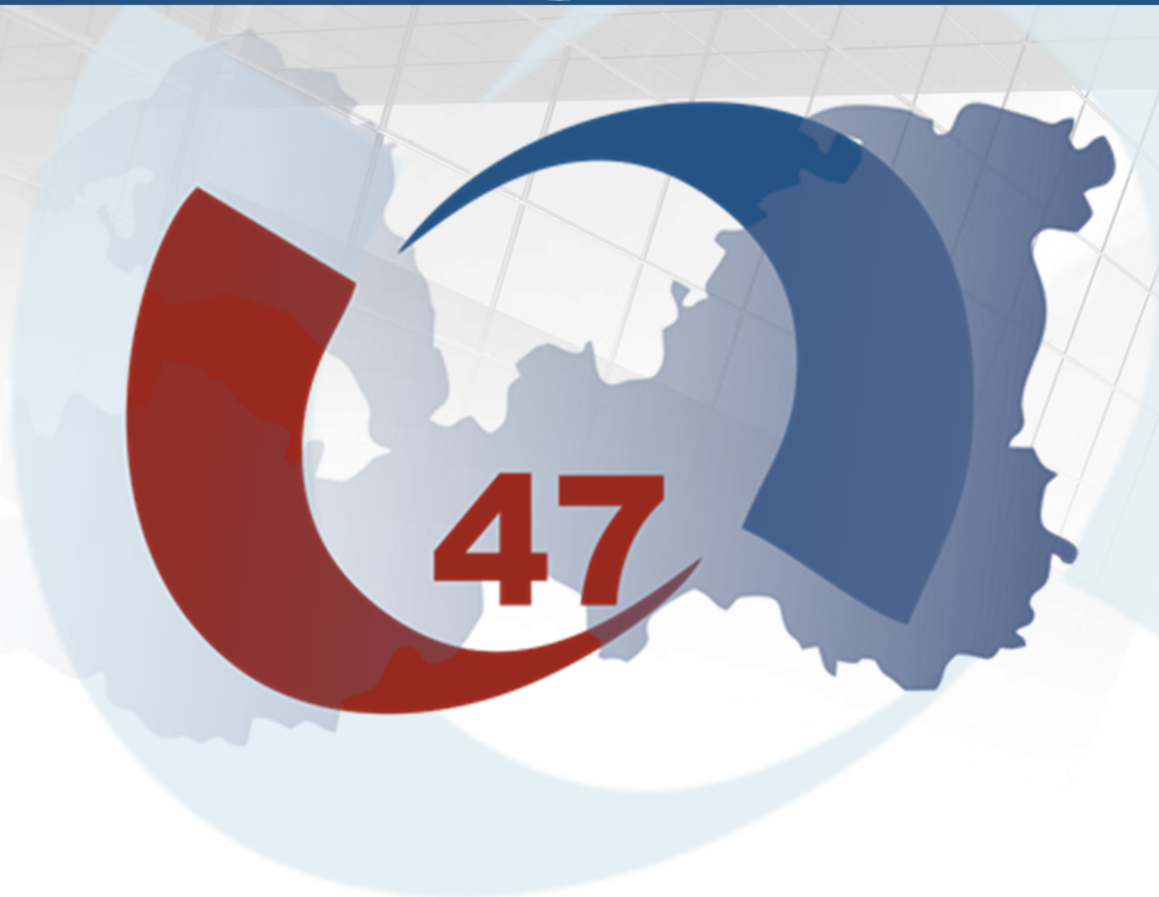




**Ежегодный доклад
о результатах деятельности Уполно-
моченного по защите прав предпри-
нимателей в Ленинградской области
в 2022 году**



ОГЛАВЛЕНИЕ

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области	4
Взаимодействие регионального Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями региона	9
Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах РФ	35
Обеспечение информационной деятельности	39
Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2022 году	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69



Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьей 10 областного закона № 104-ОЗ от 27 декабря 2013 года «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области. В соответствии с законом Ленинградской области он направляется Уполномоченному при Президенте по защите прав предпринимателей, Губернатору Ленинградской области, а также размещается на официальном сайте Уполномоченного www.ombudsmanbiz47.ru.

При подготовке доклада использовалась информация, полученная по итогам рассмотрения поступивших обращений, а также иная информация, предоставленная субъектами предпринимательской деятельности, органами государственной власти, органами местного самоуправления, размещенная на общедоступных информационных ресурсах.



ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Постановлением Законодательного Собрания Ленинградской области от 29.05.2019 г. № 203 «О назначении на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области» на очередной срок полномочий была назначена Рулева Елена Александровна.

Нормативной основой деятельности Уполномоченного в настоящее время являются:

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №78-ФЗ ОТ 7 МАЯ 2013 ГОДА «ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ», КОТОРЫЙ ОПРЕДЕЛЯЕТ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПОЛНОМОЧИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО И ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;

ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН № 104-ОЗ ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА «ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»;

Отдельные полномочия федерального и регионального бизнес-омбудсменов закреплены и в ряде иных нормативных актов.

Система института регионального Уполномоченного, необходимая для его успешного функционирования, была сформирована в 2014 году при поддержке Губернатора, Администрации Ленинградской области и Законодательного Собрания Ленинградской области.

Был создан аппарат Уполномоченного, являющийся государственным органом и обладающий правами юридического лица. Руководство аппаратом осуществляется непосредственно Уполномоченным.

За все время своего становления структура института фундаментально оставалась неизменной, незначительно трансформируясь под существующие запросы предпринимателей.



СТРУКТУРА ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Е. А. РУЛЕВА



АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО
ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



ЭКСПЕРТЫ PRO BONO



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ

Государственный орган Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области расположен по адресу: 191311, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного д.3.



ФУНКЦИИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

- Рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.
- Разъяснение и консультирование по вопросам защиты прав и законных интересов.

ПРАВООЗАЩИТНАЯ



- Подготовка предложений по совершенствованию законодательства.
- Подготовка информационно-аналитических и отчетных материалов, мониторинг по вопросам защиты нарушенных прав предпринимателей.

ЭКСПЕРТНАЯ



Прием предпринимателей

- Участие в мероприятиях органов государственной власти, местного самоуправления и иных организаций.
- Координация работы общественных помощников, экспертов «pro bono».

КООРДИНАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНАЯ



- Ведение хозяйственной деятельности с целью обеспечения нужд государственного органа.

АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ

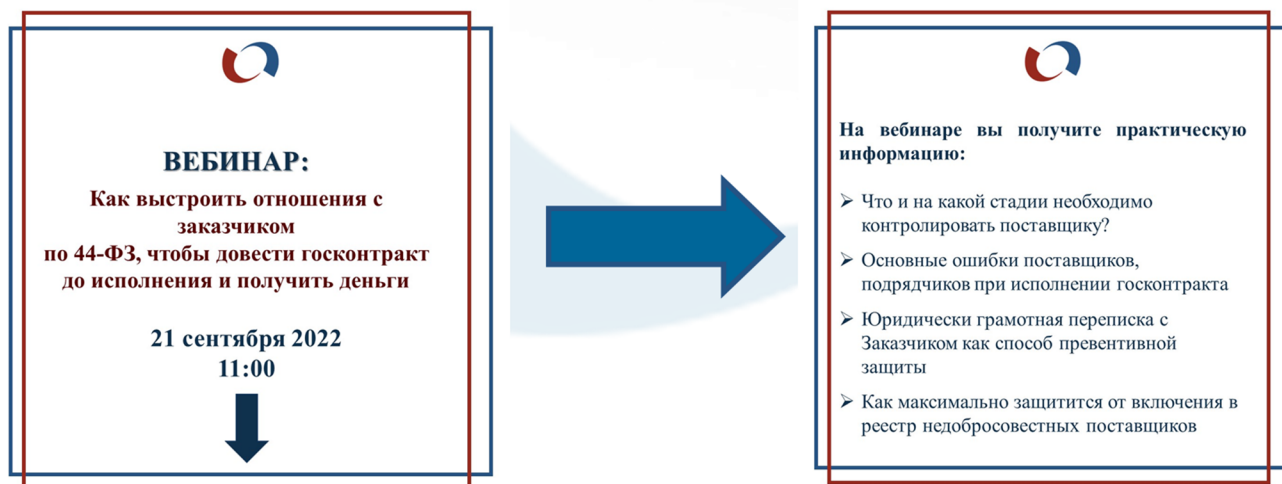




ЭКСПЕРТЫ PRO BONO

По состоянию на конец 2022 года действуют соглашения об оказании безвозмездной правовой помощи с адвокатами, юридическими организациями и экспертами по различным направлениям.

Кроме того, в рамках расширения информирования субъектов предпринимательской деятельности размещаются информационные материалы от экспертов по актуальным вопросам предпринимательства на официальных страницах государственного органа в социальных сетях.



В 2022 году эксперты PRO BONO направили свои заключения в рамках рассмотренных жалоб по таким вопросам, как:

- ♦ Отказ в выкупе земельного участка;
- ♦ Отказ в вводе здания в эксплуатацию со стороны органа местного самоуправления;
- ♦ Расторжение договора аренды с другим хозяйствующим субъектом (Торговый центр);

Основной механизм взаимодействия Уполномоченного с экспертами pro bono заключается в подготовке правовых заключений по рассматриваемым спорам и рекомендациям по дальнейшим действиям. Со списком экспертов можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного по ссылке:



www.ombudsmanbiz47.ru/experts-pro-bono/



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ

Большую роль в деятельности Уполномоченного играют общественные помощники. Они являются неотъемлемой частью системы защиты законных прав и интересов предпринимателей региона.



- Вопросы от предпринимателей из районов;
- Обращения провести встречу с руководителями различных органов власти;
- Информация о текущей ситуации в районе/отрасли;
- Информирование о новом правовом регулировании в отрасли или районе.

- Проверка сведений из поступивших заявлений в случае необходимости;
- Участие в опросах по различным направлениям предпринимательской деятельности;
- Оказание содействия в организации встреч и приемов.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ РЕГИОНА

Основным партнером в вопросах защиты прав и свобод субъектов предпринимательской деятельности является Прокуратура Ленинградской области. В 2022 году подписано новое соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ленинградской области и Прокуратурой Ленинградской области.



28 марта 2022 года

Обмен информацией о нарушениях законных интересов предпринимателей и инвесторов, также о мерах, принятых для их восстановления;

Совместные приемы предпринимателей;

Совместные выезды на места для изучения причин нарушений;

Проведение совещаний, семинаров и иных мероприятий.

В 2022 году было проведено 12 совместных приемов, на которых около 50 предпринимателей смогли обратиться за помощью и содействием. Приемы организованы как в очном режиме, так и с помощью системы видеоконференцсвязи, что позволяет предпринимателям в своем муниципальном районе обратиться напрямую к прокурору и бизнес-омбудсмену.

КАЖДЫЙ ПЕРВЫЙ ВТОРНИК МЕСЯЦА— ДЕНЬ ПРИЕМА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Кроме того, Уполномоченный входит в состав Межведомственной рабочей группы по защите прав предпринимателей при прокуратуре Ленинградской области, на которой обсуждаются текущие вопросы предпринимательской деятельности, находящиеся на контроле у региональной прокуратуры. Отдельным направлением взаимодействия являются вопросы административного давления со стороны контрольно-надзорных ведомств. Уже два года подряд при содействии прокуратуры Ленинградской области и Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, обсуждаются результаты «Индекса Административного давления», где анализируется уровень административной нагрузки на бизнес со стороны территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. По итогу обсуждения показателей Индекса, выработан комплекс мер, направленных на снижение количества контрольных мероприятий, увеличение количества профилактических визитов и проведение иных разъяснительных мероприятий для бизнеса.

ИНДЕКС АДМИНИСТРАТИВНОГО ДАВЛЕНИЯ

Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации совместно с экспертами Института экономики роста им. П.А. Столыпина ежегодно составляется Индекс административного давления, включаемый в ежегодные доклады федерального бизнес-омбудсмена Президенту Российской Федерации. В нем отражается ряд показателей деятельности МЧС России, Роспотребнадзора, Ростехнадзора, Россельхознадзора, Росприроднадзора, Росздравнадзора, Ространснадзора, Роструда (на них приходится большая часть контрольных и надзорных мероприятий). Индекс стал частью Национального рейтинга инвестиционной привлекательности, формируемого Агентством стратегических инициатив и являющегося показателем успешности работы власти в регионах, учитывающего оценку бизнесом практики правоприменения.



Проведение совместных мероприятий для бизнеса с различными территориальными органами стали одним из эффективных инструментов профилактической работы. Предприниматели непосредственно от контролеров узнают практическую информацию о действующих обязательных требованиях, а также могут задать вопросы и получить консультацию.

МЧС



Встреча с бизнесом, основная тема, которой - изменения в кодексе административных правонарушений, которые вступили в силу с июня 2022 года. Данные изменения увеличивают размер штрафа за нарушение требований пожарной безопасности. Участники в формате открытого диалога задали вопросы, касающиеся государственных проверок и новых штрафов, а также обсудили вопросы обязательного внесудебного обжалования проверок, в случае выявленных нарушений.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА (МЧС):

Наименование показателя	2022 г.	2021 г.
Количество постановлений о назначении административного наказания (ЮЛ и ИП)	1109	1814
Количество предупреждений (ЮЛ и ИП)	938	1209
Количество контрольно-надзорных мероприятий (ЮЛ и ИП)	774	3025
Количество профилактических мероприятий (ЮЛ и ИП)	2573	363



РОСПОТРЕБНАДЗОР



Дни открытых дверей, а также встречи с предпринимателями на местах (в районах) стали традиционным форматом взаимодействия между Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области и бизнесом. Уполномоченный по защите прав предпринимателей и его представители участвуют в таких мероприятиях, а также оказывают информационную поддержку.

Кроме того, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» размещает на своем сайте (<https://78centr.ru/>) актуальную информацию не только для потребителей и жителей, но и предпринимателей. На постоянной основе проводятся «горячие линии» по различным отраслевым направлениям.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА (РОСПОТРЕБНАДЗОР):

Наименование показателя	2022 г.	2021 г.
Количество постановлений о назначении административного наказания (всего)	2704	3486
Количество предупреждений (всего)	261	298
Количество контрольно-надзорных мероприятий (всего)	1047	2048
Количество профилактических мероприятий (всего)	13866	1543



ГИТ



Еще одной формой взаимодействия являются - публичные обсуждения правоприменительной практики. Уполномоченный или сотрудники аппарата участвуют в таких встречах, в том числе транслируя вопросы от бизнеса. Помимо этого, на сайте и других информационных ресурсах Федеральной службы по труду и занятости (Роструд) и Государственной инспекции труда по Ленинградской области размещены методические материалы, онлайн—опросники и иные формы самообследования. Уполномоченным размещаются анонсы таких встреч и проводится сбор вопросов, связанных с соблюдением требований. В 2022 году почти все контрольно-надзорные мероприятия инспекции были заменены на профилактические визиты.

1



ЧТО ТАКОЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ВИЗИТ?

Это профилактическая беседа с сотрудником органа контроля, в рамках которой инспектор информирует граждан и организации:

- об обязательных требованиях
- о соответствии объектов контроля критериям риска
- об основаниях и рекомендуемых способах снижения категории риска
- о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий

2



В ОТНОШЕНИИ КОГО ПРОВОДИТСЯ?

Орган контроля **обязан предложить** проведение профилактического визита:

- лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере (в течение одного года с момента начала деятельности)
- лицам, объекты контроля которых отнесены к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска

Для остальных профилактический визит проводится согласно утвержденной органом контроля программе профилактики

3



КАК ПРОВОДИТСЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ВИЗИТ?

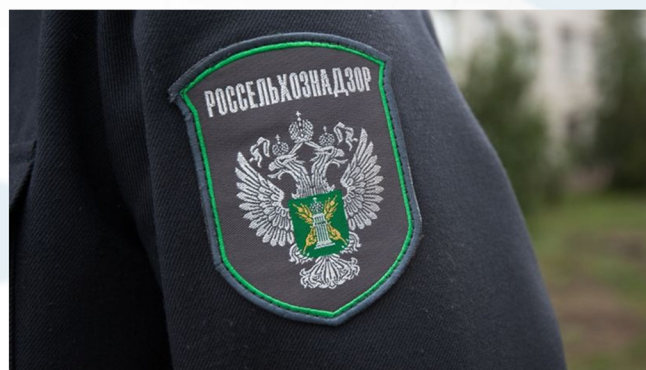
- На профилактическом визите инспектор дает рекомендации по соблюдению требований и разъяснения вопросов, связанных с контролем
- Мероприятие проходит в формате личной встречи или видеоконференцсвязи
- Сведения о профилактическом визите вносятся в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий



РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА (ГИТ):

Наименование показателя	2022 г.	2021 г.
Количество постановлений о назначении административного наказания (всего)	263	324
Количество предупреждений (всего)	107	418
Количество контрольно-надзорных мероприятий (всего)	258	1092
Количество профилактических мероприятий (всего)	6031	885

РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР



Между Северо-Западным межрегиональным управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору и Уполномоченным, в рамках заключенного соглашения, установлен конструктивный диалог. Учитывая специфику деятельности и широкий спектр надзорных функций, оказывается необходимая консультативная помощь при рассмотрении жалоб к Уполномоченному. .

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА (РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР):

Наименование показателя	2022 г.	2021 г.
Количество постановлений о назначении административного наказания (ЮЛ и ИП)	15	40
Количество предупреждений (ЮЛ и ИП)	3	17
Количество контрольно-надзорных мероприятий (ЮЛ и ИП)	32	140
Количество профилактических мероприятий (ЮЛ ИП)	678	87



ФНС



В 2022 году по инициативе Уполномоченного был проведен совместный прием предпринимателей. В рамках цифровизации деятельности налогового органа, предприниматели не всегда могут получить обратную связь, чтобы разрешить свои проблемы. Возможность лично обратиться исключает формальное рассмотрение конкретных ситуаций, особенно если ситуация нестандартна.

Также Уполномоченный принимала участие в реализации проектов «Рынки» и «Общественное питание», которые были направлены на исключение недобросовестного поведения на потребительском рынке.

Целью реализации вышеуказанных Проектов является увеличение выручки, фиксируемой с применением контрольно-кассовой техники, и как следствие повышение роста доходов бюджета за счёт сокращения теневого оборота как рынка общественного питания, так и розничных рынков, а также создание равных, конкурентных условий ведения бизнеса.

**#ВОПРОС
ОТВЕТ**

Как изменилась уплата налогов с 1 января 2023 года?

Какой срок уплаты налогов и подачи уведомлений?

Куда зачисляются платежи?

Как вносить денежные средства через ЕНП?

В каком случае в платеже нужно указывать статус «02»?

Как сумма ЕНП будет распределяться по налогам?

Как оплачивать фиксированные платежи (в том числе страховые взносы) за 2022 год?

Нужно ли подавать уведомление об уплате фиксированных страховых взносов?

Денежные средства зачтутся в счет страховых взносов автоматически?



В данном случае основная миссия Уполномоченного - не допустить увеличения административного давления на добросовестных предпринимателей и применения штрафных санкций при выявлении первичного нарушения.

Запланированное внедрение Единого налогового счета с 1 января 2023 года также стало предметом ряда консультационных мероприятий. Уполномоченный не только размещал информацию о новой форме

налогового администрирования, но и собирал от предпринимателей вопросы к налоговому органу, для их дальнейшей отработки.



РОСРЕЕСТР



Одной из главных тем обращений к Уполномоченному по-прежнему являются вопросы земельных отношений. Без взаимодействия с Управлением Росреестра по Ленинградской области рассмотрение многих жалоб от бизнеса занимало бы более длительное время. Так, в рамках рабочих встреч и совещаний обсуждаются вопросы сокращения сроков регистрации прав и постановка объектов на государственный кадастровый учёт, особое внимание уделяя социально значимым объектам недвижимости, таким как импортозамещающие производства. По конкретным жалобам от предпринимателей Управление оперативно предоставляет информацию и оказывает консультационную помощь.

СУДЕБНЫЕ ПРИСТАВЫ



Практика совместных приемов на площадке Управления федеральной службы судебных приставов в Ленинградской области продолжается. Предпринимателей, чьи жалобы, находятся в компетенции данного органа приглашают на личный прием, где они имеют возможность не только донести существующую проблему непосредственно до руководителя, но и задать вопросы технического и организационного характера. Часто в своих обращениях заявители жалуются на отсутствие у них сведений об исполнительных листах, задолженностях, а также не всегда владеют информацией о том, как снять или отменить соответствующие ограничения и решения.



Практически все территориальные органы федеральных органов контроля (надзора) снизили количество контрольно-надзорных мероприятий, что безусловно, должно повлиять на уровень административного давления на бизнес. Контролирующим органам требуются веские основания для проведения проверок и их все чаще необходимо согласовывать с прокуратурой. Так, по информации Прокуратуры Ленинградской области, в 2022 году отклонено 73% заявлений на проведение внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

ТО ФОИВ	Поступило заявлений о согласовании КНМ	Отказано в согласовании КНМ	Процент отказов в согласовании проверок
МЧС России	296	243	82,1%
Роспотребнадзор	75	49	65,3%
Роструд (ГИТ)	96	94	97,9%
Росприроднадзор	65	44	67,7%
Россельхознадзор	19	12	63,2%
Ространснадзор	7	4	57,1%
Росздравнадзор	14	6	42,9%
Росреестр	37	27	73,0%
МВД России	22	21	95,5%

** По данным прокуратуры Ленинградской области (Письмо от 13.02.2023 №7-43-2022)*

Вышеуказанные сведения полностью отражают мнение предпринимателей и коррелируются с результатами опроса в рамках сбора информации для Национального рейтинга инвестиционной привлекательности в субъектах Российской Федерации за 2021 год, а именно о чрезмерном количестве проверок. По итогам 2022 года, благодаря усилению надзорной и координационной работы со стороны органов прокуратуры, практика самостоятельных и необоснованных проверок в отношении предпринимателей была искоренена. Наибольшее количество отказов от органов прокуратуры на согласование контрольно-надзорных



мероприятий поступило на заявления Государственной инспекции труда в Ленинградской области и МВД России. Например, «при проверке Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области установлены факты привлечения к административной ответственности субъектов малого предпринимательства по ч. 4. ст. 18.15 КоАП в связи с поступлением от юридических лиц в УВМ ГУ МВД уведомления о заключении трудового договора с гражданами Республики Таджикистан в не прошитом и не пронумерованном виде».

При этом юридическим лицам назначен административный штраф в размере 200 тыс. рублей, что было явно несоразмерно совершенному деянию.

В связи с отменой формы N 1-контроль обобщенные сведения о количестве контрольно-надзорных мероприятий, проведенных региональными органами исполнительной власти отсутствуют. Однако, по данным Прокуратуры Ленинградской области со стороны органов исполнительной власти было направлено:

267 - предложений о проведении плановых контрольных мероприятий **98,9%**

264 - отклонено Прокуратурой Ленинградской области

178 - поступило заявлений о согласовании внеплановых (контрольных) мероприятий **69,1%**

123 - отказано Прокуратурой Ленинградской области.

Соотношение, направленных заявлений органами местного самоуправления и отказов органами прокуратуры в согласовании выглядит следующим образом:

1262 - предложений о проведении плановых контрольных мероприятий **100%**

1262 - отклонено Прокуратурой Ленинградской

12 - поступило заявлений о согласовании внеплановых (контрольных) мероприятий **83,3%**

10 - отказано Прокуратурой Ленинградской области



Уполномоченный на постоянной основе ведет работу и взаимодействует со следующими органами власти, как в формате консультативно-совещательных органов, так и при рассмотрении конкретных жалоб:

Генеральная прокуратура Северо-Западного федерального округа

Транспортная прокуратура Северо-Западного федерального округа

Северо-Западное таможенное Управление

Следственное управления Следственного комитета Российской Федерации по Ленинградской области





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2022 году взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной и законодательной власти региона было продолжено. Ряд депутатов Законодательного Собрания Ленинградской области являются постоянными участниками мероприятий Уполномоченного, активно взаимодействуют с бизнесом и проводят совместную работу по совершенствованию регионального законодательства.

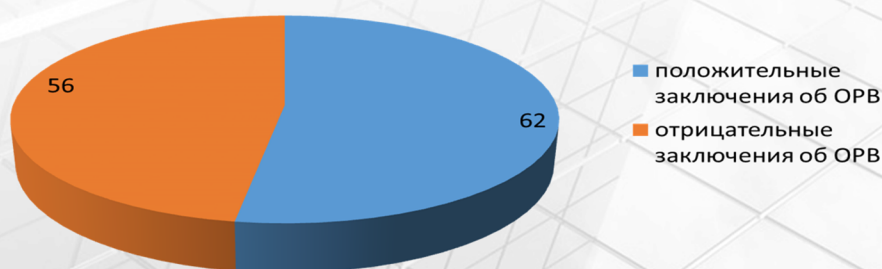
Уполномоченным по защите прав предпринимателей был вынесен ряд вопросов, связанных с проектами федеральных нормативных правовых актов, а также была представлена оценка ведения предпринимательской деятельности на территории Ленинградской области по итогам предыдущего года.

Взаимодействие с профильными органами исполнительной власти Ленинградской области велось как по конкретным обращениям субъектов предпринимательской деятельности, так и в рамках совместной проработки мотивированных предложений, подготовленных аппаратом Уполномоченного.

Отдельным блоком деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей является участие в оценке регулирующего воздействия.

За период с 1 января по 31 декабря 2022 года органами исполнительной власти Ленинградской области в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей было направлено 118 проектов актов для оценки регулирующего воздействия (ОРВ).

КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕНИЙ ОБ ОРВ В 2022 ГОДУ



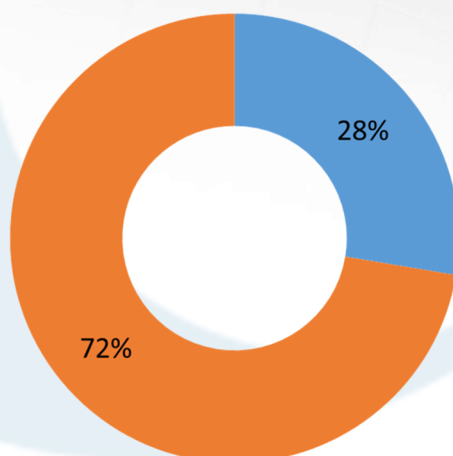
**источник Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области*



Специалисты аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области приняли участие в обсуждении 85% проектов актов, проходящих процедуру ОРВ, и 100% участие в обсуждении нормативных актов при проведении экспертизы.

**замечания/предложения от участников обсуждений
в рамках процедуры ОРВ**

■ не учтены ■ устранены



**источник Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности
Ленинградской области*

Всего за указанный период от участников публичных обсуждений по проектам актов поступило 438 замечаний/предложений, 317 (72,4%) из которых полностью учтены, по остальным представлены аргументированные пояснения.

В правозащитной работе Уполномоченный рассматривает оценку регулирующего воздействия как важнейший ресурс для формирования благоприятного делового климата и рабочий инструмент достижения баланса частных и публичных интересов. Однако, следует отметить недостаточную активность предпринимательского сообщества в данном направлении.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Закрепить возможность возвращения проекта нормативного правового акта и сводного отчета уполномоченным органом разработчику на доработку без подготовки заключения об ОРВ в случае, если уполномоченным органом сделан вывод о несоблюдении порядка проведения ОРВ разработчиком, в том числе в случае неполного и (или) некачественного заполнения сводного отчета.



Помимо участия в публичных мероприятиях органов исполнительной власти Ленинградской области, встречах с предпринимателями организованными профильными комитетами Уполномоченный принимает участие в работе советов и иных совещательных структурах:

- ◆ Совет по улучшению инвестиционного климата и проектному управлению в Ленинградской области;
- ◆ Координационный совет по вопросам развития малого и среднего предпринимательства при Губернаторе Ленинградской области;
- ◆ Комиссия по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Ленинградской области;
- ◆ Рабочая группа по внедрению процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов;
- ◆ Рабочая группа по снижению административного давления на субъекты предпринимательства со стороны должностных лиц;
- ◆ Рабочая группа по вопросам осуществления мероприятий, необходимых для реализации Федерального закона от 31.07.2020 г. №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В 2022 году для решения поступивших жалоб, были проведены рабочие встречи с руководителями подведомственных учреждений в Ленинградской области для решения обращений предпринимателей:

ГУП «Леноблводоканал» - по вопросу начисления платы за безучётное водопотребление и водоотведение.

ГБУ ЛО «ЛенКадОценка» - по вопросу оспаривания результатов кадастровой стоимости земельных участков и помещений, порядок подачи деклараций об объектах недвижимости и пр.

ГКУ «Ленавтодор» - по вопросу примыкания к дороге регионального значения.

АНО "Центр развития промышленности Ленинградской области" - по вопросам оказания консультационных услуг для предприятий, ведущих ВЭД.



Уполномоченный взаимодействует с органами законодательной власти как на региональном, так и муниципальном уровнях. Депутаты направляют проекты законодательных инициатив, а также обращаются к бизнес - омбудсмену за содействием. Например, был рассмотрен вопрос о послаблении налогового бремени для предпринимателей, уплачивающих налог на имущество организаций в отношении объектов недвижимого имущества, налоговая база по которым определяется в соответствии с частью 4 статьи 3-1 областного закона Ленинградской области от 25.11.2003 № 98-оз «О налоге на имущество организаций» (Закон № 98-оз). Постановлением Правительства Ленинградской области от 08.11.2021 № 706 утверждены результаты определения кадастровой стоимости объектов недвижимости (за исключением земельных участков), расположенных на территории Ленинградской области. В ходе проведения оценки значительно повысилась кадастровая стоимость объектов недвижимости, при этом Областным законом о налоге на имущество было установлено, что в отношении торговых центров (комплексов) общей площадью свыше 1000 квадратных метров и помещений в них налоговая база определяется, как кадастровая стоимость объектов недвижимого имущества с максимальной возможной по Налоговому кодексу РФ ставкой в 2 процента.

Анализ роста налоговой нагрузки на владельцев торговых центров и помещений в них, в связи с начислением налога на имущество организаций с учетом вновь определенной кадастровой стоимости объектов.

Кадастровый номер объекта недвижимости	Район	Размер налога по данным налоговой службы 2020 года (руб.)	Размер налога по рез. кад. оценки. 2021 года (руб.)	Рост налога в процентном соотношении
47:01:0000000:18454	Выборгский	430 520	2 299 541	434 %
47:07:0711001:1006	Всеволожский	5 980 459	20 235 502	238 %
47:26:0201001:11732	Тосненский	2 446 598	14 630 511	498 %

В результате обсуждения и анализа данных на 2022 год была установлена пониженная ставка в размере – 1% вместо 2%, что стало реальной



мерой поддержки для бизнеса.

В 2023 году налоговая ставка для данных объектов недвижимости снова действует в размере 2%.

С декабря 2022 года по настоящее время в аппарат Уполномоченного продолжают поступать обращения владельцев торговых центров (комплексов) с просьбой о содействии в пролонгации действия пониженной ставки в размере 1 процента в 2023 году.

Вопрос роста расходов предпринимателей – владельцев торговых центров (комплексов) на уплату налога на имущество организации в последние два года приобрел свою актуальность, в том числе в связи с утверждением постановлением Правительства Ленинградской области от 08.11.2021 № 706 результатов определения кадастровой стоимости объектов недвижимости, согласно которым стоимость объектов недвижимости в отдельных случаях выросла без преувеличения экстремально.

Например, в настоящее время в аппарате Уполномоченного на рассмотрении находится обращение владельца ресторана в Гатчинском районе Ленинградской области общей площадью около 1500 кв.м. В ходе очередной государственной кадастровой оценки 2021 года размер кадастровой стоимости объекта недвижимости вырос с 887 150 до 80 966 284 руб., то есть в 92 раза. При налоговой ставке в 2% налоговое бремя для предпринимателя станет неподъемным.

Указанная выше пролонгация льготной налоговой ставки, как указывают предприниматели – владельцы торговых центров (комплексов), оказала бы существенную поддержку данному виду бизнеса.

РОСТ КАДАСТРОВОЙ СТОИМОСТИ





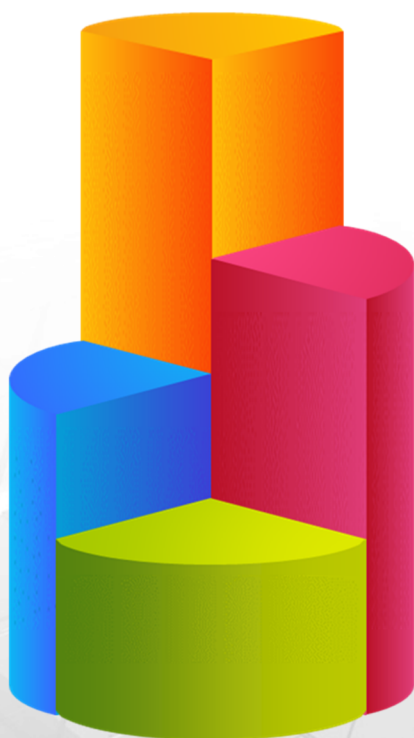
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Не всегда при рассмотрении жалоб от предпринимателей возможно просто проанализировать документы, в некоторых ситуациях важно выехать непосредственно на место осуществления деятельности предпринимателя.

Также выезд в район осуществляется, если в работе Уполномоченного находится три и более жалобы из муниципального образования, а также при обращении предпринимателей с просьбой провести прием.

В рамках таких визитов Уполномоченный проводила встречу с Главами Администраций для обсуждения текущей социально-экономической ситуации и поиска решений по жалобам предпринимателей, находящихся в работе.

Лидеры по количеству обращений к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области:



- ♦ Всеволожский муниципальный район
- ♦ Выборгский муниципальный район
- ♦ Кировский муниципальный район
- ♦ Тихвинский муниципальный район



Уполномоченным применяются следующие формы взаимодействия с органами местного самоуправления:

- ♦ принятие согласованных мер реагирования по восстановлению нарушенных прав предпринимателей;
- ♦ досудебное урегулирование конфликта по жалобам на действия (бездействие) органов местного самоуправления;
- ♦ выработка предложений по повышению эффективности мер по защите прав предпринимателей, совершенствованию законодательства;
- ♦ участие в мероприятиях по улучшению предпринимательского и инвестиционного климата, развития бизнеса на территории муниципалитетов;
- ♦ обмен информацией о выявленных нарушениях прав бизнеса и принятых мерах по их восстановлению;
- ♦ выявление актуальных проблем предпринимательства, характерных для отдельных территорий;
- ♦ проведение семинаров для бизнеса, организуемых Уполномоченным совместно с представителями органов власти; проведение оценки регулирующего воздействия.

Интенсивность и эффективность взаимодействия на данном уровне зависит не только от личных коммуникаций Уполномоченного и местных руководителей, но и от наличия инфраструктуры поддержки, активности общественных помощников Уполномоченного, профильных подразделений администраций, бизнес-сообществ муниципальных образований.





УЧАСТИЕ В ПРОВЕРКАХ

Согласно пункту 5 части 3 статьи 10 Федерального закона РФ от 7 мая 2013 г. № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», при осуществлении своей деятельности уполномоченный в субъекте Российской Федерации вправе принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля).

Основной задачей участия Уполномоченного в проверках является **контроль за соблюдением проверяющими действующего законодательства и прав предпринимателей, а также минимизация наказания и штрафных санкций при выявлении нарушений.**

В случае поступления обращения предпринимателя с просьбой об участии Уполномоченного в выездной проверке контрольно-надзорных органов, бизнес омбудсмен или сотрудник Аппарата по доверенности принимает участие в контрольно-надзорном мероприятии.

При этом Уполномоченный или его представитель вправе присутствовать не только непосредственно при проведении самой проверки, но и при разбирательстве по ее результатам.

Если в ходе проверки были выявлены нарушения, Уполномоченный вправе применить следующие **меры реагирования**:

- ♦ подготовить заключение (на основании представленных материалов) и направить его руководителю контрольно-надзорного органа или в прокуратуру Ленинградской области;
- ♦ организовать рабочую встречу с представителями органа, проводившего проверку с целью досудебного урегулирования разногласий, возникших при проведении проверки между предпринимателем с одной стороны и органом государственного контроля (надзора) и муниципального контроля – с другой;
- ♦ обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Ленинградской



области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций и должностных лиц в порядке, установленном соответствующим процессуальным законодательством;

- ♦ принять участие в суде в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, в случае ходатайства предпринимателя о соответствующем привлечении Уполномоченного.

Несмотря на действующий мораторий, часть объектов, имеющих высокий или чрезвычайно высокий риск должны быть проверены. С введением действия Федерального закона №248 от 31.07.2020 г. "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" появилась такая форма взаимодействия, как профилактический визит, основная цель которого помочь владельцу бизнеса соблюсти все обязательные требования. Однако, бизнес с неохотой принимает инспекторов, опасаясь дальнейших штрафных санкций, хотя в новом регулировании четко предусмотрено отсутствие наказаний по итогу таких визитов. Поэтому в 2022 году Уполномоченный приняла участие именно в таких мероприятиях, основная цель - показать бизнесу, что такой формат взаимодействия удобен и безопасен.



01.12.2022 г.

Профилактический
визит МЧС России по
Ленинградской области
торгового центра
(Ломоносовский район)



В ходе профилактического визита представитель МЧС проконсультировал предпринимателей о мерах и требованиях пожарной безопасности, предъявляемых к объекту, рассказал какие действия необходимо предпринять в случае возникновения пожара. Кроме того, протестировал систему пожаротушения, а некоторым предпринимателям сделал замечания, те, в свою очередь, обязались устранить нарушения в кратчайшие сроки.

В рамках правового просвещения по инициативе Уполномоченного были подготовлены методические материалы с разъяснениями основных положений 248-ФЗ и информацией по досудебному обжалованию результатов проверки. Практически на каждой встрече с бизнесом Уполномоченный уделяла внимание вопросам соблюдения прав предпринимателей при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

В текущем году Уполномоченный планирует развивать практику информирования бизнеса о возможности пригласить ее на проверку Уполномоченного, а также популяризировать практику проведения профилактических визитов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Фактически деятельность предпринимателей невозможна без получения государственных услуг, а самым простым, удобным и эффективным способом их получения является обращение в МФЦ. Уполномоченный не только входит в состав Общественного совета при ГБУ ЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», но и в рамках заключенного соглашения на их площадках проводит личный прием.

Это позволяет расширить круг предпринимателей, которые в дальнейшем могут быть интегрированы в процессы получения мер поддержки, а также могут быть полностью уверены в конфиденциальности своей информации.



**27 ОКТЯБРЯ
С 15 ДО 17 ЧАСОВ**

**БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН Е. А. РУЛЕВА
ПРОВЕДЕТ ПРИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**



mfc47.ru



В 2022 году из-за роста количества обращений, связанных с подключением к электрическим сетям был организован прием предпринимателей совместно с ПАО «Россети».

В числе рассмотренных вопросов:

- ♦ сроки и порядок технологического присоединения объектов к электрическим сетям;
- ♦ взаимодействие электросетевой компании с подрядчиками;
- ♦ переустройство электросетей «Россети Ленэнерго»;
- ♦ процедура согласования строительства энергообъектов с профильными государственными структурами;
- ♦ перспективы и специфика развития электросетевого комплекса на территории Ленобласти.



«Оперативная обратная связь и конструктивный диалог с ресурсоснабжающими организациями крайне важны. Это является важным условием совершенствования делового климата в регионе»



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В 2022 году продолжалась согласованная работа по вопросам формирования благоприятного инвестиционного климата, снижению административных барьеров с региональными отделениями общероссийских общественных организаций, объединяющих субъектов предпринимательской деятельности.

Основные формы взаимодействия:



участие Уполномоченного в оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, в оценке фактического воздействия и экспертизе нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности



взаимодействие сторон по вопросам соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности



проведение совместных мероприятий, направленных на укрепление законности и правопорядка в сфере защиты прав предпринимателей



анализ практики, организация мониторинга, выявление и пресечение нарушений, восстановление нарушенных прав и свобод субъектов предпринимательской деятельности





Региональные и отраслевые бизнес-объединения также вносят весомый вклад в процессы совершенствования предпринимательской деятельности и являются важным источником информации о текущей ситуации в региональной экономике. Уполномоченный по приглашению руководителей бизнес-объединений принимает участие в съездах, отчетных собраниях, а также рассказывает о своих полномочиях, изменениях в законодательстве, обсуждает с предпринимателями их отраслевые проблемы.



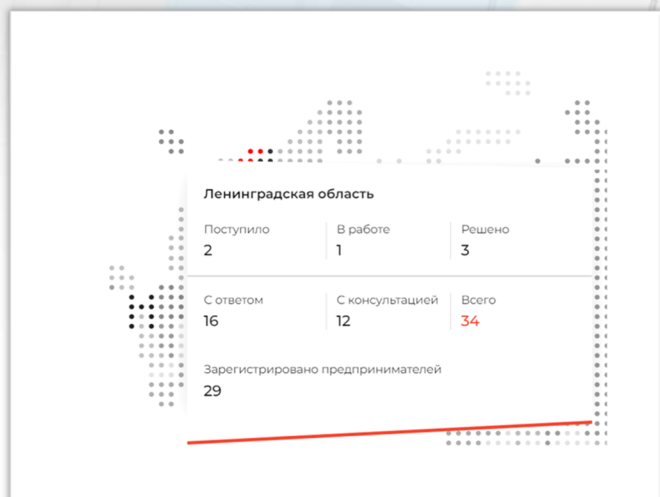
30.03.2022

Конференция Ассоциации
международных
автомобильных перевозчиков
«Международные
автомобильные перевозки в
условиях эпидемиологических
ограничений»

Одним из важнейших методологических направлений деятельности Уполномоченного в 2022 году стало взаимодействие с АНО «Платформа «ЗАбизнес.РФ» для оказания содействия предпринимателям, подвергшимся силовому давлению со стороны правоохранительных органов. В рамках форума «Российский промышленник» прошел круглый стол «Защита бизнеса в условиях новых вызовов и задач», организованный платформой. Обсуждались вопросы развития системы взаимодействия предпринимателей и контрольно-надзорных органов, меры смягчения уголовно-процессуального законодательства в отношении добросовестного бизнеса. Еще одним мероприятием стало участие в форсайт—сессии За Бизнес: Административное давление vs Силовое давление. Основная цель: поиск эффективных механизмов и инструментов при защите прав предпринимателей, подвергшихся уголовному преследованию, так как цифровой сервис и правозащитный институт омбудсменов имеют



необходимый опыт. Данная площадка объединила правозащитников, региональных уполномоченных, адвокатов и иных экспертов, имеющих практические навыки опыт по решению таких задач и ситуаций.



Статистика обращений
на АНО «Платформа
ЗАбизнес.РФ»

Еще одна важная площадка на которой Уполномоченный выступает в качестве эксперта—это АНО «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции», где рассматриваются обращения от предпринимателей с участием широкого круга экспертов-правозащитников. Проводится всесторонняя юридическая экспертиза конкретных случаев, связанных с коррупционными проявлениями, уголовным и административным давлением. Чаще всего такие жалобы уже находятся в работе у Уполномоченного, однако меры по защите прав предпринимателей исчерпаны на территории региона. На заседаниях проводится не просто разбор конкретной ситуации и придание ей публичности с привлечением всех участников процесса, а возможность поиска пути решения для предпринимателя различными экспертами. Ведь все те случаи, которые попадают на рассмотрение этой площадки, чаще всего истории формальных и бюрократических отписок, полное игнорирование объективных фактов, нежелание разбираться в ситуациях на местах.



Заседание АНО
«Центр
общественных
процедур «Бизнес
против коррупции»



Подводя итоги 2022 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области провела встречу с производственным бизнесом региона, на которую также были приглашены руководители федеральных и региональных властей.

Основной акцент встречи был сделан на рассмотрении жалоб производственного сектора, которые поступили в Аппарат Уполномоченного. Вопросы касались таких сфер, как земельные отношения, градостроительная деятельность, подключение к электрическим сетям и др. На конкретных примерах Уполномоченный продемонстрировала ситуации, с которыми можно обращаться, и механизмы их решения. Руководители ведомств в свою очередь рассказали о нововведениях, которые планируются, а также о своих подходах при взаимодействии с бизнесом. Представители производственного сектора поделились своими планами и опасениями, предложили ряд инициатив, направленных на упрощение процедур и снижение бюрократической волокиты. Особое внимание было уделено вопросам нормотворческой деятельности как на региональном, так и федеральном уровнях.





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ДРУГИХ СУБЪЕКТАХ РФ

ОСНОВНЫМИ ФОРМАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:



ежемесячное направление справочной информации о деятельности Уполномоченного по форме «Профиль региона»;



ежегодная подготовка и направление федеральному омбудсмену информации по установленной форме для оценки эффективности деятельности региональных уполномоченных;



направление пресс-релизов и результатов рассмотрения жалоб для публикации на официальном сайте федерального омбудсмена;



регулярный обмен статистической и аналитической информацией по направлениям деятельности и системным проблемам;



оказание содействия в проведении опросов предпринимателей, сборе иной информации.

Таким образом, сложившаяся система, состоящая из федерального и регионального сегментов института уполномоченных по защите прав предпринимателей, позволяет более эффективно разрешать проблемы субъектов предпринимательской деятельности различных уровней.

На протяжении 2022 года Уполномоченный и его сотрудники приняли участие в более чем 50-ти совещаниях, которые проводились федеральным аппаратом в формате видеоконференцсвязи, круглых столов по темам защиты прав субъектов предпринимательства.



На этих мероприятиях обсуждались актуальные отраслевые вопросы, взаимодействие с контрольно-надзорными органами на федеральном и региональном уровнях, представлялись и обсуждались проекты нормативных правовых актов, затрагивающие различные сферы деятельности уполномоченных.



24 мая, г. Орел, Международная научно-практическая конференция «Конституционные права и свободы человека в Российской Федерации».

Обсуждение изменений в КоАП, которые закрепляют возможность участия Уполномоченных в рассмотрении дела в суде в качестве защитников и устанавливается ответственность за создание препятствий в их работе.

***В 2022 году Административная ответственность за препятствование деятельности Уполномоченного была закреплена в Областном законе Ленинградской области от 02.07.2003 N 47-оз "Об административных правонарушениях" .**

Вмешательство в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение штраф или воспрепятствование его деятельности в иной форме:

- ⇒ на граждан от 1000 до 2000 руб.
- ⇒ на ДЛ от 2000 до 3000 руб.
- ⇒ на ЮЛ от 3000 до 10000 руб.

Неисполнение должностными лицами законных требований Уполномоченного - штраф :

- ⇒ на ДЛ от 2000 до 3000 руб.



22 и 23 июня, г. Ярославль

X Межрегиональное совещание уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации.



Секция: «Защита прав предпринимателей. Институт уполномоченных. Перспективы развития».

Доклад: Опыт эффективного взаимодействия Уполномоченного с предпринимательским сообществом Ленинградской области.



4 октября, г. Москва

Совет Федерации, Правительственный час,
тема: «Реформа контрольно-надзорной
деятельности в РФ»

Реформа КНД изменения в:

132 отраслевых закона

12 общих постановлений Правительства

80 федеральных постановлений о видах контроля,

2,5 тысяч региональных и более 20 тысяч муниципальных актов

10-15 октября, г. Екатеринбург

IV Международный форум "Юридическая неделя на Урале"



Рекомендации по итогам проведения мастер-класса по практике реализации отдельных полномочий региональных бизнес омбудсменов при рассмотрении жалоб субъектов предпринимательской деятельности.



19 декабря, г. Москва

Ежегодная Всероссийская конференция Уполномоченных по защите прав предпринимателей, приуроченная к 10-летию Института Уполномоченных.

За 10 лет региональные бизнес-омбудсмены пресекли 201 тысячу нарушений прав предпринимателей, вернули бизнесу свыше 4 млрд рублей, привлекли к ответственности 45 тысяч чиновников и должностных лиц и добились возбуждения 209 уголовных дел о воспрепятствовании предпринимательской деятельности.

Кроме того, Уполномоченным было оказано содействие в рассмотрении жалоб по обращениям своих коллег из других регионов:

Из доклада бизнес-омбудсмента Тверской области: «По решению проблем содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, тверского предпринимателя по обращениям Уполномоченного к своим региональным коллегам последними были обеспечены личные приемы, проведены проверки условий содержания, оказано содействие в реализации ходатайств и пресечены попытки оказания на него давления».

Еще одна жалоба затрагивала вопросы организации пропускного режима большегрузного транспорта в Республике Дагестан. Так, увеличение транспортной нагрузки привело к увеличению времени нахождения автотранспорта на границе. Предприниматели Северо-Западного округа просили Уполномоченного обратить внимание на эту проблему. Для решения ситуации бизнес-омбудсмен была вынуждена обратиться к своему коллеге для оценки ситуации.

Данная ситуация носила временный характер в связи со значительно возросшей нагрузкой и для ее урегулирования был произведен комплекс мер, направленных на оптимизацию времени прохождения пропускного пункта.



ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информация о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области размещается на официальном сайте: www.ombudsmanbiz47.ru/. На странице размещены сведения об Уполномоченном и его деятельности: новости об участии в различных мероприятиях и их итоги, выступления Уполномоченного, истории успеха, ежегодные доклады Уполномоченного о результатах деятельности, а также методические материалы, которые могут быть полезны предпринимателям.

В качестве дополнительного инструмента для привлечения внимания общественности к деятельности бизнес-омбудсмана используется федеральный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова (ombudsmanbiz.ru), куда было направлено 54 информационных материала, связанных с деятельностью регионального Уполномоченного.

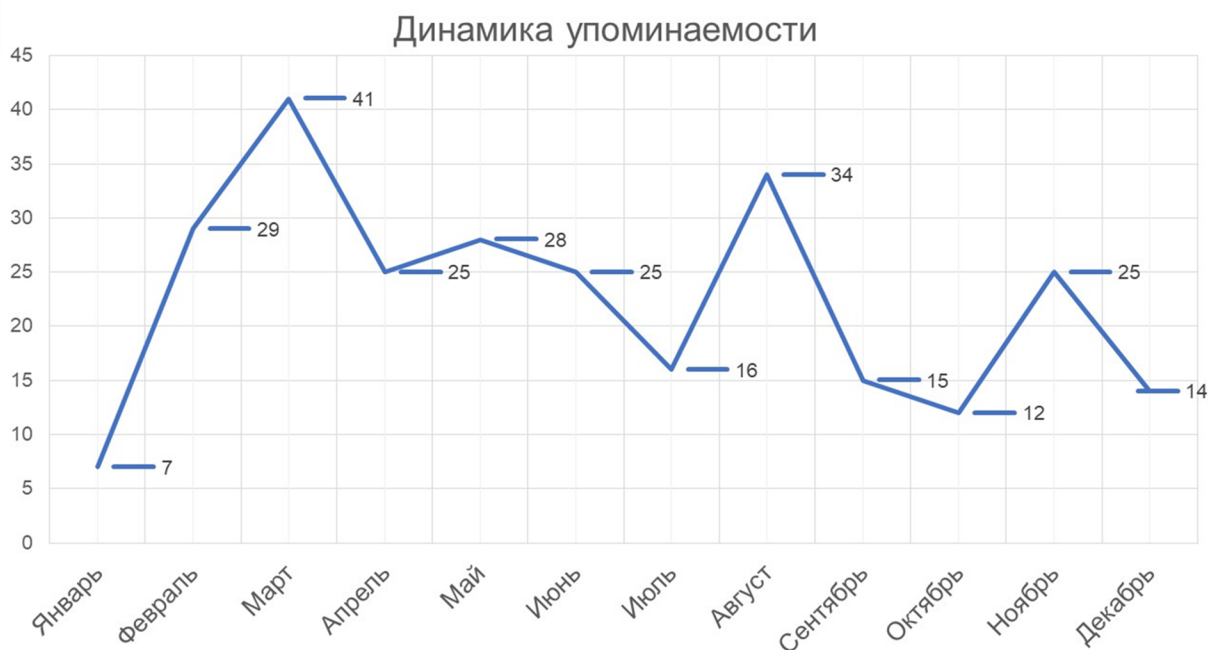
The screenshot shows the official website of the Ombudsman for Entrepreneurs' Rights in the Leningrad Region. The header includes the regional coat of arms, the title 'Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области', the phone number '+7 (812) 579-07-87', and the organization's logo. A navigation bar contains links: 'ГЛАВНАЯ', 'ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ', 'ДОКУМЕНТЫ', 'ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ', 'ПРЕСС-ЦЕНТР', and 'ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ'. The main content area features a large photo of a meeting with the caption 'Елена Рулева поделилась с коллегами из Карелии опытом взаимодействия с Ленинградской областной Торгово-промышленной палатой'. To the right, under 'Наши успехи', there are two trophy icons and text describing successful cases from September 2022. A red button labeled 'ОБРАТИТЬСЯ' is visible. At the bottom, there is a 'Новости' section with a link to 'Все новости' and a footer for the 'Официальный сайт Администрации Ленинградской области'.

Количество сообщений о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2022 году составило: 206 информационных сообщений (по данным системы «СКАН-Интерфакс»). Сообщения были опубликованы в 57 различных СМИ.



Первую тройку СМИ (исключение сайт бизнес омбудсмена), в которых больше всего публикаций о деятельности регионального Уполномоченного, составляют: региональный новостной интернет-портал «БезФормата», информационное агентство «Новости малого бизнеса», новостной портал «Konkretno.ru».

Среди Федеральных СМИ сайты новостей: «Russia24.Pro», «Freylit.ru», «Life24.pro».



Всплеск медиа активности пришелся на март 2022 года - 41 сообщение. Это вызвано целым рядом мероприятий с участием регионального Уполномоченного. В частности, в марте состоялись перезаключение соглашения о сотрудничестве с прокуратурой Ленинградской области, заседание Консультативного Совета предпринимателей при Законодательном собрании Ленинградской области, рабочий визит в СИЗО №5 по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Следующим поводом для публикации стало предложение Уполномоченного отменить ковид-ограничения в Ленинградской области, что вызвало интерес региональных СМИ, например, у новостного портала «Конкретно.ру» и информационного агентства «Новости малого бизнеса».



Также внимание СМИ вызвала новость о «победе» бизнес-омбудсмана, когда до вмешательства Уполномоченного, предприниматель 3 года не мог получить кредит на расширение бизнеса. Все из-за того, что на сайте налоговой на его счет были наложены ограничения.

В ноябре также наблюдается повышенное количество упоминаний о деятельности Уполномоченного, так как было подписано соглашение о сотрудничестве со Следственным управлением Следственного комитета РФ по Ленинградской области.

Еще один информационный повод был связан с результатами «Индекса Административного давления» и обсуждением его результатов. Ленинградская область продемонстрировал отклонения от общероссийских показателей, совместно с органами прокуратуры региональным контролерам даны рекомендации по исправлению ситуации.

24 17.11.2022 17:04 Russia24.pro 788 10

Индекс «Административное давление» в Ленобласти представлен на заседании Генпрокуратуры СЗФО

▼ [Свернуть](#)

15 ноября 2022 года уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области Елена Рулева выступила с докладом об Индексе административного давления на заседании по защите прав предпринимателей при Генеральной прокуратуре СЗФО.

В заседании под председательством начальника управления Генеральной прокуратуры РФ по СЗФО Нелли Солнышкиной приняли участие представители правоохранительных и контролирующих органов.

В своем выступлении Елена Рулева представила участникам заседания показатели Ленинградской области в Индекс административного давления за 2021 год, составленном аппаратом уполномоченного при президенте РФ по защите прав предпринимателей для измерения и корректировки контрольно-надзорной деятельности в России.

Она сообщила, что по итогам 2021 года с учетом моратория на проверки область заняла 66-е место в рейтинге среди субъектов РФ. Для сравнения: в 2020 году Ленинградская область находилась на 19-й позиции. По мнению уполномоченного, причиной падения послужило значительное превышение количества проверок, а также недостаточность профилактических мероприятий со стороны федеральных надзорных органов.

При расчете индекса "Административное давление" оценивается деятельность восьми ведомств: Роспотребнадзора, Ростехнадзора, Россельхознадзора, Росприроднадзора, Роструда, МЧС, Росздравнадзора и Ространснадзора. На их долю приходится наибольшее количество проверок в рамках федеральных законов от 26.12.2008 № 294-ФЗ и от 31.07.2020 № 248-ФЗ. Рейтинг регионов составлен в порядке возрастания давления – чем ниже позиция, тем выше давление на бизнес.



С 2022 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей ведет активную информационную деятельность в таких социальных сетях, как «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram».

На данных ресурсах оперативно выкладываются актуальные новости с прошедших мероприятий с участием Уполномоченного, анонсы, ссылки на полезные для предпринимательского сообщества публикации в СМИ.

С 1 декабря 2022 года на государственные органы, органы местного самоуправления, подведомственные организации и суды была возложена обязанность вести официальные аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» (распоряжение Правительства РФ от 02.09.2022 №2523-р).





РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ

На рассмотрение к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в 2022 году поступило 223 жалобы:

117

Жалобы субъектов предпринимательской деятельности на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления и организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями должностных лиц.

57

Обращения субъектов предпринимательства, не являющиеся жалобами, но содержащие просьбу о разъяснении вопросов, касающихся их прав в сфере предпринимательской деятельности, в том числе, предусмотренных законодательством форм и способов защиты данных прав и законных интересов, при отсутствии доводов об их фактическом нарушении.

51

Предложения об изменении действующего законодательства, или запланированных изменениях нормативно-правовой базы, регулирующей предпринимательскую деятельность.

8

Обращения, не по компетенции.

Из них 7 жалоб от субъектов предпринимательской деятельности были перенаправлены на рассмотрение в Ленинградскую область из Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титова.



ВСЕГО , В ТОМ ЧИСЛЕ:	233
УГОЛОВНО-ПРАВОВОЙ ХАРАКТЕР	8
АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ХАРАКТЕР	225
РАССМОТРЕНО	214
ОСТАВЛЕНО НА КОНТРОЛЕ	19
ПРИНЯТО УЧАСТИЕ В СУДЕБНЫХ ЗАСЕДАНИЯХ	15
ОРГАНИЗОВАНО И ПРОВЕДЕНО МЕДИАЦИЙ	12

В 2022 году количество отказов от рассмотрения составило 3%, основная причина – предмет жалобы не входит в компетенцию Уполномоченного, а именно:



Обращения не от субъектов предпринимательской деятельности – физических лиц, в том числе самозанятых граждан, некоммерческих организаций, объединяющих граждан и пр.



Жалобы на другой хозяйствующий субъект или коммерческую организацию, являющихся спором хозяйствующих субъектов.



Часть таких обращений поступили из исправительных учреждений и не затрагивали вопросы защиты их прав как субъектов предпринимательской деятельности, а также просьбы от адвокатов оказать содействие в рамках уголовного расследования, опираясь на статус своих подзащитных, как субъектов предпринимательской деятельности.



Помимо рассмотрения письменных жалоб Уполномоченный осуществляет взаимодействие с предпринимателями в следующих форматах:



УСТНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ



**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ ВСТРЕЧ,
ПЕРЕГОВОРОВ (МЕДИАЦИЯ)**

ВСТРЕЧИ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ



**ПУБЛИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ АКТУАЛЬНОЙ
ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ИЗМЕНЕНИЯ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НОВЫХ ПРАВИЛ И ТРЕБОВАНИЙ**

**УЧАСТИЕ В ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ
ДЛЯ БИЗНЕСА**



Открытость для бизнеса является одним из приоритетов в деятельности Уполномоченного, постоянный диалог и своевременная обратная связь, позволяет снизить социальную напряженность в предпринимательской среде.

Личный прием Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области осуществляет каждый последний четверг месяца.



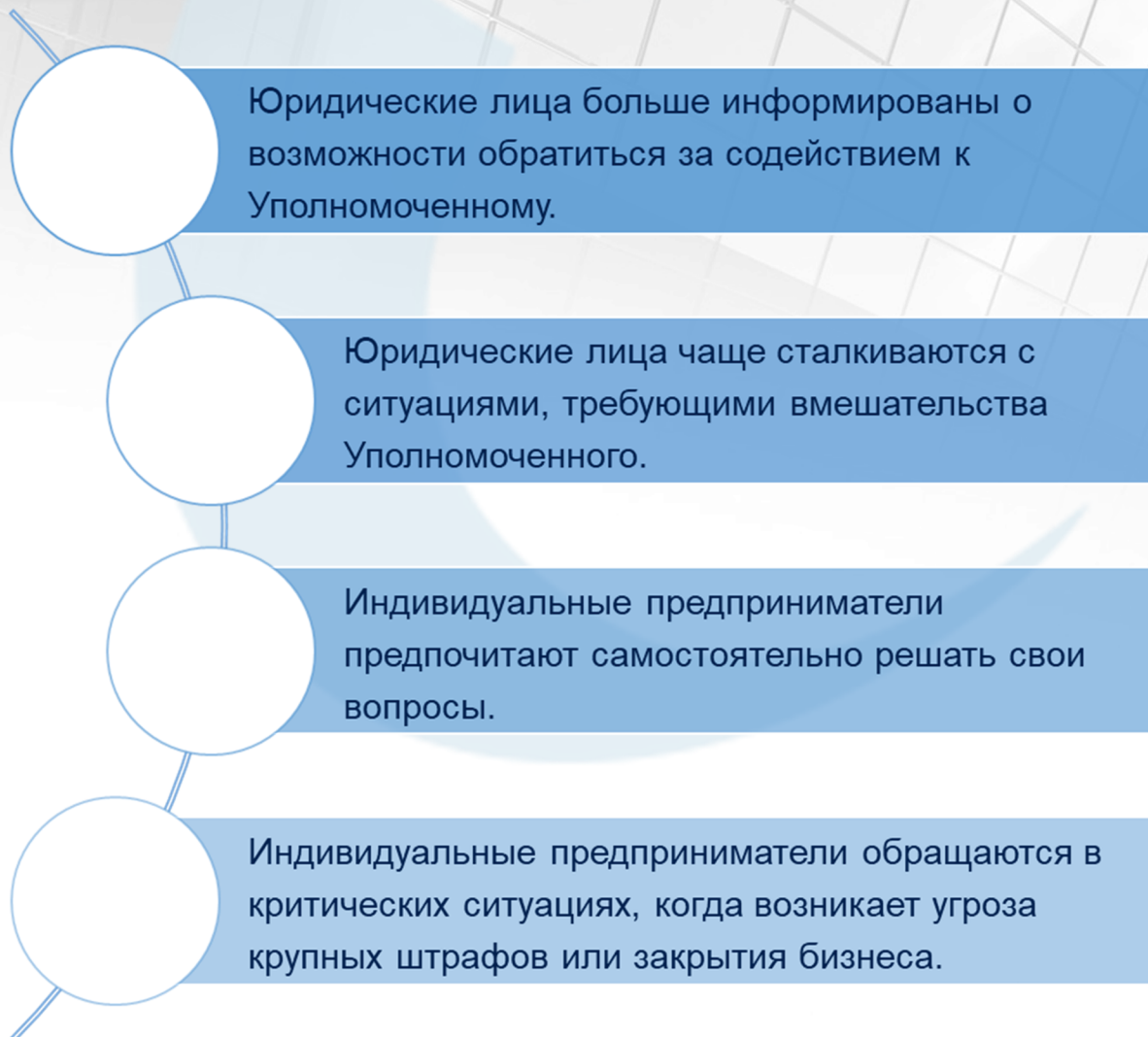
РАБОТА С ЗАЯВИТЕЛЯМИ:



Две трети письменных жалоб поступили от собственников или руководителей различных видов Обществ, процент таких обращений составил **61%**. Индивидуальные предприниматели обращались за помощью к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в два раза меньше - **33%**. Коллективные жалобы от групп предпринимателей составили **3%** и касались вопросов регулирования отдельных отраслей экономики, ставок налогообложения, а также изменения условий ведения предпринимательской деятельности. Аналогичное количество (**3%**) письменных обращений поступило от иных заявителей (общественные объединения, депутаты, руководители фондов поддержки бизнеса и пр.), такие заявления содержат просьбы оказать содействие в интересах неопределенного круга субъектов предпринимательской деятельности.



Подобное соотношение заявителей свидетельствует о следующем:



В 2022 году более 20% обратившихся предпринимателей обращались ранее к Уполномоченному по другим вопросам. Еще 7 % обращались повторно в течение года.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В %



Основная часть жалоб поступила от предпринимателей, занимающихся торговлей или осуществляющих строительство и проектирование (**19%** каждая из сфер). Если в сфере торговли причины обращения достаточно



разнообразны и связаны с налоговым администрированием, арендными отношениями, проверками и другими вопросами, то предприниматели – девелоперы, сталкивались со сложностями при согласовании градостроительных документов, их несоответствием и нарушением сроков оказания государственных услуг. Бизнес, осуществляющий деятельность в промышленной сфере, обращался за содействием к Уполномоченному, также достаточно часто, процент их обращений составил **17%**. Часть из них касалась вопросов взаимодействия с субъектами естественных монополий, предприниматели не могли самостоятельно решить вопросы увеличения существующих мощностей.

13,5% обращений поступило от предпринимателей, оказывающих услуги в сфере туризма и общественного питания, чаще всего такие жалобы связаны с взаимодействием с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при проведении проверок или по вопросам развития и поддержки своего бизнеса.

Процент предпринимателей, оказывающих различные услуги, ремонт и обслуживание составил **8%**. Тематика обращений касалась вопросов начисления различных коммунальных платежей (вывоз ТКО, плата за негативное воздействие и пр.), несогласия с результатами проверок, а также вопросы продления аренды земельных участков.

4% обращений поступило от организаций, осуществляющих транспортные перевозки и ведущие внешнеэкономическую деятельность. Два обращения были связаны с уголовным преследование предпринимателей, остальные касались вопросов работы в новых экономических условиях в связи с введением санкций.

Предприниматели агропромышленного комплекса (**4%**) в большинстве случаев обращаются за разъяснениями и консультациями при обращении к бизнес-омбудсмену. Только одна из рассматриваемых жалоб касается вопросов нарушения прав предпринимателей и взысканию упущенной выгоды. Из-за многочисленных проверок и административного давления организация понесла значительные финансовые и временные убытки. Предприниматель вместо того, чтобы развивать свое производство был вынужден оспаривать бесконечные действия контролеров.

Согласно расчету с указанием подтверждающих документов, представленному предприятием в адрес Уполномоченного, общая



сумма упущенной выгоды от незаконных действий составляет более 4 мл. рублей.

Охранные предприятия периодически обращаются к Уполномоченному в связи с неоплатой по государственным контрактами в рамках заключенных договоров на охрану объектов, а также просят содействия при проведении проверок (**2%**).

Остальные сферы чаще всего связаны с конкретными ситуациями и не носят системный отраслевой характер.

Для оценки сфер деятельности или отношений, в которых произошли нарушения используется шкала, состоящая из более чем 30-ти направлений деятельности, при классификации поступающих жалоб и обращений. Заявители могут выбрать несколько вариантов, так как некоторые жалобы затрагивают несколько сфер одновременно:





По итогам 2022 года отсутствуют ярко выраженные сферы деятельности или отношения, на которые поступают жалобы, как это было в предыдущие годы. Однако, по-прежнему вопросы земельных отношений в лидерах причин по обращению к Уполномоченному по защите прав предпринимателей **(11%)**. Рассмотрение таких жалоб является достаточно длительным и может находиться на контроле до 1,5 лет. Например, предприниматель на протяжении года самостоятельно пытался внести изменения в условно разрешенный вид использования своего земельного участка, для этого были проведены публичные слушания, получены согласования в администрации муниципального образования, однако столкнулся с отказом со стороны комитета по градостроительной политике. Часть его участка планировалась под изъятие в рамках региональной программы реконструкции дороги. При содействии Уполномоченного предприниматель получил необходимые консультации от регионального органа исполнительной власти, которые заключались в необходимости провести разделение своего земельного участка на два и вновь обратиться за изменением УРВИ вновь образованного земельного участка. Выполнив необходимые действия, предприниматель обратился с заявлением для оказания государственной услуги по получению градостроительного плана на вновь образованные земельные участки. Оказалось, что в плане изменился вид разрешенного использования с Торговых объектов на Магазин и это противоречит утвержденному плану землепользования и застройки (ПЗЗ).

Предприниматель обратился в администрацию района с просьбой устранить несоответствие ПЗЗ, а также обратился в комиссию с заявлением о проведении публичных слушаний для получения условно разрешенного вида деятельности. Публичные слушания состоялись, Администрация района подготовила заключение о результатах публичных слушаний и признало их состоявшимися. По итогу рассмотрения документов было издано Распоряжение о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка.





В рамках рассмотрения документов по жалобам из сферы земельно – имущественных отношений наблюдаются следующие системные проблемы:

- ◆ Нарушение сроков рассмотрения заявлений (документов) предпринимателей на всех этапах, в том числе при передаче документов от органов местного самоуправления к региональным органам исполнительной власти.
- ◆ Формальный подход при рассмотрении документов предпринимателей. Отсутствие содействия, консультирования и иных сервисных услугах.
- ◆ Многочисленные ошибки, низкий уровень подготовки градостроительной документации на местах.
- ◆ Необходимость предпринимателю самостоятельно, за свой счет исправлять выявленные ошибки и неточности в документации.

Вторая категория жалоб, по которым обратилось наибольшее количество предпринимателей в 2022 году (**9,9%**), касались оказания содействия при получении согласовательно—разрешительных услуг, при этом чаще всего бизнес просит Уполномоченного выступить в качестве посредника при переговорах с субъектами естественных монополий. К Уполномоченному по защите прав поступило обращение от предпринимательницы из Всеволожского района, которая практически год назад заключила договор на технологическое присоединение к электрическим сетям своего магазина. Срок исполнения работ составлял 6 месяцев и истек весной, но объект так и не был подключен. Сетевая компания уведомила о продлении сроков и вновь не осуществила подключение.

Предприниматель обратилась к Уполномоченному за содействием. Изучив документы, Елена Рулева направила обращение в адрес монополиста



с просьбой разъяснить причины отсутствия действий со стороны компании, а также взять на контроль исполнения ранее заключенного договора на технологическое присоединение.

Кроме того, Уполномоченным была инициирована встреча с руководством сетевой организации для обсуждения механизмов решения подобных обращений и достигнута договоренность о взаимодействии по аналогичным вопросам.

По истечению нескольких дней после встречи предприниматель проинформировала о произведенном технологическом присоединении своего помещения.

Чуть меньше жалоб (**9,4%**) были связаны с арендными отношениями и касались аренды муниципального имущества. Непрозрачность процедуры продления договоров аренды земельных участков и помещений, а также дальнейшие отказы в их выкупе, являются актуальной проблемой для субъектов малого и среднего бизнеса в регионе.

На рассмотрении у Уполномоченного находилась жалоба с просьбой разобраться с начислением аренды муниципального имущества, которое осуществляет социально-бытовые услуги. Предприятие получило уведомление об увеличении ежемесячного платежа почти в 7 раз и о задолженности почти в 4 млн. рублей.

*«Произошло изменение арендных платежей
с 29 784 руб. в месяц до 206 076 руб.
Сумма задолженности составляла почти 4 млн.
Стоимость аренды увеличилась в 7 раз.»*

Уполномоченный, изучив представленные документы, пришла к выводу о нарушении порядка уведомления предпринимателя и некорректном расчете задолженности. Так, с 2016 года на территории муниципального образования действовала льгота для производственных предприятий, которые имеют более 50% среднесписочного состава инвалидов, которой и пользовался предприниматель. Однако, в 2020 году была отменена льгота и изменен порядок платы, а также не учтены ремонтные работы, которые были



произведены в счет арендных платежей предпринимателем. Учитывая все обстоятельства, был произведен перерасчет, а также направлено обращение в адрес главы муниципального района с предложением вернуть льготу для предпринимателей, имеющих 50% и более среднесписочного состава инвалидов. Предложение Уполномоченного принято, изменение в методику было внесено.

Сложности, связанные с налоговым администрированием, составили **6,4%** всех обращений, в том числе затронуты вопросы отмены для малых ювелирных предприятий специальных режимов налогообложения и необходимость использовать только общую систему налогообложения с применением НДС. Это широко обсуждалось на различных экспертных площадках. Уполномоченным направлены разъяснения всем заявителям о проводимых мероприятиях со стороны института бизнес-омбудсмена, а также направлены обращения к Депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации ФС РФ о негативных последствиях для малых ювелирных компаний и необходимости переходных периодов или иных мер, которые позволят сохранить отрасль.

Вопросы технического регулирования при обращении к Уполномоченному составили **5,8%**, все эти жалобы так или иначе связаны с подключением к сетям естественных монополий. К бизнес-омбудсмену обратилась группа предпринимателей с просьбой помочь разобраться с вопросом подключения к системе водоснабжения и водоотведения, а также размера установленных тарифов на эти услуги.

ИЗ ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ: «Дороговизна и непредсказуемость водоснабжения промзоны не позволяет предприятиям, находящимся здесь строить долговременные планы развития, а предприятиям с большим водопотреблением создавать на промзоне новые производственные мощности.»



По итогу рассмотрения документов выяснилось:

- ♦ Применяемый тариф на «воду» не был установлен и утвержден профильным органом, а также выше в 10 раз, чем это предусмотрено законодательством.
- ♦ Сети водоснабжения и водоотведения, ведущие к промышленной зоне не имеют собственника и по правовому статусу являются бесхозными, так как отсутствуют правоустанавливающие документы.

Для решения ситуации инициирован процесс передачи сетей в Водоканал Ленинградской области, а тариф приведен в соответствие с утвержденными значениями.

За 8 лет деятельности Уполномоченного впервые наблюдается такой низкий процент, связанных с проведение проверок – **5,8%**. Глобальное изменение законодательства, регулирующего порядок проведения контрольно-надзорных мероприятий, а также введение моратория на проведение проверок, кратно сократил количество жалоб от бизнеса. Однако, ряд неурегулированных вопросов по-прежнему остается:

В августе 2022 года к Уполномоченному обратилась владелица гостиницы, так как получила уведомление о проведение внепланового контрольно-надзорного мероприятия (КНМ) Роспотребнадзора. Предприниматель была не согласна с основаниями проведения проверки, так как ее предприятию присвоена средняя категория риска, и она подпадает под мораторий на их проведение. Более того, указанные основания по мнению заявителя, не относились к ее виду деятельности. По итогу рассмотрения документов Уполномоченный поддержала позицию заявителя и обратилась в надзорный орган с просьбой провести проверку законности и обоснованности внепланового КНМ.

Прокуратурой Ленинградской области был предоставлен следующий ответ:

«Установлено, что на основании поручения Президента Российской Федерации от 09.06.2022 №ПР-1017 заместителем руководителя Управления 23.08.2022 было вынесено решение о проведении выездной проверки.

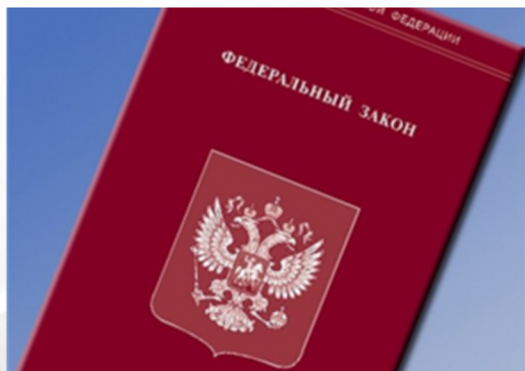
При этом, объект предпринимателя не соответствовал критериям, определенным в поручении Президента Российской Федерации от 09.06.2022 № Пр-1017, в связи с чем основания для организации выездной



проверки отсутствовали».

Кроме того, прокуратурой области в отношении должностного лица Управления инициировано возбуждение дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.19.6.1 Кодекса Российской Федерации об административном нарушении. Данная жалоба привела к мониторингу назначенных КНМ по данному основанию, что привело к их отмене для ряда организаций сферы гостеприимства.

Жалобы, предпринимателей на уголовное преследование составили **5,8%**. На рассмотрении находились вопросы изменения меры пресечения, не связанную с содержанием под стражей, а также с просьбой проверить обоснованность возбуждения таких дел и соблюдения сроков рассмотрения жалоб и иных документов со стороны правоохранительных органов. В 2022 году к Уполномоченному поступило несколько обращений от предпринимателей, находящихся в следственном изоляторе, с просьбой помочь. По одной из жалоб Уполномоченным было принято решение лично посетить следственный изолятор № 6 в Ломоносовском районе. Основанием для визита стало обращение подозреваемого, которому предъявлено обвинение в экономическом преступлении. В обращении подозреваемый жаловался на состояние здоровья. Встретившись с заявителем и руководством СИЗО - было принято решение отправить подозреваемого в медико-санитарную часть для дальнейшего обследования и наблюдения.



В конце 2022 года были приняты изменения в:

Федеральный закон от 29.12.2022 N 590-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации"

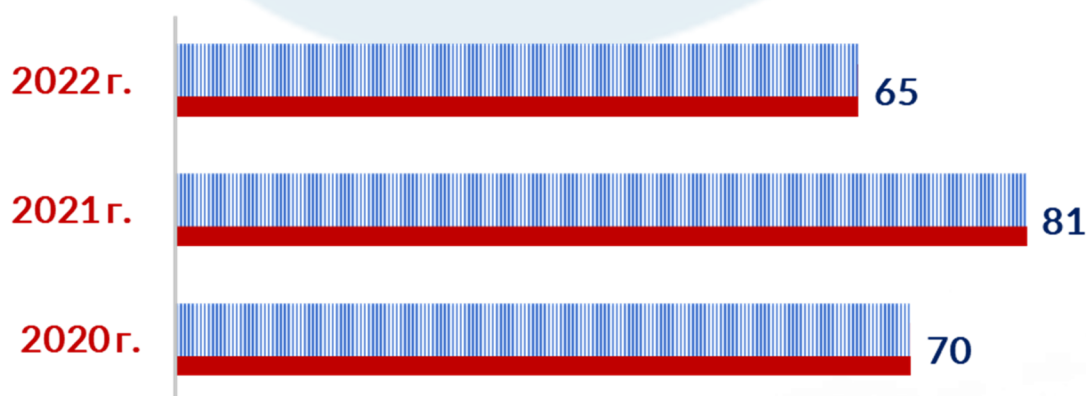
Законом установлено, что в рамках рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и уполномоченные в субъектах РФ (в границах соответствующего субъекта) вправе без специального разрешения посещать места содержания под стражей и учреждения, исполняющие уголовные наказания в виде принудительных работ, ареста, лишения свободы.



**Из письма Прокуратуры Ленинградской области от 20.02.2022г
№ 16-05-2023 по запросу Уполномоченного:**

«Наибольшее количество преступлений, совершенных предпринимателями, связано с хищением бюджетных средств при получении субсидий либо в рамках заключенных контрактов с муниципальными образованиями (ст.159 УК РФ), уклонением от уплаты налогов (ст. 199 УК РФ), продажей контрафактного товара (ст. 180 УК РФ).

ОРГАНАМИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ВОЗБУЖДЕНО УГОЛОВНЫХ ДЕЛ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:



УДОВЛЕТВОРЕНО СУДАМИ ХОДАТАЙСТВ О МЕРЕ ПРЕСЕЧЕНИЯ В ВИДЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПОД СТРАЖУ:



УДОВЛЕТВОРЕНО СУДАМИ ПОСТАНОВЛЕНИЙ О ПРОДЛЕНИИ СРОКА СОДЕРЖАНИЯ ПОД СТРАЖЕЙ:





Остальные категории жалоб составляют менее 5% и затрагивают такие сферы, как:

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

исключение/включение в реестр малого и среднего бизнеса, отказ в предоставлении льгот и преференций и пр., отсрочки по налоговым платежам

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

отказ в выдаче грантов, субсидий и пр., недостижение целевых показателей при уже выданных субсидиях

ТОРГОВЛЯ

применение ККТ, маркировка продукции, снижение покупательского спроса и пр.

АНТИМОНОПОЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

споры в рамках исполнения государственного заказа, включение в реестр недобросовестных поставщиков, а также несогласие с действиями субъектов естественных монополий

ОБРАЩЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА

порядок получения отсрочек по налогам, оформления земельных участков, вопросы трудового законодательства, в том числе мобилизация сотрудников и предпринимателей



**ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ,
ЭКОЛОГИЯ**

получение согласований и разрешений, соблюдение экологического законодательства

**СЕЛЬСКОЕ
ХОЗЯЙСТВО**

система «Меркурий», Федеральный государственный земельный контроль (надзор) в отношении земель сельскохозяйственного назначения

УСЛУГИ

взаимодействие с самозанятыми гражданами, соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и пр.

**ИСПОЛНЕНИЕ
СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ**

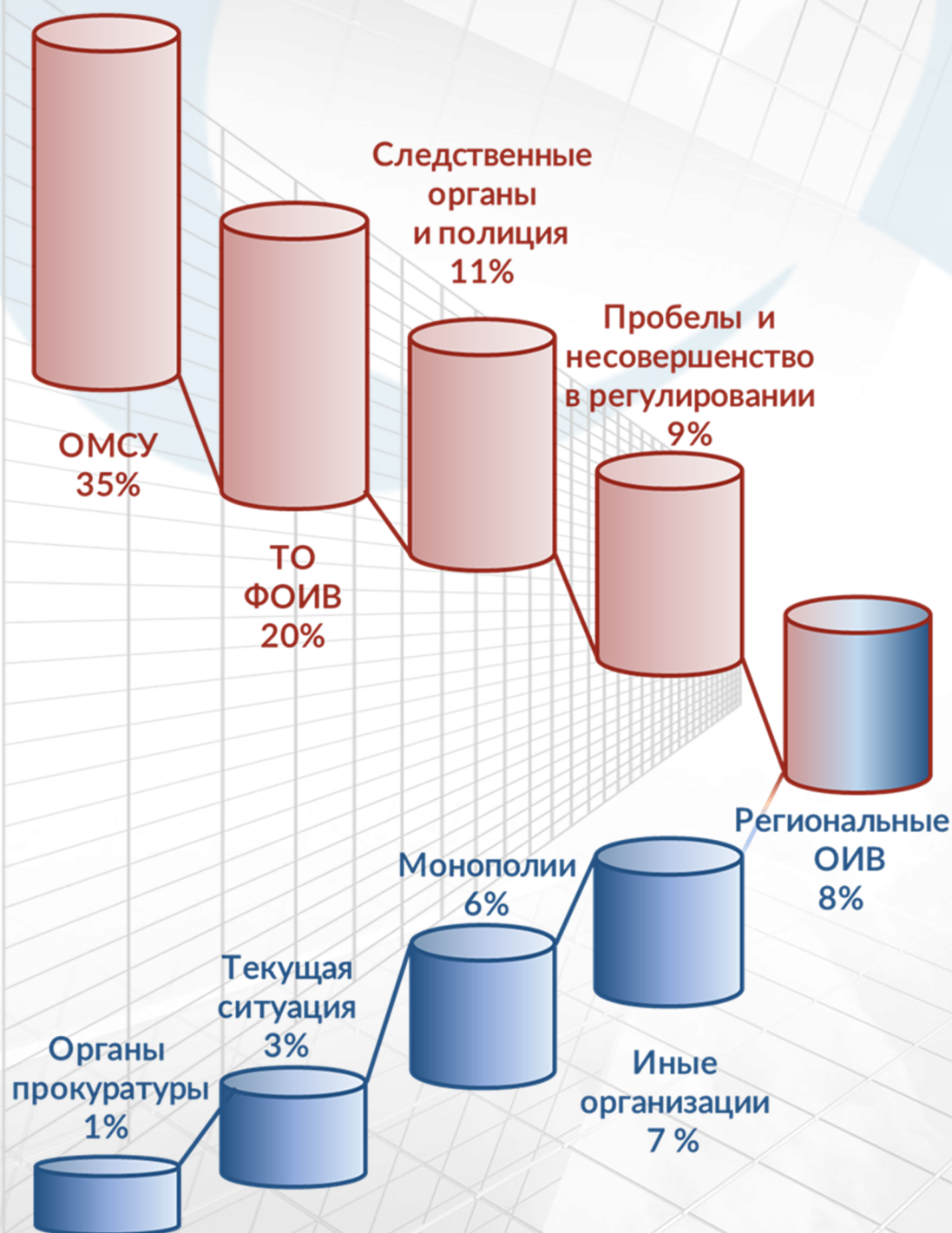
взыскания по исполнительным производствам и их отмена

КАДАСТР

ошибки в ЕГРН, внесение уточнений и сведений в Росреестр



ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПОСТУПИЛИ ЖАЛОБА НА (%)





Сохраняется тенденция роста количества жалоб на действия, бездействие органов местного самоуправления, доля которых, в 2022 году составил **35%**. Преимущественно речь шла о нарушениях со стороны должностных лиц органов управления городских или сельских поселений.

В рамках заключенных соглашений с Администрациями муниципальных районов в большинстве случаев удается конструктивно решить вопросы в рамках действующего законодательства. Например, на рассмотрении у Уполномоченного по защите прав предпринимателей находилась жалоба от директора торгового центра с просьбой оказать правовую помощь в снижении размера пени, начисленной по договору аренды земельного участка. Организация заявителя с началом эпидемии коронавируса испытывала серьезные финансовые трудности, но несмотря на это продолжала выполнять договорные обязательства. Однако, от Администрации городского поселения в адрес предпринимателя поступила претензия об уплате пени на сумму свыше 1 200 000 рублей. Стоит отметить, такая сумма пени возникла по причине того, что Администрация поселения не сообщила предпринимателю информацию о том, что она повысила арендную плату. Кроме того, Администрация, чтобы взыскать пени с предпринимателя обратилась в суд. Попытки самостоятельно решить вопрос с Администрацией не привели к решению ситуации, аргументы и доводы предпринимателя были проигнорированы. Поэтому предприниматель был вынужден обратиться за помощью к Уполномоченному. Проанализировав все предоставленные Обществом документы, было подготовлено правовое заключение, в котором подтвердились доводы заявителя о некорректном расчете размера пени и необходимости ее перерасчета. Суд в ходе разбирательства учел правовое заключение бизнес-защитника и снизил их размер с 1 200 000 до 300 000 рублей.

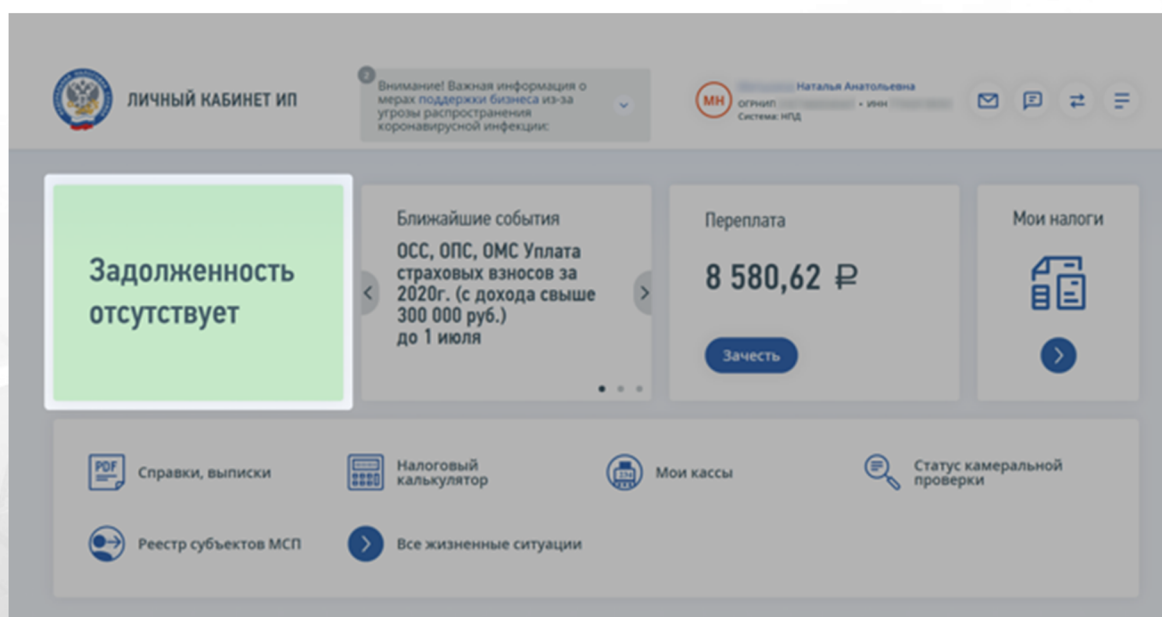
Из благодарности предпринимателя:

“Прошу Вас отметить юриста Аппарата Уполномоченного за своевременную, оперативную, квалифицированную помощь, оказанную нашей организации по снижению размера пени.

И в целом работа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области превзошла все наши ожидания. Большое Вам спасибо!”



Жалобы, связанные с полномочиями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, составили **20%**. Если ранее такие жалобы были связаны, по большей части, с проведением контрольных мероприятий, то по итогу 2022 года это были вопросы администрирования и взаимодействия. Отсутствие возможности получить обратную связь и необходимость донести информацию вне рамок формальных ситуаций, не позволяет предпринимателям решать самые простые вопросы. Предприниматель попросил помощи у Уполномоченного, так как на сайте налоговой службы были размещены сведения об ограничениях по счету из-за задолженностей за 2019 год, которые уже давно были погашены. Он неоднократно обращался в налоговый орган и получал ответы, что в кредитные организации направлены решения об отмене приостановления операций по счетам. Однако сведения на сайте ФНС не менялись, и предприниматель по-прежнему числился должником. Такие сведения не позволяли ему обратиться за мерами поддержки, а также получить льготные займы в региональной микрофинансовой организации. Только после обращения бизнес-омбудсмена к руководителю УФНС России по Ленинградской области с просьбой оказать содействие предпринимателю и обновить информацию в электронной базе ведомства, налоговая служба отреагировала на обращение Уполномоченного и внесла соответствующие корректировки на сайт, благодаря чему предприниматель избавился от давно погашенных долгов.





Следственные органы и органы полиции фигурировали в заявлениях предпринимателей в **11%** всех обращений, при этом речь шла не только о проверках и возбуждении уголовных дел, но и о бездействии правоохранителей в связи с заявлениями предпринимателей при повреждении или краже их имущества. Затягивание сроков возврата изъятого имущества тоже является предметом обращений к Уполномоченному. К бизнес-омбудсмену обратился фермер из отдаленного района Ленинградской области за консультацией по соблюдению действующего законодательства. В ходе беседы выяснилось, что у предпринимателя летом произошел поджог трактора и уголовное дело до сих пор не возбуждено, несмотря на заявление и неоднократные обращения в правоохранительные органы. Уполномоченным было принято решение пригласить заявителя на совместный прием с прокуратурой региона, по итогу которого расследование поджога было взято на контроль городской прокуратурой.



Проекты законов, новое регулирование или несовершенство законодательства были предметом жалоб в **9%** случаев. В конце 2021 года Правительством Российской Федерации в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации был внесен законопроект № 47595-8 «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации» (далее — законопроект № 47595-8). Указанным законопроектом определены основания и порядок наложения «предварительных обеспечительных мер» на имущество организации или индивидуального предпринимателя после составления акта камеральной налоговой проверки или после вынесения решения о проведении выездной налоговой проверки.

К Уполномоченному в Ленинградской области стали поступать обращения от бизнес-объединений и компаний, оказывающих услуги по бухгалтерскому сопровождению, с просьбой не допустить принятие данного законопроекта, так как планируемые ужесточения скажутся на условиях ведения экономической деятельности. Бизнес-омбудсменом было инициировано обращение в профильный комитет Законодательного Собрания



Ленинградской области (Комиссия по экономике и собственности) с просьбой рассмотреть данный вопрос на ближайшем заседании комиссии.

ОСНОВНЫЕ ТЕЗИСЫ:

- ◆ Запрет на отчуждение (передачу в залог) имущества налогоплательщика, в том числе имущества, «не участвующее в производстве продукции (работ, услуг)», без оформления акта выездной налоговой проверки, что противоречит закрепленному в статье 35 Конституции Российской Федерации принципу неприкосновенности частной собственности.
- ◆ Нарушен принцип презумпции добросовестности налогоплательщиков: закрепляемая в законопроекте № 47595-8 возможность для налоговых органов применять предварительные обеспечительные меры в отношении организаций и индивидуальных предпринимателей до установления факта налогового правонарушения.
- ◆ Размещение информации в Интернете о принятии предварительных обеспечительных мер и, как следствие, серьезные репутационные риски для налогоплательщика.
- ◆ Односторонний порядок при определении размера имущества, на которое налоговые органы могут наложить обеспечительные меры, исходя из «среднеотраслевой налоговой нагрузки».
- ◆ Предварительные обеспечительные меры должны действовать в течение срока выездной налоговой проверки, а также срока оформления результатов налоговой проверки (НК РФ до 9 месяцев).
- ◆ Возможность замены предварительных обеспечительных мер на банковскую гарантию, залог ценных бумаг или поручительство.

Учитывая значимость указанного вопроса для предпринимателей, Комиссия, а в дальнейшем и Законодательное собрание Ленинградской области поддержало позицию Уполномоченного и направило отрицательное заключение в Государственную Думу. Законопроект не был принят и ушел на доработку.



Жалобы на органы исполнительной власти Ленинградской области составили **8%**, в основном касались блока природопользования и экологии:

В мае 2022 года, к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области обратился генеральный директор фирмы с жалобой на действия Комитета по природным ресурсам, отменившего заключение государственной экспертизы проекта освоения лесов.

Предприниматель взял в аренду лесной участок для создания зоны отдыха. Для того, чтобы подготовить проект ему необходимо было осуществить разработку и согласование документов у профильного органа. После необходимых согласований приступил к реализации проекта.

Однако, предприниматель, приступив к работе, столкнулся с возмущением местных жителей, которые выразили протест в отношении создания места зоны отдыха. По этой причине контролирующие органы провели ряд проверок, но никаких оснований для привлечения к административной ответственности не нашли. Несмотря на отсутствие нарушений, Комитет по природным ресурсам утвердил распоряжение, признавшее недействительным заключение государственной экспертизы проекта.

Предприниматель не согласился с действиями Комитета и обратился за помощью к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области. Изучив все предоставленные документы, Уполномоченный пришла к выводу о необходимости оспаривания распоряжения Комитета по природным ресурсам в суде и подготовила для этого правовое заключение. По мнению Уполномоченного, распоряжение Комитета по природным ресурсам шло в разрез действующим нормам законодательства.

В ходе судебного разбирательства суд согласился с оценкой Уполномоченного и принял решение в пользу предпринимателя.

Необходимость решать вопрос в судебном порядке является одной из форм давления со стороны органов власти на бизнес и требует более глубокого контроля и анализа. Отсутствие ответственности со стороны органов власти в случае принятия положительного решения суда в отношении субъекта предпринимательской деятельности не может



являться эффективной формой контроля таких ситуаций. На практике - это приводит к еще большему стремлению органов местного самоуправления решить все вопросы через судебные решения. По мнению Уполномоченного, необходимо выработать комплекс мер, направленных на создание типовых решений для урегулирования споров на региональном и муниципальном уровнях, рассмотрение ситуаций коллегиальным органом с привлечением общественности или независимых экспертов.

Не всегда при жалобах второй стороной конфликтной ситуации выступают напрямую органы власти. Иногда вопросы касаются других организаций, имеющих статус казенных или бюджетных учреждений, а также различные подведомственные организации, также банки и управляющие компании - процент таких жалоб составил **7%**. Основные причины жалоб — неоплата по заключенным госконтрактам или расторжение договоров аренды. При конфликте предпринимателя с управляющими компаниями многоквартирных домов, а также при конфликте между конкурирующими организациями этой сферы, Уполномоченный привлекает для формирования позиции Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области. По итогам таких ситуаций, благодаря профессионально сформированной позиции, удается решить вопросы путем переговоров.

За три года количество обращений, связанных с субъектами естественных монополий значительно снизилось, однако в 2022 году вновь произошел рост до **6%** жалоб. При этом большая часть касается подключения к электрическим сетям. Так, предприниматель в конце июня 2022 года, подал две заявки на подключение по льготной цене для своих объектов. Однако, получил уведомление о приостановлении рассмотрения своих заявок, а в дальнейшем они были аннулированы. С 1 июля 2022 года вступили изменения, которые отменили действующую льготу, и цена на подключение увеличилась в несколько десятков раз. По мнению предпринимателя электросетевая компания отклонила их заявку по формальному признаку, чтобы не допустить подключение по льготным ставкам. В то время как ранее, аналогичный пакет документов был принят без каких-либо замечаний со стороны монополиста. Уполномоченный, изучив все документы, поддержал предпринимателя, но решение вопроса находится в компетенции Управления Федеральной монопольной службы по Ленинградской области.



Предпринимателю оказана помощь в составлении обращений в надзорный орган. По итогу рассмотрения заявления УФАС по ЛО, антимонопольный орган - усмотрел нарушения. Из представленных документов «усматривается расположение энергопринимающих устройств, в отношении которых требовалось реализовать технологическое присоединение, но в установленный срок информация не размещена». Антимонопольная служба пришла к выводу о наличии в действиях субъекта естественной монополии признаков нарушения пункта 105 Правил присоединения, в связи с чем в их действиях было усмотрено событие административного правонарушения, предусмотренного ст. 9.21 КоАП РФ. (Согласно части 2 статьи 2.1 КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, однако данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению). К сожалению, признание всеми структурами нарушения не привели к льготному подключению, и дело находится в суде. С экономической точки зрения предприниматель продолжает нести убытки и не может реализовать свои инвестиционные планы, тратит деньги на юридическое сопровождения для защиты своих прав.



Жалобы, связанные с текущей экономической ситуацией, имеют определённый временной всплеск и относятся к периоду отсутствия разъяснений или нестандартных ситуаций. Часть из них касалась введения ограничительных мер, ухода иностранных компаний, изменения курса рубля и др. Осенью поступали обращения в связи с объявленной мобилизацией, в том числе по порядку получения отсрочек и бронированию на предприятиях, участвующих в исполнении государственного



оборонного заказа. Опираясь на межрегиональный опыт по данным вопросам, благодаря эффективно налаженной работе профильных органов исполнительной власти Ленинградской области, количество письменных обращений не столь значительно и составляет **3%**.

1% обращений был связан с деятельностью органов прокуратуры, речь шла о проведении проверок либо отсутствию ответов на обращения. Такие заявления достаточно быстро были отработаны, благодаря эффективно налаженному сотрудничеству.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Системные изменения в экономике коснулись всех сфер предпринимательской деятельности. Основные усилия должны быть направлены на сохранение действующего бизнеса, а также на развитие предпринимательской инициативы. Текущая ситуация диктует изменение форм взаимодействия бизнеса и власти, в том числе в поиске компромиссных решений и выработке позиций, обеспечивающих баланс интересов предпринимателей и государства. Принятие сбалансированных решений, направленных на поддержку бизнеса в сложившихся непростых условиях, стимулирование спроса сегодня является государственной задачей. Государство должно выступать гарантом стабильности для бизнеса, а не бюрократической «стеной». Такие вопросы, как продление договоров аренды земельных участков и помещений, их выкуп, размещение нестационарных торговых объектов должны предоставляться в упрощенном порядке. А в случае отказов бизнес должен иметь возможность обжаловать такие отказы на региональном уровне, а не заниматься длительной судебной тяжбой.

Финансовая поддержка, безусловно, является важным инструментом в данном вопросе, но требования по достижению различных экономических показателей в среднесрочной перспективе, а в дальнейшем давление со стороны правоохранительных органов снижает ее эффективность. Институты поддержки бизнеса должны направить свои усилия на оказание содействия в подключении субъектов предпринимательской деятельности к сетям естественных монополий. Многомиллионная стоимость, длительность сроков подключения не позволяет производственным площадкам развивать свои объекты.

Отдельно следует отметить, что в связи с введением моратория на проведение проверок, впервые за 8 лет деятельности института Уполномоченного в Ленинградской области, наблюдается рекордно низкий процент жалоб на проведение проверок. Трансформация контрольно-надзорной деятельности привела к снижению их количества, но не привела к необходимому снижению размеров и количества штрафов.

Текущий год будет годом новых вызовов, очевидно, что выход из экономической стагнации, в условиях действующих ограничений, потребует



не только финансовой помощи и материальной поддержки пострадавшим отраслям, но и приложения многих сил для соблюдения баланса интересов государства и бизнеса, который является неотъемлемой и важнейшей частью сильной экономики и процветающего общества.



Смольного ул., 3, оф. 1-52



8(812)579-07-87



www.ombudsmanbiz47.ru



lenobl@ombudsmanbiz.ru