую, Подпорожскую, Тихвинскую, Приозерскую прокуратуры – по 1 разу.



Сотрудничество Уполномоченного и органов прокуратуры Ленинградской области ориентировано на расширение и укрепление сложившихся связей, позволяющих эффективно разрешать самые различные правовые вопросы жителей Ленинградской области.

О семье Татьяны К. из Всеволожского района, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, Уполномоченному поведала депутат Законодательного собрания Ленинградской области **Анна Хмелёва**.

На одной из встреч Татьяна посвятила Уполномоченного в свою историю, в которую угодила в начале 2022 года.

▶▶ Татьяна и троих детей бросил муж. В доме ни воды, ни газа, ни тепла, домик буквально падает. Двое детей инвалиды, один из которых самостоятельно не ходит. Но их нужно кормить, и она вынуждена каждый день их оставлять и идти на работу. Вот тогда женщина и пригласила няню – гражданку Таджикистана, которую зарегистрировала у себя дома. Вскоре в отношении нее было возбуждено уголовное дело за фиктивную регистрацию.



Сергей Шабанов на встрече с Татьяной

Расследование было проведено быстро, дело передано в суд и уже назначена его дата. Женщина с ужасом ждала большого штрафа и судимости, которая лишала ее работы педагога и одновременно средств к существованию.

Учитывая, что Татьяну загнали в угол жизненные объективные обстоятельства, отсутствие умысла и корысти в ее действиях, и главное, потому что уже

была назначена дата суда, Уполномоченный обратился за помощью и поддержкой к прокурору Ленинградской области **Сергею Анатольевичу Жуковскому**.

При личной встрече Сергей Анатольевич быстро оценил сложную обстановку. В результате сотрудники прокуратуры сумели найти судебную практику по аналогичным ситуациям и выстроить правильную позицию в суде, благодаря чему женщина была освобождена от уголовной ответственности в судебном заседании.

Еще один пример взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой:

▶▶ В декабре истекшего года по инициативе Уполномоченного Киришский городской прокурор Виталий Сабуров подключился к разрешению очень непростой ситуации, которая затронула права и интересы, а возможно даже репутацию и дальнейшее благополучие семи человек (среди них и взрослые, и дети школьного возраста).

Поскольку речь идет, в том числе, и о несовершеннолетних, то мы намеренно не рассказываем суть произошедшего. Важно сообщить иное, что мы встретили быструю реакцию и живой отклик надзорного органа на наше обращение в интересах людей, остро нуждающихся в защите и помощи.

Виталий Владимирович Сабуров – опытный профессионал и отзывчивый человек. Прокуратуру Киришского района возглавил недавно, но уже сделал немало хорошего для местных жителей. Наш случай – один из таких примеров. После обращения Уполномоченного Виталий Владимирович всесторонне и оперативно дал оценку произошедшим событиям, принял самые экстренные и решительные меры, таким образом умело реализовав одну из важнейших закрепленных федеральным законом задач прокуратуры – защиту человека и надзор за соблюдением его прав.

Спорная ситуация сложилась из-за доброго отношения детей к своему классному руководителю, учителю математики и излишне принципиальных действий полиции. Дело уже передали в суд, но семьи были избавлены от необходимости уплаты большого штрафа.

Во все времена мы находим понимание у прокуроров в районах области. Мы очень удовлетворены работой с Лужским городским прокурором Татьяной Николаевной Судаковой, Волховским городским прокурором Андреем Геннадьевичем Корчагиным, Подпорожским городским прокурором Дмитрием Александровичем Костиным.

Проверка условий содержания в ИВС

В начале года Уполномоченный проверял обоснованность жалоб из ИВС почти во всех районах области.

Необходимо отметить хорошее обустройство и состояние *Тихвинского ИВС*: площадь камер соответствует нормативам, камеры проветриваются, имеется холодная и горячая вода, душевая комната чистая, без следов плесени, постельное белье хорошего качества и выдается своевременно. Во время обхода камер состоялись индивидуальные беседы с подследственными. Жалоб на условия содержания не было.

При проведении проверки *Гатчинского ИВС* Уполномоченный также отметил хорошее обустройство и состояние изолятора.

При этом были выявлены и существенные недостатки: не работала система принудительной вентиляции, в некоторые камеры невозможно было зайти из-за стены сигаретного дыма, порядок приема передач посылок содержащимся лицам налажен плохо. В камерах отсутствовали полки для туалетных принадлежностей (мыло, зубная паста и иное складировалось на перегородке санузла).

Прием посылок производился только дважды в неделю в определенные часы и всего лишь одним сотрудником. Очередь двигалась крайне медленно. Во время индивидуальных бесед Уполномоченного с задержанными поступали жалобы на условия хранения продуктов питания.



Выезд в Тихвинский ИВС

После проведения проверки Уполномоченный направил письмо начальнику ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Роману Плугину, в котором обратил внимание на необходимость организовать в Гатчинском ИВС ремонт систем принудительной вентиляции и радиовещания, оборудовать камеры полками для туалетных принадлежностей. В скором времени заместитель начальника ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области – Алексей Поддубный сообщил об устранении выявленных недостатков в полном объеме.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

- заключить соглашения между МВД России и Ленинградской областью для передачи полномочий по составлению протоколов об административном правонарушении и привлечении к ответственности в связи с нарушением законодательства о тишине;
- повысить качество проводимых проверок по сообщениям о происшествиях; в случае выявления волокиты и отсутствия проведения мероприятий, необходимых для выявления признаков состава административного правонарушения или уголовного преступления, привлекать сотрудников к дисциплинарной ответственности;
- привести в соответствие с требованиями законодательства условия содержания в ИВС Всеволожского района Ленинградской области, в том числе путем перераспределения подозреваемых (обвиняемых) по ИВС иных районов в соответствии с наполненностью;
- взять на особый контроль деятельность УМВД России по Всеволожскому району и указать руководству указанного структурного подразделения на необходимость реагирования и принятия мер в установленные законом сроки в связи с обращениями Уполномоченного.

5.3 УЧРЕЖДЕНИЯ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Главной задачей государства в пенитенциарной системе является исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений. При этом наказание должно исполняться исключительно в рамках законодательных норм, следуя целям исправления осужденных и не нарушая их прав.

В 2022 году всего поступило **110** обращений, связанных с соблюдением прав человека в следственных изоляторах и исправительных учреждениях.

Большинство из них – **59** – по общим вопросам (назначение пенсий, запросы текста нормативных правовых актов, миграционные, семейные вопросы и иные, не связанные с уголовным делом);

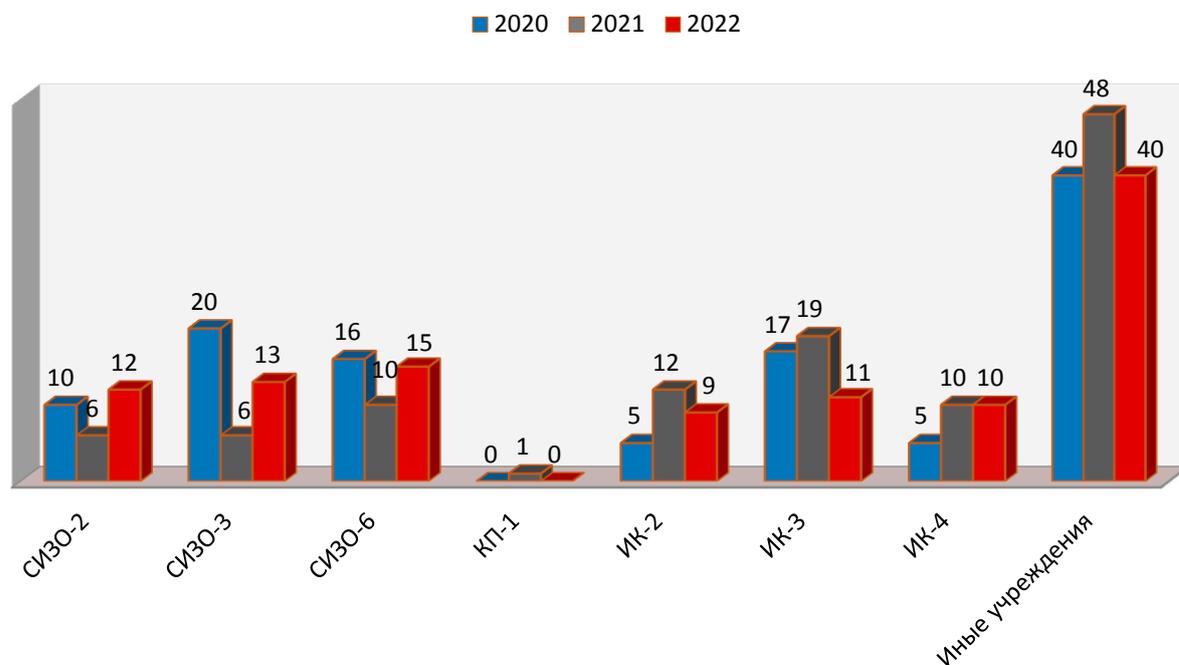
19 – в сфере медицинского обслуживания;

15 – по вопросам, связанным с условиями содержания;

17 – о действии и (или) бездействии администраций исправительных учреждений и СИЗО.

Поступившие из СИЗО и ИК 28 обращений, в которых граждане жаловались на решения органов следствия и прокуратуры, отражены в разделе «Органы внутренних дел и прокуратуры».

Количество обращений от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (по учреждениям)



По сравнению с 2021 годом из следственных изоляторов количество обращений увеличилось, а из исправительных колоний незначительно уменьшилось. Помимо отбывающих наказание на территории Ленинградской области, к Уполномоченному обращались осужденные и их родственники из иных

регионов, но в основном, из Санкт-Петербурга. Следует отметить тенденцию к ежегодному увеличению количества просьб о консультациях по различным юридическим вопросам и предоставлении копий правовых актов.

Учреждение	Тематика обращений											
	Действия (бездействие) администрации			Условия содержания			Неадекватное оказание медицинской помощи			Правовая помощь и предоставление информации		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
СИЗО-2	0	0	0	1	1	3	1	2	1	8	3	8
СИЗО-3	0	0	1	1	0	2	7	5	1	12	1	9
СИЗО-6	1	1	3	2	2	1	9	6	5	4	1	6
КП-1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИК-2	0	2	0	1	1	2	2	1	3	2	8	5
ИК-3	1	9	2	3	4	1	3	0	1	10	6	7
ИК-4	0	3	1	1	2	0	1	4	6	3	1	1
Иные учреждения	0	3	10	6	12	6	10	11	2	24	22	23

Разрешение многих жалоб требовало личной встречи, беседы с глазу на глаз, разбирательства на месте. Это помогло добиться улучшения условий содержания, получения содержащимися в исправительных учреждениях гражданами посылок и передач, разрешения подследственным и осужденным свиданий с близкими родственниками. Мы содействовали в получении пенсий, заработной платы после длительной задержки, давали разъяснения действующего семейного, жилищного законодательства, консультировали по вопросам получения правового статуса (гражданства РФ), отправляли осужденным тексты правовых актов и иное.

Вопросы, связанные с медицинским обслуживанием, Уполномоченный решал индивидуально «в ручном режиме», так как порой заявители нуждались в экстренной медицинской помощи. Благодаря оперативному отклику на подобные обращения многие из них получили необходимую медицинскую помощь, жизненно важные лекарственные препараты, средства реабилитации.

▶▶ С просьбой о помощи к нам обратилась мать Ф. из Ленинградской области, находящегося под стражей в СИЗО-1.

Женщина рассказала, что ее 36-летний сын из-за неправильно сросшейся тазобедренной кости испытывает боль при движении и ходьбе, однако в следственном изоляторе он не получает необходимую ему помощь. Без трости Ф. фактически лишен возможности передвижения.

Уполномоченный связался с помощником начальника УФСИН по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Еленой Кузнецовой и обсудил с ней возможность разрешения ситуации.

Личное участие и контроль Елены Валерьевны позволили состояться необходимому согласованию между режимной и медицинской службами и передать трость от матери сыну в СИЗО-1.

СИЗО-6

На жалобы, связанные с неоказанием медицинской помощи, Уполномоченный всегда обращает особое внимание.

▶▶ *К нам неоднократно обращался М., содержащийся в СИЗО-6 (п. Горелово Ломоносовского района), которому диагностировали ряд злокачественных заболеваний внутренних органов. Он жаловался на невнимание к его просьбам и обращениям, непрекращающиеся сильные боли и ухудшение самочувствия.*

Уполномоченный незамедлительно обратился к начальнику Управления ФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области для проведения оценки соответствия оказываемой медицинской помощи состоянию больного, для получения возможности его дополнительного обследования и при необходимости госпитализации в стационар.

Откликаясь на просьбы осужденных, мы направляли перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, разъясняли порядок получения пенсии, давали юридические консультации по различным вопросам уголовно-процессуального законодательства. В связи с жалобой на неоднократное избиение, физическое и психологическое насилие, угрозы расправы со стороны сокамерников, и как следствие, попыткой суицида, мы инициировали проведение проверки районной прокуратурой.

Дважды за год проводились проверки условий содержания в СИЗО-6. Уполномоченный лично встречался с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными, содержащимися в изоляторе. С начальником учреждения Никитой Ильиным обсуждались перспективы развития и совершенствования учреждения, ремонта основных объектов, обустройства жизни и быта лиц, содержащихся в изоляторе.

21 апреля прошлого года проведена комплексная межведомственная проверка условий содержания в изоляторе. После встречи Уполномоченного с **областным прокурором Сергеем Жуковским** к проверке были привлечены заместитель Ленинград-



Выезд в СИЗО-6 в апреле 2022 года

ского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Александр Поведёнок, прокурор Ломоносовского района Сергей Бажутов, сотрудники областной прокуратуры и представители ГУ МЧС России по Ленинградской области.

Несмотря на весьма серьезные положительные изменения в состоянии системы обеспечения и содержания подследственных в изоляторе, при осмотре помещений учреждения вновь были выявлены нарушения, которые послужили основанием для внесения прокурорского представления начальнику УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

После проверки Уполномоченный предъявил свои требования по устранению недостатков:

- провести капитальный ремонт овощехранилища, крыша которого значительно разрушена и изобилует протечками;
- заменить коммуникации, обеспечивающие подачу горячей воды в баню;
- отремонтировать сам банно-прачечный комплекс;
- существенно улучшить работу с приемом передач подследственным (не хватает сотрудников в «окошке», из-за этого в день принимали максимум 8 передач);
- организовать оказание стоматологической помощи подследственным.

Второй выезд в изолятор состоялся в сентябре.

Во всех трех корпусах были осмотрены камеры содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных и проведены индивидуальные беседы с ними. Во многих камерах произведен ремонт. Практически в каждой есть холодильник, телевизор, душ; регулярно производится дезинсекция, в них чисто и светло. Осмотрен пищеблок и бюро передач, нарушений санитарных норм не выявлено. Жалоб на условия содержания, полноту и качество обеспечения питанием, вещевым имуществом, средствами личной гигиены не поступило.

В учреждении активно ведется работа по устранению нарушений, которые были выявлены в апреле, в частности, производится ремонт банно-прачечного



Выезд в СИЗО-6 в сентябре 2022 года

комплекса, установлены две новые мощные сушильные машины, благодаря которым в «банный» день спецконтингент успевает не только выстирать постельное белье, но и хорошо его просушить. Среди прочего, была залита бетоном территория прогулочного дворика, что теперь минимизирует появление луж. Вместе с тем, в некоторых камерах имеются следы протечек на потолке, в карцерах требуется косметический ремонт.

СИЗО-3

Отвечая на обращения осужденных, содержащихся в СИЗО-3 в г. Выборге, мы разъясняли, как получить статус беженца, куда и в каком порядке обращаться для проведения медицинского освидетельствования, как обжаловать приговор суда, инициировали проверку в связи с жалобой на действия сотрудников изолятора.

▶▶ По сообщению подследственного А., сотрудники изолятора применяли к нему физическую силу и угрожали лишением права на условно-досрочное освобождение за нарушение правил внутреннего распорядка.

Уполномоченный инициировал проведение проверки с участием сотрудников Выборгской городской прокуратуры и помощника начальника УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области Е. В. Кузнецовой. Проверка была проведена, с заявителем состоялась личная беседа, в ходе которой ему даны необходимые разъяснения. При проведении досмотра в камере нарушения правил внутреннего распорядка выявлены не были, а потому не последовало и взыскания, которое может помешать УДО. Таким образом, проверка показала, что в данном случае жалоба осужденного была несколько преувеличена.

В конце декабря 2021 года после проведенной проверки условий содержания граждан в СИЗО-3 Уполномоченный выявил грубые нарушения санитарных норм в овощехранилище. Влажность в помещении составляла 100% (гидрометр в овощехранилище, конечно, отсутствовал). На всей поверхности потолка образовался конденсат, который активно капал на пол, в связи с чем стеллажи и овощи покрылись следами гниения и плесенью. В плачевном состоянии находились деревянные настилы и поддоны – от влаги и слизи они были скользкими, с очагами грибка и плесени.

О выявленных во время проверки нарушениях Уполномоченный проинформировал начальника Управления ФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Игоря Потапенко и попросил о принятии экстренных мер. Меньше месяца потребовалось, чтобы исправить ситуацию.

В конце января Игорь Васильевич сообщил о:

- проведении частичного ремонта вытяжной системы;
- осуществлении дезинфицирующей обработки поддонов и стеллажей для хранения овощей;
- установке прибора для контроля влажности воздуха в помещении.



СИЗО-3 в Выборге

СИЗО-2

В прошедшем году Уполномоченный оказал содействие уроженцу Республики Узбекистан в предоставлении переводчика для проведения телефонного разговора с родителями, не знающими русского языка; разъяснял, как можно обжаловать меру пресечения; как получить паспорт; инициировал проверку прокуратуры в связи с жалобами лиц на этапирование в одном автозаке и содержание ранее в одной камере в ИВС вместе с больным туберкулезом и иные.

Сотрудником аппарата Уполномоченного Василием Сорокиным в составе межведомственной рабочей группы был совершен *выезд в СИЗО-2, расположенный в Тихвине*. В рабочую группу также вошли представители ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, отвечающие за изоляторы временного содержания и конвоирование спецконтингента, Общественной палаты Ленинградской области и региональной Общественной наблюдательной комиссии. Кроме того, в выездной работе участвовал представитель УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Юрий Аристов. Целью поездки было осуществление контроля за соблюдением в следственном изоляторе прав человека.

Здания следственного изолятора находятся в хорошем состоянии и снаружи, и внутри. Учреждение небольшое, рассчитано на 151 человека. На момент проверки в нем содержались 150 человек.



Выезд в СИЗО-2 в Тихвине

В сопровождении начальника СИЗО-2 Алексея Кузнецова участники рабочей группы обошли учреждение, осмотрели все камеры, хозяйственные и вспомогательные помещения (медсанчасть, пищеблок, банно-прачечный комплекс, мини-пекарню, в которой работают осужденные, отбывающие наказание в хозотряде, и иные). Везде все исправно функционирует и поддерживается порядок. В пекарне производится 90 буханок хлеба в сутки – количество, необходимое для

питания лиц, содержащихся в изоляторе.

Во время обхода камер состоялись индивидуальные беседы с подследственными. Жалоб на условия содержания не было. От одного поступило обращение, связанное с процессуальными вопросами в рамках уголовного дела, на месте ему были даны разъяснения и консультация.

Находясь в СИЗО, подозреваемые и обвиняемые нередко сталкиваются с препятствием **в предоставлении свиданий.**

▶▶ Женщине, являющейся матерью двоих детей, один из которых несовершеннолетний, более чем за 3 месяца свидание предоставили только один раз, несмотря на ее неоднократные письменные заявления. Телефонные разговоры даже с ребенком не разрешались. Подследственная не имела возможности поддерживать контакт с ее несовершеннолетним сыном, престарелыми родителями, являющимися инвалидами и нуждающимися в ее помощи и поддержке.

Частью 3 статьи 18 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» предусмотрено, что подозреваемым и обвиняемым на основании письменного разрешения лица или органа, в производстве которых находится уголовное дело, может быть предоставлено до двух свиданий в месяц с родственниками и иными лицами продолжительностью до трех часов каждое.

Полагаем, что действующий порядок предоставления свиданий нуждается в изменении. Изоляция и невозможность видеться с близкими, включая престарелых родителей и несовершеннолетних детей, может служить одним из способов давления на подсудимых и в некоторых случаях даже привести к самооговору или более тяжким последствиям.

Одним из проблемных вопросов, который Уполномоченный неоднократно освещал в выступлениях на межведомственных совещаниях, заседаниях, коллегиях, является **доставка пенсии подозреваемым (обвиняемым) в СИЗО.**

В минувшем году эта важная тема стала предметом обсуждения на координационном совете уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе, который состоялся в Сыктывкаре (Республика Коми), а также на расширенном заседании координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе в Хабаровске.



Заседание координационного совета в Хабаровске

Сложился стереотип, что подсудимым перечислять пенсию нецелесообразно, ведь сегодня они здесь временно, потом суди колония, где администрация организует получение пенсии. Однако в СИЗО часто люди содержатся год и более.

▶▶ Уполномоченный получил обращение от К., который содержится в СИЗО-1 более 1 года, родственников и знакомых, которым он доверяет, нет. Все это время сотрудники подразделений ОПФР России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области на его заявления о перечислении пенсии на лицевой счет СИЗО отвечали отказом.

Порядок пенсионного обеспечения для осужденных урегулирован Уголовно-исполнительным кодексом РФ и Правилами выплаты пенсий, утвержденными Приказом Минтруда России от 05.08.2021 № 545н, а порядок доставки пенсии в СИЗО не урегулирован никак и вызывает затруднения у отделений Пенсионного фонда в субъектах РФ (далее – ПФР), руководства учреждений ФСИН России и Управлений федеральной почтовой связи.

Частью 14 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» установлено, что Порядок взаимодействия организации, осуществляющей доставку страховой пенсии, с органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, устанавливается договором типовой формы.

Всего имеется две типовые формы договоров, установленные Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.11.2014 № 881н: 1) между ПФР и кредитной организацией (банком); 2) между ПФР и почтой (иной организацией, занимающейся доставкой пенсии).

По обыкновению, принято считать, что доставкой пенсии может заниматься лишь организация почтовой связи. Однако ни ч. 14 ст. 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ, ни приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.11.2014 № 881н, не содержат запретов на заключение договора между ПФР и СИЗО. У обоих государственных органов есть расчетные счета, а значит, возможность организовать перечисление денежных средств получателям пенсий.



Министру труда и
социальной защиты
Российской Федерации
Котлякову А.О.
mintrud@mintrud.gov.ru

Уважаемый Антон Олегович!

К Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области неоднократно поступают обращения по вопросу доставки пенсий подозреваемым, обвиняемым и подсудимым, содержащимся в следственных изоляторах УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее - СИЗО).

«.....»

В связи вышесказанным, с целью определения степени урегулированности и правовой определенности данного вопроса, прошу:

- дать разъяснение о имеющихся возможностях доставки пенсий и иных социальных выплат их получателям, которые содержатся в следственных изоляторах учреждений ФСИН России в качестве подозреваемых, обвиняемых или подсудимых;
- сообщить, подразумевает ли типовая форма договора о порядке взаимодействия при доставке пенсий, утвержденная Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 881н, заключение договора в целях обеспечения условий для доставки пенсии между учреждениями ФСИН России и территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации без посреднических функций организаций почтовой связи;
- ответ направить на электронную почту ombudsman47@mail.ru

Уполномоченный
по правам человека
в Ленинградской области

С.С. Шабанов

По нашему мнению, введение практики заключения договоров о порядке взаимодействия между учреждениями ФСИН России и территориальными органами Пенсионного фонда позволит исключить посредника в виде ФГУП «Почта России» и проблему доставки пенсии в СИЗО.

С целью получения разъяснений по способам доставки пенсии в СИЗО Уполномоченный в августе прошлого года обратился к министру труда и социальной защиты Российской Федерации Антону Олеговичу Котлякову.

Спустя 2 месяца Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации издан приказ от 03.10.2022 № 611н «О внесении изменений в некоторые приказы

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам установления и выплаты пенсий», который установил порядок доставки пенсии подозреваемым или обвиняемым в совершении преступлений, содержащимся под стражей.

Мы удовлетворены таким результатом. Многолетнее нарушение прав пенсионеров (не осужденных, а только подозреваемых) во всей стране прекращено.

ИК-3

По обращениям осужденных, содержащихся в ИК-3 в п. Фornosово Тосненского района, Уполномоченный неоднократно разъяснял порядок предоставления свиданий, основания и порядок проведения медицинского освидетельствования, положения миграционного законодательства, оказывал содействие в получении документов, удостоверяющих личность.

В колонии Уполномоченный провел *личный прием осужденных*. В нем также приняли участие помощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС Елена Кузнецова, главный экономист УФСИН Елена Салямова, заместитель председателя ОНК Ленинградской области Александр Бойченко. За семь часов были приняты 29 человек.

Заявители просили о содействии в пересмотре приговора суда, выражали несогласие с полученными в колонии дисциплинарными взысканиями, жаловались на то, что из СИЗО в ИК очень долго «идут» личные вещи, сообщали о неудовлетворительном медобслуживании. Иные вопросы касались сложностей с направлением на медицинское освидетельствование для получения инвалидности, перевода в колонию в другой регион поближе к дому, пенсионного обеспечения, урегулирования миграционного статуса. Одна жалоба касалась отсутствия зубных щеток в гигиенических наборах, выдаваемых осужденным.

Часть вопросов была разрешена на месте, и это заслуга Елены Валерьевны Кузнецовой, которая в очередной раз продемонстрировала высокий профессионализм, знание обстановки и готовность помогать тем, кто нуждается в помощи.

ИК-2

Из ИК-2 в п. Ульяновка Тосненского района к нам не раз поступали жалобы на неоказание или ненадлежащее оказание медицинской помощи.

▶▶ *Родственники осужденной, которая отбывает наказание в колонии, обратились с жалобой на непредоставление лечения в связи с имеющейся грыжей позвоночника (непроведение операции), а также сообщили, что лекарства, которые они передают, женщина получает только спустя несколько недель. Уполномоченный инициировал проведение дополнительного медицинского обследования и принятия иных необходимых мер. Вскоре женщине выполнили МРТ позвоночника и назначили лечение.*

Однако указанные в обращениях сведения подтверждались не всегда. Например, в одном из случаев осужденная жаловалась на непроведение осмотра



Выезд в ИК-2 в п. Ульяновка

медиками перед помещением в ШИЗО. Но при проверке эти доводы не подтвердились.

В 2022 году Уполномоченный совместно с помощником начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС Еленой Кузнецовой, членами ОНК Ленинградской области, членами Общественного совета УФСИН провел выездную работу в колонии.

Перед проведением проверки состоялся личный прием

осужденных, на котором Уполномоченный отвечал на вопросы заявителей, консультировал, разъяснял положения действующего законодательства о порядке УДО, медицинского обеспечения, дистанционного образования, получения поощрения за активную работу. Была и жалоба – на работу бани, где прошлым летом вышли из строя трубчатые электронагреватели (ТЭНы), и осужденные мылись в холодной воде. Вместе с Уполномоченным в приеме участвовал и. о. начальника ИК-2 Олег Крутских, который владел информацией по всем обозначенным ситуациям, отвечал сразу же и развернуто. Он сообщил, что ответственные сотрудники учреждения готовят документы на закупку новых ТЭНов, и ожидается, что грядущим летом с горячим водоснабжением перебоев не будет.

После приема участники выездной работы осмотрели общежитие, помещения отряда строгих условий отбывания наказаний, ШИЗО, банно-прачечный комплекс, магазин, производственную зону (швейный цех) и иные объекты на территории исправительного учреждения.

Внутри общежития все аккуратно, опрятно и чисто, поддерживается порядок после сделанного несколько лет назад ремонта.

В производственном цеху Уполномоченный отметил новые работающие лифты. Более 10 лет, после выхода из строя старого оборудования, женщины носили на второй этаж по лестнице тяжелые 30-килограммовые тюки (раскрои), нанизав их на палку. Все это время мы добивались замены лифтов. И вот в минувшем году новые лифты были введены в эксплуатацию.

ИК-4

Большинство осужденных обращались с жалобами, связанными с оказанием медицинской помощи. Некоторые из них страдают тяжелыми хроническими заболеваниями, требующими принятия экстренных мер и незамедлительного лечения.

▶▶ *Например, гражданин М. страдал сахарным диабетом, и ему необходимо было проводить тесты на уровень сахара в крови, но устройства для их проведения в исправительной колонии отсутствовали. Уполномоченный понудил администрацию исправительного учреждения приобрести глюкометр. Однако состояние мужчины ухудшалось. В связи с этим по нашему настоянию осужденный был направлен в ФКУ ЛПУ им. Ф. П. Гааза УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области для проведения обследования. В другом случае, по инициативе Уполномоченного, мужчине, страдающему тромбозом, обычная обувь была заменена на ортопедическую.*

Ресоциализация осужденных в Ленинградской области

Обращения от лиц, которые вот-вот должны освободиться из мест лишения свободы, но им некуда идти и не на что жить, не редкость. Уполномоченный неоднократно выступал с этой острой темой на заседаниях коллегиальных органов, совещаниях, круглых столах, отмечая важность и необходимость создания и развития института ресоциализации осужденных.

Несмотря на действие областного закона от 06.06.2016 № 46-оз «О ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера в Ленинградской области», действенных мер, способствующих достижению цели закона, не принималось. Не был определен орган исполнительной власти, на который были бы возложены функции по обеспечению в регионе координации процесса ресоциализации. Поэтому необходимо было усилить роль органов исполнительной власти и местного самоуправления и их влияние на развитие системы ресоциализации для достижения конкретных показателей по снижению рецидивной преступности.

В 2021 году Уполномоченный обратился к Губернатору Ленинградской области с конкретными предложениями по совершенствованию системы ресоциализации в Ленинградской области. Глава региона поддержал инициативу Уполномоченного и поручил создать Межведомственный координационный совет по вопросам ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Вскоре постановлением Губернатора Ленинградской области от 15.02.2022 № 10-пг такой коллегиальный орган был образован.

В его состав наряду с председателями профильных комитетов, заместителями глав администраций муниципальных районов по безопасности и иными специалистами вошел Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области. Появления подобного органа мы добивались более пяти лет! Главной и важнейшей его задачей является выработка направлений и конкретных предложений, ориентированных на защиту жителей Ленинградской области от рецидивной преступности.

На одном из заседаний координационного совета Уполномоченный предложил концепцию системы ресоциализации в Ленинградской области.

Представляется разумным вовлечение в этот процесс органов местного самоуправления. Основой персональной работы органов местного самоуправления с конкретным человеком должно быть заключение соглашения о ресоциализации, согласно которому местная администрация предоставляет бывшему осужденному место для временного проживания и регистрацию, необходимые бытовые условия, питание, одежду, работу. Человек, подписавший соглашение, обязуется трудиться, не нарушать дисциплину, посещать дополнительные занятия и тренинги, регулярно проходить тестирование на употребление наркотических веществ и иное.

Альтернативный вариант – возложение полномочий по ресоциализации на регион. Пример успешного опыта в этом направлении – Красноярский край, где созданы 4 социальных центра, оказывающих бывшим осужденным услуги, связанные с регистрацией по месту пребывания, обеспечением документами, содействием в трудоустройстве, психологической и юридической помощи.

Кроме того, необходимо создать в регионе *специализированный орган, ответственный за работу по ресоциализации освободившихся осужденных и координирующий деятельность субъектов профилактики правонарушений* (Управления ФСИН, Комитета по труду и занятости, органов местного самоуправления). Этому органу надлежит поручить ведение учета лиц, нуждающихся в ресоциализации, формирование госзаказа на обучение рабочим профессиям в исправительных колониях, создание колл-центра и «горячей линии» для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и центра бесплатной юридической и психологической помощи для них. Нужно, чтобы ресоциализацией кто-то занимался профессионально.

Преступность прочно связана с социально-экономическими условиями, развитостью общественных отношений, культурным и образовательным уровнем населения, множеством других составляющих. Общество платит высокую цену за то, что «не доучило», «не воспитало», «не выработало»,

«не предотвратило» и так далее. Одни его граждане страдают и гибнут от преступлений, совершенных другими. И оно защищает себя, запирая нарушивших закон на годы. Но уже давно назрела потребность внесения кардинальных изменений в работу Федеральной службы исполнения наказания. У граждан сложилась абсолютная убежденность в том, что исправительные учреждения никого не могут ис-



Важно понимать, что действительно работающая система ресоциализации позволит существенно снизить показатели рецидивной преступности и станет действенным инструментом для возвращения к нормальной жизни людей, отбывших наказание в местах лишения свободы и желающих стать добропорядочными членами социума

править. Это означает, что статья 9 Уголовно-исполнительного кодекса РФ «Исправление осужденных и его основные средства» не «работает» и является, по сути своей, мертвой нормой права.

Как же можно (и нужно) изменить ситуацию? Прежде всего, чтобы успеть за временем, изменениями общественного сознания, потоком информации и непрерывными глобальными событиями – мировыми экономическими кризисами, пандемией COVID-19, специальной военной операцией на Украине (и какая будет следующая?) – нужно быстрое строительство новых исправительных колоний, следственных изоляторов, тюрем с иным внутренним устройством. Нужно строить новое, а не латать старые казармы с «камерами» вместимостью по 60–120 человек (СИЗО-6). Нельзя мучить и озлоблять людей, необходимо наставлять их на путь истинный.

Почему бы сейчас не осуществить «перевод» производств, расположенных на территориях исправительных учреждений, на «военные рельсы»? В переоборудованных цехах можно выпускать товары для нужд участников специальной военной операции. Рациональной представляется и идея самообеспечения исправительных учреждений отдельными видами продуктов питания. На прилегающих земельных участках осужденные могут выращивать плоды и ягоды, зелень, а также заниматься животноводством.

Все это позволит создать рабочие места для осужденных, обеспечит их трудовую занятость, освоение профессий. Важнейшим условием для исправления является занятость осужденных, обязанных возмещать имущественный ущерб. Конечно, отсюда вытекает еще одно: надо пересматривать условия крайне низкой заработной платы, которая не позволяет осужденным выплачивать долг в пользу пострадавших. Потерпевшие – это добропорядочные люди, которым достались страдание и горе, и они нуждаются в такого рода защите. Также в целях эффективного исправления нужно развернуть действенную воспитательную работу и физкультурно-спортивные направления.

После освобождения осужденных важной задачей государства и общества является содействие в их ресоциализации. Одной из составляющих этого процесса видится необходимость создания региональных консультативных центров для лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Сложно переоценить их значимость, и вот почему (рассмотрим конкретный пример из нашей практики). Осужденный-рецидивист после освобождения хотел прекратить совершать преступления и начать жить обычной жизнью. Мы сопровождаем его с 2013 года, с тех пор, как накануне выхода на волю он обратился к нам за помощью. За решеткой у него не было вообще никаких социальных связей – ни родни, ни друзей. Мы встретили его в день освобождения. По дороге на автовокзал он рассказал, что, попав несколько лет назад в ИК, он сдал на склад учреждения куртку и брюки в хорошем состоянии, а перед освобождением ему сообщили, что все истлело. И еще – ему не выдали положенное «выходное пособие» в размере 850 рублей и не на что купить билет на автобус

до Подпорожья. В связи с этим наш подопечный придумал план – ехать на Ладожский вокзал, на посту полиции сказать, что у него украли деньги, и просить у стражей порядка помочь добраться до дома, или же попросить о помощи в финской церкви, или поехать в Санкт-Петербургский центр социальной адаптации для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (но учреждение не работает с областными...).

Конечно, ничего из этого ему делать не пришлось – мы помогли этому человеку добраться до дома, как и в других вопросах. Но суть в том, что в нашем регионе действительно нет специализированного учреждения для бывших осужденных, куда бы они могли прийти за необходимой после освобождения помощью. При этом почти в каждом субъекте Российской Федерации имеется Дом Дружбы – организация, куда могут приходиться люди различных национальностей, чтобы найти поддержку, защиту и понимание. Человека любой этнической принадлежности здесь встретят приветливо. А вот бывшим заключенным в Ленинградской области пойти некуда, нет для них «руки помощи», как нет и реабилитационных центров.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Государственной Думе Российской Федерации:

– упростить порядок предоставления свиданий заключенных с родственниками, предусмотренный Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», а именно, обязать администрации учреждений предоставлять не более двух свиданий по заявлению лица, содержащегося в СИЗО.

Правительству Ленинградской области:

– создать в регионе специализированный орган, ответственный за работу по ресоциализации освободившихся осужденных и координирующий деятельность субъектов профилактики правонарушений.

Комитету по труду и занятости населения Ленинградской области:

– организовать взаимодействие с работодателями по вопросам трудоустройства лиц, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

5.4. СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

Из года в год кардинального улучшения работы службы судебных приставов, к сожалению, не наблюдается: люди постоянно жалуются на длительное неисполнение судебных решений, невозможность связаться с должностными лицами районных отделений судебных приставов, многочисленные ошибки в реквизитах сторон, установление размера ежемесячно взыскиваемой суммы долга без учета дохода должника и иные нарушения.

Продолжают поступать жалобы от «двойников», у которых совпадают фамилия, имя, отчество и дата рождения с должниками по исполнительным производствам, из-за чего неправомерно применялись меры принудительного исполнения.

В истекшем году к нам поступило **138** обращений, из них **53** письменных и **85** устных.

По сравнению с 2021 годом количество жалоб снизилось на **23 %**.

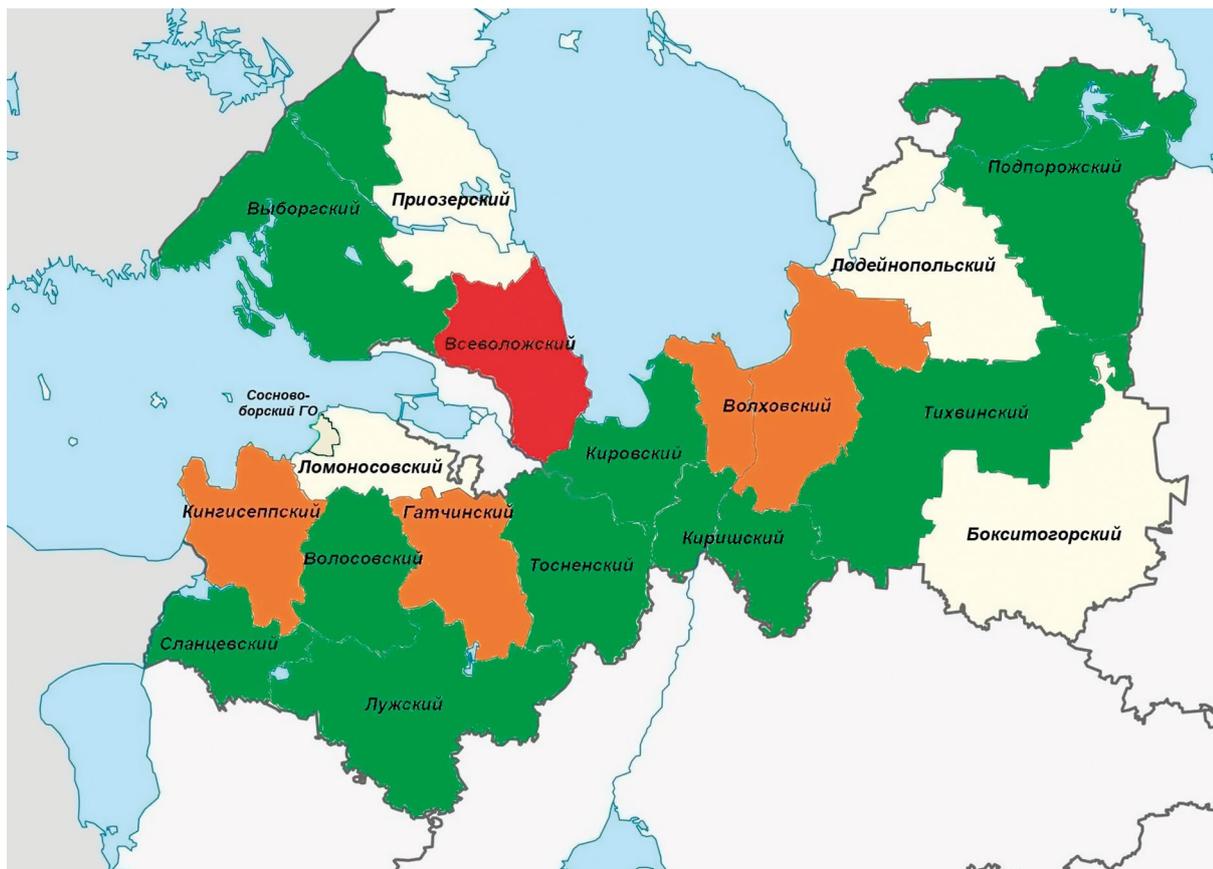
Количество обращений граждан



В **37** случаях Уполномоченный в целях защиты и восстановления нарушенных прав граждан направлял письма руководителю УФССП России по Ленинградской области с просьбами провести проверку доводов, указанных в обращении заявителей. В ряде случаев нарушения были выявлены и права граждан восстановлены.

Наиболее часто граждане жаловались на Всеволожское районное отделение судебных приставов. Сотрудники указанного РОСП не только не отвечали на телефонные звонки и не взаимодействовали с заявителями, но и зачастую не принимали должных мер для исполнения судебных решений.

Обращения по работе Приозерского, Бокситогорского, Ломоносовского, Сосновоборского и Лодейнопольского районных отделений службы судебных приставов не поступали.



Помощи просили не только жители нашего региона, но и Санкт-Петербурга (5); Тверской (1) и Владимирской областей (1).

	2022	2021	2020	2019	2018
Всеволожский	20	23	13	5	4
Волховский	4	3	0	0	1
Гатчинский	4	4	1	5	3
Кингисеппский	4	3	3	2	0
Киришский	3	8	0	0	1
Волосовский	2	1	1	1	0
Кировский	2	0	1	2	3
Лужский	2	0	3	4	0
Выборгский	1	6	3	3	1
Подпорожский	1	1	0	0	3
Сланцевский	1	0	0	1	1
Тихвинский	1	0	0	0	0
Тосненский	1	2	0	7	1
Бокситогорский	0	0	0	0	0
Лодейнопольский	0	0	0	1	0
Ломоносовский	0	1	1	0	1
Приозерский	0	2	3	0	0
Сосновоборский	0	6	5	1	1
Иное	7	7	7	5	6

В апреле на «горячую линию» поступило **28** звонков (обращений), преимущественно из Всеволожского, Кировского и Киришского районов. В 11 случаях заявителям сразу были даны консультации и разъяснения законодательства, остальные приняты в работу.

В 2022 году удалось достичь взыскания с должников более **520000** рублей, возбуждения 4 исполнительных производств, снижения ежемесячных размеров удержания денежных средств из доходов 2 граждан, освобождения от долгов «двойника» должника, 5 гражданам оказали содействие в возобновлении выплат по алиментным обязательствам.

Уполномоченный:

– добился активных действий от судебных приставов по розыску трех должников – уклонистов от алиментов (арестованы банковские счета, запрещен выезд из РФ, «заблокированы» водительские удостоверения, один нарушитель привлечен к административной ответственности);

– инициировал наказание нерасторопного сотрудника Всеволожского РОСП, который обязан был возбудить исполнительное производство в трехдневный срок, но не совершал этого более 5 месяцев;

– настоял на применении к должностному лицу Выборгского РОСП дисциплинарного взыскания за направленную заявителю «отписку» без подписи исполнителя и иные нарушения;

– призвал к взаимодействию главного судебного пристава города Москвы, что помогло взыскать долг с крупной федеральной коммерческой организации в пользу жителя Ленинградской области;

– добился исправления даты рождения должника, в связи с чем исполнительное производство возобновлено, произведен перерасчет задолженности (более 80 тысяч рублей) и вынесено постановление об обращении взыскания на заработную плату должника;

– понудил направить сторонам копии постановлений о возбуждении исполнительных производств после длительного бездействия судебного пристава Всеволожского РОСП.

Вот некоторые примеры обращений, поступивших за год.



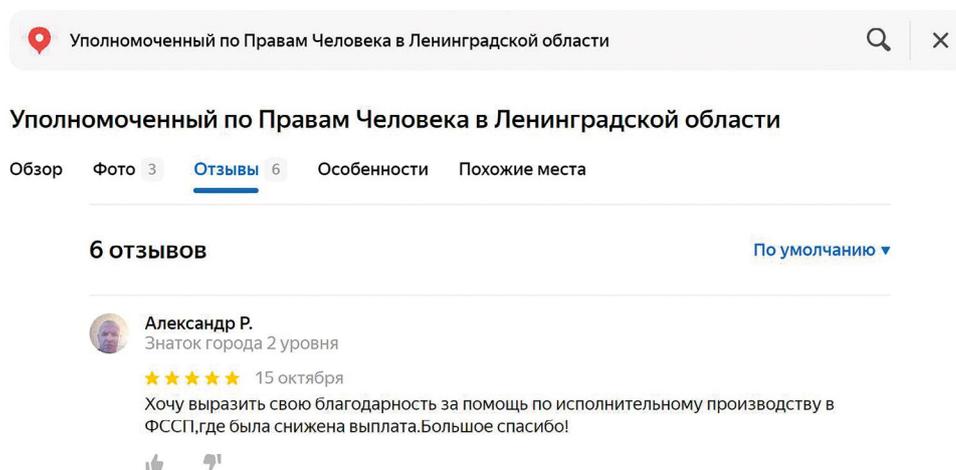
Александр Р., инвалид 1 группы из Луги, являющийся должником, отбывал наказание и работал в исправительной колонии. Размер его долга составлял 150 тысяч рублей. После освобождения заявитель обнаружил, что размер задолженности за два года почти не изменился (135 тысяч рублей).

В связи с этим Уполномоченный потребовал от УФССП России по Ленинградской области провести проверку в отношении сотрудника межрайонного отделения по особым производствам, на которого пожаловался Александр.

Как оказалось, за все время было удержано 61,5 тысяч рублей, которые могли частично погасить долг, но они затерялись где-то в бумагах. Кроме того, размер взыскиваемых денежных средств составлял 50 % от пенсии, что лишило его возможности обеспечивать себя.

Судебные приставы уменьшили размер удержания из пенсии мужчины с 50 % до 30 % и «нашли» взысканные ранее 61,5 тыс. рублей.

Александр поблагодарил Уполномоченного за оперативно проведенную работу.



Без исполнения судебного решения, вступившего в законную силу, весь предшествующий процесс судебной защиты нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов теряет всякий смысл. Однако зачастую получить решение суда проще, чем реально его исполнить. Истец вынужден годами бегать за ответчиком и судебными приставами, чтобы добиться исполнения своего законного требования.

▶▶ *В семье Натальи О. произошла трагедия – ребенок, переходивший дорогу по пешеходному переходу, был сбит автомобилем. Девочка выжила, но получила тяжелые травмы и осталась инвалидом 1 группы. Суд удовлетворил гражданский иск о возмещении морального вреда в размере 2 миллионов рублей. Исполнительный лист направлен в Тосненское РОСП, но судебные приставы не принимали должных мер для взыскания долга.*

В связи с этим, Уполномоченный потребовал у областного Управления провести проверку возможного бездействия должностных лиц Тосненского РОСП, а также совершить комплекс мер для взыскания долга.

Вскоре работодателю должника было направлено постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы правонарушителя, арестован его банковский счет, а в ГИБДД отправлено требование аннулировать его водительское удостоверение. Кроме того, ему был ограничен выезд из Российской Федерации. Комплекс указанных мер позволил взыскать с должника 103 тысячи рублей.

Продолжаются случаи нарушения прав граждан в связи с ошибочной идентификацией их как должников «двойников».

▶▶ В отношении гражданина М., уроженца Республики Крым, было возбуждено 7 исполнительных производств на общую сумму 2981130 рублей.

Разобравшись в обстоятельствах дела, Уполномоченный потребовал от Выборгского РОСП идентифицировать должника и исключить персональные данные «двойника» из материалов исполнительного производства.

Вскоре ошибка была исправлена, М. был освобожден от долгов своего тезки, удержанные денежные средства возвращены.

В 2022 году по инициативе Уполномоченного в связи с допущенными нарушениями в отношении 3 судебных приставов-исполнителей применены меры дисциплинарного взыскания.

Из них 2 должностных лица – сотрудники Всеволожского РОСП – «лидера» по количеству жалоб.

▶▶ Гражданин Э. – пенсионер, инвалид 2 группы, рассказал, что имеет на руках решение суда о возобновлении водоснабжения, от которого был незаконно отключен его дом в СНТ «Дунай-2» Всеволожского района. Исполнительный лист почти два месяца находится у судебных приставов Всеволожского РОСП, однако исполнительное производство не возбуждалось.

В связи с этим Уполномоченный потребовал от руководства областного Управления пресечь волокиту, допущенную сотрудниками районного отделения. Спустя 2 недели исполнительное производство было возбуждено, копия постановления направлена заявителю. Кроме того, в отношении должностного лица была проведена проверка, которая установила факт несвоевременного принятия решения по исполнительному листу, в результате которой к виновному лицу применены меры дисциплинарного взыскания (депремирование).

Для восстановления нарушенных прав граждан, конечно же, требуется оперативная реакция органов государственной власти. Служба судебных приставов не является исключением. Но районные отделения порой откликаются на наши обращения слишком долго, а телефоны, указанные на официальном сайте ведомства, никогда не отвечают. Гораздо быстрее реагирует руководство



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(УФССП России по Ленинградской области)

Выборгское районное отделение судебных приставов по Ленинградской области

ул. Колпачная, д.6, Выборг,
Ленинградская область, 188000
Телефон: (813-78) 53-000 Факс: (813-78) 53-009

03.12.2021 года №
47022/21/В30632

На № _____ от _____

Уполномоченному по правам человека в
Ленинградской области

ул. Замшина д.6
г. Санкт-Петербург
195197

Выборгское районное отделение УФССП по Ленинградской области в
ответ на Ваше письмо №04-03-561/21-0-1 от 30.11.2021г. (вх.
№221435/21/47022 от 01.12.2021г.) сообщает следующее:

В Выборгском районном отделении Управления Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области на принудительном исполнении находятся исполнительные документы в отношении Мельник Сергей Александрович, 20.01.1970 г.р., адрес регистрации: 188831, Ленинградская обл., Выборгский район, Черкасово п. 1.

В рамках исполнительных производств в отношении вышеуказанного должника, информация о двойнике должника внесена в систему АИС.

Ограничения наложенные в рамках исполнительных производств полностью отменены.

Зам.начальника Выборгского РОСП
по Ленинградской области
старший лейтенант внутренней службы

 В.В. Орлов

Итого: Штормов Е.А.
8831/2022

Регионального управления ФССП. Благодаря налаженному взаимодействию удастся в короткие сроки восстанавливать права людей, нарушенные судебными приставами на местах.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

УФССП России по Ленинградской области в целях исключения жалоб граждан на работу телефонной линии областного Управления и его подразделений (невозможность дозвониться, длительный период ожидания ответа):

- обеспечить в областном Управлении и его территориальных подразделениях функционирование «горячей линии» ежедневно в течение рабочего дня и актуализировать телефонные номера, размещенные на официальном сайте управления;
- организовать активную работу по правовому просвещению населения о заявительном характере реализации права граждан на ежемесячное сохранение денежных средств в размере установленного прожиточного минимума трудоспособного населения при осуществлении принудительного исполнения решений судов.

Для исключения ложного уведомления должников-«двойников» о возбуждении исполнительного производства посредством единого портала государственных и муниципальных услуг:

- оперативно запрашивать у гражданина, обратившегося с заявлением об ошибочной идентификации его как должника, документы, позволяющие достоверно установить его личность (СНИЛС, ИНН) и вносить полученные сведения о лице в базу двойников;
- обеспечить незамедлительное удаление в системе ЕПГУ уведомлений об исполнительных производствах и мерах принудительного исполнения в отношении должников-«двойников» в случае выявления ошибки.

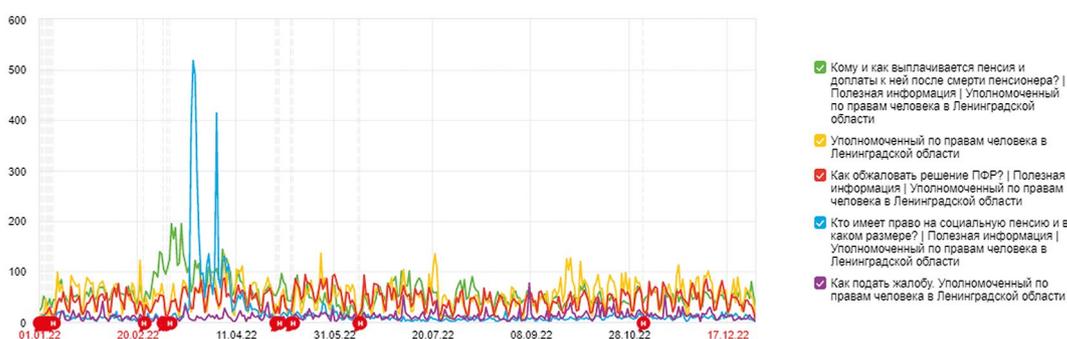
VI ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Содействие правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты – одно из базовых направлений деятельности Уполномоченного. Ежегодно в аппарат поступают сотни звонков и писем такого содержания: «Объясните, пожалуйста, как правильно...?», «Куда мне нужно обратиться?», «Могу ли я рассчитывать на...?», «Имеем ли мы право...?» и т. д. И всегда, во все рабочие дни года, мы терпеливо отвечаем на эти и иные вопросы, разъясняем нормы и требования законов, трактуем регламенты и правила... Это и есть ежедневное адресное, конкретное, систематическое правовое просвещение.

САЙТ OMBUDSMAN47.RU

Основной формой просветительской работы является информационно-разъяснительная работа с заявителями, а также информирование на нашем официальном сайте *ombudsman47.ru*, который выполняет важную новостную и просветительскую функцию. Кроме новостей, там систематически размещается информация о поездках и рабочих встречах, фоторепортажи, мнения и комментарии Уполномоченного в связи с теми или иными событиями в регионе и стране, рассказы о восстановленных правах граждан в разделе «Жалоба получена – меры приняты» и иные. В большом разделе сайта «Правовое просвещение» собрана и регулярно обновляется полезная информация, для удобства разделенная по различным категориям прав (права инвалидов, право на пенсионное обеспечение, право на защиту материнства и детства, право на здравоохранение и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, права военнослужащих и призывников и иные). В минувшем году добавлены два тематических подраздела: для *лиц, покинувших территории*

АНР, ДНР и Украины, а также для участников СВО (мобилизованных и добровольцев) и членов их семей. В каждом подразделе публикуются материалы, информирующие об актуальных изменениях законодательства, разъясняющие положения действующих правовых актов, способы защиты нарушенных прав и свобод, практические советы и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы. По данным сервиса «Яндекс. Метрика», в минувшем году посещаемость сайта увеличилась на 17 тысяч уникальных «заходов» – свыше 52 тысяч (в 2021 году – 35 тысяч).



Группировки		Метрики	
<input checked="" type="checkbox"/> Заголовок страницы <input type="checkbox"/> Итого и средние		<input type="radio"/> Просмотры	<input type="radio"/> Посетители
<input type="text" value="Найти"/>		97 834	52 414
<input checked="" type="checkbox"/> Кому и как выплачивается пенсия и доплаты к ней после смерти пенсионера? Полезная информация Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области		20 684	17 639
<input checked="" type="checkbox"/> Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области		19 300	8 529
<input checked="" type="checkbox"/> Как обжаловать решение ПФР? Полезная информация Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области		16 079	12 287
<input checked="" type="checkbox"/> Кто имеет право на социальную пенсию и в каком размере? Полезная информация Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области		7 054	6 065
<input checked="" type="checkbox"/> Как подать жалобу. Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области		4 168	2 105

Статистика посещаемости сайта *otbudsman47.ru* по данным «Яндекс. Метрика»

Тремя самыми востребованными и посещаемыми в 2022 году страницами сайта были материалы по теме пенсионного обеспечения, опубликованные в разделе «Правовое просвещение»: «Кому и как выплачивается пенсия и доплаты к ней после смерти пенсионера?» (20684 просмотров), «Как обжаловать решение ПФР?» (16079 просмотров) и «Кто имеет право на социальную пенсию и в каком размере?» (7054 просмотра).

Люди по-прежнему активно использовали наш сайт для того, чтобы обратиться к Уполномоченному (через раздел «Подать жалобу» традиционно поступает подавляющее большинство электронных обращений). Это говорит об удобстве данного способа. После заполнения предложенной формы и нажатия кнопки «Отправить» обращение моментально поступает на электронную почту Уполномоченного, а после этого – в производство. Обращаясь к сайту, чтобы написать нам, люди видят его содержание, читают материалы правовой направленности, находят ответы, учатся новому.

СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ ВКОНТАКТЕ

В марте 2022 года в социальной сети ВКонтакте зарегистрирован **официальный аккаунт Уполномоченного**. С его помощью мы осуществляем мониторинг основных событий в регионе, производим оперативное комментирование в пабликах, даем разъяснения по тем или иным вопросам жителям Ленинградской области и поддерживаем с ними обратную связь, а также взаимодействуем с коллегами из других субъектов РФ и аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ.

Уполномоченный По-Правам-Человека-В-Ленобласти

Телефон: +7 (812) 296-60-13, Адрес: 195197, Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6, E-mail: ombudsman47@mail.ru

Уполномоченный по правам человека в Ле... Подробнее

Подписчики 227

Подписки 12

Уполномоченный По-Правам-Человека-В-Ленобласти
18 янв в 15:24

Сегодня в Санкт-Петербурге и Ленинградской области отмечают 80-летие прорыва блокады Ленинграда. В этот знаменательный день возложил цветы к памятнику «Белый танк», установленному на территории музея-диорамы «Прорыв блокады Ленинграда» под Кировском. Здесь, на подступах к Ленинграду, в январе 1943-го развернулась ожесточенная битва. Она унесла жизни тысяч советских солдат – участников легендарной операции «Искра». Будем помнить вечно о подвиге героев, подаривших миру свободу от фашизма.

Видео 4

Помогаем Наталье из Мариупо... 5 просмотров

Помогаем Нат 6 просмотров

Наполнение аккаунта – это короткие информационные заметки (хроника) о текущих событиях в аппарате Уполномоченного – рабочих встречах и поездках, интересных обращениях в производстве, направленных запросах и полученных ответах; об участии Уполномоченного и сотрудников аппарата в различных тематических мероприятиях; мнения и комментарии событий медийной повестки дня и иное.

Присутствие в главной российской социальной сети позволяет быть на связи и доступными для коммуникации фактически в любое время, что, несомненно, положительно влияет на эффективность нашей работы.

БИБЛИОТЕКИ

Важную роль в распространении правовых знаний в Ленинградской области играют наши библиотеки. В рамках Соглашения о взаимодействии в сфере правового просвещения, заключенного в 2021 году с Ленинградской областной универсальной научной библиотекой, в 2022 году Уполномоченный продолжил *встречаться с активными жителями* муниципальных образований в библиотеках городов и поселений области.

На эти встречи приходят люди, считающие себя недостаточно информированными о своих правах и порядке действий в тех или иных ситуациях, и вследствие этого – уязвимыми и нуждающимся в активном правовом просвещении. У немногих из них есть доступ к Интернету. Основная же часть информации черпается из районных газет, а затем передается «из уст в уста». Именно поэтому было решено проводить «живые» встречи с гражданами, чтобы в доступной форме доводить до них правовую информацию, которой они потом могут делиться с близкими, друзьями и соседями.



Сергей Шабанов на встрече с жителями Кировского района в Центральной районной библиотеке

В 2022 году такие встречи прошли в библиотеках Гатчинского и Кировского районов. Множество граждан узнали о видах прав, способах и механизмах их самостоятельной защиты в случаях нарушения – на примере историй из практики Уполномоченного, а также о том, когда, как и в каких ситуациях они могут обратиться к нам за содействием.

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Современному российскому обществу нужны граждане с активной жизненной позицией, способные нести ответственность за настоящее и будущее страны – а это невозможно без высокого уровня правовой культуры. Как известно, цивилизованной защите прав человека необходимо учиться с детства. Поэтому в своей просветительской работе Уполномоченный уделяет особое внимание молодому поколению.

В минувшем году совместно с Избирательной комиссией Ленинградской области проведен **творческий конкурс для школьников «Я – будущий избиратель!»**. В нем приняли участие более ста детских работ: рисунки, фотографии, видеоролики на выборную тематику. В состав жюри вместе с Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области Сергеем Шабановым вошли: депутат областного Законодательного собрания Станислав Еремеев, члены и работники аппарата Леноблизбиркома, представители региональных комитетов образования и молодежи, член Молодежной избирательной комиссии Ленинградской области Алексей Мордвинов.



Сергей Шабанов и Михаил Лебединский награждают победителей творческого конкурса «Я – будущий избиратель!»

Номинаций было три: «Лучший плакат или рисунок, отражающий избирательную тематику» (возрастная группа 7–10 лет), «Лучшая фотография

со слоганом, призывающим активно принимать участие в выборах» (возрастная группа 11–15 лет) и «Лучший видеоролик или презентация, разъясняющие избирательное законодательство» (возрастная группа 16–18 лет). На церемонии награждения победителей, которая прошла в Государственном музее политической истории России, участники конкурса, занявшие первые места в каждой из номинаций, получили Грамоты Уполномоченного за активную жизненную позицию: **Валерия Бочагова** (2-й класс МОУ «КСОШ № 1 им. С. Н. Ульянова» Киришский район), **Василиса Петрова** (6-й класс МОУ «Лицей № 8 г. Тихвина» Тихвинский район), **Алина Смирнова** (МБОУ ДО «Тосненский районный детско-юношеский центр»).

Традиционно в нашем регионе прошла акция *Единый урок «Права человека»*. В рамках этой акции 12 декабря, в День Конституции Российской Федерации, Уполномоченный выступил с открытой лекцией перед студентами юридического факультета ЛГУ им. А. С. Пушкина.



Сергей Шабанов читает лекцию для студентов ЛГУ им. А. С. Пушкина

Более 70 человек в аудитории узнали о становлении и развитии института уполномоченного по правам человека в мире, России и Ленинградской области, а также о его месте, возможностях и предназначении в современных реалиях. Студенты слушали полуторачасовой рассказ о наиболее значимых и резонансных результатах работы как по защите прав граждан, так и в совершенствовании областного и федерального законодательства, с примерами из практики, в том числе таких ситуаций, разрешение которых находилось на стыке закона и справедливости. Выступление сопровождалось презентацией и историями о конкретных людях, кому в результате последовательной и напряженной работы была оказана реальная помощь. В конце лекции состоялось общение Уполномоченного со студентами в формате «вопрос – ответ».



Вопросы из зала от студентов после лекции

В целях эффективной просветительской работы с молодежью в аппарате Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области организована **возможность прохождения практики** студентами, обучающимися по специальности «юриспруденция». Ежегодно к нам приходят молодые люди, желающие получить представление о том, как работает и чем конкретно занимается наш государственный орган. Во время практики студенты знакомятся с правовыми основами, компетенцией и направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, в других субъектах РФ, Уполномоченного по правам человека в РФ. Практиканты анализируют доклады уполномоченных, исследуют региональное и федеральное законодательство, изучают поступившие обращения граждан, учатся составлять запросы в государственные органы и ответы заявителям, а после – несут полученные знания своим товарищам в выступлениях и отчетных работах. Приобретенные студентами при прохождении практики навыки несомненно пригодятся им в будущем.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Одним из важных и необходимых направлений нашей работы в сфере правового просвещения является **взаимодействие со СМИ**. В современном мире средства массовой коммуникации – это наиболее актуальный источник информации для населения, который позволяет эффективно транслировать правовые знания и анонсировать проводимые мероприятия. Тесное

сотрудничество с журналистами всегда дает возможность для вовлечения в процесс правового просвещения большего количества населения, повышения уровня информированности, предоставления людям сведений о способах защиты нарушенных прав. Мы взаимодействовали со СМИ всех уровней: федеральными (телеканалы «Россия-1», «НТВ», «ТВЦ», «78», издания «Российская газета», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», информационные агентства REGNUM и «Интерфакс»), региональными («ЛенТВ24», «Общая газета Ленинградской области», Online47), абсолютно всеми районными. В 2022 году в печатных и интернет-СМИ, в социальных медиа, а также на радио и телевидении вышло свыше 400 материалов о деятельности Уполномоченного. Они содержали в доступной форме правовую информацию, позволяющую людям ориентироваться в социально значимых явлениях и проблемах. Благодаря публикациям и эфирам читатели, зрители и слушатели узнали не только о резонансных историях, но и о частных вопросах защиты прав многодетных семей, пенсионеров, инвалидов, землевладельцев, потребителей жилищно-коммунальных услуг и иных граждан на конкретных примерах (отказ администрации включить сироту в список нуждающихся в жилье; исключение многодетной семьи из очереди на земельный участок; бездействие полиции по факту вымогательства 1 миллиона рублей у пожилой пары и иное).

Одной из громких тем, получивших отклик СМИ, была история многодетной учительницы из Всеволожского района.



Несколько лет назад Татьяна К. с семьей переехала из Молдовы. После переезда ее бросил муж, и она осталась одна с тремя детьми, двое из которых инвалиды, в полуразрушенном частном доме без удобств. Буквально выживая и спасая детей, в начале 2022 года учительница по недомыслию попала в неприятную ситуацию, фактически совершив правонарушение («обвиняется в совершении преступления, предусмотренного статьей 322.2 УК РФ»). Наказание предусмотрено весьма суровое: от штрафа в размере от 100 до 500 тысяч рублей до лишения свободы на срок до трех лет... Любой из этих вариантов лишил бы Татьяну возможности работать по профессии – учителем. Оказывая ей содействие, Уполномоченный совместно с прокурором Ленинградской области Сергеем Жуковским осуществили невероятное – помогли маме троих детей уже в суде законно избежать уголовного наказания за деяние, совершенное ею без злого умысла, а с благими намерениями, которыми, как известно, вымощена дорога в ад... После того, как история Татьяны К. получила огласку в СМИ, нашелся анонимный жертвователь, который построил для многодетной семьи маленький, но надежный домик. К жилью подвели все коммуникации: воду, отопление, газ, установили новый котел, поставили окна, двери, перегородки, сделали утепление, оборудовали септик, выполнили внутреннюю отделку и оснастили дом необходимой мебелью и утварью.

Как и в предыдущие годы, внимание СМИ всех уровней было приковано ко все еще актуальной для многих россиян проблеме двойников должников. 5 июня в «Российской газете» была опубликована статья «Верховный суд по-

казал гражданам, как избавиться от чужих долгов», в которой автор, представляя хронологию решения указанной проблемы на федеральном уровне, упомянул Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области Сергея Шабанова, который явился инициатором принятия Федерального закона № 451-ФЗ, изменившего четыре законодательных акта Российской Федерации: Арбитражный процессуальный кодекс РФ, Гражданский процессуальный кодекс РФ, Кодекс административного судопроизводства РФ и Федеральный закон 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Увы, невзирая на принятые изменения, механизм распознавания должников пока «хромает», и добропорядочные граждане с популярными фамилиями Иванов, Петров, Смирнов, Егоров и т. д., продолжают страдать, что свидетельствует о плохой работе судебных приставов.

Публикация в «Российской газете» 5 июня 2022 года

RGRU Власть Экономика В регионах В мире Происшествия Общество Спорт Культура

уже списаны, сайт сообщал, что "судебный пристав примет меры к возврату денежных средств". Скольким людям это помогло - неизвестно.



ЭКОНОМИКА
Списание долгов через банкротство могут упростить

Следом законодатели приняли закон № 451. Его принятию предшествовал путь длиною в год. Инициатором его был Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов. К нему несколько лет шли люди с жалобами на приставов. Истории у всех пострадавших были примерно одинаковы - у них списывали деньги с банковских счетов, с заработной платы, арестовывались автомобили и прочее. Шабанов начал изучать вопрос.

Оказалось, что для распознавания должника применялись только три признака: ФИО, дата и место рождения. Типичный пример из практики Уполномоченного - житель Тихвинского района. Долгов у него не было, но за четыре года приставы семь раз списывали у человека деньги по долгам его полного тезки. Всякий раз после жалоб приставы исправляли ситуацию, приносили извинения, но спустя несколько месяцев история повторялась. И таких примеров защитник прав привел очень много.

Правовые аспекты управления долгами эксперты "РГ" [разъясняют](#) в рубрике "Юрконсультация"

Законодатели поддержали Уполномоченного, и появился закон, в котором перечислено, по каким документам и данным надо идентифицировать должника, чтобы не было совпадений. Но законы действуют, когда разработаны к ним подзаконные акты, то есть документы, в которых расписан алгоритм действия всех, кого касается новый закон. На разработку необходимых "инструкций по применению" уходит немалое время.

После выхода статьи в «Российской газете» тему подхватили другие средства массовой информации. Уполномоченный дал несколько интервью и комментариев, в том числе для передачи «Московская неделя» на федеральном канале ТВЦ (Москва).

Традиционно областные журналисты освещали выездные мероприятия правовой направленности, личные приемы граждан в районах, рабочие поездки

Уполномоченного в муниципальные образования и иное. Особое внимание СМИ уделяли нашей работе в пунктах временного размещения на территории области и оказанию адресной помощи беженцам.

ли вещи, перенесли в автобусы, расселили семьи по комнатам – рук требовалось много, – вспоминает руководитель Тихвинского отделения «Волонтеров Победы» Надежда Шадричева.

Первые полтора месяца добровольцы дежурили здесь каждый день. Распределяли гуманитарную помощь, морально поддерживали взрослых, занимали малышей. Шестнадцатилетняя Маша Самойлова прибегала в пансионат после уроков. Её семья переехала в Ленинградскую область из Мариуполя ещё в 2014 году.

– Я маленькой была, но помню, как было страшно. Когда узнала о беженцах из Донбасса, решила – буду помогать! Расскажу им, как здесь хорошо, пусть остаются, не пожелают, – говорит девушка, считающая ленинградскую землю второй родиной.

НОВАЯ ТОЧКА ОТСЧЁТА

Страшно даже представить, что чувствует человек, вынужденный срочно покинуть дом. Какие чехолды? У многих не было с собой ни смены белья, ни документов. Позади – пожары и разрухи снарядов, а впереди... Ленинградцы уверяют, впереди – надёжные перспективы и мирное небо. Регион делает всё, чтобы беженцы во всех смыслах почувствовали твердь под ногами.

С первых дней в пансионате работники представили Управление по вопросам миграции ГУ МВД, Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, региональных комитетов по образованию, социальной защите населения, по труду и занятости. Не раз приезжал инспекцией Уполномоченный по правам человека в Ленобласти Сергей Шабанов.

– ПВР в Тихвинском районе – образец взаимодействия го-

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ПОМОГАЕТ БЕЖЕНЦАМ ИЗ ДОНБАССА.

РЕПОРТАЖ ИЗ ПУНКТА ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ (ПВР) В ТИХВИНСКОМ РАЙОНЕ

сударства и бизнеса для помощи людям, прибывшим из зоны боевых действий. Отрадно, что общее дело получило такую мощную поддержку и живой отклик. Все мы понимаем, что чужой беде не бывает, – рассказал омбулсмен.

Люди получают поддержку по всем вопросам. Будь то восстановление документов, устройство детей в школы и детсады, поиск работы для взрослых или оформление единовременного пособия в 10 тысяч рублей.

431

ВЫНУЖДЕННЫЙ ПЕРЕСЕЛЕНЕЦ
НАХОДИТСЯ В ПУНКТАХ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ ЛЕНОБЛАСТИ (по состоянию на 4 июля)

ХЛЕБ – ВСЕМУ ГОЛОВА

Евгений и Кристина Чернышенко в Мариуполе трудились пекарями. На работе и познакомились.

– Я люблю печь хлеб. Наверное, от мамы передалось, она специалист с большим стажем. Это мой! Душа поёт, когда дети берут с прилавка только что выпеченную булочку, нетерпеливо откусывают, им вкусно, и ты рад, – рассказывает 34-летний Евгений.

Из зоны военных действий им удалось вырваться в середине марта. Уходили пешком, под обстрелом. Четырёхлетний сынишка Дания, когда оказались в безопасности, поднял к небу глаза и удивленно обратился к маме: «Не летают?».

– Нам предоставили хорошую комнату, трёхразовое горячее питание, одежду, предметы первой необходимости. Живём втятером – я, супруга, сын Дания, шестнадцатилетние братья жены Артём и Вячеслав, которые находятся у нас под опекой. Думаю, останемся в Ленобласти. Дома нашего в Мариуполе уже нет. С первых дней я начал искать работу. Вообще-то с 15 лет работаю, и был уверен – отыщется хорошее место, – говорит Евгений.

Семейная пара устроилась в пекарню магазина БУМ. При активном участии уполномоченного по правам человека Сергея Шабанова у них появилось и съёмное жильё.

Чернышенко намерены пустить корни в 47-м регионе. По словам исполняющей обязанности директора Тихвинского филиала Центра занятости населения Ленобласти Елены Становой, нам такие кадры очень нужны.

РАБОТА ЕСТЬ!

Большинство из прибывших сюда работали на «Азовстали» и металлургическом комбинате имени Ильича. Специальности имеют востребованные – сварщики, электромонтажники, слесари КИП/ПА, токари, у многих 5 и 6 разряды. Средний возраст – до 45 лет. Анкеты на содействие в трудоустройстве заполнил 281 человек.

Тихвинский филиал службы занятости сразу организовал консультативный пункт: до июня он действовал ежедневно, сейчас сотрудники бывают в пансионате раз в неделю.

– Из вакансий работодате-

представители более 70 предприятий приезжали в «Царицыно озеро» на собеседования с соискателями. Например, в день нашего визита здесь подыскивали желающих устроиться в Октябрьскую дирекцию по ремонту пути ОАО РЖД «Путьрем». Параллельно вынужденных переселенцев приглашают на ярмарки вакансий, а также на экскурсии по предприятиям.

Тормозит процесс отсутствие у многих документов, подтверждающих профессиональную квалификацию, и статуса временного убежища, но и эти проблемы решаются. Трудоустроен 51 человек, новые сотрудники влились в коллективы Волховского и Тихвинского районов – Сясьского целлюлозно-бумажного комбината, АО «Новая Голландия», ООО «Эко-сервис», «Влад», «ВИЛШ», «Комачо» и других.

Жильё, трудовая занятость, медицинская помощь, образовательные услуги, психологическая поддержка – органы государственной власти, местного самоуправления и общественность Ленинградской области комплексно помогают жителям Донецкой и Луганской республик, которые сейчас находятся на территории региона.

Алгоритм оказания поддержки беженцам можно узнать по бесплатному номеру 8-800-350-06-05

ЛЮДИМИЛА КОНДРАШОВА



Уполномоченный по правам человека в Ленобласти Сергей Шабанов во время визита в ПВР

Спецвыпуск «Ленинградской панорамы» о помощи беженцам (во всех районных СМИ)

Развитое массовое правосознание и зрелая правовая активность населения являются основой верховенства права в цивилизованном обществе, фундаментом правового государства. Поэтому воспитание правосознания граждан – необходимая часть профилактики правонарушений, борьбы с преступностью в современных условиях. В этом направлении и будет строиться дальнейшая работа Уполномоченного.

На основании анализа о положении дел в регионе, проводимого на протяжении нескольких лет, представляется целесообразным **органам исполнительной власти региона изучить возможность разработки (совместно со всеми заинтересованными сторонами) и принятия областной целевой программы «Правовое просвещение населения Ленинградской области»**. Особое внимание необходимо уделить повышению правовой грамотности социально незащищенных слоев населения, а также детей и молодежи.

VII

УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Уничтожение прошлого, возможно,
худшее из всех преступлений.

Симона Вейль

Историческая память принимает непосредственное участие в формировании ценностного отношения граждан страны к своему Отечеству.

В принятой Правительством Российской Федерации в 2015 году Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий¹ (далее – Концепция) отмечено, что Россия не может в полной мере стать правовым государством и играть ведущую роль в мировом сообществе, не увековечив память своих граждан, ставших жертвами политических репрессий.

Уполномоченный, являющийся членом Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции², занимается указанной работой уже пять лет. За этот период нам удалось достичь значимых результатов: организовать проведение работ по благоустройству памятных мест, установке памятных знаков, привлечь внимание органов исполнительной власти и местного самоуправления к данной теме и наметить дальнейшие совместные шаги в этой сфере.

¹ Концепция государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 августа 2015 года №1561-р.

² Распоряжением Президента РФ от 6 декабря 2018 года № 365-рп Сергей Шабанов включен в состав Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.

Ковалёвский лес

Основное внимание Уполномоченного, как и в минувшие годы, было уделено развитию памятного места в Ковалёвском лесу, который находится на территории Ржевского артиллерийского полигона, в 4 км к северо-востоку от железнодорожной станции Ржевка.

На этом участке полигона сохранилось массивное полуразрушенное кирпичное здание, построенное примерно в 1872–1874 годах, предположительно для размещения артиллерийской лаборатории. Исследователи считают, что оно служило «накопителем» для ожидающих казни. Именно здесь, в Ковалёвском лесу, полагают историки, в период Гражданской войны с 1918 по 1921 годы проводились расстрелы, прежде всего, дворян, офицеров, духовенства, интеллигенции, среди которых был поэт Николай Гумилев.

С 2018 года, когда Уполномоченный впервые увидел это здание, произошли значительные изменения. Конечно, не сами по себе. Для сохранения исторической памяти мы привлекали различных людей и разные организации. Так появились дорожка к памятному месту, информационные щиты, благоустроена территория около здания красного кирпича, в том числе засыпана огромная яма, проведена расчистка площадки от мусора, установлены лавочки и мостики.



В прошлом году благодаря депутату Законодательного собрания Ленинградской области Саиду Исбаровичу Алиеву на фасаде «накопителя» установлены две мемориальные доски: одна из них посвящена расстрелянному здесь поэту Николаю Гумилеву, а вторая раскрывает «участие» здания в тех давних событиях.

Этот первый этап 2018–2022 годов мы прошли успешно: памятное место не только сохранилось, но и получило развитие, стало известным и доступным для посещения.

В 2022 году на площадке у «накопителя» проведено несколько значимых мероприятий.

31 октября уже в пятый раз здесь собрались участники Всероссийской акции «Колокол памяти» на траурную церемонию в память о безвинно пострадавших гражданах. В мероприятии принял участие Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко. В своем выступлении он подчеркнул: *«Никогда нельзя допускать, чтобы политические споры доходили до массовых расстрелов и репрессий. Историю мы должны учить, в том числе и по трагическим страницам, чтобы подобное никогда не повторилось».*



Почтить память жертв политических репрессий также пришли заместитель Председателя Правительства Ленинградской области – председатель комитета по сохранению культурного наследия Владимир Цой; председатель Общественной палаты Ленинградской области Юрий Трусов; руководитель фракции «Справедливая Россия – За правду» областного ЗАКС Александр Перминов; историк, руководитель центра «Возвращенные имена» при Российской национальной библиотеке Анатолий Разумов; Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области Тамара Литвинова; Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области Елена Рулёва; глава администрации Всеволожского района Андрей Низовский и его заместитель Светлана Хотько; директор Ленинградской областной универсальной научной библиотеки Ирина Семёнова и её заместитель Яков Песин; представители общественных организаций и объединений, иные приглашенные лица и просто неравнодушные люди, интересующиеся этой трагической страницей истории нашей страны.



Все они возложили цветы у поминального креста и захоронения и ударили в колокол, а настоятель Храма святой великомученицы Варвары в поселке Рахья, помощник благочинного Всеволожского округа по делам культуры отец Олег (Патрикеев) совершил памятную литию.

После траурной церемонии главе региона и всем участникам мероприятия

был презентован проект по развитию общественного пространства «Музей под открытым небом – Ковалёвский лес». По замыслу авторов проекта, «сердцем» будущего мемориального комплекса станет скульптурная композиция «Свеча памяти». Автором концепции мемориального комплекса является художник, архитектор и скульптор, член Союза художников России Евгений Крылов при участии известного скульптора, члена Российской академии художеств Григория Ястребенецкого (1923–2022). Соавтором идеи проекта выступила Светлана Хотько.

Важно отметить, что восстановление памяти о жертвах репрессий в виде памятников и памятных знаков – одна из форм реабилитации человека в глазах современников и будущих поколений.

3 сентября непосредственно внутри руин здания, под открытым небом, состоялось удивительное событие высочайшего епархиального уровня – епископом



Выборгским и Приозерским владыкой Игнатием при участии более 30 настоятелей храмов и иных священнослужителей совершена Божественная литургия в память о расстрелянном 100 лет назад священномученике митрополите Петроградском Вениамине и казненных вместе с ним новомучениках. В ночь с 12 на 13 августа 1922 года владыка был расстрелян, и как утверждают многие историки-исследователи,

вероятно здесь, на окраине Петербурга, на территории Ржевского полигона в Ковалёвском лесу.

Вместе с ним были казнены архимандрит Сергей (Шеин), а также святые новомученики Иоанн Ковшаров (юриконсульт Александро-Невской Лавры) и Юрий Новицкий (профессор кафедры уголовного права Петроградского университета).

Помимо большого числа участников литургии – священнослужителей, на богослужении присутствовало внушительное количество верующих.

26 августа сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в мероприятии, посвященном дню памяти поэта Н. С. Гумилёва «Я вырван



был из жизни тесной...», организованном при поддержке администрации Всеволожского района. Около здания «накопителя» отцом Олегом (Патрикевым) была совершена панихида в память о Николае Гумилёве и других жертвах политических репрессий.

Памятное место в Ковалёвском лесу с годами приобрело статус «народного мемориала». Здесь имеются таблички, фотографии, несколько крестов. Около двух десятков лет порядок поддерживался отдельными людьми, потерявшими своих родственников, верующими и просто неравнодушными гражданами, интересующимися историей нашей страны, а с 2018 года системно – Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области и сотрудниками его аппарата.

На втором этапе нашей работы по инициативе Уполномоченного в конце прошлого года здание в Ковалёвском лесу включено в список объектов, обладающих признаками объекта культурного наследия, расположенных на территории Ленинградской области. Далее Комитетом по сохранению культурного наследия будет проведена работа по установлению историко-культурной цен-

ности кирпичного здания, которая должна увенчаться его включением в региональный Перечень выявленных объектов культурного наследия. С приданием народному мемориалу официального статуса появится финансирование, необходимое для сохранения, а также дальнейшего благоустройства и развития этого памятного места.

«Инициатива об «узаконивании» народного мемориала в Ковалёвском лесу направлена на сохранение истории нашего края и страны. Очень здорово, что комитет нас поддержал. Уверен, что совместными усилиями мы обязательно добьемся признания здания объектом культурного наследия и перейдем к третьему этапу – созданию в этом месте мемориального комплекса»

ности кирпичного здания, которая должна увенчаться его включением в региональный Перечень выявленных объектов культурного наследия. С приданием народному мемориалу официального статуса появится финансирование, необходимое для сохранения, а также дальнейшего благоустройства и развития этого памятного места.

Работа в районах Ленинградской области

28 октября Сергей Шабанов посетил памятное место вблизи деревень Подрябинье и Судемье в Волховском районе, где 81 год назад произошла трагедия с пассажирами баржи «Берлинка», погибшими во время эвакуации из ленинградских тюрем, среди которых были политические заключенные.

Это единственное подтвержденное место массового захоронения жертв политических репрессий на территории нынешней Ленинградской области. Фамилии многих погибших известны: Александр Филиппович Вальтер, профессор физики немецкого происхождения, заподозренный в шпионаже; Павел Александрович Молчанов, ученый-метеоролог, профессор, изобретатель первого в мире радиозонда; Андрей Дмитриевич Кузьмин, ленинградский дворник-«антисемит», сосланный и не доплывший в Сибирь, и многие другие.

На этом страшном месте в память о погибших был установлен безымянный деревянный крест. За долгие годы он сгнил и упал, а территория вокруг него пришла в плачевное состояние. Все заросло высокой травой и кустарником, а разбитую подъездную дорогу систематически размывало дождем.

В 2020 году Сергей Шабанов обратился к главе администрации Волховского района Алексею Брицуну с просьбой организовать работы по благоустройству памятного места и обновить памятный знак. Алексей Викторович откликнулся живо. Несколько раз в год сотрудники МБУ «Городская служба благоустройства – Парк» и администрации Сясьстройского городского поселения производили покос и уборку травы, убирали сухостой. В 2021 году по инициативе Уполномоченного проведены работы по межеванию земельного участка и определению границ места захоронения. Этот процесс оказался небыстрым: требовалось не только определить категорию земель и их принадлежность, но и провести кадастровые работы с постановкой на учет земельного участка.

А в прошедшем году на месте захоронения установлен поклонный крест с информационной табличкой о печальном событии. Вокруг него оборудована площадка, отсыпанная песком.

В преддверии Дня памяти жертв политических репрессий Сергей Шабанов, Алексей Брицун и глава Сясьстройского городского поселения Александр Белицкий возложили цветы у нового памятного знака и почтили минутой молчания всех безвинно пострадавших от политических репрессий.



Деятельность Уполномоченного как члена федеральной Межведомственной рабочей группы по увековечению памяти жертв политических репрессий

С 25 по 26 августа Сергей Шабанов принял участие в выездном заседании Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, которое проходило в Уфе.



Участники мероприятия заслушали доклады о работе Государственного музея истории ГУЛАГа и Фонда памяти, деятельности Русской православной церкви по увековечению памяти жертв политических репрессий, а также обсудили вопрос об обращении рабочей группы в Генеральную прокуратуру с ходатайством об ознакомлении с архивными материалами о митрополите Петроградском и Гдовском Вениамине (Казанском), которые, в том числе, позволили бы установить обстоятельства его расстрела в августе 1922 года, место гибели и захоронения. Также члены рабочей группы посетили Государственный архив Республики Башкортостан, фонды которого включают большой пласт документов, касающихся массовых репрессий 1920–1950 годов, и политики реабилитации.

В завершение выражаем благодарность всем, кто откликнулся на просьбы, связанные с сохранением исторической памяти в нашем регионе:

- Губернатору Ленинградской области Александру Юрьевичу Дрозденко;
- заместителю Председателя Правительства Ленинградской области – председателю Комитета по сохранению культурного наследия Владимиру Олеговичу Цюю;
- заместителю Председателя Законодательного собрания Ленинградской области Саяду Исбаровичу Алиеву;
- главе администрации Всеволожского муниципального района Андрею Александровичу Низовскому и его заместителю Светлане Валерьевне Хотько;
- Дому народного творчества Ленинградской области в лице его директора Ангилины Борисовны Овсяник и каждому сотруднику, участвовавшему в подготовке и проведении памятного мероприятия в Ковалёвском лесу.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Комитету по молодежной политике Ленинградской области:

- Организовать работы по обследованию берега р. Сясь вблизи деревень Подрябинье и Судемье в Волховском районе с привлечением поисковых отрядов в целях определения границ захоронения останков погибших в 1941 году на барже «Берлинка» и его массовости для последующей мемориализации указанного памятного места.

Комитету по сохранению культурного наследия Ленинградской области:

- Организовать в краеведческих музеях постоянные стенды, тематические выставки, посвященные памяти жертв политических репрессий.

Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:

- Предусматривать в плане просветительских мероприятий для образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, а также общеобразовательных организаций Ленинградской области, лекции (рассказы) об историях жизни земляков – жертв политических репрессий, посещение мемориала в Ковалёвском лесу и иных памятных мест в Ленинградской области, а также тематических выставок и экспозиций в краеведческих музеях.

Органам местного самоуправления Ленинградской области:

- Обеспечить ежегодное проведение 30 октября памятных мероприятий в местах, увековечивших память земляков, пострадавших от политических репрессий.
- Организовать содержание памятных мест в надлежащем состоянии (производить покос травы и уборку местности, при необходимости, производить ремонтно-восстановительные мероприятия и иное), в том числе предусматривать финансирование данных мероприятий при планировании бюджета.
- Оказывать активную поддержку деятельности некоммерческих организаций и добровольных объединений граждан, осуществляющих деятельность по увековечению памяти жертв политических репрессий.
- Привлекать к проведению памятно-мемориальных мероприятий молодежь, краеведов, представителей научного сообщества, рассказывать истории жизни земляков – жертв политических репрессий.

VIII

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Взаимодействие Уполномоченного с различными органами государственного управления является важнейшим условием достижения результатов восстановления нарушенных прав граждан. Критика? Да. Рекомендации? Да. Но прежде всего – диалог и тот уровень отношений, который делает голос и мнение Уполномоченного весомыми и авторитетными.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Исполнительная власть

Некоторые наиболее острые вопросы, затрагивающие интересы множества граждан, требовали внимания и контроля Губернатора Ленинградской области **Александра Юрьевича Дрозденко**.

В течение года Уполномоченный направлял Главе региона развернутую информацию об обстоятельствах дел, требующих его вмешательства, и свои предложения; представлял анализ рассмотренных жалоб; информировал о проведенных приемах населения в муниципальных образованиях, рассказывал о болезненных и трудноразрешимых вопросах граждан; вносил инициативы, направленные на разрешение проблемных ситуаций. А.Ю. Дрозденко всегда охотно откликается на обращения Уполномоченного. Одним из примеров абсолютного понимания вопроса и быстрого реагирования Главы региона



*Сергей Шабанов представил Губернатору ЛО Александру Дрозденко
ежегодный Доклад Уполномоченного за 2021 год*

является его Постановление от 15 февраля 2022 года об образовании в Ленинградской области Межведомственного координационного совета по вопросам ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В его состав наряду с председателями профильных комитетов, заместителями глав администраций муниципальных районов по безопасности и иными специалистами вошел Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов, который добивался появления подобного органа более пяти лет.

Еще один пример. Рассмотрев обращение Уполномоченного в интересах многодетной семьи из Кировского района, несправедливо снятой с очереди на предоставление бесплатного земельного участка, которой участок так и не был предоставлен даже после двух «выигранных» нами судов, Губернатор Ленинградской области приложил усилия лично. Итогом этого (очень скоро!) явилось выделение в Отраденском городском поселении и предоставление семье добротного земельного участка под ИЖС на берегу Невы, где они в ближайшем будущем построят дом и разобьют сад с огородом.

Взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной власти региона осуществлялось через рассмотрение обращений граждан, получение информации от областных комитетов, участие в заседаниях Правительства региона и профильных комиссий (призывной, по обеспечению безопасности дорожного движения, антинаркотической, по вопросам помилования на территории

Ленинградской области, по вопросам организации альтернативной гражданской службы, по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий) и иных органов: Совета при Правительстве Ленинградской области по вопросам попечительства в социальной сфере, Совета при Губернаторе Ленинградской области по межнациональным отношениям, Координационного совета при Правительстве Ленинградской области по исполнению Плана основных мероприятий по реализации в Ленинградской области в 2020–2022 годах Национальной стратегии действий в интересах женщин, Экспертного совета по разработке и реализации государственных программ Ленинградской области, Координационного совета по делам многодетных семей Ленинградской области.

Законодательная власть

Непрерывное сотрудничество с Законодательным собранием области велось посредством участия в деятельности постоянных комиссий, рабочих групп, в заседаниях ЗАКС и иных мероприятиях, а также взаимодействия с отдельными депутатами при оказании помощи конкретным людям.

5 декабря на заседании Законодательного собрания Ленинградской области депутаты избрали Сергея Шабанова на должность Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области на пятилетний срок.

В своем выступлении перед депутатами Уполномоченный подвел краткие итоги десятилетней работы. Вслед за этим, предваряя голосование, парламентарии высказались о своем опыте совместной работы с Сергеем Шабановым и поддержали его кандидатуру: **Анна Хмелёва** («Справедливая Россия – Патриоты – За правду»), **Татьяна Бездетко** («Единая Россия»), **Андрей Лебедев** (ЛДПР), **Сергей Коняев**, **Николай Пустотин**, **Станислав Еремеев** (все – «Единая Россия»). Символично: в 47-м регионе на этом заседании ЗАКС присутствовали 47 депутатов. Тайным голосованием они единогласно, 47-ю голосами, избрали Сергея Шабанова на должность Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области.

На личных встречах с председателем ЗАКС **Сергеем Бебениным** Уполномоченный обсуждал нарушающие права граждан системные ситуации, требующие законодательного урегулирования – не только на региональном, но и федеральном уровне.

Одна из востребованных форм взаимодействия с представителями законодательной власти – рассмотрение обращений граждан по просьбе депутатов. Таковые были: о нарушении тишины и покоя шумными соседями, невыплате в течение длительного времени пенсионного пособия вдове военнослужащего, бедственном положении многодетной одинокой мамы и иное. Совместными усилиями удалось в кратчайшие сроки урегулировать эти и другие вопросы, с которыми граждане обращались к депутатам.



С председателем Законодательного собрания Ленинградской области Сергеем Бебениным

Один из примеров – оказание помощи семье многодетной учительницы Татьяны К. из поселка Щеглово Всеволожского района, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, о которой Уполномоченному поведала депутат ЗАКС **Анна Хмелёва**. В общих чертах рассказ выглядел так:

▶▶ *«Мать-одиночка, трое детей, старший и средний с инвалидностью. Купленный в ипотеку дом – очень старый и без удобств. Работает учителем на неполную ставку, доходы скудные, их львиную долю «съедают» ежемесячные ипотечные платежи. Сергей Сергеевич, я помогаю этой семье имеющимися ресурсами, может быть, и Вы тоже чем-то сможете им помочь?».*

Уполномоченный лично выехал для встречи с Татьяной К. в Щеглово. После этого состоялось буквально спасение учительницы от уголовной ответственности за деяние, совершенное ею без злого умысла (подробно эта история изложена в разделе 5.2. доклада).

После того как история Татьяны К. получила огласку в СМИ, на средства анонимного жертвователя для ее семьи рядом с домом была возведена маленькая, но надежная пристройка. К ней подвели воду, отопление, установили новый котел, поставили окна, двери, перегородки, оборудовали септик, выполнили внутреннюю отделку и оснастили необходимой мебелью и утварью. При участии депутата Анны Хмелевой, которая фактически взяла Татьяну и детей под свой патронаж, был подведен и газ.

Другой пример – восстановление «пенсионного» права вдовы военнослужащего из поселка Каменка Выборгского района совместно с депутатом ЗАКС **Андреем Лебедевым**. Прошлым летом после смерти мужа женщина решила воспользоваться правом на получение его военной пенсии и подала в военкомат заявление и документы. Но по вине сотрудников военкомата, допустивших волокиту, все справки вместе с заявлением «увязли» в кабинетах на долгие месяцы. Ощущая свою беспомощность, заявитель приготовилась как минимум заново собирать пакет документов, а как максимум – судиться с военкоматом. Но благодаря конкретным действиям, предпринятым Уполномоченным и депутатом, ничего этого делать не пришлось. В результате уже через две недели,

накануне Нового года, вдове назначили пенсию и выплатили сумму за весь период (со дня подачи заявления) в размере 78 тысяч рублей.

Еще один вид совместной работы с парламентариями – приемы граждан в районах и поселениях, на которых Уполномоченный, будучи опытным юристом, вникает в суть документов и дает рекомендации. А депутаты, ориентирующиеся в местных проблемах, вооружают людей практическими советами.



Совместный прием граждан в Гатчине с депутатом ЗАКС Александром Русских

Избирательная комиссия Ленинградской области



Сергей Шабанов на первом заседании обновленного состава Избиркома

28 ноября состоялось первое заседание Избирательной комиссии Ленинградской области седьмого состава. В нем в режиме видеоконференции участвовала председатель ЦИК России **Элла Памфилова**. Главным вопросом было избрание председателя. Все члены комиссии единогласно проголосовали за кандидатуру **Михаила Лебединского**.

В своем выступлении Сергей Шабанов отметил многолетнее плодотворное взаимодействие с региональным Избиркомом по защите прав граждан, являющихся участниками избирательного процесса – и кандидатов, и избирателей, и подчеркнул, что знает Михаила Евгеньевича Лебединского как принципиального председателя Избирательной комиссии и как человека, который считает, что соблюдение закона является главным в работе возглавляемого им органа.

Органы местного самоуправления

Помимо традиционной формы взаимодействия – через рассмотрение обращений граждан, одним из направлений являются выезды Уполномоченного и специалистов аппарата в муниципальные образования области. Каждая поездка включает в себя встречи и прямое общение с населением и в районных центрах, и в небольших поселках и деревнях.

К участию в таких приемах мы всегда привлекаем руководителей органов местного самоуправления, их профильных заместителей, представителей прокуратуры, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного на этой территории. Это позволяет оперативно (часто сразу на приеме) разрешать многие непростые ситуации, в которых оказались жители.

В минувшем году мы провели выездные приемы в Кировском, Гатчинском, Лужском районах.

14 апреля на XVIII общем собрании Ассоциации «Совет муниципальных образований Ленинградской области» в поселке Новый Свет Гатчинского района Уполномоченный вручил Благодарности Уполномоченного по правам



Выездные приемы в Луге и Кировске

человека в Ленинградской области руководителям органов местного самоуправления и отметил, что в них сосредоточена благодарность жителей этих муниципальных образований, которая неоднократно была выражена и письменно, и устно, и поведал всем участникам мероприятия, чем отличились награжденные.



На XVIII общем собрании Ассоциации «Совет муниципальных образований Ленинградской области» Сергей Шабанов вручает Благодарность Уполномоченного Алексею Брицуну

Глава администрации Волховского района **Алексей Брицун** получил Благодарность с формулировкой: *«За многолетнее плодотворное сотрудничество, отзывчивость и неравнодушное отношение к проблемам жителей нашего региона, а также содействие Уполномоченному в защите и восстановлении прав и свобод граждан»*. Алексей Викторович всегда быстро откликается на просьбы Уполномоченного и «прислушивается» к нашим рекомендациям. Благодаря совместной работе по преодолению сложной юридической коллизии учителя и врачи из Волхова, которые в течение 7 лет добросовестно обучали ребят в школах и лечили жителей района, наконец, смогли стать собственниками занимаемых ими служебных квартир.

Глава администрации Волховского района также помог нашей работе по организации беспересадочного движения электропоездов от станции Свирь (Подпорожье) до Санкт-Петербурга. Решением руководства РЖД этот маршрут был зачем-то разделен на два поезда с пересадкой на станции Волховстрой, что было крайне неудобно для инвалидов, пожилых и маломобильных граждан, пассажиров с маленькими детьми (станция не оборудована необходимой доступной средой). Теперь все эти люди могут вновь передвигаться беспрепятственно, следуя в пункт назначения без остановки.

Не остался равнодушным Алексей Брицун и к деятельности по увековечению памяти жертв политических репрессий: в 2022 году продолжились работы по благоустройству места гибели и захоронения сотен людей – пассажиров баржи «Берлинка», затонувшей близ деревень Подрябинье и Судемье в 1941 году (установлен новый поклонный крест).

Благодарность Уполномоченного была вручена заместителю главы администрации Всеволожского района по социальному развитию **Светлане Хотько**: *«За профессионализм, чуткость, отзывчивость, содействие Уполномоченному в защите и восстановлении прав и свобод граждан, а также личное участие и вовлеченность в социально значимую работу по увековечению памяти жертв политических репрессий».*

Светлана Валерьевна – не просто ответственный и грамотный руководитель, но и чуткий человек с большим сердцем. Многие вопросы нам удавалось разрешить, просто позвонив ей по телефону и попросив о помощи, – например, госпитализировать пожилую женщину с коронавирусом в Морозовскую больницу, оказать содействие в оформлении документов, необходимых для погребения пожилого человека и многое иное. **Светлана Хотько** с интересом и энтузиазмом совместно с Уполномоченным и сотрудниками аппарата занимается благоустройством и развитием памятного места в Ковалёвском лесу, где ежегодно проходит Всероссийская акция «Колокол памяти» по жертвам политических репрессий, а также День памяти поэта Николая Степановича Гумилёва.

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ И НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Прокуратура

- 16 февраля в Прокуратуре Ленинградской области состоялся *круглый стол по вопросам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания.*



Сергей Шабанов и иные участники тематического круглого стола в Прокуратуре Ленинградской области



Подписание Соглашения о взаимодействии с прокурором Ленинградской области Сергеем Жуковским

В своем выступлении Сергей Шабанов привел статистику обращений из исправительных колоний, поступивших Уполномоченному в минувшем году, и рассказал о работе по восстановлению нарушенных прав заявителей.

- 8 апреля состоялась первая рабочая встреча с вновь назначенным прокурором Ленинградской области **Сергеем Жуковским** и подписание *Соглашения о взаимодействии*, а затем обсуждение Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области в 2021 году, который был направлен областному прокурору накануне встречи. Уполномоченный отдельно остановился на тех разделах и предложениях, которые требовали внимания надзорного органа. Новый глава областной прокуратуры продемонстрировал не только готовность к взаимодействию, но и искреннюю заинтересованность в помощи любому человеку на территории нашего региона, столкнувшемуся с несправедливостью, нарушением прав и свобод.

Первым итогом рабочей встречи с областным прокурором стала организованная по его распоряжению *межведомственная проверка условий содержания в СИЗО-6* (пос. Горелово Ломоносовского района), состоявшаяся 21 апреля. К этой работе были привлечены заместитель Ленинградского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Александр Поведёнок, прокурор Ломоносовского района Сергей Бажутов, сотрудники областной прокуратуры и представители ГУ МЧС России по Ленинградской области. В сопровождении заместителя начальника регионального УФСИН Виталия Бодарева и врио начальника СИЗО-6 Никиты Ильина Уполномоченный и остальные участники выездной работы проверили условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Результатом этой проверки стало внесение прокурорского представления начальнику регионального УФСИН.



Во время и после межведомственной проверки СИЗО-6

УФСИН

18 февраля Уполномоченный принял участие в ежегодном заседании коллегии регионального УФСИН, на котором были подведены итоги деятельности Управления в прошедшем году и обозначены предстоящие задачи. Уполномоченный рассказал о работе со 112-ю обращениями, поступившими в 2021 году, а также о прилагаемых им усилиях, направленных на выделение дополнительного финансирования из бюджета ФСИН России для капитального ремонта канализационной системы СИЗО-3 в Выборге и подключения ее к городской системе, чтобы прекратить сброс стоков в бухту Радуга, и проведения капитального ремонта в СИЗО-6.

После выступления Сергей Шабанов вручил Благодарность Уполномоченного помощнику начальника Управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе **Елене Кузнецовой**.

В 2022 году подписаны несколько важных соглашений, которые расширяют возможности Уполномоченного по продуктивному реагированию на жалобы в новых сферах.



Сергей Шабанов с участниками заседания коллегии УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области



*С начальником ГУ МЧС России по Ленинградской области
Евгением Дейнеко после подписания
Соглашения о взаимодействии*



*Сергей Шабанов и начальник УГАН НОТБ СЗФО
Ространнадзора Сергей Гришкин после подписания
Соглашения о взаимодействии*

25 марта Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области и начальник ГУ МЧС России по Ленинградской области **Евгений Дейнека** подписали Соглашение о взаимодействии, которое предполагает в том числе мероприятия по правовому просвещению населения в области обеспечения безопасности.

Соглашения о взаимодействии были подписаны с УГАН НОТБ СЗФО Ространнадзора (27 апреля), ФГУП «Главный радиочастотный центр» в Северо-Западном федеральном округе (24 мая) и автономной некоммерческой организацией (АНО) «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (23 сентября).

Сложно переоценить важность заключенного Соглашения с ведомством, надзирающими за соблюдением безопасности на транспорте – *Управлением государственного авиационного надзора и надзора за обеспечением*

транспортной безопасности по Северо-Западному федеральному округу Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, поскольку для человека в современном мире вопрос безопасности стал уже синонимом качества жизни. А потому представляется необходимым наше взаимодействие с государственной структурой, надзирающей за соблюдением безопасности на таких важных для нашего региона объектах, как морские и речные порты, станции метро, авто- и ж/д вокзалы...

Подписание Соглашения о взаимодействии с филиалом ФГУП «Главный радиочастотный центр» актуально и своевременно.

Как отметил накануне этого события Президент Российской Федерации Владимир Путин на заседании Совета безопасности, «количество кибератак на российскую информационную инфраструктуру все последние годы постоянно растет., а с началом специальной военной операции на Донбассе, на Украине вызовы в этой сфере стали еще более острыми и серьезными, более масштабными». Совместными усилиями с филиалом мы будем защищать граждан, чьи права были нарушены в цифровой среде.

Соглашение с АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» подписано в целях создания условий для повышения уровня правовой и финансовой грамотности жителей Ленинградской области, а также для их информирования о деятельности финансового уполномоченного. Очень важно, чтобы теперь как можно больше жителей нашего региона узнали о том, что обращаясь к Уполномоченному по правам человека с просьбой о помощи и защите в случаях нарушения их прав страховыми, микрофинансовыми или кредитными организациями, – они получат не только консультации и рекомендации, но и реальную помощь этого ведомства.



С директором филиала ФГУП «Главный радиочастотный центр» в Северо-Западном федеральном округе Анатолием Абрамовым



Сергей Шабанов и руководитель АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» Ольга Крайнова подписали Соглашение о взаимодействии

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе в Хабаровске



Сергей Шабанов на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в Москве

Активным было взаимодействие с *Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации*, проводились регулярные рабочие встречи с коллегами из других регионов.

Уполномоченный принял участие в:

– Расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе (14 сентября, г. Хабаровск). В работе Координационного совета приняли участие Татьяна Москалькова, Губернатор Хабаровского края Михаил Дегтярев, заместитель генерального прокурора РФ в ДФО Дмитрий Демешин, а также уполномоченные по правам человека из 25 субъектов страны. Все они обсудили поддержку беженцев с Украины, ДНР и ЛНР и защиту прав осужденных.

– Заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященного защите прав человека в сфере миграции (17 и 18 ноября, г. Москва). В мероприятии приняли участие 82 региональных уполномоченных по правам человека.

Впервые на заседании присутствовали коллеги из ДНР и ЛНР – Дарья Морозова и Виктория Сердюкова.

Участники обсудили вопросы обеспечения прав человека в области миграции и соблюдения прав граждан в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации, обменялись практикой работы, а также подготовили рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов РФ, полномочным представителям Президента РФ в федеральных округах по совершенствованию законодательства.

Сергей Шабанов, являясь заместителем председателя Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, модерировал двухдневное заседание.

29 декабря по поручению Татьяны Москальковой за большой личный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина медаль Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Специите делать добро» вручена лауреату от Ленинградской области **Оксане Громовой**, председателю Ленинградского регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов. Награду Оксане Харитоновне вручил Губернатор 47 региона Александр Дрозденко на торжественной церемонии в Доме Правительства Ленинградской области. Представляя лауреата, Сергей Шабанов отметил: «В этом году медали удостоен человек не просто за хорошую работу, а за самоотверженное служение трудному и благородному делу – помощи и поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов. Сотни ребят получили возможность потрогать руками траву и воду в реке и главное – меньше страдать!».



*Сергей Шабанов, Александр Дрозденко и Сергей Бебенин
с лауреатом медали «Специите делать добро» Оксаной Громовой*

Координационный совет уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе



Заседание КС СЗФО в Доме дружбы Ленинградской области

В прошедшем году состоялось три тематических заседания Координационного совета уполномоченных в СЗФО и одно специальное совещание.

27 января в Доме дружбы Ленинградской области все 11 уполномоченных по правам человека в регионах СЗФО обсудили вопросы своей работы, связанные с деятельностью по защите прав граждан в условиях ограничительных и иных мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, установленных в связи с COVID-19; работой в сфе-



Заседание КС СЗФО в Библиотеке Алвара Аалто в Выборге

ре правового просвещения населения; особенностями организации работы, состоянием и обеспеченностью аппаратов уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе в сопоставлении с аппаратами УПЧ в Центральном федеральном округе и иные. Заседание завершилось избранием тайным голосованием председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО. Им вновь стал Сергей Шабанов (единогласно).

26 мая в Выборге в Библиотеке Алвара Аалто состоялось второе в 2022 году заседание, посвященное актуальным вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в изменившихся условиях международных отношений. Уполномоченные обсудили вопросы соблюдения прав человека в условиях санкций, защиты прав граждан, временно покинувших территории ДНР и ЛНР, создание суда по правам человека Содружества Независимых Государств и иных.

В сентябре уполномоченные встретились в административном центре Республики Коми – городе Сыктывкаре. 6 сентября состоялось пленарное заседание Координационного совета, посвященное защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Заседание проходило в здании Национальной галереи Республики Коми.

В своем выступлении Сергей Шабанов сделал обзор некоторых проблемных вопросов, возникающих при работе уполномоченных по правам человека в учреждениях ФСИН, и сообщил о направленном 30 августа Министру труда и социальной защиты РФ Антону Котякову письме с инициативой о внесении изменений в Приказ Минтруда, регулирующий доставку пенсий (в интересах лиц, находящихся в СИЗО).



Сергей Шабанов зачитывает приветствие участникам заседания от Т. Н. Москальковой



Участники заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном Федеральном округе (г. Сыктывкар)



Инициативы и предложения, выработанные Корсовым в Сыктывкаре, направлены Уполномоченному по правам человека в РФ.

Во второй день работы Координационного совета, 7 сентября, уполномоченные побывали в исправительной колонии № 25.

16 декабря состоялось рабочее совещание с уполномоченными по правам человека

в СЗФО. Из нашего офиса на Замшина, 6 вместе с председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО Сергеем Шабановым участвовали Светлана Агапитова (УПЧ в Санкт-Петербурге) и Михаил Шилов (УПЧ в Мурманской области), остальные – по видеоконференцсвязи. В повестке было два вопроса. Первый о структуре ежегодного доклада уполномоченных в субъекте, с учетом территориальных особенностей и специфики текущих реалий. Второй – о проектах Кодекса этики российских уполномоченных по правам человека.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОЛЛЕГАМИ ИЗ ДРУГИХ СУБЪЕКТОВ

В течение года мы обменивались информацией, рассматривали обращения, направляли требуемые сведения уполномоченным по правам человека



Рабочие встречи с Дмитрием Шаховым, УПЧ в Псковской области (слева) и Михаилом Шиловым, УПЧ в Мурманской области (справа)

в Санкт-Петербурге, Москве, Севастополе; Алтайском, Краснодарском, Красноярском, Пермском, Приморском и Хабаровском краях; Архангельской, Владимирской, Вологодской, Воронежской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Московской, Мурманской, Новгородской, Новосибирской, Псковской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тамбовской, Челябинской и Ярославской областях; республиках Карелия, Коми, Крым, Саха (Якутия) и Татарстан; Ненецком автономном округе.

Помимо этого с коллегами из других регионов страны систематически проводились рабочие встречи, на которых обсуждались особенности деятельности уполномоченных в условиях специальной военной операции на Украине и частичной мобилизации, а также происходил обмен опытом по восстановлению нарушенных прав граждан.

Эффективное сотрудничество и скоординированные действия с государственными органами власти, правоохранительными органами, уполномоченными по правам человека в субъектах РФ позволяют сокращать сроки рассмотрения обращений граждан за счет оперативного преодоления межведомственных барьеров, выработке единых подходов и формированию алгоритмов разрешения сложных и нестандартных ситуаций.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Развитие гражданского общества и рост правовой культуры населения являются предметом пристального внимания Уполномоченного, который всегда готов к открытому диалогу с некоммерческими организациями, в особенности, правозащитными.

Научно-образовательный центр (НОЦ) по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)

НОЦ был создан в 2019 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ. Это единственное учреждение в нашей стране, которое профессионально проводит обучение различных категорий руководителей и сотрудников государственных органов и общественных организаций по вопросам прав человека.

Наше взаимодействие с НОЦ и его руководителем Игорем Дудко было продуктивным.

9-10 июня в Ленинградской области впервые прошел двухдневный обучающий семинар для членов региональной Общественной наблюдательной комиссии. Удивительно, что этих людей, выполняющих важнейшую

общественную задачу, направленную на предотвращение рецидивной преступности, до недавних пор никто и нигде не обучал. Кроме членов ОНК в семинаре приняли участие представители регионального УФСИН, ГУ МВД и областной прокуратуры. Открывая мероприятие, Сергей Шабанов в своем выступлении уделил внимание истории создания общественных наблюдательных комиссий и сопоставил задачи и полномочия ОНК и Уполномоченного по правам человека.

Лекторы Игорь Дудко, Светлана Сабаева – доцент кафедры административного права и процесса, Себила Саламова – доцент кафедры криминологии и уголовно-исполнительного права всесторонне рассмотрели особенности деятельности общественных наблюдательных комиссий в местах принудительного содержания органов внутренних дел и подведомственных ФСИН.

В рамках семинара состоялся тренинг с разбором конкретных ситуаций.

7 декабря специалисты НОЦ провели обучающий семинар «Защита прав человека в цифровой среде», в котором приняла участие сотрудник аппарата Уполномоченного Ольга Моисеева. Лекторы рассказали о новеллах законодательства о персональных данных, особенностях защиты прав человека в «цифровом государстве», заключении уполномоченного по правам человека в суде по делу о признании материалов экстремистскими, современных сетевых движениях и организациях экстремистско-террористической направленности и ином.



Участники обучающего семинара в Доме дружбы Ленинградской области

Конечно, была продолжена работа Уполномоченного в качестве члена федеральной Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, очередное заседание которой прошло 25 и 26 августа в Уфе (подробно информация о мероприятии изложена в разделе 7 доклада).

Вклад Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области в дело защиты прав человека был отмечен на самом высоком уровне.

8 июня глава региона Александр Дрозденко вручил Сергею Шабанову Орден Почета.

Государственная награда присвоена Сергею Шабанову Указом Президента Российской Федерации от 18.04.2022 № 212 за достигнутые трудовые успехи и многолетнюю работу.

Уполномоченный искренне благодарен за сотрудничество и понимание всем федеральным, областным, муниципальным и иным структурам, их руководителям и сотрудникам, представителям общественности, которые осознают важность активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан.



Александр Дрозденко вручает Сергею Шабанову Орден Почета



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Почтовый адрес:
195197, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6
Тел./факс: 8 (812) 296-60-13**

E-mail: ombudsman47@mail.ru

www.ombudsman47.ru