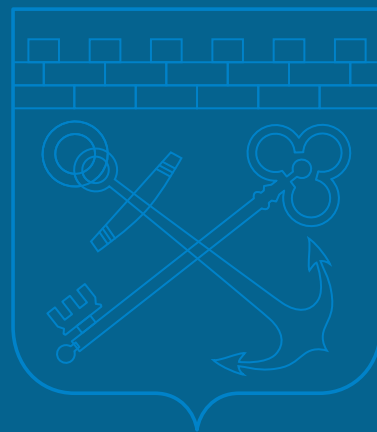




ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



2021 г.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Санкт-Петербург

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	ВСТУПЛЕНИЕ	1
	I СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ	4
	II ПРАВОЗАЩИТНАЯ КАРТА 2021	10
	III ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЮ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19	31
	IV ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН	36
	Дети и многодетные семьи	36
	Граждане с с ограниченными возможностями здоровья	43
	Пенсионеры по старости	57
	Граждане трудоспособного возраста	75
	Иностранцы граждане и лица без гражданства	89
	V ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	95
	Органы внутренних дел и прокуратуры	95
	Учреждения уголовно-исполнительной системы	106
	Служба судебных приставов	115
	VI ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	125
	VII УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	136
	VIII МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	147
	IX ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА	154

ВСТУПЛЕНИЕ



Эпидемия коронавируса изменила жизнь многих людей на планете. Люди оказались беззащитными перед тотальным нашествием инфекции, всё происходило внезапно и развивалось быстро, характеризовалось противоречивостью информации, неопределённостью обстановки и прогнозов, а лихорадочно принимаемые ограничительные меры многим представлялись надуманными и излишними.

2021 год оказался в чём-то более сложным. Накопилась усталость от длительного напряжения, которая вылилась в пренебрежение и несоблюдение установленных правил и ограничений, и, как следствие, в жалобы на них. Год завершился острой дискуссией в обществе о целесообразности введения QR-кодов в качестве допуска (разрешения) человека в общественные места.

Ежедневное массированное разъяснение населению через СМИ о необходимости и безопасности вакцинации привело к тому, что к концу года вакцинацию в стране и в Ленинградской области прошли значительно более 50% населения.

В «эпоху» ковида особой частью нашей деятельности стала работа с устными обращениями, поступающими, как правило, по телефону.

Безусловно, в тексте всё получается выразить более обстоятельно. А вот когда нужно сформулировать свои мысли в телефонную трубку всё происходит наоборот. Люди не знают с чего начать, утопают во множестве подробностей, отвлекаются, упускают важные детали, скрывают некоторые факты, нервничают, кричат, возмущаются, требуют, плачут, бросают трубку, а потом перезванивают, извиняются и продолжают. Требуется очень много терпения, такта и умения для построения правильного разговора. Ведь нужно не просто понять суть обращения, а прежде всего, успокоить человека и дать ему необходимый ответ или рекомендации.

Порой пострадавшие люди не понимают, кто виновен в их беде, к кому нужно и как апеллировать, и готовы жаловаться на соседа, председателя ТСЖ или СНТ прямо Президенту и высшим руководителям. Ловкие «юридические» фирмы вытаскивают из них десятки тысяч рублей за составление текстов с перечислениями на 5-7 страницах цитат из Конституции и федеральных законов. В таких случаях мы разъясняем заявителю, кто действительно может помочь разрешить его проблему – органы исполнительной власти или местные администрации, полиция, прокуратура, суд или же Уполномоченный по правам человека.

Нередко Уполномоченный выступает посредником (медиатором) во взаимоотношениях заявителя с органом (организацией), на которую он жалуется. Исчерпывающие разъяснения и консультации, убеждения, а иногда и просто «человеческие» беседы подчас позволяют разрешить ситуацию. Во многих случаях мы – это медиация, которая равняется альтернативой судебному спору. Её несомненное преимущество – скорость реагирования и реализация запроса людей, прежде всего, на справедливость.

Телефонный разговор часто становится началом большой работы. Мы задаём многочисленные уточняющие вопросы, для того, чтобы понять существо нарушения, дать ему предварительную оценку и обоснованно просить прислать те или иные материалы электронной почтой либо мессенджером. Это могут быть копии документов – решений органов власти, местного самоуправления, судебные решения, отказы, обращения, фотографии объектов и мест, с которыми связано нарушение права – сломанный пандус, затопленный подвал, протечки на потолке, следы пожара, разрушенный забор, свалки мусора и многое другое. Фактически не заявитель, а мы постепенно формируем документальный образ нарушения, дополняя просто эмоциональный разговор – жалобу, чтобы получить основание для полноценной работы по восстановлению нарушенного права.

Большая доля обращений поступает к нам по электронной почте, хотя Федеральные законы № 59-ФЗ и № 48-ФЗ требуют от граждан свои электронные просьбы и жалобы подписывать лично. Это означает, что письма и

сообщения без электронной цифровой подписи не должны приниматься за надлежащие обращения. Но как отказывать людям в помощи лишь по формальным признакам? Мы принимаем и работаем и убеждены, что поступаем правильно, поскольку порой люди в очень тяжёлом положении находят в себе силы лишь на то, чтобы набрать несколько строк, как сигнал SOS, и ждут помощи, а часто спасения!

В небольшом вступлении я обратил внимание на два характерных для 2021 года обстоятельства нашей работы – это COVID-условия, в которых мы жили, как и все земляне, а также значение и особенности работы с жителями Ленинградской области при различных формах устных обращений.

Во всяком осмысленном повествовании непременно должен быть смысл. Надеюсь, что во вступлении он очевиден. Что бы ни случилось, какие бы беды и напасти не свалились в будущем, каждый житель Ленинградской области, который нуждается в помощи, может быть уверен, что Уполномоченный по правам человека всегда встанет на его сторону и поддержит. И дозвониться получится всегда, и всякий услышит слова «аппарат уполномоченного по правам человека, здравствуйте, чем мы можем Вам помочь?».

И

СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ

Доклад подготовлен на основе обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2021 году, сведений, полученных в ходе личных и выездных приемов, посещений учреждений, а также анализа официальных данных государственных органов, сведений от общественных организаций, публикаций в средствах массовой информации.

В 2021 году аппаратом Уполномоченного обработано около 4 500 единиц корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные обращения и жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности.

Главным источником информации для Уполномоченного являются мнение и суждения сотен людей, обратившихся к нему в течение года. Эта информация первична. Именно посредством связи с жителями мы можем оперативно реагировать на нарушения и принимать все возможные меры для их устранения и восстановления прав граждан.

Работа с обращениями позволяет выявить системные проблемы в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, довести их до сведения соответствующих органов государственной власти и местного самоуправления с целью восстановления нарушенных прав и законных интересов, а также предотвращения их нарушений в будущем.

Граждане видят в Уполномоченном универсальную силу и не взирая на имеющуюся компетенцию просят:

- отремонтировать дороги

Сообщение: Здравствуйте! Хочу оставить жалобу. В массиве Бабино-2 (Ленинградская область) подъездная дорога длиной 1,5 км оставляет желать лучшего. Вся разбита, кругом ямы, убивающие машину. Просьба принять меры и отремонтировать её. Куча народу жалуется

Отправлено со страницы: <http://www.ombudsman47.ru/kak-podat-zhalobu/index.html>

- восстановить подъезд к земельному участку

Я, _____, являюсь собственником земельного участка, находящегося по адресу: г.л.Рябово, Московское шоссе. В настоящий момент я не имею доступа к собственному земельному участку, так как при реконструкции автомобильной дороги общего пользования федерального значения м-10 "Россия" Москва-Тверь-Великий Новгород-Санкт-Петербург мне перекрыли подъезд на участок. В настоящее время я не могу подъехать, а так же подвезти строительные материалы необходимые для постройки дома. Прошу восстановить подъезд к моему земельному участку в кратчайшие сроки.

Отправлено со страницы: <http://www.ombudsman47.ru/kak-podat-zhalobu/index.html>

— предоставить место в детском саду

Заявление на предоставление места
в муниципальную дошкольную образовательную организацию
с учетом территориальной доступности от места проживания

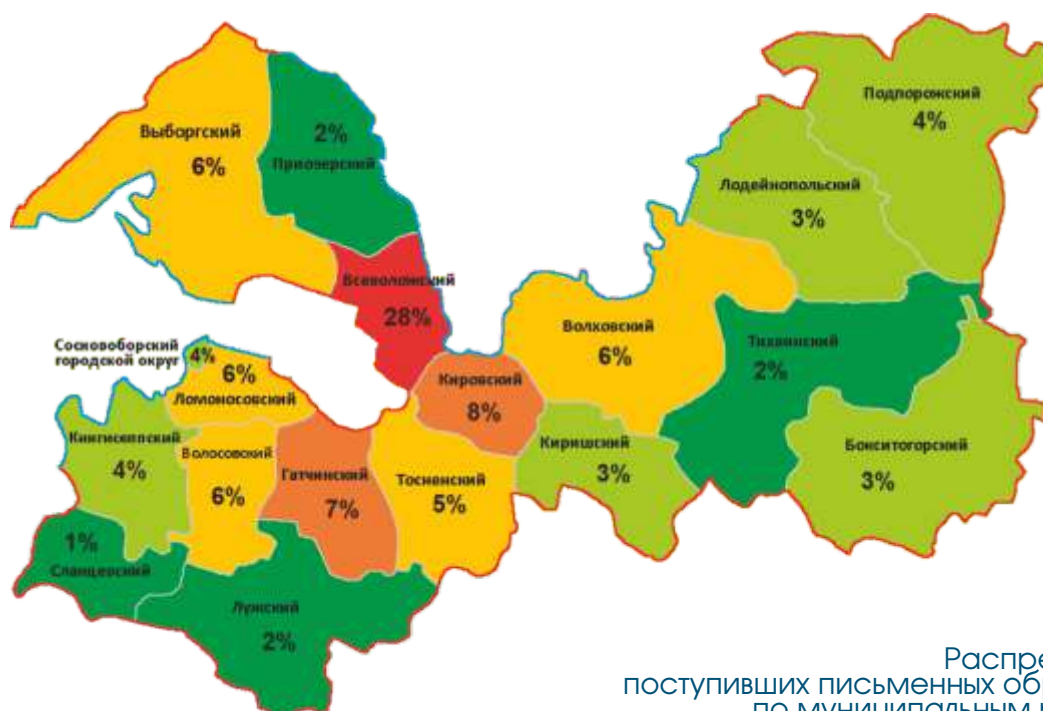
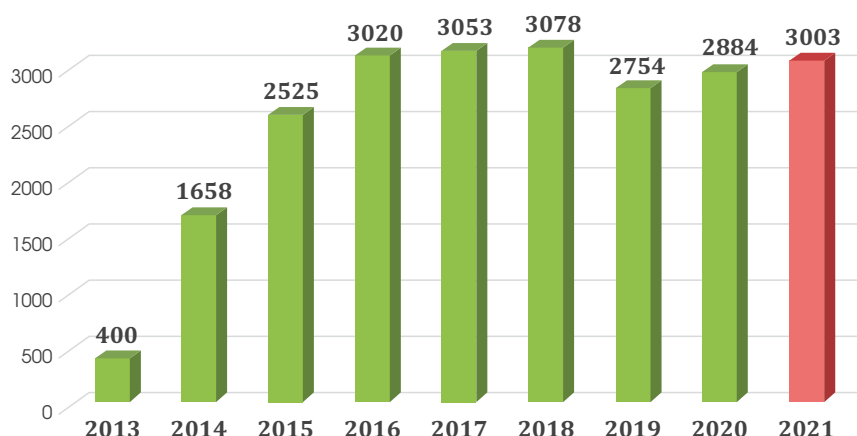
Я, _____, являюсь матерью несовершеннолетних _____ года рождения, и _____ года рождения. Мы с детьми зарегистрированы и проживаем по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, г. Кудрово, Европейский проспект, 13, _____ была зарегистрирована в очереди для направления в муниципальную дошкольную образовательную организацию (далее - МДОО) по месту жительства.
На настоящий момент мне не поступало предложений об устройстве ребенка в детский сад, в связи с чем к желаемой мной дате зачисления мой ребенок в детский сад не направлен по неизвестной мне причине.

— обеспечить лекарствами

Сообщение: Здравствуйте! Я онкологическая больная. С сентября получала лекарства Палбоциклиб бесплатно. В этом месяце с 25 числа не могу получить лекарства. В комитете здравоохранения дали телефон платной аптеки. Я не могу купить лекарства которое стоит более 60000. Помогите пожалуйста.

Отправлено со страницы: <http://www.ombudsman47.ru/kak-podat-zhaiabu/index.html>

Количество обращений, содержащих просьбы граждан о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц, поступивших в 2021 году, составило **3003**.



Распределение
поступивших письменных обращений
по муниципальным районам

Численность населения Ленинградской области – 1 892 711 человек, следовательно, в 2021 году поступило 16 обращений от каждых 10 тысяч жителей области.

Граждане обращались как письменно, так и устно:

- при проведении личного приема в офисе, на выездных приемах и встречах с населением;
- в письмах, направленных «Почтой России» и электронной почтой;
- посредством телефонной связи при проведении «горячих линий» и ежедневном приеме телефонных звонков.

Динамика поступивших обращений за 2015-2021 гг.



Если распределить обращения по формам и каналам поступления, то **44%** – это письменные, причем электронной почтой воспользовались **66%** заявителей, что **на 3% больше**, чем в прошлом году. Доля устных обращений составила **56%** от поступивших. **24** обращения были коллективными, а количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите их нарушенных прав и свобод или законных интересов других лиц – **787 человек**. С учетом коллективных обращений в 2021 году к Уполномоченному обратились **3 790 человек**.

Учитывая ограничения, связанные с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, личный прием Уполномоченного проводился с большой осторожностью, при этом количество принятых человек составило **164**. На приемах граждане получали устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Многие проблемы удавалось решать оперативно на местах, ввиду участия в них вместе с Уполномоченным представителей местных администраций, сотрудников прокуратуры. В случае, когда ситуация требовала более пристального рассмотрения и анализа, заявителям предлагалось подготовить письменное обращение с описанием имеющейся проблемы и приложением необходимых документов.

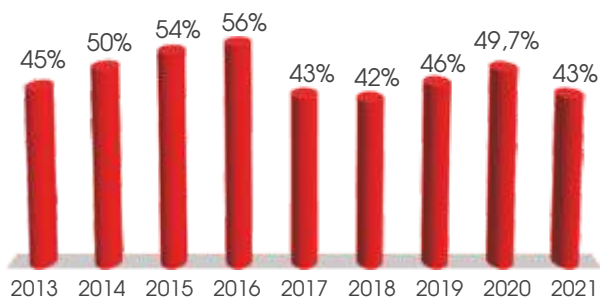
Кроме того, за помощью люди обращались и к общественным помощникам Уполномоченного, ведущим прием в районах области. Основными поводами для обращения граждан к общественным помощникам были отказы органов местного самоуправления в признании жилья аварийным и переселении из него, высокие тарифы ЖКХ, перебои с электроснабжением в садоводствах, отсутствие в аптеках льготных лекарственных препаратов, невывоз мусора с придомовых территорий, плохое состояние дорог и иное. В 2021 году помощниками проведено **87 приемов**, на которых **приняты 165 жителей** области. Многим гражданам была оказана реальная помощь. Среди наших помощников наиболее активны Наталья Павловна Балясова (г. Кириши), Александр Петрович Гуцулов (г. Луга), Анатолий Николаевич Смольянинов (г. Выборг), Наталья Николаевна Моторова (г. Подпорожье), Александр Васильевич Игнатов (г. Отрадное Кировского района). Благодаря их стараниям, неравнодушию и желанию во что бы то ни стало помочь нуждающимся, были полностью восстановлены права десятков жителей области.

В ушедшем году для получения самых актуальных сведений и новостей сотрудниками аппарата Уполномоченного проведено **12 «горячих» телефонных линий**. Наибольший отклик со стороны населения Ленинградской области вызвали «горячие линии», посвященные ограничениям, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, проблемам пожилых людей (приуроченная к Международному дню пожилого человека), нарушению прав человека при исполнении судебных решений, защите прав человека на «доступную среду».

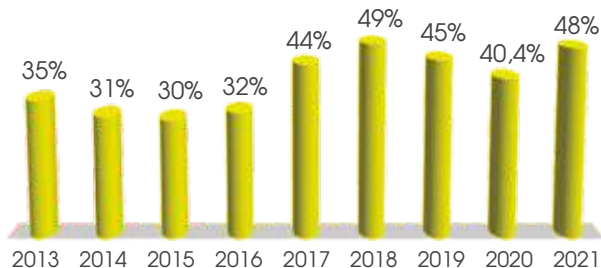
В международном праве и в Российской Федерации права человека принято систематизировать по следующим группам: личные, политические, экономические, социальные, культурные. Хотя такое деление весьма условно, но оно позволяет наглядно представить степень соблюдения прав человека в различных сферах жизнедеятельности.

На первом месте в 2021 году оказались **обращения, относящиеся к личным правам – 48%** (действия (бездействие) судебных приставов и сотрудников полиции, на шумных и конфликтных соседей, условия в местах принудительного содержания (СИЗО, ИК), вопросы альтернативной гражданской службы). Вторую позицию заняли **жалобы, связанные с нарушением социальных прав – 43%** (нехватка жилых помещений, мест в детских садах, отсутствие в аптеках льготных лекарств и средств реабилитации, качество оказания медицинской помощи, плохая работа управляющих компаний, размер назначенной пенсии, задержка выплаты пособий, транспортное сообщение и качество дорог). Незначительно уменьшилось число жалоб на нарушения в сфере имущественных и финансовых отношений (**экономические**) – **8,1%**. Единичными по-прежнему остаются обращения по политическим и культурным правам.

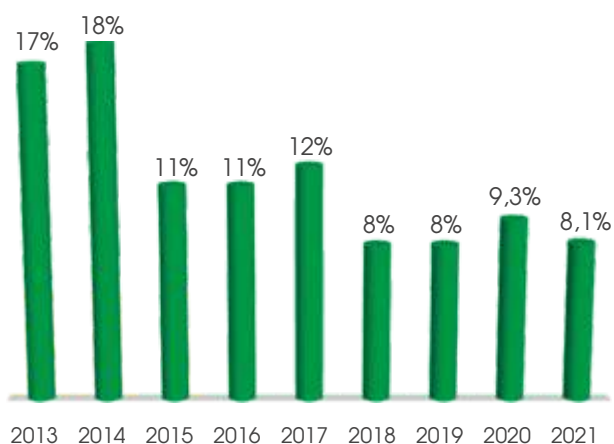
Социальные



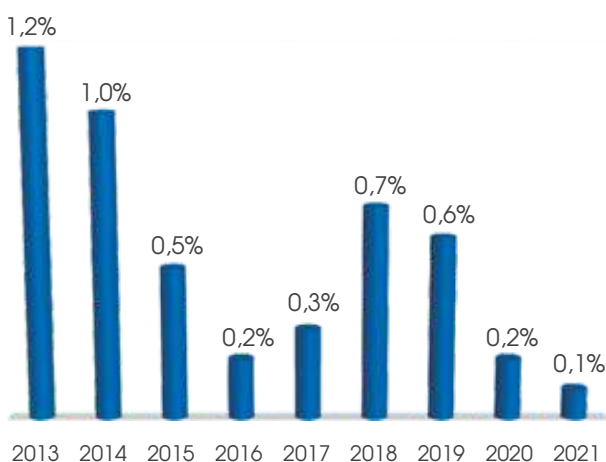
Личные



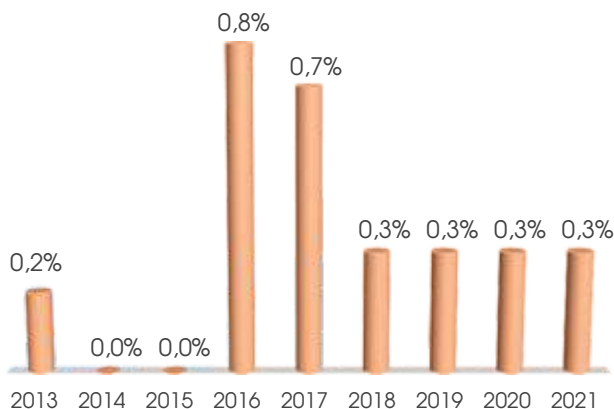
Экономические



Политические



Культурные



Кроме жителей нашего региона, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в Финляндии, Польше, Черногории, Эстонии, Латвии, Казахстане, Республиках Беларусь и Крым, ХМАО и Чувашской Республике, Санкт-Петербурге, Москве, Новосибирске, Таганроге, Хабаровске, Альметьевске, Кемеровской, Мурманской, Сахалинской, Челябинской, Самарской, Тульской, Калининградской, Архангельской, Ульяновской, Кировской, Тверской областях и Краснодарском крае. Заявители обращались в своих интересах, а также в отношении детей, мужей, доверителей. Количество таких обращений составило почти **14%** от общего числа поступивших. Их интересовали вопросы получения гражданства и жилья, начисления пенсии, отказ в выплате пособий,

транспортное обслуживание, нарушение трудовых прав, также поступили жалобы на действия (бездействие) полиции и судебных приставов, условия содержания в СИЗО и исправительных колониях. Были и просьбы прислать документы либо предоставить информацию.

В течение года в процессе рассмотрения фактов, изложенных в письмах, в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, а также в инициативном порядке было подготовлено и направлено около **450 запросов**, писем, мотивированных обращений, заключений Уполномоченного:

4 – в комитеты Государственной Думы Федерального Собрания России;

122 – в районные администрации муниципальных образований;

188 – в отраслевые органы исполнительной власти области;

44 – в областную и районные прокуратуры о проведении соответствующих проверок, с аргументами и доводами о необходимости устранения выявленных нарушений;

67 – в правоохранительные органы (отделы полиции, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, СУ СК по Ленинградской области);

8 – в Общественную палату и ФАС России, Росреестр и Роспотребнадзор.

Губернатору Ленинградской области было направлено 9 писем с инициативами, предложениями, мнением относительно происходящих в регионе событий.

Все это и многое другое составляет деятельность Уполномоченного. За каждым обращением, телефонным звонком стоят судьбы, а иногда и жизни людей. В своей работе мы нацелены на максимально возможную помощь и содействие всем обратившимся любыми возможными способами оказания поддержки от консультации до представления интересов в суде.

БОКСИТОГОРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 48 048 человек
Количество обращений – 60* (12,5 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений****в сфере ЖКХ:**

- нарушение системы отопления после ремонта в многоквартирном доме;
- протечка крыши, жалобы на управляющую компанию;
- замерзшая дверь в подъезде.

в сфере здравоохранения:

- отсутствие средств индивидуальной защиты и лекарства;
- отсутствие технических средств реабилитации.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сфере экологии и условий проживания (8%), трудовых прав (5%), права собственности (5%), прав пенсионеров и инвалидов (5%), и жилищных прав (4%).

Отсутствовали жалобы в сфере материнства и детства.

— **1 коллективное обращение** о нарушении системы отопления в многоквартирном доме после проведения капитального ремонта.

Из числа поступивших обращений **30% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (ОМСУ).**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ в многоквартирном доме проведены ремонтные работы в системе теплоснабжения, благодаря чему в квартиры вернулось тепло;
- ✓ пенсионер обеспечен необходимым лекарственным средством и средствами индивидуальной защиты;
- ✓ инвалид получил необходимые средства реабилитации;
- ✓ женщине, пострадавшей от укуса собаки, оказана помощь в получении в органах полиции документов, необходимых для обращения в суд в целях компенсации затрат на лечение и возмещения морального вреда.

Оказана юридическая помощь и консультации 97 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 19 публикаций в средствах массовой информации.

* — здесь и далее в Правозащитной карте Ленинградской области не учитываются обращения, поступившие от граждан, проживающих в иных субъектах РФ, иностранных граждан и лиц, находящихся в местах лишения свободы (в 2021 году поступило 930 таких обращений).

ВОЛХОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 87 167 человек
Количество обращений – 78 (8,9 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



в сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов;
- жалобы на условия содержания в Свирской психиатрической больнице.

в сфере экологии и условий проживания:

- не благоустроен Сясьстройский пляж, общественные места в Старой и Новой Ладогге;
- нарушение уровня шума из-за оборудования, принадлежащего частной организации в многоквартирном доме.

в сфере жилищных прав:

- снятие с учета нуждающихся в жилых помещениях;
- отказ в предоставлении служебного жилья в собственности;
- аварийное жилье.

в сфере ЖКХ:

- отсутствие водоотведения в поселке;
- непредоставление единой денежной компенсации за оплату коммунальных услуг.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (5%), прав в сфере материнства и детства (3%) и трудовых прав (2%).

Отсутствовали жалобы на нарушения права собственности.

Из числа поступивших обращений **18% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

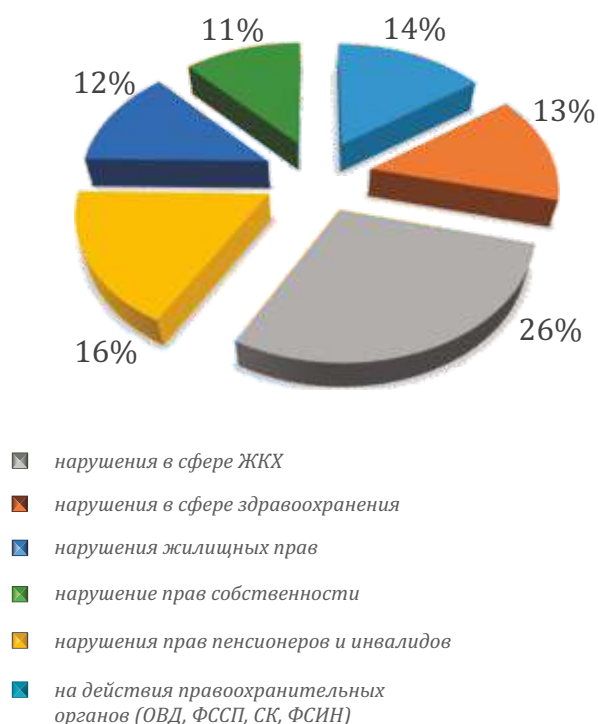
Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ в соответствии с заключением Уполномоченного администрация района прекратила судебное преследование и исполнила условия ранее заключенных договоров о передаче в собственность служебных квартир, благодаря чему три учителя и несколько врачей из Волхова стали собственниками занимаемых ими жилых помещений **(ОМСУ)**;
- ✓ в план работ администрации района «включено» обустройство автобусных остановок в Волхове **(ОМСУ)**;
- ✓ с пенсионером-должником заключены договоры о реструктуризации долга и в занимаемой им муниципальной квартире установлен прибор учета ХВС **(ОМСУ)**;
- ✓ инвалиду возобновили выплату ЕДК после четырех лет «заморозки»;
- ✓ пенсионер-льготник получил бесплатное лекарство.

Оказана юридическая помощь и консультации 108 гражданам.
В рамках правового просвещения размещена 41 публикация в средствах массовой информации.

ВОЛОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 51 587 человек
Количество обращений – 79 (15,3 на 10 тыс. человек),
увеличилось **в 2 раза** по сравнению с 2020 годом.

**Статистика поступивших обращений****в сфере здравоохранения:**

- жалобы на качество медицинских услуг в Волосовской межрайонной больнице;
- отсутствие льготного лекарственного препарата;
- необходима замена выданного средства реабилитации (ортопедической обуви).

в сфере ЖКХ:

- отсутствие возможности подключения к водопроводу;
- отсутствие газификации;
- жалобы на управляющие компании.

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- неверное назначение ЕДК пенсионеру;
- несогласие с размером назначенной пенсии.

нарушения жилищных прав:

- необходимо переселение инвалида-колясочника с 4 на 1 этаж и обустройство подъезда пандусом;
- несогласие с переселением из аварийного жилья в квартиру меньшей площади.

нарушение права собственности:

- трудности с оформлением земельных участков;
- бездействие администрации при отказе от собственности на мелиоративные каналы;
- жалобы на снос гаражей.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах экологии и условий проживания (7%), материнства и детства (1%).

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых прав.

– **1 коллективное обращение** от 23 граждан о содействии в газификации посёлка Кикерино.

Из числа поступивших обращений **49% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ преодолено незаконное уклонение администрации поселения от постановки на учет в качестве бесхозных недвижимых вещей мелиоративных каналов протяженностью 40 км, ранее принадлежавших пенсионеру (ОМСУ);

- ✓ Уполномоченный побудил администрацию Бегуницкого СП принять решение о ликвидации мусорной свалки **(ОМСУ)**;
- ✓ отменено неправомерное решение о привлечении административной комиссией администрации Волосовского района к административной ответственности двух пожилых женщин за нарушение тишины **(ОМСУ)**;
- ✓ инвалид-колясочник получил новое техническое средство реабилитации;
- ✓ пенсионер обеспечен льготным лекарственным препаратом;
- ✓ мужчина, находящийся на лечении в Волосовской межрайонной больнице, получил необходимое лечение в федеральном специализированном медучреждении.

*Оказана юридическая помощь и консультации 142 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 28 публикаций в средствах массовой информации.*

ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 473 514 человек
Количество обращений – 589 (12,4 на 10 тыс. человек)

Общественные помощники:

Захар Семенович Ярохович

Адрес приемной: г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138, каб. 125-б

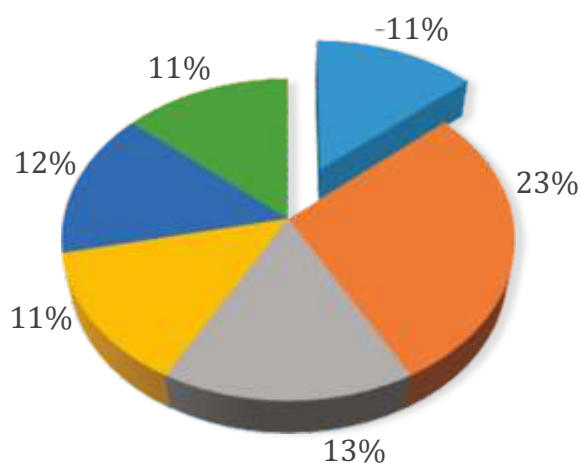
Дни приема: каждый третий четверг месяца

Султыгов Заурбек Алаудинович

Адрес приемной: д. Колтуши, д. 32

(здание администрации МО «Колтушское сельское поселение»), актовый зал

Дни приема: каждая последняя среда месяца

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения права собственности
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере материнства и детства
- нарушение в сфере здравоохранения
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

нарушение права собственности:

- нарушения права собственности на землю;
- проблемы с оформлением земли, кадастровые ошибки.

нарушения жилищных прав:

- жалобы «обманутых» дольщиков;
- аварийное жилье.

в сфере здравоохранения:

- ограничения прав на медпомощь непривитых граждан;
- отсутствие лекарственных препаратов, технических средств реабилитации.

в сфере экологии и условий проживания:

- вырубку деревьев в п. Бугры;
- угольная площадка в Токсово;
- жалобы на шумных соседей.

в сфере материнства и детства:

- невозможность устройства детей в дошкольные образовательные организации;
- нарушение сроков получения льгот и пособий.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере ЖКХ (10%), прав пенсионеров и инвалидов (7%), трудовых прав (2%).

(!) Из всех муниципальных районов является **лидером** по количеству жалоб **на нарушения прав в сфере материнства и детства** (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

8 коллективных обращений, из них:

- 2 обращения от 94 и 9 граждан о вырубке деревьев в п. Бугры;
- от 5 обманутых дольщиков ЖК «Щегловская усадьба»;
- от 3 работников ГБУЗ ЛО Токсовская РБ на условия труда;
- от 18 граждан о несогласии с проектом правил землепользования и застройки;
- от 89 работников поликлиники в Новое Девяткино на действия главного врача учреждения и условия труда;
- от 75 работников медучреждения в г. Сертолово (в защиту коллеги-врача);
- от 140 граждан об аварийном состоянии системы электроснабжения в деревне Большие Пороги.

Из числа поступивших обращений **25% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ администрация Бугров провела профилактические беседы с шумными соседями и предупредила их о недопустимости нарушения тишины по ночам **(ОМСУ)**;
- ✓ ребенок из многодетной семьи устроен в ясли **(ОМСУ)**;
- ✓ Уполномоченный побудил администрацию района принять конкретные меры для проведения комплексных кадастровых работ, направленных на исправление реестровых ошибок в сведениях ЕГРН о местоположении границ земельных участков в Агалатово **(ОМСУ)**;
- ✓ одинокая мама с двумя детьми получила положенную доплату к пенсии по потере кормильца;
- ✓ житель Всеволожска избавлен от долга в 600 тысяч рублей, «накопленного» его тезкой из Краснодара;
- ✓ Пенсионный фонд увеличил период выплаты пособия беременной женщине;
- ✓ работники Токсовской больницы получили информацию о механизмах начисления оплаты труда;
- ✓ ребенок-инвалид получил специальную ортопедическую обувь;
- ✓ после проверки Всеволожского ИВС прокуратура внесла представление начальнику районного УМВД;
- ✓ с привлечением сотрудников следственного комитета и полиции проведена комплексная проверка реабилитационного центра в Колтушах.

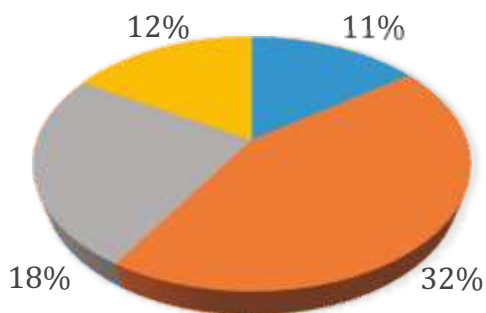
**Оказана юридическая помощь и консультации 436 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 47 публикаций в средствах массовой информации.**

ВЫБОРГСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 195 728 человек
Количество обращений – 163 (8,3 на 10 тыс. человек),
уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2020 годом

Общественный помощник:

Анатолий Николаевич Смольянинов
Адрес приемной: г. Выборг, проспект Ленина, д. 2
Дни приема: каждый 2 и 4 вторник месяца

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения жилищных прав
- нарушение в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

нарушения жилищных прав:

- отказ в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- аварийное жилье.

в сфере ЖКХ:

- частое отключение электроэнергии;
- жалобы на УК (нужен ремонт крыши).

в сфере здравоохранения:

- отказ в предоставлении бесплатных лекарств.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (10%), прав в сфере экологии и условий проживания (8%), прав собственности (8%), трудовых прав (1%).

Отсутствовали жалобы на нарушения прав в сфере материнства и детства.

3 коллективных обращения, из них:

- от 9 граждан на ненадлежащее содержание квартиры соседом;
- от 101 гражданина на застройку лесопарков;
- от 55 человек на вырубку зеленых насаждений в г.Приморск.

Из числа поступивших обращений **24% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ жители Приморска получили от местной администрации необходимую информацию о планах застройки территорий, на которых расположены зеленые насаждения (лесопарки) **(ОМСУ)**;
- ✓ управляющая компания привлечена к ответственности за протекающую крышу в многоквартирном доме в Роцино;
- ✓ трое пенсионеров-инвалидов получили необходимые лекарственные препараты;
- ✓ выявленные грубые нарушения хранения овощей в СИЗО-3 быстро устранены администрацией учреждения.

**Оказана юридическая помощь и консультации 55 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 17 публикаций в средствах массовой информации.**

ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 232 752 человека
Количество обращений – 198 (8,5 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

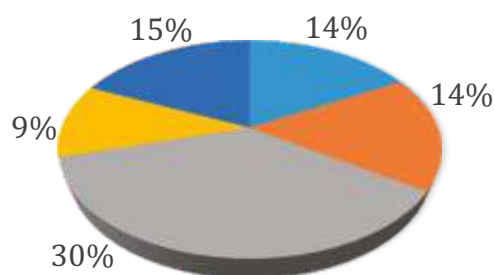
Константин Николаевич Ермаков

Адрес приемной: г. Гатчина, ул. Киргетова, д.1, каб.20

Дни приема: первая и третья среда месяца



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения жилищных прав
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- нарушение в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере здравоохранения:

- жалобы на действия сотрудников Гатчинской центральной районной больницы;
- неоказание медицинской помощи.

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- отсутствие доступной среды в региональном отделении ФСС для инвалидов-колясочников;
- отказ в надбавке к пенсии.

в сфере жилищных прав:

- нужен капитальный ремонт жилого помещения;
- аварийное жилье.

в сфере ЖКХ:

- жалобы на отключение электричества;
- нарушения в работе систем канализации.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере экологии и условий проживания (6%), права собственности (5%), в сфере материнства и детства (4%), трудовых прав (3%).

3 коллективных обращения, из них:

- от 4 граждан по вопросу содержания лесного массива рядом с СНТ;
- от 21 чел. жалоба на действия сотрудников Сиверского отделения полиции;
- от 10 чел. просьба о помощи пожилой женщине вернуться домой в свою квартиру из стационара сестринского ухода «Родные люди».

Из числа поступивших обращений **26% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

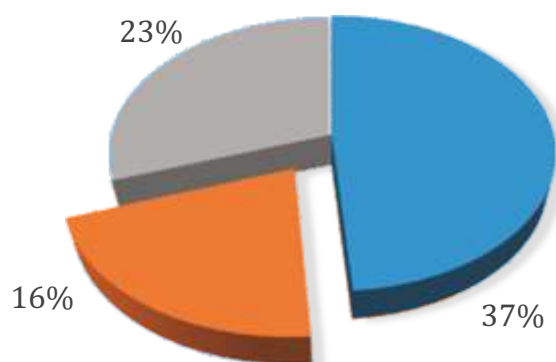
Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ в муниципальной квартире в деревне Тиховицы проведены ремонтные работы, а также оборудована новая печь с отводом и огнеупорным ограждением, благодаря чему в дом вернулось тепло **(ОМСУ)**;
- ✓ инициирована проверка в отношении собственника земельного участка в д. Лайдужи, ущемившего права многодетной семьи **(ОМСУ)**;
- ✓ Уполномоченный побудил администрацию Елизаветинского СП спланировать работы по ликвидации несанкционированной свалки **(ОМСУ)**;
- ✓ к отделу ФСС в Гатчине обеспечен доступ для маломобильных граждан (устранено препятствие в виде высокого поребрика);
- ✓ в поселке Дивенский проведено обеспыливание дороги и установлены дополнительные ограничительные знаки.

Оказана юридическая помощь и консультации 124 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 26 публикаций в средствах массовой информации.

КИНГИСЕППСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 73 714 человек
Количество обращений – 102 (13,8 на 10 тыс. человек).

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушение в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере ЖКХ:

- оплата услуг ЖКХ, отказ в предоставлении льготы;
- течет крыша, не осуществляют ремонт;
- отсутствует водоснабжение.

в сфере здравоохранения:

- нет возможности оплатить платную операцию;
- против введения QR-кодов;
- отказ в предоставлении технических средств реабилитации.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере экологии и условий проживания (8%), прав пенсионеров и инвалидов (7%), права собственности (7%), в сфере материнства и детства (1%), трудовых прав (1%).

Отсутствовали жалобы на нарушения жилищных прав.

Из числа поступивших обращений **11% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ Уполномоченный побудил администрацию района запланировать ремонт разбитой автодороги «Савикино – Бабино» на территории Котельского сельского поселения **(ОМСУ)**;
- ✓ многодетная семья получила господдержку – 450 тысяч рублей на погашение ипотеки;
- ✓ житель Кингисеппа освобожден от долгового бремени своего полного тезки из Краснодара на сумму более 77 тысяч рублей и внесен в базу «двойников»;
- ✓ банк снизил размер ежемесячного платежа по кредиту братьям-инвалидам из Ивангорода, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- ✓ после проведенной проверки АО «Управляющая компания» (г.Кингисепп) провело работы по устранению протечки кровли.

**Оказана юридическая помощь и консультации 78 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 29 публикаций в средствах массовой информации.**

КИРИШСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 60 777 человек
Количество обращений – 77 (12,7 на 10 тыс. человек)



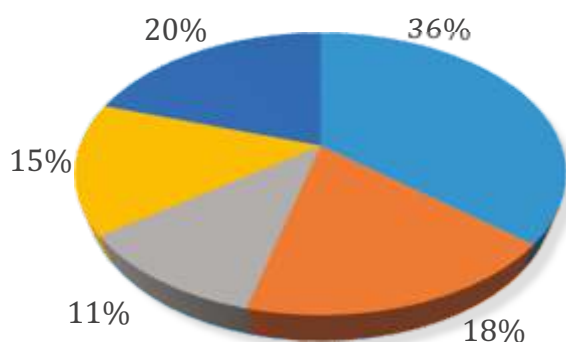
Общественный помощник:

Наталья Павловна Балясова

Адрес приемной: г. Кириши, переулок Школьный, д. 3
(вход с торца, общественная приёмная Киришского муниципального района).

Дни приема: во вторую среду каждого месяца.

Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения жилищных прав
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере здравоохранения:

- жалоба на работу Киришской больницы;
- отсутствие лекарств;
- жалобы на проведение обязательной вакцинации (право на отказ от прививки).

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- несогласие с размером начисленной пенсии;
- непредоставление льгот пенсионеру – ветерану труда.

в сфере жилищных прав:

- необходимо переселение инвалида-колясочника на 1 этаж и обустройство подъезда пандусом.

в сфере ЖКХ:

- холод и сырость в квартире;
- оплата услуг за неработающий домофон.

Отсутствовали жалобы в сферах экологии и условий проживания, материнства и детства, на нарушения прав собственности, а также трудовых прав.

Из числа поступивших обращений 12% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ инвалид-колясочник переехал в квартиру на первом этаже, оборудованную и обустроенную для нужд лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОМСУ);
- ✓ инициировано комиссионное обследование муниципальной квартиры, в которой «живут» плесень и сырость в п. Будогощь (ОМСУ);
- ✓ судебными приставами снижен размер суммы, взыскиваемой с инвалида-должника, с 50% до 20%;
- ✓ судебные приставы-исполнители Киришского РОСП вернули мужчине из Кемеровской области неправомерно удержанные суммы и внесли его в «реестр двойников»;
- ✓ пенсионер получил положенную доплату к пенсии.

Оказана юридическая помощь и консультации 27 гражданам.
В рамках правового просвещения размещена 21 публикация в средствах массовой информации.

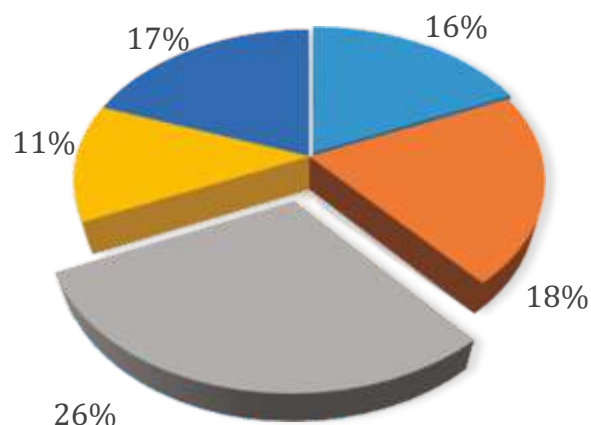
КИРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 106 077 человек

Количество обращений – 167+(209)* (15,7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Александр Васильевич Игнатов

Адрес приемной: г. Отрадное, ул. Гагарина, д. 1, каб. 8 (помещ. КЦ «Фортуна»)**Дни приема:** третий четверг каждого месяца**Статистика поступивших обращений**

- нарушения прав собственности
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере жилищных прав
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере жилищных прав:

- жалобы на непригодность предоставленного жилья;
- выселение из квартиры.

нарушение прав собственности:

- изъятие земельного участка;
- снятие с очереди и отказ в предоставлении земельного участка многодетной семье.

в сфере ЖКХ:

- отсутствие газоснабжения;
- холод в квартире;
- отключение водоснабжения.

в сфере экологии и условий проживания:

- загрязнение земли и воды в СНТ «Маяк»;
- мусорный контейнер расположен рядом с водоемом.

*** Фактически от заявителей поступило 376 обращений.**

Но поскольку 209 из них были направлены одним заявителем, то в статистических данных было учтено 167 обращений.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (5%), в сфере здравоохранения (5%), трудовых прав (2%).

Отсутствовали жалобы в сфере материнства и детства.

3 коллективных обращения, из них:

- 2 обращения от 6 граждан о необходимости восстановления железнодорожного переезда к садовым участкам в массиве «Горы»,
- от 23 граждан на действия управляющей компании ООО «Сантехстройсервис» в г. Кировске.

Из числа поступивших обращений **18% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (увеличилось в 2 раза по сравнению с 2020 годом).**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ успешная защита в двух судебных инстанциях прав многодетной матери из г. Отрадное на получение бесплатно земельного участка **(ОМСУ)**;
- ✓ в целях признания четырех полуразрушенных домов в Синявино аварийными выделены денежные средства на проведение строительно-технической экспертизы **(ОМСУ)**;
- ✓ администрация Шумского сельского поселения «приструнила» владелицу крупной собаки за выгул животного без намордника и поводка **(ОМСУ)**;
- ✓ пожилая женщина, сбегавшая от родственников, устроена для временного проживания в Центр социального обслуживания населения «Ладога» в поселке Романовка Всеволожского района;
- ✓ жителю Шлиссельбурга «вернули» изъятное полицией имущество, неправомерно удерживаемое более года;
- ✓ совместно с органами прокуратуры, территориальными органами Роспотребнадзора, МЧС и Государственной инспекции труда проведена комплексная проверка пансионата для пожилых людей в Кировске.

*Оказана юридическая помощь и консультации 47 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 14 публикаций в средствах массовой информации.*

ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 27 651 человек
Количество обращений – 41 (14,8 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений****в сфере жилищных прав:**

- отказ в предоставлении квартиры в социальный найм;
- непригодное жилье.

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- несогласие с размером пенсии;
- продление установленной инвалидности.

в сфере здравоохранения:

- трудности в получении ортопедической обуви по индивидуальной программе реабилитации;
- отказ в оказании медицинской помощи (трансплантации) в ЛОКБ;
- необеспечение лекарственным препаратом.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах ЖКХ (10%), экологии и условий проживания (6%), прав собственности (6%).

Отсутствовали жалобы в сферах материнства и детства и трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **32% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ администрация Янегского сельского поселения занялась разрешением «квартирного» вопроса инвалида по зрению, переселенного в новое, но неравнозначное жилье (**ОМСУ**);
- ✓ правоохранительные органы вернули мужчине-охотнику оружие, которое удерживали более двух лет после экспертизы;
- ✓ заявитель обеспечен необходимым лекарственным препаратом.

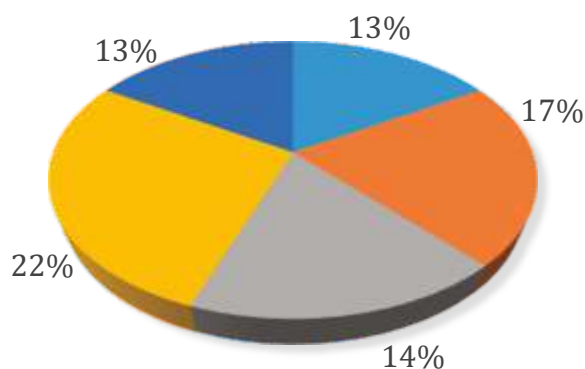
Оказана юридическая помощь и консультации 22 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 18 публикаций в средствах массовой информации.

ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 78 421 человек
Количество обращений – 113 (14,4 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере ЖКХ:

- отсутствие электроснабжения и водоотведения;
- отключение электроэнергии.

в сфере экологии и условий проживания:

- жалоба на лай собак в незаконном приюте;
- проведение ремонтных работ в ночное время;
- жалоба на строительство мусороперерабатывающего завода.

в сфере жилищных прав:

- обманутые дольщики;
- отказ в предоставлении служебного жилья;
- нуждаемость инвалида в жилье.

в сфере здравоохранения:

- низкое качество медицинской помощи;
- закрытие аптеки в д.Владимировка;
- непредоставление лекарственного препарата для онкологического больного.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (8%), права собственности (7%), нарушений в сфере материнства и детства (6%).

Отсутствовали жалобы на нарушения трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **23% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ ФКУЗ МСЧ-78 ФСИН России заключен контракт на ремонт неисправной канализационной системы в СИЗО-6, «отравлявшей» стоками нечистот тысячи садоводов;
- ✓ женщина получила дорогостоящее жизненно необходимое лекарство;
- ✓ отменены незаконные отказы в возбуждении уголовного дела по заявлениям садоводов СНТ «Новосел»;
- ✓ женщина-взыскатель, более полугода не имеющая возможности связаться с судебными приставами-исполнителями, получила полную информацию о ходе исполнительного производства в Ломоносовском РОСП.

**Оказана юридическая помощь и консультации 43 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 25 публикаций в средствах массовой информации.**

ЛУЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

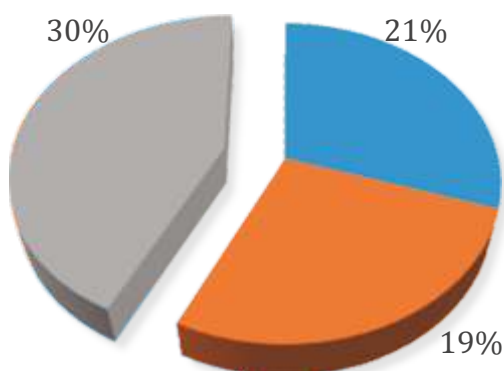
Численность населения – 69 153 человека
Количество письменных обращений – 65 (9,3 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Александр Петрович Гуцулов

Адрес приемной: г. Луга, Кирова, 73, каб.1

Дни приема: второй и четвертый четверг каждого месяца

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере жилищных прав
- нарушения в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере жилищных прав:

- непроведение обследования подъезда жилого дома, где проживает инвалид;
- аварийное жилье;
- жилье погорельцам.

в сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов;
- непредоставление необходимых средств технической реабилитации (памперсы), неподходящие ТСР.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (10%), прав пенсионеров и инвалидов (10%), в сфере экологии и условий проживания (10%).

Отсутствовали жалобы на нарушения в сферах материнства и детства, ЖКХ, а также трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **22% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ районная администрация провела обследование дома и приняла решение об установке в подъезде пандуса (**ОМСУ**);
- ✓ инвалид на гемодиализе из деревни Милодеж будет получать рецепты на льготные лекарства в индивидуальном порядке;
- ✓ мужчине-инвалиду заменили подгузники неподходящего размера;
- ✓ в Лужском ИВС устранены нарушения условий содержания (проведены работы по просушке, проветриванию, ремонту «зараженных» плесенью помещений и устранению выявленных протечек).

Оказана юридическая помощь и консультации 14 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 8 публикаций в средствах массовой информации.

ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 27 103 человека
Количество обращений – 48 (17,7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

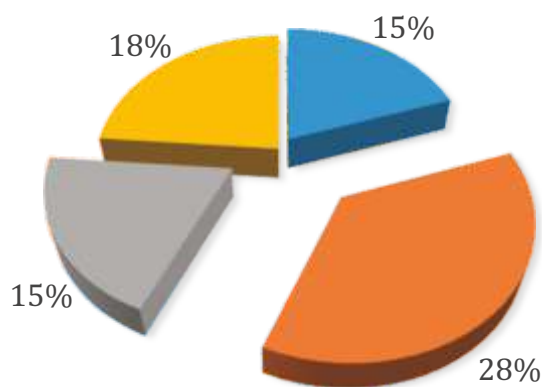
Наталья Николаевна Моторова

Адрес приемной: г. Подпорожье пр. Ленина, д.3, каб. №13

Дни приема: по пятницам (по предварительной записи)



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов

в сфере ЖКХ:

- непредоставление льгот по оплате ЖКХ;
- протекает крыша (действия УК);
- жалоба на действия УК по капитальному ремонту домов.

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- «доступная» среда для инвалидов;
- несогласие с размером пенсии.

в сфере жилищных прав:

- непредоставление жилья сироте, пенсионеру-инвалиду;
- аварийное жилье.

в сфере экологии и условий проживания:

- отсутствие связи в д. Лукинская;
- обустройство автобусной остановки;
- необходим ремонт дороги в п. Винницы.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав собственности (10%), действиями правоохранительных органов (7%), нарушениями прав в сфере здравоохранения (5%) и трудовых прав (2%).

Отсутствовали жалобы в сфере материнства и детства.

— **1 коллективное обращение** от медицинских работников ФАП на непредоставление доплат за риск заражения при работе с ковид инфицированными гражданами.

Из числа поступивших обращений **21% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ маршрут электричек из Подпорожья в Петербург оптимизирован с учетом потребностей маломобильных граждан;
- ✓ управляющая компания устранила протечки крыши в жилом доме;
- ✓ в Министерство цифрового развития РФ и ПАО «Ростелеком» направлены ходатайства о включении деревни Лукинская в список населенных пунктов, которым требуется предоставление услуг связи;
- ✓ пожилой житель Подпорожья получил вакцину от COVID-19.

Оказана юридическая помощь и консультации 26 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 20 публикаций в средствах массовой информации.

ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 59 903 человека
Количество обращений – 48 (8,01 на 10 тыс. человек),
уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2020 годом.

Общественный помощник:

Татьяна Николаевна Чумерина

Каждый второй понедельник месяца

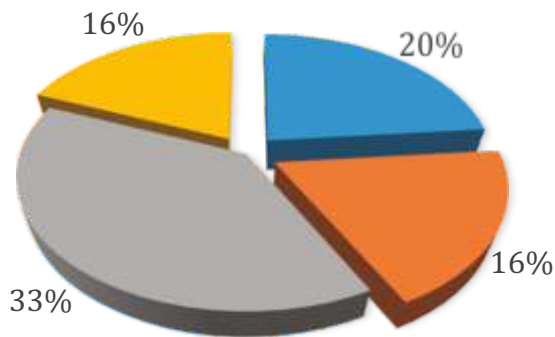
с 12.00 до 14.00 – в г. Приозерске, ул. Советская, д. 18, 1 этаж,
(пом. Общественной приемной Губернатора ЛО);

каждый третий вторник месяца

с 12.00 до 14.00 – в поселке Сосново, ул. Мичуринская, д. 2-а,
(Сосновский Дом творчества);

каждый четвертый вторник месяца

с 12.00 до 14.00 – в поселке Кузнечное, ул. Гагарина, д. 5-а,
(пом. администрации МО Кузнечинское ГП, зал заседаний совета депутатов).

**Статистика поступивших обращений****в сфере ЖКХ:**

- несогласие с платой за отопление;
- предоставление ЖКУ ненадлежащего качества.

в сфере здравоохранения:

- некачественное оказание медицинской помощи;
- отсутствие аптеки в п. Севастьяново.

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- несогласие с размером пенсии.

- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- нарушения в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения в сфере ЖКХ

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (5%), права собственности (5%), в сфере экологии и условий проживания (5%).

Отсутствовали жалобы в сфере материнства и детства, а также нарушения трудовых прав.

2 коллективных обращения, из них:

- от членов товарищества собственников недвижимости «Удальцовские поместья» по вопросу выгула собак соседом;
- о поддержке ансамбля «Петровский».

Из числа поступивших обращений **14% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ после выездной проверки организована замена провалившегося пола в муниципальной квартире в п. Кузнечное (**ОМСУ**);
- ✓ региональный комитет по здравоохранению взял на контроль ситуацию с отсутствием аптеки в поселке Севастьяново;
- ✓ восстановлена корректная работа приборов учета за отопление в многоквартирном доме в Приозерске, а жильцам произведен перерасчет за оплаченные коммунальные услуги за период с января по декабрь 2020 года.

Оказана юридическая помощь и консультации 36 гражданам.
В рамках правового просвещения размещена 21 публикация в средствах массовой информации.

СЛАНЦЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 42 030 человек
Количество обращений – 23 (5,5 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

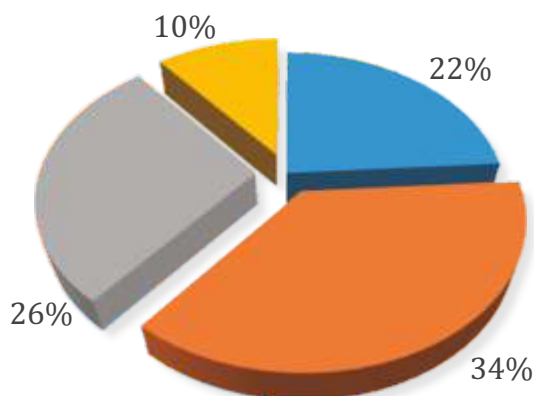
Михаил Александрович Кибиткин

Адрес приемной: г. Сланцы, Трестовский переулок, дом 6

Дни приема: четвертый вторник месяца



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- нарушения трудовых прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- несогласие с размером пенсии;
- назначение штрафа работающему пенсионеру.

в сфере трудовых прав:

- принудительная вакцинация работников от коронавирусной инфекции.

в сфере ЖКХ:

- перерасчет платы за ЖКУ;
- ремонт подъезда.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере здравоохранения (8%).

Отсутствовали жалобы в сферах материнства и детства, экологии и условий проживания, на нарушения права собственности, а также жилищных прав.

— **1 коллективное обращение** от работников пожарной части по вопросу принудительной вакцинации.

Жалоб на действия/бездействие органов местного самоуправления **не поступало**.

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ пожилая женщина обеспечена льготным лекарственным препаратом;
- ✓ пенсионеру из Сланцев произведен перерасчет жилищно-коммунальных услуг;
- ✓ управляющая компания произвела ремонтные работы в подъезде многоквартирного дома.

Оказана юридическая помощь и консультации 12 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 4 публикации в средствах массовой информации.

СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

Численность населения – 67 054 человека
Количество обращений – 67 (9,9 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений****нарушения прав пенсионеров и инвалидов:**

- несогласие с рассчитанным трудовым стажем для назначения пенсии;
- необходимо обустройство пандуса для инвалидов;
- отказ в назначении пенсии.

в сфере ЖКХ:

- невыполнение ремонта подъезда (жалоба на управляющую компанию);
- некачественный ремонт подъезда;
- непоступление платы за коммунальные услуги.

нарушения трудовых прав:

- отстранение от работы без прививки от коронавируса;
- трудовые споры с работодателями;
- невыплата заработной платы.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере экологии и условий проживания (10%), права собственности (8%) и жилищных прав (7%).

Отсутствовали жалобы в сферах здравоохранения, материнства и детства.

Из числа поступивших обращений **19%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ произведен ремонт дороги до территории СНТ «Балтика» в г. Сосновый Бор (**ОМСУ**);
- ✓ судебные приставы снизили взыскиваемую с многодетного отца-одиночки сумму до 20% величины дохода;
- ✓ АО «ЕИРЦ ЛО» произвело зачёт денежных средств на лицевой счёт 83-летней жительницы Соснового Бора, уплаченных ею через кассу банка, лишённого лицензии;
- ✓ судебные приставы приняли активные меры по розыску отца-должника по алиментам.

Оказана юридическая помощь и консультации 47 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 36 публикаций в средствах массовой информации.

ТИХВИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 68 475 человек
Количество обращений – 39 (5,7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

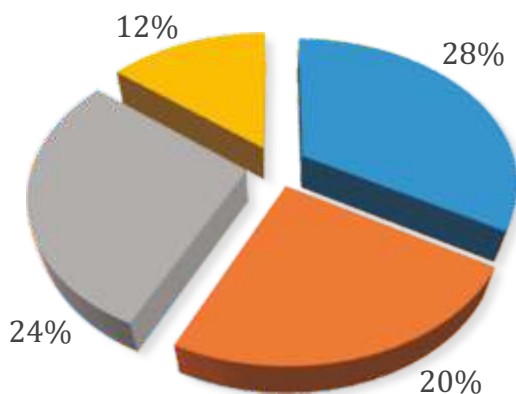
Лариса Дмитриевна Павлова

Адрес приемной: г.Тихвин, 4 микрорайон, дом 42, каб.47, 3 этаж

Дни приема: первый и последний вторник месяца.



Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов;
- жалобы на условия содержания в Тихвинской психиатрической больнице.

нарушения жилищных прав:

- непригодное жилье.

в сфере ЖКХ:

- отсутствие питьевой воды в п.Черенцово;
- отсутствие водоснабжения на предоставленном земельном участке по 105-оз.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере экологии и условий проживания (8%), а также нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (8%).

Отсутствовали жалобы на нарушения в сфере материнства и детства, а также права собственности и трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **17 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления** (в 2020 году жалоб не поступало).

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

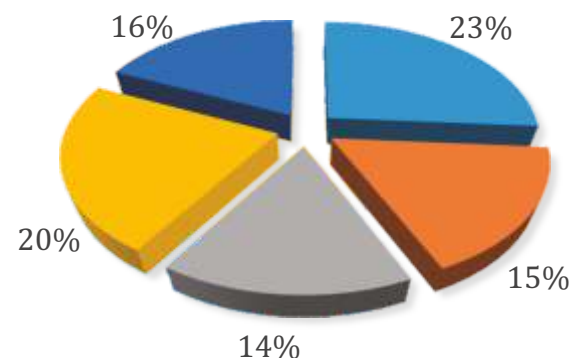
- ✓ одинокий парализованный мужчина помещен в больницу для лечения и дальнейшего признания нуждающимся в соцслугах;
- ✓ инвалид-колясочник смог добраться из больницы в Тихвине до офиса банка, чтобы переоформить пенсионную карту.

Оказана юридическая помощь и консультации 19 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 8 публикаций в средствах массовой информации.

ТОСНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 123 557 человек

Количество письменных обращений – 116 (9,4 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

в сфере ЖКХ:

- отключение водоснабжения в п.Ульяновка;
- отключение электричества с СНТ Керамик;
- жалобы на управляющую компанию в части оплаты за услуги ЖКХ.

в сфере экологии и условий проживания:

- в с.Ушаки не организован сбор мусора;
- отсутствие дороги в массиве Бабино-2;
- перенос автобусной остановки;
- отсутствует подъездной путь к СНТ Кедр.

нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- несогласие с размером пенсии.

нарушения жилищных прав:

- отказ в предоставлении жилья;
- отказ в приватизации служебного жилья.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере здравоохранения (9%) и права собственности (3%)

Отсутствовали жалобы на нарушения в сфере материнства и детства, а также трудовых прав.

— **1 коллективное обращение** от 21 чел. на бездействие правоохранительных органов на противоправные действия в отношении председателя СНТ «Керамик».

Из числа поступивших обращений **20% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления** (увеличилось в 2 раза по сравнению с 2020 годом).

Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ приняты меры по обеспечению нормального теплового режима и освещения в студенческом общежитии Лисинского лесного колледжа;
- ✓ жительница Тосно избавлена от долгов тезки из Краснодарского края;
- ✓ осужденный-диабетик госпитализирован на обследование и лечение;
- ✓ житель п.Ульяновка получил паспорт.

Оказана юридическая помощь и консультации 62 гражданам.
В рамках правового просвещения размещено 24 публикации в средствах массовой информации.

III

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЮ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19

Начало 2021 года сопровождалось надеждами на скорое преодоление пандемии коронавируса. Но, несмотря на создание вакцин от COVID-19, коварный вирус стремительно распространялся и продолжил забирать людские жизни с новой силой.

Безусловно, пандемия внесла изменения в нашу работу. По сравнению с «докоронавирусными» годами, количество граждан, принятых на личном приеме в последние два года, уменьшилось. Но при этом, если в 2020 году все мы были напуганы опасным вирусом, в основном сидели по домам и работали «на удалёнке», то в прошлом году Уполномоченным было принято решение самому активно выезжать в районы области для приема населения, чтобы максимально оградить граждан, а особенно пожилых людей, от возможного заражения в транспорте, иных общественных местах по пути следования в Санкт-Петербург в наш офис.



Прием граждан в г. Кириши с соблюдением установленных антикоронавирусных ограничений

В связи с этим, количество выездов Уполномоченного и сотрудников аппарата в районы области для личного приема граждан в 2021 году увеличилось в 2 с лишним раза по сравнению с 2020 годом. Общение с населением проходило с использованием средств индивидуальной защиты, по предварительной записи на конкретное время и с соблюдением социальной дистанции.

Сотрудниками аппарата проводился регулярный мониторинг социальных сетей, что позволяло оперативно реагировать на острые вопросы, беспокоящие жителей региона. Была усилена информационно-разъяснительная работа на сайте Уполномоченного и в средствах массовой информации.

5 июля в пресс-центре Медиагруппы «Патриот» в г. Санкт-Петербург состоялся брифинг, на котором в прямом эфире Уполномоченный ответил на вопросы журналистов, связанные с вакцинацией граждан с целью защиты населения от COVID-19.



Брифинг по теме вакцинации граждан от коронавирусной инфекции

В прошедшем году деятельность Уполномоченного по защите прав и свобод человека в условиях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 в основном состояла в разъяснении законодательства в указанной сфере, комментариях к принятым Губернатором Ленинградской области и Правительством Ленинградской области решениям и, конечно, рекомендациях по действиям людей в той или иной конкретной ситуации.

Активное проведение вакцинации, с одной стороны, позволило смягчить ранее введенные ограничения, но с другой, – вызвало у некоторых граждан протестные настроения. В отличие от 2020 года, где большое количество обращений было связано с трудностями при получении средств индивидуальной защиты, пособий и выплат, а также социального обеспечения в

период карантина, **в 2021 году особое недовольство у людей было обусловлено:**

- невозможностью получить медицинские услуги без сертификата о прививке;
- отстранением от работы непривитых сотрудников;
- введением требований предъявления QR-кода для допуска на отдельные объекты и мероприятия, а также сообщения персональных данных;
- невозможностью добиться от врачей направления на бесплатное тестирование на коронавирус;
- высокой стоимостью проведения ПЦР-тестов на COVID-19 и компьютерной томографии (КТ) лёгких.

Напуганные средствами массовой информации и руководителями различного уровня, не добившись бесплатных анализов, люди массово несли свои деньги частным клиникам и едва ли не при «каждом чихе» ложились под лучи аппарата КТ. А бизнес от здравоохранения успешно богатеет на страхе.

Еще в 2020 году, учитывая высокую социальную значимость и объективную необходимость увеличения количества тестирований, Уполномоченный просил главу Роспотребнадзора Анну Попову провести оценку себестоимости ПЦР-теста на COVID-19 и мониторинг коммерческих цен на него. В 2021 году она давала соответствующее поручение. Но вот результатов до сих пор нет...

Всего в 2021 году рассмотрено **302 жалобы по вопросам, связанным с распространением коронавирусной инфекции.**

Наибольшее число обращений поступило из Всеволожского, Кингисеппского и Кировского районов, наименьшее – из Лодейнопольского, Ломоносовского и Выборгского районов. При этом, самый высокий коэффициент интенсивности на 10 тыс. человек населения отмечен во Всеволожском районе.

Первый период роста числа обращений пришёлся на июнь-июль и был вызван принятием постановления Правительства Ленинградской области от 17.06.2021 № 382 «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 13 августа 2020 года № 573 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Ленинградской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» (далее – постановление правительства Ленинградской области № 573), которым предусматривалась **вакцинация отдельных категорий граждан, а также ограничения на получение плановой помощи в медицинских организациях.**

Заявители жаловались, что без прививки не могут получить медицинскую помощь, пройти медицинский осмотр для трудоустройства, оформления водительского удостоверения и иных необходимых документов.

В 2021 году поступило **215 подобных обращений**, большая часть из которых была принята по телефону. Мы старались уделять больше времени беседам с заявителями, которые не хотели проходить вакцинацию и в основном, опасались за свое здоровье, вселить уверенность, успокоить и убедить их в необходимости принятия государством таких мер для снижения смертности населения и последствий пандемии для здоровья граждан, а также максимально быстрого возвращения населения к нормальной жизнедеятельности.

Особое внимание мы обращали на работу с гражданами, которые считали, что работодатели нарушают их трудовые права, отстраняя от работы.

Таким образом, помимо восстановления нарушенных прав граждан, задачей Уполномоченного в прошедшем году стало снятие социальной напряженности в условиях действия необходимых ограничительных мер.

В летний период увеличилось количество жалоб на работу отдельных медицинских организаций. Заявители сообщали о невозможности записаться на прием к врачам, вызвать участкового доктора на дом, и даже получить скорую медицинскую помощь. При этом, граждане жаловались на неактуальную информацию о порядке предоставления услуг в условиях ограничительных мер, размещенную на официальных сайтах поликлиник, больниц, диспансеров.

■ *С жалобой о возможном ограничении прав непривитых от COVID-19 граждан обратился житель Всеволожского района, который сообщил, что на официальном сайте ГБУЗ «Ленинградский областной наркологический диспансер им. А.Я.Гриненко» (далее – ГБУЗ «ЛОНД») в июле 2021 года не была своевременно обновлена информация о проведении медицинских освидетельствований водителей транспортных средств (кандидатов в водители), а также освидетельствований на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, что не позволило обратиться в учреждение гражданам, имеющим альтернативу документу, подтверждающему прохождение полного курса вакцинации от коронавируса (тест на антитела, медтвод от прививки).*

Работая с жалобой, Уполномоченный выявил, что на официальном сайте учреждения размещен один из актов, вносящих изменения в постановление Правительства Ленинградской области № 573. Однако само указанное постановление в актуальной редакции на сайте отсутствует, что затрудняет восприятие гражданами текста нормативного документа целиком.

После обращения Уполномоченного к руководству ГБУЗ «ЛОНД» на сайте учреждения была размещена ссылка на актуальную редакцию указанного правового акта, что исключило в дальнейшем подобные обращения.

Второй период увеличения числа обращений зафиксирован в ноябре-декабре и был связан с разработкой проектов федеральных законов № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», № 17358-8 «О внесении изменений в статью

107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», которыми предусматривалось **введение QR-кодов для посещения общественных мест.**

Всего к Уполномоченному поступило **87 таких обращений.**

В разъяснениях Уполномоченный обращал внимание на основополагающую роль охраны здоровья граждан как неотъемлемого условия жизни общества и возможность ограничения федеральным законом прав и свобод человека и гражданина в той мере, в какой это необходимо в целях защиты здоровья других лиц, на основании части 3 статьи 55 Конституции Российской Федерации.

Все мы понимаем, что человечество не имеет иной защиты от нашествия вирусов, кроме вакцинации. Во всех странах применяются обязательные прививки от оспы, полиомиелита и иные. Во всех странах мира активно идет вакцинация населения от COVID-19.

Президент России В.В. Путин заявил, что необходимо не навязывать вакцинацию, а убеждать людей, что прививка лучше болезни. Люди вакцинируются активно, и информация об этом сразу отражается на сайте Госуслуг. Для них предъявление QR-кода не является затруднительным и представляет собой лишь сигнал для окружающих – «Я безопасен».

Иное дело для тех, кто прививку не сделал, не доверяя вакцине и уповая на свой сильный организм и везение. Для них отсутствие QR-кода ведет к ограничению прав при посещении непродовольственных магазинов, мест общественного питания, культуры и досуга, при заселении в гостиницы, отели, санатории, дома отдыха, пансионаты, в бассейнах, фитнес-центрах и т.д. Таких людей немало, они обращаются в различные инстанции, к руководству регионов и страны, а также к уполномоченному по правам человека.

В советское время абсолютной была формула: «Раньше думай о Родине, а потом о себе». В нынешнее время все больше проявляется другая крайность – абсолют права отдельной личности, воспринимаемый как свобода. И то, и другое плохо, а последнее потому, что живя в обществе, человек не может быть свободен как от него самого, так и от законов и правил этого общества.

Несомненно, каждый вправе распоряжаться своим здоровьем и лично принимать решение о вакцинации от коронавируса, но при этом человек должен принять и условия неких ограничений в случае отказа от вакцинации. Мы солидарны с высказыванием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой:

«Вакцинация должна оставаться добровольным делом, однако нужно учитывать интересы общества»

IV

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ
ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Дети и многодетные семьи

Дети являются высшей ценностью нашего государства, а семьи с детьми – одной из основных целевых групп государственной социальной политики.

Проблемы многодетных семей складываются из нескольких факторов, в частности, таких как низкие доходы при высоких расходах. Семья с тремя и более детьми при двух работающих родителях часто оказывается за чертой бедности. Еще труднее бывает, если из-за нехватки детских садов один из родителей не может выйти на работу. Острым остаётся вопрос с жильём, хотя в настоящее время частично он разрешается при помощи материнского капитала и льготной ипотеки.

На конец 2021 года в Ленинградской области зарегистрировано 17 914 многодетных семей, в них воспитывается 60 171 ребенок. За последние 6 лет количество многодетных семей значительно возросло (**в 1,8 раз (на 80%)**).

Период	Количество многодетных семей в Ленинградской области
2016	10 976 семей
2017	12 174 семьи
2018	12 439 семей
2019	13 924 семьи
2020	15 762 семьи

Больше всего многодетных семей (в расчете на 10 тыс. населения) проживает в Подпорожском, Лодейнополюском и Сланцевском районах. Менее всего – во Всеволожском и Выборгском районах.

Удельный вес многодетных семей в районах
(в расчете на 10 тыс. населения)



Количество многодетных семей, исходя из численности воспитываемых детей										
3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 детей	10 детей	11 детей	12 детей	13 детей
13 613	2 960	820	263	121	54	21	10	6	3	6

76 % многодетных семей в Ленинградской области имеют троих детей.

Пять и более детей воспитываются в 1304 семьях, что составляет 7,3% от их общего количества. В нашем регионе есть шесть семей, в каждой из которых воспитывается по 13 детей, – в Бокситогорском, Волосовском, и по 2 семьи во Всеволожском и Подпорожском районах.

Все семьи неоднородны по составу. Например, в одной из семей в Гатчинском районе все 12 детей приемные, а во Всеволожском районе проживает многодетная семья, в которой воспитывается 10 детей, 2 ребенка из которых – свои кровные дети и 8 приемных. Учет числа своих и приемных детей в многодетных семьях ни одним из органов исполнительной власти и местного самоуправления не ведется.

В 2021 году к Уполномоченному поступило 134 обращения, в том числе 56 письменных (4 % от общего количества письменных) от семей с детьми в связи с:

- нарушением сроков предоставления социальных выплат (пособий);
- отказом в предоставлении положенной выплаты на погашение ипотеки;
- снятием судебными приставами с банковской карты матери детских пособий в счет долга;
- снятием с учета на предоставление бесплатно земельного участка;
- недостаточным оснащением инфраструктурой земельных участков, выданных многодетным семьям как льготной категории, либо невозможностью использовать предоставленный земельный участок по назначению;
- непредоставлением места в детском саду.

Больше всего обращений – из Всеволожского (69 обращений), Гатчинского (19 обращений) и Ломоносовского (14 обращений) районов.

Мы помогали получить положенные выплаты на детей, взаимодействуя с органами социальной защиты населения, Пенсионным фондом, устраивать детей в детские сады (добились выделения для ребенка из многодетной семьи места в частном дошкольном учреждении по минимально возможной стоимости), требовали проведения муниципального земельного контроля и замены предоставленных земельных участков, непригодных для индивидуального жилищного строительства, обеспечения участков необходимой инфраструктурой, смогли в судебном порядке восстановить многодетную семью на учете на получение бесплатно земельного участка, и многое другое.

В дополнение к существующим мерам поддержки с 1 июля 2021 года были введены новые **пособия неполным семьям на детей-школьников от 8 до 17 лет** и женщинам, вставшим на учет на ранних сроках беременности. Назначает и выплачивает такие пособия Пенсионный фонд (далее – ПФР).

В сентябре Уполномоченному стали поступать жалобы от граждан на **отказы в назначении указанных выплат и их несвоевременную выплату**. В частности, за помощью обратились 3 многодетные мамы-одиночки из Всеволожского и Киришского районов. Все они еще в июле направляли заявления через портал госуслуг с приложением необходимых документов, но получали отказы *«в связи с наличием в заявлении недостоверных или неполных данных»*, а одна из женщин, имеющая инвалидность 2 группы, вообще не получила ответ на свое заявление.

Женщины были обеспокоены, что запись в ПФР для подачи повторного заявления производится только на октябрь 2021 года, в связи с чем, за предыдущие месяцы (июль, август, сентябрь) они теряют возможность получения пособий.

Для разрешения ситуации Уполномоченный обратился к управляющему Отделением Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Марии Ларионовой и просил ее вмешаться в каждую ситуацию с целью помочь многодетным матерям как можно скорее получить положенные выплаты.

Как оказалось, отказ и длительное непринятие решений по выплатам было связано с непоступлением документов и сведений Росреестра, ЕГР ЗАГС и ФНС, запрошенных сотрудниками ПФР в рамках межведомственного электронного взаимодействия. Обращение Уполномоченного к руководству регионального отделения ПФР послужило импульсом для ускорения этого процесса. Через несколько дней, когда все необходимые сведения были получены, всем трем женщинам с июля 2021 года были назначены пособия на несовершеннолетних детей в размере 5 434,50 рублей на каждого ребенка.

Как и в прошедшем году, для семей с детьми, и особенно многодетных семей, **жилищный вопрос был одним из самых насущных**.

Обеспечение жильём семей, имеющих трёх и более детей, – задача государственной важности. Для улучшения их жилищных условий законодательством предусмотрены денежные выплаты, льготная ипотека, предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства и иные меры.

Одна из них принята на федеральном уровне – это предоставление семьям, у которых родился третий или последующие дети, по 450 тыс. рублей на погашение ипотечных кредитов. Однако иногда граждане, уверенные, что имеют право на получение данной выплаты, получают отказ.

В таком положении оказался многодетный отец из Кингисеппа Сергей Т. –

фельдшер скорой помощи, проживающий вместе с семьей в «ипотечной» квартире. В июне в семье родился третий малыш. Обретя статус многодетной семьи, супруги подали заявление на участие в программе государственной поддержки многодетных семей для получения выплаты на погашение ипотечного кредита. Заявитель сообщил: «Сегодня нам пришел отказ из Сбербанка: «Вы не можете принять участие в программе господдержки...», без объяснения причин. А почему мы не можем? Выплата стала бы для нас неоценимой помощью. Очень обидно лишиться такого шанса...»

Зачастую проблема заключается в том, что уполномоченные органы и организации, принимающие решение о предоставлении тех или иных мер государственной поддержки, не поясняют заявителям причин отказа и не дают разъяснения, какие действия нужно совершить (представить недостающие документы, правильно составить заявление и иное) для получения положительного результата.

В подобных случаях Уполномоченный выступает медиатором, посредником во взаимоотношениях заявителя с органом (организацией), одновременно консультируя и разъясняя порядок действий простым «человеческим языком», не допуская доведения ситуации до судебного спора.

Проанализировав копии документов, приложенных к обращению (договора купли-продажи квартиры, кредитного договора и иных), мы выяснили, почему заявитель не был допущен к участию в программе господдержки.

В апреле прошлого года принят закон, согласно которому на господдержку смогли претендовать и те семьи, которым кредит выдан на покупку квартиры, **в том числе на оплату неотделимых улучшений**, и только с 10 июля с принятием соответствующего постановления Правительства Российской Федерации эти изменения вступили в силу.

В документах заявителя на квартиру значилась именно такая формулировка «...приобретение квартиры, **в том числе неотделимых улучшений**». Но поскольку заявитель подал документы на участие в программе государственной поддержки до вступления в силу изменений, ему было правомерно отказано. Мы разъяснили Сергею Т. все юридические нюансы и рекомендовали повторно обратиться в банк с аналогичным заявлением после 10 июля. Что и было сделано. Мужчина последовал нашим рекомендациям и получил положенную ему выплату.

Неоднократно в публичных выступлениях, ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на жалобы в связи с **необеспечением инфраструктурой земельных участков, предоставленных многодетным семьям, либо непригодностью земельных участков для использования по назначению.**

■ *Олеся С. – многодетная мама, проживающая в Гатчинском районе, сообщила, что предоставленный ей в 2020 году земельный участок в деревне Лайдузи Пудостьского сельского поселения находится в ненадлежащем состо-*

янии и его невозможно использовать по назначению. В связи с прохождением по участку ЛЭП и наличием охранной зоны, ее семья не имеет возможности приступить к строительству ни дома, ни бани, ни гаража...

«Соседи на расстоянии 1,5 метров от границы своего участка во всю его ширину установили каменный забор, который «съел» часть нашей земли. Мы жаловались на самозахват в администрацию, но меры не были приняты!», - возмущалась женщина.

В целях оказания содействия Олесе С. Уполномоченный обратился к главе администрации Гатчинского района Людмиле Нещадим, призвав ее принять участие в разрешении сложившейся ситуации, и указал на недопустимость нарушения прав многодетной семьи, которая, получив от государства меру социальной поддержки, намеревалась самостоятельно улучшить свои жилищные условия, однако столкнулась с непреодолимыми препятствиями. И, если предоставленный земельный участок по назначению использовать невозможно, то значит, нужно его заменить на другой. Вскоре после этого комитетом по управлению имуществом Гатчинского муниципального района было принято решение о проведении проверки в отношении правообладателя соседнего с заявителем земельного участка в связи с самозахватом территории. После проверки администрация определит, возможна ли замена земельного участка. Развитие ситуации находится на контроле Уполномоченного.

Неординарный случай произошел в Кировском районе. В непростой и несправедливой ситуации оказалась многодетная семья Анисимовых, которую в прошлом году **сняли с очереди на получение бесплатно земельного участка.**

■ *Дарья, ее муж и трое детей с 2013 года проживают в г. Отрадное в купленной в ипотеку квартире, там имеют регистрацию по месту пребывания, постоянная же «прописка» у женщины и детей осталась в трехкомнатной квартире в Шлиссельбурге, где Дарья родилась и выросла.*



Семья Анисимовых

*В январе 2016 года постановлением главы администрации МО «Город Отрадное» Дарья А. была поставлена на учет на бесплатное предоставление в собственность земельного участка. В январе 2021 года, когда подошла очередь, женщина подала в местную администрацию заявление о предоставлении предложенного земельного участка площадью 10 соток в собственность. Семья начала строить планы по его развитию и благоустройству... Но через две недели Дарью «сняли» с учета граждан, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно. В администрациях Отрадненского городского поселения и Кировского муниципального района решили, что Дарья А. **«была поставлена на учет незаконно, не по месту жительства гражданина»**. Позднее выяснилось, что администрация МО «Город Отрадное» до истечения трехмесячного срока, отведенного на обжалование ее решения, предоставила выбранный Дарьей земельный участок другой многодетной семье.*

В своем стремлении получить земельный участок Анисимовы прошли кабинеты местных чиновников, переписку с муниципальными властями, и не получив отклика, обратились за помощью к Уполномоченному.

Изучив приложенные к обращению документы, мы пришли к мнению, что обе администрации (и местная, и районная) допустили грубое нарушение прав и законных интересов многодетной матери. По законодательству **постановка на учет не по месту жительства не является основанием для снятия гражданина с учета**.

При принятии решения о постановке семьи на учет администрация Отрадненского городского поселения получила полный комплект документов, в том числе о постоянной регистрации Дарьи А. в г. Шлиссельбурге. Следовательно, администрация знала о наличии у заявителя постоянной регистрации в другом поселении и приняла в 2016 году решение о постановке на учет по месту фактического жительства в г. Отрадное.

Уполномоченный воспользовался правом обращения в суд с административным иском заявлением, закрепленным в федеральном законе от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», и в мае направил в Кировский городской суд соответствующие иски в защиту прав семьи Анисимовых.

5 августа суд первой инстанции удовлетворил требования Уполномоченного в полном объеме: признал незаконными постановления администраций Отрадненского городского поселения и Кировского муниципального района о снятии Дарьи А. с учета и обязал восстановить ее на учете граждан для предоставления земельного участка в собственность бесплатно согласно ранее присвоенному номеру.

Обе администрации не согласились с принятым решением и обжаловали его в вышестоящий суд, но 9 декабря апелляционный суд подтвердил правильность и обоснованность решения суда первой инстанции.

Теперь уже в соответствии с судебным решением органы местного самоуправления должны восстановить Дарью А. в очереди и предоставить положенный ее семье земельный участок.

Уполномоченный сожалеет, что органы местного самоуправления Кировского района заняли такую позицию – вместо оказания содействия и поддержки многодетной семье они ввязались в судебные тяжбы. В течение 12 месяцев страдала семья, выросли дети в разговорах о несправедливости и чиновничьей бездушности и, конечно, непрофессионализма...

Анализируя предмет жалоб, поступивших от семей с детьми, можно отметить основные вопросы, волнующие заявителей, и в разрешении которых они нуждаются:

- обеспечение жильем достаточной площади в зависимости от количества детей;
- получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оснащенных необходимой инфраструктурой;
- своевременное получение положенных социальных выплат в беззаявительном порядке либо с предоставлением минимального количества требуемых документов;
- обеспечение местами в дошкольных образовательных организациях в территориальной доступности от места жительства.

Предложения

Правительству Ленинградской области:

- Развивать льготные программы по предоставлению жилья многодетным семьям, а также строительство арендного социального жилья.
- Развивать программы по созданию дополнительных мест в детских садах в целях обеспечения доступности дошкольного образования.

Органам местного самоуправления:

- Планировать бюджеты муниципальных образований с учетом необходимости обеспечения инфраструктурой земельных участков, предоставленных многодетным семьям.
- Устанавливать учетную норму для постановки на учет граждан, нуждающихся в жилье, в повышенном размере для квартир коммунального заселения.

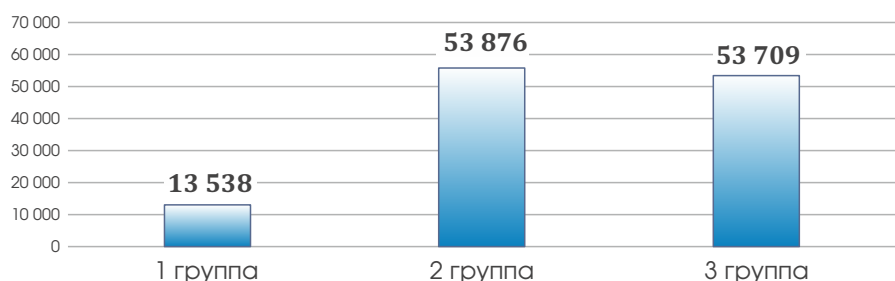
Граждане с ограниченными возможностями здоровья

Уполномоченный всегда с пониманием и состраданием относится к тем заботам, которые волнуют одну из самых незащищенных групп населения – людей с ограниченными возможностями здоровья – инвалидов. И всегда в своей деятельности уделяет им особое внимание.

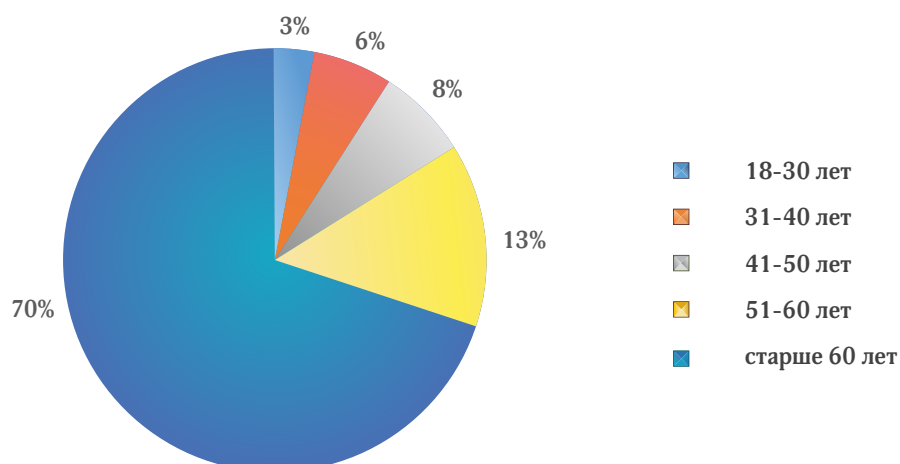
Основными вопросами, поднятыми ими в обращениях в 2021 году, были: **несвоевременное обеспечение или необеспечение бесплатными лекарственными препаратами, отсутствие доступной среды, некачественное оказание услуги социального такси компанией ООО «Пальмира», нарушения жилищных прав** (отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье, длительное непредоставление жилья по договорам социального найма), а также **необеспечение техническими средствами реабилитации**.

В Ленинградской области по состоянию на конец 2021 года проживало 122 473 инвалида: 73 731 – женщины, 48 742 – мужчины.

Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, по группам инвалидности

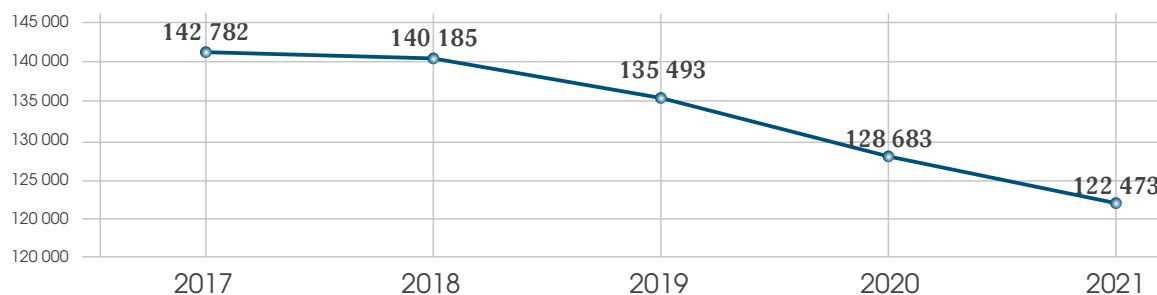


Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, по возрастным группам



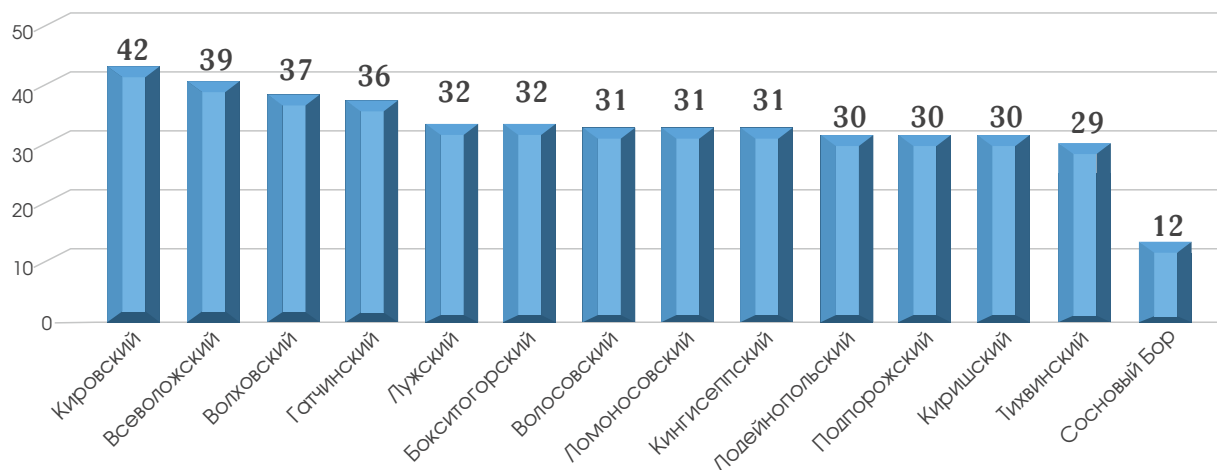
По сравнению с 2020 годом численность инвалидов в Ленинградской области в 2021 году уменьшилась на 5%, а если сравнивать с 2017 годом, – на 15%.

Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, за период с 2017 по 2021 гг.



В 2021 г. поступило **442 жалобы (175 письменных, 267 устных, из них 18 – на «горячую линию»)** от лиц с ограниченными возможностями здоровья из 14 муниципальных районов и города Сосновый Бор. Наибольшее их количество – из Кировского. Не было жалоб из Приозерского и Тосненского районов, из Сланцевского района жалоб не поступило второй год подряд.

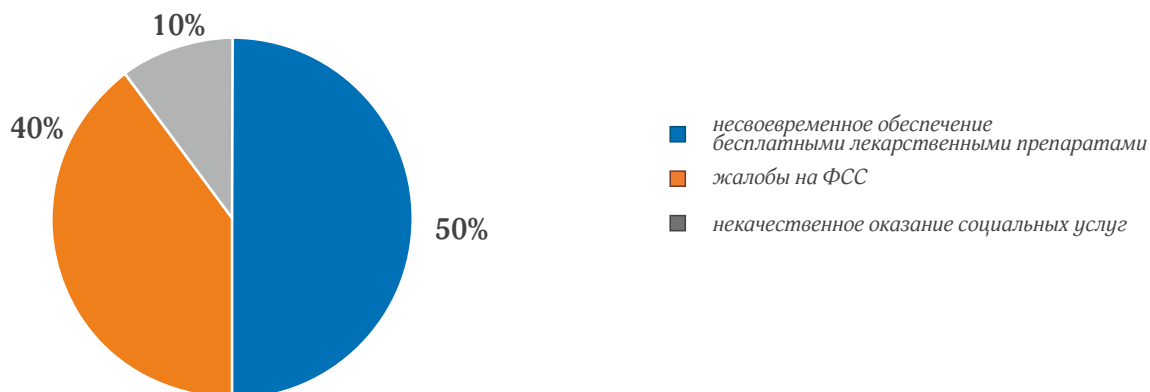
Распределение обращений, поступивших от инвалидов в 2021 году, по муниципальным образованиям



Основные темы, с которыми обращались граждане к Уполномоченному, можно разделить на 2 группы:

I группа – **связанные с инвалидностью** (70% от общего количества поступивших жалоб). Удалось помочь 70% граждан из обратившихся. В 2021 году произошло перераспределение в структуре. Особенностью минувшего года стало отсутствие обращений с жалобами на несвоевременное оказание медицинской помощи и её неудовлетворительное качество. «Вернулись» жалобы граждан, недовольных работой ФСС (связанные с необеспечением различными техническими средствами реабилитации, которые инвалиды получали или не в полном объеме, или не вовремя, или вообще не получали).

Второй год мы отмечаем отсутствие жалоб на Бюро МСЭ. В прежние годы к Уполномоченному поступали обращения от граждан, не согласных с решениями районных Бюро МСЭ (установление не «той» группы инвалидности, отказ в её присвоении, непродление инвалидности, и иное).



II группа – **не связанные с инвалидностью** (30% от общего количества поступивших жалоб). Разрешить удалось 20% из них.



Многим гражданам были даны консультации и разъяснения – как правильно оформить заказ на индивидуальную закупку лекарства по определенному торговому наименованию в связи с непереносимостью выписанного врачом препарата, как пройти заочно медико-социальную экспертизу, как получить социальные услуги и социальную помощь, и иные.

Ко всем жалобам, поступавшим от инвалидов, Уполномоченный подходил с особым вниманием, детально изучал их и прилагал все усилия для того, чтобы нарушенные права были восстановлены. Работа носила адресный характер и осуществлялась в так называемом «ручном режиме». Мы «добывали» льготные лекарства, технические средства реабилитации, добивались переселения, улучшения жилищных условий, помогали с лечением и вызовом врача на дом, понуждали руководство управляющих компаний к активным действиям, и многое иное. Мы проводили анализ законодательства и судебной

практики, направляли свои Заключение и понуждали ответственных должностных лиц «Ленфарма», ФСС, руководителей медицинских учреждений, иных организаций откликаться и применять необходимые меры. В результате мы помогли:

- обеспечивать лежащих больных подгузниками, в том числе заменить жителю Луги подгузники «не того» размера на подходящие;
- поместить одинокого парализованного жителя Тихвинского района в больницу для лечения и признать его нуждающимся в соцслужбах;
- обеспечить ребенка-инвалида из Сертолово сертификатом на получение специальной ортопедической обуви;
- исполнить мечту 82-летней бабушки из пансионата для пожилых людей встретить Новый год дома. По личному заявлению пожилой женщины договор с пансионатом был расторгнут;
- обеспечить инвалида-колясочника новой коляской.

В 2020 году, накануне освобождения из колонии, мужчине должны были доставить в колонию новую инвалидную коляску. Но доставили ее туда почти через год после его выхода на свободу. Уполномоченный указал руководителю Ленинградского отдела ФСС по Волосовскому району на недопустимость подобного отношения к инвалиду и потребовал доставить коляску по месту жительства гражданина.

Получив необходимую помощь, мама мужчины направила Уполномоченному слова благодарности.

- поместить в Центр социального обслуживания населения «Ладога» в поселке Романовка Всеволожского района 84-летнюю Т., которая попала в трудную жизненную ситуацию. Т. рассказала, что родственники ее избивали, и что больше с ними жить она не может;

- «обеспечить» доступ к отделу ФСС в Гатчине для маломобильных граждан. Заявитель, передвигающийся на инвалидной коляске, сообщил, что «в отделение Фонда социального страхования №10 гор. Гатчина нет доступа для инвалидов-колясочников», а именно – заезд на тротуар к зданию невозможен из-за высокого поребрика, а у входа отсутствует пандус.

Здравствуйте

Я Сергеев А.Н. хочу выразить
большую благодарность Шабанову С.С.
за его добродетельный труд,
за помощь которую он оказал
моему сыну инвалиду Зурют,
в получении коляски, и операции.
Итак хочется пожелать
Дрозденко что-бы у него было
больше таких помощников и
что-бы на местах в районе
таких чиновников отменялись
и наши бедам как Шабанов С.С.
Вашим еще спасибо и крепкого
здоровья.

11/1.2021 г. тел. [REDACTED]

Мама Зурютов.





Высокий поребрик перед входом в ФСС

Безбарьерная среда у таких социально значимых объектов должна быть организована по умолчанию.

Уполномоченный связался с арендодателем и обсудил варианты выхода из положения. Собеседник выразил готовность принять активное участие в организации доступной среды, и сообщил, что не против установки пандуса, но на это потребуется немало времени, и вызвался в короткие сроки реализовать «быстрый» (временный) вариант – занижение поребрика.



Поребрик занижен

Через месяц, при содействии администрации Гатчинского района, препятствие в виде поребрика перед отделом ФСС было устранено.

В продолжение работы Уполномоченный провел переговоры с председателем ТСЖ, с управляющим Ленинградским региональным отделением ФСС России, призвал его провести активную работу с собственником помещения и проконтролировать реализацию проекта на всех этапах – изготовление схемы, согласование ее с членами ТСЖ и оборудование пандуса. Развитие ситуации на контроле Уполномоченного.

■ и многое-многое другое.

I группа – связанные с инвалидностью

Жалобы на несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами

Наибольшее количество поступило из Выборгского, Волховского и Всеволожского районов. В данном антирейтинге эти районы не впервые. Систематически оттуда поступают жалобы – не только в виде письменных и электронных обращений, но и по телефону, а также на личных приемах.

В основном, обращались граждане, страдающие сахарным диабетом и онкологическими заболеваниями. При этих заболеваниях важен регулярный прием лекарств для поддержания нормальной жизнедеятельности. Однако назначенные препараты в аптеках предоставляются с перебоями, или вообще не предоставляются, и тогда их приходится покупать самостоятельно.

В течение года мы помогали, доставали, «выбивали» больным людям следующие препараты: випидия, галвус, омепразол, индопамид, аторвастатин, форадил-комби, спирива, респимат, беродуал Н аэрозоль, анастрозол, синдопа, ривароксабан, бисопролол и иные.

Генеральный директор ЛОГП «Ленфарм» Савва Борисович Филиппович, откликаясь на просьбы Уполномоченного, всегда находит способы закрыть «брешь», возникшую в результате чьей-то нерасторопности, недоработки, а порой неаккуратности в работе на местах.

От граждан часто приходят слова благодарности за оказание помощи, но не всегда, к сожалению, удается помочь своевременно.

■ Л. – жена онкобольного из г. Приморск Выборгского района сообщила, что уже неделю не может получить для неизлечимо больного мужа льготный рецепт на обезболивающие пластыри. А нужны именно они, потому что другие виды болеутоляющих препаратов мужчине не подходят.

«Рецепт не подписан заведующим, не оформлен по компьютеру, самого его на месте не застать. Сотрудники больницы в ответ на мои вопросы хамят. Я не имею возможности сидеть часами под дверью кабинета, т.к. муж не ходит давно и даже попить самостоятельно не может. Он кричит от боли, таблетки и уколы не помогают, а впереди выходные...»

Обращение поступило в пятницу в обед. Уполномоченный связался с руководством областного комитета по здравоохранению и потребовал активного участия в разрешении ситуации. Состоялся разговор и с руководством Приморской межрайонной больницы.

...Увы, вечером этого же дня тяжелобольной мужчина скончался, а проверка в ГБУЗ ЛО «Приморская межрайонная больница» выявила нарушение в порядке выписки рецептов по льготному лекарственному обеспечению. К лицу, допустившему нарушение, применены меры дисциплинарного взыскания.

Супруга Л. не вернуть, но теперь хотя бы появилась надежда, что в подобной ситуации больше не окажется ни один пациент Приморской больницы.

Мы всегда испытываем чувство горечи, когда к нам приходят поздно и мы не успеваем помочь. Зачем тогда проверки и требования Уполномоченного? Они нужны для наведения порядка, исправления ошибок, принятия всесторонних мер в том или ином учреждении здравоохранения, – чтобы другие люди не умирали от невнимания и несвоевременной медицинской помощи.

■ *Жительница деревни Милодеж Лужского района Т. – инвалид 1 группы, сообщила, что является гемодиализной больной и нуждается в постоянном приеме лекарственных препаратов.*

«Чтобы попасть к врачу и получить рецепт, еду 60 км до Луги, стою в общей очереди по 4 часа. При моем диагнозе это очень сложно и болезненно. После каждого посещения терапевта мое состояние здоровья ухудшается, а главврач не пошел мне навстречу, когда я попросила как-то урегулировать эту ситуацию...»

Уполномоченный обратился к главному врачу Лужской межрайонной больницы с просьбой разрешить в индивидуальном порядке вопрос, указав на недопустимость ситуации, когда гемодиализный больной мучается в многочасовой очереди на прием к терапевту.

Выход нашли. Она сама или ее представитель стали получать рецепты в Оредежской поликлинике – в 30 километрах от места проживания заявителя. И самое главное – после вмешательства Уполномоченного теперь рецепты будут выписываться на курс лечения сроком 3 месяца, а не как раньше, на 1 месяц.

Жалобы на несвоевременное обеспечение техническими средствами реабилитации

2 декабря, в преддверии Международного дня инвалидов, в аппарате Уполномоченного состоялась «горячая линия» по вопросам обеспечения граждан техническими средствами реабилитации (ТСР) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР) инвалида.

Уполномоченный систематически проводит такую «горячую линию», чтобы держать на контроле ситуацию с соблюдением прав инвалидов – и в отдельных случаях быстро помочь. За четыре часа поступило 18 звонков из Всеволожского, Гатчинского, Кингисеппского, Киришского, Кировского и Лодейнопольского районов.

Жители региона сообщили о проблемах, связанных с обеспечением различными техническими средствами реабилитации, которые они получают не в полном объеме, не вовремя, или вообще не получают. Прежде всего, это

подгузники, протезы, трости, слуховые аппараты, абсорбирующее белье, противопролежневые матрасы.

Многие пожаловались на то, что за необходимыми ТСР приходится далеко ездить. Например, у одного из заявителей, проживающего в Кингисеппе, жена и сын имеют инвалидность. Производитель по гарантии изготовил для сына новый протез, за которым нужно ехать в Санкт-Петербург, однако у мужчины нет такой возможности – не с кем оставить родных, которые нуждаются в постоянном уходе и присмотре. «Можно ли сделать так, чтобы протез привезли к нам домой? Я готов понести расходы на доставку...».

Несколько человек выразили недовольство периодичностью, с которой им, в соответствии с ИПР, следует менять свои технические средства реабилитации.

Абсолютно все позвонившие на «горячую линию» сообщили о необходимости обеспечения техническими средствами реабилитации в беззаявительном порядке. **«Почему каждый год нам нужно «напоминать» ФСС о себе? И если не напишешь вовремя (или почта задержит письмо) – то не включают в списки на получение ТСР...».**

Уполномоченный обратился к руководителю Ленинградского отделения ФСС Геннадия Щемелеву с просьбой максимально внимательно ознакомиться с каждым из обращений и в «ручном режиме» оперативно устранить допущенные нарушения прав граждан. В результате:

- ✓ обеспечена абсорбирующим бельем на три месяца пожилая жительница деревни Порошкино Всеволожского района,
- ✓ получил необходимый запас подгузников, пеленок и спецсредств, которые, по его словам, «не мог получить больше года» инвалид из Гатчины,
- ✓ доставили домой бесплатно новый силиконовый чехол на протез голени сыну мужчины, проживающего в Кингисеппе с женой и сыном (оба инвалиды),
- ✓ будут обеспечены необходимыми техническими средствами реабилитации с января 2022 года остальные заявители: из Гатчины (тонометр, термометр, устройство для чтения, слуховой аппарат), из Кировска (трость), из Всеволожска и Лодейнопольского района (ортопедическая обувь), и иные.

Все заявители получили от ФСС подробные разъяснения по вопросам, обозначенным в жалобах.

II группа – не связанные с инвалидностью

Жалобы на нарушение жилищных прав

Инвалиды просили помощи в вопросах, не связанных с инвалидностью. Как и все люди, они нуждаются в жилье...

Возможный вариант для семьи, имеющей в своем составе инвалида, встать на учет нуждающихся в жилье – это признать жилье непригодным для проживания на основании Заключения об отсутствии возможности переоборудования квартиры и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности.

Не первый год к Уполномоченному поступают жалобы, когда муниципальная комиссия обследует жилое помещение, в котором проживает инвалид, но не выдает такое Заключение. Заявителю вручается только акт обследования жилья. Однако этот документ не является результатом работы комиссии и не имеет юридической силы. На этом основании правомерно гражданам отказывают в постановке на учет нуждающихся.

В июле на «горячую линию» по вопросам доступной среды обратилась А. – мама 14-летнего инвалида-колясочника из Волосовского района.

■ *Женщина воспитывает ребенка в одиночку. Вдвоем с сыном они живут в муниципальной квартире, расположенной на 4 этаже в деревне Извара Рабитуцкого сельского поселения.*

«Когда ребенок был маленьким, я самостоятельно спускала и поднимала его. А сейчас он вместе с коляской весит больше меня, не справляюсь... Я обратилась в администрацию с просьбой предоставить нам другое жилье, расположенное на первом этаже. Пока только обследовали квартиру, и дальше тишина...»

Обследование квартиры было проведено 25 июня, о чем был составлен акт. Вывод комиссии: отсутствует техническая возможность для приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме.

Женщине был вручен только акт обследования жилья.

Уполномоченный потребовал от главы администрации Рабитуцкого сельского поселения Натальи Масленниковой безотлагательно предоставить А. заключение комиссии, чтобы она смогла реализовать право своего сына на квартиру, обустроенную под индивидуальные требования особенного жильца. Муниципальная комиссия провела 30 июля повторное обследование и на этот раз надлежаще оформила его итоги.

Теперь у А. и ее ребенка появилась реальная возможность улучшить свои жилищные условия и жить на первом этаже.

■ *Несколько лет Сергей К. провел фактически в заточении, живя на третьем этаже панельного дома без лифта. С просьбой о содействии в урегулировании трудной жизненной ситуации мужчина впервые обратился к Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области в 2017 году.*

Более четырех лет Уполномоченный и сотрудники аппарата оказывали ему реальную помощь. Среди прочих, жилищный вопрос оказался самым сложным, и на его разрешение понадобилось гораздо больше времени. Весной

2017 года по инициативе Уполномоченного муниципальная комиссия администрации Киришского района провела обследование квартиры заявителя и дома, в котором он проживает, в рамках реализуемой в Ленинградской области Дорожной карты по переселению инвалидов в приспособленные с учетом их потребностей жилые помещения. Вывод – реконструировать дом и квартиру в целях обеспечения условий доступности невозможно. Однако, заключение комиссии об отсутствии технической возможности переоборудования дома и квартиры мужчине не было выдано ни сразу, ни через год после обследования, ни через два... Из-за этого в 2020 году он получил отказ в постановке на учет нуждающихся.

Вскоре по требованию Уполномоченного муниципальная комиссия провела повторное обследование и на этот раз надлежаще оформила его итоги. В августе 2020 года К. был признан нуждающимся в жилье и включен в список на внеочередное его получение. Администрация запланировала переоборудовать под нужды К. муниципальную однокомнатную квартиру, расположенную на первом этаже многоквартирного дома. Однако, 31 марта приняла решение ... о снятии его с учета нуждающихся.

«Меня сняли с учета, так как у меня пенсия превышает порог, при котором дают жилье ...», – сообщил расстроенный К.

И всё же Уполномоченный призвал главу администрации изыскать способ помочь К., учитывая социальную значимость вопроса и уже израсходованные бюджетные деньги на подготовку проекта переустройства и перепланировки жилого помещения. Выход был найден – администрация решила предоставить квартиру К. не в социальный, а в коммерческий найм. За 302 рубля в месяц. Это устроило и Уполномоченного, и заявителя.

Уполномоченный осмотрел подготовленное жилье. Его вид, состояние, оснащение абсолютно удовлетворяли потребностям инвалида. Квартира оборудована необходимой для проживания мебелью и техникой, расширены дверные проемы, в ванной есть специальные поручни, раковины установлены ниже стандартной высоты, чтобы удобно было колясочнику.



Кухня

*Санузел и комната*

В октябре К. переехал в новое жилье и поблагодарил Уполномоченного.



В ежегодных Докладах Уполномоченного за 2019 и 2020 годах, во время рабочих встреч и публичных выступлений была обозначена проблема, к сожалению, оставшаяся актуальной. **Невозможно (за редким исключением) поставить инвалида на учет нуждающихся в жилье**, даже если условия проживания не соответствуют нормативам и требованиям законодательства.

Названная проблема является актуальной для всей Российской Федерации, в том числе Ленинградской области. Причина в том, что для этого требуется признание гражданина малоимущим. Безусловно, этот критерий разумен и рационален при оценке здорового трудоспособного человека. Но к инвалиду он применяться не может. Возникает правовой парадокс. Государство обеспечивает инвалиду уровень дохода не менее прожиточного минимума, предоставляя дополнительные выплаты к пенсии. Одновременно с этим инвалид фактически лишается права на обеспечение жильем.

Мы провели мониторинг ситуации по Ленинградской области. Лишь в отдельных муниципальных образованиях советы депутатов приняли решения в интересах инвалидов. Например, в Тихвине пороговое значение дохода инвалида для признания его малоимущим установлено в размере 1,24 величины прожиточного минимума на душу населения. В Сосновом Бору уровень дохода инвалида может превышать прожиточный минимум, но не более, чем на 2 600 рублей.

Как федеральный, так и региональный законодатель признает необходимость дифференцированного подхода к различным группам населения.

В Ленинградской области Губернатором внесен проект закона, отменяющий требование признания малоимущими для реабилитированных граждан. Таким образом, региональный законодатель показывает, что к каждой ситуации необходим свой подход. Подобным же образом полагаем целесообразным подойти к урегулированию сложившейся ситуации с инвалидами.

■ Одним из неординарных случаев было обращение женщины инвалида-колясочника, проживающей в комплексном центре социального обслуживания населения, за помощью в оформлении документов, необходимых для получения гражданства. Уполномоченный взаимодействовал с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, вел переписку с комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга. Вел переговоры и на служебной машине возил заявительницу в отдел по вопросам миграции во Всеволожском районе, в многофункциональный центр во Всеволожском районе. В связи со сложностью ситуации Уполномоченный продолжает взаимодействовать с органами и организациями, помогая в сборе документов.

■ Обращаются к Уполномоченному инвалиды не только с жалобами на действия (бездействие) государственных и муниципальных органов и их должностных лиц, но и просят разрешить жизненные ситуации.

При рассмотрении подобных обращений Уполномоченный выступает в качестве медиатора-посредника. Его главная задача – найти точки соприкосновения между сторонами и решение на условиях, приемлемых для всех. В таких случаях Уполномоченный не определяет кто прав и кто виноват, а нацелен на поиск согласия.

В конце июля с просьбой о помощи к Уполномоченному обратился житель Ивангорода К., который проживает вместе с родным братом. Оба мужчины имеют инвалидность с детства. После смерти мамы они унаследовали трехкомнатную квартиру и ... крупный долг банку за невыплаченный женщиной кредит.

«У нас с братом нет возможности платить – получаем пенсию по 11 тысяч каждый, других доходов не имеем. Сумма долга растет ежемесячно, потому что «капают» пени. Не понимаю, что нам делать...»

Братья обращались в банк с просьбой о прекращении начисления пени за просроченную оплату кредита, но безрезультатно. Других родственников у них нет, помочь им никто не сможет.

Для содействия братьям К. Уполномоченный провел юридический и финансовый анализ ситуации и обратился к управляющему головным отделением Сбербанка по Ленинградской области Олегу Тихомирову с просьбой о реструктуризации имеющихся у К. кредитных обязательств, снижения процентной ставки по кредиту, прекращения начисления пени за просроченную оплату по кредиту либо о принятии иных мер.

Параллельно 2 августа Уполномоченный обратился к главе администрации МО «Город Ивангород» Александру Соснину с просьбой организовать выезд специалиста органа местного самоуправления к братьям К. для оценки общей обстановки, условий проживания, состояния здоровья, трудоспособности и иных обстоятельств в целях выработки предложений по разрешению их трудной жизненной ситуации.

После выезда руководством районного филиала ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» принято решение о регулярном обеспечении К. продуктовыми наборами (раз в квартал).

В сентябре по обращению Уполномоченного принял меры и Сбербанк. В офисе банка состоялась встреча с братьями К., на которой была достигнута договоренность об урегулировании кредитной задолженности, а именно – реструктуризации. Рост пени «заморожен», размер ежемесячного платежа уменьшен с 11 тысяч рублей до 7,5 тысяч.

Таким образом, обратившись к Уполномоченному, мужчины получили реальную помощь, и самое главное – благодаря этому попали в поле зрения органов социальной защиты. Теперь двум инвалидам систематически без каких-либо заявлений оказывается соцподдержка.

■ В июле потребовалась помощь Н. – инвалиду 2 группы, пожилому мужчине без ног, находящемуся на лечении в областной туберкулезной больнице в г. Тихвине.

«Несколько лет нахожусь на лечении в этой больнице. Родственников и жилья нет. Недавно потребовалось переоформить банковскую карту, чтобы получать на нее пенсию по инвалидности. Для этого надо съездить в офис банка в Тихвине. Транспорт в больнице есть, но врач почему-то отказывает отвезти меня ...»

Н. боится и переживает, что если не успеет переоформить карту, то лишится пенсионной выплаты. Он и так лишен возможности вести подвижный образ жизни, никаких радужных перспектив на будущее у него нет. Купить с пенсии при помощи соседей по палате книгу, газет или пряников к чаю – вот и все радости жизни Н.

Уполномоченный немедленно подключился к разрешению этой ситуации, ведь в помощи нуждался социально уязвимый гражданин, фактически прикованный к больничной кровати, а потому не имеющий возможности самостоятельно добраться до банка.

Мы обратились к региональному руководству банка и попросили оказать содействие в целях скорейшего получения Н. пенсионной карты, и сотрудники банковской организации пошли навстречу.

Затем Уполномоченный рассказал о нуждающемся в помощи инвалиде главе Тихвинского района Александру Лазаревичу, а он привлек к разрешению ситуации руководителя ГКУЗ ЛО «Областная туберкулезная больница в г. Тих-

вине» Светлану Шмелеву, которая предоставила транспорт.

Н. был доставлен в офис банка, где оформил банковскую карту и получил реквизиты, необходимые для передачи в Пенсионный фонд.

Таким образом, можно отметить основные вопросы, волнующие лиц с ограниченными возможностями здоровья, и в разрешении которых они нуждаются:

- непредоставление жилья, в том числе приспособленного для нужд инвалидов;
- необеспечение техническими средствами реабилитации;
- отсутствие доступной среды;
- несвоевременное обеспечение или необеспечение бесплатными лекарственными препаратами.

Предложения

Правительству Ленинградской области:

— более активно реализовывать мероприятия по переселению инвалидов-колясочников с верхних этажей жилых домов в рамках «Дорожной карты», утвержденной Губернатором региона А.Ю. Дрозденко в 2017 г. по инициативе Уполномоченного;

— создать резервный фонд, средства которого возможно будет использовать на приобретение технических средств реабилитации и дорогостоящих лекарств, не запланированных в бюджете на текущий год.

Законодательному собранию Ленинградской области:

— инициировать внесение в федеральное законодательство изменения, отменяющего требование признания малоимущими инвалидов в целях постановки их на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;

— либо внести изменение в Порядок определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договору социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда в Ленинградской области, установленный областным законом от 26.10.2005 № 89-оз, и определить, что размер величины порогового значения размера дохода, приходящегося на инвалида, устанавливается органом местного самоуправления таким образом, чтобы инвалид, получающий пенсию, имел возможность встать на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Пенсионеры по старости

Продолжающаяся пандемия коронавирусной инфекции, режим «повышенной готовности», QR-коды, вакцинация – всё это стало частью повседневной жизни каждого человека и нашло своё отражение в поступивших к нам обращениях, просьбах и чаяньях, но не было главным, о чём нам сообщали и просили пенсионеры в 2021 году.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата не оставляли без внимания и оперативно реагировали на каждое сообщение и «крик» о помощи получателей страховых пенсий по старости. Мы ежедневно консультировали граждан устно по телефону и на личных приёмах, давали письменные консультации, связывались с заявителями по телефону, опрашивали их и их родных, выясняли обстоятельства, имеющие значение в каждой конкретной ситуации, изучали документы, анализировали действующее законодательство, судебную практику и предпринимали весь комплекс предоставленных Уполномоченному мер, направленных на восстановление нарушенных прав граждан и оказание им помощи.

В 2021 году право на страховую пенсию по старости имели мужчины, достигшие возраста 61,5 лет, и женщины 56,5 лет.

Статистические данные о численности получателей и среднем размере страховых пенсий в Ленинградской области ¹			
	2021	2020	2019
<i>Численность пенсионеров по старости, чел.</i>	414 323	426 402	430 900
<i>Количество пенсионеров по старости, продолжающих трудовую деятельность, чел.</i>	112 323	131 995	137 280
<i>Средний размер страховой пенсии по старости, руб.</i>	17 294,15	16 335	15 428,80
<i>Число пенсионеров, получающих доплату до установленной величины прожиточного минимума для пенсионеров (10 359 рублей в 2021² году)</i>	43 305	41 351	41 892
<i>Численность пенсионеров по инвалидности, чел.</i>	20 364	19 907	20 560
<i>Средний размер страховой пенсии по инвалидности, руб.</i>	10 493,61	9 892,62	9 286,86

¹-Данные предоставлены Отделением Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

²-Величина прожиточного минимума пенсионера в Ленинградской области, применяемая для установления социальной доплаты к пенсии, установлена ч. 32 ст. 6 Областного закона от 22.12.2020 N 143-оз "Об областном бюджете Ленинградской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов"

Статистика и тематика поступивших обращений

В 2021 году от граждан, получающих страховую пенсию по старости, **поступило 677 обращений**, в том числе **188 письменных** (14,5 % от их общего числа) по вопросам:

- 25% жилищно-коммунального хозяйства;
- 15% защиты права собственности на недвижимость;
- 10% реализации и защиты жилищных прав;
- 9% получения льгот и социальных услуг;
- 8% пенсионного обеспечения;
- 8% получения помощи и поддержки в условиях пандемии COVID 19;
- 7% здравоохранения.

Оставшиеся 18% обращений:

- о спорах между членами садоводческих некоммерческих товариществ;
- о конфликтах с родственниками и соседями;
- о неблагоприятной экологической обстановке (загрязнении воздуха, водоёмов, свалках мусора) и др.

Количество письменных обращений по сравнению с прошлым годом возросло на 2,5% и приблизилось к допандемийному уровню. Очевидно, что вакцинация и рекомендательный характер режима самоизоляции позволили пенсионерам вновь пользоваться услугами «Почты России», поскольку данная категория граждан в большинстве случаев выбирает такой способ отправки почтовой корреспонденции. В свою очередь, возросло количество устных обращений по телефону.

Вопросы, больше всего волнующие пенсионеров по старости
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>
- ненадлежащее качество жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) - завышенная стоимость ЖКУ - несогласие с нормативами и стоимостью услуги по обращению с ТКО - отсутствие инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов - благоустройство территории, состояние дорог и отсутствие транспортной инфраструктуры
<i>Защита права собственности</i>
- споры между соседствующими землепользователями о границах участков - сложности с оформлением документов на недвижимость - предоставление земельных участков органами местного самоуправления - невозможность установить границы земельных участков на местности - отсутствие свободного доступа к земельному участку - споры о порядке пользования жилым помещением - порча (уничтожение) имущества третьими лицами

Реализация и защита жилищных прав
- долгое ожидание в очереди на предоставление жилого помещения по договору социального найма - улучшение жилищных условий граждан, проживающих в аварийных МКД - неудовлетворительное состояние муниципального жилищного фонда - принятие на учёт граждан, нуждающихся в жилом помещении и снятие с него
Льготы и социальные выплаты
- проблемы с назначением и выплатой субсидий и компенсаций расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг - помощь в назначении (переоформлении) предоставления мер социальной поддержки ввиду невозможности дозвониться и записаться на приём в уполномоченный орган (организацию) - трудноисполнимые условия присвоения званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Ленинградской области»
Пенсионное обеспечение
- неверный расчёт пенсии - маленький размер пенсии - отказы в назначении пенсии - удержания из пенсии (пенсионным органом, судебными приставами)
COVID-19
- долгое ожидание или невозможность записи на прививку - невозможность вакцинации на дому - получение QR-кода о вакцинации или перенесенном заболевании - отказы в возврате средств за неиспользованный авиабилет в связи с болезнью
Здравоохранение
- неполучение льготных лекарств в аптеке - долгий срок ожидания при записи к врачу - отсутствие аптечного пункта в населенном пункте
Иные вопросы
- споры между членами садоводческих товариществ - неблагоприятная экологическая обстановка (загрязнение воздуха, водоёмов, свалки мусора) - шум от соседей - отсутствие должной реакции правоохранительных органов на сообщения о правонарушениях и преступлениях - действия (бездействие) судебных приставов - злоупотребления банков и страховых компаний

69 лет

средний возраст
заявителей-пенсионеров
по старости

двадцати пяти
заявителям более

80 лет

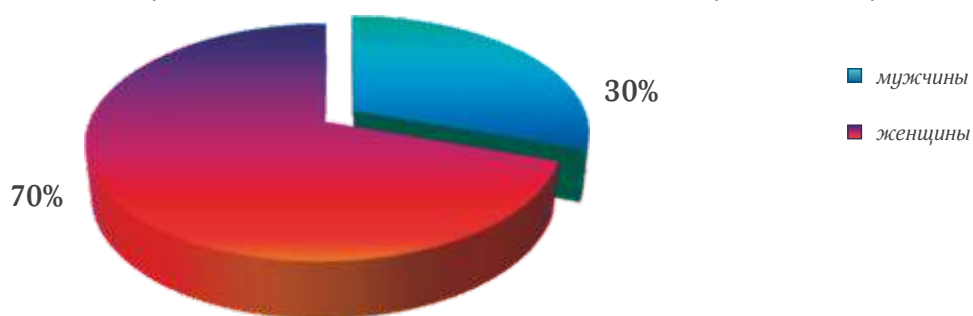
56–69 лет –

Большинство из обратившихся
в возрастной категории

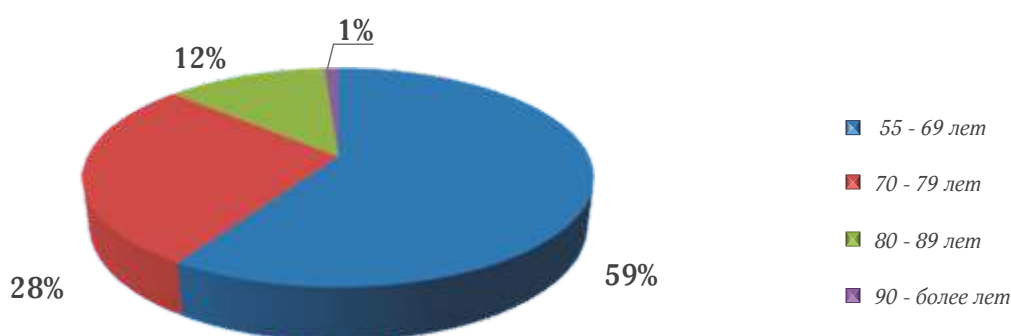
ветеранов
труда

12

Половая принадлежность заявителей - пенсионеров по старости



Возраст заявителей - пенсионеров по старости



В канун Международного дня пожилых людей, который отмечается 1 октября, Уполномоченный провёл «Горячую линию», посвященную проблемам и нуждам пенсионеров.

Поступил 31 звонок из 8 районов и городского округа, больше всего от жителей Соснового Бора, Волосовского и Всеволожского районов.

Пожилых людей больше всего волновали:

- условия присвоения званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Ленинградской области» («Несправедливо, что звания присваивают только при наличии наград, несмотря на более чем 40-летний стаж!»);

- неудовлетворительное качество медицинских услуг в районных поликлиниках и больницах («В районной поликлинике не хватает специалистов, и не дают направление в областную больницу, хотя мне нужна операция!»);

- перебои с льготным лекарственным обеспечением («Врач выдает рецепт сроком на 2 месяца, это очень мало, потому что лекарства поступают в аптеку не сразу! А чтобы получить рецепт, нужно выстоять многочасовую очередь!»);

- маленький размер пенсии («Получаемых от государства денег едва хватает на оплату ЖКУ и еду, а еще нужны лекарства и хотя бы иногда одежда и обувь...»);

- нарушение права на жилье («Администрация отказывает в постановке на учет нуждающихся в жилом помещении инвалиду 1 группы!»).

Спрашивали: как получить компенсацию за оплату услуги по обращению с ТКО и взносов на капитальный ремонт, как добиться перерасчета платы за

обслуживание лифта, как реализовать свое право на бесплатное зубопротезирование. Они жаловались на приостановление выплаты ЕДВ и отказ медицинской организации в вакцинации на дому против гриппа, просили разъяснить порядок отказа от услуг кабельного телевидения и условия для получения надбавки к пенсии.

Всем обратившимся давались подробные разъяснения, консультации и оказана необходимая помощь.

Особую тревогу вызвали сигналы из Соснового Бора и посёлка Сумино Волосовского района об отсутствии в льготных аптеках жизненно важных лекарственных препаратов. Нам удалось быстро подключить к исправлению ситуации руководство областного комитета по здравоохранению и в течение нескольких дней граждане получили необходимые им лекарства.

Деятельное участие Уполномоченного позволило жителю Соснового Бора записаться в Ленинградскую областную клиническую больницу на консультацию по вопросу проведения операции на глазах (кератопластика), а 89-летней женщине, являющейся несовершеннолетним узником концлагерей, проживающей в деревне Калитино Волосовского района, пройти вакцинацию от Гриппа. Инвалид 2 группы после полученной на «Горячей линии» консультации согласился погасить долг в 27 000 рублей по взносам на капитальный ремонт и благодаря нашему содействию уже в следующем месяце получил положенную ему компенсацию (ЕДК).

Восстановление нарушенных прав граждан, являющихся пенсионерами по старости

В сфере жилищно-коммунального хозяйства

Жилищно-коммунальное хозяйство, как сфера жизнедеятельности человека, призвано обеспечивать благоприятные и комфортные условия проживания, именно поэтому этой отрасли всегда уделяется большое внимание со стороны населения. Неудовлетворительное качество и высокая стоимость жилищно-коммунальных услуг, а также отсутствие инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов продолжают волновать людей больше всего.

С 2021 года ограничение на проведение внеплановых выездных проверок государственными жилищными инспекторами было отменено, в связи с чем Уполномоченный совместно с Комитетом государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области (далее – Комитет ГЖН) продолжили эффективное взаимодействие.

В 2021 году на основании обращений пенсионеров по старости мы направили главному государственному жилищному инспектору Ленинградской области 7 ходатайств о проведении внеплановых выездных проверок и принятии мер, направленных на устранение выявленных нарушений. Жилищные инспекторы выявили десятки нарушений обязательных требований, выдали

ответственным должностным лицам 4 предписания и возбудили 3 дела об административном правонарушении.

76-летняя женщина, являющаяся инвалидом 2 группы и жертвой политических репрессий, проживает с 2015 года в двухкомнатной квартире на последнем этаже многоквартирного дома № 15 по улице Социалистическая в посёлке Рощино Выборгского района. Дом 2011 года постройки, квартира светлая и просторная, с хорошим ремонтом... Но омрачается всё во время дождя, вследствие многочисленных протечек. Заливает и квартиры соседей по этажу.

Заявитель неоднократно обращалась в УК, администрацию поселения, к местным депутатам, в прокуратуру и другие инстанции... Увы, это не принесло ожидаемого результата. С потолка продолжало капать, а иногда и лить. Особо прохудившиеся места пенсионерка затыкала тряпками.

Её письмо было эмоциональным и проникновенным, буквально «криком о помощи», и начиналось со слов: «Вы моя последняя надежда». Конечно, мы приняли решение о выезде.

На месте в Рощино обстоятельно побеседовали, изучили представленные документы, осмотрели следы протечек во всех квартирах на этаже, сфотографировали большие сырые пятна на потолке во всех помещениях, отслоившиеся обои и оголившиеся стыки плит перекрытия.



Следы протечек на потолке в квартире

Получив информацию, документы и фотоотчет, Уполномоченный направил письмо председателю комитета ГЖН с ходатайством о принятии мер реагирования.

*Внеплановая выездная проверка выявила многочисленные нарушения лицензионных требований, в том числе неудовлетворительное состояние кровли МКД. В отношении ООО «Коммунальщик» было возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ, и выдано **предписание из 12 пунктов**, которые УК обязана выполнить.*

Спустя несколько месяцев от заявителя вновь поступило сообщение о протекающей кровле, и тогда от нас ушло очередное обращение в Комитет ГЖН теперь о проведении проверки исполнения ранее выданного предпи-



Изучение документов в квартире заявителя

сания. Только после этого течи были ликвидированы. Данную ситуацию мы продолжим держать на контроле.

Приведенный пример показателен, поскольку в нём сосредоточены и бездействие управляющей организации, и равнодушие должностных лиц органов местного самоуправления, и реагирование Комитета ГЖН на обращения Уполномоченного, и наша продолжительная работа по восстановлению права на благоприятные условия проживания.

Другой не менее важный вопрос, волнующий пенсионеров, связан с ненадлежащей организацией водоснабжения и водоотведения.

Главными целями проводимой в регионе реформы водопроводно-канализационного хозяйства являются комплексная модернизация и развитие объектов водоснабжения и водоотведения, обеспечение населения чистой водой, прекращение выбросов неочищенных стоков. К сожалению, по ряду причин для достижения данных целей сделать предстоит ещё очень многое.

*Жители деревни Новоандреево Тихвинского района пожаловались на ненадлежащую организацию водоснабжения на большей части их населенного пункта. С давних времён в деревне установлены только четыре водоразборные колонки, однако сейчас они находятся в неудовлетворительном состоянии, требуют ремонта и расположены на расстоянии **более 400 метров** от участков.*

*В соответствии с положениями СП 31.13330.2012. «Свод правил. Водоснабжение. Наружные сети и сооружения» радиус действия водозаборной колонки должен составлять **не более 100 метров**.*

*Решением совета депутатов Мелегежского сельского поселения в 2021 году утверждена Схема водоснабжения и водоотведения поселения, согласно которой **централизованное водоснабжение имеется только в одном из***

13 населённых пунктов поселения – деревне Мелегежская Горка.

Согласно приложенным к заявлению ответам ГУП «Леноблводоканал»: «В техническом задании на разработку инвестиционной программы по развитию систем водоснабжения и водоотведения Тихвинского района на 2022-2032 годы мероприятия по строительству централизованных сетей водоснабжения в д. Новоандреево не предусмотрены, строительство колодцев не входит в сферу деятельности Предприятия».

После детального анализа документов Уполномоченный направил председателю областного комитета по жилищно-коммунальному хозяйству мотивированный запрос с просьбой сообщить какой орган государственной власти Ленинградской области и (или) организация уполномочены организовывать нецентрализованное холодное водоснабжение населения на соответствующей территории с использованием подземных источников водоснабжения и (или) подвоз питьевой воды, а также принимать соответствующие для этого меры.

*Председатель Комитета по ЖКХ Тимков А.М., как и всегда, дал мотивированный и исчерпывающий ответ, согласно которому нормы действующего законодательства не предусматривают деления полномочий по организации централизованного и нецентрализованного водоснабжения. **Комитету по ЖКХ вменена обязанность осуществления полномочий по организации водоснабжения населения, в том числе МО «Мелегежское сельское поселение» Тихвинского района Ленинградской области.***

Таким образом, очевидно, что **Комитет по ЖКХ обязан организовывать, в том числе и нецентрализованное водоснабжение и водоотведение, по государственных программ и планов конкретно по его развитию сейчас нет. Учитывая протяженность территорий, представляется, что организация снабжения водой жителей большинства отдалённых населённых пунктов может осуществляться только таким способом. Это означает, что комитету необходимо разработать «дорожную карту» по организации нецентрализованного водоснабжения и водоотведения, а руководству ГУП «Леноблводоканал» сосредотачивать свои усилия не только на централизованных сетях.**

Ещё одна немаловажная проблема, о которой нам сообщали граждане, связана с наличием в некоторых муниципальных образованиях бесхозных объектов электросетевого хозяйства.

Поступило коллективное заявление от собственников земельных участков и домов в деревне Большие Пороги Всеволожского района.

Граждане сообщили, что электроснабжение расположенных в деревне домов (более 140!) осуществляется через трансформаторную подстанцию и ЛЭП, которые в настоящее время находятся в аварийном состоянии и надлежаще никем не обслуживаются, систематически возникают перебои в электроснабжении домов. Неоднократные обращения в сетевую, сбытовую

организации, в администрацию Свердловского городского поселения (далее – Свердловское ГП) результата не дали.

Из хорошо мотивированных ответов ПАО «Россети Ленэнерго» от 2020 года следовало, что правоустанавливающие **документы, прямо и однозначно подтверждающие право собственности на указанные объекты, отсутствуют**. ПАО готово рассмотреть вопрос о приёме данного имущества на баланс и дальнейшее обслуживание после предоставления документов о праве собственности.

В начале 2021 года администрация поселения сообщила председателю областного комитета по топливно-энергетическому комплексу, что рассматривает возможность учёта данных объектов в реестре бесхозяйного имущества с последующим их принятием в муниципальную собственность. Однако каких-либо подвижек после этого не последовало.

Уполномоченный сформулировал мотивированную позицию главе администрации Свердловского ГП Шорникову А.П., указал на результаты проведённой ПАО «Россети Ленэнерго» экспертизы документов и просил предоставить имеющуюся в распоряжении администрации информацию о собственнике названных объектов, а если такие сведения отсутствуют, сообщить, какие меры приняты администрацией для постановки объектов на учёт бесхозяйных недвижимых вещей.

Спустя месяц из администрации пришло письмо из нескольких строк с приложением к нему копий документов, датированных 2012 годом, информация в которых прямо опровергалась выводами, сделанным ПАО «Россети Ленэнерго». Следовательно, муниципальные служащие, не желая разбираться, представили «что было».

После этого последовало наше второе письмо главе администрации теперь уже с требованием о принятии мер для постановки объектов на учёт бесхозяйных недвижимых вещей с последующими оформлением их в муниципальную собственность и передачей ПАО «Россети Ленэнерго».

Были и переговоры, и убеждения, и разъяснения законов и подзаконных актов, но позиция администрации была непоколебима и понятна – делать ничего не будут.

Возмущённый откровенным бездействием органов местного самоуправления Уполномоченный инициировал прокурорскую проверку. В конце года Всеволожский городской прокурор сообщил, что наши доводы подтвердились, исполняющему обязанности главы администрации Свердловского ГП внесено представление об устранении нарушений закона, которое находится на рассмотрении. Мы продолжим держать ситуацию на контроле.

Представляется, что порой стойкое нежелание ответственных должностных лиц исполнять возложенные на них полномочия обусловлено, прежде всего, недостаточными знаниями действующего законодательства, равнодушием и боязнью брать на себя какую-то ответственность.

В сфере имущественных правоотношений

Действующее гражданское законодательство четко определяет способы защиты вещных прав. Гражданский кодекс РФ предусматривает, в том числе самозащиту своих прав. Согласно позиции, изложенной в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25, лицо, право которого нарушено, может прибегнуть к его самозащите, соответствующей способу и характеру нарушения (статья 14 ГК РФ). Возможность самозащиты не исключает права такого лица воспользоваться иными способами защиты, предусмотренными статьей 12 ГК РФ, в том числе в судебном порядке.

В силу возраста, наличия заболеваний и по другим уважительным причинам пенсионеры часто не могут самостоятельно защищать свои имущественные права и обращаются к Уполномоченному, в полицию, прокуратуру и другие органы с просьбами о помощи.

Граждане систематически сообщают нам о нарушении их вещных прав со стороны соседствующих землепользователей, родственников, сособственников недвижимости, органов управления садоводческих товариществ, жалуются на суды и принимаемые ими решения. Конечно, Уполномоченный не вмешивается в частно-правовые споры, но мы всегда внимательно изучаем каждый конкретный случай, проводим тщательный анализ представленных гражданами документов и в рамках правового просвещения даём подробные разъяснения со ссылками на нормативные акты и правоприменительную практику.

Жалобы на нарушения и (или) невозможность реализовать права на имущество вследствие действий (бездействия) органов государственной власти и местного самоуправления поступают редко, но отличительны они массовостью лиц, чьи права и законные интересы затрагиваются.

В Ежегодном докладе за 2020 год (стр. 60 - 61) мы описывали проблему, с которой столкнулись собственники земельных участков в деревне Агалатово Всеволожского района. В результате продолжительной работы и приложенных нами усилий, казалось бы, «тупиковую» ситуацию удалось исправить.

Граждане жаловались на массовое несоответствие расположения фактических границ их земельных участков с координатами границ, содержащимися в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН).

Из-за реестровых ошибок в сведениях ЕГРН о местоположении границ земельных участков жители Агалатово долгое время не могут в полной мере реализовывать правомочия собственников земли, надлежаще оформить построенные ими дома, зарегистрироваться в них по месту жительства и др. Многие конфликтуют и судятся друг с другом. Одна из пострадавших – пенсионерка, инвалид 2 группы. На своем купленном в 2003 году участке она построила дом, на который не может зарегистрировать законное право.

Мы выяснили, что органы государственной власти и местного самоуп-

правления Ленинградской области признают наличие этой проблемы. Её решение должностные лица видят в проведении комплексных кадастровых работ (ККР), однако полагали, что такие работы могут быть выполнены только при наличии проекта межевания территории, который в Агалатово не разрабатывался. Такая процедура требовала немало денежных и временных ресурсов. Это означало, что еще долго люди могут находиться в безвыходном и бесправном положении.

В поисках решения Уполномоченный обратился к руководителю Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Олегу Скуфинскому с просьбой дать подробное разъяснение, является ли необходимым условием наличие проекта межевания территории для выполнения ККР, направленных на исправление реестровых ошибок в сведениях ЕГРН о местоположении границ земельных участков.

Вскоре был получен ответ за подписью заместителя начальника Управления кадастровых работ и землеустройства Росреестра – о том, что **наличие проекта межевания территории для выполнения ККР, направленных на исправление реестровых ошибок в сведениях ЕГРН о местоположении границ, не требуется.**

После получения ответа стало известно, что Леноблкомимущество проводит конкурс на участие в отборе МО для предоставления субсидий на проведение ККР на 2023, 2024 годы. Тогда Уполномоченный незамедлительно направил главе администрации Всеволожского района Андрею Низовскому письмо (с приложением копии ответа Росреестра) с просьбой дать указание о подготовке и направлении в Леноблкомимущество заявки в целях получения указанной субсидии.

Андрей Низовский просьбу исполнил и сообщил, что заявка направлена. Это означает, что у сотен землевладельцев из Агалатово появилась определенность и перспектива разрешения многолетней проблемы.

Таким образом, только после вмешательства Уполномоченного, получения им мотивированной позиции органа нормативно-правового регулирования в области земельных отношений ответственные должностные лица начали предпринимать конкретные действия, направленные на устранение ошибок и восстановление нарушенных прав граждан.

К сожалению, в 2021 году мы столкнулись и с ситуацией, при которой даже полученные нами подробные и однозначные разъяснения Росреестра, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, профильных комитетов Государственной думы и Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации не помогли изменить необоснованную позицию некоторых должностных лиц (пока).

В начале 2021 года пенсионер пожаловался на отказ Комитета по управлению муниципальным имуществом и градостроительству администрации Выборгского района в предоставлении в собственность за плату без про-

ведения торгов земельного участка, на котором расположен принадлежащий ему дом в посёлке Чулково Выборгского района.

Из ответа председателя комитета С.В. Колмака следовало, что испрашиваемый земельный участок расположен в границах особо охраняемой природной территории регионального значения – государственного природного заказника «Кивипарк», а потому в предоставлении участка в собственность без проведения торгов отказано.

С 10.01.2021 вступили в силу изменения в Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ "Об особо охраняемых природных территориях" (далее – Федеральный закон № 33-ФЗ), согласно части 2 статьи 3.1 которого оборот земельных участков на территории населенного пункта, включенного в состав особо охраняемой природной территории федерального или регионального значения, не ограничивается. Такие земельные участки могут находиться, в том числе в собственности граждан.

При проверке жалобы мы пришли к выводу, что отказ являлся незаконным и необоснованным, в связи с чем Уполномоченный направил главе администрации Выборгского района Заключение, в котором подробно изложил оценку ситуации, правовую позицию и рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенного права.

Администрация Выборгского района сообщила, что Комитет по природным ресурсам Ленинградской области считает участок ограниченным в обороте.

Не встретив понимания на уровне муниципальной власти и областного комитета, Уполномоченный направил в Росреестр, профильные комитеты Государственной думы и Совета Федерации просьбу сообщить позицию по вопросу распространения положений части 2 статьи 3.1 Федерального закона № 33-ФЗ на территории населенных пунктов, полностью включенных в состав особо охраняемой природной территории, и её применимости к земельным участкам в таких населенных пунктах.

Понадобилось несколько месяцев, чтобы получить ответы с правовыми позициями указанных федеральных ведомств, а также Министерства природных ресурсов и экологии РФ. Все они однозначно утверждали, что земельные участки, расположенные в населенном пункте, полностью включенном в границы особо охраняемой природной территории, не ограничиваются в обороте.

Уполномоченный указал председателю Комитета по природным ресурсам Ленинградской области на необоснованность занятой комитетом позиции и просил, при принятии решений относительно ГПЗ «Кивипарк» и других ООПТ регионального значения, руководствоваться разъяснениями указанных федеральных органов государственной власти и не препятствовать гражданам в реализации их права.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ПО АГРАРНО-ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ ПОЛИТИКЕ И
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЮ

г. Б. Дмитрия, 38, Москва, 125080

№ 13.09.21

Уполномоченному
по правам человека
в Ленинградской области

С.С. ШАБАНОВУ

ул. Звонкая, д.6,
Санкт-Петербург, 195197
Orshababunov7@mail.ru

АППАРАТ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

№ 13.09.21

№ 04-03-153/21-0-4

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Сообщаем Вам, что Ваше обращение от 7 июля 2021 года № 04-03-153/21-0-5 (из № 29924 от 19.07.2021), касающееся применения норм части 4 статьи 3.1 Федерального закона от 14 марта 1995 года № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» (далее – Федеральный закон) рассмотрено Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

Согласно позиции Минприроды России положения статьи 3.1 Федерального закона распространяются в отношении земельных участков, расположенных в границах населенного пункта, полностью включенного в состав особо охраняемой природной территории, а также сведения о границах которого внесены в Единый государственный реестр недвижимости.

Обращаем внимание, что Конституция Российской Федерации не наделяет Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации правом давать разъяснения и толкования норм законодательства Российской Федерации. Согласно Регламенту Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, его комитеты также не наделены правом давать разъяснения и толкования норм законодательства Российской Федерации.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

С уважением,
Председатель Комитета

А.П. Майоров

(ин. подписи: 01.08.2021, 11.08.2021)

МИНИСТЕРСТВО
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минприроды России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

ул. Б. Тупиковая, д. 4/6, Москва, 125080
тел. (495) 254-40-00, факс (495) 254-41-10
e-mail: minpriroda@minpriroda.ru
открыто: 02.08.2021

№ 04-03-153/21-0-5

№ 04-03-153/21-0-5

Председателю Комитета Совета
Федерации Федерального
Собрания Российской Федерации
по аграрно-продовольственной
политике и природопользованию

А.П. Майорову

О разъяснении,
по применению положений
Федерального закона от 30.12.2006
№ 305-ФЗ

Уважаемый Алексей Петрович!

Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации в соответствии с Вашим письмом от 23.07.2021 № 3.7-23/2343 рассмотрело Ваше уполномоченного по правам человека в Ленинградской области С.С. Шабанову от 07.07.2021 № 04-03-153/21-0-5, касающееся применения норм пункта 4 статьи 3.1 Федерального закона от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» и сообщает:

Согласно постановлению Конституционного Суда Российской Федерации от 17.11.1997 № 17-П официальное, имеющее силу закона разъяснение (толкование) федерального закона, должно осуществляться равно как и принятие, подписание и обнародование акта законодательного органа, то есть с обязательным соблюдением требований статей 105, 106 и 107 Конституции Российской Федерации, предъявляемых к принятию федеральных законов.

В соответствии с Положением о Министерстве природных ресурсов и экологии Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 11.11.2015 № 1219, Минприроды России не наделено полномочиями по разъяснению законодательства Российской Федерации в данной части.

В этой связи письма Минприроды России не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм.

Кроме того, содержащееся мнение в данных письмах не является официальным актом толкования правовых норм.

Вместе с тем полагаем возможным отметить следующее:

В силу пункта 2 статьи 3.1 Федерального закона от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» (далее – Закон № 33-ФЗ) оборот земельных участков на территории населенного пункта, включенного в состав особо охраняемой природной территории (далее – ООПТ) федерального или

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСМОГО СОВЫВА

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ СОБСТВЕННОСТИ,
ЗЕМЕЛЬНЫМ И ИМУЩЕСТВЕННЫМ ОТНОШЕНИЯМ

Госпитальный пер., д. 2, Москва, 103265 Тел. (495) 662-04-46 Факс (495) 662-17-01 E-mail: gdr@state.duma.gov.ru

01.08.2021, 2021 г.

№ 3.12-22/59

Уполномоченному по правам
человека в Ленинградской
области

С.С. ШАБАНОВУ

otshababunov47@mail.ru

АППАРАТ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

№ 04-03-153/21-0-5

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Комитет Государственной Думы по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям рассмотрел Ваше обращение, которое касается применения пункта 4 статьи 3.1 Федерального закона от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях», и сообщает, что в соответствии с постановлением Конституционного Суда Российской Федерации от 17.11.1997 № 17-П официальное, имеющее силу закона (то есть обязательное для всех) разъяснение или толкование положений любого федерального закона может быть дано только актом законодательного органа, который должен приниматься, подписываться и обнародоваться в порядке, установленном для всех федеральных законов. С учетом положений статьи 19 Регламента Государственной Думы Комитет не является органом, уполномоченным давать официальное толкование действующего законодательства.

Вместе с тем полагаем возможным высказать по поставленному вопросу мнение, не являющееся обязательным к применению.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ,
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ
(РОСРЕЕСТР)

Федеральный закон от 6.10.2003 № 131-ФЗ
от 07.07.2021 № 04-03-153/21-0-5
e-mail: rosnreestr@rosreestr.ru

19.07.2021 № 11-01201/21

а/л № ()

Уполномоченному по правам человека
в Ленинградской области
С.С. Шабанову

195197, Санкт-Петербург, ул. Звонкая,

д. 6

Orshababunov47@mail.ru

О рассмотрении обращения
Письмо от 25 июля 2021 г.
№ 04-03-153/21-0-4

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Управление нормативно-правового регулирования земельных отношений и гражданского оборота недвижимости Росреестра (далее – Управление) рассмотрело Ваше обращение относительно применения законодательства в сфере особо охраняемых природных территорий и сообщает:

Согласно постановлению Конституционного Суда Российской Федерации от 17 ноября 1997 г. № 17-П официальное, имеющее силу закона разъяснение (толкование) федерального закона, должно осуществляться равно как и принятие, подписание и обнародование акта законодательного органа, то есть с обязательным соблюдением требований статей 105, 106 и 107 Конституции Российской Федерации, предъявляемых к принятию федеральных законов.

В соответствии с Положением о Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июля 2009 г. № 457, Росреестр не наделен полномочиями по разъяснению законодательства Российской Федерации в данной части.

В этой связи письма Росреестра и его структурных подразделений не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм. Кроме того, содержащееся мнение в данных письмах не является официальным актом толкования правовых норм.

Вместе с тем полагаем возможным отметить следующее:

Согласно схеме расположения особо охраняемой территории «Заповедник Кингисепп», населенного пункта пос. Чулково и земельного участка с кадастровым номером

Спустя месяц комитет уведомил о направлении какого-то запроса в Управление Росреестра по Ленинградской области и на этом всё. Уполномоченный продолжил в 2022 году добиваться восстановления прав жителей посёлка Чулково на предоставление земельных участков в собственность.

Отрадно, что администрации муниципальных образований во избежание ошибок обращаются в профильные комитеты Ленинградской области и руководствуются данными ими разъяснениями. В свою очередь, это возлагает на

должностных лиц органов исполнительной власти Ленинградской области большую ответственность, поскольку допускаемые ими ошибки и неточности неминуемо приводят к нарушениям прав и законных интересов большого числа граждан.

В области социального обеспечения

Пенсионеры по старости достаточно часто просили о помощи в назначении мер социальной поддержки. В 2021 году в большинстве случаев такие обращения поступали из Всеволожского района по телефону и связаны были с невозможностью дозвониться и записаться на приём в уполномоченный орган (организацию) или Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Проблема с записью на приём обусловлена тем, что в условиях распространения коронавирусной инфекции личный прием граждан в целях предоставления государственных и муниципальных услуг в большинстве учреждений осуществляется только по предварительной записи. Конечно, поток звонков возрос в разы, дозвониться стало сложно или в некоторых случаях даже невозможно.

С жалобой на недоступность государственных услуг обратился военный пенсионер из Всеволожского района, имеющий на иждивении двух несовершеннолетних детей. Пытаясь оформить заявления на получение пособия на школьников и иные социальные выплаты, он столкнулся с непреодолимым препятствием.

«Хочу воспользоваться положенными льготами, но не могу! Не дозвониться ни до всеволожской соцзащиты, ни до МФЦ, чтобы записаться на прием (подачу заявления). Несколько месяцев по указанным на сайтах телефонам мне отвечает робот или гудки!»

Получив такое сообщение, мы попытались самостоятельно дозвониться до указанных учреждений, но спустя 45-60 минут ожидания ответа, связь обрывалась.

*В связи с этим Уполномоченный потребовал от руководства ГБУ ЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ) принять меры, направленные на обеспечение доступности обращения за необходимыми услугами, поскольку **переход на режим предварительной записи на прием и увеличение в связи с этим потока звонков не должны отражаться на доступности обращения жителей области за предоставлением госуслуг.***

Вскоре из МФЦ сообщили, что заявитель записан на прием. В назначенный день он обратился за предоставлением мер социальной поддержки, предусмотренных Социальным кодексом Ленинградской области.

За последние годы Всеволожский район стал крупнейшей региональной агломерацией, численность населения которого составляет четверть всего населения Ленинградской области. Однако развитие социальной и административной инфраструктуры за бурным ростом числа жителей не поспевает, что требует активных действий со стороны всех органов власти.

В целом многолетнее плодотворное сотрудничество с ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» и АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» позволяло быстро реагировать на поступающие сигналы и в кратчайшие сроки содействовать гражданам в назначении (переоформлении) положенных им мер социальной поддержки.

На протяжении всего года Уполномоченный эффективно взаимодействовал с Губернатором, профильными комитетами, органами местного самоуправления, прокуратурой, а также другими органами и организациями. Наши заключения, письма, ходатайства, активные действия и контроль привели к тому, что:

- комитет по здравоохранению Ленинградской области дал поручение о замене окон и ремонте полов в фельдшерско-акушерском пункте, расположенном в старом здании в деревне Немытово Волховского района, обслуживающем 4 населенных пункта;
- комитет ГЖН выявил протечки кровли над квартирой пенсионерки из микрорайона Каскаловка г. Кингисепп, а также разрушение штукатурного и окрасочного слоя стен лестничных площадок в подъездах МКД. В отношении АО «Управляющая компания» возбуждено дело об административном правонарушении, а также выдано предписание;
- администрация Будогощского ГП обследовала муниципальную квартиру в посёлке Будогощь, выявила несогласованную перепланировку, а также нарушения при содержании общего имущества. Управляющая компания осуществила ремонт отмостки МКД и проверила работу вентиляции;
- администрация Сабского СП удовлетворила заявления пенсионера об отказе от права собственности на принадлежащий ему объект недвижимости (40 км мелиоративных канав) только после направления Заключения с рекомендациями о необходимости постановки объекта на учёт бесхозных недвижимых вещей, а также правового просвещения главы администрации;
- с пенсионером из Новой Ладogi заключены соглашения о реструктуризации задолженности за жилищно-коммунальные услуги. В занимаемой им муниципальной квартире установлен счетчик холодной воды;
- в интересах жителей деревни Лукинская Подпорожского района комитет цифрового развития Ленинградской области направил ходатайства в Министерство цифрового развития РФ и ПАО «Ростелеком» о включении деревни в список населенных пунктов, которым требуется предоставление услуг связи

в 2022 году;

- АО «ЕИРЦ ЛО» произвело зачёт денежных средств на лицевой счёт 83-летней жительницы Соснового Бора, уплаченных ею через кассу банка, лишённого лицензии;

- Фонд капитального ремонта заключил с инвалидом 2 группы из Волхова соглашение о погашении (реструктуризации) задолженности, что позволило возобновить выплату ЕДК пенсионеру;

- администрация Волховского района приняла решение о внесении изменений в схему организации дорожного движения, а также выполнении мероприятий по оборудованию пешеходных переходов и автобусных остановок на улицах Транспортная и Мичурина города Волхов;

- ОМВД России по Волосовскому району провёл проверку состояния дороги «Лемовжа-Гостятино» и выявил на ней провалы, просадки и колеи. Администрация района запланировала ремонт дороги в срок до 31.12.2023г;

- комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области инициировал установку дорожных знаков и проведение обеспыливания на автомобильной дороге в посёлке Дивенский Гатчинского района;

- Сосновоборская городская прокуратура провела проверку соответствия автомобильной дороги «Смольненский-СНТ «Балтика» установленным требованиям, выявила нарушения и внесла представление директору СМБУ «Спец-автотранс». Недостатки были устранены в короткий срок;

- житель Всеволожского района получил документы по заявлению о регистрации права собственности на принадлежащие ему объекты недвижимости после обращения Уполномоченного к руководителю Управления Росреестра по Ленинградской области.

Пенсионеры по старости – это люди с большим житейским опытом, на своём жизненном пути встречавшие многие тяготы и сложности. Они не избалованы излишней поддержкой общества и государства и поэтому их просьбы и чаяния обусловлены лишь тем, что действительно необходимо.

Старшее поколение больше всего волнуют не распространение коронавирусной инфекции, QR коды или обязательная вакцинация, а:

- благоприятные и безопасные условия проживания,
- справедливая стоимость жилищно-коммунальных услуг,
- доступность государственных и муниципальных услуг,
- защита нажитого непосильным трудом имущества,
- размер пенсии, позволяющий оплатить ЖКУ и не нуждаться в еде, медикаментах и одежде,
- получение квалифицированной медицинской помощи и льготных лекарств по месту жительства без долгого ожидания и очередей.

Следовательно, цель работы органов публичной власти – обеспечить наиболее эффективное решение этих задач в интересах населения.

К сожалению, на практике нередки случаи, когда интересы граждан и (или) населения в целом не ставятся «во главу угла», особенно часто это происходит на уровне местного самоуправления.

В 2021 году приходилось многократно сталкиваться со случаями, когда должностные лица органов местного самоуправления вследствие недостаточности знаний действующего законодательства и (или) опыта принимали решения, совершали действия или бездействовали, нарушая права граждан. Учитывая широчайший круг полномочий, возложенных на муниципалитеты, их должностные лица и служащие должны обладать высокой квалификацией и постоянно её совершенствовать, но сегодняшняя система местного самоуправления не позволяет эффективно решить эту задачу.

Предложения

В целях обеспечения реализации и недопущения нарушений прав граждан, являющихся получателями страховых пенсий по старости, считаем необходимым:

Правительству Ленинградской области:

- включить в программы и планы мероприятия по развитию нецентрализованного водоснабжения и водоотведения в отдалённых от административных центров населённых пунктах;
- стимулировать развитие рынка предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- поручить профильным комитетам разработать Дорожную карту по открытию во Всеволожском районе дополнительных филиалов ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» и ГБУЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- поручить социальному блоку разработку комплекса мер по переходу на уведомительный (беззаявительный) порядок предоставления гражданам большинства мер социальной поддержки, определенных законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;
- стимулировать развитие жилищного строительства в поселениях, где отсутствует свободный жилищный фонд социального использования;
- инициировать разработку государственной программы по повышению квалификации управленческих кадров, в том числе муниципальных служащих.

Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

- провести мониторинг технического состояния зданий (помещений) медицинских учреждений первичного звена в целях разработки календарного

плана по их текущему и (или) капитальному ремонту и включения соответствующих мероприятий в программы и планы;

- организовать через медицинские учреждения первичного звена продажу и выдачу (льготных) лекарственных препаратов в населённых пунктах, где отсутствуют аптечные организации, в том числе обеспечить ФАПы и амбулатории необходимым торгово-кассовым оборудованием (кассовыми аппаратами, POS-терминалами, считывателями и др);

- проанализировать доступность льготных лекарственных препаратов в специализированных аптеках.

Комитету по природным ресурсам Ленинградской области:

- не препятствовать предоставлению гражданам земельных участков в населённых пунктах, полностью включённых в состав особо охраняемых природных территорий регионального значения, сведения о границах которых внесены в ЕГРН.

Органам местного самоуправления поселений:

- проводить мероприятия по контролю за сохранностью муниципального жилищного фонда. В случае выявления недостатков при его содержании и ремонте, своевременно принимать меры для их устранения;

- организовать постановку бесхозных объектов коммунальной инфраструктуры, через которые осуществляется снабжение населения ресурсами, на учёт бесхозных недвижимых вещей в целях их приёма в муниципальную собственность и дальнейшей передачи ресурсоснабжающим организациям для обслуживания и восстановления.

Органам местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области:

- в целях финансирования из областного бюджета проведения комплексных кадастровых работ утвердить муниципальные программы в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 394.

***Законодательному собранию Ленинградской области* инициировать внесение в федеральное законодательство изменений, предусматривающих:**

- предоставление по договорам социального найма благоустроенных жилых помещений гражданам по месту жительства **в границах соответствующего муниципального района или городского округа;**

- предоставление за счёт средств федерального бюджета жилых помещений по договорам социального найма гражданам, являющимся получателями пенсий по старости, вставшим на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях до введения в действие Жилищного кодекса РФ и не утратившим право состоять на таком учёте.

Граждане трудоспособного возраста

Трудоспособные граждане – это та часть населения, которая обладает физическим развитием и интеллектуальными (умственными) способностями, необходимыми для трудовой деятельности. Они являются движущей силой нашего общества. Как правило, данная категория граждан разрешает свои проблемы самостоятельно и обращается к Уполномоченному лишь когда все средства воздействия на органы местного самоуправления и органы исполнительной власти исчерпаны.

Численность населения Ленинградской области на конец 2021 года составила 1 892 711 человек (в том числе городское – 1 274 208 жителей, сельское – 618 503). Трудоустроенными в возрасте старше 15 лет были около одного миллиона человек (более половины проживающих в регионе).

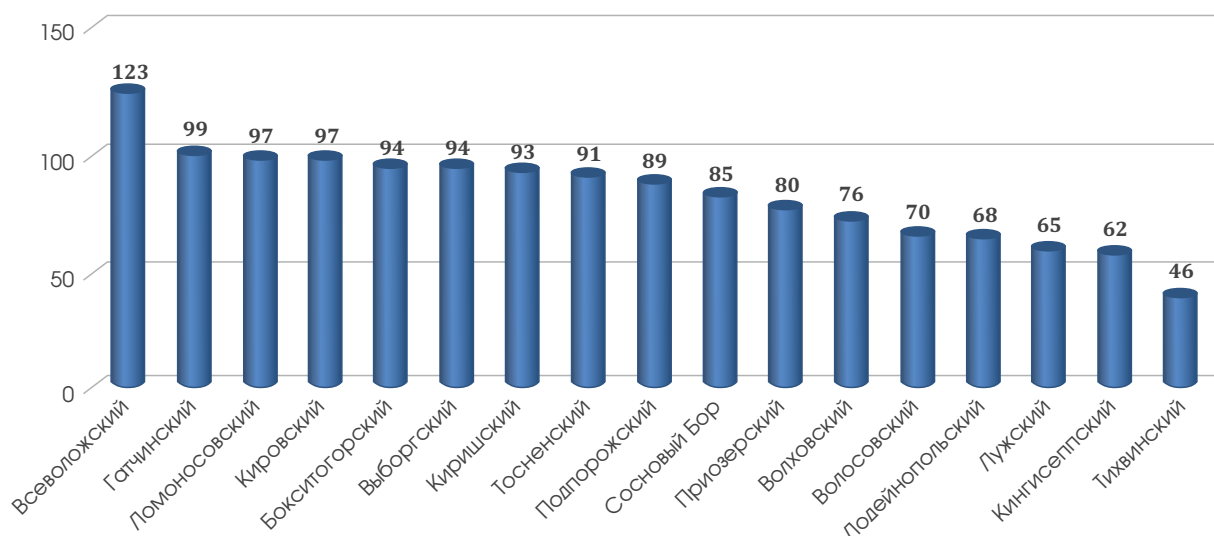
Среднемесячная заработная плата жителя Ленинградской области на конец 2021 года составила 51 961 рубль.

С начала 2021 года на региональном рынке труда отмечено устойчивое снижение численности граждан, обращающихся в органы службы занятости населения, и уровня регистрируемой безработицы. В 2021 году в службу занятости за содействием в поиске подходящей работы обратились 45 912 человек, что на 25 819 (!) человек меньше, чем в 2020 году.

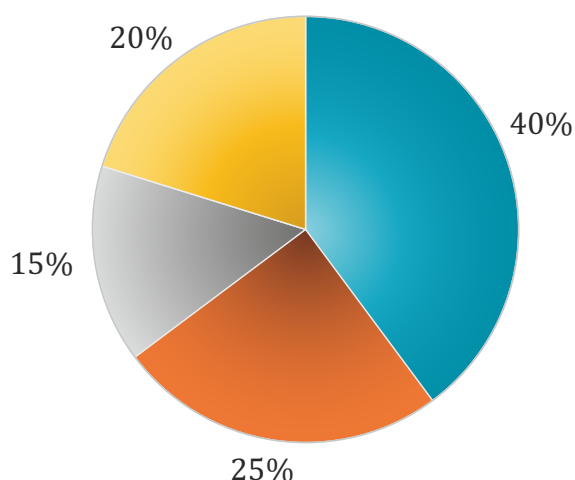
Всего в 2021 году поступило **1638 обращений, из них 838 по телефону и 800 письменно** (из которых 209 письменных обращений от одного жителя Кировского района (в графике не указан). Количество увеличилось по сравнению с предыдущим годом в полтора раза, в том числе, за счет жалоб на систему здравоохранения и обращений антипрививочников, оспаривающих массовую вакцинацию и жалующихся на работодателей, отстраняющих их от работы по причине отсутствия прививки. На протяжении последних трех лет наблюдается тенденция к снижению числа жалоб на нарушение жилищных прав при неизменном их содержании – отказ в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях и длительное ожидание жилья по договору социального найма.

Традиционно, лидером является Всеволожский район, что обусловлено задержкой сдачи жилых комплексов «Сокол», «Щегловская усадьба», «Северный вальс» и «Чистый ручей». Из Сланцевского района не поступило ни одной жалобы.

Распределение письменных обращений,
поступивших от трудоспособного населения в 2021 году,
по муниципальным образованиям



Все жалобы можно разделить на три основные группы и дополнительную общую (иные жалобы):



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушение жилищных прав
- нарушения в сфере здравоохранения
- иные

в сфере ЖКХ:

- некачественные работы по капитальному ремонту многоквартирных домов;
- неудовлетворительная работа управляющих компаний;
- плохое состояние дорог;
- наличие несанкционированных свалок мусора.

нарушения жилищных прав:

- отказ в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях;
- длительное ожидание жилья по договору социального найма;
- невыполнение застройщиками обязательств по договорам долевого строительства;
- отказы администрации в выкупе служебного жилья.

нарушения в сфере здравоохранения:

- некачественное оказание медицинских услуг;
- плохие условия и несправедливая оплата труда медицинским работникам.

20 % составили **иные жалобы**: на председателей садоводств, ограничивающих подачу воды в жаркий летний период; на работодателей, нарушающих права работников при увольнении; на страховые компании, на судей, судебных приставов, родственников и соседей. Нас просили защитить интересы в суде, перевести в другое ПНИ, повлиять на соседа, чтобы тот забрал своего отца из психиатрической больницы, помочь в розыске пропавшей знакомой,

отремонтировать дороги к садоводствам, установить шумоизоляционные экраны, организовать или ликвидировать парковку автомобилей на придомовой территории и о многом другом.

Многим людям были даны консультации и разъяснения – как заменить срочную военную службу на альтернативную гражданскую, как пройти безработным гражданам профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, включающие в себя профподготовку, переподготовку или повышение квалификации, как признать жилье аварийным, как распорядиться материнским капиталом, как получить пенсию до достижения пенсионного возраста.

Ко всем жалобам Уполномоченный подходил с вниманием, детально изучал их и прилагал все усилия для того, чтобы нарушенные права были восстановлены. Работа всегда носила адресный и персональный характер. Мы оказывали помощь в составлении исковых заявлений в суд, в получении необходимых документов, помогали с лечением и вызовом врача на дом, понуждали руководство управляющих компаний к активным действиям, и многое иное. Мы проводили анализ законодательства и судебной практики, направляли свои Заключение и понуждали ответственных должностных лиц органов государственной власти Ленинградской области и подведомственных им организаций, ответственных за сферу ЖКХ и здравоохранение, органов местного самоуправления, иных организаций откликаться и применять необходимые меры.

В результате мы помогали:

- ✓ Ликвидировать несанкционированные мусорные свалки в Елизаветинском сельском поселении Гатчинского района и в Бегуницком сельском поселении Волосовского района;

- ✓ Признать аварийными четыре полуразрушенных дома в Синявинском ГП Кировского района;

- ✓ Обеспечить жителей деревни Лукинская сотовой связью и мобильным Интернетом;

- ✓ Оформить право собственности на жилой дом в деревне Будогощь Кирюшского района;

- ✓ Устранить протечки кровлей многоквартирных домов в Кингисеппе и в Роцино Выборгского района;

- ✓ Заменить провалившийся пол в многоквартирном доме в поселке Кузнечное Приозерского района;

- ✓ Записаться на прием в МФЦ во Всеволожске;

- ✓ Вызвать врача на дом во Всеволожском, Тихвинском и Выборгском районах;

- ✓ Наладить контакты между жителями и администрацией Приморского ГП;

- ✓ Устанавливать дополнительные дорожные знаки на участке «Подъезд к ст. Дивенская» в Гатчинском районе;
- ✓ Реализовывать полномочия собственников земельных участков – надлежаще оформить построенные ими дома, зарегистрироваться в них по месту жительства и др. в деревне Агалатово Всеволожского района;
- ✓ «Приструнить» шумных соседей из поселка Бугры Всеволожского района и владелицу крупной собаки из деревни Феликсово Кировского района за выгул животного без намордника и поводка;
- ✓ Запланировать ремонт разбитой «сельской» автодороги «Савикино – Бабино» Кингисеппского района;
- ✓ Отремонтировать дорогу, ведущую от улицы Смольненская к садоводству СНТ «Балтика» в Сосновом Бору;
- ✓ Обустроить автобусные остановки в Волхове;
- ✓ «Утеплить» в зимний период и отремонтировать общежитие Лисинского лесного колледжа, в котором проживает около 300 студентов;
- ✓ Истребовать необходимые гражданам документы;
- ✓ и многое другое.

Нарушения в сфере ЖКХ

Систематически пишут люди о протекающих кровлях и межпанельных швах, затопленных нечистотами подвалах, плесени и сырости в квартирах, неудовлетворительном состоянии помещений общего пользования МКД, холоде в жилых помещениях и многом другом.

По всем жалобам Уполномоченный требовал проведения проверок и принятия соответствующих мер, направлял свои Заключение, если усматривал необходимость в побуждении органов государственной власти и местного самоуправления к совершению каких-либо действий по восстановлению прав граждан. К сожалению, не со всеми органами исполнительной власти и подведомственными им организациями, ответственными за сферу ЖКХ, удавалось найти понимание быстро.

■ *В марте на личном приеме в Бокситогорске жильцы трех многоквартирных домов пожаловались на холод минувшей зимой в их квартирах в домах – № 10 по ул. Социалистическая, № 12/7 по ул. Садовая и № 4 по шоссе Дымское.*

«В 2018 году ремонтировали в домах какие-то трубы, после этого все и началось. Раньше сорок лет было тепло, а теперь в квартирах стало невозможно холодно! Приходится спать в шерстяных кофтах и носках, а дети часто болеют – гораздо чаще, чем в обычное время. Зачем нам такой капитальный ремонт, да еще и за наши деньги»

Заявители приложили к обращению копии актов, составленных представителем филиала АО «Нева Энергия», согласно которым температура в жилых помещениях опускалась до +15 градусов.

Мы выяснили, что проблемы с отоплением начались после проведения капитального ремонта на внутридомовых инженерных сетях. УК ООО «Бокситогорская городская жилищная управляющая организация» считала, что людям следует обратиться в Фонд капитального ремонта для урегулирования вопроса о ненадлежащем исполнении обязательств по проведению капремонта. Однако руководство областного Фонда капитального ремонта заявило, что выявленные нарушения относятся к деятельности управляющей компании.

В течение весенне-летнего сезона Уполномоченный предпринял комплекс действий для кардинального исправления ситуации. Провел ряд переговоров и встреч с представителями филиала АО «Нева Энергия» (ресурсоснабжающей организации), руководством областного Фонда капитального ремонта. Проинформировал о ситуации в Бокситогорске заместителя председателя Правительства Ленинградской области по строительству Михаила Москвина, курировавшего подготовку региона к отопительному сезону 2021-2022 гг., и потребовал принять реальные безотлагательные меры, чтобы в домах, наконец, через четыре года восстановилось тепло.

Областной комитет по жилищно-коммунальному хозяйству провел в июле комплексную комиссионную проверку. Было установлено, что подрядчик, с которым Фонд капитального ремонта заключил договор на проведение необходимых работ в доме 10 по ул. Социалистическая, ненадлежаще выполнил свои обязательства, и «требуется замена балансировочных кранов Valtek на равнопроходные шаровые краны на стояках в квартирах 1, 2, 3». Председатель областного комитета по ЖКХ Александр Тимков сообщил, что в начале августа подрядчик устранил выявленный недостаток, и теперь система теплоснабжения работает в штатном режиме (ее специально запустили для проверки).

В двух других проблемных домах, расположенных на ул. Садовая и ш. Дымское, подрядчики допустили заужение проходных диаметров системы теплоснабжения. Данные случаи были признаны гарантийными, и выявленные недостатки были устранены.

Однако в октябре, в разгар отопительного сезона, люди вновь стали жаловаться на холод в квартирах дома № 10 по улице Социалистическая. Больше других замерзала пожилая женщина С. и, почти плача, просила помочь.

Уполномоченный вновь призвал руководство Фонда капремонта принять экстренные исчерпывающие меры по устранению недостатков отопительной системы в многоквартирном доме.

Вскоре управляющий Фондом капитального ремонта Андрей Воропаев сообщил, что в ноябре подрядная организация ООО «Холдинг Евро Дом» перепаяла трубы в квартире С. и смонтировала в среднем подъезде дома

дополнительный циркуляционный насос на подающий трубопровод теплоснабжения, а затем выполнила пусконаладочные работы. Был проведен комиссионный осмотр квартиры заявителя и дома, во время которого установлено, что система отопления работает исправно, температура в жилых помещениях соответствует нормативам.

По телефону С. подтвердила сотруднику аппарата, что «теперь стало действительно тепло», и поблагодарила за оказанную помощь.

Вместе с тем, глубоко разочаровывает низкая квалификации специалистов. После капитального ремонта потребовался ремонт по исправлению ошибок и просчетов, да еще и дополнительные краны и насосы.

К нарушению прав граждан в сфере ЖКХ приводит и бездействие органов местного самоуправления, являющихся наймодателями жилых помещений.

Вот один из примеров о понуждении администрации Большеколпанского СП провести ремонтные работы в муниципальной квартире.

■ *В ноябре с жалобой на неудовлетворительные условия проживания обратилась В. из деревни Тиховицы Гатчинского района и рассказала, что проживает в старом жилье, которое давно нуждается в ремонте:*

«Дома постоянно холодно из-за почти неработающей системы отопления. Ветхие окна пропускают все сквозняки. Ну и унитаз давно пора заменить».

Женщина многократно обращалась в администрацию Большеколпанского сельского поселения с просьбой привести жилье в порядок, но безрезультатно.

Изучив приложенные к обращению документы, среди которых были копии переписки В. с администрацией, мы пришли к мнению о неправомерности бездействия органа местного самоуправления и потребовали от главы администрации Большеколпанского СП Марины Бычиной незамедлительного принятия мер по организации ремонта в квартире. Уполномоченный указал на недопустимость обрекать людей на проживание в холодном помещении.

Глава администрации отреагировала на это обращение надлежаще и через месяц сообщила о принятых мерах. После обследования квартиры были заменены оконные откосы в комнате и кухне, установлен унитаз, и самое главное – на кухне оборудована новая печь с отводом и огнеупорным ограждением.

Вот только почему бы не делать это самим, без нашей «помощи».

Традиционно граждане продолжали жаловаться на управляющие компании. И это не удивительно, ведь как правило в районах и поселениях они являются монополистами, и у людей нет выбора, кому нести деньги за потребленные ресурсы и услуги. А в отсутствие конкуренции качество работы «уп-

равляек» почти всегда хуже ожидаемого и нормального.

■ На личном приеме граждан в Подпорожье обратился А. и рассказал, что его семья с двумя маленькими детьми проживает в многоквартирном доме и с 2016 года (более 5 лет!) страдает от протекающих швов, расположенных над окнами.

«После дождей и снегопада в квартиру всегда «приходит» плесень. На протяжении пяти лет я пытаюсь заставить «управляйку» выполнить свою работу, но в ответ получаю только «отписки» с обещаниями.»



Прием граждан в г.Подпорожье

Глава администрации Подпорожского района Александр Кялин, присутствовавший на приеме, вызвал директора УК «ЖК» Светлану Качалину. Ей были продемонстрированы фотографии, на которых отчетливо видны «изъеденные» плесенью стены в квартире заявителя, и указано на недопустимость бездействия.

Разговор с Уполномоченным привел к ожидаемому результату. Руководитель управляющей организации заверила, что до 1 ноября произведет герметизацию швов. И действительно, в течение октября специалисты обследовали дом и произвели необходимые работы по устранению протечек.

Нарушение жилищных прав

Нарушения в этой сфере остаются одной из главных социальных проблем жителей региона.

■ Неординарным был случай, который увенчался замечательным результатом работы по понуждению администрации Волховского района восстановить права работников бюджетной сферы (учителей и медицинских работников).

К., П. и М. пришли на прием в Волхове и рассказали, что в феврале, марте и мае 2013 года администрация Волховского района в лице ее главы С.А. Акулишнина заключила с ними договоры найма служебного жилого помещения с возможностью выкупа квартир за 30% от их стоимости через семь лет при условии работы все эти годы в бюджетных организациях (школах и больнице).

В 2020 году подошел срок выкупа квартир. Свои обязательства перед администрацией, на тот момент уже возглавляемой А.В. Брицуном, женщины выполнили полностью. Однако от нового главы администрации они получили отказы в выкупе занимаемых жилых помещений, мотивированные тем, что заключенные семь лет назад договоры являются незаконными...

Учителя обратились в суд. В исковых заявлениях они просили обязать администрацию Волховского района выполнить условия договоров, заключенных в 2013 году. Волховский городской суд вынес решения в пользу истцов. Но решения были обжалованы органом местного самоуправления. Однако апелляционная коллегия по гражданским делам Ленинградского областного суда оставила решения суда первой инстанции без изменений, а апелляционную жалобу администрации без удовлетворения.

После этого учителя вновь попытались реализовать свое право по договорам, но опять получили отказ – на этот раз потому, что администрация обратилась в Третий Кассационный суд общей юрисдикции.



Дом на проспекте Державина, в котором проживают врачи и учителя в служебных квартирах

Во время беседы с ними мы пришли к мнению, что отказы администрации являются неправомерными. Это убеждение только укрепилось после изучения документов, приложенных к обращениям К., П. и М., среди которых были копии договоров, исковых заявлений, апелляционного определения и иные.

Нелепыми выглядели сама ситуация и работа юридической службы администрации. Семь лет назад администрация заключила договор, который исполнялся сторонами, и вдруг объявила его незаконным и погнала учителей и медиков в суды.

9 марта Уполномоченный направил главе администрации Волховского района Заключение, в котором представил подробный анализ кассационных жалоб – пункт за пунктом, абзац за абзацем, доказывая их несостоятельность и, конечно, указал на недопустимость такой работы и отношения к людям, которые верили администрации и честно лечили и учили волховских ребятишек.

Глава администрации согласился с доводами Уполномоченного, и кассационные жалобы были отозваны. Заявители заключили договоры купли-продажи, подали документы в Росреестр для регистрации права собственности и получили выписки из ЕГРН, согласно которым являются собственниками своих бывших служебных квартир. После учителей получили права выкупа и врачи, теперь уже без судебных разбирательств.

Обращение фактически создано 16.06.2021 18:57



ФИО: [REDACTED]

Город: Не указано

Адрес: г. Не указано ул. Не указано д. Не указано

Индекс: -

Организация-адресат: Администрация Губернатора и Правительства Ленинградской области

Контактный телефон: [REDACTED]

Административный округ:

Не указан

Электронный адрес: [REDACTED]

Район:

Не указан

Суть вопроса: Не указано

В какие органы государственной власти Вы обращались и когда:

Содержание обращения:

Обращение направлено на имя:

Почтовый адрес заявителя: [REDACTED]

Подтверждение личности заявителя через ЕСИА: Нет

Уважаемый Александр Юрьевич!

От лица врачей Волховского района [REDACTED] и [REDACTED] и

выражаю благодарность сотрудникам аппарата

Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, в частности Сорокину Василию

Юрьевича за помощь в решении нашей проблемы с выкупом жилья для молодых специалистов.

Напомню Вам, что затруднения возникли у нас - жильцов дома в г. Волхове, [REDACTED],

[REDACTED] - при попытке выкупить квартиру по окончании действия 7-летнего договора соц. найма с правом последующего выкупа. С февраля 2020 года у нас состоялись заседания районного и областного судов с решением в нашу пользу.

Однако, администрация Волховского района в лице Брицуна А. В. так и не предоставляла нам

возможность выкупить жильё, положенное бюджетным работникам по закону. Пришлось

обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области, и буквально на

следующий день администрация района, наконец, повернулась к нам лицом. Хочу добавить, что

Сорокин Василий Юрьевич максимально корректно общался с нами и постоянно принимал участие

в решении нашей проблемы до самого окончания всех этапов процедуры выкупа квартиры.

Побольше бы таких сотрудников в гос. учреждениях нашего региона.

Нарушения в сфере здравоохранения

Здоровье – одна из самых главных ценностей для человека. От его состояния напрямую зависит качество жизни и благополучие людей. А доступность получения в полном объеме квалифицированной и своевременной медицинской помощи волнует всех без исключения.

Вот одна из ситуаций, которая требовала незамедлительного вмешательства.

■ *Ж. сообщил, что 19 марта его сын А. получил травму позвоночника в результате несчастного случая на стройке, где он подрабатывал – при расчистке ЛЭП от растительности в Тосненском районе на него упало дерево.*

«В Волосовской больнице он лежит более 2 месяцев. Там ему не обеспечивают должный уход и не оказывают надлежащую медицинскую помощь. У сына появились отеки и пролежни, общее состояние только ухудшается. Он нуждается в срочной операции».

До поступления в Волосовскую больницу А. проходил лечение в Ленинградской областной клинической больнице, где ему выдали направление в клинику им. Р.Р. Вредена – федеральное медицинское учреждение, расположенное в Санкт-Петербурге. В этой клинике есть необходимое оборудование и специалисты для лечения травмы позвоночника. Но сына туда не направляют, и никто не объясняет, почему.

Мы выяснили, что идет процесс подготовки и сбора необходимых документов для госпитализации А. в федеральную клинику, который неоправданно затянулся. После чего Уполномоченный совершил выезд в ФГБУ «НМИЦ ТО им. Р.Р. Вредена» Минздрава России и обсудил дальнейшее развитие ситуации. Действительно, 8 июня клиникой им. Р.Р. Вредена после телемедицинской консультации с врачами ЛОКБ было выдано заключение о нуждаемости А. в получении высококвалифицированной медицинской помощи, но без необходимых документов нельзя было начать лечение.

Решением вопроса с оформлением квоты на лечение занялись сотрудники ЛОКБ, с которыми мы находились в непрерывном контакте. Из-за того, что А. хотя проживал, но не был зарегистрирован в Ленинградской области, процесс оформления документов затянулся. Помимо этого, отсутствовала надлежащая коммуникация между сотрудниками ЛОКБ и Волосовской МБ, из-за чего некоторые действия медработников бессмысленно дублировались, и наладить его удалось.

Мы контролировали все этапы оказания пациенту необходимой медпомощи, неоднократно обсуждали с руководством Центра по лечебной работе клиники им. Р.Р. Вредена вопрос транспортировки пациента. 7 июля, когда все бумаги и справки были готовы и переданы в клинику, А. госпитализировали и через день прооперировали.

Конечно, каждая медицинская организация выполняет свою работу в соответствии с установленными требованиями и стремится ее выполнить качественно даже в условиях нынешней нагрузки на здравоохранение в период пандемии. Но бывают ситуации, когда нужно просто скоординировать, направить, напомнить сделать все для того, чтобы ускорить спасение жизни человека.

В данной истории Уполномоченный выступил в качестве такого «ускорителя». Находясь в непрерывном контакте с медиками, систематически получая от них актуальную информацию, он координировал действия сотрудников трех медицинских организаций (Волосовской больницы, ЛОКБ и федеральной клиники им. Р.Р. Вредена), что позволило добиться нужного результата – госпитализации пациента в специализированную клинику, где ему была оказана квалифицированная помощь.

Приведенный пример показывает глубину погружения в человеческие беды при получении сигнала о помощи. Обращение каждого человека важно, и является достаточной мотивацией к активным действиям.

■ *В марте обратился П. с жалобой на действия медперсонала и некачественное оказание медицинских услуг его пожилому отцу в Гатчинской больнице.*

Отец заявителя – ветеран Великой Отечественной войны, инвалид 2 группы с онкологическим заболеванием, 2 февраля был выписан из Гатчинской КМБ с диагнозом «ишемический инсульт неуточнённого генеза». Родственники забрали его домой. При этом, по словам П., состояние папы было гораздо хуже, чем до госпитализации. Через две недели мужчине стало совсем плохо.

«Моя дочь вызвала скорую помощь. Диспетчер пыталась убедить её, что нет никакого смысла ехать бригаде скорой (!), но дочь просто рыдала и умоляла приехать... Скорая приехала, врач оказала помощь и предложила госпитализацию моего папы, честно сказав при этом, что он может не перенести дорогу в таком тяжёлом состоянии. Я и сам понимал это и поэтому отказался от его госпитализации... Потом приходила фельдшер из Кобраловской амбулатории... А 19 февраля папы не стало...».

П. и другие родственники считают, что в Гатчинской КМБ пожилому пациенту оказали медицинскую помощь не в полном объеме, другими словами – не долечили, и выписали слишком рано.

Уполномоченный потребовал от председателя комитета по здравоохранению Сергея Вылегжанина провести проверку. В ответе сообщалось, что в Гатчинской клинической межрайонной больнице организованы и проведены внеплановые проверки, которые «выявили нарушения отдельных требований действующего законодательства в сфере здравоохранения». Главному врачу Гатчинской КМБ выдано предписание для принятия мер по устранению

причин, вызвавших выявленные нарушения, и условий, способствующих их появлению, а также рассмотрения вопроса о привлечении к дисциплинарной ответственности медицинских работников, допустивших нарушения при оказании помощи пожилому пациенту.

Из опыта работы мы знаем, как сложно доказать неправоту работников медучреждений. В данном случае ответственные должностные лица признали, что медпомощь пожилому пациенту была оказана с нарушениями. Да, это результат работы, но который, к сожалению, никого не порадовал... Остается надеяться, что руководство и работники Гатчинской КМБ сделают правильные выводы и примут все меры для недопущения подобных ситуаций впредь.

■ *В октябре обратилась Б. – молодая мама из города Кудрово Всеволожского района с жалобой на неоказание медицинской помощи врачом-педиатром. После выписки из роддома она вызвала патронажную сестру из детского офиса врачебной амбулатории в Кудрово, но прошла неделя – никто так и не пришел.*

Своими действиями сотрудники медицинской организации нарушили требования федерального законодательства о диспансерном наблюдении детей первого года жизни, а также принципы врачебной этики. В государстве, ратующем за повышение демографии, необходимо бережно относиться к соблюдению права на здравоохранение самых маленьких пациентов – детей, особенно новорожденных.

Уполномоченный потребовал от областного комитета по здравоохранению провести проверку правомерности действий врача-педиатра и руководства центра общей врачебной практики в Кудрово.

Итогом проверки стало применение к врачу-педиатру мер дисциплинарного воздействия. Старшему врачу детского офиса врачебной амбулатории рекомендовано усилить контроль за осуществлением патронажа над новорожденными детьми. Администрации ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» рекомендовано взять на строгий контроль организацию работы детского офиса врачебной амбулатории в Кудрово. Руководство комитета по здравоохранению принесло Б. извинения за действия медработников.

Жалобы от пациентов и их родственников, которые утверждают, что им оказали некачественную медицинскую помощь, поступают к нам часто. Мы понимаем, что сама по себе жалоба – это определенный сигнал, просьба о помощи, и здесь очень важно разобраться в сути, в причинах. Люди теряют своих близких, попавших в силу определенных проблем со здоровьем в медицинское учреждение. Отчасти предсказуемо, что первыми под ударом оказываются медики, которые были рядом. В большинстве случаев вины врачей в трагических ситуациях с пациентами нет.

В условиях коронавирусной реальности работа медиков приобрела особую

значимость. Сегодня они, находясь на передовой борьбы с новой для нас болезнью, каждый день спасают человеческие жизни. И вместе с этим они оказались весьма уязвимой категорией граждан. Конечно, в первую очередь это связано с тем, что они каждый день рискуют собственным здоровьем.

Однако находясь в постоянном стрессе и оказывая помощь заболевшим, врачи порой вынуждены думать еще и о защите своих прав, например, о начислении положенных выплат.

■ С просьбой о содействии поступило несколько коллективных обращений сотрудников медучреждений ГБУЗ ЛО «Токсовская межрайонная больница» и входящих в ее состав – поликлиники «Новое Девяткино», амбулатории Мурино и отделения больницы на Воронцовском бульваре, 17 в Мурино. Заявители рассказали о сложившемся конфликте с руководством больницы:

«Не получается решить вопросы оплаты труда с и.о. главного врача. Хотелось бы добиться увеличения выплат, но увы, несколько месяцев с нами просто не идут на контакт. За последние полгода уволилось много сотрудников, специалистов – тех людей, которые в пандемию были первыми в выездных бригадах ...»

«Наши множественные просьбы разъяснить порядок формирования заработной платы игнорируются! Просим выдать расчетный листок – не выдают. Несмотря на переработку, платить стали меньше. Люди увольняются!!!»

Изложенная в обращениях информация (под одним из которых свои подписи поставили 89 человек!) не могла не встревожить. Пандемия COVID-19 обострила дефицит медицинских кадров во многих субъектах нашей страны, она поставила медработников в исключительно трудное положение. Помимо тяжелой нагрузки они испытывают страх заразиться самим и передать инфекцию семье и друзьям. Поэтому очень важно обеспечить работникам медучреждений достойные условия труда.

Уполномоченный составил разговор с руководством областного комитета по здравоохранению, в котором высказал мнение о целесообразности организации встречи с медработниками подразделений Токсовской МБ, где представители комитета по здравоохранению и руководство больницы ответят на все вопросы трудового коллектива, и подчеркнул, что это непременно будет способствовать разрешению конфликта, позволит минимизировать разногласия и создаст комфортную рабочую обстановку.

Такая позиция была «услышана», и вскоре заместитель председателя комитета Алексей Вальденберг сообщил о принятых мерах.

Во-первых, сотрудники комитета провели анализ системы оплаты труда медработников, после которого руководству Токсовской больницы были направлены предложения по совершенствованию организации деятельности медучреждений и дано поручение устранить выявленные недостатки.

Во-вторых, руководством Токсовской больницы еженедельно стали прово-

даться встречи с работниками в поликлинике «Новое Девяткино».

Заявители в телефонном разговоре сообщили, что получили расчетные листки с подробной информацией, и поблагодарили за содействие.

Отмечаем **основные вопросы, волнующие трудоспособных граждан**, в решении которых они нуждаются прежде всего:

- непредоставление жилья;
- невыполнение застройщиками обязательств по договорам долевого строительства;
- некачественное оказание медицинских услуг;
- некачественное предоставление услуг ЖКХ;
- неразвитая инфраструктура (не хватает автобусных остановок, детских площадок, парковок);
- некомфортные условия проживания (шумные соседи, отсутствие шумозащитных экранов вдоль дорог, несанкционированные свалки мусора).

Предложения

Правительству Ленинградской области и органам местного самоуправления:

- принять меры, направленные на формирование маневренного жилищного фонда;
- организовать строительство арендного жилья, которое является наиболее важным и перспективным решением жилищных вопросов населения, и создаст такие условия, когда гражданин не будет чувствовать себя поставленным на грань выживания, а плата за проживание для него не будет являться тяжелым бременем.

Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

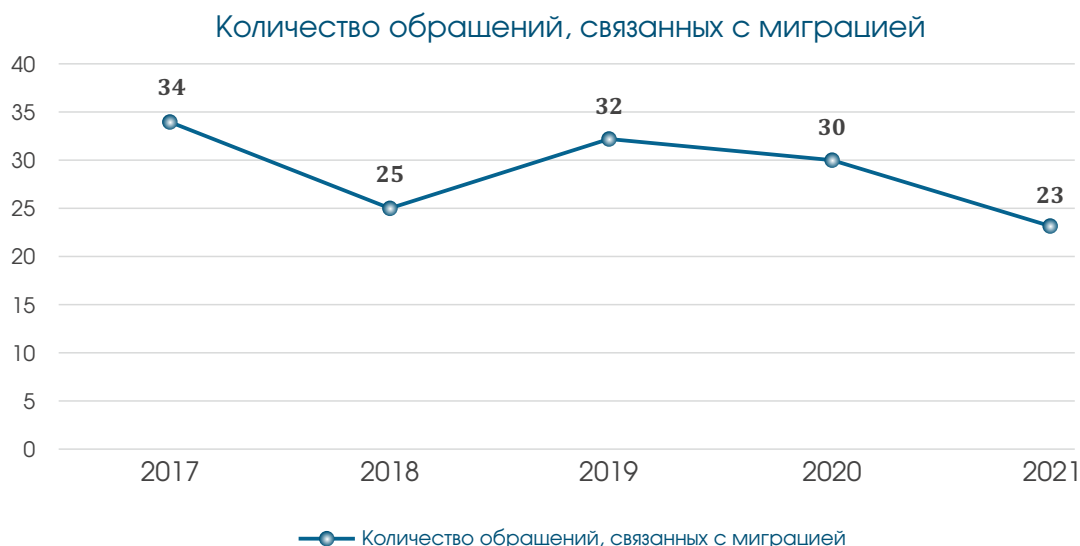
- продолжить работу по привлечению в регион медицинских кадров, используя практику целевого обучения и предоставления социальных гарантий и льгот, и применяя возможности социальных сетей, которые подтвердили свою эффективность.

Органам местного самоуправления:

- осуществлять мониторинг ситуации со стихийными свалками, включая проведение регулярных проверок, профилактическую работу с населением, комплекс мер по их выявлению и ликвидации;
- совместно с общественными организациями проводить «горячие линии» по вопросам несанкционированного размещения отходов.

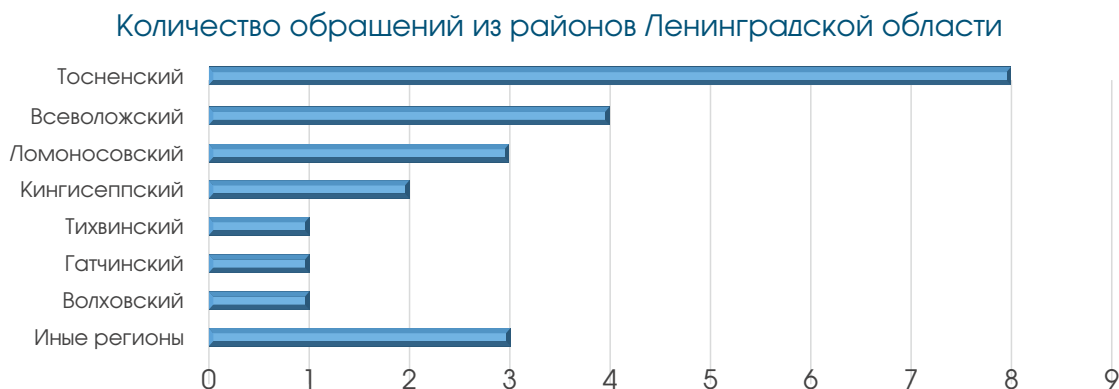
Иностранные граждане и лица без гражданства

В 2021 году Уполномоченному поступили **23 обращения**, связанные с миграционными вопросами, и это наименьшее количество жалоб за последние 5 лет.



Из них:

- 11 обращений по вопросу получения гражданства РФ (3 из которых о получении гражданства с непогашенной и неснятой судимостью);
- 6 обращений по вопросу получения паспорта гражданина РФ;
- 3 жалобы на невозможность записаться на подачу документов в отдел по вопросам миграции (далее – ОВМ);
- 3 обращения из-за страха выдворения в связи с просрочкой документов.



Наибольшее количество жалоб поступило на ОВМ ОМВД России по Тосненскому району Ленинградской области. 4 обращения от одного человека, способы защиты прав и последовательность действий которому неоднократно разъяснялась и Уполномоченным, и сотрудниками ОВМ, и переписка с которым прекращена.

Несмотря на цифровизацию и последовательное внедрение электронных услуг, люди продолжают испытывать проблемы с записью на прием в ОВМ. У кого-то нет компьютера или смартфона, кому-то из-за отсутствия документов не зарегистрироваться на «Госуслугах», и людям приходилось браться за телефон. Вот только не всегда могли дозвониться до нужного подразделения и звонили Уполномоченному, который сложными путями искал возможность связать получателя услуг с тем, кто их оказывает. Это реальные трудности.

Законодательством четко определено: иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие неснятую или непогашенную судимость, гражданами стать не могут. По этой же причине они не могут получить разрешение на временное проживание и вид на жительство. Однако такие обращения были, и троим заявителям пришлось давать разъяснения о сроках погашения судимости и способах ее досрочного снятия судом.

■ *В августе поступило письмо от У. из Ломоносовского района, в котором поведана следующая история. У. родилась в 1990 году на территории Туркменской ССР и в 1994 году вместе с матерью переехала в Ленинградскую область. В связи с тяжелым заболеванием матери У., ее воспитывала бабушка. Опекунство оформлено не было, поэтому до 18 лет У., имея только свидетельство о рождении СССР, не могла подать документы на получение гражданства. В 18 лет родила сына и спустя 2 года начала собирать документы на получение гражданства, но уже самостоятельно, и... совершила особо тяжкое преступление. После освобождения из мест лишения свободы У. в течение 10 лет не сможет получить паспорт гражданина России.*

Казалось бы, ситуация безвыходная, однако Уполномоченный разъяснил, что в связи с вступлением в силу федерального закона от 24.02.2021 № 22-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства» лицам без гражданства предусмотрена возможность выдачи временного удостоверения личности лица без гражданства сроком на 10 лет. Полностью этот документ паспорт не заменяет, но дает возможность получения минимального необходимого комплекса услуг. **Следуя рекомендациям Уполномоченного, У. обратилась в ОВМ Тосненского района для получения временного удостоверения личности.**

Годы активного взаимодействия позволили Уполномоченному оперативно получать необходимую информацию от ОВМ районов. Территориальные подразделения охотнее идут на контакт и в большей степени склонны помочь людям, нежели управление по вопросам миграции МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

В конце апреля к Уполномоченному обратилась Х. из Волховского района, являющаяся гражданкой Греции. Единственным документом, подтверждаю-

щим ее личность, являлось свидетельство о рождении на греческом языке, несмотря на то, что всю жизнь она прожила в Волхове. До 18 лет легализоваться в России ей не позволял отец – гражданин Греции.

Достигнув совершеннолетия, казалось бы, можно идти и получать гражданство РФ, но не хватало справки об отсутствии судимости на территории Греции. Отец и родственники из Греции помогать получить справку отказывались, а денег на перелет не было, ведь из-за нелегального положения брать на работу гражданку Греции никто не собирался. Вдобавок заканчивался срок действия послаблений к иностранным гражданам на территории России, дающий право не обращаться в территориальные органы по вопросам миграции для приобретения легального статуса.

Действовать надо было без промедлений. В первую очередь Уполномоченный связался с начальником ОВМ Волховского района, который заверил, что знаком с ситуацией и санкций в виде выдворения к Х. применять не будет. После этого Уполномоченный попросил помощи у консульства Греции, сотрудники которого откликнулись и рекомендовали юридическую фирму в Греции, которая может помочь Х. с получением нужной справки.

В связи с изданием нового указа Президента РФ срок для возможности легализоваться был сдвинут до 30 сентября 2021 года, и в этот период Х. успешно собрала необходимый для получения гражданства пакет документов и подала его в ОВМ.

■ *С просьбой о содействии обратился Вадим Н. из пос. Ульяновка Тосненского района. Он пожаловался на работников районного отдела по вопросам миграции, «всячески препятствующих» получению им государственной услуги по замене паспорта (предыдущий был украден в октябре 2020 года). В течение 2,5 месяцев он безуспешно пытался попасть на личный прием в миграционный отдел:*

«Дозвониться туда невозможно – или занято, или не берут трубку. Несколько раз приезжал лично в «паспортный стол», но неизменно в хамской манере мне указывали на то, что прием строго по записи... В конце концов я добился того, что в январе у меня приняли документы...»

Принять – приняли, а дальше опять затишье. Лишь через месяц заявителю сообщили, что процесс «забуксовал» из-за сотрудников миграционного отдела Центрального района Санкт-Петербурга, которые до сих пор не направили в Тосно письменное подтверждение о том, что именно там был выдан утерянный паспорт.

Неизвестно, как долго еще Н. мучился бы без жизненно необходимого документа (в его отсутствие мужчина не мог воспользоваться услугами поликлиники, банка, почты, не мог оформить sim-карту для мобильного телефона, неоднократно был вынужден объясняться с сотрудниками полиции во время проверки документов, и иное), если бы не обратился к Уполномоченному.

Мы оперативно связались с сотрудниками обоих миграционных отделов – в Тосненском районе области, и в Центральном районе Санкт-Петербурга, указали на недопустимость нарушения федерального законодательства (срок предоставления госуслуги не должен превышать десяти дней со дня приема всех необходимых документов!) и выяснили причину задержки – слишком долго идет почтовое отправление с необходимым подтверждением из Петербурга в Тосно.

После этого Уполномоченный провел беседу с руководством Тосненского отдела по вопросам миграции, в которой настоятельно рекомендовал не скрываться и не хамить Н., а быть с ним в постоянном контакте, и как только паспорт будет готов – сразу сообщить ему об этом. *Тут же внезапно заработал сервис электронного документооборота, и вскоре Вадим Н. получил новый паспорт, и направил Уполномоченному слова благодарности за оказанную помощь.*

Вадим Н



@mail.ru

Большое спасибо за помощь в получении паспорта.

Актуальной остается проблема получения гражданства гражданами бывшего СССР. Не все предусмотрительно получили паспорт гражданина Российской Федерации вовремя, а после возникновения нужды в получении медицинской помощи, официального трудоустройства или необходимости зарегистрироваться на «Госуслугах» столкнулись со сложностями – без паспорта этого сделать невозможно. Фактически такие люди являются лицами без гражданства – апатридами, но отсутствие гражданства порой надо еще доказать.

■ В июне во время выездной работы Уполномоченного в АМУ «Центр социального обслуживания «Ладога», расположенном в поселке Романовка Всеволожского района, с просьбой о помощи обратилась одна из находящихся в этом учреждении, 61-летняя Елена С. – лицо без определенного места жительства.

Она рассказала, что родилась в Ленинграде. В 1979 году в возрасте 18 лет вышла замуж и сразу после свадьбы уехала с мужем-военным в Киргизию, потом в Казахстан, оттуда на Камчатку, затем в Туркменистан и вновь в Казахстан... В браке родилось двое детей, однако семейная жизнь не ладилась, и в 1992 году супруги развелись. Отец вместе с детьми уехал в Астрахань, а Елена осталась в Алма-Ате. В 1995 году она вернулась на родину, которая встретила не приветливо – в Санкт-Петербурге женщину ограбили, лишив документов и денег. Она пыталась найти помощь у милиции, однако заявление у нее не приняли («Такое обычно не раскрывается»). Пришлось ей приспособиться к нелегальной жизни, и до 2018 года это получалось: работала без оформления у частных предпринимателей, зарплату получала в конверте, хватало на съемный угол и еду. Но однажды заболела

нога. Пока было терпимо, Елена терпела. К врачу же обратилась, когда было уже слишком поздно. В итоге ногу ампутировали.



Сергей Шабанов и Елена С. в социальном центре «Ладoga»

Оказавшись нетрудоспособной, в инвалидном кресле, без источника доходов (пенсию по инвалидности без документов не оформить!), Елена начала свой путь скитания по ночлежкам и приютам. В 2020 году с помощью сотрудников «Ладogi» у нее появился единственный официальный документ – заключение об установлении личности, на основании которого можно получить вид на жительство и в дальнейшем гражданство РФ. Но в одиночку С. с этим было не справиться.

Работа по оказанию помощи этой женщине началась с взаимодействия с УВМ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Мы выяснили, какой порядок действий должна выполнить С. для того, чтобы легализоваться в России, приложили массу усилий, чтобы записать ее на личные приемы и консультации к специалистам миграционного ведомства. Четыре раза Елена пыталась подать документы, и четыре раза получала устные консультации с рекомендациями по сбору документов, без фактического их принятия. Вместо того, чтобы один раз внятно (в письменном виде) разъяснить С., что она делает не так, сотрудники УВМ занимались «отфутболиванием» инвалида. Парадокс, но чтобы сообщить женщине об отказе в приеме документов, каждый раз требовалось ее личное присутствие. И каждый раз мы помогали ей в этом – приезжали на служебном транспорте, грузили коляску в машину, помогали подняться на пандусе, сопровождали во всех кабинетах, а затем доставляли обратно в социальное учреждение...

В перерывах между этими поездками были множественные переговоры с сотрудниками УВМ, комитетом образования Санкт-Петербурга, школой, в

которой училась С... Наконец, в октябре УВМ сообщило о готовности принять к рассмотрению заявление С. о выдаче вида на жительство. Для этого нужны были специальное заключение медкомиссии и регистрация по месту пребывания. С медсправкой ей помогли волонтеры, зарегистрировать у себя согласился знакомый из Всеволожска. Нужно было только лично явиться в районный миграционный отдел и МФЦ. Но в это время С. проживала уже в другом социальном учреждении на территории Санкт-Петербурга, и предстоящий путь был ей не под силу. Поэтому вновь Уполномоченный пришел на помощь – 5 октября организовал выезд служебной машины в приют и доставку С. во Всеволожск.

Всеволожский отдел по вопросам миграции – небольшое двухэтажное здание без намека на доступную среду (инвалида в коляске пришлось переносить на руках). Множество людей снаружи и внутри. И хотя Уполномоченный договорился о приеме С. вне очереди, пришлось прождать не один час. После этого была поездка в МФЦ, и еще три часа ожидания.

Через две недели заветные документы были получены, но УВМ вновь отказало Елене в приеме заявления. И вновь без внятного разъяснения причин...

Уполномоченный не намерен сдаваться. Работа по оказанию содействия С. продолжится и в 2022 году. Наша цель – добиться, чтобы через столько лет скитаний женщина, рожденная на нашей ленинградской земле, перестала быть лицом без определенного места жительства, без гражданства, без статуса и прав.

Анализ и количество обращений позволяют сделать вывод, что **на территории Ленинградской области проблемы в сфере миграции минимальны**, и основной причиной их появления является непонимание порядка действия.

Предложения

УВМ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

- организовать единую «горячую линию» для записи на прием в территориальные подразделения и оказания консультативной помощи;
- исключить практику устных консультаций и отказа в приеме документов для получения государственных услуг;
- принять меры к укомплектованию вакантных должностей территориальных подразделений для уменьшения времени ожидания при получении услуг.



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Органы внутренних дел и прокуратуры

Защита жизни и здоровья, прав и свобод, материальных благ граждан от преступных посягательств, обеспечение общественной и государственной безопасности возложена на органы внутренних дел. Однако не всегда выполнение столь важной и значимой функции происходит без ошибок и упущений, в связи с чем люди вынуждены обращаться к Уполномоченному для защиты от действий или бездействия правоохранителей.

В 2021 году по вопросам деятельности органов внутренних дел и прокуратуры **поступило 135 обращений**, из которых **128** обращений, содержащих обиды, несогласия, протесты и просьбы о защите и помощи, составили **жалобы на действия и бездействие сотрудников правоохранительных органов**.

Подавляющее большинство из них (99) были жалобы на действия и решения должностных лиц: несогласие с квалификацией преступного деяния, избранной мерой пресечения, отклонением ходатайств, порядком проведения процессуальных действий и фактического задержания. Из них 84 обращения касались действий сотрудников органов предварительного расследования и дознания в рамках расследования уголовных дел.

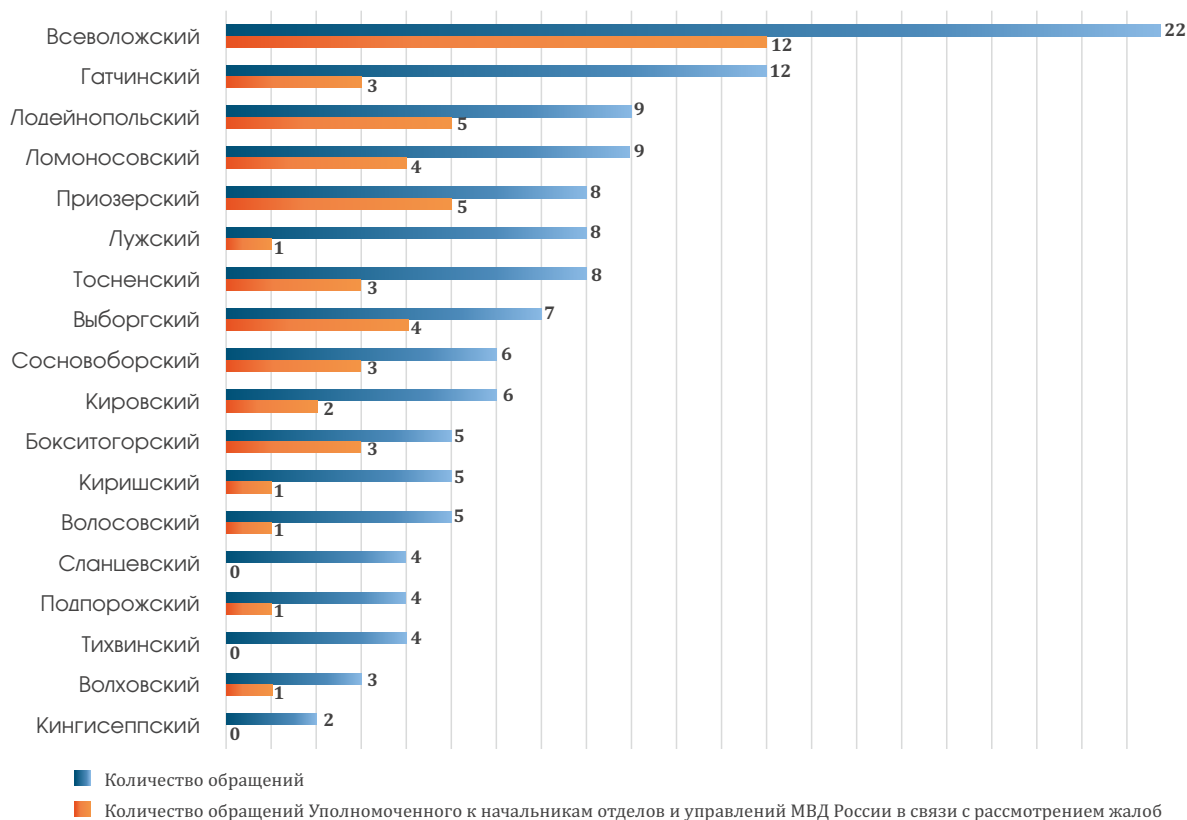
Остальные 29 – жалобы на бездействие: долгое реагирование на сообщения о происшествиях или их игнорирование, незаконное и необоснованное принятие решений об отказе в возбуждении уголовного дела, неполное проведение доследственной проверки.

Еще **7 обращений** связаны с **иными вопросами, касающимися деятельности МВД РФ** (сообщения о происшествиях).

Согласно краткой характеристики состояния преступности в Российской Федерации за январь – ноябрь 2021 года, представленной МВД РФ, в Ленинградской области отмечается уменьшение количества зарегистрированных преступлений, следствие по которым обязательно (преступления средней тя-

жести, тяжкие и особо тяжкие преступления, расследуемые следственными органами) и значительный (14,4%) прирост преступлений, следствие по которым не обязательно (преступления небольшой тяжести, расследуемые дознавателями). Однако в целом отмечается незначительный прирост количества зарегистрированных преступлений (0,8%).

Количество жалоб на действия и бездействие сотрудников правоохранительных органов



В то же время общий уровень раскрываемости преступлений незначительно снизился.

СОСТОЯНИЕ И ДИНАМИКА ПРЕСТУПНОСТИ В РЕГИОНАХ РОССИИ

	ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ПРЕСТУПЛЕНИЙ (в отчетном периоде)								Из числа преступлений, дела и материалы о которых находились в производстве									
									РАСКРЫТО				НЕ РАСКРЫТО					
									в том числе следствие по которым									
									обязательно		необязательно							
									ВСЕГО	темпы прироста (снижения), в %					ВСЕГО	темпы прироста (снижения), в %		
	ВСЕГО	+	-	ВСЕГО	+	-	ВСЕГО	+	-	ВСЕГО	+	-	ВСЕГО	+	-			
		в %	в %	в %	в %	в %												
Ленинградская область	25554	0.8			17214	-4.7	8340	14.4	2428	21.0	8090	-1.1	4035	-2.2	4055	0.1	14751	1.5

Совсем иначе обстоит ситуация с раскрываемостью тяжких и особо тяжких преступлений. Наиболее опасных для людей и общества преступлений раскрыто сотрудниками МВД РФ в 2021 году на 6,9% больше, чем в 2020 году, а общее количество зарегистрированных преступлений снизилось на 9,2 %.

СОСТОЯНИЕ И ДИНАМИКА ТЯЖКИХ И ОСОБО ТЯЖКИХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В РЕГИОНАХ РОССИИ

	ЗАРЕГИСТРИРОВАНО (в отчетном периоде)			РАСКРЫТО						НЕ РАСКРЫТО (из находящихся в производстве)		
				с учетом преступлений прошлых лет		без учета преступлений прошлых лет						
				всего	в %	всего	в %	РАСКРЫВАЕМОСТЬ (%)	Уд. вес от числа находящихся в производстве преступлений данного вида, %			
Ленинградская область	8446	-9,2	33,1	2355	6,9	2200	6,4	28,4	20,2	5548	-8,9	37,6

Прокуратура Ленинградской области в 2021 году отмечает рост нарушений при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении на 12,52%, но уменьшение количества отменных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела на 11,27%.

Одинаковых жалоб не бывает. В каждое обращение надо вчитаться, услышать и понять, что беспокоит заявителя, чего он ожидает, и соотнести его позицию с объективными обстоятельствами и требованием закона.

Уполномоченный разъяснял, давал советы и рекомендации гражданам для самостоятельной и эффективной защиты своих прав, понуждал правоохранительные органы дать ответ об обстоятельствах смерти близких родственников, о месте нахождения имущества, о принятых процессуальных решениях, о причинах задержания, убеждал следственные органы в необходимости быстрее закончить расследование уголовного дела и направить его в суд. Не один раз указывал начальникам территориальных подразделений МВД на явные ошибки и откровенное бездействие, в результате чего сотрудники полиции надлежащим образом реагировали на происшествие и проводили проверки, возбуждали уголовные дела, привлекали к уголовной ответственности, возвращали изъятые вещи, необоснованно долго хранящиеся в камере вещественных доказательств, направляли копии процессуальных документов и иное.

В исключительных случаях Уполномоченный направлял письма в районные и городские прокуратуры Ленинградской области. 19 раз сотрудники прокуратуры проводили проверки и в 11 случаях выявили нарушения и приняли меры прокурорского реагирования (отменено 9 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 уголовное дело возбуждено, 1 действие полиции признано незаконным). К сожалению, несколько раз приходилось напоминать о 30-дневном сроке ответа Всеволожской городской и Волосовской районной прокуратурам, со слов сотрудников которых *«видимо, почему-то, ответ не отправился по электронной почте...»*. В то же время стоит отметить Ломоносовскую и Волосовскую (при последующих обращениях Уполномоченного) районные прокуратуры за оперативность, полноту и эффективность при проведении проверок и обмене информацией.

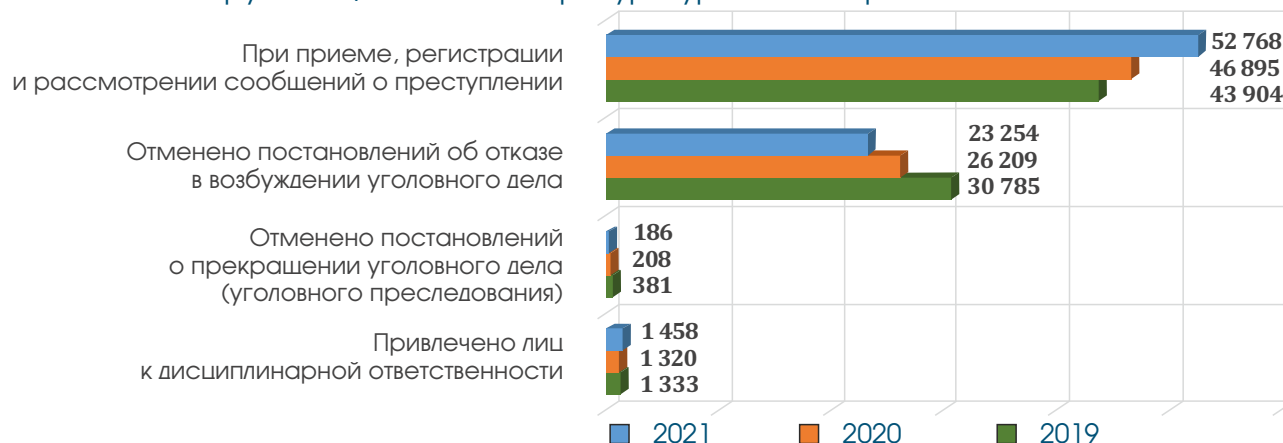
Городские и районные прокуратуры охотно принимали участие в личных приемах граждан, а также присоединялись к выездным проверкам. Увы, но ни одного личного приема не было проведено с Ленинградским областным прокурором, который, к сожалению, с 2017 года отвергает такую форму сотрудничества.

Несмотря на уменьшение количества отмененных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, жалобы на подобные решения поступали в течение всего года.

Внешне это выглядит цинично, и текст постановлений не меняется –

«установить местонахождение и опросить гр. И... не представилось возможным», «ответ на запрос не поступил», и иные типовые фразы, маскирующие фактическое бездействие и игнорирование указаний прокуратуры. Менялись лишь даты на постановлениях.

Нарушения, выявленные Прокуратурой Ленинградской области



Установленные сроки проведения проверки по сообщению о преступлении порождают порочную практику повышения статистических показателей результатов деятельности. Прокуратура и МВД порой вынужденно играют в своеобразную игру: «я откажу, чтобы ты отменил, чтобы я продолжил...». Сохраняющееся большое число (десятки тысяч!) отмен постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела говорит о создании искусственного способа продления сроков рассмотрения материалов проверки при установленном УПК РФ максимальном 30-дневном сроке, но никак не о результативности работы органов.

Максимальный срок рассмотрения материала проверки и принятия по нему решения составляет 30 суток. Но материалы бывают разные. Явные, на которые достаточно 3-10 суток, и такие сложные, что потребуют работы больше месяца. И нагрузка на сотрудника бывает разная. Просто много работы или буквально завал из-за некомплекта, болезней или личностных качеств. Но на все случаи срок единый и универсальный. Через 29 дней решение должно быть принято. И вот он – отказ в возбуждении уголовного дела типовыми фразами не потому, что действительно отсутствует состав или событие преступления, а потому что выходит срок. И отказ этот совсем не то, что все подумают, и не отказ вовсе, а такой хитрый способ продолжить работу. Постановление подпишет начальник и повезут его прокурору, который своеобразную игру подхватит и вынесет столь же формальное постановление об отмене постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, прекрасно понимая, что это всего лишь способ продолжить работу. Материал привезут сотруднику и с резолюции руководителя он продолжит работу, а позже снова вынесет постановление об отказе. Горы бумаг, писанина и потраченное время превращаются в «снежный ком» от такой игры «я откажу...».

Считаем, что данную систему требуется менять, ведь на протяжении долгого времени она показывает свою неэффективность, порождая бесчисленные и не всегда доступные пониманию отказы в возбуждении уголовных дел и недоверие граждан к правоохранительной системе. Необходима принципиально новая система учета сообщений о преступлениях и их рассмотрения, которая будет способна выявлять те материалы проверки, где объективно надо доработать, и те материалы, где отчетливо видна волокита и бездействие. Возможно, с этой целью научному сообществу требуется обратить внимание на практику в зарубежных странах и разработать свою систему с учетом специфики отечественного законодательства.

■ Иллюстрацией этого вывода является жалоба инициативных граждан, являющихся членами СНТ «Н.», **на необоснованные отказы в возбуждении уголовного дела** сотрудниками ОМВД России по Ломоносовскому району.

Заявители сообщили, что неоднократно обращались в полицию с заявлением о хищении председателем СНТ денежных средств из бюджета СНТ. Первое было в январе 2020 года, но раз за разом получали отказы в возбуждении уголовного дела из-за «невозможности опроса некоторых лиц и неполучения ответа на запрос».

«Мы надеялись на помощь органов государственной власти в лице полиции, но не получили ее. Нам нужно, чтобы правоохранительные органы надлежаще отреагировали, но никто не хочет разбираться. Поэтому вынуждены обратиться к Вам».

Уполномоченный попросил Прокуратуру Ломоносовского района провести всестороннюю проверку соблюдения закона сотрудниками ОМВД при рассмотрении обращений и сообщений о происшествии, направленных членами СНТ.

Прокурор Сергей Бажутов надлежаще отреагировал и выявил, что проверка была проведена не в полном объеме, признал отказ в возбуждении уголовного дела незаконным, отменил его и поставил на контроль исполнение конкретных указаний прокуратуры, направленных на установление всех обстоятельств и принятия законного и обоснованного решения.

Проверки по сообщениям о возможных экономических преступлениях действительно длятся долго, ведь предполагают изучение и анализ большого количества документации. Лишь после обращения внимания Уполномоченного на явную волокиту, текст постановления об отказе в возбуждении уголовного дела увеличился практически в два раза с отражением результатов о выполнении указаний прокуратуры.

■ Вот реальная история, связанная с **бездействием сотрудников ОМВД России по Ломоносовскому району**.

В конце марта с жалобой на бездействие сотрудников полиции обратилась жительница Ломоносовского района С. Женщина сообщила, что еще 30 августа 2020 года во время бытового конфликта сосед по садовому

участку Ц. выстрелил из пневматического ружья ей в ногу. С. обратилась в полицию, в расчете на то, что обидчик будет наказан по закону.

Семь недель после этого С. была нетрудоспособна – перенесла операцию на ноге, а затем длительное восстановление после нее. По словам женщины, все попытки узнать в полиции о судьбе своего заявления были безуспешными.

«Со мной никто не выходил на связь, вообще ни о чем не информировали. На звонки и обращения никто не отвечает. Прошло семь месяцев после происшествия, и я до сих пор не знаю, какое было принято решение...»

Получив письмо С., Уполномоченный связался с руководством 114 отдела полиции ОМВД России по Ломоносовскому району и просил немедленно предоставить информацию о результатах проверки по сообщению заявительницы.

Из полученного ответа следовало, что 30 августа 2020 года в 114 отделе полиции был зарегистрирован материал проверки КУСП, а на следующий день участковым уполномоченным было вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по ст. 6.1.1. КоАП РФ (нанесение побоев).

Анализ полученных сведений позволил прийти к мнению о том, что административное расследование, во-первых, проведено не полностью (не установлена степень причиненного вреда здоровью С.), а во-вторых, оно явно затянулось.

В связи с этим 5 апреля 2021 года Уполномоченный призвал Ломоносовского районного прокурора Сергея Бажутова принять меры реагирования.

Уже через два дня, 7 апреля, сотрудники надзорного ведомства проверили материалы дела об административном правонарушении и установили, что административное расследование необоснованно затянулось и при явном наличии в действиях Ц. признаков уголовного преступления по ст. 115 УК РФ процессуальная проверка не была организована. Прокуратура Ломоносовского района потребовала устранить допущенные нарушения федерального законодательства.

10 апреля отделом дознания ОМВД России по Ломоносовскому району возбуждено уголовное дело в отношении Ц., по которому началось предварительное расследование.

■ *В марте к нам обратился гражданин Б., который сообщил, что в феврале потерял отца. В конце декабря 2020 года его нашли на проезжей части в Мурино и в тяжелом состоянии доставили в Токсовскую больницу. Полтора месяца мужчина провел на больничной койке, но, несмотря на усилия врачей, скончался.*

«Как только отец поступил в больницу, в полицию было направлено изве-

щение о ДТП. В начале января я обратился в УМВД по Всеволожскому району, чтобы узнать о результатах доследственной проверки. Через месяц отец умер, а ответа от полиции я так и не получил. Обратился к ним повторно в начале марта – и вновь тишина. Дозвониться до них невозможно. Ездил несколько раз лично в УМВД, но безрезультатно. В итоге отца больше нет, а я даже не знаю, возбуждено ли уголовное дело, ищут ли виновных...».

Получив это письмо, Уполномоченный потребовал от руководства УМВД по Всеволожскому району предпринять активные действия, установить обстоятельства произошедшего и представить информацию о ходе рассмотрения сообщения о происшествии.

Только после этого дело сдвинулось с мертвой точки.

Мы выяснили, когда следователи направили медицинские документы на проведение СМЭ, и держали на контроле ее проведение, а в июне получили информацию о результатах экспертизы. Судмедэксперты установили, что отсутствует прямая связь между полученными отцом Б. телесными повреждениями и его смертью, то есть, мужчина скончался не в результате противоправных действий, а это означало, что событие преступления отсутствует.

Б. поблагодарил за информацию:

«Если бы не вы, то я бы еще долго думал, что кто-то намеренно причинил отцу тяжкий вред здоровью и бросил умирать. И хотя в этой истории по-прежнему много неясного, теперь я хотя бы знаю, что вероятнее всего, это было роковое стечение обстоятельств...».

■ Обилие государственных органов, разнообразие их полномочий и стремление «перекинуть» ответственность на других периодически вводят граждан в ступор.

В мае с жалобой на бездействие сотрудников правоохранительных органов обратился житель Лодейнопольского района Василий С. В феврале 2019 года отдел дознания ОМВД России по Лодейнопольскому району возбудил уголовное дело по факту незаконной охоты, по которому заявитель «проходил» в статусе свидетеля. В рамках расследования участковым уполномоченным полиции было изъято оружие, принадлежащее С. (охотничий карабин и самозарядное ружье), которое в апреле того же года было передано на экспертизу в районный Следственный отдел СКР по Ленинградской области.

«В феврале этого года виновным был вынесен приговор. Я не причастен к незаконной охоте. Однако принадлежащее мне оружие до сих пор не вернули. Куда я только не обращался – в отдел дознания ОМВД, в следственный комитет, к участковому, но везде говорили: «Дело теперь не у нас, мы передали его туда-то... ищите сами...», или давали отписки. Как же получить ружья обратно?»

Казалось бы, владеть информацией о том, где находится оружие С. должен отдел лицензионно-разрешительной работы Росгвардии Лодейнопольского района, но сотрудники отдела по телефону заявили, что «ничего не знают». Тогда Уполномоченный составил разговор со следователем, который сообщил, что ружья заявителя находятся в Центре хозяйственного и сервисного обеспечения ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Учреждение расположено в Петербурге, в 240 километрах от места нахождения заявителя.

Начальник Центра сообщил, что готов предоставить оружие владельцу, но только после запроса отдела лицензионно-разрешительной работы Росгвардии Лодейнопольского района. Далее последовал звонок в отдел – но его сотрудники вновь оказались несговорчивыми: «следователь забирает оружие, следователь пусть и возвращает».

Пришлось обращаться к вышестоящему руководству – начальнику Центра лицензионно-разрешительной работы Главного управления Росгвардии по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, который пообещал дать указание территориальному отделу, чтобы его сотрудники направили необходимый запрос, и вызывался проконтролировать этот процесс.

После этого нам удалось договориться с инспектором по вооружению ОМВД, чтобы сразу после получения информации из Лодейнопольского отдела лицензионно-разрешительной работы он забрал оружие со склада в Центре хозяйственного и сервисного обеспечения и вернул его заявителю.

Предпринятые Уполномоченным действия и приложенные усилия привели к желаемому результату – С. был приглашен на прием к начальнику Лодейнопольского отдела лицензионно-разрешительной работы. В сентябре С. сообщил, что оба ружья ему были возвращены, и поблагодарил за содействие.

Проверка условий содержания в ИВС

В течение года Уполномоченный систематически проверял условия содержания в изоляторах временного содержания отделов и управлений МВД России по Ленинградской области.

Следует отметить, что в целом условия достаточно хорошие, а недостатки, выявленные при проверках, устранялись быстро (недостаточная освещенность исправлялась установкой новых или дополнительных ламп, заменой пластиковых баночек кружками, тарелками и столовыми приборами, приобретением или ремонтом постельного белья), жалоб от содержащихся лиц не поступало.

Однако в двух районах Ленинградской области ИВС портят общую картину. И дело не в халатности или лени сотрудников изоляторов. Напротив, они старательно пытаются сгладить недостатки и нарушения, имеющиеся из-за

того, что ИВС построены в зданиях, не приспособленных для содержания лиц, порой и за свой счет.

Например, помещения изолятора в Выборге расположены в историческом здании, относящемся к объектам культурного наследия. Навряд ли прикосновение содержащихся лиц к истории способно сгладить нерабочую вентиляцию и полное отсутствие вентиляционных отверстий в некоторых камерах. Камера №2 пенального типа с единственным отверстием для поступления воздуха в виде окна в двери камеры больше напоминала пыточную. После настояния Уполномоченного содержащийся в этой камере был переведен в другую, а освободившееся помещение стали использовать в качестве склада матрацев.

ИВС во Всеволожске совершенно не соответствует по числу мест количеству проживающего населения в районе. На момент проверки в помещениях, рассчитанных на содержание 11 человек, находилось 18. Не соответствовал установленному уровень освещенности, отсутствовали вешалки и полки для туалетных принадлежностей. На это Уполномоченный обратил внимание прокурора Всеволожского района, который внес представление об устранении нарушений, а должностные лица, допустившие «перенаселение» камер, были привлечены к дисциплинарной ответственности.

В Бокситогорском районе, при количестве населения в 10 раз меньше, чем во Всеволожском районе, в 2015 году построен ИВС, количество камер в котором больше всеволожского в два раза, а уровень наполняемости – в три.



На фото: коридор ИВС в Бокситогорске

При этом ИВС фактически пустует, а во Всеволожском районе переполнен почти в два раза.

	Всеволожский район	Бокситогорский район
Население района	473 514 человек	48 048 человек
Количество камер в ИВС	4	9
Наполняемость камер	11	30

Об обоих случаях был уведомлен начальник ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Роман Плугин с призывом о перераспределении задержанных в другие места изоляции и просьбой изыскать возможность в ближайшее время построить новые, современные и отвечающие всем требованиям изоляторы, подобные ИВС в Бокситогорском, Подпорожском и Лодейнопольском районах. Главк сообщил, что вопрос строительства новых зданий для ИВС находится на стадии планирования.

Большое количество жалоб на действия и бездействие правоохранителей, конечно, побуждают задуматься. Непрофессионализм и недостаточный уровень ответственности некоторых людей в погонах – это самая точная оценка их работы. В 2021 году выяснилась одна из причин, способствующая такому положению дел.

В связи с жалобами граждан из Бокситогорского и Тихвинского районов на долгое реагирование полиции Уполномоченный вновь апеллировал к начальнику регионального ГУ МВД. Выяснилось, что ведомство испытывает кадровые проблемы. В среднем по области укомплектованность сотрудниками патрульно-постовой службы полиции (ППСП – наружные наряды, обеспечивающие охрану общественного порядка и в первую очередь реагирующие на сообщения о драках, ссорах, хулиганствах) составляет 43,6 %, а конкретно во Всеволожском районе – 19,3%.

Это во многом объясняет самое большое количество жалоб на бездействие полиции Всеволожского района при мелких нарушениях общественного порядка. Район является самым динамично развивающимся в области, население постоянно растет, соответственно, увеличивается количество правонарушений и преступлений.

Для примера можно сравнить Всеволожский район с ближайшим по количеству населения в Санкт-Петербурге – Калининским районом.

Население Всеволожского района составляет 473 514 человека, а площадь района 2 945 км², в двух самых крупных населенных пунктах – Мурино и Кудрово – проживают 78 184 и 49 079 человек соответственно. Население Калининского района – 521 875 человек при площади 40,1 км². Однако на площади в 40,1 км² размещено 5 отделов полиции и УМВД, в то время как во Всеволожском районе 4 отдела полиции и УМВД при территории в 74 раза больше! При этом расстояние до ближайших к Мурино и Кудрово отделов полиции составляет более 10 километров, что при высокой плотности насе-

ления и отсутствии подразделений полиции создает благоприятный криминогенный фон, и предполагает размещение по отделу полиции на каждый город.

Актуальной остается проблема разграничений полномочий между МВД России и администрациями поселений в части, касающейся привлечения к ответственности за нарушение тишины и покоя граждан. В 2021 году Уполномоченный получил 9 жалоб на бездействие полиции по факту шумов. Сотрудники полиции неохотно реагируют на подобные заявки. Ответственность за правонарушение предусмотрена в региональном законе об административных правонарушениях, а обязанность рассмотрения сообщений о нарушениях возложена на администрации. Полиция руководствуется федеральным законодательством: федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» и КоАП РФ. Нарушение тишины и покоя к таковым не относится, в связи с чем сбор материалов об административном правонарушении и перенаправление по подведомственности осуществляется медленно и неохотно. Зачастую сбор и перенаправление осуществляются настолько неторопливо, что в администрацию приходят материалы, по которым к ответственности не привлечь в связи с истечением сроков давности. В свою очередь органы местного самоуправления сталкиваются с противодействием со стороны правонарушителей по причине того, что сотрудников администраций люди не воспринимают как представителей власти и полностью игнорируют попытки собрать достаточное количество данных для привлечения к ответственности. Другое дело, когда перед нарушителем стоял бы человек в погонах...

Предложения

ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

- повысить качество проводимых проверок по сообщениям о происшествиях. Исключить маскирование деяний, подпадающих под признаки преступлений, под административные правонарушения. В случае выявления подобных фактов привлекать сотрудников к дисциплинарной ответственности;
- принять активные меры для укомплектования вакантных должностей в подразделениях и исключить превышение разумных пределов нагрузки на одного сотрудника;
- привести в соответствие с требованиями законодательства условия содержания в ИВС Выборгского и Всеволожского районов Ленинградской области, в том числе путем перераспределения подозреваемых (обвиняемых) по ИВС иных районов в соответствии с наполненностью;
- активизировать работу по скорейшему строительству и введению в экс-

плуатацию новых ИВС.

Управлениям и отделам МВД России по Ленинградской области:

— заключить соглашения с администрациями поселений о порядке и сроках взаимодействия по сбору материалов о нарушении тишины и покоя граждан для исключения истечения сроков давности привлечения к административной ответственности.

Учреждения уголовно-исполнительной системы

В 2021 году Уполномоченным было рассмотрено **112 обращений**, связанных с соблюдением прав человека в исправительных учреждениях, из них:

42 – по общим вопросам (назначение пенсии, семейные вопросы, вопросы иного правового характера, не связанные с уголовным делом);

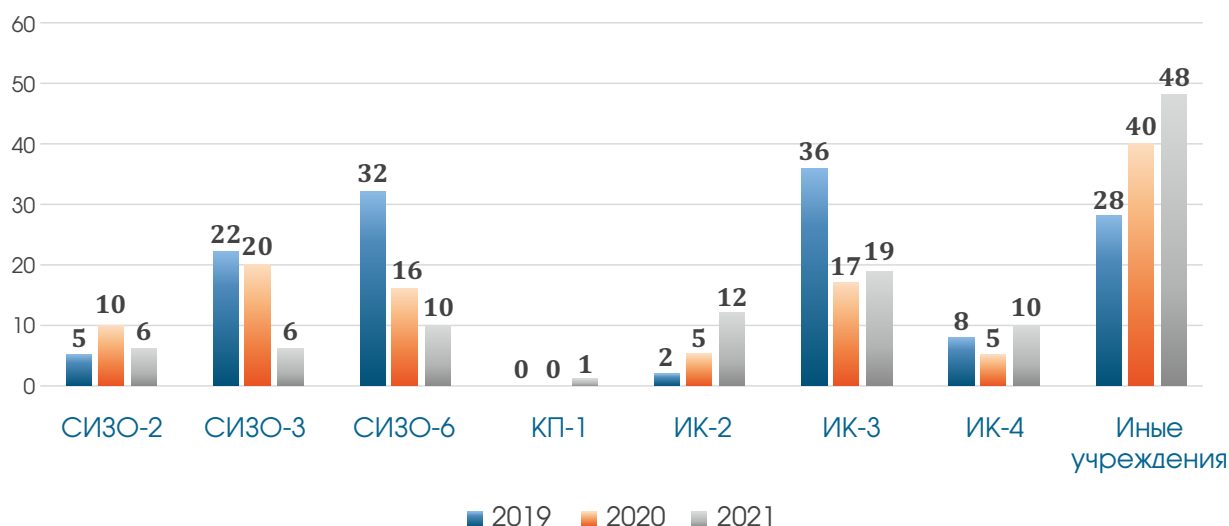
29 – по вопросам медицинского обслуживания;

22 – по вопросам, связанным с условиями содержания;

19 – о действии и (или) бездействии администраций исправительных учреждений и СИЗО.

Поступившие из ИК и СИЗО 47 обращений, в которых граждане жаловались на действия и решения следственных органов, отражены в разделе «Органы внутренних дел и прокуратуры».

Количество обращений от лиц,
содержавшихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы
(по учреждениям)

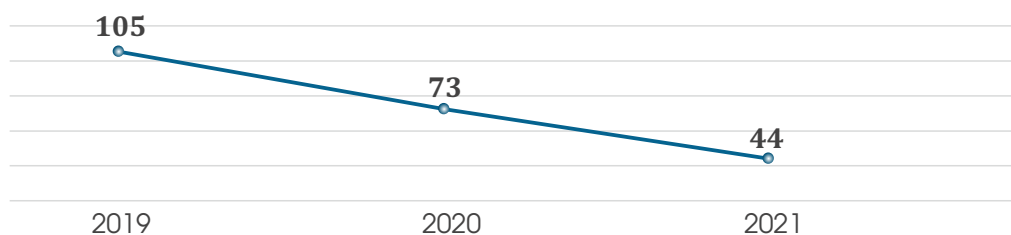


Говоря о статистике, следует отметить одну явную тенденцию – ежегодно повышается количество просьб о консультации по правовым вопросам и предоставлении информации. Помимо отбывающих наказание на территории Ленинградской области, к Уполномоченному обращались осужденные и их родственники из Санкт-Петербурга, Мурманской, Архангельской и Кировской областей, Красноярского и Приморского краёв, Республик Татарстан и Коми. Откликаясь на просьбы из других субъектов, мы не занимались пересылкой писем по территориальной принадлежности другим Уполномоченным, а реагировали на них полноценно – высылали копии нормативных правовых актов и решений судов, консультировали и давали рекомендации по семейным вопросам о заключении или расторжении брака в следственном изоляторе, установлению отцовства, разделению совместно нажитого имущества и вступлению в наследство. Приходили и письма с просьбой оценить действия сотрудников ФСИН другого региона, например, когда перед длительным свиданием сотрудники администрации забирали паспорт и проводили «особо тщательный» личный досмотр. В этих случаях нужно было и на вопросы отвечать, и направлять свои заключения в систему исполнения наказаний соответствующего региона.

По сравнению с 2020 годом из следственных изоляторов количество обращений уменьшилось, а из исправительных колоний незначительно увеличилось.

Учреждения	Тематика обращений											
	действия (бездействие) администрации			условия содержания			ненадлежащее оказание медицинской помощи			правовая помощь и предоставление информации		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
СИЗО-2	1	0	0	1	1	1	1	1	2 ↑	2	8	3 ↓
СИЗО-3	1	0	0	2	1	0 ↓	16	7	5	3	12	1 ↓
СИЗО-6	2	1	1	17	2	2	11	9	6 ↓	2	4	1 ↓
КП-1	0	0	1 ↑	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИК-2	0	0	2 ↑	0	1	1	0	2	1 ↓	2	2	8 ↑
ИК-3	6	1	9 ↑	15	3	4 ↑	7	3	0 ↓	8	10	6 ↓
ИК-4	1	0	3 ↑	1	1	2 ↑	2	1	4 ↑	1	3	1 ↓
Иные учреждения	0	0	3 ↑	6	6	12 ↑	4	10	11 ↑	18	24	22 ↓

Заметна тенденция по уменьшению количества обращений в связи с несогласием с действиями (бездействием) администраций исправительных учреждений Ленинградской области, по вопросам условий содержания и оказания медицинской помощи.

Количество обращений с жалобами на учреждения УФСИН России
по Ленинградской области

В этом году мы структурировали информацию о работе с обращениями осужденных не по видам жалоб или сфере жизнедеятельности, а по учреждениям, из которых они приходили.

Несмотря на пандемию и карантинные меры, Уполномоченный в течение всего года работал в исправительных учреждениях и следственных изоляторах. Конечно, не с инспекциями, а реагируя на жалобы и обращения, которые требовали личной встречи, беседы с глазу на глаз, разбирательства на месте. Мы соблюдали все меры предосторожности, чтобы не занести молниеносно распространяющуюся инфекцию в закрытые учреждения с высочайшей плотностью проживания осужденных.

ИК-3

■ В связи с невыплатой заработной платы и неправомерным привлечением к дисциплинарной ответственности обратились осужденные ИК-3. Уполномоченный разобрал все нюансы и попросил Ленинградскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях подключиться и провести проверку, которая подтвердила факты нарушений. Заработная плата была выплачена в полном объеме, а дисциплинарное взыскание снято.

■ Одно из обращений поступило от супруги осужденного, которой отказали в предоставлении длительного свидания в связи с тем, что ПЦР тест с отрицательным результатом был сделан не в г. Санкт-Петербурге. Мы быстро выяснили, что медицинская организация, сделавшая заявителю тест, находится в перечне коммерческих лабораторий, допущенных к проведению исследований на COVID-19 лиц, не имеющих признаков инфекционного заболевания и не находящегося в прямом контакте с больным новой коронавирусной инфекцией, разъяснили это администрации, и длительное свидание состоялось.

■ Еще одно обращение связано с тем, что администрация не предоставляла характеризующие материалы на одного из осужденных, поэтому заседания в суде, рассматривающем ходатайство об условно-досрочном освобождении, постоянно откладывались. Уполномоченный связался с сотрудниками суда и получил подтверждение тому, что колония не отвечает на запросы, после чего потребовал от руководства УФСИН провести по данному факту служебную проверку. Только после этого суд получил необходимые документы, а Уполно-

моченный – ответ из УФСИН, где традиционно сообщалось, что документы на запросы суда направлялись в срок.

ИК-4

■ С разницей в три месяца каждое, поступили три обращения от осужденного, которому администрация учреждения не предоставила глюкометр и тест-полоски. Всякий раз после письма Уполномоченного осужденный получал необходимый прибор и расходные материалы, однако когда тест-полоски заканчивались, он был вынужден вновь обращаться за помощью к нам. Подобное отношение к людям, страдающим сахарным диабетом, является недопустимым, в связи с чем о происходящем был уведомлен начальник УФСИН Игорь Потапенко, который заверил, что медицинскую помощь осужденный получает в полном объеме.

■ Неудовлетворительное состояние противопожарной безопасности в помещениях отряда, неотправка писем, непредоставление средств личной гигиены и свиданий со священнослужителем беспокоили одного из осужденных. Мы предупредили о выездной работе администрацию учреждения и через несколько дней приехали в колонию. За общим столом Уполномоченный, начальник колонии и заявитель обсудили каждый пункт, указанный в обращении, начальник рассказал об устранении недостатков, а заявитель подтвердил его слова.

■ Уполномоченный в стенах колонии вновь встретился с С., отбывающим наказание за двойное убийство, произошедшее в 2011 году. Тогда, в далеком 2014 году, с мольбой о помощи пришла мать С. и рассказала об обстоятельствах осуждения сына. Мы поверили рассказам матери и С. о выбитом ночью при дежурном адвокате признании, сопоставили с постоянно поступающей из различных источников информацией об этом, убедились, что у следствия действительно практически нет доказательств, в суде прокурор психологически умело построил обвинение, а второй обвинительный вердикт присяжных был принят с перевесом всего в один голос... Но изучив 18 томов уголовного дела, Уполномоченный изобличил С., указав на ряд невозможных и лживых фактов, на которых была построена защитная версия. Срок подачи ходатайства об условно-досрочном освобождении С. наступит в апреле 2022 года, но вину он отрицает, и стал еще более категоричен и критичен по отношению к мироустройству. Отбыв почти 8-летний срок наказания, он утверждает, что осужден незаконно, преступления не совершал и не чувствует раскаяния. Кроме ненависти ко всему вокруг в его глазах не было ничего... Исправительная колония его не исправила, а лишь озлобила.

ИК-2

Основная тематика обращений из женской колонии – это вопросы правового и консультационного характера, касающиеся жизни «на свободе»: иму-

щественные споры с родственниками по поводу жилья, оценка возможности сохранения родительских прав, восстановление документов и иные.

В начале сентября поступило тревожное письмо от матери одной из осужденных, в котором излагались обстоятельства травли молодой девушки и администрацией, и другими осужденными, переводом ее в худшие условия содержания и запрете приобретения продуктов в магазине. Немедленно выехав в колонию, Уполномоченный подробно разобрался в обстоятельствах и мотивах переводов, выслушал позиции заявительницы, сотрудников администрации и иных осужденных. В итоге мать получила ответ о том, что жизни и здоровью ее дочери ничего не угрожает.



Межведомственная проверка условий содержания в ИК-2

К сожалению, длительное употребление наркотиков серьезно повлияло на способность девушки адекватно оценивать свое поведение, и именно этим обусловлены решения администрации об установлении бóльшего контроля. Девушка категорически не в состоянии работать, а другие осужденные не принимают объяснений.



Межведомственная проверка условий содержания в ИК-2

СИЗО-3

■ Получив несколько писем от подозреваемого, указывающего на готовность совершить суицид, мы обратили внимание руководства МСЧ-78 на его психологическое состояние. Психиатрическая помощь была оказана вовремя, и от высказываний до действий дело не дошло.

■ По просьбе Уполномоченного администрация учреждения направила одного из обвиняемых для проведения обследования в ГБУЗ Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница», другой получил переданные родственниками медицинские препараты.

■ В связи с происшествием в кафе «Папарацци» в Выборге в конце августа обратилась депутат Законодательного собрания Ленинградской области Валерия Анатольевна Коваленко. Уполномоченный отложил все дела и поехал к Валерию Кожухарю, помещенному в СИЗО-3 и обвиняемому в применении насилия к представителю власти – заместителю Выборгского городского прокурора. Валерий не молод, испытывал стресс, его терзало ощущение несправедливости. В глазах бесконечная растерянность – что дальше? Ведь следователи размахивают бумагами и перечисляют статьи уголовного кодекса, сулящие реальное осуждение.

Уполномоченный внимательно выслушал Валерия, проверил условия его содержания, вдохнул надежду и дал понять, что он не один. Валерий Кожухарь не совершил ничего такого, что требовало бы заключения в следственный изолятор. Сотрудники прокуратуры как представители власти должны были по-другому повести себя. Женщина, и тем более заместитель прокурора, обязана уметь воздействовать в разговоре на взрослого трезвомыслящего мужчину словом, а не силой. Рядовая проверка тремя сотрудниками была доведена до абсурда, привела к рукоприкладству и обернулась трагедией. Непокколебимая уверенность сотрудников прокуратуры в безусловной правоте любого их действия, а потом борьба за честь мундира, после 65 прожитых законопослушных лет привели Валерия в 137-летнее здание следственного изолятора. После встречи Уполномоченный составил разговор с адвокатом, обсудил произошедшее, последствия и план совместных действий.

К сожалению, механизм, запущенный в организме 41-дневным пребыванием в СИЗО, 8 декабря 2021 года привел к смерти Валерия...

■ Проводя в декабре выездную работу в Выборгском изоляторе, Уполномоченный выявил грубое нарушение санитарных норм в условиях хранения овощей в режимном корпусе. В помещении 100% влажность. На всей поверхности потолка происходит скопление конденсата, который активно капает на технические поверхности и овощи. Картофель, морковь, лук мокрые, покрыты слизью, следами гниения и частично грибком. Деревянный настил в помещении скользкий от слизи и влаги, со следами грибка и плесени. В помещении отсутствует гигрометр.


ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ОБОЗНАЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
УПРАВЛЕНИЕ
ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЩЕСТВЕННЫЙ
ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)
Затяжковский ул., 14,
г. Санкт-Петербург, 191123
т/ф: (812) 587-99-32
факс: (812) 272-43-31
ufbs.spb@78.rn.gov.ru

29 ДЕК 2021 № 65/ТО/26-
На №

Уполномоченному
по правам человека
в Ленинградской области
С.С. Шабанову

195197, Санкт-Петербург
ул. Замшина, д. 6

АДМИНИСТРАЦИЯ
УПОВМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Дата: 17.01.22
№ 0404-3/22-00

О направлении ответа

Уважаемый Сергей Сергеевич!

На Ваше письмо от 20.12.2021 года № 04-04-162/21-0, сообщая, что сотрудниками отдела тылового обеспечения ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, были приняты экстренные меры по устранению выявленных недостатков в ходе посещения Уполномоченного, совместно с представителями Общественной палаты и Общественной наблюдательной комиссии Ленинградской области 16.12.2021 года, а именно: произведен частичный ремонт вытяжной системы для правильного функционирования, перебраны и рассортированы овощи, произведена дезинфицирующая обработка поддонов и стеллажей для хранения овощей, также в помещении вывешен прибор для измерения относительной влажности воздуха.

С Уважением!

Начальник
генерал-майор внутренней службы

И.В. Потапенко

Немедленно сообщив о выявленных нарушениях начальнику УФСИН Игорю Потапенко, Уполномоченный потребовал принять энергичные меры по скорейшему исправлению ситуации. Через неделю был получен ответ о том, что все выявленные недостатки устранены.

Не один год Уполномоченный понуждает ФСИН подключить учреждение к канализационной системе Выборга. Удушающий запах канализации в режимном корпусе годами поддерживает ужасные условия, как для содержащихся лиц, так и для сотрудников. Но в 2021 году Уполномоченный сделал больше, чем просто продолжать «напоминать». Изучив имеющиеся технические условия присоединения, самостоятельно связался с представителями ГУП «Леноблводоканал» и получил предварительный расчет стоимости прокладки канализационных труб к КНС от границ участка учреждения (4 222 800 рублей). Затем он направил данную информацию директору ФСИН России Александру Калашникову, а следом и сменившему его на этой должности Аркадию Гостеву. В письмах от 11 ноября и 29 декабря 2021 года содержалась просьба: при формировании бюджета на 2022 год спланировать средства на подключение ФКУ СИЗО-3 к городской канализационной сети Выборга.

СИЗО-2

■ Несколько обращений содержали просьбы о содействии в получении информации о движении денежных средств по лицевым счетам и о состоянии здоровья. Администрация учреждения оперативно реагировала на запросы Уполномоченного и доводила до заявителей необходимые сведения.

■ В сентябре написал обвиняемый с просьбой оказать содействие в вакцинации от COVID-19. Сложность состояла в том, что последние 20 лет он

находился в международном розыске и у него не было документов, удостоверяющих личность, а СИЗО документированием подозреваемых и обвиняемых не занимается. Уполномоченный обратился в комитет по здравоохранению Ленинградской области с просьбой изыскать способ вакцинации заявителя, на что получил ответ, что без паспорта, полиса ОМС или СНИЛС вакцинировать и внести информацию в единый Федеральный регистр вакцинированных против COVID-19 невозможно. Получается, что следствие для привлечения к уголовной ответственности личность установила, но для вакцинации этих данных недостаточно, и 60-летний мужчина, находящийся в группе риска, не имеет возможности обезопасить себя от заражения инфекцией.

СИЗО-6

■ Обращения из СИЗО-6 в большей мере были связаны с условиями содержания и медицинским обеспечением. По настоянию Уполномоченного четверым содержащимся предоставлена информация о состоянии их здоровья.

■ Получив сообщение о неудовлетворительных условиях в камерах (торчащие из розеток оголенные провода, отсутствие спального места и чистого постельного белья, наличие насекомых и иное), Уполномоченный потребовал от руководства УФСИН провести по данному факту служебную проверку. Традиционно слова заявителя подтверждения не нашли.

Ресоциализация

Далеко не каждый, а точнее, очень немногие, освободившись из мест лишения свободы, находят себе место «на воле». Это подтверждается статистическими данными МВД России: 60% преступлений совершаются лицами, ранее привлекаемыми к уголовной ответственности – рецидивистами.

Уполномоченный получил 4 письма с вопросами о жизни после освобождения. Простые человеческие вопросы: *«У меня нет дома, нет родных, никто не ждет. Что мне делать после освобождения? Не возвращаться же обратно!»*.

Институт ресоциализации в России разработан крайне скудно. Единая система отсутствует, а имеющаяся практика разнится от субъекта к субъекту. О пробации мы говорим из года в год, но до реальных решений дело не доходит.

Однако в 2021 году это направление работы получило свое развитие.

Президент Российской Федерации дал поручение от 26 апреля 2021 года № Пр-677 об анализе, организации, распространении и использовании положительного опыта ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в целях предотвращения повторного совершения ими преступления. Эта тема обсуждалась на Координационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, проходившем в Красноярске с 18 по 20 мая.

Общественная палата РФ провела общественные слушания «О распространении и использовании положительного опыта ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в целях предотвращения повторного совершения ими преступлений».

Также Уполномоченный принял участие в межведомственном совещании по вопросу ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы под председательством заместителя полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе Ольги Атюковой.

В Ленинградской области в 2020 и 2021 годах действовала технология социального обслуживания «Рука помощи». Она функционировала на базе четырех районных комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) и ее суть заключалась в помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Чтобы ответить на вопрос: может ли данная технология использоваться в целях ресоциализации, Уполномоченный посетил Всеволожский КЦСОН. Увидев изнутри центр и пообщавшись с сотрудниками учреждения, мы получили отрицательный ответ – не может.

Одиноким пенсионерам, инвалидам и другим людям, знающим о тюрьме из кинофильмов и книг, невозможно ужиться с освободившимися из мест лишения свободы и привыкшими жить с иными понятиями. Персоналу очень сложно с ними справиться. Другой склад ума, другие цели и поведение. Им нужны не сиделки, а юристы для помощи в оформлении документов, трудоустройстве и консультациях по иным юридическим вопросам, психологи.

Успешен опыт Красноярского края, где созданы 4 социальных центра, оказывающих освободившимся услуги, связанные с регистрацией по месту пребывания, обеспечением документами, содействием в трудоустройстве, психологической и юридической помощью. В течение полугода они бесплатно обеспечиваются спальным местом, постельным бельем, мебелью, для них организована уборка жилых помещений и предоставлена возможность стирки постельных принадлежностей и белья. Персонал учреждений частично состоит из бывших сотрудников ФСИН, которые хорошо понимают особенности спецконтингента. Стоит отметить, что среди лиц, прошедших через социальные центры, уровень рецидива преступлений колеблется от 3 до 5 %.

В июле Уполномоченный принял участие в совещании с руководителями органов исполнительной власти Ленинградской области, которое прошло в формате видеоконференцсвязи. Одним из вопросов повестки была ресоциализация в Ленинградской области лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы. На данном совещании Уполномоченный сформулировал конкретные предложения для того, чтобы с минимальными затратами регионального бюджета, люди, искренне желающие исправиться, имели возможность сделать это. Губернатор Александр Юрьевич Дрозденко идею поддержал и дал указания областным комитетам совместно разработать план и методику ресоциализации.

Предложения

Государственной Думе Российской Федерации:

- внести изменения в Уголовный кодекс Российской Федерации, изложив ч. 2 ст. 81 УК РФ в следующей редакции: «лицо, заболевшее после совершения преступления иной тяжелой болезнью, препятствующей отбыванию наказания, **освобождается** судом от отбывания наказания»;
- основываясь на результатах проведенных в 2021 году мероприятий, разработать и принять Федеральный закон о пробации (о ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы).

ФСИН России:

- выделить денежные средства, необходимые для подключения к КНС г. Выборга ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;
- взять на контроль сбор необходимого пакета документов ФКУ ИК-3 и ИК-4 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области для передачи подъездной дороги к указанным учреждениям Комитету по дорожному хозяйству Ленинградской области.

Правительству Ленинградской области:

- предпринять активные действия, направленные на создание положительной практики по ресоциализации на территории Ленинградской области.

Служба судебных приставов

Долги похожи на всякую другую западню: попасть в них весьма легко, но выбраться довольно трудно.

Джордж Бернард Шоу

Деятельность службы судебных приставов традиционно остаётся одной из значимых точек сосредоточения внимания Уполномоченного. Из года в год неуклонно растёт количество просьб о помощи по различным вопросам деятельности судебных приставов. За 2021 год поступило **67 письменных**, и **112 устных** обращений, что на **38,8** и **21,4** % больше, чем в 2020 году.

Количество обращений по вопросам работы ФССП



По каждому письму, телефонному звонку, любой просьбе о помощи Уполномоченный разыскивал информацию об исполнительных производствах, добывал копии исполнительных документов и направлял их заявителям, устанавливал связь с приставами-исполнителями (не только в Ленинградской области, но и в иных субъектах), разъяснял им алгоритмы действий в конкретных случаях, заставлял найти и рассмотреть якобы «потерянные» документы, контролировал развитие ситуаций до полного разрешения. В ряде случаев приходилось просвещать приставов об их полномочиях и компетенции.

Тематика обращений. Граждан чаще всего тревожило длительное неисполнение судебных решений, возмущало отсутствие связи с судебными приставами, неуведомление или ненадлежащее уведомление участников исполнительного производства. Вызывала гнев невозможность получения информации о ходе исполнительного производства, грубость и недоступность судебных приставов.

«Новыми» для Уполномоченного стали обращения, в которых граждане жаловались на отказы приставов возбуждать исполнительные производства или вовсе на утерю исполнительных документов.

Результатом работы за 2021 год стала помощь **60 гражданам** и их семьям, освобождение от неправомερных долгов на общую сумму **более 5 800 000 рублей**, содействие в возобновлении алиментных выплат размером **свыше 2 300 000 рублей**, возбуждение должностными лицами Всеволожского РОСП **7 исполнительных производств** по заявлениям «обманутых дольщиков». Уполномоченный помог **10 «двойникам»** избавиться от долгов однофамильцев, способствовал прекращению неправомерно возбужденного исполнительного производства в отношении матери-одиночки, добился **снижения удержания из пенсии 4 заявителей**, «разыскал» утерянный судебными приставами исполнительный лист и иное.

Помощи просили не только жители нашего региона, но и Санкт-Петербурга (5); Москвы (3); Кемеровской области – Кузбасса (1); Ульяновской (1) и Тульской (1) областей; Чувашской Республики (1) и Республики Крым (2).



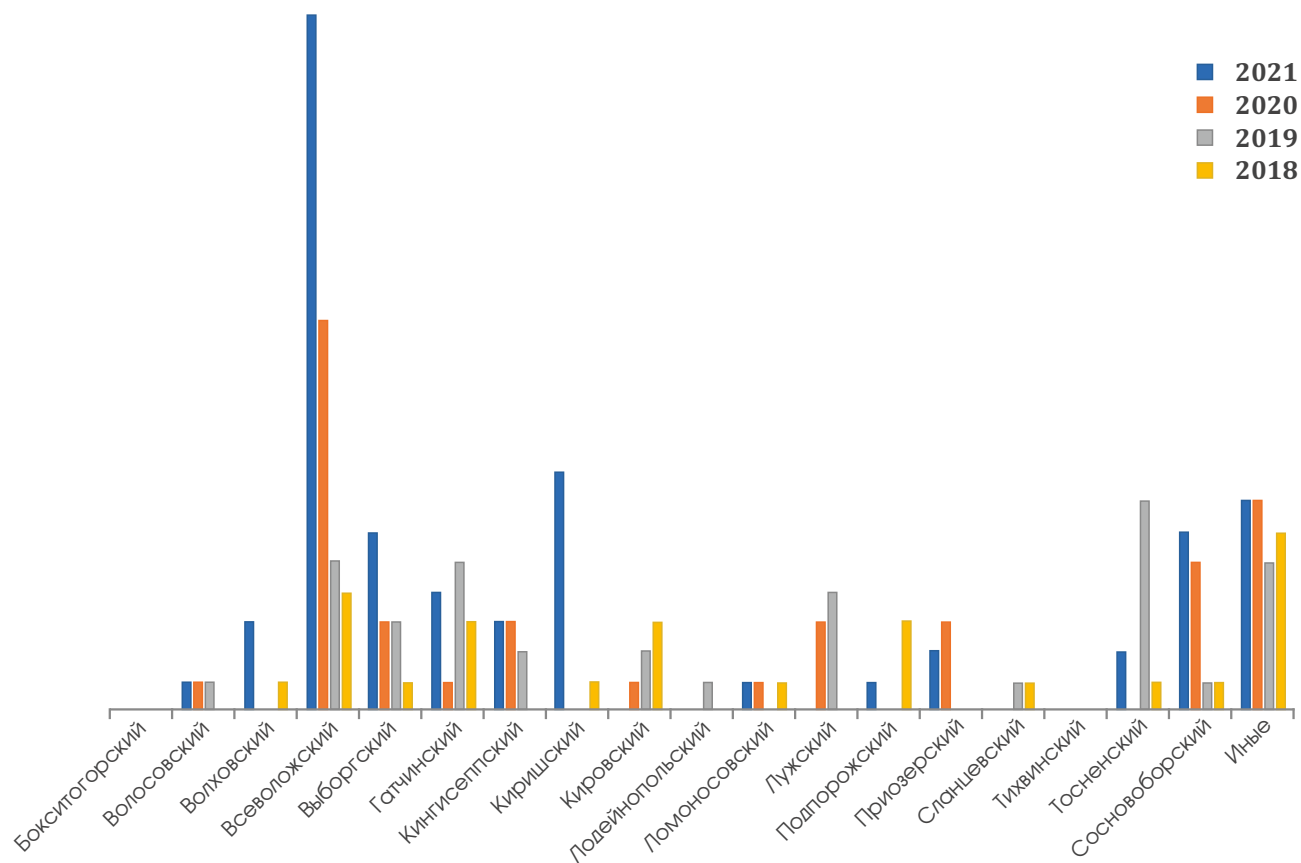
В Ленинградской области наибольшее число жалоб пришлось на **Всеволожский** район, далее со значительным отставанием идут **Киришский** и **Выборгский** районы, а также **Сосновоборский** городской округ.

Жалобы на районные отделения Бокситогорского, Кировского, Лодейнопольского, Лужского, Сланцевского и Тихвинского районов к Уполномоченному не поступали.



Ниже приведена сравнительная таблица распределения письменных обращений по районам Ленинградской области.

Район \ Год	2021	2020	2019	2018
Бокситогорский	0	0	0	0
Волосовский	1	1	1	0
Волховский	3	0	0	1
Всеволожский	23	13	5	4
Выборгский	6	3	3	1
Гатчинский	4	1	5	3
Кингисеппский	3	3	2	0
Киришский	8	0	0	1
Кировский	0	1	2	3
Лодейнопольский	0	0	1	0
Ломоносовский	1	1	0	1
Лужский	0	3	4	0
Подпорожский	1	0	0	3
Приозерский	2	3	0	0
Сланцевский	0	0	1	1
Тихвинский	0	0	0	0
Тосненский	2	0	7	1
Сосновоборский	6	5	1	1
Иные субъекты	7	7	5	6



Проанализировав письма граждан за последние четыре года, можно распределить районные отделения судебных приставов на пять групп:

1. Всеволожское (11,25)¹;
2. Гатчинское (3,25), Выборгское (3,25) и Сосновоборское (3,25);
3. Тосненское (2,5), Киришское (2,25), Кингисеппское (2), Лужское (1,75), Кировское (1,5), Приозерское (1,25), Подпорожское (1) и Волховское (1);
4. Ломоносовское (0,75), Волосовское (0,75), Сланцевское (0,5) и Лодейнопольское (0,25);
5. Бокситогорское (0), Тихвинское (0).

«Двойники» освобождены от долгов однофамильцев

Вновь нам писали «двойники» – люди, у которых фамилия, имя, отчество, дата и (или) место рождения полностью совпадают с аналогичными данными должников, в отношении которых возбуждены исполнительные производства.

Печально, что даже после того, как 1 сентября 2019 года в силу вступили **принятые по инициативе Уполномоченного изменения в Федеральный закон № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»**, требующие при возбуждении исполнительного производства проводить дополнительные проверки в части идентификации должника (помимо фамилии, имени, отчества, даты и места рождения должен быть указан один из обязательных идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства), ситуации таких «ошибок» всё ещё актуальны.

Приставы пеняют на человеческий фактор, кадровый голод, невнимательность работников суда при заполнении исполнительных документов. Всё это, к сожалению, имеет место быть, однако бóльшей проблемой видится отсутствие обратной связи с гражданами, из-за чего почти каждую подобную ситуацию приходится разрешать в «ручном режиме».

Из года в год, уже традиционно, Уполномоченный помогает жителям нашего региона, в глазах судебных приставов оказавшихся краснодарцами. В 2021 году их было трое.

■ *Жителю г. Всеволожска Н. сотрудники Отдела судебных приставов по Прикубанскому округу города Краснодара приписали долг в размере **600 000 рублей!***

«Неоднократно я просил краснодарских судебных приставов исправить допущенную ими ошибку и исключить меня из базы должников. Но безрезультатно! Деньги уходят с карты! А ведь я единственный кормилец в семье, на иждивении у меня – малолетний ребенок и безработная жена!».

Уполномоченный оперативно связался со своим коллегой в Краснодарском

1-В скобках указано среднее количество обращений за четыре года

крае и при его содействии смог добиться от Главного Управления ФССП по Краснодарскому краю снятия всех ограничений с расчётного счёта Н. Помимо этого заявитель был внесён в реестр «двойников».

В ряде случаев помогать приходится жителям других регионов, оказавшихся «двойниками» должников – жителей нашего региона. Связаться с районными отделениями они не могут, на их письма приставы не отвечают. Последней надеждой становится Уполномоченный.

■ *В конце ноября житель Республики Крым М. на портале госуслуг обнаружил сообщения о задолженности, которые к нему не имеют отношения:*

«Я никогда не брал кредиты, не совершал никакие крупные покупки, все необходимые платежи вношу аккуратно и вовремя. За чьи долги меня наказывают?!»

*Оказалось, что в отношении тёзки М. возбуждено **семь** исполнительных производств на общую сумму **2 981 130 рублей**. Все эти долги из-за халатности пристава-исполнителя были отнесены к М. Уполномоченный связался со специалистом регионального Управления ФССП, ответственным за ведение реестра двойников, предоставил все данные М. и просил немедленно внести их в этот реестр. Одновременно с этим в Выборгское районное отделение судебных приставов Уполномоченный направил требование принять незамедлительные меры для верной идентификации должника, исключить персональные данные заявителя из материалов исполнительного производства, отменить исполнительные действия в отношении М. и вернуть ему удержанные денежные средства.*

Спустя три дня из Выборгского РОСП был получен ответ – все ограничения, наложенные в рамках исполнительных производств, полностью отменены.

Всего через неделю М. вновь обратился к Уполномоченному. Оказалось, что по трём исполнительным производствам заявитель всё ещё числится должником. С его слов, у приставов опять произошла неверная идентификация должника, но теперь уже по номеру свидетельства о регистрации транспортного средства.

И вновь Уполномоченный потребовал у начальника Выборгского РОСП незамедлительно провести проверку и окончательно разрешить сложившуюся ситуацию. Это возымело действие и в новый год М. вошёл избавленным от чужих обязательств и долгов.

Всего за 2021 год Уполномоченный помог **10 «двойникам»**. Эта цифра может показаться незначительной в сравнении с общим количеством рассмотренных обращений, однако в пересчёте на деньги нам удалось освободить граждан от неправомерных долгов общей суммой **более 5 800 000 рублей**.

Помощь получателям алиментных платежей

Значительная часть писем судебной-исполнительской тематики содержит просьбы о содействии в получении алиментов. Проблема эта многогранна и обусловлена целым рядом факторов: попытки одного из родителей скрыть размер реального дохода или его искусственное занижение, бездействие должностных лиц ФССП по поиску должников, розыску их имущества и применения действенных мер по понуждению должника исполнить свои обязательства. Но главной проблемой всё же является отсутствие связи с приставами, особенно актуально это во Всеволожском районе.

■ *Бывший супруг С. – одинокой мамы дошкольника, проживающей в г. Мурино Всеволожского района отбывает наказание в исправительной колонии и является должником по выплате алиментов. Возбуждено исполнительное производство, о судьбе которого она не имеет возможности узнать самостоятельно:*

«Судебные приставы не отвечают на телефонные звонки, не принимают, если я приезжаю в отделение, и не записывают на прием! Алименты очень важны для нас с ребенком, потому что я воспитываю его одна. Приставы должны направить в колонию постановление о взыскании, но как узнать, сделано ли это?»

В течение суток Уполномоченный выяснил информацию об исполнительном производстве, фамилию судебного пристава-исполнителя и потребовал от руководства УФССП России по Ленинградской области, чтобы сотрудник Всеволожского РОСП незамедлительно отреагировала на обращения С. Уже на следующий день судебный пристав направила исполнительный лист в исправительное учреждение по месту отбывания наказания мужа С.

К сожалению, даже наличие связи с РОСП не является гарантией надлежащей работы судебных приставов.

■ *Решением мирового судьи несовершеннолетнему сыну жительницы Москвы Б. назначены алиментные выплаты от отца (бывшего мужа заявительницы), проживающего в г. Сосновый Бор. Размер алиментов – 7 612,5 рублей ежемесячно. На момент обращения к Уполномоченному сумма задолженности по алиментам составила уже **более 130 000 рублей**.*

«Я направила все необходимые для возбуждения исполнительного производства документы в Сосновоборское РОСП заказным письмом с уведомлением о вручении. Я знаю, что они были получены судебным приставом-исполнителем, но денег я так и не получила. На телефонные звонки они сначала отвечали, а теперь невозможно дозвониться».

Только после требования Уполномоченного к руководителю УФССП России по Ленинградской области Глебу Владимировичу Абатурову судебные приставы начали предпринимать активные действия по исполнению решения суда: направили запросы в соответствующие органы и учреждения, а также

кредитные организации и операторам связи, вынесли постановление о наложении запрета на осуществление регистрационных действий в отношении автомобиля, ограничили право должника на выезд из Российской Федерации.

«Горячая линия»

14 октября 2021 года Уполномоченный провёл специализированную «горячую линию», на которую поступило 26 обращений.

Жители семи районов: **Волосовского, Всеволожского, Гатчинского, Кингисеппского, Ломоносовского Приозерского, Тосненского**, а также **Соснового Бора**, были недовольны длительным неисполнением судебных решений, отсутствием связи с судебными приставами, невозможностью получения информации о ходе исполнительного производства.

О неудовлетворительной работе сотрудников Всеволожского РОСП сообщили **11 человек**. Многие заявители проживают в г. Кингисепп и являются «обманутыми дольщиками». Суд обязал застройщиков, зарегистрированных во Всеволожском районе, выплатить истцам неустойку и издержки. Однако исполнительные производства либо не возбуждались, либо так и не были исполнены.

Несколько обращений поступило от мам несовершеннолетних детей (У, Т. и иных), являющихся получателями алиментов. Нерасторопность, а порой невнимательность некоторых должностных лиц ФССП привела к тому, что суммы долгов по алиментам выросли до шестизначных чисел.

Часть жалоб была от пенсионеров, являющихся должниками по исполнительному производству, у которых пенсия – это единственный источник дохода. Они выразили несогласие с размером удерживаемой приставами суммы (до 50 %) и просили помочь снизить этот процент.

О чем еще просили заявители? О содействии в получении постановления о прекращении исполнительного производства, помощи в отмене ограничений на недвижимое имущество, информации о порядке действий в конкретных ситуациях, и иное.

После «горячей линии» Уполномоченный направил руководителю УФССП России по Ленинградской области – главному судебному приставу Ленинградской области требование провести проверку и принять меры в целях восстановления нарушенных прав граждан. Отдельное внимание было акцентировано на 11 сигналах о неудовлетворительной работе сотрудников Всеволожского РОСП. Уполномоченный просил ввести в действие алгоритм, посредством которого граждане могли бы связываться с судебными приставами и взаимодействовать (прежде всего, в условиях игнорирования телефонных звонков).

Инициированная нами проверка принесла хорошие результаты, о которых проинформировал руководитель Управления ФССП:

✓ Допущенная сотрудниками Всеволожского РОСП ошибка в персональных данных заявителя У. исправлена. Судебные приставы разыскали должника и привлекли его к административной ответственности по статье 5.35.1 КоАП РФ. За уклонение от уплаты алиментов ему назначено административное наказание в виде обязательных работ, рассматривается вопрос о привлечении его к уголовной ответственности, предусмотренной ст. 157 УК РФ. В отношении должника вынесено постановление о запрете выезда из Российской Федерации.

✓ Спустя почти полгода, рассмотрев заявление Т., сотрудники Всеволожского РОСП нашли у её должника два транспортных средства, на которые тут же был наложен запрет на совершение регистрационных действий. Затем приставы вынесли постановление об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на расчетном счете бывшего мужа Т., а также объявили должника в исполнительный розыск.

В связи с особым вниманием Уполномоченного к этим ситуациям их дальнейшее разрешение взято на контроль руководством УФССП.

Предложения

ФССП России:

для обеспечения надлежащей работы территориальных органов Федеральной службы судебных приставов:

- инициировать изменения в Указ Президента Российской Федерации от 18 ноября 2019 года № 555 «Об установлении предельной штатной численности работников органов принудительного исполнения Российской Федерации» в части увеличения предельной штатной численности работников;
- принять комплексные меры по повышению уровня заинтересованности сотрудников территориальных органов в долгосрочном прохождении службы и построении карьеры в рядах ФССП.

УФССП России по Ленинградской области:

для исключения ошибочной идентификации должников-«двойников»:

- предусмотреть дополнительное обучение и переподготовку должностных лиц районных отделений в целях овладения специалистами необходимыми навыками и компетенциями;

для обеспечения гарантий реализации права на обращение к судебному приставу-исполнителю:

- обеспечить в территориальных подразделениях бесперебойную связь с дежурным по отделу, не допускать пропусков телефонных вызовов, а также грубости при разговоре с заявителями, требовать квалифицированных и сво-

временных действий при поступлении как письменных, так и устных (по телефону) обращений от заявителей;

- контролировать исполнение должностными лицами районных отделений требований Кодекса этики и служебного поведения федерального государственного гражданского служащего ФССП;

- взять на особый контроль деятельность Всеволожского РОСП.

для обеспечения оперативности взаимодействия с Уполномоченным:

- возобновить участие Уполномоченного в открытых межведомственных совещаниях, конференциях, круглых столах, совместных приемах граждан, иных мероприятиях, проводимых Управлением;

- дать указание всем районным отделениям судебных приставов принимать в работу обращения Уполномоченного, отправленные по электронной почте.

VI

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовое просвещение является одним из основных направлений нашей работы. В 2021 году эта деятельность вышла на новый, более масштабный и более качественный уровень.

Библиотеки

Весьма значимым этапом стало заключение Соглашения о сотрудничестве в сфере правового просвещения с Ленинградской областной универсальной научной библиотекой. Свои подписи под документом поставили Сергей Шабанов и директор учреждения Ирина Семенова. Это важное событие во многом определило вектор нашей работы как в течение прошедшего года, так и на будущее.



Сергей Шабанов и Ирина Семенова подписали Соглашение о сотрудничестве в сфере правового просвещения

Появилась новая форма взаимодействия с населением – **встречи с активными жителями муниципальных образований в библиотеках** городов и поселений области. С теми, кто считают себя недостаточно информированными о своих правах и порядке действий в тех или иных ситуациях, и вследствие этого – уязвимыми и нуждающимся в активном правовом просвещении. Лишь у немногих из них есть доступ к Интернету. Основная же часть информации черпается людьми из районных газет, а затем передается «из уст в

уста». Именно поэтому было решено проводить «живые» встречи с гражданами, чтобы в доступной форме доводить до них правовую информацию, которой они потом могут делиться с близкими, друзьями и соседями. По мнению Уполномоченного, в современных условиях библиотеки перестали быть просто книгохранилищами, а преобразовались в центры культурного досуга, образования и развития. Сегодня они могут выполнять особую социальную миссию по правовому просвещению граждан, поскольку одним из приоритетных направлений деятельности общедоступных библиотек является в том числе и обеспечение доступа граждан к достоверной, полной и оперативной правовой информации.

В 2021 году такие встречи прошли в библиотеках Волосовского и Киришского районов, а также Сосновоборского городского округа. Сотни граждан узнали об институте Уполномоченного по правам человека, его предназначении, возможностях и месте среди иных государственных органов в защите прав и интересов граждан, а также о способах и механизмах самостоятельной защиты нарушенных прав. Двигаясь в повествовании от общего к частному, Уполномоченный рассказывал о своей деятельности, уделяя особое внимание наиболее значимым результатам работы как по восстановлению нарушенных прав граждан, так и в совершенствовании областного и федерального законодательства. Рассказ всегда дополнялся презентацией и историями о конкретных людях, кому в результате последовательной и напряженной работы была оказана реальная помощь. Конечно, участники встречи узнавали и о том, когда, как и в каких ситуациях они могут обратиться к нам за содействием.



Встреча с населением Волосовского района в городской библиотеке

После выступлений были ответы на вопросы аудитории, разъяснения и консультации.

В Ленинградской области 387 библиотек. Все их не объехать, но вот рабо-

тать по видеосвязи с ними возможно, а это охват еще одной большой группы населения. С этой целью нами использовалась такая форма правового просвещения, как **дистанционные тематические лекции**, организованные на базе Ленинградской областной универсальной научной библиотеки. Мероприятия проходили в абсолютно новом формате – дистанционный онлайн-урок. Самым массовым стал правовой урок по теме бесплатной юридической помощи, который прошел 23 марта и охватил 11 районов – Волосовский, Волховский, Выборгский, Гатчинский (Гатчина и Коммунар), Кингисеппский, Киришский, Лодейнопольский, Подпорожский, Сланцевский и Тихвинский (пос. Шугозеро), а также Сосновоборский городской округ. Его интерактивными участниками стали коллективы и читатели 16-ти районных и поселковых библиотек (более 200 человек). В своем часовом выступлении Уполномоченный подробно рассказал (и показал на слайдах) информацию о системе бесплатной юридической помощи в Ленинградской области – какие бывают виды такой помощи, кто имеет право ею воспользоваться, что для этого необходимо сделать и куда обратиться, как не стать жертвой мошенников-«юристов» и многое другое.

По окончании лекции участники в онлайн-режиме задавали вопросы, на которые получали подробные ответы.



*Сергей Шабанов и сотрудники Ленинградской областной универсальной научной библиотеки
Михаил Скипский и Яков Песин перед видеолекцией*

В сентябре в Ивангороде Кингисеппского района состоялся VII ежегодный форум руководителей центральных библиотек Ленинградской области «Библиотечная столица Ленинградской области – 2021». Двухдневное масштабное мероприятие собрало не только сотрудников библиотек и представителей органов власти, но и музейных работников, писателей, краеведов. Участники обсудили актуальные вопросы использования современных технологий в работе библиотек, внедрения и развития цифровых технологий, а также поговорили о «библиотеках будущего». Выступая на пленарном заседании, Уполномоченный отметил важность создания в библиотеках центров пра-

вовой информации, а именно обеспечения возможности предоставить гражданам доступ к периодическим печатным изданиям, публикующим правовые акты, различной юридической литературе и, что важно, – к электронным правовым базам. Он также рассказал о мероприятиях по повышению правовой культуры населения, проводимых совместно с Ленинградской областной универсальной научной библиотекой, выразил заинтересованность во взаимодействии со всеми районными, городскими, сельскими библиотеками региона, а также высказал намерение поощрять и награждать библиотеки, использующие лучшие практики в сфере правового просвещения населения.

Конкурс для студентов и старшеклассников

«Права человека – 2021. Ленинградская область»

С октября по декабрь 2021 года аппарат Уполномоченного проводил традиционный конкурс для студентов учреждений среднего профессионального и высшего образования, а также учащихся 10-11 классов общеобразовательных школ региона. Впервые он прошел при поддержке и во взаимодействии с областным комитетом общего и профессионального образования. Конкурс проводился по двум номинациям.

В нем приняли участие 65 человек: 45 старшеклассников из Бокситогорского, Волховского, Всеволожского, Выборгского, Гатчинского, Кингисеппского, Киришского, Лодейнопольского, Лужского, Тихвинского, Тосненского районов, а также Соснового Бора, и 20 студентов из семи образовательных учреждений (Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина, Государственного института экономики, финансов, права и технологии, Лужского агропромышленного техникума, Борского агропромышленного техникума, Сланцевского индустриального техникума, Тихвинского промышленно-технологического техникума им. Е.И. Лебедева, Кировского политехнического техникума).

В оценке творческих работ участвовали специалисты Ленинградского областного института регионального образования: профессор кафедры управления и профессионального образования Виталий Топоровский и доцент кафедры филологического и социально-гуманитарного образования Святослава Черникова.

Дипломы и призы получили **Дарья Васильева** (ГАПОУ ЛО «Лужский агропромышленный техникум»), **Екатерина Евсеева** (МКОУ «Ушакинская СОШ № 1», Тосненский район), **Валерия Штых** (Лужский институт (филиал) ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»), **Татьяна Якубова** (МОУ «Оредежская СОШ им. Героя Советского Союза А.И. Семенова», Лужский район) и **Наталья Гончарова** (Лужский институт (филиал) ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»).

По решению конкурсной комиссии работы **Алины Жбановой** (ГАПОУ ЛО

«Лужский агропромышленный техникум») и **Виктории Беляевой** (МБОУ «СОШ № 2 г. Никольское», Тосненский район) были отмечены *грамотой Уполномоченного* за широту взглядов на актуальные проблемы защиты прав в современном мире.



Награждение победителей конкурса в комитете общего и профессионального образования

23 декабря состоялось чествование победителей, которое прошло в областном комитете общего и профессионального образования в формате видеоконференцсвязи. Вместе с заместителем председателя комитета Татьяной Рыборецкой Уполномоченный поздравил ребят с победой и поблагодарил их за участие. Наряду со старшеклассниками и студентами были вручены Благодарности Уполномоченного их научным руководителям.

«Конечно, главное в представленных на конкурс работах – предложения, особенно от совсем юных участников. Это всегда творчество на основе исследования большого объема данных, размышления, работа ума. Это те качества, которые мы, взрослые, должны совершенствовать в детях, если хотим, чтобы они успешно развивались, и вместе с ними – наша страна»

С.С. Шабанов

Единый урок прав человека

10 декабря, в Международный день прав человека, во всех общеобразовательных школах, колледжах и училищах Ленинградской области традиционно состоялся Единый урок прав человека. Как и в прошлом году, его подготовкой и проведением занимались Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области и региональный комитет образования.

Если в 2019 году к старшеклассникам приезжали гости – члены Правительства Ленинградской области, руководители органов исполнительной власти региона, депутаты ЗАКС, адвокаты и иные эксперты и профессионалы, то реалии пандемии таковы, что повторить этот опыт не представилось воз-

можным. Поэтому уже второй год подряд было принято решение о проведении Единого урока в другом формате – дистанционном.

Начался урок видеолекцией, в которой Уполномоченный обратился к подрастающему поколению и рассказал об основах права, после которой педагоги ознакомили учащихся с положениями Всеобщей Декларации прав человека, Конституции Российской Федерации и международных договоров в этой сфере государственных отношений.

А ученикам 11-го класса МБОУ «СОШ № 3 г. Тосно» в этот день особенно повезло. В рамках запланированной выездной работы в Тосненском районе Уполномоченный приехал в школу и лично провел для них Единый урок, фактически «сойдя с экрана». Ребята проявили большой интерес к теме и самой встрече, задавали много вопросов, просили не прерываться на перемену.

Проделанная совместно с профильным комитетом кропотливая работа обеспечила впечатляющие показатели: в Международный день прав человека более 40 тысяч ребят (старшеклассники 370-ти школ области и студенты 21 средней профессиональной образовательной организации) обогатили свои знания и расширили кругозор. Полученная информация, несомненно, пригодится им в дальнейшей жизни.



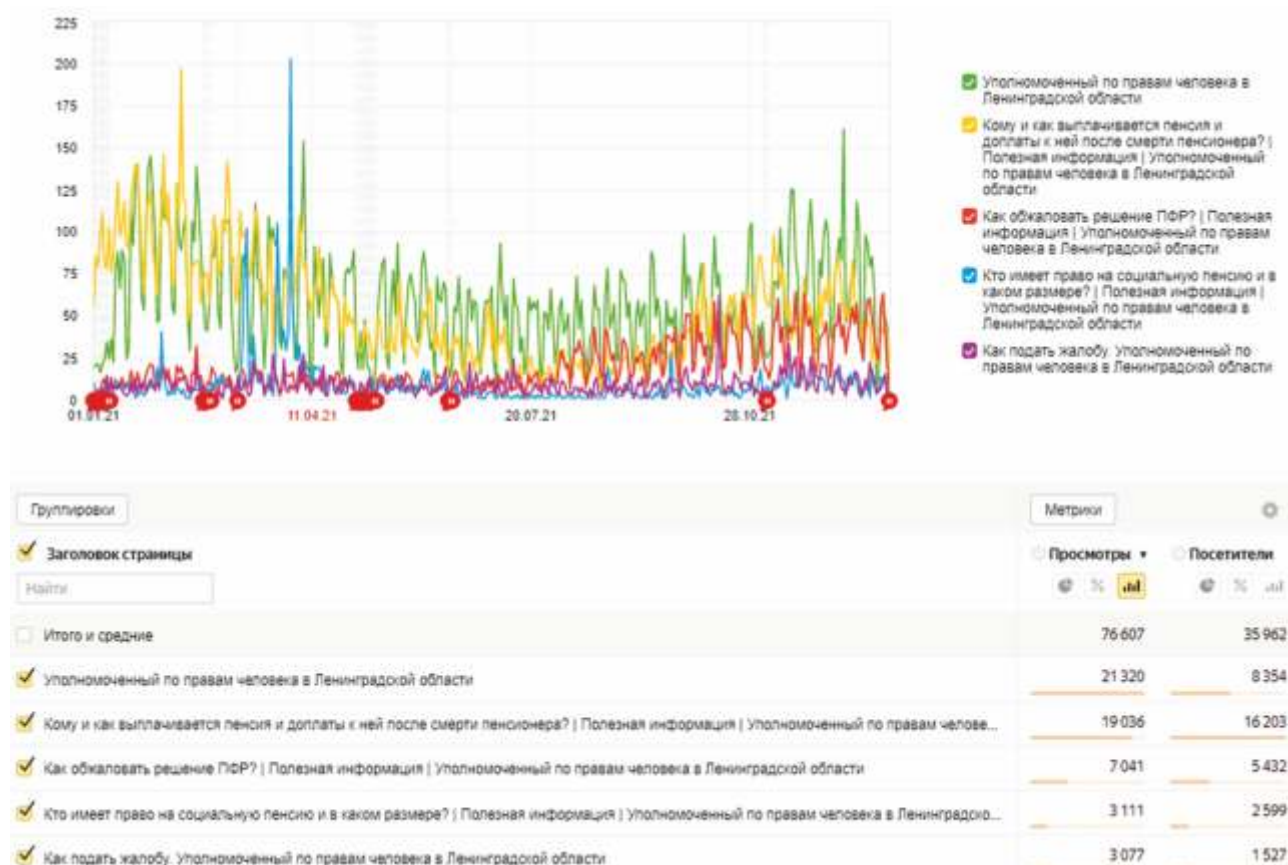
Сергей Шабанов и ученики 11-го класса МБОУ «СОШ № 3 г. Тосно» после Единого урока

Сайт ombudsman47.ru

Важную роль в пропаганде правовой и правозащитной культуры играет наш официальный сайт, где ежедневно публикуются новости, информация о поездках и рабочих встречах, фоторепортажи, мнение и комментарии Уполномоченного в связи с теми или иным событиями в регионе и стране, рассказы о восстановленных правах граждан в разделе «Жалоба получена – меры приняты» и иные (каждый год на сайте «выходит» более 400 таких материалов). В большом разделе сайта «Правовое просвещение» собрана и ре-

гулярно обновляется полезная информация, для удобства разделенная по различным категориям прав (права инвалидов, право на пенсионное обеспечение, право на защиту материнства и детства, право на здравоохранение и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, права военнослужащих и призывников, и иные). В каждом подразделе систематически публикуются материалы, информирующие об актуальных изменениях законодательства, разъясняющие положения действующих правовых актов, способы защиты нарушенных прав и свобод, практические советы и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

По данным сервиса «Яндекс. Метрика», тремя самыми востребованными и посещаемыми в 2021 году страницами сайта были материалы по теме пенсионного обеспечения, опубликованные в разделе «Правовое просвещение»: «Кому и как выплачивается пенсия и доплаты к ней после смерти пенсионера?» (19036 просмотров), «Как обжаловать решение ПФР?» (7041 просмотр) и «Кто имеет право на социальную пенсию и в каком размере?» (3111 просмотров).



Люди по-прежнему активно использовали наш сайт для того, чтобы обратиться к Уполномоченному (через раздел «Подать жалобу» традиционно поступает подавляющее большинство электронных обращений). Это говорит об удобстве данного способа. После заполнения предложенной формы и нажатия кнопки «Отправить» обращение моментально поступает на электронную почту Уполномоченного, а после этого – в производство.

Взаимодействие со СМИ

Одним из важных и необходимых направлений нашей работы в сфере правового просвещения является взаимодействие со СМИ. В современном мире средства массовой коммуникации – это наиболее актуальный источник информации для населения, который позволяет эффективно транслировать правовые знания и анонсировать проводимые аппаратом мероприятия. Тесное сотрудничество с журналистами всегда дает возможность для вовлечения в процесс правового просвещения большего количества населения, повышения уровня информированности, предоставления людям сведений о способах защиты нарушенных прав. Мы взаимодействовали со СМИ всех уровней: федеральными (телеканалы «Россия-1», «78», газеты «Московский комсомолец», «Комсомольская правда»), региональными («ЛенТВ-24», «Общая газета Ленинградской области», информационное агентство Online47), абсолютно всеми районными. В 2021 году в печатных и интернет-СМИ, в социальных медиа, а также на радио и телевидении вышло свыше 600 материалов о деятельности Уполномоченного. Они содержали в доступной форме правовую информацию, позволяющую ориентироваться в социально значимых явлениях и проблемах. Благодаря публикациям и эфирам читатели, зрители и слушатели узнали не только о резонансных историях, но и о частных вопросах защиты прав инвалидов, многодетных семей, пенсионеров, землевладельцев, потребителей жилищно-коммунальных услуг и иных граждан.



Интервью С.С. Шабанова телеканалу «ЛенТВ24»

Одной из наиболее громких тем, получивших отклик СМИ, было задержание в январе 2021 года 11-летней девочки из Токсово Всеволожского района, которая гуляла по Невскому проспекту во время проходившей там про-

тестной акции. Кошмарность и абсурдность ситуации заключались в том, что после задержания ребенка в автозаке доставили в отделение полиции, где продержали несколько часов взаперти вместе с другими задержанными – до тех пор, пока не приехала мама девочки (работающая фельдшером скорой помощи). Представители некоторых государственных органов резко высказались в СМИ против мамы. То в одной, то в другой публикации и комментариях к ним мелькали страшные слова: «лишить родительских прав». Понимая, что это негуманно и неправильно, Уполномоченный провел большую комплексную работу и добился сохранения семьи (благополучной, ранее не попадавшей в поле зрения органов опеки и ПДН). Он оказал большую поддержку (и правовую, и психологическую) маме и девочке – выступил в роли медиатора, лично приехал в дом к семье, обстоятельно разговаривал с девочкой и ее мамой, провел ряд переговоров с представителями органов исполнительной власти региона, правоохранительных органов и органов местного самоуправления. В результате мама и дочь остались вместе.

Другая резонансная история о том, как администрации города Отрадное и Кировского района лишили многодетную семью возможности стать обладателями бесплатного земельного участка, а Уполномоченный через суд восстановил их право на его получение. Было два суда, и обе инстанции приняли решение, основанное на доводах нашего искового заявления. Подробно эта история описана в разделе Доклада «Дети и многодетные семьи». Надо отметить, что воспользоваться правом обращения в суд с административным иском, закрепленным федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ», нам довелось впервые. Данная практика будет непременно продолжена впредь.

Традиционно внимание журналистов было приковано к выездным мероприятиям правовой направленности, личным приемам граждан в районах, рабочим поездкам Уполномоченного в муниципальные образования и иному. В большинстве районных средствах массовой информации, как и в предыдущие годы, регулярно публиковались тематические интервью, мнения и разъяснения относительно тех или иных событий или происшествий, а также оценки происходящим явлениям.

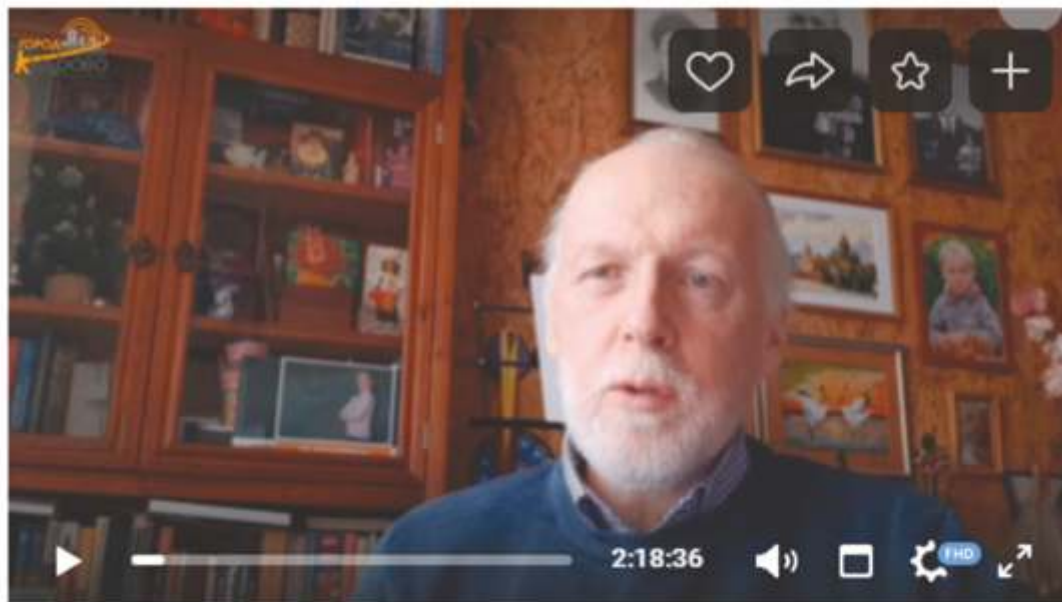
В феврале Уполномоченный стал участником масштабного **международного антивоенного марафона** продолжительностью более тридцати часов, который прошел в прямом эфире «Радио «Город Кудрово» и попал в Книгу рекордов России. Через удаленные каналы связи в этой масштабной акции приняли участие 165 человек из 15 стран мира и 30 городов. Гостями студии – реальными и виртуальными – стали известные поэты и музыканты, художники и общественные деятели, свидетели боевых действий и обычные люди, которым близки идеи мира на земле. В эфире звучали антивоенные стихи, песни и рассказы, а негативные последствия боевых действий рассматри-

вались в беседах с экспертами в области военной журналистики, истории и аналитики, экологии, защиты прав человека, психологии, сохранения памяти – через призму музыкального и поэтического наследия. В течение 31 часа звучали только живые выступления!



СЧАСТЛИВАЯ ПЛАНЕТА/ HAPPY PLANET – 4-Й СЕЗОН запись
закреплена
21 фев 2021

4-й сезон проекта "Счастливая Планета" проходит в форме 31-часового международного радиомарафона в режиме непрерывного вещания. Множество стран и континентов, более 50 городов, более 100 подключений — только живые выступления!! Мы побьем мировые рекорды по продолжительности вещания, в том числе и свои собственные!!
Антивоенная тема должна звучать так громко, чтобы ее услышали все!!!



31- часовая марафон Счастливая Планета
27 275 просмотров

Уполномоченный дал развернутые ответы на вопросы, связанные с призывом и альтернативной военной службой, которые систематически поступают от жителей области, а также рассказал об опыте защиты и восстановления прав призывников и военнослужащих.

Наша работа по правовому просвещению в течение года складывалась в том числе и из:

- **ответов на обращения**, подготовленных Уполномоченным и специалистами аппарата, содержащих подробные разъяснения и консультации (как устные, так и письменные), направленных заявителям копий нормативных правовых актов и материалов судебной практики с рекомендациями;
- **личных приемов граждан**, которые осуществляли Уполномоченный и сотрудники аппарата по месту нахождения офиса в течение рабочего дня;
- **выездных приемов** и встреч с населением в районах.

Большую помощь в этой работе Уполномоченному оказывали **общественные помощники** – неравнодушные граждане с активной позицией, энтузиасты, бескорыстно отстаивающие интересы своих земляков, которые на общественных началах способствуют более оперативному и максимально объективному рассмотрению обращений жителей городов и поселений, и активно содействуют правовому просвещению в деревнях и поселках, в садоводствах и других территориях нашей Ленинградской области.



Встреча со студентами Государственного института экономики, финансов, права и технологий (г. Гатчина)



*Презентация ежегодного Доклада ректору Государственного института экономики, финансов, права и технологий (г. Гатчина)
Владиславу Ковалеву*

VII

УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

«Память – это медная доска, покрытая буквами, которые время незаметно сглаживает, если порой не возобновляет их резцом»

Дж. Локк

18 октября 2021 года в России отметили тридцатую годовщину со дня принятия Закона Российской Федерации № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий». Три десятилетия прошло с момента, когда государство официально признало факт политических репрессий, закрепило на законодательном уровне важность и необходимость ликвидации их последствий.

Уполномоченный занимается указанным направлением деятельности уже четыре года, за которые нам удалось достичь значимых результатов, привлечь внимание органов исполнительной власти и местного самоуправления. За это время Уполномоченный был и координатором, и инициатором различных областных мероприятий и проектов.

Ковалёвский лес

Главной точкой сосредоточения внимания Уполномоченного, как и в минувшие годы, был Ковалёвский лес – урочище на территории Ржевского артиллерийского полигона, в 4 км к северо-востоку от железнодорожной станции Ржевка. По мнению историков, в 1918-1921 годах здесь проходили массовые казни и погребения репрессированных лиц. Ежегодно 30 октября здесь проводится областное памятное мероприятие в рамках всероссийской акции «Колокол памяти», которая в этот день проходит в различных регионах нашей страны в память о гражданах, безвинно пострадавших в годы репрессий.

— 15 июля Сергей Шабанов провёл выездную рабочую встречу с заместителем Председателя Правительства Ленинградской области – председателем комитета по сохранению культурного наследия Владимиром Цоем и председателем областного комитета по культуре и туризму Евгением Чайковским, которые увидели «комплекс» впервые.



Рабочая встреча в Ковалёвском лесу (слева направо Чайковский Е.В., Шабанов С.С., Ломов А.В., Цой В.О.)

Впечатлённый увиденным Евгений Чайковский поддержал необходимость изготовления и размещения памятных досок и информационных щитов, отображающих историю этого места как часть истории нашей страны. Владимир Цой пришел к убеждению о необходимости преобразовать народный мемориал, каковым он является долгие годы, в областной – то есть придать ему законность, официальный статус, определить ответственного за содержание, обеспечить некоторое финансирование и уход.



Площадка перед зданием красного кирпича после проведения работ по благоустройству

Эта встреча послужила началом большой работы, результатом которой стал проект «Туристская тропа к месту памяти Жертвам красного террора». В рамках проекта было произведено обустройство подхода в Ковалевском лесу

от Рябовского шоссе до «накопителя» (тропа отсыпана щебнем и расширена до 3 метров для комфортного прохода и проезда), выровнена площадка около «Колокола памяти», три старых и непригодных мостика заменены на добротные новые, возле братского захоронения установлены две скамейки.



Информационный щит «Красный террор»

В декабре вдоль обновлённой дороги к памятному месту появились три информационных щита, рассказывающие об истории Ржевского полигона, Красного террора и дела «Петроградской боевой организации».

— **29 октября** состоялось **памятное мероприятие, приуроченное ко Дню памяти жертв политических репрессий**. Его организатором, как и в прошлые годы, стал Уполномоченный.

В мероприятии приняли участие представители органов местного самоуправления Всеволожского района; директор Ленинградской областной универсальной научной библиотеки Ирина Семенова и её заместитель Яков Песин; представители общественных организаций и объединений, иные приглашенные лица, а также просто неравнодушные жители нашего региона, пришедшие почтить память предков, пострадавших в годы террора. Все они возложили цветы у поминального креста и захоронения, и ударили в колокол.



Памятно-мемориальное мероприятие «Колокол памяти» 29.10.2021

Настоятель храма святой великомученицы Варвары в поселке Рахья, помощник благочинного Всеволожского округа по делам культуры, отец Олег (Патрикеев) совершил литию, после которой участники мероприятия почтили минутой молчания память всех репрессированных.



Возложение цветов к новому кресту в Ковалёвском лесу

— **3 декабря** по инициативе Уполномоченного состоялось межведомственное совещание по вопросу благоустройства и развития памятного места в Ковалевском лесу.



Проект памятника «Жертвам красного террора»

Участники встречи обсудили перспективы реализации идеи мемориального музея-памятника под открытым небом в Ковалевском лесу. Согласно изготовленному при поддержке администрации Всеволожского района проекту, «сердцем» будущего мемориального комплекса должен стать памятник «Жертвам красного террора», который предполагается установить внутри полуразрушенного здания красного кирпича, в 1918-1921 годах служившего накопителем для приговоренных к расстрелу. Соавторами проекта выступили заместитель главы администрации Всеволожского района по социальному развитию Светлана Хотько и скульптор, художник, архитектор, член Союза художников России Евгений Крылов.

Работа в районах и научно-исследовательская деятельность

— **5 марта** Сергей Шабанов побывал на мемориальном месте близ деревень Подрябинье и Судемье (Волховский район).

Установленный там в 2007 году крест в память о заключенных, почти 80 лет назад трагически погибших во время эвакуации из ленинградских тюрем на барже «Берлинка», находится в плачевном состоянии, как и территория вокруг него. Летом все зарастает высокой травой и кустарником, а единственную подъездную дорогу к кресту сильно размывает дождями.



У креста в память о погибших на барже «Берлинка»

Являясь членом федеральной Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий*, Сергей Шабанов предложил главе администрации Волховского района Алексею Брицуну благоустроить и преобразить это мемориальное место, увековечить память людей, которые погибли в страшных муках.

* — 6 декабря 2018 года Сергей Шабанов распоряжением Президента РФ № 365-рп включён в состав межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий.

Алексей Викторович (в отличие от своего предшественника) полностью поддержал Уполномоченного, вместе они выехали в Подрябинье, чтобы оценить на местности и обсудить концепцию развития памятного места.

Весь год администрация района и Уполномоченный вели работу по подготовке необходимых документов и согласованию работ. Из-за неопределённости статуса и владельца земельного участка работа заняла больше времени, чем ожидалось, но в её результате на 2022 год запланирован ремонт подъездной дороги к памятному месту, установка новой оградки, а главное, место ветхого деревянного креста займёт каменный памятный знак.

— **29 июня** Уполномоченный принял участие в работе круглого стола, посвященного мемориализации памятных мест на территории нашего региона, увековечивших память жертв политических репрессий.

Мероприятие, организованное областным комитетом по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям, состоялось в Доме Дружбы Ленинградской области. В нём участвовали руководитель центра «Возвращенные имена» при Российской Национальной библиотеке Анатолий Разумов, историк и краевед Петр Васильев, представители научного сообщества, общественности, а также духовенства.



Выступление С.С. Шабанова на круглом столе

В своем выступлении Сергей Шабанов обозначил некоторые проблемы мемориализации памятных мест в нашем регионе. В частности, к ним относятся: недостаточная работа по поиску и определению новых памятных мест, а также отсутствие планирования органами местного самоуправления мероприятий по благоустройству уже существующих; отсутствие финансирования мероприятий, направленных на создание таких мест; откровенное равнодушие Музейного агентства Ленинградской области в части сбора материалов и организации во всех краеведческих музеях региона тематических экспозиций и выставок, отражающих судьбы земляков, пострадавших от политических репрессий.

— **26 августа** в большом зале Детской школы искусств имени М.И. Глинки (г. Всеволожск) состоялось мероприятие, посвященное Дню памяти поэта Николая Гумилёва «Я вырван был из жизни тесной», открыл его Уполномоченный.

В памятной мероприятии приняли участие представители общественных объединений, молодёжных организаций, литературных союзов, библиотек и музеев. На сцене выступили лауреаты международных конкурсов и авторы-исполнители из Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также Хор Афонского подворья в Санкт-Петербурге. В программе прозвучали композиции на стихи Николая Гумилёва, были прочитаны его стихотворения, а также произведения из творчества Анны Ахматовой в память о Н.С. Гумилёве.



Тематический концерт «Я вырван был из жизни тесной»

После проведения официальной части мероприятия и музыкально-поэтического блока на предоставленных администрацией Всеволожского района автобусах все желающие отправились к предполагаемому месту расстрела поэта в Ковалёвском лесу.



Освящение «Памятного креста» и траурная панихида в Ковалёвском лесу

Там настоятелем храма Святой великомученицы Варвары в пос. Рахья Олегом Патрикеевым был освящен новый памятный крест и проведена панихида.

— 29 и 30 сентября Уполномоченный побывал в нескольких местах, связанных с увековечением памяти жертв политических репрессий, расположенных в Подпорожском районе.

Первое из этих мест – в селе Винницы на древнем Винницком погосте. Это мемориал, установленный в память о местных жителях, которые подверглись репрессиям. На четырех мемориальных плитах высечены их фамилии, неподалеку установлен поклонный крест. Мемориал появился благодаря усилиям историка-краеведа Михаила Курилова – гражданина с активной позицией и просто неравнодушного человека. Буквально по крупицам он собрал и восстановил истории многих жителей Винниц, пострадавших от режима.



Винницкий мемориал

Мемориал в Винницах, как и многие иные в нашей области, является «народным» и какого-либо официального статуса не имеет. В этой связи Уполномоченный предложил главе местной администрации Александру Кузнецову оформить земельный участок в муниципальную собственность, что позволило бы придать мемориалу муниципальный статус, следить за его состоянием и систематически проводить работы по благоустройству. Это позволит и сохранить, и развивать его за счёт, в том числе, и государственных программ. И в этом есть необходимость – на плитах выбиты 153 фамилии, а сегодня известно о более чем 200 пострадавших от репрессий жителей Винниц. Предложение было поддержано.

Второе место находится почти на границе Подпорожского района с Карелией. 90 лет назад был образован Свирлаг – Свирский исправительный трудовой лагерь, в котором с 1931 по 1937 годы наряду с «уголовниками» отбы-

вали наказание и «политические». Остатки одного из лагерей Уполномоченному показал Петр Васильев – житель Подпорожья, журналист, краевед, энтузиаст, неутомимый исследователь истории лагеря, автор книги «Свирлаг: цитаты, воспоминания, письма, документы».



У памятного креста и знака «Жертвам Свирлага» (слева направо П.А. Васильев, С.С. Шабанов, А.М. Иванов)

По пути трижды останавливались, чтобы взглянуть на памятные кресты. Два из них стоят вдоль дороги у обочины, а третий (вместе с табличкой, установленной в 2014 году) – в глубине на пригорке. Эти кресты безымянные. Их «авторы» не сочли нужным оставить нам свое имя – слишком велик тот пласт



истории, чтобы заявлять о себе сегодняшнем. Сами кресты довольно старые, обветшалые. Но раз они до сих пор стоят, значит, они точно нужны людям, местным жителям, потомкам тех, кто жил здесь на заготовке дров для Ленинграда, жил в бараках и палатках, остатки которых местные жители знают и сохраняют как память и знание о своей истории.

В этом году завершены и опубликованы два замечательных исследования, являющиеся первыми обобщающими работами по истории Свирлага. Уполномоченный благодарит Анатолия Разумова за переданные в Ленинградскую область книги Я.А. Ждановой и М.В. Муравьевой «Свирлаг. 1931-1937».

В завершении хотелось бы сказать спасибо всем тем, кто живо отреагировал на наши просьбы и показал свое отношение к сохранению исторической памяти в нашем регионе. Уполномоченный выражает благодарность:

- Губернатору Ленинградской области **Александру Юрьевичу Дрозденко**;
- заместителю председателя Правительства Ленинградской области – председателю комитета по сохранению культурного наследия **Владимиру Олеговичу Цою**,
- председателю комитета по культуре и туризму Ленинградской области **Евгению Валерьевичу Чайковскому**;
- главе администрации Всеволожского муниципального района **Андрею Александровичу Низовскому** и его заместителю **Светлане Валерьевне Хотько**;
- Дому народного творчества Ленинградской области в лице его директора **Ангелины Борисовны Овсяник**, и каждому сотруднику, участвовавшему в подготовке и проведении памятного мероприятия в Ковалевском лесу.

Предложения

Комитету по молодежной политике Ленинградской области:

- усилить работу по определению мест массовых захоронений, которые подлежат мемориализации.

Комитету по сохранению культурного наследия Ленинградской области:

- проработать вопрос о включении отдельных памятных мест, увековечивших память жертв политических репрессий, в Перечень выявленных объектов культурного наследия, расположенных на территории Ленинградской области, и организовать проведение государственной историко-культурной экспертизы этих объектов.

Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:

- дополнить план просветительских мероприятий для образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, а также общеобразовательных организаций Ленинградской области, рассказами об историях жизни земляков-жертв политических репрессий, а также посещением мемориала в Ковалёвском лесу и иных памятных мест в Ленинградской области.

Органам местного самоуправления Ленинградской области:

- привлекать к проведению памятно-мемориальных мероприятий моло-

дѣжь, краеведов, представителей научного сообщества, рассказывать истории жизни земляков-жертв политических репрессий;

- организовать содержание памятных мест в надлежащем состоянии (производить покос травы и уборку местности, при необходимости, производить ремонтно-восстановительные мероприятия и иное), в том числе предусматривать финансирование данных мероприятий при планировании бюджета;

- оказывать активную поддержку деятельности некоммерческих организаций и добровольных объединений граждан, поставивших своей целью увековечение памяти жертв политических репрессий.

VIII

МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Бесплатная юридическая помощь (БЮП) в современных условиях является одной из важнейших мер государственной поддержки социально незащищенных категорий граждан, поэтому Уполномоченный ежегодно проводит мониторинг реализации права на неё и даёт свои предложения для повышения её качества и доступности.

Действующее законодательство не предусматривает участие Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области в государственной системе бесплатной юридической помощи, однако мы систематически её оказывали.

При рассмотрении поступивших обращений и в ходе правового просвещения мы давали людям квалифицированные юридические консультации в письменной и устной формах, составляли документы правового характера; помогали составлять исковые заявления, жалобы и ходатайства в суд; представляли интересы граждан в органах государственной и муниципальной власти, иных организациях, обращались в суд в целях восстановления нарушенных прав граждан.

В 2021 году **более 3 тысяч жителей** области получили от Уполномоченного ту правовую помощь, которая им была необходима.

Итоги оказания бесплатной юридической помощи

В 2021 году в соответствии с законом Ленинградской области от 18.04.2012 № 29-оз «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» адвокаты оказали 858 услуг 531 гражданину, за что получили из областного бюджета 1 311 222¹ рубля.

1 – Информация предоставлена комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Из 1439¹ действующих адвокатов в государственной системе согласились участвовать 116, а оказывали её 32 в 10 муниципальных районах, Сосновоборском городском округе и на территории Санкт-Петербурга. В 7 районах граждане не реализовывали право на получение БЮП по месту жительства.

В течение последних 3-8 лет жители Бокситогорского, Волховского, Воловского, Киришского, Лужского и Тихвинского районов не обращаются к адвокатам за бесплатной юридической помощью.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание комитета по социальной защите населения Ленинградской области и Адвокатской палаты на данную проблему и просил принять меры для исправления ситуации, но результата это пока, к сожалению, не принесло.

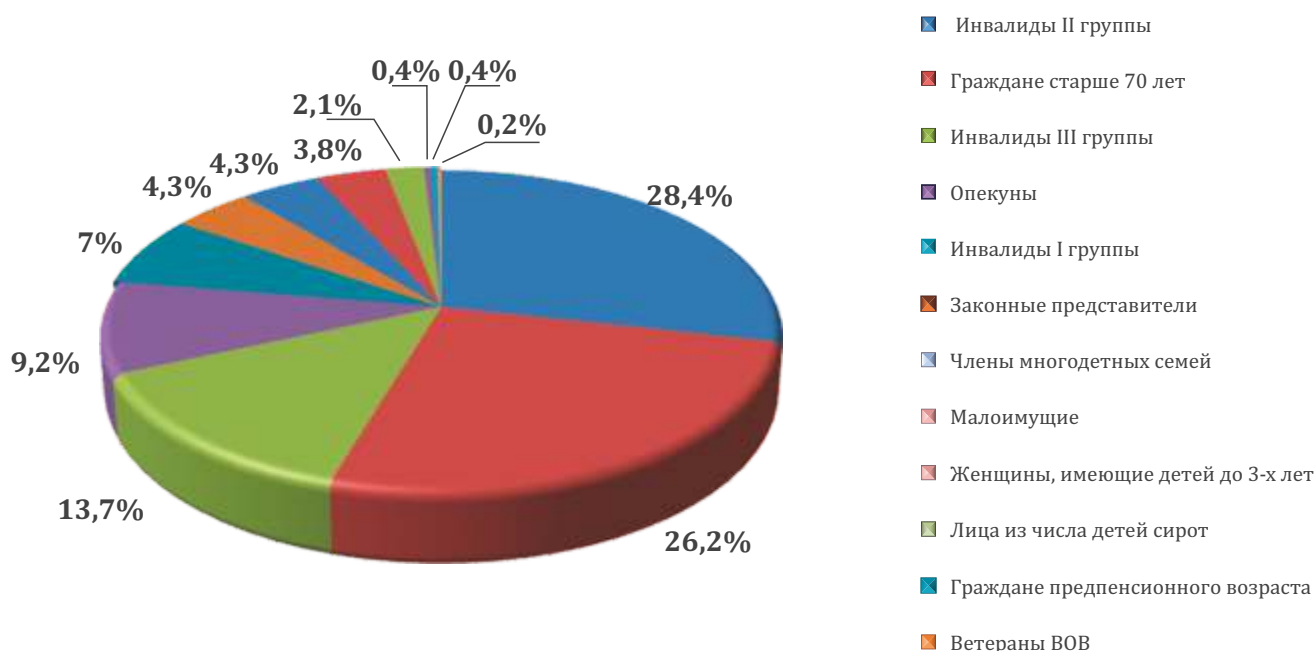
Районы/округ, в которых бесплатная юридическая помощь не оказывалась, по годам			
2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский
Киришский	Киришский	Киришский	Киришский
Лужский	Лужский		Лужский
Сосновоборский	Сосновоборский		Волосовский
Ломоносовский	Ломоносовский		Кингисеппский
Кировский	Кировский		Сосновоборский
			Ломоносовский
			Тихвинский
2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский
Киришский	Киришский	Киришский	Киришский
Лужский	Лужский	Лужский	Лужский
Волосовский	Волосовский	Волосовский	Волосовский
Кингисеппский	Волховский	Волховский	Волховский
	Выборгский	Выборгский	Выборгский
	Тихвинский	Тихвинский	Тихвинский

1 – По сведениям Адвокатской палаты Ленинградской области.

Район /округ	Рейтинг по кол-ву граждан, получивших БЮП, на 10 тыс. населения	Кол-во граждан, получивших БЮП		Количество адвокатов, оказывавших БЮП	
		2020г.	2021г.	2020г.	2021г.
Лодейнопольский	1	69	39 ↓	3	2 ↓
Гатчинский	2	225	173 ↓	9	7 ↓
Подпорожский	3	24	16 ↓	2	1 ↓
Тосненский	4	140	73 ↓	4	5 ↑
Сланцевский	5	16	15 ↓	1	2 ↑
Всеволожский	6	130	122 ↓	6	5 ↓
Приозерский	7	46	15 ↓	3	2 ↓
Ломоносовский	8	12	19 ↑	1	2 ↑
Кингисеппский	9	13	15 ↑	1	1
Кировский	10	38	9 ↓	1	1
Сосновоборский	11	18	6 ↓	1	1
Санкт-Петербург		18	29 ↑	2	3 ↑
ИТОГО:		749	531↓	34	32

Практически во всех районах наблюдается существенное снижение числа граждан, получивших юридическую помощь бесплатно. Положительная динамика только в Ломоносовском и Кингисеппском районах.

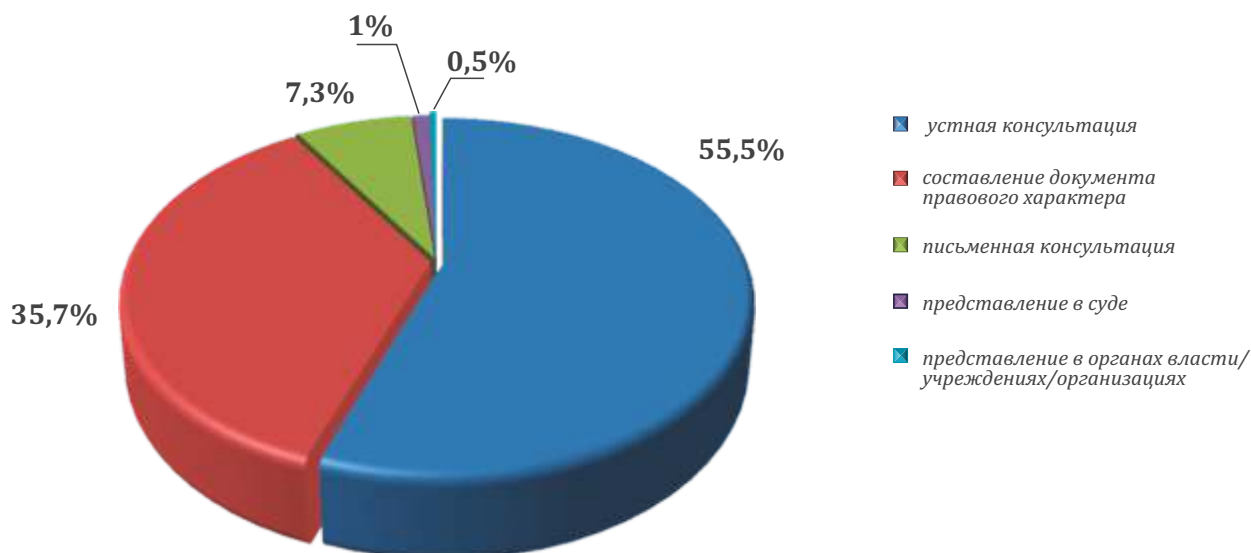
Категории граждан, получивших БЮП в 2021 году



Чаще всего к адвокатам обращались: граждане старше 70 лет, инвалиды I, II и III групп и опекуны.

Не была востребована помощь у беременных женщин, граждан, оказавшихся (находящихся) в трудной жизненной ситуации, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, а также пострадавших участников долевого строительства.

Виды оказанной юридической помощи в 2021 году



Адвокаты оказывали все предусмотренные законом виды юридической помощи, однако, как и ранее, наиболее часто устную консультацию (55,5%).

Лидером по объёму оказанной гражданам помощи является уже не один год подряд адвокат Гатчинского филиала Ленинградской областной коллегии адвокатов Зима А.Ф., которая в 2021 году оказала 119 гражданам 127 услуг, но 125 из них были устными консультациями.

Адвокаты Приозерского филиала ЛОКА, напротив, из 120 оказанных услуг не дали ни одной устной консультации. В основном они составляли документы правового характера и представляли интересы граждан в суде.

Общая статистическая информация

	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Динамика к 2020 году
Количество граждан, получивших БЮП	555	762	749	531	-29%
Количество оказанных услуг	868	1 268	1 254	858	-30%
Израсходовано бюджетных средств	1 337 147	1 849 958	1 849 933	1 311 222	-29%
Запланировано в бюджете средств на БЮП	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 800 000	+16

В 2021 году **все основные показатели снизились на треть**, что может свидетельствовать о влиянии пандемии и введенных ограничительных мер на работу государственной системы бесплатной юридической помощи.

Низкая результативность объясняется и тем, что на территории семи районов – Бокситогорского, Волховского, Волосовского, Выборгского, Киришского, Лужского и Тихвинского районов на протяжении многих лет система фактически не работает. Ответственные должностные лица объясняют это отсутствием востребованности такой помощи среди населения, однако с таким доводом сложно согласиться. **Из указанных муниципальных образований с просьбами о помощи к Уполномоченному обратились более 560 человек**, большинство из которых нуждались в юридической консультации и других видах юридических услуг.

Следовательно, комитету по социальной защите населения Ленинградской области требуется всё же разобраться в причинах, по которым в одних районах происходит рост показателей, а в других они равны нулю.

Одним из главных препятствий, которое не позволяет гражданам реализовать своё право, продолжает оставаться недостаточная осведомленность о возможности получить бесплатную помощь адвоката.

Работа по правовому информированию и просвещению населения должна быть системной, а значит средства на её финансирование необходимо предусмотреть в бюджете. Считаем целесообразным разработать и принять государственную программу, предусматривающую комплекс мер, направленных на правовое информирование и просвещение населения. Подобный опыт имеется в Вологодской области, других субъектах РФ и он уже доказал свою результативность.

Наиболее эффективными источниками информации сегодня являются телевидение, сеть «Интернет» и периодические печатные издания. Следовательно, именно через названные средства коммуникации необходимо сообщать населению о государственной системе БЮП.

Кроме того, в условиях распространения коронавирусной инфекции целесообразно внедрять дистанционные способы оказания БЮП. Консультации в устной и письменной формах, составление документов правового характера возможно осуществлять без визита непосредственно к адвокату. Для этого должна быть разработана и внедрена специализированная цифровая платформа, позволяющая по защищенным каналам связи обмениваться информацией между адвокатами и гражданами.

Предложения

В целях усиления государственных гарантий реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и повышения эффективности её предоставления, считаем необходимым и целесообразным:

Правительству Ленинградской области:

- поручить социальному блоку внедрение электронной системы, позволяющей адвокатам через «Личный кабинет» получать сведения о гражданах, имеющих право на получение БЮП, осуществлять электронный документооборот, а также проводить приёмы дистанционно;
- принять государственную программу в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения;
- рассмотреть возможность организации приёмов граждан адвокатами на базе Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области:

- установить причины, по которым жители 7 районов в течение нескольких лет не обращаются за бесплатной юридической помощью, и принять меры для их устранения, в том числе провести в этих районах информационную кампанию;
- заказать на региональных и местных телеканалах размещение информационных видеороликов о работе государственной системы БЮП;
- проводить информирование населения о БЮП через социальные сети;
- изучить опыт других субъектов РФ, где юридическую помощь оказывают адвокаты. Особое внимание сосредоточить на практиках, применяемых в республике Татарстан, Санкт-Петербурге и других субъектах РФ, лидирующих по показателям.

Органам местного самоуправления Ленинградской области организовать надлежащее информирование и просвещение граждан, в том числе:

- на стендах в зданиях администраций и своих официальных сайтах разместить актуальную и легкодоступную информацию о бесплатной юридической помощи;
- систематически в местных СМИ публиковать сведения о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, адвокатах её оказывающих и их контактных данных;
- предоставить каждому муниципальному депутату брошюры с информацией о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, видах и случаях предоставления такой помощи, а также контактных данных адвокатов, её оказывающих.

Законодательному собранию Ленинградской области целесообразно рассмотреть вопросы:

— о внесении в областной закон от 28.03.2012 № 29-ОЗ «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменений, дополняющих:

перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи:

- случаем защиты прав потребителей в части предоставления услуг по управлению многоквартирными домами, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД;
- случаем установления факта проживания.

перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе:

- гражданами, фактически проживающими на территории Ленинградской области, не имеющими регистрации по месту жительства или месту пребывания, в случае, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросу установления факта проживания;
- лицами, освобожденными из мест лишения свободы, в течение шести месяцев со дня освобождения, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросам трудоустройства, восстановления пропущенного срока на вступление в наследство.

— о внесении в областной закон «Об областном бюджете Ленинградской области» изменений, предусматривающих финансирование деятельности по развитию правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения.

IX

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Взаимодействие с различными государственными и муниципальными органами, институтами гражданского общества, а также регулярное использование возможностей межрегионального и международного сотрудничества позволяет нам более эффективно исполнять возложенные задачи, главная из которых – содействие восстановлению прав граждан. Уполномоченным налажено конструктивное взаимодействие с Губернатором Ленинградской области, региональным Законодательным собранием, Правительством области, органами государственной власти и местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также общественными, образовательными организациями и СМИ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Исполнительная власть

Некотрые наиболее острые вопросы, затрагивающие интересы множества граждан, требовали внимания и контроля **Губернатора Ленинградской области Александра Юрьевича Дрозденко**. В течение года Уполномоченный направлял Главе региона развернутую информацию об обстоятельствах дел, требующих его вмешательства, и свои предложения; знакомил с результатами деятельности; представлял анализ рассмотренных жалоб; информировал о проведенных приемах населения в муниципальных образованиях, рассказывал о болезненных и неразрешимых вопросах, о которых граждане сообщали в

своих обращениях; вносил инициативы, направленные на разрешение проблемных ситуаций. А.Ю. Дрозденко всегда открыт и охотно откликается на обращения Уполномоченного. Одним из примеров абсолютного понимания вопроса и быстрого реагирования Главы региона является его распоряжение о создании в Ленинградской области специализированного органа, ответственного за работу по ресоциализации освободившихся осужденных и координирующего деятельность субъектов профилактики правонарушений (УФСИН, комитета по труду и занятости населения, органов местного самоуправления). Этому органу надлежит поручить ведение учета лиц, нуждающихся в ресоциализации, формирование госзаказа на обучение рабочим профессиям в исправительных колониях, создание колл-центра и «горячей линии» для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, центра бесплатной юридической помощи для них, и иные задачи.



Рабочая встреча Губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко и Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области С.С. Шабанова

Взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной власти региона осуществлялось через рассмотрение обращений граждан, получение информации от областных комитетов, участие в заседаниях Правительства региона и профильных комиссий: призывной, антинаркотической, по обеспечению безопасности дорожного движения, по вопросам организации альтернативной гражданской службы, по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, по вопросам помилования на территории Ленинградской области, Совета при Правительстве Ленинградской области по вопросам попечительства в социальной сфере, Совета при Губернаторе Ленинградской области по межнациональным отношениям, Координационного совета при Правительстве Ленинградской области по исполнению Плана основных мероприятий по реализации в Ленинградской области в 2020-2022 годах Национальной стратегии действий в интересах женщин.

Законодательная власть

Непрерывное сотрудничество с Законодательным собранием области велось посредством участия в деятельности постоянных комиссий, рабочих групп, в заседаниях ЗАКС и иных мероприятиях.

Парламентарии всегда отмечают активную профессиональную работу по защите прав граждан, осуществляемую Уполномоченным совместно со специалистами аппарата. 27 января 2021 года депутаты Законодательного собрания Ленинградской области приняли во втором и третьем чтениях разработанный нами проект закона, определяющего порядок организации и осуществления деятельности Уполномоченного, а 12 февраля областной закон № 5-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ленинградской области» вступил в силу.

Его принятие потребовалось в связи с вступлением в силу с 29 марта 2020 года федерального закона №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который установил единые принципы организации деятельности региональных уполномоченных и закрепил общий порядок их взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества.

Новый областной закон расширил перечень мер по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина, принимаемых Уполномоченным после рассмотрения жалоб, которые делают нашу работу еще более эффективной. Одна из них – право обращения в суд с административным иском в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

На личных встречах с председателем ЗАКС Сергеем Бебениным Уполномоченный обсуждал нарушающие права граждан системные ситуации, требующие законодательного урегулирования – не только на региональном, но и федеральном уровне.

Одна из востребованных форм взаимодействия с представителями законодательной власти – рассмотрение по просьбе депутатов обращений граждан, принятие мер по восстановлению их нарушенных прав. Тематика была разнообразна: нарушение тишины и покоя шумными соседями, образование мно-

готысячного долга за воду у одинокой пенсионерки, выселение из «ипотечной» квартиры многодетной семьи за долги родственников и иное. Совместными усилиями удалось в кратчайшие сроки урегулировать ряд проблем, с которыми граждане обращались к депутатам.



*Представление Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области
Председателю ЗАКС ЛО Сергею Бебенину*

В течение года законодатели обращались к Уполномоченному с просьбой высказать мнение и правовую позицию по актуальным и резонансным вопросам (необходимость расширения перечня гарантий для социально уязвимых категорий населения, обязательная вакцинация трудоспособного населения, введение QR-кодов в общественных местах и транспорте). 30 ноября состоялось заседание постоянной комиссии ЗакСа по здравоохранению, на котором депутаты рассматривали вопрос принятия в Ленинградской области закона о QR-кодах. Обсуждение длилось три часа. Дискуссия была жаркой, и неудивительно – тема неоднозначная, она вызвала мощный общественный отклик. Выступая на заседании, Уполномоченный высказался так: *«Нарушает ли права человека склонение населения к вакцинации при ее необязательности? Приведу пример. В 1985 году довелось командовать полком при ликвидации лесных пожаров в районе Чернобыля. Утром пришли лесники, и я впервые увидел, что лес состоит из пятен с разным уровнем радиации. Я тут же потребовал у командования доставить нам антитоды. И все, не рассуждая, их приняли».*

Еще один вид совместной работы с парламентариями – приемы граждан в районах и поселениях, на которых Уполномоченный, будучи опытным юристом, всегда быстро оценивает ситуацию, вникает в суть документов и дает точные оценки и рекомендации. А депутаты, хорошо знающие и ориентирующиеся в местных проблемах и их тонкостях, оперативно предоставляют гражданам обстоятельные ответы и вооружают практическими советами.

*Совместный прием граждан в Волосово с депутатом ЗАКС Мариной Левченко*

Органы местного самоуправления

Помимо традиционной формы взаимодействия – через рассмотрение обращений граждан, одним из направлений являются выезды Уполномоченного и специалистов аппарата в муниципальные образования области. Каждая поездка включает в себя встречи и прямое общение с населением и в районных центрах, и в небольших поселках и деревнях.

Встречи с гражданами всегда проходят вне стен администраций, как правило, в культурно-досуговых центрах и библиотеках – для того, чтобы люди чувствовали себя более свободно и открыто. К участию в таких приемах мы всегда привлекаем руководителей органов местного самоуправления, их профильных заместителей, представителей прокуратуры, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного, руководителей местных предприятий и организаций – иными словами, все заинтересованные органы и их должностных лиц. Именно это позволяет оперативно (часто сразу на приеме), максимально объективно и результативно разрешать многие непростые ситуации, в которых оказались жители.

В минувшем году мы провели выездные приемы в Бокситогорском, Волховском, Волосовском, Киришском, Лодейнопольском, Подпорожском районах и Сосновоборском городском округе.

*Выездной прием в Волхове*

*Выездной прием в Сосновом Бору*

23 апреля на XVII общем собрании Ассоциации «Совет муниципальных образований Ленинградской области» в Сосновом Бору два руководителя муниципальных образований получили Благодарности Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области – за плодотворное взаимодействие и оказание реальной помощи гражданам по их обращениям. Вручая награды, Уполномоченный отметил, что в них сосредоточена благодарность жителей этих муниципальных образований, которая неоднократно была выражена и письменно, и устно, и поведал всем участникам мероприятия, чем отличились награжденные.

Глава администрации Самойловского сельского поселения Бокситогорского района Константин Волков принял конструктивные меры, направленные на разрешение трудных жизненных ситуаций 95-летнего ветерана войны, а также семьи, лишившейся жилья в результате паводка. После нашего письма в администрацию ветеран войны в достаточно короткие сроки к Дню победы (9 мая) получила квартиру и положенную федеральную выплату. Быстро и точно Константин Алексеевич отреагировал и на ситуацию семьи, которую водная стихия оставила без крыши над головой. Его стараниями была оперативно проведена межведомственная комиссия по признанию дома аварийным и семье предоставлено благоустроенное жилье.

Глава администрации Морозовского городского поселения Всеволожского района Александр Стрекаловский отличился человеческим подходом к делу, проявил неравнодушие, отзывчивость и оперативность в урегулировании жилищного вопроса жителя поселения. Несмотря на установленный законодательством достаточно длительный срок рассмотрения заявления гражданина о приватизации жилого помещения, Александр Александрович откликнулся на рекомендации Уполномоченного и буквально на следующий день договор передачи квартиры в собственность заявителю был заключен.



Сергей Шабанов вручил Благодарность Уполномоченного Константину Волкову



Сергей Шабанов вручил Благодарность Уполномоченного Александру Стрекаловскому

Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, правоохранительные и надзорные органы, государственные учреждения

Деятельность Уполномоченного в части рассмотрения обращений граждан и принятия мер по восстановлению нарушенных прав и свобод невозможна без взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, потому что весомая часть обращений относится к их компетенции. Совместное рассмотрение жалоб, консультации с ответственными должностными лицами, иные совместные действия позволяют сократить сроки восстановления нарушенных прав граждан. Достижению нашей главной цели – содействию в восстановлении нарушенных прав граждан – способствует и участие в различных тематических мероприятиях, проводимых «федералами», а также рабочие встречи по тем или иным вопросам.

■ 8 февраля на **межрегиональном научно-практическом мероприятии «Социальные гарантии сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации»**, состоявшемся на базе Университета ФСИН России в г. Пушкин, Уполномоченный констатировал, что недостаточная обеспеченность сотрудников ФСИН жильем и низкая заработная плата являются источником неполноценного выполнения ими глобальной задачи – исправления осужденных. Учитывая, что системе ФСИН не хватает около 24 тысяч сотрудников, то возросшая нагрузка и неудовлетворенность работников делают эту задачу почти невыполнимой, и все силы сосредоточены лишь на исполнении наказания. Предложение, как исправить ситуацию, есть – Российской Федерации необходимо строить арендное жилье, тем самым развивая внутреннюю трудовую (служебную) миграцию (в том же Университете ФСИН работают сотрудники из разных регионов страны), и одновременно создавать благоприятные условия для приобретения людьми собственного жилья. Не должно быть ни одного сотрудника учреждений, исполняющих наказание, главной целью которого ежедневно являются поиски способов приобретения жилья.



Сергей Шабанов в президиуме научно-практической конференции в Университете ФСИН

■ 30 июля сотрудник аппарата Уполномоченного Василий Сорокин принял участие в **круглом столе, посвященном организации работы в сфере законности содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы**. Мероприятие состоялось на базе прокуратуры Ленинградской области. В нем участвовали заместитель областного прокурора Владимир Ерофеев, прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Евгений Найденов, председатель Общественной наблюдательной комиссии Ленинградской области Валерий Кондратенко и иные члены ОНК. Участники обсудили проблемы, которые обнажила пандемия, и методы их урегулирования (перегруженность «тюремных» лабораторий, из-за работы по выявлению COVID-19 не имеющих ресурсов для проведения ана-

лизов на иные заболевания; низкие показатели трудоустройства осужденных; неприемлемые условия содержания в продолжающем действовать СИЗО-6 в пос. Горелово – самом позорном, по мнению Уполномоченного, следственном изоляторе в России!).

■ 18 ноября в Управлении ФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области состоялось **межведомственное совещание, посвященное актуальным проблемам соблюдения прав осужденных**. За круглым столом во главе с начальником Управления Игорем Потапенко собрались представители специализированных прокуратур по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Санкт-Петербурга и Ленинградской области, члены Общественных наблюдательных комиссий, сотрудники аппаратов Уполномоченных по правам человека и иные приглашенные лица. Они обсудили актуальные вопросы, связанные с соблюдением прав осужденных и подследственных – условия содержания, медицинское обеспечение, трудоустройство... Уполномоченный обозначил две проблемы: завышенные цены на продукты питания в магазине для осужденных в колонии-поселении №1 в дер. Княжево Волосовского района, что было выявлено во время проверки, и отказы судов в удовлетворении ходатайств об освобождении осужденных в связи с тяжелыми заболеваниями, входящими в перечень неизлечимых, по причине плохого поведения в колонии, рецидива преступления, тяжести совершенного деяния и др. Вместе с тем, Уполномоченный с 2016 года «бьется» за изменение федерального законодательства в части установления наличия у осужденного неизлечимого заболевания безусловным основанием для освобождения его из исправительного учреждения.

■ В ноябре в прокуратуре Ленинградской области состоялось **межведомственное совещание, посвященное соблюдению требований режима, обеспечению личной безопасности, предотвращению правонарушений и преступлений, связанных с применением физической силы и иных незаконных методов воздействия в отношении осужденных и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**. Актуальность его проведения была вызвана появившимися накануне в федеральных и мировых СМИ видеороликами, на которых пытаются осужденных в одной из российских колоний. В своем выступлении Уполномоченный отметил необходимость обеспечения системного и эффективного надзора за исполнением требований законов в деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы при применении к осужденным физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия. Конкретные мероприятия, направленные на обеспечение гарантированных прав граждан, находящихся в пенитенциарных учреждениях, должны проводиться на регулярной основе.

■ 15 декабря Уполномоченный на **торжественном собрании личного состава отдела вневедомственной охраны по Гатчинскому району Ленинградской области**, в присутствии начальника ГУ Росгвардии по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Михаила Соболева и начальника Управления вневедомственной охраны ВНГ России Владимира Тихонова вручил Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой сотруднику МОВО по Гатчинскому району сержанту полиции Андрею Исполатову, который в свободное от службы время задержал вооруженного ножом грабителя.



Сергей Шабанов вручил благодарность Уполномоченного по правам человека в РФ Андрею Исполатову

О представлении жителя Ленинградской области к награде мы ходатайствовали сразу, как только узнали о его героическом поступке. 19 июля 2021 года Андрей Исполатов, находясь на улице Академика Константинова в Гатчине, услышал женские крики о помощи. Незамедлительно направившись к месту происшествия, сотрудник Росгвардии задержал злоумышленника, который, угрожая ножом, нанес телесные повреждения прохожей, похитил ее смартфон и попытался скрыться. После этого по указанному адресу прибыл наряд вневедомственной охраны, который передал грабителя сотрудникам территориального отдела полиции.

Кроме этого Андрей Исполатов получил и ценный подарок от Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, который, поздравляя росгвардейца, особо подчеркнул, что хотя он находился не на службе, но не проигнорировал просьбу о помощи, не остался равнодушным, а повел себя как настоящий мужчина и достойный сотрудник правоохранительных органов. Он поступил по зову сердца. Благодаря его неравнодушию, самоотверженности, героизму и мужеству была сохранена человеческая жизнь. Теперь имя Андрея

Исполатова увековечено в почетном списке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, вместе с другими замечательными людьми, которые по воле сердца и порой, за гранью возможного, творят добро.

■ В рамках заключенного в 2020 году соглашения о взаимодействии с **Отделением Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области** 25 ноября мы провели «горячую линию» по вопросам реализации права на получение материнского капитала. Вместе с сотрудником аппарата Ольгой Моисеевой на звонки граждан отвечала начальник отдела контроля установления материнского капитала Отделения ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Ирина Коронина. За отведенное время наибольшее количество звонков поступило от жителей Выборгского, Кировского и Лодейнопольского районов. Вопросы граждан были разнообразными: как подать документы напрямую в Пенсионный Фонд, минуя банк, чтобы ускорить процедуру получения средств материнского капитала на погашение ипотеки; когда у семьи есть право на получение материнского капитала на первого ребенка; можно ли потратить средства материнского капитала на ремонт квартиры; есть ли у семьи с двумя детьми, один из которых усыновленный («падчерица»), право на получение материнского капитала, и иные. Были жалобы на несовершенство коммуникации между банками и ПФР при реализации маткапитала на погашение ипотеки (после подачи заявления в кредитные организации документы долго «идут» в ПФР, порой больше месяца); пожелания расширить перечень случаев, в которых можно использовать средства материнского капитала (например, на ремонт жилья или получение ребенком платных медицинских услуг); просьбы разъяснить положения регионального и федерального законодательства, и др. Все заявители получили подробные консультации и ответы на заданные вопросы.



Ольга Моисеева и Ирина Коронина отвечают на звонки граждан

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Межрегиональное и международное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала аппарата Уполномоченного, в расширении и упрочении деловых связей с коллегами, в повышении эффективности деятельности.

В течение года активным было взаимодействие с **Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации**, проводились регулярные *рабочие встречи с коллегами из других регионов*, на которых обсуждались актуальные вопросы для населения, производился обмен опытом, осуществлялась постановка совместных задач по совершенствованию федерального законодательства. Уполномоченный принял участие в:

— **рабочей встрече Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой и Министра юстиции РФ Константина Чуйченко** 30 апреля, в которой по видеоконференцсвязи приняли участие председатели Координационных советов уполномоченных в федеральных округах. Отдельное внимание было уделено взаимодействию региональных уполномоченных с органами исполнительной власти и учреждениями уголовно-исполнительной системы. Уполномоченный задал министру три вопроса, на которые в режиме онлайн получил ответы.

Первый вопрос касался необходимости разработки и принятия документа, регламентирующего порядок взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, что предусмотрено частью 3 статьи 10 федерального закона №48-ФЗ. Закон вступил в силу больше года назад, а статья до сих пор «не работает». Отсутствие регламента мешает уполномоченным эффективно реагировать на обращения граждан. В качестве примера Уполномоченный рассказал, что на наши письма, направленные электронной почтой, прокуратура неизменно отвечает посредством «Почты России». Ожидание ответа порой составляет два месяца. Для людей это очень долго, за это время угасают их надежды на помощь и доверие к государству... Константин Чуйченко ответил, что Минюст «начнет с себя» – в ближайшее время разработает порядок взаимодействия с уполномоченным и рекомендует другим федеральным ведомствам и министерствам поступить также.

Второй вопрос был связан с по-прежнему актуальной (увы) проблемой «двойников» должников. При участии Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области изменения в федеральное законодательство были внесены еще в 2018 году, однако до сих пор многие люди продолжают страдать. Только в 2021 году к нам обратились семь «двойников», кого приставы перепутали с недобросовестными гражданами. Нужно окончательно сделать

так, чтобы и служба судебных приставов, и банки, и иные кредитные организации распознавали должников надлежаще, чтобы была исключена всякая возможность ошибки.

На это министр юстиции РФ ответил, что до конца года будут приняты все необходимые меры по урегулированию ситуации с «двойниками».

Третий вопрос Уполномоченного был об отсутствии связи у граждан с судебными приставами и невозможности получения информации о ходе исполнительного производства. Свои конкретные предложения о том, как это исправить, мы направили Константину Чуйченко письменно.

— заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека по теме «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация)», состоявшемся 20 мая в Красноярске. Наряду с уполномоченными из 73 регионов страны в нем приняли участие Директор ФСИН России Александр Калашников, председатель правления Пенсионного фонда РФ Андрей Кигим, Министр труда и социальной защиты РФ Антон Котяков, Министр просвещения РФ Сергей Кравцов, заместитель Министра здравоохранения РФ Олег Салагай, Сенатор РФ, полномочный представитель Совета Федерации Федерального Собрания РФ по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Екатерина Алтабаева, председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике Инна Святенко, и иные приглашенные лица. Участники заслушали доклады и все-сторонне обсудили вопросы изменения законодательства, направленные на восстановление социальных и семейных связей осужденных, получения осужденными образования в исправительных учреждениях, оказания в рамках ресоциализации медицинской помощи осужденным, освободившимся из мест лишения свободы, трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы условно досрочно, профилактику рецидивной преступности, проблемы ресоциализации в различных субъектах страны и опыт их разрешения, и иные.



Выступление С.С. Шабанова на Координационном совете уполномоченных по правам человека в г.Красноярске

В этот же день состоялось **заседание Совета Уполномоченных по правам человека**. В нем участвовали восемь председателей Координационных советов уполномоченных по правам человека в федеральных округах и Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова. Они обсудили тему следующего Координационного совета в ноябре 2021 года, а также организацию, дату и место проведения семинара-тренинга уполномоченных по правам человека по теме «Направления деятельности уполномоченных по правам человека в защите жилищных прав граждан, нарушения в сфере ЖКХ».



Т.Н. Москалькова и С.С. Шабанов на заседании совета Уполномоченных по правам человека

— **международном круглом столе по теме «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов»**, организованном 17 сентября в Доме прав человека (г. Москва) Уполномоченным по правам человека в России Татьяной Москальковой. В мероприятии приняли участие омбудсмены иностранных государств и представители международных организаций, приглашенные в Россию в качестве экспертов для обмена опытом по вопросам роли национальных правозащитных учреждений в обеспечении реализации избирательных прав граждан. В уже ставшем за почти два года привычным формате видеоконференцсвязи в круглом столе участвовали региональные уполномоченные по правам человека. Вместе с экспертами они обсудили вопросы защиты избирательных прав граждан, а также эффективного взаимодействия национальных правозащитных институтов в целях соблюдения принципов уважения прав человека и верховенства права в ходе избирательного процесса.

— **международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими**

практиками омбудсменов», посвященной защите прав инвалидов и экологических прав человека. Мероприятие, организованное Уполномоченным по правам человека в России Татьяной Москальковой, состоялось 12 октября в Доме прав человека (г. Москва) и собрало более 250 участников очно и в режиме видеоконференцсвязи: омбудсменов иностранных государств и глав международных организаций и интеграционных объединений омбудсменов, а также руководителей органов государственной власти Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, представителей гражданского и научного сообществ. Участники обсудили актуальные проблемы инвалидов – международные правозащитники из 25 стран рассказали о своей работе по соблюдению прав инвалидов, а Татьяна Москалькова проинформировала о положении дел в России.

— рабочей встрече с Губернатором Ленинградской области Александром Дрозденко и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой, состоявшейся 16 ноября.



Рабочая встреча с Губернатором Ленинградской области и Уполномоченным по правам человека в РФ

Главной темой обсуждения был Всероссийский координационный совет уполномоченных, который пройдет в 2022 году в Ленинградской области. Татьяна Москалькова поблагодарила Александра Дрозденко за то, что регион принимает мероприятие федерального уровня. По ее мнению, участникам мероприятия будет особенно интересен Мультицентр социальной и трудовой интеграции, в котором накоплен опыт мирового уровня. Работу Мультицентра на всех этапах, начиная с подачи документов в приемную комиссию, ей с гордостью продемонстрировали Уполномоченный и директор учреждения Ирина Дрозденко: ознакомили с условиями обучения и проживания, работой мастерских, медицинской службы, а также ресурсного центра, в котором предоставляется широкий перечень государственных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Мультицентр произвел большое впечатление на Татьяну Москалькову – она считает необходимым распространять эту положительную практику в других регионах России.



Сергей Шабанов и Татьяна Москалькова с директором Мультицентра социальной и трудовой интеграции Ириной Дрозденко

— заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, посвященном защите жилищных прав людей (24 ноября, г. Москва) – в роли и докладчика, и модератора. В работе совета приняли участие региональные уполномоченные, заместитель министра юстиции РФ Всеволод Вуколов, директор департамента информации и печати Министерства иностранных дел РФ Мария Захарова, председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Ольга Тимофеева, и иные приглашенные лица.



Татьяна Москалькова, Ольга Тимофеева и Сергей Шабанов на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека (г. Москва)

Уполномоченный выступил с двумя докладами: об имеющихся несовершенствах реализации федеральной программы по расселению аварийного жилья (очередники, состоящие на учете более 15 лет) и о необходимости со-

вершенствования федерального закона № 48-ФЗ в части расширения прав и повышения роли уполномоченных по правам человека в субъектах РФ во взаимодействии с органами прокуратуры (необходимо, чтобы они реагировали на наши письма оперативно, используя современные каналы передачи данных).



Выступление С.С. Шабанова на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека (г. Москва)

— **семинаре-тренинге российских уполномоченных по правам человека на тему «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания»** (26 ноября, Москва, Научно-образовательный центр по правам человека). В нем приняли участие Директор ФСИН России Александр Калашников, первый заместитель директора ФСИН России Анатолий Рудый, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители Генеральной прокуратуры РФ. Уполномоченные обменялись опытом совместного разрешения жалоб лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. На примерах конкретных кейсов участники рассмотрели обращения, выбрали релевантный нормативно-правовой материал, актуальную судебную практику и выработали правовой алгоритм действий.

— **IV Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор»**, которая состоялась 7 декабря и была посвящена сразу двум праздникам – Дню Конституции РФ и Международному дню прав человека. Мероприятие прошло в формате видеоконференцсвязи и объединило представителей федерального центра, уполномоченных по правам человека из разных регионов страны, руководителей государственных и муниципальных органов, членов научного сообщества и работников сферы образования. Почетными гостями стали представители зарубежных правозащитных организаций, отстаивающих интересы граждан на международной арене. Воз-

главляя Координационный совет уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе, Уполномоченный выступил с докладом об опыте и проблемах, с которыми приходится сталкиваться в работе. Рассказ содержал множество примеров успешной работы уполномоченных в каждом регионе Северо-Запада и был выстроен на основе обобщенных сведений, поступивших в Ленинградскую область от коллег по федеральному округу.



Сергей Шабанов – участник Всероссийской научно-практической конференции

Взаимодействие с коллегами из других субъектов

В течение прошлого года мы обменивались информацией, рассматривали обращения, направляли требуемые сведения уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге, Москве, Алтайском, Красноярском и Хабаровском краях, Архангельской, Владимирской, Вологодской, Воронежской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Московской, Мурманской, Новгородской, Новосибирской, Пензенской, Псковской, Самарской, Свердловской, Тамбовской и Челябинской областях, республиках Карелия, Коми, Мордовия и Хакасия, Ненецком автономном округе, Азербайджане, Казахстане, Узбекистане.

Помимо этого, систематически проводились рабочие встречи с коллегами из других субъектов, на которых обсуждались особенности деятельности уполномоченных в условиях пандемии и происходил обмен опытом по восстановлению нарушенных прав граждан. Отдельное внимание уполномоченные уделяли ситуации с соблюдением прав человека в связи с требованиями об обязательной вакцинации и QR-кодах.

— 19 апреля Уполномоченный принял участие в **правозащитном форуме под названием «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности уполномоченных по правам че-**

ловека в субъектах Российской Федерации», приуроченном к 20-летию института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.



Участники правозащитного форума в г. Пермь

Поздравить Павла Микова и его коллектив в Пермь приехали: заместитель руководителя рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Михаил Виноградов, Ответственный за совместную программу Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в РФ Алуаш Рашид, 23 уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, руководители органов исполнительной и законодательной власти Пермского края, представители региональных общественных и правозащитных организаций и иные приглашенные лица. На мероприятии присутствовали предшественники Павла Микова – Сергей Матвеев и Татьяна Марголина. Участники форума обсудили историю становления и развития пермского института уполномоченных – одного из «старейших» в стране, большой практический опыт, накопленный его сотрудниками за 20 лет работы, издания и публикации, которые в разные годы использовали в своей работе уполномоченные многих субъектов РФ.

Эффективное взаимодействие с государственными органами власти, правоохранительными органами, правозащитными организациями, уполномоченными в субъектах РФ позволяет сокращать сроки рассмотрения обращений граждан и решения вопросов восстановления их прав. Обмен информацией, документами, сведениями происходит более оперативно. Скоординированные действия способствуют преодолению межведомственных барьеров, выработке единых подходов и формированию алгоритмов разрешения сложных и нестандартных ситуаций. Итог этой деятельности – успешная реализация совместных предложений в сфере обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ И ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Развитие гражданского общества и рост правовой культуры населения всегда являются предметом пристального внимания Уполномоченного. Эта область деятельности требует приложения серьезных усилий для преодоления негативных настроений, существующих в социуме, наличия комплексного подхода (с привлечением государственных и общественных институтов), а также совместного участия в просветительских мероприятиях. Уполномоченный всегда готов к открытому диалогу с некоммерческими организациями, в особенности правозащитными.

В минувшем году Уполномоченный входил в состав конкурсной комиссии, сформированной в целях отбора **НКО** для предоставления субсидий из бюджета Ленинградской области на реализацию мероприятий в сфере социальной поддержки и защиты граждан. В их числе были мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов, относящихся к частному жилищному фонду, и общедомового имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды. Победителем конкурсного отбора в этом направлении стала Автономная некоммерческая организация «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий». Организация является экспертным органом в сфере обеспечения доступной среды, работает на всей территории Российской Федерации, в том числе имеет опыт проведения необходимых работ на объектах в Ленинградской области. Согласно заявке и плану реализации мероприятий, указанная организация в 2021 году приспособила многоквартирные дома для нужд 3 инвалидов (по 3 адресам).

— Важной вехой нашей работы стало вручение Благодарностей Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области супругам Кербик.



Сергей Шабанов вручил благодарность Игорю Кербику

Игорь Владимирович возглавляет автономную некоммерческую организацию развития внутреннего туризма и поддержки культурно-творческих инициатив Ленинградской области «Балтийский щит», а Юлия Анатольевна руководит обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Туризма». Совместными усилиями к 30 октября – Дню памяти жертв политических репрессий – они обеспечили выполнение комплекса работ по реализации проекта «Туристская тропа к месту памяти Жертвам красного террора». В рамках проекта было произведено обустройство подхода в Ковалевском лесу от Рябовского шоссе до «накопителя» (тропа отсыпана щебнем и расширена до 3 метров для комфортного прохода и проезда), выровнена площадка около «Колокола памяти», три старых и непригодных мостика заменены на добротные новые, возле братского захоронения установлены две скамейки. Все работы по благоустройству выполнены качественно и в срок, что позволило провести памятное мероприятие в этом году на более высоком уровне. Супруги Кербик и их коллеги продемонстрировали профессионализм и готовность к работе в любых условиях для выполнения поставленных целей. Особенно отранно, что работа в Ковалевском лесу не стала для них формальностью. Мы видели вовлеченность и заинтересованность всех, кто принимал участие в реализации проекта – не просто выполняя работу, а осознавая ее важность для истории.



Сергей Шабанов вручил благодарность Юлии Кербик

Конечно, была продолжена работа Уполномоченного в качестве члена **федеральной Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.**

30 и 31 марта состоялось выездное заседание Межведомственной группы в Рязани. 30 марта члены делегации побывали в Следственном изоляторе №1 УФСИН России по Рязанской области, именуемом в народе «тюремным замком», который уже без малого два века используется по своему прямому

назначению. Среди именитых узников Рязанского Губернского тюремного замка – историк Степан Дмитриевич Яхонтов; священномученики Николай Анатольевич Правдолюбов и протоиерей Александр Александрович Андреев (Александр Рязанский); Ариадна Сергеевна Эфрон, дочь поэтессы Марины Цветаевой.

Здание СИЗО-1 пережило правление пяти российских императоров, революцию. Внешний вид изолятора – четырехугольный замок с четырьмя башнями, в которых раньше содержались смертники. Построенное в 1824 году, здание до настоящего времени не претерпело никаких серьезных изменений, так как является объектом историко-культурного наследия регионального значения. Именно этот факт представляет некоторые трудности для функционирования современного пенитенциарного учреждения. Проблема заключается в малогабаритности и недостаточном количестве помещений, необходимых для нормальной жизнедеятельности следственного изолятора. Лимит его наполнения – 437 человек, однако нередко бывает перенаполняемость (до 500 человек, а в «лихие» времена в СИЗО содержались одновременно до 1,5 тысяч арестантов). Это связано с тем, что рязанский изолятор является транзитным для многих осужденных из Москвы (отсюда они «идут» по этапу в исправительные колонии, расположенные на территории всей страны). Максимальное число содержащихся в камере – 18 человек. В СИЗО содержатся и мужчины, и женщины, и несовершеннолетние. Во время визита Уполномоченный поговорил с представителями каждой категории.

31 марта на Мемориальном комплексе памяти жертв войны и репрессий состоялась церемония возложения цветов к памяtnому знаку, посвященному рязанцам, пострадавшим в годы советской власти. 10 лет назад на месте братской могилы репрессированных жителей Рязанской области был открыт памятный знак. Участники церемонии во главе с председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Валерием Фадеевым возложили цветы к мемориалу. Память погибших почтили минутой молчания.



Церемония возложения цветов к мемориалу в г. Рязань

Выездная работа в Рязани завершилась расширенным заседанием, в котором приняли участие члены МВРГ во главе с председателем СПЧ Валерием Фадеевым, Губернатор Рязанской области Николай Любимов, представители областной исполнительной и законодательной власти, региональные историки, общественники, правозащитники. Они обсудили создание электронной версии Книги Памяти жертв политических репрессий Рязанской области, оборудование мемориалов в местах захоронения, просветительскую работу со школьниками, деятельность Госархива Рязанской области и проекты, реализуемые библиотекой им. Горького. Члены МВРГ дали положительную оценку работе, проведенной в регионе. Участники также обсудили вопросы, связанные с законодательным регулированием понятия «место массовых захоронений», созданием музея на территории памятника истории – памятного места «Бутовский полигон» и иные.

16 июня на базе **Общественной палаты РФ** прошли общественные слушания «О распространении и использовании положительного опыта ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в целях предотвращения повторного совершения ими преступлений». Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области принял участие в мероприятии посредством видеоконференцсвязи и выступил с докладом о роли органов местного самоуправления в процессе ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Среди других спикеров и участников мероприятия были Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова, Советник Президента РФ – Председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев, начальник Управления организации исполнения наказаний, не связанных с изоляцией осужденных от общества Елена Коробкова, уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Анна Кузнецова, лидеры некоммерческих организаций, представители Минтруда России, Минпросвещения России, члены общественных наблюдательных комиссий.

Эксперты обсудили наиболее перспективные практики ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также возможности их использования и широкого распространения для предотвращения повторного совершения гражданами преступлений и их возвращения к активной социальной законопослушной жизни.

Еще одним направлением взаимодействия была систематическая комплексная выездная работа с представителями **Общественной палаты Ленинградской области** и региональной **Общественной наблюдательной комиссии**. В минувшем году были проверены условия содержания и соблюдение прав человека в колонии-поселении №1, расположенной в дер. Княжево Волосовского района, ИВС при ОМВД России по Сланцевскому району и СИЗО-2 в

Тихвине. На совместных заседаниях и круглых столах в течение года обсуждались актуальные проблемы в сфере общественного контроля и пути их разрешения, организация общественного наблюдения за голосованием на сентябрьских выборах 2021 года в местах принудительного содержания, необходимость урегулирования вопроса с завышением цен на продукты питания в магазинах на территории исправительных учреждений и иные вопросы.

Уполномоченный искренне благодарен за сотрудничество и понимание всем федеральным, областным, муниципальным и иным структурам, их руководителям и сотрудникам, представителям общественности, которые осознают важность активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Почтовый адрес:

195197, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6

Тел./факс: 8 (812) 296-60-13

E-mail: ombudsman47@mail.ru

www.ombudsman47.ru