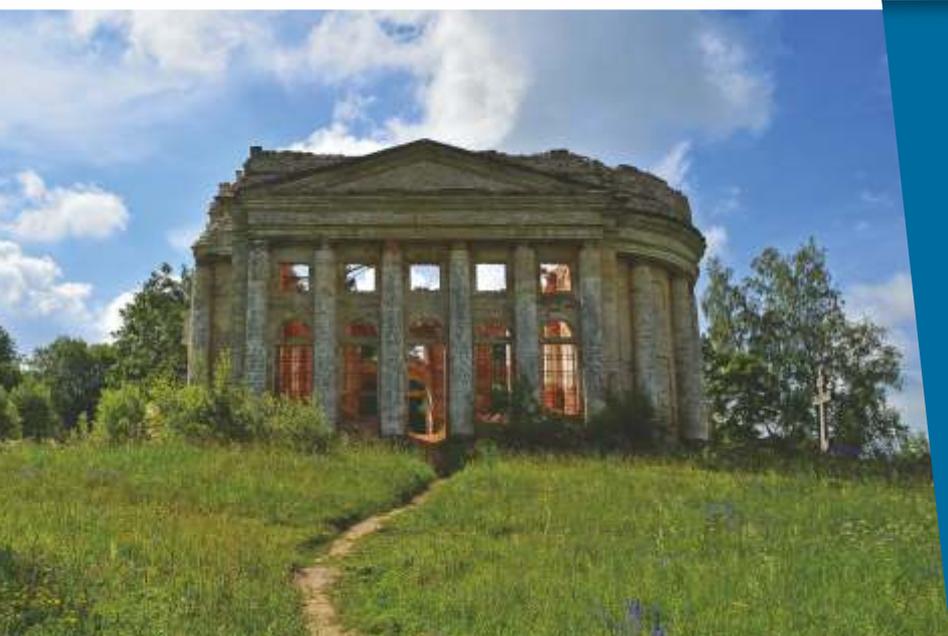


ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



2020 г.



ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Санкт-Петербург  
2020 г.

## ВСТУПЛЕНИЕ



Несомненно, 2020-й год войдёт в историю человечества с клеймом, имя которому COVID-19. Пандемия вторглась почти во все сферы жизни людей. Впервые остро встали вопросы о соотношении прав конкретного человека и общества, границах ограничения части прав и свобод человека, хотя и во имя достижения общественной цели, общественного блага.

Перевод на дистанционное, цифровое, телевизионное заочное и онлайн общение и взаимодействие стал повсеместным. У борцов с пандемией изоляция прочно ассоциировалась с терминами Skype и Zoom, закрыли двери и ушли на «удалёнку» государственные и муниципальные организации, паспортные столы, МФЦ, закрылись для посетителей больницы и социальные учреждения, прекратился личный приём граждан.

Но в работе аппарата уполномоченного по правам человека мало что изменилось. Мы не уходили на «удалёнку» и не прекращали личный приём. Если у человека беда или горе, которое вынудило проделать длинный путь до Санкт-Петербурга, разве можно его не принять, кивая на невидимый вирус. Открывали окно, надевали маски, лили санитайзер... и принимали каждого.

Общее количество жалоб по сравнению с прошлым годом осталось прежним. Изменилось лишь соотношение способов их подачи. Устных стало больше, всё же общий информационный настрой удерживал очень многих дома, а потому люди звонили, желая, чтобы их выслушивали, объясняли, входили в положение, рассказывали и помогали.

Выполняя требования закона, Уполномоченный участвовал в совершенствовании законодательства, занимался правовым просвещением с ветеранами, студентами и трудоспособными гражданами. Осуществляя своё главное предназначение – восстанавливал нарушенные права и свободы человека и гражданина.

Мы работали в колониях, следственных изоляторах, изоляторах временного содержания, в судах, в психоневрологических интернатах, интернатах для пожилых и инвалидов, в центре содержания мигрантов, психиатрических отделениях больниц. Как врачи к тяжелобольным, выезжали на дом к тем, кто не мог доехать, пройти или встать. Отыскивали затерянные в садоводческих массивах дома, входили в казармы солдат и офицерские дома военных городков, проводили личные приёмы в районах. И везде, чтобы слушать, смотреть в глаза, здесь же понять и прочувствовать, чтобы развернуться всеми своими силами, знаниями, опытом и авторитетом, потому что иначе нельзя, если слышишь слова – «вы моя последняя надежда».

# I

## СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ

**В** 2020 году институт Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области отметил свое 10-летие!

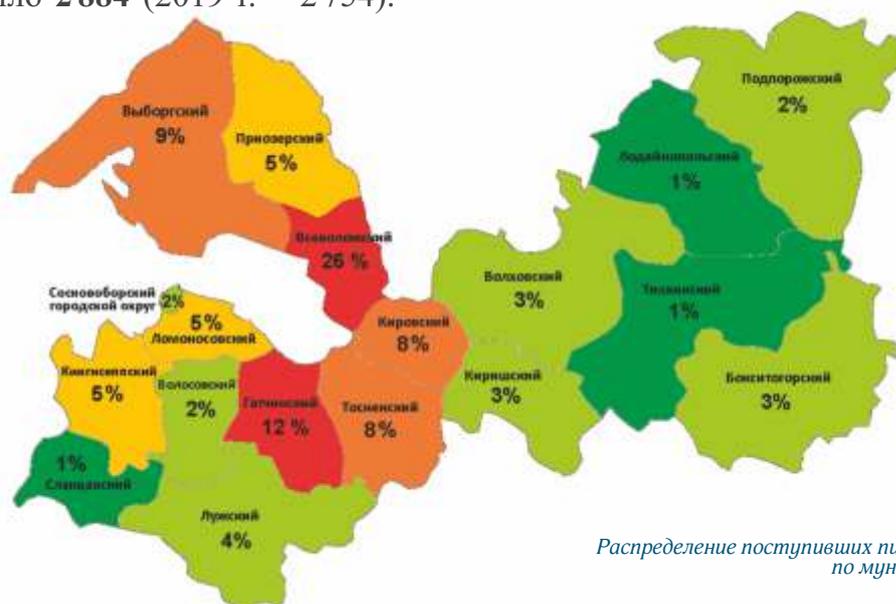
1 января 2010 года вступил в силу закон Ленинградской области № 109-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ленинградской области». После соблюдения необходимых процедур, предусмотренных законом, 9 марта 2010 года в должность вступил первый Уполномоченный.

За прошедшие 10 лет у Уполномоченного искали помощи более **32 000** человек, в **21 000** обращениях.



В 2020 году аппаратом Уполномоченного обработано около 4 000 единиц корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности.

Количество обращений с просьбами о содействии в восстановлении нарушенных прав составило **2 884** (2019 г. – 2 754).



*Распределение поступивших письменных обращений по муниципальным районам*

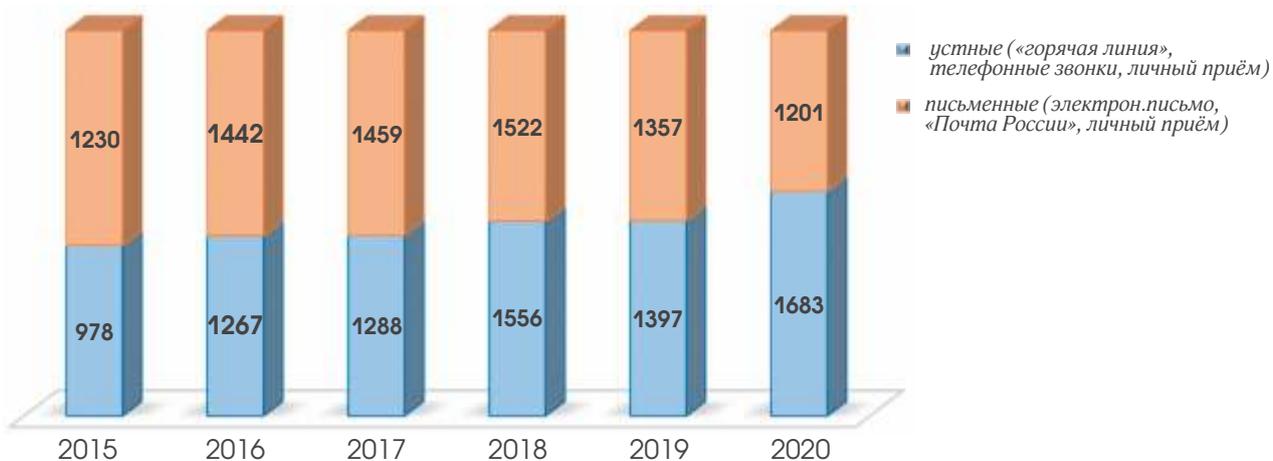
Численность населения Ленинградской области – 1 875 872 человека, следовательно, в 2020 году поступило **15** обращений от каждых 10 тысяч жителей области.

Граждане обращались как письменно, так и устно:

- на личном приеме в офисе в Санкт-Петербурге на ул. Замшина, д.6, на выездных приемах и встречах с населением;
- в письмах, направленных «Почтой России» и электронной почтой;
- посредством телефонной связи при проведении «горячих линий» и ежедневном приеме телефонных звонков.

Учитывая ограничения, связанные с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, личный прием Уполномоченного проводился с большой осторожностью, при этом количество устных обращений (телефонных звонков) обоснованно возросло. Люди не могли посетить и дозвониться до судебных приставов, подразделений Управления по вопросам миграции, участковых, филиалов Центра социальной защиты населения, МФЦ, в другие организации, – и звонили Уполномоченному. Именно у него они находили сочувствие, понимание и ответы на многие вопросы, которые или полностью удовлетворяли их, или снимали напряжение и указывали верные пути решения. Важнейшей особенностью нашей работы всегда является бережное отношение к каждому позвонившему. Люди в сегодняшнем мире все больше ориентированы на реальную и оперативную помощь.

Динамика поступивших обращений за 2015-2020 гг.

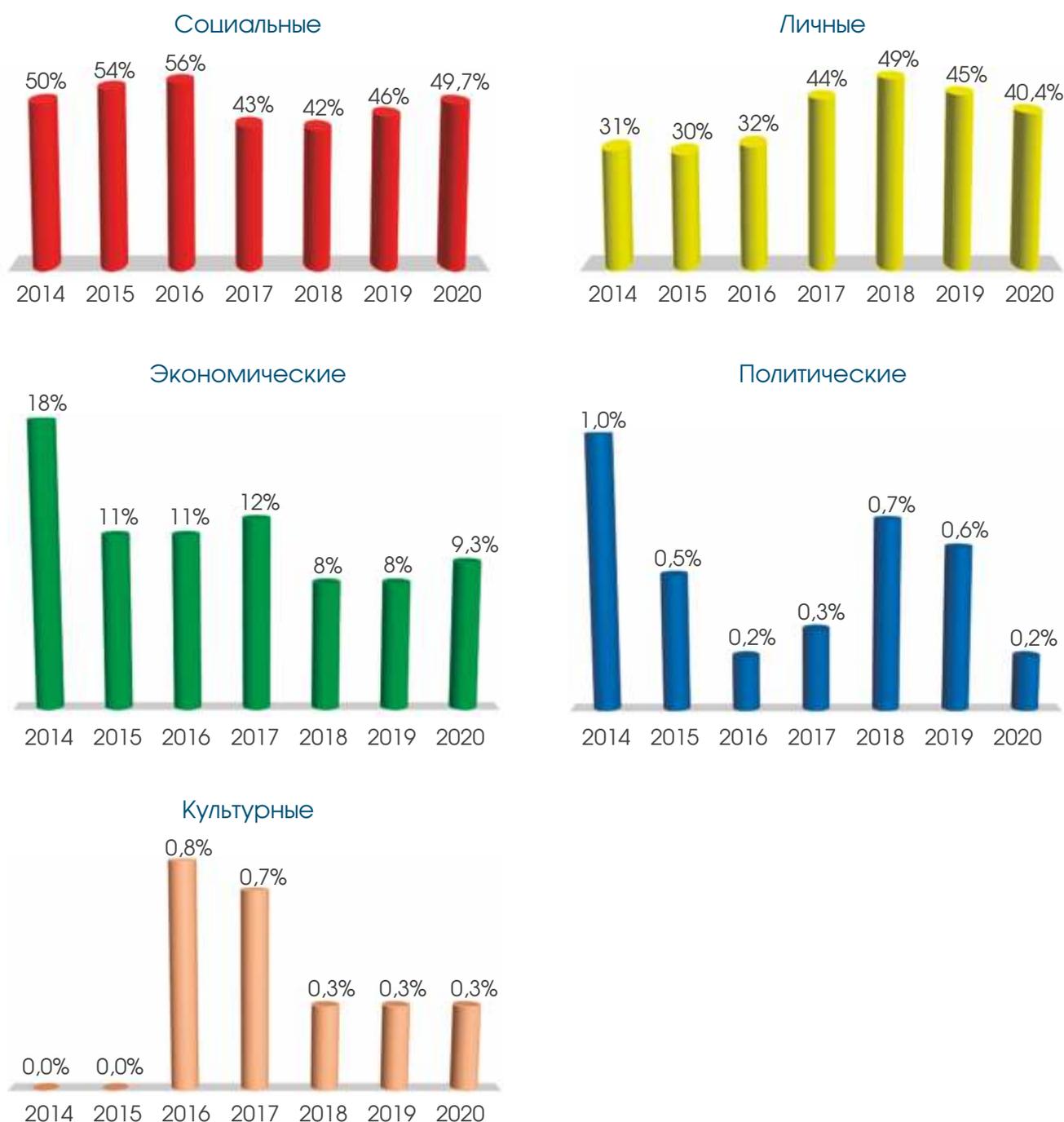


Если распределить обращения по формам и каналам поступления, то **42%** – это письменные, причем электронной почтой воспользовались **63%** заявителей, что **на 4% больше**, чем в прошлом году. Доля устных обращений составила **58%** от поступивших (в 2019 г. – 51%). **12** обращений были коллективными, а количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите их нарушенных прав и свобод или законных интересов других лиц – **323** человека.

В течение года на личных приемах побывал **91** заявитель. Все они получили устные разъяснения по существу поставленных вопросов. В случае, когда ситуация требовала более пристального рассмотрения и анализа, заявителям предлагалось подготовить письменное обращение с описанием имеющейся проблемы и приложением необходимых документов.

Структура обращений по группам прав (социальные, личные, политические, экономические и культурные) показывает следующее.

На первом месте – обращения, связанные с нарушением социальных прав – **49,7%** (задержка выплаты пособий, неполучение выплат к Дню Победы, отсутствие в аптеках льготных лекарств, отсутствие материальной поддержки пенсионеров в связи с COVID-19, нехватка жилых помещений, плохая работа управляющих компаний). Вторую позицию заняли жалобы, относящиеся к личным правам – **40,4%** (условия в местах принудительного содержания (СИЗО, ИК), действия (бездействие) полиции и судебных приставов, вопросы альтернативной гражданской службы). Незначительно увеличились жалобы на нарушения в сфере имущественных и финансовых отношений (экономические) – **9,3%**. Единичными по-прежнему остаются обращения по политическим и культурным правам.



Кроме жителей нашего региона, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в Канаде, Финляндии, Индии, Литве, Грузии, Узбекистане, ЯНАО, Санкт-Петербурге, Москве и Московской области, Костроме, Нижневартонске, Челябинске, Череповце, Томске, Ростове-на-Дону, республиках Коми, Башкортостан и Карелия, Кемеровской, Псковской, Мурманской, Архангельской, Владимирской, Свердловской областях, Краснодарском и Алтайском краях. Заявители обращались в своих интересах, а также в отношении совершеннолетних детей, мужей, доверителей. Их интересовали вопросы: выезда (возвращения) за пределы России, начисления пенсии, взыскания алиментов, получения гражданства и жилья, невыплаты заработной платы, а также поступили жалобы на бездействие органов прокуратуры и действия судебных приставов, на трудовые споры. Были и просьбы прислать документы либо предоставить информацию. Количество таких обращений составило **13%** от общего числа поступивших.

В течение года в процессе рассмотрения фактов, изложенных в письмах, в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, а также в инициативном порядке было подготовлено и направлено Заключений Уполномоченного, мотивированных обращений, запросов, писем:

**104** – в районные администрации муниципальных образований;

**141** – в отраслевые органы исполнительной власти области;

**22** – в областную и районные прокуратуры о проведении соответствующих проверок, с аргументами и доводами о необходимости устранения выявленных нарушений;

а также **58** – в правоохранительные органы (отделы полиции, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, СУ СК по Ленинградской области).

Губернатору Ленинградской области было направлено **8** писем с инициативами, предложениями, мнением относительно происходящих в регионе событий.

Анализ обращений по социальным группам заявителей показал, что чаще всего Уполномоченного просят помочь, разобраться, разъяснить... не пожилые люди и инвалиды, а в подавляющем большинстве – трудоспособные граждане. Нередко их просьбы не связаны с нарушением конституционных прав, а следовательно, не входят в поле нашей компетенции. Тем не менее, мы предметно занимаемся каждым из них. Как правило, это простые бытовые вопросы. Вот примеры некоторых из них (орфография и пунктуация заявителей сохранена).

Здравствуйте. Моя жалоба касается хулиганского поведения жильцов квартиры сверху. Владелец в квартире не проживает и содержит её в плохуюоуженном состоянии. Необходимый ремонт совершается по случаю, ремонтируются части, которые находятся в аварийном состоянии. В таком состоянии квартира сдаётся. Квартиросъёмщики возможно даже не информируются о запущенном состоянии квартиры и бросают на пол раздвижную мебель, вещи, в ночные часы стучат в пол и издают скрежещущие звуки. От чего и я и мой ребёнок просыпаемся. Моя дочь даже во сне, слыша эти шумы, вздрагивает от страха. Днём грохот устраняется такой, что ребёнок не может делать уроки и даже в наушниках через звуки даже громких мультфильмов все шумы сверху хорошо слышны. Обращения в полицию не дали никакого результата. Просим Вас о помощи.

Прошу помогите... поедом съедают моего ребенка и меня вместе с ним в детском садике №1 в городе Кудрово, ополчились всем коллективом и выжидают из учреждения, заведующая - Елена Сергеевна лично контролирует процесс травли, помогают ей в этом воспитатели. Ребенка отсаживают отдельно от детей, ограничивают в играх, практически не следят за ним вовремя игры на свежем воздухе, часто ребенок в растегнутых сапогах, без перчаток, с развязанной шапкой, либо в мокрой одежде. Беседы с заведующей не дают своих успешных результатов, а ситуация только ухудшается. Против ребенка настраивают других родителей, путем предоставления им не всегда корректной информации или манипулируя. Я - мама, которая занимается своим ребенком, живем с ним вдвоем.

Доброй ночи , я уже обращалась и пришел ответ . Но нет изменений ситуации . Снова в 04:00 проснулась от лопаты дворника под окном , через два часа вставать на работу ! Вышла к дворнику попросила убирать с 07:00 , дворник пошла к другому подъезду . Хочу перед работой выспаться ! Кгда это кончиться ?

Добрый день. Нарушается закон о выплатах пособий по рождению ребенка. Я не работающая мать. У меня родилась дочь 09.10.2019г., все документы и заявления были поданы в МФЦ, сегодня 23.01.2020г. мне не было предоставлено ни одной выплаты согласно Закону по рождению ребенка. Дозвониться не возможно, поскольку просто не отвечают на указанный номер телефона в расписке. Помогите решить данный вопрос, т.к. мне нужно кормить дочь.

Добрый день! не можем получить документы в росреестре с регистрации перехода права собственности 21.12.2020 года было подано 2 пакета документов в МФЦ Ленинградской области по Ломоносовскому району. МФЦ-0349/2020/ и МФЦ-0349/2020-. Объект был в обременении. Обременение снято 22.01.2021. До сих пор стоит статус "Приостановка". Росреестр на наши жалобы не реагирует. Прошу помочь разобраться в данной ситуации. Продавец не может получить деньги за проданную квартиру, она находится в положении, ей нужно вносить деньги застройщику.

Здравствуйте Сергей Сергеевич, пишу Вам обращение в надежде на помощь, это уже просто крик души. Я молодая многодетная мама, у нас в семье семеро детей. В очередь на улучшение жилищных условий встали в 2018г. вставали со скандалом и через заявление в городскую администрацию. Когда нам выдали постановление о постановке в очередь сказали не скрывая "можете ничего не ждать, такого метража у нас нет" и никто не сказал что нужно каждый год обновлять документы, сдвигов в очереди нет. Писала губернатору, на сайт президента и местному депутату она и посоветовала обратиться к вам за помощью и разъяснением как мне дальше действовать. Ситуация такая, живём мы в квартире площадью 61 кв. м из них жилая 42 кв. м, зарегистрированного нас десять человек (я семеро моих детей и сестра с дочкой), детский сад в соседнем посёлке, в школу детей возим в Выборг т.к. только в городской школе есть коррекционный класс, и с детьми работает психолог и логопед. На все мои письма мне отписался стройкомитет и администрация Селезневского сельского поселения, якобы они мне предлагали, а я отказалась, но они даже то что якобы предлагали все это ещё хуже чем мы имеем. Помогите пожалуйста нашей семье решить как нам действовать и как быть в сложившейся ситуации.

Здравствуйте хочу обратиться и попросить помощи в решении наболевшего вопроса. Я проживаю в Лен. области г. Кировск ул. Комсомольская д. 16 кв. 69 в квартире очень и очень холодно! Заявлений написано куча, но ничего не сдвигается с места! Управляющая компания Жилком приходит делать замеры температуры, только когда им захочется, а именно когда за окном температура от +5, мы нагреваем квартиру теплообогревателями электрическими т.к. маленькие дети и ждать когда именно придут коммунальщики я не могу в холодной квартире! Квартира торцевая! Поэтому коммунальщики делают хитрые вещи зная заранее приходят только тогда, когда на улице от +5 и знают, что мы греемся электричеством составляют акт о том, что температура в квартире нормальная и прикрывают им! В квартире при температуре от -5 температура ниже 18 градусов! Батареи отопительные постоянно остывают! Я ежедневно вызываю мастеров водопроводчиков на прогон и чистку ежедневно!!!! В большой комнате батарея уже потекла! На мою заявку её подмотали и ушли! Вода в батареях чуть тёплая и нижние секции холодные! Сантехники ежедневно ходят ко мне и продувают батареи, а току нет они холодные!!!! Звоню в Жилком ежедневно делаю заявки, но никто не может ничего сделать, а я с маленькими детьми замерзаю! КВАРТИРА ТОРЦЕВАЯ И дети болеют постоянно! Температура ниже 18 градусов! Вызывала главного инженера 28.12 так он не пришёл, прислал сантехника посмотреть и все! А что сантехник сделает?! По квартирам ниже этажами хожу я, но меня не пускают т.к. я не из управляющей компании. Просила пирометром замерить стены на предмет утечек тепла т.к. дом в трещинах и кладка рассыпается, стены ледяные. Квартира на последнем этаже и угловая! Просила утеплить торцы (и включить этот расход в кап. ремонт), мне отказали. Так же прошу посодействовать в замене батарей отопления т.к. они текут и не греют вообще!!!! По постановлению 309 Жилком обязаны заменить мне их, если они не годные! Мерзнем! Обогреваюсь электрическими обогревателями, хотя плачу за обогрев квартиры по квитанция 5 тыс. рублей и не понимаю за что!

По сравнению с 2019 годом, количество обращений от трудоспособных граждан возросло в два раза. Это прежде всего обусловлено особенностями «ковидного» года. Большинство работающих граждан были переведены на дистанционный формат работы, и, находясь в режиме «домашнего офиса», имели больше времени для урегулирования волнующих их вопросов, и обращались за помощью к Уполномоченному.

Самый популярный вопрос в период самоизоляции был связан с высокой стоимостью тестов на COVID-19 и КТ-исследование.

Участковые врачи принципиально не дают направление на КТ, приходится делать за свой счет, а ведь это единственно информативный вид исследования, который может подтвердить степень заражения легких

Мы семья из 4-х человек, в сентябре вернулись из Турции, почувствовали себя не очень хорошо. Сдали тесты на «ковид», заплатили 10 тысяч рублей. Треть моей зарплаты! Кто придумывает такие цены???

Заболела бабушка, вызвали скорую помощь. Ждем уже три дня! Никто не приезжает, бабушке все хуже. Помогите!

В начале ноября 2020 года на совещании в Москве Уполномоченный публично задал вопрос главе Роспотребнадзора Анне Поповой, знает ли она, какая себестоимость теста на ковид и процедуры КТ. Для населения эти услуги стоят от 2500 и от 4000 рублей соответственно. Помимо болеющих людей очень многие

вынуждены получать справки о тестах на вирус и антитела по требованию работодателей или иным объективным обстоятельствам. Кому пандемия, а кому прибыльный бизнес. Анна Попова обещала дать поручение обратиться в ФАС по этому вопросу, но до сих пор это обещание цены так и не снизило...

## БОКСИТОГОРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 48 625 человек  
Количество письменных обращений – 54 (11,1 на 10 тыс. человек)



### Статистика поступивших обращений



#### в сфере жилищных прав:

- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях,
- отказ в приватизации жилья.

#### нарушение права собственности:

- последствия паводка.

#### в сфере экологии и условий проживания:

- отсутствие освещения уличной территории,
- жалобы на шумных соседей.

#### в сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения трудовых прав, прав пенсионеров и инвалидов, в сфере материнства и детства, а также ЖКХ.

Из числа поступивших обращений 33 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

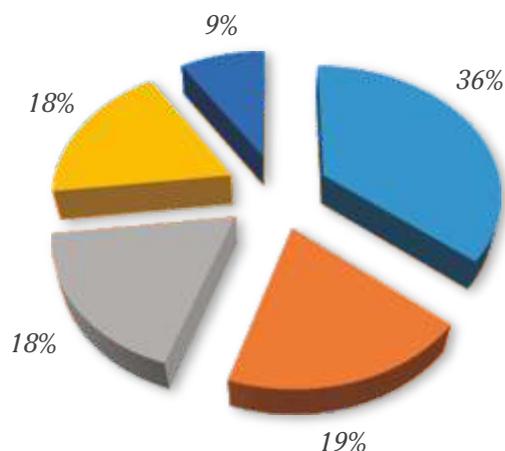
### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ 95–летняя ветеран Великой Отечественной войны получила к 9 Мая квартиру (!) и положенную федеральную выплату в размере 75 тысяч рублей;
- ✓ семье после паводка, разрушившего дом, предоставлено благоустроенное жилье;
- ✓ «доказано» право заявителя на паспорт гражданина РФ;
- ✓ онкобольной инвалид обеспечен орфанным лекарственным препаратом.

Оказана юридическая помощь и консультации 116 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 15 публикаций в средствах массовой информации.

**ВОЛОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 51 778 человек  
Количество письменных обращений – 31 (6,0 на 10 тыс. человек),  
*уменьшилось в 3 раза по сравнению с 2019 годом.*

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения права собственности
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**нарушение права собственности:**

- споры с соседями о разделе имущества,
- вопросы наследования,
- трудности с оформлением земельных участков.

**в сфере ЖКХ:**

- несогласие с тарифами,
- жалобы на УК.

**в сфере экологии и условий проживания:**

- шум от автомобильной дороги.

**нарушения прав пенсионеров и инвалидов:**

- отказ во включении в трудовой стаж работы на Крайнем Севере,
- отсутствие в Перечне должностей профессии, дающей право на льготную пенсию.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения в сферах здравоохранения, материнства и детства, жилищных и трудовых прав.

Из числа поступивших обращений 42 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (увеличилось в 3 раза по сравнению с 2019 годом).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ судебные приставы снизили долю взыскиваемой суммы с одинокого должника-пенсионера с 50% до 5%;
- ✓ заявителю зачли в трудовой стаж работу на Крайнем Севере, что привело к увеличению пенсии на 3 000 рублей;
- ✓ отменено незаконное решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

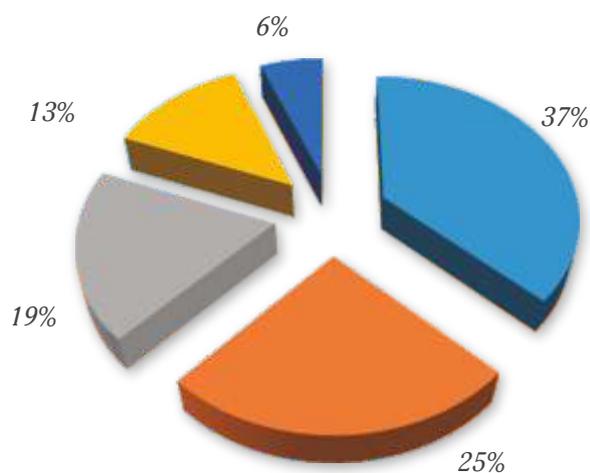
**Оказана юридическая помощь и консультации 93 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 14 публикаций в средствах массовой информации.**

## ВОЛХОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 88 198 человек  
Количество письменных обращений – 52 (5,9 на 10 тыс. человек)



### Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере жилищных прав
- нарушения права собственности
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

#### в сфере жилищных прав:

- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях,
- длительное ожидание (более 20 лет) жилья по договору социального найма,
- аварийное жилье.

#### нарушение права собственности:

- длительное неоформление документов Росреестром.

#### в сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов,
- отсутствие информации по результатам тестов на COVID 19.

#### нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

- неполучение выплаты к 75-летию со Дня Победы.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения в сферах ЖКХ, экологии и условий проживания, материнства и детства, трудовых прав.

Из числа поступивших обращений **10%** – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ заявителю проведен повторный забор материала для анализа на COVID-19 (взамен потерянного ранее);
- ✓ несовершеннолетний узник концлагеря получил ко Дню Победы выплату в размере 75 тысяч рублей;
- ✓ одинокий парализованный пожилой человек помещен в лечебное учреждение для дальнейшего признания нуждающимся в получении социальных услуг;
- ✓ судебные приставы возобновили исполнительное производство по взысканию алиментных обязательств после двух лет бездействия.

Оказана юридическая помощь и консультации 94 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 33 публикации в средствах массовой информации.

**ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 438 607 человек  
Количество письменных обращений – 438 (10 на 10 тыс. человек)

**Общественные помощники:**

**Захар Семенович Ярохович**

Адрес приемной: г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138, каб. 125-б

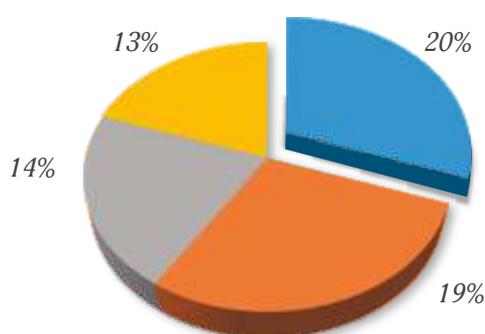
Дни приема: каждый третий четверг месяца

**Султыгов Заурбек Алаудинович**

Адрес приемной: д. Колтуши, д. 32

(здание администрации МО «Колтушское сельское поселение»), актовый зал

Дни приема: каждая последняя среда месяца

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере материнства и детства
- нарушения права собственности
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**в сфере материнства и детства:**

- устройство детей в дошкольные образовательные организации,
- получение льгот и пособий,
- получение бесплатного питания в школах.

**нарушение права собственности:**

- длительное неоформление документов Росреестром,
- споры с соседями о недвижимости,
- нарушения права собственности на землю,
- проблемы с оформлением земли.

**в сфере экологии и условий проживания:**

- благоустройство г.Мурино,
- угольная площадка в Токсово.

**И** Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения прав в сфере материнства и детства (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере здравоохранения (9%), жилищных прав (9%), в сфере ЖКХ (7%), прав пенсионеров и инвалидов (6%), трудовых прав (3%).

2 коллективных обращения от 93 граждан: о заброшенных зданиях и сооружениях, расположенных на территории бывшей воинской части Васкелово; о благоустройстве города Мурино.

Из числа поступивших обращений 26% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ преодолен необоснованный отказ администрации ПГТ им. Морозова в приватизации жилья заявителю;
- ✓ судебными приставами снижен размер суммы, взыскиваемой с пенсии инвалида-должника с 50% до 10%;
- ✓ в обесточенную на 7 дней во время карантина квартиру должников (многодетной семьи) возвращено электричество;
- ✓ пенсионеру зачли необходимый льготный стаж и произвели перерасчет пенсии, который привел к ее увеличению на тысячу рублей.

Оказана юридическая помощь и консультации 503 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 52 публикации в средствах массовой информации.

## ВЫБОРГСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

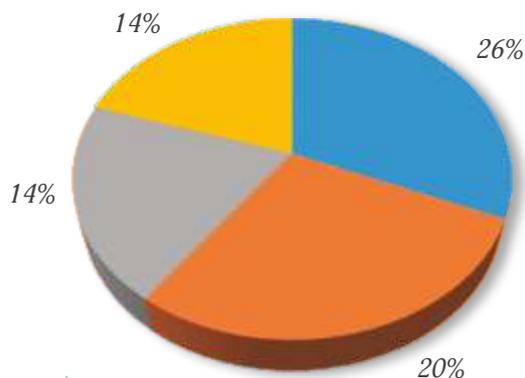
Численность населения – 198 226 человек  
Количество письменных обращений – 269 (13,6 на 10 тыс. человек)

### Общественный помощник:

Анатолий Николаевич Смольянинов  
Адрес приемной: г. Выборг, проспект Ленина, д. 2  
Дни приема: каждый 2 и 4 вторник месяца



### Статистика поступивших обращений



- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения права собственности
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

#### в сфере жилищных прав:

- длительное ожидание (более 20 лет) жилья по договору социального найма,
- снятие с учета нуждающихся в жилых помещениях,
- аварийное жилье,
- предоставление жилья «погорельцам».

#### в сфере ЖКХ:

- несогласие с тарифами,
- жалобы на УК,
- мусорные свалки.

#### нарушение права собственности:

- длительное неоформление документов Росреестром,
- отказ в приватизации жилого помещения.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения прав в сферах материнства и детства, а также трудовых прав.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сферах здравоохранения (10%), экологии и условий проживания (8%), нарушения прав пенсионеров и инвалидов (8%).

1 коллективное обращения от 43 граждан: нарушение права на благоприятную среду при утверждении проекта сооружения глубоководного порта «Приморский УПК».

Из числа поступивших обращений 16 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (уменьшение в 2 раза по сравнению с 2019 годом).

### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ произведен ремонт крыши, а также электропроводки (от ввода в дом до квартирного узла учета) муниципальной квартиры в пос. Возрождение;
- ✓ отозван судебный приказ на сумму взыскания более чем 50 тысяч рублей, в отношении многодетной мамы, оказавшейся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ отменено незаконное решение об отказе в возбуждении уголовного дела;
- ✓ контрактникам в/ч в Каменке выплачены «командировочные» за 2 года, возвращены документы, своевременно произведен полный расчет в связи с увольнением.

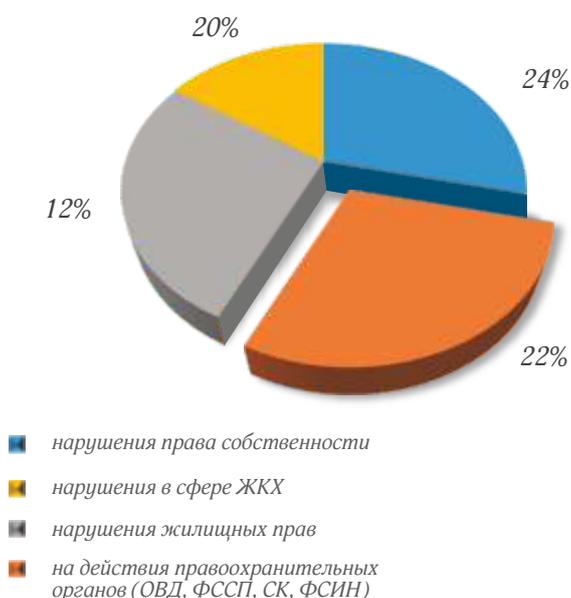
Оказана юридическая помощь и консультации 208 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 38 публикаций в средствах массовой информации.

**ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 238 034 человек  
Количество письменных обращений – 223 (9,4 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**

Константин Николаевич Ермаков  
Адрес приемной: г. Гатчина, ул. Киргетова, д.1, каб.20  
Дни приема: первая и третья среда месяца

**Статистика поступивших обращений****нарушение права собственности:**

- споры с родственниками о наследовании,
- трудности с оформлением земельных участков.

**в сфере жилищных прав:**

- отказ в постановке на учёт нуждающихся,
- аварийное жилье,
- отказ в предоставлении жилья «погорельцам».

**в сфере ЖКХ:**

- неудовлетворительное качество ЖКУ,
- предоставление ЖКУ с перерывами.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения в сфере материнства и детства.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и инвалидов (10%), в сферах здравоохранения (8%), экологии и условий проживания (3%), трудовых прав (1%).

2 коллективных обращения от 58 граждан: закрытие парков ГМЗ «Гатчина»; нарушение прав собственности на земельные участки, расположенные в массиве 52 Новосветского поселения.

Из числа поступивших обращений 49% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (**самый высокий показатель из всех районов**).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ произведен перерасчет пенсии заявителю, который привел к ее увеличению на тысячу рублей,
- ✓ судебные приставы-исполнители исправили допущенную ими ошибку (в отношении двойника-должника),
- ✓ заявитель обеспечен дорогостоящим льготным лекарственным препаратом.

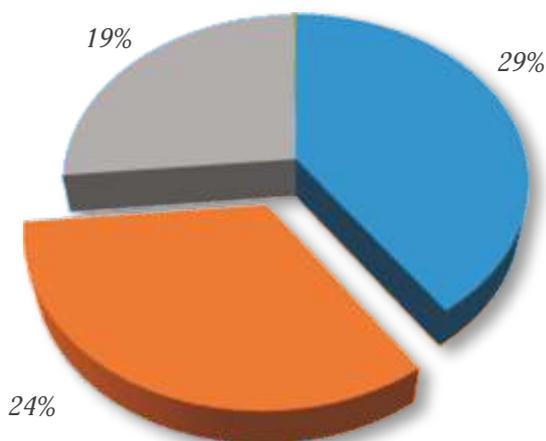
Оказана юридическая помощь и консультации 303 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 50 публикаций в средствах массовой информации.

## КИНГИСЕППСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 74 881 человек  
Количество письменных обращений – 88 (11,8 на 10 тыс. человек),  
*уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2019 годом.*



### Статистика поступивших обращений



- нарушения трудовых прав
- нарушения в сфере жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

#### нарушение трудовых прав:

- трудовой спор с ООО «АртКлин»,
- задержка выплаты пособия по безработице.

#### в сфере жилищных прав:

- длительное ожидание (более 20 лет) жилья по договору социального найма,
- требование об освобождении ведомственной квартиры,
- обманутый дольщик.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения в сферах ЖКХ, материнства и детства.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (10%), прав пенсионеров и инвалидов (10%), в сферах здравоохранения (5%), экологии и условий проживания (3%).

1 коллективное обращение от членов Территориально-общественного самоуправления Общины малочисленного народа ижор «Шойкула»: о нарушениях при проведении общественных слушаний на территории МО «Вистинское сельское поселение».

Из числа поступивших обращений 18% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ в отношении ОАО «Управляющая компания» (г.Кингисепп) областным комитетом госжилнадзора проведена проверка и выдано предписание об устранении нарушений, приводящих к разрушению балкона;
- ✓ «лежачий» больной обеспечен техническими средствами реабилитации (противопролежневый матрасом и полугодовым запасом подгузников);
- ✓ одинокому мужчине присвоена 1-я группа инвалидности.

Оказана юридическая помощь и консультации 92 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 34 публикации в средствах массовой информации.

**КИРИШСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

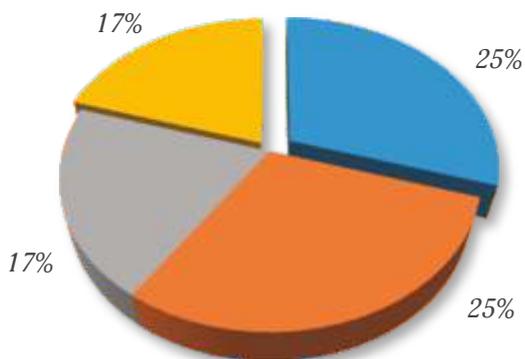
Численность населения – 61 474 человек  
Количество письменных обращений – 64 (10,4 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**

Наталья Павловна Балясова

Адрес приемной: г. Кириши, переулок Школьный, д. 3  
(вход с торца, общественная приёмная Киришского муниципального района).

Дни приема: во вторую среду каждого месяца с 16 часов.

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**нарушение прав пенсионеров и инвалидов:**

- несогласие с размером начисленной пенсии,
- невключение стажа трудовой деятельности для расчета пенсии,
- отказ в назначении группы инвалидности.

**в сфере ЖКХ:**

- неудовлетворительное качество ЖКУ,
- предоставление ЖКУ с перерывами.

**в сфере жилищных прав:**

- непригодность жилого помещения для инвалида-колясочника,
- обманутый дольщик.

**!** Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения прав пенсионеров и инвалидов (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

**Отсутствовали** жалобы в сферах экологии и условий проживания, материнства и детства, а также трудовых прав.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (8%) и в сфере здравоохранения (8%).

Из числа поступивших обращений 8% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (в 2019 резко сократилось, на 87% по сравнению с 2018 годом, и низкий показатель продолжает сохраняться).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ одинокому мужчине присвоена 3-я группа инвалидности;
- ✓ администрация района предоставила инвалиду-колясочнику заключение об отсутствии технической возможности переоборудования квартиры, позволившее поставить его на учет нуждающихся в жилье;
- ✓ судебными приставами снижен размер суммы, взыскиваемой с заработной платы матери-одиночки, с 50% до 20%.

Оказана юридическая помощь и консультации 32 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 12 публикаций в средствах массовой информации.

## КИРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 106 016 человек  
Количество письменных обращений – 143+(225)\* (13,5 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**

Александр Васильевич Игнатов

Адрес приемной: г. Отрадное, ул. Гагарина, д. 1, каб. 8 (помещение КЦ «Фортуна»)

Дни приема: третий четверг каждого месяца



### Статистика поступивших обращений



#### в сфере ЖКХ:

- высокая плата за отопление,
- отключение газа,
- канализационные колодцы без крышек,
- отсутствие уличного освещения.

#### в сфере жилищных прав:

- отказ в приватизации аварийного жилья,
- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях.

#### в сфере здравоохранения:

- отсутствие льготных лекарственных препаратов,
- закрытие дневного стационара.

#### в сфере экологии и условий проживания:

- контейнерная площадка ТКО в д. Нижняя Шальдиха,
- отсутствие транспортного сообщения.

\* Фактически от заявителей поступило 368 обращений.

Но поскольку 225 из них были направлены одним заявителем, то в статистических данных было учтено 143 обращения.

**Отсутствовали** жалобы в сфере материнства и детства.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (4%), прав пенсионеров и инвалидов (4%), трудовых прав (3%).

1 коллективное обращение от 23 граждан: на неудовлетворительное качество жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых жителям поселка Мга.

Из числа поступивших обращений 8% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

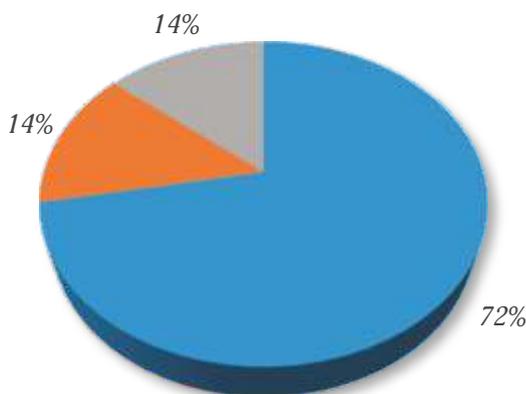
### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ руководитель ДНД из Отрадного привлечен к административной ответственности за неоднократное нарушение тишины и покоя граждан,
- ✓ закрыт доступ к опасному полуразрушенному зданию в поселке Мга,
- ✓ инвалиду разблокировали неправомерно «замороженную» судебными приставами банковскую карту.

Оказана юридическая помощь и консультации 32 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 11 публикаций в средствах массовой информации.

**ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 28 032 человек  
Количество письменных обращений – 23 (8,2 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения жилищных прав
- нарушения прав пенсионеров и ветеранов
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**в сфере жилищных прав:**

- отказ включения, а также длительное не-включение в жилищную программу,
- аварийное жилье.

**нарушения прав пенсионеров и инвалидов:**

- несогласие с размером пенсии,
- невключение стажа трудовой деятельности для расчета пенсии.

**!** Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на **нарушения жилищных прав** (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

**Отсутствовали** жалобы в сферах материнства и детства, экологии и условий проживания, ЖКХ, здравоохранения, трудовых прав и права собственности.

Из числа поступивших обращений **17 %** – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (уменьшилось **в 2 раза** по сравнению с 2019 годом).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ произведен перерасчет пенсии заявителю, что привело к ее увеличению на восемьсот рублей;
- ✓ разрешена сложная жизненная ситуация одинокой пожилой женщины (установлены родственные связи, оказана бесплатная юридическая помощь, проведено обследование в лечебном учреждении);
- ✓ одинокий инвалид-колясочник обеспечен техническими средствами реабилитации.

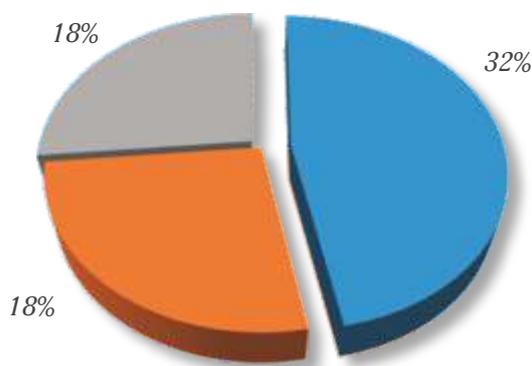
Оказана юридическая помощь и консультации 11 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 12 публикаций в средствах массовой информации.

## ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 76 786 человек  
Количество письменных обращений – 88 (11,5 на 10 тыс. человек)



### Статистика поступивших обращений



- нарушения жилищных прав
- нарушение права собственности
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

#### в сфере жилищных прав:

- аварийное жилье,
- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье,
- предоставление жилья семье с ребенком-инвалидом.

#### нарушение права собственности:

- прегражден доступ к земельному участку,
- нарушения прав в частных коттеджных поселках.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сферах здравоохранения (7%), материнства и детства (7%), экологии и условий проживания (7%), ЖКХ (4%), прав пенсионеров и инвалидов (4%), трудовых прав (3%).

1 коллективное обращение от 10 граждан: на деятельность производственной базы ООО ПТК «Ладога».

Из числа поступивших обращений 35% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ восстановлено право ребенка на получение места в детском саду;
- ✓ добились решения «Ленавтодор» по обустройству дополнительной автобусной остановки в связи с обращением жителей деревни Верхняя Бронна;
- ✓ предотвращено проведение очного собрания сотен садоводов СНТ «Электронмаш», расположенного на территории Виллозского городского поселения, в период пандемии COVID-19;
- ✓ отозван почти полумиллионный судебный иск Пенсионного фонда к 12-летнему ребенку – инвалиду.

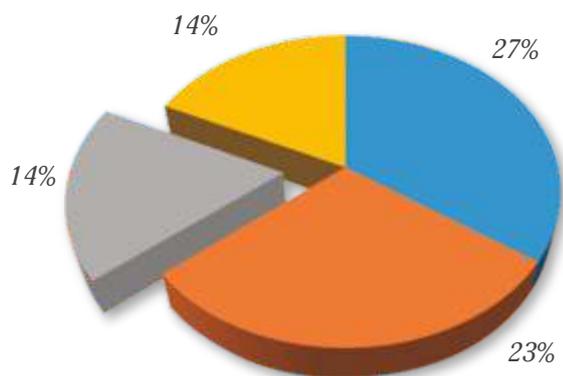
Оказана юридическая помощь и консультации 52 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 28 публикаций в средствах массовой информации.

**ЛУЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 70 787 человек  
Количество письменных обращений – 67 (9,5 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**

Александр Петрович Гуцулов  
Адрес приемной: г. Луга, Кирова, 73, каб.1  
Дни приема: второй и четвертый четверг каждого месяца

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- в сфере здравоохранения
- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**в сфере ЖКХ:**

- ненадлежащее состояние системы водоснабжения,
- несогласие с высокими тарифами.

**в сфере экологии и условий проживания:**

- отсутствие освещения проезжей части автомобильной дороги,
- отсутствие освещения в дер. Берег,
- мусорная площадка вблизи детского сада.

**в сфере здравоохранения:**

- отсутствие льготных лекарственных препаратов.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения жилищных и трудовых прав.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями права собственности (9%), в сфере материнства и детства (9%), прав пенсионеров и инвалидов (4%).

Из числа поступивших обращений 35 % – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления** (увеличение в 2 раза по сравнению с 2019 годом).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ инвалид из Луги получил направление на реабилитацию;
- ✓ онкобольной инвалид обеспечен дорогостоящим лекарственным препаратом;
- ✓ после обращения Уполномоченного прокуратура внесла представления «Ленавтодору» и администрации поселения за отсутствие уличного освещения в дер.Берег;
- ✓ зловонные мусорные баки в центре Луги вблизи детского сада заменили на контейнеры с крышками.

Оказана юридическая помощь и консультации 16 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 10 публикаций в средствах массовой информации.

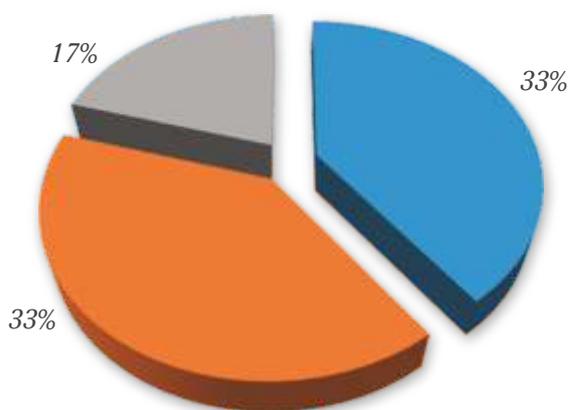
## ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 27 689 человек  
Количество письменных обращений – 36 (13 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**  
Наталья Николаевна Моторова  
Адрес приемной: г. Подпорожье пр. Ленина, д.3, каб. №13  
Дни приема: первая и третья суббота каждого месяца



### Статистика поступивших обращений



- нарушения трудовых прав
- нарушение в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

#### нарушение трудовых прав:

- не получение субсидии за «простой» предприятия,
- незаконное увольнение,
- злоупотребление при начислении доплат медицинским работникам,
- прекращение выплаты пособия по безработице.

#### в сфере здравоохранения:

- некачественное оказание медицинской помощи.

**!** Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения трудовых прав (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

**Отсутствовали** жалобы в сферах материнства и детства, ЖКХ, права собственности, а также на нарушения прав пенсионеров и инвалидов.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (9%) и в сфере экологии и условий проживания (8%).

1 коллективное обращение от сотрудников поликлиники п. Вознесенье: на злоупотребления при начислении доплат за риск заражения при работе с ковид инфицированными гражданами.

Из числа поступивших обращений 14 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

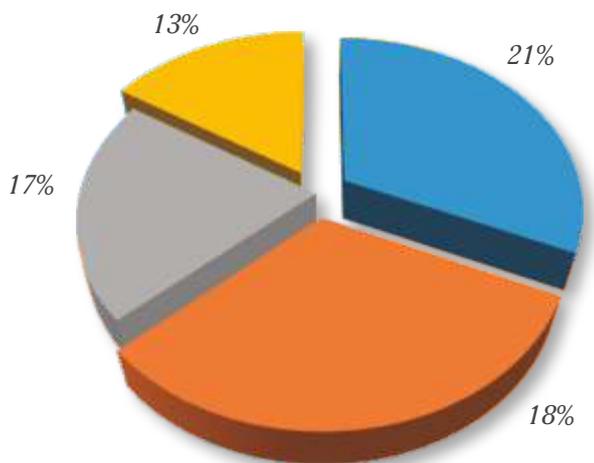
### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ сотрудники поликлиники п. Вознесенье получили доплаты за риск заражения при работе с ковид инфицированными гражданами;
- ✓ многодетной маме вернули денежные средства в размере 15 тысяч рублей, необоснованно удержанные судебными приставами-исполнителями;
- ✓ обрела статус беженца 87-летняя женщина, приехавшая из Украины.

Оказана юридическая помощь и консультации 22 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 18 публикаций в средствах массовой информации.

**ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 60 351 человек  
Количество письменных обращений – 88 (14,6 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения трудовых прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**в сфере ЖКХ:**

- УК не принимает показания ОДПУ, из-за чего оплата начисляется по нормативу потребления,
- предоставление ЖКУ ненадлежащего качества,
- несогласие с тарифами на вывоз ТКО.

**в сфере здравоохранения:**

- некачественное оказание медицинской помощи,
- отсутствие льготных лекарственных препаратов,
- просьба о содействии в прохождении курса реабилитации после онкозаболевания.

**нарушение трудовых прав:**

- заявитель по решению суда восстановлен на работе, но работодатель к ней не допускает,
- необеспечение работников средствами индивидуальной защиты.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (10%), в сферах экологии и условий проживания (10%), материнства и детства (6%), прав пенсионеров и инвалидов (5%).

Из числа поступивших обращений 21 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (увеличилось в 5 раз по сравнению с 2019 годом).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ инвалид (беженка из Донецка) получила паспорт гражданина РФ после пяти лет мятарств;
- ✓ бездомный мужчина помещен в социальное учреждение региона;
- ✓ понудили ООО «Управдом» ликвидировать щель в квартире заявителя (на кухне между стеклом и оконной рамой) и выполнить мероприятия по утеплению оконного блока.

Оказана юридическая помощь и консультации 93 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 41 публикация в средствах массовой информации.

## СЛАНЦЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 42 296 человек  
Количество письменных обращений – 24 (5,7 на 10 тыс. человек)

### Общественный помощник:

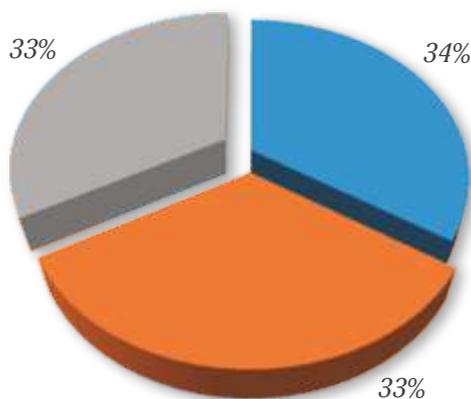
Михаил Александрович Кибиткин

Адрес приемной: г. Сланцы, Трестовский переулок, дом 6

Дни приема: четвертый вторник месяца



### Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере ЖКХ:
- нарушение права собственности
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов

#### нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

– неполучение выплаты к 75-летию со Дня Победы.

#### в сфере ЖКХ:

– отсутствие водоснабжения в деревне Ликовское,  
– несогласие с размером тарифов на ЖКУ.

#### нарушение права собственности:

– споры с соседями о разделе имущества,  
– вопросы наследования.

**Отсутствовали** жалобы на действия правоохранительных органов, в сферах здравоохранения, материнства и детства, экологии и условий проживания, трудовых и жилищных прав.

Жалоб на действия/бездействие органов местного самоуправления **не поступало**.

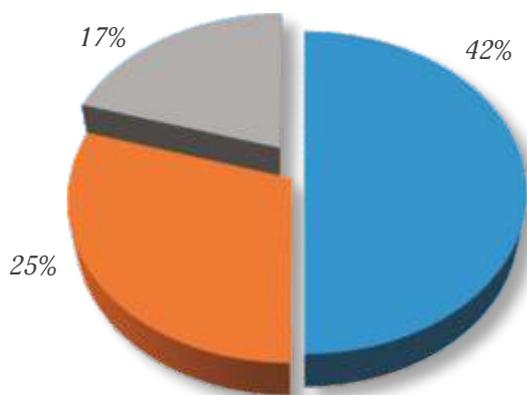
### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ восстановлено снабжение жителей деревни Ликовское питьевой водой;
- ✓ труженик тыла получила выплату ко Дню Победы в размере 50 тысяч рублей;
- ✓ одинокому мужчине присвоена первая группа инвалидности.

Оказана юридическая помощь и консультации 15 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 8 публикаций в средствах массовой информации.

**СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**

Численность населения – 67 720 человек  
Количество письменных обращений – 39 (5,8 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере материнства и детства
- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**в сфере ЖКХ:**

- некачественный ремонт подъездов,
- неработающие лифты,
- несогласие с тарифами.

**в сфере материнства и детства:**

- отказ в получении материнского регионального капитала,
- льготы многодетной семье.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения прав пенсионеров и инвалидов, права собственности и трудовых прав, а также в сфере экологии и условий проживания.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (8%), а также в сфере здравоохранения (8%).

Из числа поступивших обращений 13 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ многодетной матери возвращены необоснованно взысканные судебными приставами денежные средства в размере 20 тысяч рублей;
- ✓ инвалид получила ЕДК, которую ей ошибочно не выплачивали два месяца;
- ✓ тяжелобольной 53-летний мужчина поставлен на миграционный учет.

Оказана юридическая помощь и консультации 24 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 22 публикации в средствах массовой информации.

## ТИХВИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

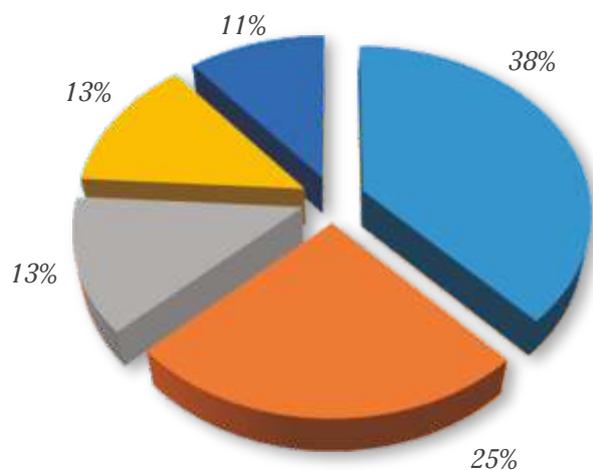
Численность населения – 69 457 человек  
Количество письменных обращений – 32 (4,6 на 10 тыс. человек),  
*уменьшилось в 2 раза по сравнению с 2019 годом.*

### Общественный помощник:

Лариса Дмитриевна Павлова  
Адрес приемной: г.Тихвин, 4 микрорайон, дом 42, каб.47, 3 этаж  
Дни приема: первый и последний вторник месяца.



### Статистика поступивших обращений



- нарушения в сфере здравоохранения
- нарушения права собственности
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав пенсионеров и инвалидов
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

#### в сфере здравоохранения:

– отсутствие льготных лекарственных препаратов.

#### в сфере ЖКХ:

– на действия УК – АО «Жилье».

#### нарушения прав пенсионеров и инвалидов:

– неполучение выплаты к 75-летию со Дня Победы,  
– предоставление льгот ветерану боевых действий.

#### нарушение права собственности:

– раздел имущества между бывшими супругами,  
– вопросы наследования.

**Отсутствовали** жалобы на нарушения жилищных и трудовых прав, в сферах экологии и условий проживания, а также материнства и детства.

Жалоб на действия/бездействие органов местного самоуправления **не поступало.**

### Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:

- ✓ ребенок-иностранец обрел право проживать вместе с русской мамой в России;
- ✓ труженику тыла выплатили 50 000 рублей ко Дню Победы;
- ✓ гражданину выдали направление на медико-социальную экспертизу.

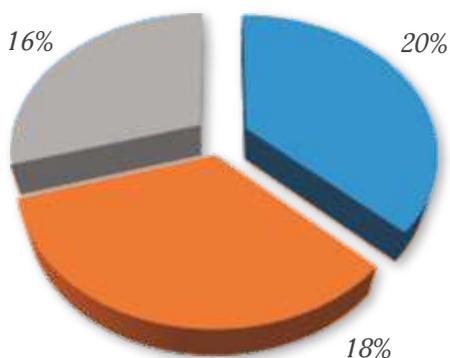
Оказана юридическая помощь и консультации 24 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 11 публикаций в средствах массовой информации.

**ТОСНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

Численность населения – 126 915 человек  
Количество письменных обращений – 137 (10,8 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**

Виталий Валерьевич Федоров  
Адрес приемной: г. Тосно, пр. Ленина, д. 32, кабинет №14  
Дни приема: каждый последний вторник месяца

**Статистика поступивших обращений**

- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения в сфере здравоохранения
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

**в сфере здравоохранения:**

- отсутствие льготных лекарственных препаратов,
- плохие условия в Ульяновской больнице.

**в сфере экологии и условий проживания:**

- МКД расположен рядом с очистными сооружениями,
- замусоренная территория,
- строительство мусорной площадки.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере ЖКХ (11%), права собственности (11%), жилищных (7%) и трудовых (7%) прав, прав пенсионеров и инвалидов (4%), а также в сфере материнства и детства (6%).

Из числа поступивших обращений 7% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления (уменьшение в 2 раза по сравнению с 2019 годом).

**Некоторые результаты деятельности Уполномоченного по жалобам жителей района:**

- ✓ индивидуальный предприниматель, пострадавший в связи с COVID-19, получил региональную материальную помощь;
- ✓ пожилой незрячий житель Красного Бора с переломом позвоночника транспортирован в областную больницу;
- ✓ сотрудники Тосненской больницы понесли наказание за ненаправление на обследование пациента с подозрением на COVID-19;
- ✓ оказана комплексная помощь одинокой безработной женщине, более десяти лет проживавшей в садоводстве в доме без электричества и отопления (восстановлены документы, волонтерская помощь, работа в суде по установлению факта проживания на территории области).

Оказана юридическая помощь и консультации 98 гражданам.  
В рамках правового просвещения размещено 35 публикаций в средствах массовой информации.

## III

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА  
В УСЛОВИЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ  
РАСПРОСТРАНЕНИЮ НОВОЙ  
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ  
COVID-19

У всякой войны есть начало – в 1914 году убийство в Сараево наследника австрийского престола стало началом первой мировой войны, в августе 1939 года с захвата поляками немецкой радиостанции в Глайвице началась вторая мировая война.

Почти 75 лет человечество уживалось без мировой войны, и вот пришло 31 декабря 2019 года, и с ним сообщение из китайского Уханя (Хубэя) о выявлении нового вируса и в результате две тысячи двадцатый год ушёл в прошлое истории человечества с мрачной COVID-ной отметиной. Фактически в 2020-м началась мировая война против общего невидимого противника, которая уже унесла более 1,7 млн жителей земли, «ранения» разной степени тяжести получили более 77 млн человек.

Пандемия COVID-19 приведёт к ухудшению жизни практически во всех странах мира. По прогнозу Всемирного банка, «в результате кризиса в 2021 году до 150 млн людей окажутся в такой крайней бедности, что их жизнь будет под угрозой. Пропасть между богатыми и бедными может стать ещё более широкой». В России живущих за чертой бедности граждан почти 20 млн человек – это 13,5% населения.

Пандемия внесла коррективы в нашу работу. Приемы граждан Уполномоченный и сотрудники аппарата вели дистанционно по Skype, а если заявители приезжали в офис, мы надевали маски, перчатки, лили санитайзеры, открывали окно, и – принимали. Конечно, пришлось ограничить выезды в районы. Но тем не менее приемы проводились и на местах. Общение с гражданами проходило также с использованием средств индивидуальной защиты, через большой стол, по предварительной записи на конкретное время. Да, процедура подготовки к выездному приему занимала больше времени, однако цель оправдывала средства. Ведь лю-

дям нужно помогать в любых условиях.

Особенностью 2020 года стало увеличение телефонных обращений граждан. Безусловно, мы уделяли намного больше времени на беседы с такими заявителями, которые в этот трудный для всего мира период очень нуждались в разговоре с Уполномоченным. Мы помогали не только получить ответы и найти решения волнующих вопросов, но и вселить уверенность, унять тревогу, успокоить...



...К сожалению, несмотря на принимаемые меры безопасности, в декабре COVID-19 унёс жизнь главного специалиста аппарата Уполномоченного Сергея Людвиговича Гавриловича. Но мы до сих пор ищем ответ – в полной ли мере это сделал вирус? Он заболел 1 ноября и вызвал врача, который определил ОРЗ. От назначенного лечения не становилось легче, и 5 ноября по своей воле он поехал на платную компьютерную томографию, которая выявила на лёгких «матовое стекло» в 50-75%. Рекомендовали госпитализацию и повезли

в Александровскую больницу Петербурга. Часть дня и часть ночи он провёл один в машине скорой помощи, которая медленно двигалась в очереди на приём. В палату попал уже 6 ноября в 2.30, в 4.00 впервые взяли мазок на COVID-19, в 6.30 принесли термометр, и он показал 36.5. Это была пятница. В 10 утра обход, и врач предложил начать лечение гидроксихлорином (противомалярийное средство). Пациент посоветовался с семьёй и лечащим врачом, которые указали на несовместимость его с уже применяемыми препаратами. Отказ потребовали подписать, дали одну таблетку, капнули в нос интерферон и оставили ждать понедельника «для подбора другой терапии». Более двух суток без активного лечения при 75% поражении лёгких неизбежно привели его в реанимацию и скоро к ИВЛ, остановке сердца, коме, сепсису. Он был правильного телосложения, не имел хронических заболеваний и сумел продержаться ещё 26 дней...

С 30 марта 2020 года в аппарате Уполномоченного был организован **прием обращений по актуальным для жителей Ленинградской области вопросам, связанным со сложностями в период пандемии** (посредством телефонной связи и электронной почтой). К концу 2020 года поступило **более 900 сообщений** от граждан на разнообразную тематику – от нарушения права на свободу передвижения до потерянной в больнице пробирки с биоматериалом для теста на COVID-19. Сотрудниками аппарата проводился регулярный мониторинг социальных сетей, что позволяло оперативно реагировать на острые вопросы, беспокоящие жителей региона. Была усилена информационно-разъяснительная работа на сайте Уполномоченного и в средствах массовой информации.

Наибольшее число обращений поступило *из Всеволожского, Гатчинского и Выборгского районов*, наименьшее – *из Бокситогорского и Лодейнопольского*. Наибольший коэффициент интенсивности на 10 тыс. человек населения отмечен во

Всеволожском районе. Пик пришёлся на апрель и май, далее – статистика выровнялась, что свидетельствовало о снятии напряжения среди населения и принятии действительности.

В период пандемии заметно увеличилось количество обращений, связанных с получением различных социальных пособий. В условиях введённых ограничений граждане были вынуждены обращаться в различные инстанции не очно, а дистанционно, направляя свои вопросы в письменной форме. Но в переписке у людей не всегда получалось правильно сформулировать суть обращения, а составленные канцелярским языком официальные ответы часто не содержали той информации, которую могли понять и хотели получить заявители. При этом очень часто жители области совершенно не могли дозвониться до ведомств (*соцзащиты, МФЦ, судебных приставов, ФСС, Бюро МСЭ, областных комитетов, администраций районов и поселений...*) по указанным на сайтах телефонам. Все это и явилось причиной «потока» обращений граждан к Уполномоченному.

Всего с марта по декабрь 2020 года рассмотрено **323 жалобы** по вопросам **охраны здоровья и медицинской помощи**. Заявители жаловались на:

- недоступность средств индивидуальной защиты, тестов;
- неполучение медицинской помощи (не приходил по вызову домой участковый врач, не приезжала вызванная скорая помощь, отказы в направлении на компьютерную томографию и в проведении тестов на COVID-19, и иное);
- необеспечение гарантий прав медицинских работников и иное.

Из общего их количества **6 являлись коллективными**.

*Медицинский персонал Вознесенского отделения Подпорожской межрайонной больницы обратился с жалобой на невыплату анонсированных Президентом России стимулирующих выплат за оказание помощи пациентам с COVID-19.*

*Хотя в их лечебном учреждении не было выявлено ни одного случая COVID 19, медики считали, что доплата им положена за риск заражения. Уполномоченный поддержал позицию медицинского персонала и в целях урегулирования ситуации обратился к главе региона и руководству областного комитета по здравоохранению. Итогом явилось решение о предоставлении положенных выплат «за риск». В начале июля сотрудники больницы получили деньги.*

Предметом **285 обращений** были вопросы **социального обеспечения и оказания материальной помощи**. Они касались:

- доступности социального обеспечения в период карантина (сложности с оформлением документов с целью признания малоимущими, нуждающимися в получении социальных услуг, нехватка соцработников);
- получения пособий и выплат в период пандемии (по безработице, при рождении ребенка, «президентских» выплат на детей, ветеранских выплат ко Дню Победы);
- оформления пенсий;
- и иное.

**87 человек** обратилось с жалобами на *нарушение права свободы передвижения*, в том числе на въезд в РФ и выезд из неё. Географической особенностью Ленинградской области является соседство с несколькими иностранными государствами, поэтому при работе над обращениями конкретных заявителей нередко оказывалась помощь значительно большему числу граждан, решались системные вопросы.

*В период временного ограничения движения через государственную границу Российской Федерации, введенного распоряжением Правительства РФ от 27 марта 2020 года № 763-р, мы получили множество обращений от лиц, оказавшихся в крайне сложном положении на территории Ленинградской области. Такие заявители имеют одновременно гражданство РФ и вид на жительство или гражданство в сопредельных государствах (Эстонии, Финляндии и др.), и постоянно проживают в этих странах, работают или учатся. В России они находились временно и не успели выехать обратно до закрытия пунктов пропуска. В нашей стране им негде было остановиться на время пандемии, выполнить условия самоизоляции, а гостиницы не работали. Многим заявителям не на что было приобрести жизненно необходимые лекарства. В то же время Финляндия и страны Прибалтики не отказывали им в праве возвращения к месту постоянного проживания.*

*15 апреля в Пограничном управлении ФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Уполномоченному сообщили, что аналогичные обращения поступают от граждан Российской Федерации в большом количестве, – до 60-ти в сутки.*

*Мы направили Уполномоченному по правам человека в России Татьяне Москальковой и директору ФСБ России Александру Бортникову предложение срочно, до окончания действия введенных ограничений на выезд из Российской Федерации, принять необходимые меры для урегулирования таких ситуаций.*

*Чувство искренней радости мы испытали 29 апреля 2020 года, когда было подписано распоряжение Правительства РФ № 1170-р, которое учло наши просьбы, благодаря чему ситуация разрешилась быстро на самом высоком уровне.*

Один раз пришлось выручать работников-вахтовиков из Тихвина, оказавшихся буквально в «заточении».

*В июле поступил сигнал о том, что в Тихвине в здании общежития вот уже сутки изолированы 80 человек, до которых «никому нет дела». Заявитель А. сообщил, что работает вахтовым методом в ООО «Прок-Тор» (субподрядная организация, осуществляющая свою деятельность для градообразующего предприятия – Тихвинского вагоностроительного завода АО «ТВСЗ»).*

*По словам мужчины, он и его коллеги-вахтовики проживают в общежитии. 6 июля у одного из них был выявлен коронавирус. «По этой причине со вчерашнего дня нас, 80 человек, посадили на карантин, закрыв в общежитии. Выходить строго запрещено, нам пригрозили штрафом 15 тысяч рублей. При этом уже сутки мы сидим без еды, никому нет дела до нас. Связи с работодателем нет – не берут трубку. Помогите!»*

*Мужчина добавил, что 7 июля бригада медработников измерила всем*

находящимся в общежитии температуру и выдала памятки с телефоном «горячей линии» Роспотребнадзора, дозвониться на которую никто из изолированных рабочих не смог.

Десятки человек, оказавшись в столь сложной ситуации, поддались унынию и панике, потому что почувствовали себя брошенными на произвол судьбы, когда в течение суток работодатели так и не вышли с ними на связь и не отвечали на их звонки. Поэтому сразу после разговора с заявителем Уполномоченный связался с руководством Тихвинского вагоностроительного завода и ООО «Прок-Тор» и указал на недопустимость длительного оставления людей без пищи и контакта. Далее – обсудил ситуацию с руководителем областного Управления Роспотребнадзора Ольгой Историк, и просил принять необходимые меры по её урегулированию.

Реакция последовала молниеносно – ведомством подготовлено предписание руководителям предприятий по обеспечению людей питанием и всем необходимым в месте вынужденной изоляции. Следует отметить, что и руководство «ТВСЗ» оперативно отреагировало на обращение Уполномоченного – организовало взаимодействие с ООО «Прок-Тор», приняло необходимые меры для выхода из положения, установило контакт с рабочими и успокоило их.

**67 граждан** пожаловались на **нарушение требований эпидбезопасности**. Пик обращений пришёлся на начало дачного сезона, когда стали активно поступать сообщения о проведении общих собраний членов СНТ и собственников земельных участков в очной форме.

Приведем один из примеров:

24 апреля с просьбой о содействии обратился член СНТ «Электронмаш» (Виллози Ломоносовского района). Заявитель сообщил о полученном от председателя правления СНТ приглашении на общее собрание членов садоводства и собственников земельных участков. Вопреки действующим запретам и ограничениям, массовое мероприятие было запланировано к проведению 26 апреля в очной форме. Уполномоченный выяснил, что в садоводстве находятся более 430 земельных участков, и немедленно обратился к начальнику территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ломоносовскому району и главе администрации района с требованием безотлагательно принять меры по недопущению проведения массового мероприятия в СНТ. А 26 апреля они произвели контрольный выезд на территорию СНТ «Электронмаш» и установили, что массовое мероприятие перенесено на более поздний срок и будет проводиться в заочном режиме.

## ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ

Так совпало, что празднование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне пришлось на период пандемии. Из-за ограничительных мер возникли сложности в получении ветеранами положенных им к празднику выплат.

В преддверии юбилея Победы Президент РФ Владимир Путин принял решение о единовременной выплате инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла и иным категориям граждан. Выплаты производились в беззаявительном порядке на основании документов, имеющих в распоряжении территориальных органов ПФР.

Отделение Пенсионного фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области анонсировало, что право на выплату определялось по состоянию на 1 апреля 2020 года. Однако к Уполномоченному поступило несколько обращений о том, что не все граждане её получили. Одно из них – от 95-летней ветерана войны из Бокситогорского района, чью ситуацию мы сопровождаем более пяти лет. У этой женщины непростая судьба – в 2014 году она была вынуждена «бежать» в Россию из зоны боевых действий в Луганске. Вместе с гражданством РФ она обрела право на социальную поддержку в полном объеме, но выплату к 75-летию Победы она не получила. Уполномоченный выяснил,



что регистрацию по нынешнему месту проживания ветеран оформила в марте 2020 года, и поэтому в списках получателей выплат её не оказалось. Только после нашего вмешательства женщина получила положенные ей денежные средства.

После разрешения описанной ситуации было принято решение о размещении в средствах массовой информации объявления о готовности Уполномоченного помочь всем гражданам, столкнувшимся со сложностями в получении выплат.

После разрешения описанной ситуации было принято решение о размещении в средствах массовой информации объявления о готовности Уполномоченного помочь всем гражданам, столкнувшимся со сложностями в получении выплат.

Это получило большой отклик, и в аппарат обратились более 70 человек. Многим из них были оказаны консультации, разъяснены юридические тонкости, даны ответы на вопросы. Реальную помощь получили те, у кого на момент формирования списков получателей выплаты отсутствовала регистрация по месту жительства, кто был учтен в базе получателей по неверной категории, и иные.

Выяснилось, что в отдельных случаях на день составления списков получателей нужные документы в архивах ПФР отсутствовали, и сотрудникам пенсионного ведомства требовалось их получить.

В связи с этим Уполномоченный обратился в Отделение Пенсионного фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области с требованием принять самые активные меры для того, чтобы поскорее получить недостающие сведения.

В ответ сотрудники пенсионного ведомства сообщили, что задержка выплаты одной из категорий получателей связана с непредоставлением необходимых документов из военкомата: «Мы сделали запрос ещё 27 апреля, чтобы нам прислали копии документов, но вот уже 8 мая, а ответ не получили».

Уполномоченный немедленно связался с военным комиссаром Ленинградской области и попросил разыскать запрос ПФР, учесть значимость своевременной выплаты для ветеранов, вдов участников войны, тружеников тыла и иных

категорий граждан именно к Празднику Победы, особенно в непростой период пандемии, и как можно быстрее ответить на запрос ПФР.

Через несколько дней Уполномоченный получил информацию из Пенсионного фонда – военный комиссар предоставил все нужные сведения, благодаря чему 35-ти гражданам была произведена единовременная выплата.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области с начала введения ограничительных мер не менял режим работы. Было принято решение не переходить на дистанционный формат, офис функционировал в обычном режиме. Граждане, которые приезжали на личный прием, не получали в нем отказа. Прием проводился с использованием средств индивидуальной защиты.

## IV

# ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

---

## Защита прав многодетных семей

---

**М**ногодетную семью составляют всегда особенные люди. Мать и отец выбрали для себя образ жизни, посвященный детям. Это означает смещение всех приоритетов, в том числе и временных, – в сторону семьи, заботы о здоровье детей и их воспитании.

Социальная и общественно-полезная функция выполняется дома. В особенных условиях растут дети. Имея братьев и сестер, они с детства и до ухода из семьи приобретают и совершенствуют коммуникационные навыки, постигают на собственном опыте практику конфликтологии и многое другое, что остается не столь развитым в семьях, где воспитывается один или двое детей.

И, конечно, нуждаемость. Многодетные семьи нуждаются априори в просторном жилье, большом автомобиле, земельном участке, деньгах, которые обеспечат

хорошую пищу, одежду, игрушки, книги и прочее. Часто многодетные семьи – это малоимущие семьи, а потому нуждающиеся во внимании, поддержке государства и органов местного самоуправления.

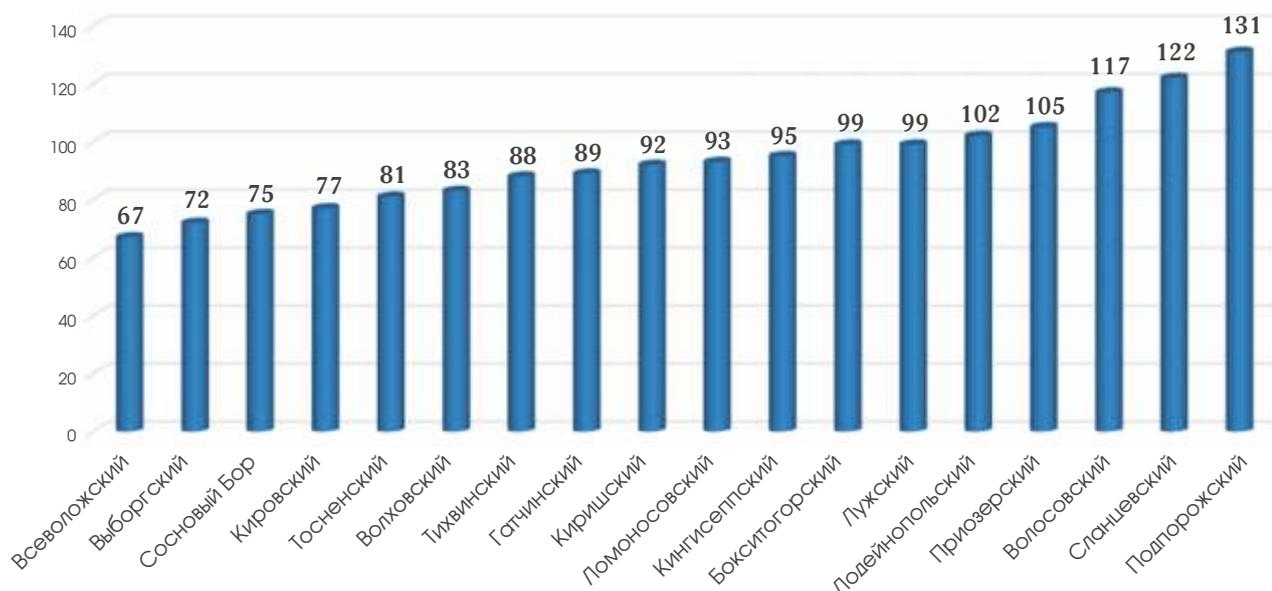
Остро стоящий демографический вопрос в нашей стране обуславливает необходимость пристального внимания со стороны общества и государства к положению семей с детьми. Таким образом, следует признать государственную поддержку многодетных семей одним из основных приоритетных направлений государственной семейной политики.

На конец 2020 года в Ленинградской области зарегистрировано 15 762 многодетные семьи, в них воспитывается 51 914 детей. По сравнению с предыдущим годом, увеличение обоих показателей составило 13 %, а за последние 5 лет количество многодетных семей **возросло в полтора раза**.

Период	Количество многодетных семей в Ленинградской области
2016	10 976 семей
2017	12 174 семьи
2018	12 439 семей
2019	13 924 семей

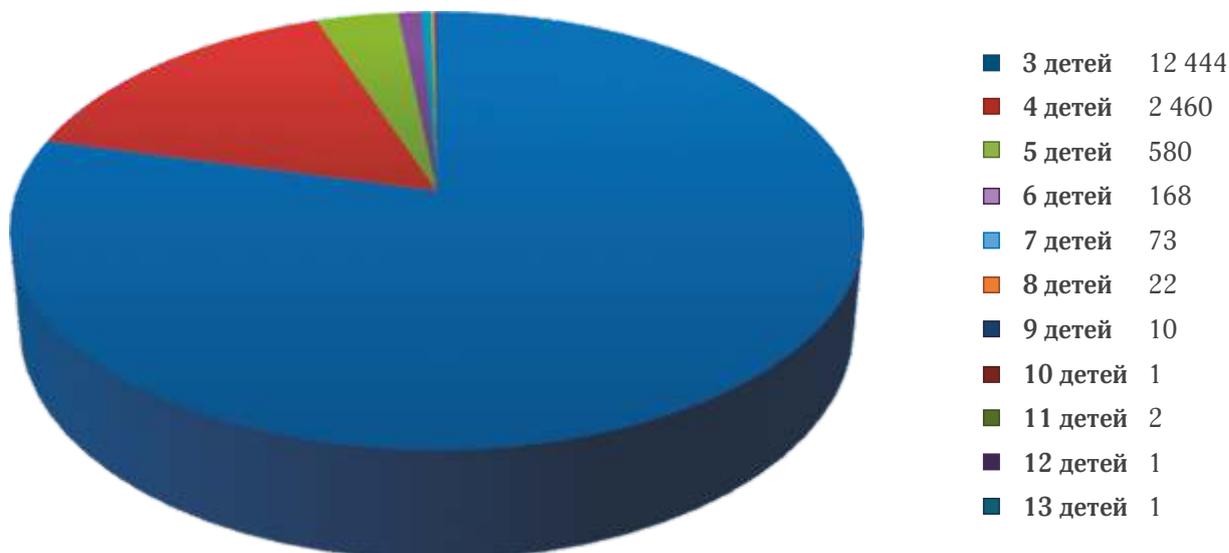
Больше всего многодетных семей, как и в 2019 году, (в расчете на 10 тыс. населения) проживает в Подпорожском, Сланцевском и Волосовском районах. Менее всего – во Всеволожском и Выборгском районах, а также Сосновоборском округе.

Удельный вес многодетных семей в районах  
(в расчете на 10 тыс. населения)



79 % многодетных семей в Ленинградской области имеют троих детей. Пять и более детей воспитываются в 858 семьях, что составляет всего 5,4% от их общего количества. В нашем регионе есть две семьи, где воспитываются 12 и 13 детей, – в Гатчинском районе и Сосновоборском округе.

Количество многодетных семей,  
исходя из численности воспитываемых детей



Нужно отметить **высокую мобилизованность нашего региона** в непростых условиях, – Ленинградская область заняла **первое место** среди субъектов РФ по мерам поддержки семьи и детей в условиях пандемии коронавируса. Такую высокую оценку регион получил на основе мониторинга мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции, который провел Экспертный институт социальных исследований. Внимание привлекли финансовые и альтернативные меры поддержки семьи и детей, которые были приняты в Ленинградской области. В числе реализованных мер отмечено распространение выплат на детей от 16 до 18 лет для нуждающихся семей. В апреле 2020 года всем многодетным семьям, малообеспеченным и семьям с детьми-инвалидами были произведены единовременные выплаты в размере 3 тысяч рублей — на детей в возрасте от 1 года до 16 лет. Ленинградские семьи получили такие же выплаты из бюджета региона, но уже только на детей в возрасте с 16 до 18 лет — эту возрастную группу не охватывала федеральная поддержка. Также были продлены выплаты на детей 16–18 лет для тех, кто становился на учёт в центр занятости или органы соцзащиты (5 тысяч рублей на ребенка 16–18 лет).

Особо была отмечена акция по бесплатной раздаче масок для многодетных семей, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов. Также среди принятых в регионе решений отмечалось продление дистанционного обучения и увеличение количества дежурных групп в детских садах.

**В 2020 году** к Уполномоченному поступило 47 обращений (6 % от общего количества письменных) от многодетных семей региона по вопросам:

- отсутствия возможности связаться с организациями, предоставляющими государственные услуги, в связи с их переходом на дистанционный режим работы (филиалы ЛО ГКУ «Центр социальной защиты населения», МФЦ и иные);
- отказа в постановке на учет нуждающихся в жилье;
- недостаточного оснащения инфраструктурой земельных участков, выданных многодетным семьям как льготной категории;

- обманутых дольщиков;
- получения сухого пайка школьниками в период перехода на дистанционное обучение.

Больше всего обращений – из Всеволожского (17 обращений) и Тосненского (11 обращений) районов.

**Один из самых насущных вопросов – жилищный** – наиболее часто беспокоил многодетные семьи в 2020 году. Нередко такие семьи проживают в коммунальных квартирах, не имея финансовой возможности расширить жилплощадь. Как правило, такие семьи являются малоимущими. Но встать на учет нуждающихся в жилье они не могут по следующей причине.

Если перевести достаточно сложно сконструированную норму права, зафиксированную в ч.4 ст.50 ЖК РФ, на язык, понятный людям, не искусственным в юриспруденции, то получится следующее. Нуждающимся в жилых помещениях в первую очередь нужно считать граждан, проживающих в переуплотненных жилых помещениях, или, иными словами, тех, у кого на каждого пользователя приходится незначительное количество квадратных метров. Уровень этой незначительности определяется органом местного самоуправления (учетная норма). И даже в границах одного субъекта РФ этот показатель может существенно отличаться. И, как правило, этот показатель является единым и для отдельных квартир, и для коммунальных.

Вот такое обращение поступило в прошедшем году: *«Я мать-одиночка с тремя детьми проживаю в п. Ушаки в коммуналке в комнате 20 квадратных метров, а администрация нас не ставит на учет нуждающихся в жилье...Условия невыносимые...Помогите!!».*

Вникнув в ситуацию, мы выяснили следующее.

**Коммунальная квартира обладает следующими характеристиками:**

общая площадь помещения – **335,7 (!) кв.м.**,

площадь всех жилых помещений – **196,3 кв.м.**,

площадь жилого помещения, занимаемого семьей– **21,8 (!)кв.м.**

*Состав семьи – 4 человека.*

*Решением Совета депутатов третьего созыва Тосненского городского поселения от 27.03.2018 г. № 142, учетная норма принята в размере 9 кв.м. **общей** площади жилого помещения.*

Общая площадь жилого помещения на каждого члена семьи, необходимая для принятия решения о постановке на учет нуждающихся в жилье, рассчитывается по формуле:

$$X = \frac{(\text{Собщ.} * S_{\text{жил.ком.}}) : \text{количество членов семьи}}{S_{\text{жил.кв.}}}$$

$$X = \frac{(335,7 * 21,8) : 4}{196,3} = 9,3 \text{ кв.м.}$$

Таким образом, при расчете общей площади жилого помещения на каждого члена обратившейся к нам многодетной семьи, необходимой для принятия реше-

ния о постановке на учет нуждающихся в жилье, получается **превышение учетной нормы на 0,3 кв.м.**

Проанализировав правовые акты муниципальных образований Ленинградской области, устанавливающие размер учетной нормы, мы пришли к выводу, что только в единицах из них принято решение о градации данной нормы для проживающих:

- в отдельных квартирах и жилых домах;
- в коммунальных квартирах.

**И именно такое решение представляется верным и справедливым.**

Считаем целесообразным обратиться к Ассоциации «Совет муниципальных образований Ленинградской области» и к главам муниципалитетов с предложением рассмотреть возможность установления учетной нормы в повышенном размере для квартир коммунального заселения.

Иногда на рассмотрение поступают обращения, при изучении которых становится ясно, что «государевы люди» прикрывают свои ошибки за счет граждан, которые не обладают юридической грамотностью. К сожалению, до сих пор остается актуальной цитата сатирика Станислава Янковского: *«Нет такого слова «чинить помощь», зато есть слово «чинить препятствия», и есть такое слово «чиновник»...».*

**«Нестандартная» жалоба** поступила от многодетной мамы, проживающей в Ломоносовском районе.

29 сентября Уполномоченный выехал в деревню Оржицы Ломоносовского района в связи с поступившей жалобой от многодетной матери-одиночки Елены И. Поводом для обращения стал почти **полумиллионный (!) иск** районного Управления Пенсионного фонда РФ к 12-летнему ребенку-инвалиду, матерью и законным представителем которого она является.

Одиннадцать лет назад в семье произошло горе – скончался муж Елены. Она осталась с двумя детьми на руках, один из которых годовалый младенец, без средств к существованию, без помощи родственников – так получилось, что никого из них уже не было в живых. По закону матери и ребенку была положена пенсия по потере кормильца, которую Елена оформила по месту их с сыном регистрации: себе – в Псковской области, мальчику – в Ломоносовском районе Ленинградской области.

Но беда не приходит одна. Через год ребенку была установлена инвалидность. Заболевание настолько тяжелое, что мальчика невозможно было оставить без присмотра. Он нуждается в постоянном внимании и уходе. Конечно, Елена не могла в такой ситуации пойти работать. В Пенсионном фонде ей объяснили, что ребёнку нельзя получать одновременно две пенсии – по случаю потери кормильца и по инвалидности. Нужно было выбирать, и женщина выбрала второй вариант по двум причинам: во-первых, размер выплаты был немного выше, во-вторых, ей можно было оформить компенсационную ежемесячную выплату (пособие) по уходу за сыном в размере 1200 рублей (а это в её положении совсем не лишнее).

Все необходимые документы для оформления этой выплаты Елена предоставила в Пенсионный фонд Ломоносовского района, там же написала заявление по

предложенной форме. По требованию ПФР она дополнительно предоставила справку из Центра занятости о неполучении ею пособия по безработице и о том, что она не трудоустроена. Более того, через каждые 2 года (в 2011, 2013, 2015 и 2017 годах) сын Елены проходил переосвидетельствование в Бюро МСЭ, где ему подтверждали инвалидность. Справку об инвалидности в составе полного пакета документов она регулярно предоставляла также в Пенсионный фонд, а именно – в Управление ПФР в Ломоносовском районе.

Таким образом женщине были назначены и выплачивались пенсия по потере кормильца и компенсационная ежемесячная выплата по уходу за ребенком-инвалидом.

Но неожиданно в марте 2019 года её срочно вызвали для беседы в Пенсионный фонд и объявили о том, что она должна вернуть более 420 тысяч рублей, которые она якобы неправомерно получила в качестве пособия по уходу. Нельзя по закону получать и пенсию, и компенсационную выплату одновременно. Ей сказали – так вышло, потому что она не известила Пенсионный фонд о получаемой пенсии по потере кормильца. В разговоре упоминали уголовную ответственность. Но когда Елена подавала заявление на пособие по уходу за ребенком-инвалидом, в предложенной к заполнению форме не требовалось указывать, является ли она получателем какой-либо пенсии.

Елена была напугана, обескуражена и, как любой порядочный человек, тут же написала заявление о добровольном возврате «лишних» денег. Управление ПФР в Ломоносовском районе его приняло и согласилось ежемесячно получать из её пенсии по потере кормильца 1211 рублей. Несложно вычислить, что такими темпами женщина «рассчиталась» бы с госструктурой через 29 лет! Абсурд ситуации в том, что такой вариант Пенсионный фонд устроил. А еще – в том, что, по словам сотрудников районного Управления ПФР, если бы Елена самостоятельно сообщила при оформлении пособия, что уже является получателем пенсии, то этой ситуации и не возникло бы. Но ведь пенсия ей была назначена и выплачивалась самим же УПФР! Тогда каким образом она должна была дополнительно уведомлять Управление о том, что оно же выплачивает ей пенсию.

...После беседы в УПФР в течение нескольких месяцев из пенсии Елены удерживалось по 1211 рублей. Пособие по уходу за ребенком ей, конечно, платить перестали. Это продолжалось до тех пор, пока она не проконсультировалась с юристом, который убедил её, что действия ПФР неправомерны, и ей не нужно выплачивать «долг».

Тогда Елена написала заявление о прекращении выплаты пенсии по потере кормильца, и возобновлении выплаты по уходу за ребенком-инвалидом (с которой ПФР не имеет права удерживать что-либо). Реакция Пенсионного фонда была удивительна и последовала незамедлительно в виде искового заявления, в котором он потребовал взыскать с ответчика (несовершеннолетнего ребенка-инвалида, оставшегося без отца) 422 тысячи 552 рубля 84 копейки. Это размер суммы, которую получила Елена в качестве пособия по уходу за ребенком-инвалидом за десять лет. К слову, его ежемесячная величина только с 1 июля 2019 года достигла 10 тысяч рублей. До этого несколько лет он был равен 5500 рублей, а еще ранее – всего 1200 рублей. Для одинокой многодетной матери, вынужденной круглосуточно уделять внимание ребенку с особыми потребностями – не великая помощь.



Конечно, Уполномоченный не остался в стороне, и на следующий день после обращения приехал к Елене домой, обстоятельно побеседовал с ней, изучил все документы и пришел к мнению о том, что позиция Управления Пенсионного фонда в Ломоносовском районе – неправомерна и несправедлива. Никто не отменял статью 1109 Гражданского кодекса Российской Федерации, которая гласит – «не подлежат возврату в качестве неосновательного обогащения ... пенсии, пособия... предоставленные гражданину в качестве средства к существованию при отсутствии недобросовестности с его стороны и счетной ошибки». Счетной ошибки не было, как и недобросовестности. Переплата суммы компенсации по уходу за ребенком-инвалидом произошла не по вине Елены, а в результате несогласованных действий внутри Пенсионного фонда. Со стороны женщины не было умышленных действий по сокрытию обстоятельств, которые могли повлиять на назначение этого пособия. Когда она впервые обратилась в ПФР для оформления пенсии по потере кормильца, она должна была поставить «галочку» в форме заявления, что выплата ранее не назначалась, и что она предупреждена об ответственности за последствия предоставления недостоверных сведений. Форма заявления на оформление компенсационной ежемесячной выплаты по уходу за ребенком-инвалидом была упрощенной и не требовала каких-либо сведений.

Кроме того, существует 210 Федеральный закон от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в котором четко указано, что органы, предоставляющие государственные услуги (а Пенсионный фонд к ним относится) не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которая находится в распоряжении таких органов.

В кратчайшие сроки Уполномоченный встретился с управляющей Отделением ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Марией Ларионовой и обсудил ситуацию. С учетом своего богатого профессионального опыта Мария Анатольевна быстро вникла в ситуацию, оценила работу своих подчиненных в Ломоносовском районе и сформулировала допустимые правильные действия, которые начальник Управления должен был совершить. Сохраняя профессиональную этику, она, конечно, не стала рассказывать о тех мерах, которые планирует предпринять в отношении руководства и сотрудников Управления... А мы с удовлетворением узнали, что исковое заявление было отозвано, а Елене И. руководитель районного Управления ПФР принес извинения. Такого результата мы добились впервые.

Неоднократно мы поднимали вопрос **о необходимости законодательного регулирования компенсации морального вреда гражданам в случае неправомерных действий со стороны сотрудников Пенсионного фонда РФ**. В постановлении Пленума Верховного Суда РФ № 30 «О практике рассмотрения судами дел, связанных с реализацией прав граждан на трудовые пенсии» указано, что подобные требования не подлежат удовлетворению, так как нет специального закона, допускающего возможность привлечения органов, осуществляющих пенсионное

обеспечение, к такой ответственности.

Действительно, в соответствии со статьей 1099 ГК РФ при нарушении имущественных прав гражданина моральный вред подлежит компенсации только в случаях, предусмотренных законом, но в пенсионном законодательстве такая норма отсутствует. Однако не следует забывать и про статью 53 Конституции РФ, согласно которой каждый имеет право на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями (или бездействием) органов государственной власти или их должностных лиц.

Уполномоченный убежден, что **причиненный Пенсионным фондом РФ гражданам моральный вред должен компенсироваться**. Это такая же ответственность государства и государственного органа перед гражданином, как и в случае причинения вреда при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, либо нарушения права на судопроизводство или права на исполнение судебного акта в разумный срок, и иные.

Различного рода трудности испытывают многодетные семьи в процессе взаимодействия с органами власти: «тяжело пробивать стену непонимания и чиновничьего бюрократизма, пустословия», «уходит много времени выпрашивать помощь у государственных структур, борьба за права с чиновниками», «нет доступной информации о льготах для многодетных». Все это говорят граждане Уполномоченному во время личных приемов. В 2020 году добавилось еще одно, – *«не можем дозвониться/достучаться до государственных органов, все на «дис-танционке», не берут трубку...»*. В ежегодном докладе Уполномоченного за 2019 год мы подчеркивали необходимость создания координационного совета по делам многодетных семей нашего региона с целью оптимизации усилий всех уровней власти для поиска путей разрешения системных проблем, с которыми сталкиваются такие семьи. И с удовлетворением хотим отметить, что нас услышали, и 24 марта 2020 года было подписано распоряжение Губернатора Ленинградской области № 261-рг «О создании координационного совета по делам многодетных семей Ленинградской области», в состав которого был включен и Уполномоченный. «Локомотивом» его создания выступал депутат областного Законодательного Собрания Алексей Ломов.

## Итог исследования социальной группы

### Что же более всего хотят многодетные семьи?

Получения жилья достаточной площади в зависимости от количества детей, – быстро. Это должно быть или специального статуса жилье, или арендное. Жить большой семье нужно сейчас, а не в ожиданиях с 10-тилетней перспективой. И не менее чем из этих условий следует начинать работу обеспечения таких семей собственным жильем посредством участия в программах или предоставления земельных участков. Вот это будет настоящая забота о многодетных.

*«Наобещали областные законодатели земли с инфраструктурой на 100 лет вперед... Не можете – не обещайте, так как муниципальные власти и*

*примерно не могут назвать сроки удовлетворения запросов людей, стоящих в очереди по 105 и 75 областным законам». (Из обращения многодетной матери из Всеволожска)*

Вопросами, волнующими многодетные семьи и поднятыми ими в обращениях к Уполномоченному в 2020 году, были: *нуждаемость в жилье, недостаточное оснащение инфраструктурой земельных участков, выданных им как льготной категории граждан, а также отсутствие возможности связаться с организациями, предоставляющими государственные услуги, в связи с их переходом на дистанционный режим работы* (филиалы ЛО ГКУ «Центр социальной защиты населения», МФЦ и иные).

---

## Предложения

### ***Правительству Ленинградской области:***

— Развивать льготные программы по предоставлению жилья многодетным семьям, а также строительство арендного социального жилья.

### ***Органам местного самоуправления:***

— Планировать бюджеты муниципальных образований с учетом необходимости обеспечения инфраструктурой земельных участков, предоставленных многодетным семьям.

— Устанавливать учетную норму для постановки на учет граждан, нуждающихся в жилье, в повышенном размере для квартир коммунального заселения.

---

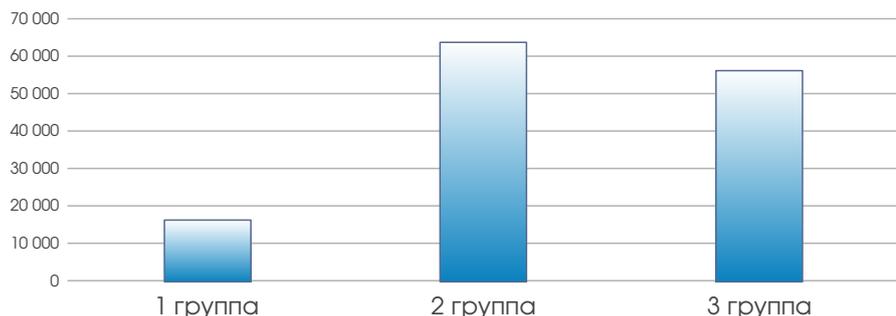
## Защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья

---

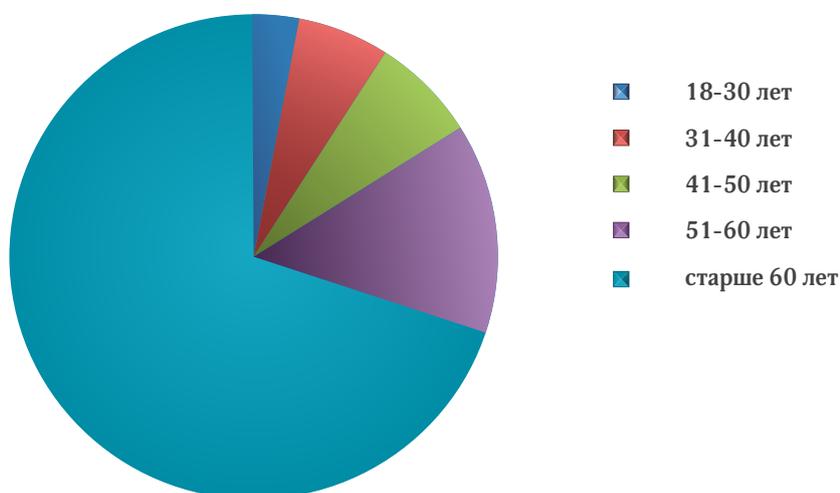
Уполномоченный всегда с пониманием и состраданием относится к тем заботам, которые волнуют одну из самых незащищенных групп населения – людей с ограниченными возможностями здоровья – инвалидов. И всегда в своей деятельности уделяет им особое внимание.

В Ленинградской области на конец 2020 года проживало 128 683 инвалида: 77 832 – женщины, 50 851 – мужчины.

Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, по группам инвалидности

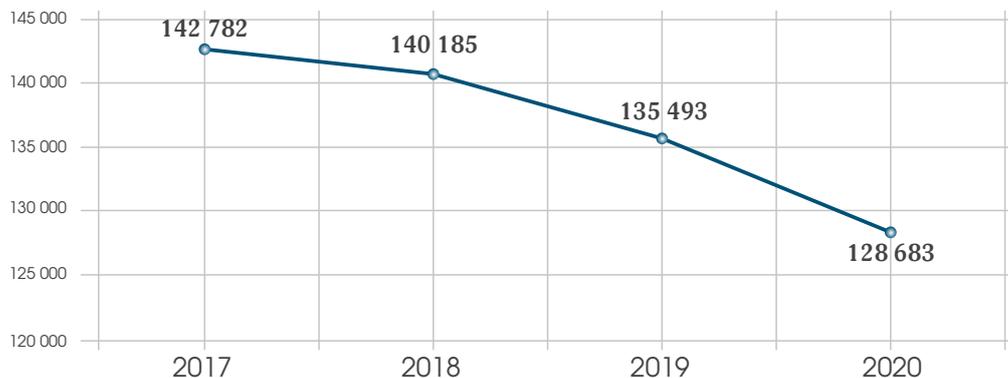


Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, по возрастным группам



По сравнению с 2019 годом численность инвалидов в Ленинградской области в 2020 году уменьшилась на 5%, а если сравнивать с 2017 годом, – на 10%.

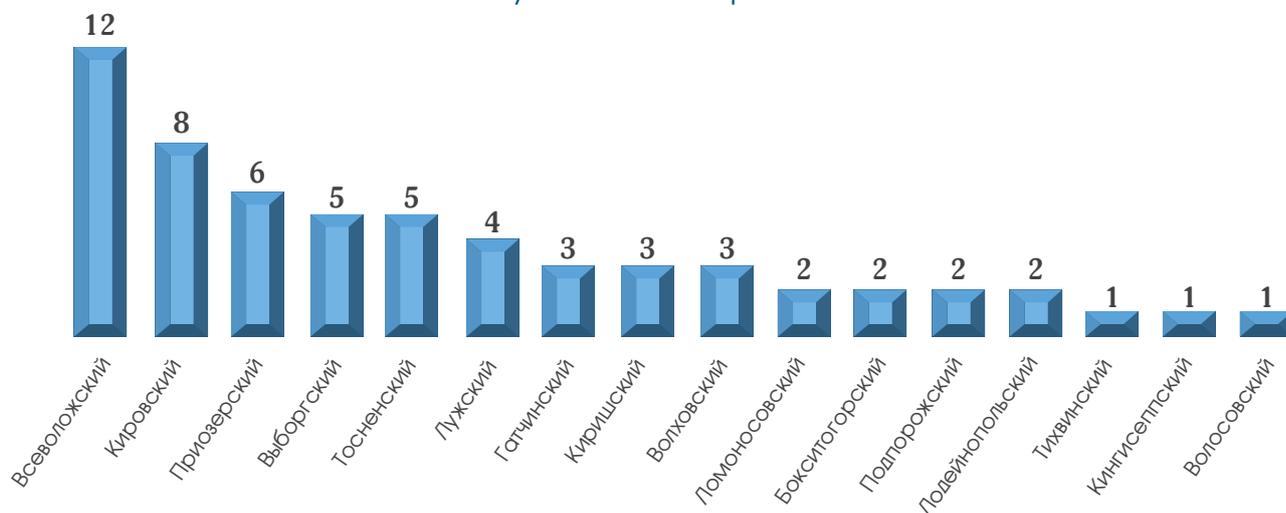
Распределение жителей Ленинградской области, признанных инвалидами, за период с 2017 по 2020 гг.



В 2020 г. к Уполномоченному поступило 60 жалоб от лиц с ограниченными возможностями здоровья из 16 муниципальных районов области. Наибольшее их

количество – из Всеволожского. Из Сланцевского района и г. Сосновый Бор жалоб не было.

Распределение обращений, поступивших от инвалидов в 2020 году, по муниципальным районам

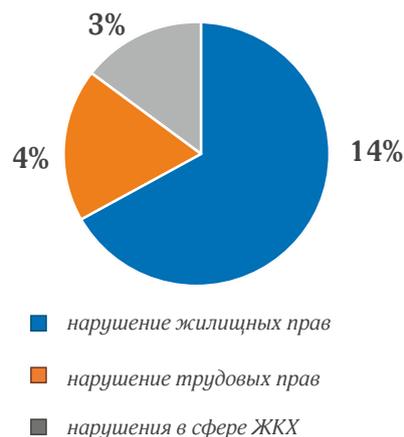


Все темы, с которыми обращались граждане к Уполномоченному, можно разделить на 2 большие группы:

I группа – связанные с инвалидностью (60% от общего количества поступивших жалоб). В 2020 году произошло перераспределение в их структуре. Мы отмечаем отсутствие жалоб на Бюро МСЭ, а также их значительное уменьшение на Фонд социального страхования. В прежние годы к Уполномоченному поступали обращения от граждан, не согласных с решениями районных Бюро МСЭ (установление не «той» группы инвалидности, отказ в её присвоении, непродление инвалидности, и иное), а также недовольных работой ФСС (вопросы, связанные с обеспечением различными техническими средствами реабилитации, которые инвалиды получали не в полном объеме, не вовремя, или вообще не получали). В течение многих лет Уполномоченный вел активную работу по исправлению этих болевых точек, и с удовлетворением отмечаем, что в 2020 году ситуация в корне изменилась.

Особенностью минувшего года стало возросшее число обращений с жалобами на несвоевременное оказание медицинской помощи и её неудовлетворительное качество.

I группа – связанные с инвалидностью  
(40% от общего количества поступивших жалоб)



## I группа – «СВЯЗАННЫЕ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

---

### Жалобы на несвоевременное и некачественное оказание медицинской помощи

---

Кризис, вызванный коронавирусной инфекцией COVID-19, затронул все сферы жизни нашего общества. Инвалиды в связи с их хрупким здоровьем с большей вероятностью могут заразиться COVID-19, а их доступ к медицинским услугам во время кризиса затруднен. Сбои в предоставлении широкого спектра медицинских услуг поставили инвалидов в неблагоприятное положение, поскольку из-за основных заболеваний многим из них нередко требовалось чаще обращаться за медицинской помощью. Однако из-за увеличившегося объема работы у медиков такие пациенты не могли дождаться медицинской помощи.

*«Дозвониться в поликлинику, чтобы вызвать врача, практически нереально — все линии заняты, а если все же получается пробиться, то визита врача приходится ждать несколько дней»,* – пожаловалась внучка инвалида из Всеволожского района.

Таких обращений было много. Всякий раз помогать приходилось буквально в «ручном режиме», чтобы к заболевшему человеку пришли, посмотрели, выслушали, назначили, направили...

Вот один из результатов такой работы.

*Руководитель проекта МПРЗ «Альянс Врачей» обратилась с просьбой принять меры по организации квалифицированной медицинской помощи инвалиду М., проживающей в пгт. Назия Кировского района, которая «страдает от огромной опухоли на ноге, из-за которой она не может самостоятельно передвигаться». Женщине срочно был необходим осмотр врачом хирургом, но в поликлинике сообщили, что специалист придет только через месяц. Главный врач Назинской больницы откликнулся на просьбу Уполномоченного – в тот же день организовал консультацию врача с пациенткой по телефону, через два дня хирург посетил женщину на дому и назначил лечение.*

Конечно, коварный вирус не обошел стороной людей с хроническими заболеваниями. И конечно же, когда почти все силы медицины были брошены на борьбу с пандемией, граждане сталкивались со множеством проблем.

*В августе инвалид М. из дер. Чулково Выборгского района сообщил, что несколько дней назад почувствовал себя плохо. С жалобой на высокую температуру (38 и выше) и сильный кашель он позвонил в Выборгскую поликлинику.*

*«У меня взяли анализ на коронавирус и сказали, что сообщат после получения результатов, но до сих пор никто не позвонил. Лекарства от простуды, которые выписала терапевт, не помогают, только хуже становится»*

*Уполномоченный выяснил, что взятый у заявителя биоматериал направлен на исследование, но результаты еще не готовы. Не были они готовы*

ни на следующий день, ни на следующий за ним. Уполномоченный побеседовал с начмедом Выборгской больницы, главным инфекционистом Выборгского района и заведующим терапевтическим отделением поликлиники. Каждый из них сказал, что «материал еще исследуется». Тогда Уполномоченный связался с руководителями организаций, в которых на территории области проводятся исследования, – руководителем Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области Ольгой Историк и главврачом Ленинградской областной клинической больницы Татьяной Тюриной. Обе сообщили, что взятый у М. материал на исследование к ним не поступал... Но еще одной лаборатории, исследующей биоматериал, в Ленинградской области нет.

Только после этого заявителю в поликлинике был проведен повторный забор биоматериала.

Ситуация с утерей пробирки и попытка сотрудников Выборгской межрайонной больницы «замаять» её оказалась возмутительной, и Уполномоченный обратился к председателю областного комитета по здравоохранению Сергею Вылегжанину с просьбой провести проверку, в результате которой было установлено техническое нарушение оформления сопроводительной медицинской документации при направлении полученного у М. биоматериала для проведения исследования на COVID-19, что повлекло задержку его отправки. Виновата в случившемся оказалась процедурная медсестра поликлиники. Главврачу больницы направлена служебная записка о привлечении её к дисциплинарной ответственности.

С медработниками поликлиники проведены дополнительные занятия по алгоритму и технике забора биоматериала, а также оформлению медицинской документации.

Главному врачу Выборгской МБ поручено усилить контроль за работой сотрудников поликлиники.

Это только один из примеров. К сожалению, обращения в связи с «потерей пробирок» приходили систематически. А ведь это не просто потеря, а терзания ожидания «приговоров» больными людьми. Это и несвоевременное начало лечения.

Среди поступивших жалоб были и **на условия содержания в лечебных учреждениях** – Всеволожской КМБ, Тосненской КМБ, Кингисеппской МБ. Люди сообщали о плохом питании, дефиците лекарственных препаратов, невнимательности и грубости персонала, низкой температуре в палатах, и ином.

Родственники инвалида – пациента Всеволожской больницы Б. неоднократно обращались к Уполномоченному с жалобами на действия медперсонала и некачественное оказание медицинских услуг во Всеволожской больнице. Сотрудники больницы отказались предоставлять им «полную информацию» о состоянии пациента. Позднее, по словам заявителей, в больнице их родственник заразился вирусом COVID-19, и врачи приняли решение о его переводе в инфекционное отделение, расположенное в филиале лечебного учреждения в пос. им. Морозова. Родным сообщили, что «никаких симптомов пневмонии у него нет, он не кашляет и не задыхается», в связи с чем они приняли решение забрать его домой для дальнейшего

лечения, что и было сделано 26 ноября.

Однако, по словам родственников, когда они приехали за ним, состояние его здоровья было крайне тяжелым (сильное истощение и обезвоживание), что позволило им поставить под сомнение качество оказанной медицинской помощи. К сожалению, в ночь на 27 ноября мужчина скончался...

В связи с поступившими в ноябре жалобами родственников Б. Уполномоченный потребовал от регионального комитета по здравоохранению провести проверку.

По итогам внутренней проверки выявлены нарушения отдельных требований стандарта обследования при имеющихся у пациента заболеваниях и дефекты оформления первичной медицинской документации.

Мы всегда испытываем чувство горечи, когда к нам приходят поздно и мы не успеваем помочь. Можно задаться вопросом, – зачем тогда проверки и требования Уполномоченного? Они нужны для наведения порядка, исправления ошибок, принятия всесторонних мер в том или ином учреждении здравоохранения, – чтобы другие люди не умирали от невнимания и несвоевременной медицинской помощи.

## **Жалобы на несвоевременное обеспечение бесплатными лекарственными препаратами**

---

Наибольшее количество таких обращений поступило из Выборгского, Волховского и Тосненского районов. В антирейтинге эти районы не впервые. Систематически оттуда поступают жалобы – в виде письменных и электронных обращений, по телефону, на личных приемах.

В основном, обращаются граждане, страдающие сахарным диабетом и хроническими заболеваниями почек. При этих заболеваниях важен регулярный прием лекарств для поддержания нормальной жизнедеятельности. Однако назначенные препараты в аптеки предоставляются порой с перебоями, или вообще не предоставляются, и тогда их приходится покупать самостоятельно.

*Пенсионерке из Тосненского района, инвалиду первой группы, перенесшей операцию по трансплантации почки, врачи назначили пожизненный прием лекарственного препарата валганцикловир. Это очень дорогое лекарство (цена за упаковку – более 20 тысяч рублей). Ирине А. как льготнику его должны выдавать бесплатно. Но...*

*«Рецепт на валганцикловир был выписан мне еще в октябре. На складе «Ленфарма» данного лекарства не оказалось. Рецепт был продлен на три месяца, но поставок препарата до сих пор нет!»*

Сразу после получения письма Уполномоченный связался с руководителем ЛОГП «Ленфарм» Саввой Филипповичем, рассказал ему о критическом положении Ирины А. и просил содействовать тому, чтобы в ближайшее время женщина получила жизненно необходимый препарат. Уполномоченный подчеркнул, как важно для нее получить лекарство именно сейчас, до конца года. Ведь потом будут долгие выходные и праздничные дни, и только после них (конечно, не сразу) будут запущены процедуры закупки

*новых партий лекарств...*

Через три дня заявительница получила препарат.

Приходится только удивляться, как всякий раз «Ленфарм», откликаясь на просьбы Уполномоченного, моментально находит способы закрыть «брешь», возникшую в результате чьей-то нерасторопности, недоработки, а порой неаккуратности в работе на местах.

В течение года мы помогали, доставали, «выбивали» больным людям: омепразол, аторвастатин, индопамид, метотрексат, форадил-комби, леводопа, ксарелто, клопидогрел, леналедомид, а также тест-полоски акку-чек актив и иные препараты. Многим заявителям были даны консультации и разъяснения – как правильно оформить заказ на индивидуальную закупку лекарства по определенному торговому наименованию в связи с непереносимостью выписанного врачом препарата.

В августе 2020 года Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов принял участие в заседании Координационного совета по делам инвалидов при Правительстве Ленинградской области, на котором предложил улучшить положение получателей льготных лекарственных препаратов в регионе: **«Необходимо создать товарный резервный фонд по наиболее востребованным препаратам, исходя из наиболее «популярных» заболеваний, и организовать финансовый резервный фонд для закупки дорогостоящих лекарств (в основном, назначенным онкобольным), не запланированных в бюджете на текущий год»**. Участники заседания одобрили это предложение.

---

## II группа – «не связанные с инвалидностью»

---

### Жалобы на нарушение жилищных прав

Как и все люди, инвалиды нуждаются в жилье... К Уполномоченному уже не впервые обратился К. из Киришей – инвалид-колясочник, проживающий на третьем этаже многоквартирного дома. На этот раз мужчина пожаловался на отказ администрации в постановке на учет нуждающихся:

*«В феврале подал документы в МФЦ, очень надеялся на положительный ответ, ведь еще в 2017 году было принято решение о том, что мою квартиру невозможно переоборудовать под нужды колясочника...»*

Действительно, в 2017 году по инициативе Уполномоченного муниципальная комиссия провела обследование квартиры заявителя и дома, в котором он проживает, в рамках реализуемой в Ленинградской области Дорожной карты по переселению инвалидов в приспособленные с учетом их потребностей жилые помещения. Вывод был таким – реконструировать дом и квартиру в целях обеспечения условий доступности невозможно.

Возможный вариант для К. в этой ситуации – встать на учет нуждающихся в жилье и ходатайствовать о предоставлении социальной выплаты на приобретение жилого помещения с организованной доступной средой. Для этого инвалиду не-

обходимо обладать заключением комиссии об отсутствии технической возможности переоборудования дома и квартиры. Однако этот документ инвалиду никто не выдал – ни через год после обследования, ни через два...

Уполномоченный узнал, что заявителю был вручен только акт обследования жилья. Однако этот документ не является результатом работы комиссии и не имеет юридической силы. На этом основании мужчине правомерно (к сожалению) было отказано в постановке на учет нуждающихся.

В 2017 году комиссия «не доделала» свою работу – она изготовила акт обследования, но не приняла решение об экономической нецелесообразности реконструкции или капремонта дома. Поэтому К. не было выдано заключение.

В связи с этим Уполномоченный обратился к главе администрации Киришского района Олегу Дмитриеву с требованием безотлагательно предоставить инвалиду-колясочнику необходимый документ, чтобы он смог реализовать свое право на жилье с доступной средой.

8 июня был получен ответ. Муниципальная комиссия провела повторное обследование и на этот раз надлежаще оформила его итоги. К письму была приложена копия заключения. Теперь у К. появилась реальная возможность улучшить свои жилищные условия. Заявитель позвонил и поблагодарил Уполномоченного – он принят на учет нуждающихся в жилых помещениях.

В ежегодном Докладе Уполномоченного за 2019 год была обозначена проблема, к сожалению, оставшаяся актуальной. Речь идет о ситуациях, когда **невозможно поставить инвалида на учет нуждающихся в жилье**, даже если условия проживания не соответствуют нормативам и требованиям законодательства. Причина в том, что для этого требуется признание гражданина малоимущим.

В каждом муниципальном образовании области установлен свой размер дохода, приходящегося на каждого члена семьи, который учитывается при признании гражданина малоимущим. Как правило, доход не должен превышать один прожиточный минимум, ежеквартально устанавливаемый Правительством Ленинградской области.

Величина прожиточного минимума в Ленинградской области за третий квартал 2020 года на душу населения составляла 11 212 рублей. Размер пенсии инвалида 1 группы – 11 212,36 руб. в месяц, ЕДВ – 3 896,43 руб. Итого – 15 108,79 руб. Поэтому, в большинстве муниципальных районов инвалиды не могут быть признаны малоимущими и поставлены на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и, следовательно, обеспечены жильем.

Таким образом, граждане с ограниченными возможностями, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания инвалидов, продолжают проживать в неудовлетворяющем их минимальные потребности жилье, не имея высоких доходов и никакой перспективы улучшения жилищных условий.

Ко всем жалобам, поступавшим от инвалидов, Уполномоченный подходил с особым вниманием, детально изучал их и прилагал все усилия для того, чтобы нарушенные права были восстановлены. Мы проводили анализ законодательства и судебной практики, направляли свои Заключение и понуждали ответственных должностных лиц «Ленфарма», ФСС, руководителей медицинских учреждений,

иных организаций откликаться и применять необходимые меры. В результате мы помогли:

- ✓ обеспечить лежачих больных подгузниками и пеленками;
- ✓ получить направление в медицинское учреждение для восстановления после перенесенного спинального инсульта, в результате которого инвалид потерял возможность самостоятельно передвигаться;
- ✓ выделить дополнительную квоту на сиделку для 94-летнего ветерана войны в НКО «Матрона»;
- ✓ получить одинокой матери с взрослым сыном-инвалидом (лежачим) квартиру поближе к Санкт-Петербургу, что позволит им чаще получать курсы реабилитации.

В основном, деятельность Уполномоченного по оказанию помощи инвалидам носит адресный характер и осуществляется в так называемом «ручном режиме». Однако мы последовательно прилагаем усилия для изменения ситуации на федеральном уровне, улучшения положения людей с ограниченными возможностями здоровья, облегчения их жизни. Конечно, такие результаты – редкие, и потому для нас особо ценны и дороги. Вот один из них.

## **ВАЖНЫЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЕЗУЛЬТАТ НАШЕЙ РАБОТЫ**

### **Сертификаты на приобретение технических средств реабилитации инвалидам**

11 января 2021 года в «Российской газете» были опубликованы изменения в 181-й федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», согласно которым люди с ограниченными возможностями здоровья смогут приобретать технические средства реабилитации (ТСР) с помощью электронных сертификатов.

Внесения этих изменений Уполномоченный настойчиво и последовательно добивался с 2016 года, в связи с выявленным при рассмотрении обращений граждан систематическим неисполнением обязательств ФСС РФ по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, положенными им в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР).

В своих обращениях к Уполномоченному люди жаловались на недополучение ими подгузников, противопролежневых матрасов, урологических прокладок, ортопедической обуви, калоприемников и сопутствующих защитных средств. Инвалиды по зрению жаловались, что их не обеспечивают белыми тростями, глазными протезами, специальными бытовыми приборами, облегчающими жизнь слабовидящих людей (тонометр с речевым выходом, часы наручные с синтезатором речи, мобильный телефон с увеличенной клавиатурой). Самое обидное для граждан, попавших в подобную ситуацию, – это то, что законом не предусмотрено их обеспечение ТСР за прошедший год в случае непредоставления. То есть ФСС нужно «прощать» долги.

Например, гражданину Ж. из Кингисеппа за трехлетний период «недодали»

подгузников в количестве 1440 штук. Жительнице Волхова Е. в течение двух лет «задолжали» более 800 пеленок. Ребенку из Тосно с заболеванием ДЦП требовались ортопедическая обувь, туторы (изделия для фиксации сустава) и аппараты (изделия для улучшения функции конечности) на обе ноги. *«Заявка подана в марте, по состоянию на конец года в ответ тишина. У сына интенсивный рост, прежние средства реабилитации малы, срочно требуются новые»*, – сообщили Уполномоченному родители мальчика.

Эти примеры – капля в море. За годы работы к Уполномоченному поступили сотни подобных жалоб.

Проведенная нами в 2016 году аналитическая работа позволила сделать вывод, что в 2014-2015 гг. только 40% от общего числа необходимых к предоставлению подгузников, было выдано гражданам. Руководство регионального отделения ФСС объяснило невыполнение обязательств следующими факторами: объем финансирования в 2014 г. составил не более 70% от потребности, процедура электронных торгов по закупке подгузников, объявленная в 1 полугодии 2015 года, не состоялась по причине отсутствия заявок, в 4 квартале 2015 года были расторгнуты 3 государственных контракта на поставку в связи с отсутствием у поставщика изделий в необходимом объеме.

Но и в 2016 году, несмотря на информацию ФСС об исполнении заключенных государственных контрактов в полном объеме, только 72% от общего количества подгузников было выдано нуждающимся в них инвалидам. Безусловно, такой подход является несправедливым, поскольку исполнение индивидуальной программы реабилитации инвалида является обязательным, и не должно быть поставлено в зависимость от каких бы то ни было обстоятельств.

Информацию о каждой поступившей жалобе Уполномоченный всегда доводил до руководства регионального отделения ФСС и требовал незамедлительного принятия мер. Вместе с тем, было件件но, что заниматься урегулированием проблемы в «ручном режиме» – это не выход. Нужны были системные изменения.

Поэтому Уполномоченный в своих ежегодных докладах, публичных выступлениях на областном и федеральном уровнях неоднократно заявлял о сложившейся ситуации, предлагая совершенствовать механизм обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации. Предложенный нами вариант изменения системы – выдача сертификата с внесенным депозитом, дающим инвалиду право приобрести ТСР самостоятельно, – в 2017 году получил отклик в комитете Государственной Думы РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов.

Вскоре после направленного Уполномоченным обращения на имя председателя Комитета Ярослава Нилова «лед тронулся» – в Министерстве труда и социальной защиты РФ началось обсуждение проекта федерального закона о предоставлении электронного сертификата на отдельные виды технических средств реабилитации.

На реализацию идеи понадобилось три года. 22 декабря 2020 года закон был принят Госдумой РФ, ровно через неделю его подписал Президент РФ Владимир Путин. Согласно концепции законопроекта, инвалиды смогут получать электронный сертификат с гарантированной адресной суммой, на которую можно приобрести необходимую модель технического средства реабилитации.

Новый закон вступит в силу в сентябре 2021 года.

*«Несомненно, я как Уполномоченный удовлетворен результатом. В России проживает около 12 миллионов людей с инвалидностью, почти 130 тысяч проживают в Ленинградской области. Многим из них нужны технические средства реабилитации, и принятие нового закона – это огромное облегчение для них. Граждане больше не будут испытывать унижение, буквально выпрашивая у ФСС положенные им подгузники, трости, противопролежные матрасы, инвалидные коляски... Сертификаты защитят людей от всех факторов, из-за которых они недополучали ТСР (недостаточное финансирование из бюджета, неисполнение обязательств поставщиком, сложности в проведении закупочных процедур, особенно во второй половине года, и иные). Теперь инвалиды (а также их родственники) смогут приобрести конкретный вид необходимой им продукции, а не будут довольствоваться закупленными по минимальной цене в рамках 44-ФЗ, как правило, низкокачественными товарами», – отметил Сергей Шабанов.*

## Итог исследования социальной группы

### Что же более всего хотят люди с ограниченными возможностями здоровья?

Получать жизненно необходимые лекарства, особенно дорогостоящие (для онкобольных, для перенесших трансплантацию органов, для людей с орфанными заболеваниями...), своевременно и без перебоев, не ожидая, пока из бюджета выделяют деньги и закупают их. То же самое – и в отношении технических средств реабилитации, особенно «расходников» – подгузников, пеленок, калоприемников. «Колясочники» мечтают выбраться из «заточения в своих квартирах».

*«Мне всего 40 лет, но так вышло, что я остался без ног, прикован к инвалидной коляске. Из родных – только мачеха, она меня и приютила. Живем на третьем этаже в хрущевке. Уже три года нет возможности выходить на улицу, и вся жизнь проходит в четырех стенах. Администрация только обещает переселить меня на первый этаж по «дорожной карте», но воз и ныне там. Жизнь вижу только через окно...» (Из письма жителя Киришей)*

Основными вопросами, волнующими инвалидов и поднятыми ими в обращениях к Уполномоченному в 2020 году, были: несвоевременное обеспечение или необеспечение бесплатными лекарственными препаратами, длительное ожидание оказания медицинской помощи, нарушения жилищных прав (отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье, длительное непредоставление жилья по договорам социального найма), а также необеспечение техническими средствами реабилитации.

## Предложения

### *Правительству Ленинградской области:*

— принять активные меры по реализации мероприятий по переселению инвалидов-колясочников с верхних этажей жилых домов в рамках «Дорожной карты», утвержденной Губернатором региона А.Ю. Дрозденко в 2017 г. по инициативе Уполномоченного.

### *Комитету по здравоохранению Ленинградской области:*

— создать товарный резервный фонд по наиболее востребованным препаратам, исходя из наиболее «популярных» заболеваний, и организовать финансовый резервный фонд для закупки дорогостоящих лекарств (в основном, назначенным онкобольным), не запланированных в бюджете на текущий год.

### *Законодательному собранию Ленинградской области:*

— инициировать внесение изменений в федеральное законодательство, согласно которым инвалиды будут приниматься на учет нуждающихся в жилом помещении без учета имущественного положения либо установления в муниципальных образованиях такого размера дохода инвалида, учитываемого при установлении малоимущественности, который не будет превышать полтора, либо два прожиточных минимума на душу населения.

---

## Защита прав пенсионеров

---

**Р**аспространение коронавирусной инфекции, введение в связи с этим ограничительных мер, закрытие государственной границы, самоизоляция граждан – все эти события, несомненно, повлияли на тематику обращений и просьбы, с которыми в 2020 году обращались пожилые люди.

В течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата реагировали на каждый сигнал и просьбу пенсионеров о помощи и принимали все возможные меры для облегчения их тягот, вызванных пандемией. Мы консультировали граждан по телефону, разъясняли им особенности введённого на территории региона режима повышенной готовности, оказывали содействие в реализации прав на социальные выплаты и услуги, лекарственное обеспечение, медицинскую помощь, а также на благоприятные и безопасные условия проживания.

В 2020 году право на страховую пенсию по старости имели мужчины и женщины, достигшие возраста 62 и 57 лет соответственно.

<b>Статистические данные о численности получателей и среднем размере страховых пенсий в Ленинградской области<sup>1</sup></b>		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<i>Численность пенсионеров по старости, чел.</i>	<b>426 402</b>	<b>430 900</b>
<i>Количество пенсионеров по старости, продолжающих трудовую деятельность, чел.</i>	<b>131 995</b>	<b>137 280</b>
<i>Средний размер страховой пенсии по старости, руб.</i>	<b>16 335</b>	<b>15 428,80</b>
<i>Число пенсионеров, получающих доплату до установленной величины прожиточного минимума для пенсионеров (9 311 рублей в 2020 году)</i>	<b>41 351</b>	<b>41 892</b>
<i>Численность пенсионеров по инвалидности, чел.</i>	<b>19 907</b>	<b>20 560</b>
<i>Средний размер страховой пенсии по инвалидности, руб</i>	<b>9 892,62</b>	<b>9 286,86</b>

## Статистика и тематика поступивших обращений

В 2020 году от пенсионеров поступили 346 обращений, в том числе 145 письменных (12 % от их общего числа) по вопросам:

- 24% жилищно-коммунального хозяйства,*
- 14% пенсионного обеспечения,*
- 14% получения льгот и социальных услуг,*
- 12% защиты права собственности на недвижимость,*
- 10% реализации и защиты жилищных прав,*
- 9% получения помощи и поддержки в условиях пандемии COVID 19,*
- 7% здравоохранения.*

Оставшиеся 10% обращений:

- о конфликтах с родственниками и соседями,*
- о транспортном обслуживании и безопасности дорожного движения,*
- о спорах между членами садоводческих некоммерческих товариществ.*

По сравнению с 2019 годом численность письменных обращений незначительно снизилась (-3%), обусловлено это пандемией. Пенсионеры в большинстве случаев направляют письма через «Почту России», а электронной почтой пользуются редко. Очевидно, что в связи с самоизоляцией часть граждан данной категории отказались от походов на почту и предпочли обращаться по телефону.

<sup>1</sup>-Данные предоставлены Отделением Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

**Вопросы, больше всего волнующие пенсионеров***Жилищно-коммунальное хозяйство*

- ненадлежащее качество жилищно-коммунальных услуг
- несогласие с нормативами и стоимостью услуги по обращению с ТКО
- завышенная стоимость коммунальной услуги по отоплению
- отсутствие инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов
- неудовлетворительное благоустройство территории

*Пенсионное обеспечение*

- неверный расчёт пенсии
- маленький размер пенсии
- отказ в назначении пенсии
- удержание судебными приставами 50% с пенсии
- отказы в досрочном назначении пенсии или установлении повышенной
- доплаты к ней отдельным категориям граждан

*Льготы и социальные услуги*

- неполучение выплат к 75-й годовщине Победы
- присвоение статуса, позволяющего получить выплаты к 75-й годовщине Победы
- проблемы с назначением и выплатой субсидий и ЕДК
- приостановление предоставления мер социальной поддержки ветеранам труда Ленинградской области
- трудности с получением мер социальной поддержки

*Защита права собственности*

- споры между землевладельцами о границах участков
- невозможность установить границы земельных участков на местности
- сложности с оформлением документов на землю
- отсутствие свободного доступа к земельному участку
- споры о порядке пользования жилыми помещениями
- завладение недвижимостью путём обмана и (или) злоупотребления доверием

*Реализация и защита жилищных прав*

- неудовлетворительное состояние муниципального жилищного фонда
- расселение многоквартирных домов, признанных аварийными
- принятие на учёт граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях
- предоставления жилья погорельцам

*Помощь и поддержка в условиях пандемии COVID 19*

- долгое ожидание результатов анализов на COVID-19
- невозможность вернуться домой в связи с закрытием государственных границ
- предоставление поддержки индивидуальным предпринимателям

*Здравоохранение*

- отсутствие аптек в сельских населенных пунктах
- неполучение льготных лекарств в аптеках
- нехватка врачей-специалистов и долгий срок ожидания в очереди на приём

**70 лет**

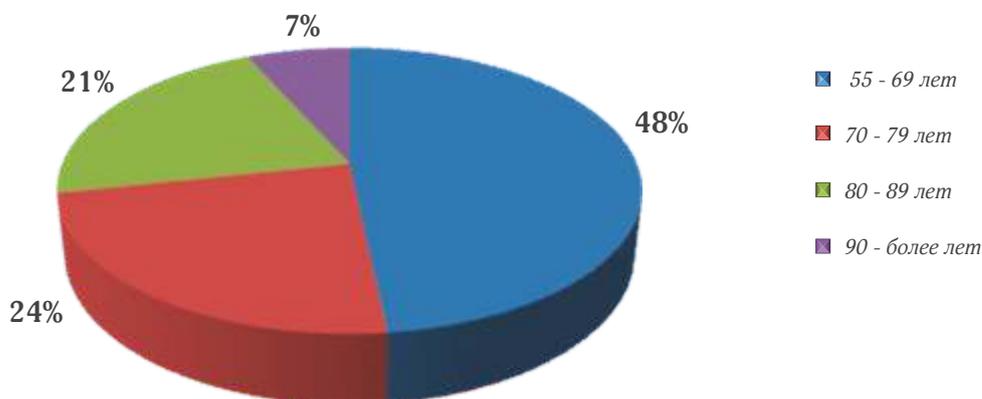
средний возраст  
заявителей-пенсионеров  
по старости

**57-69 лет** -  
Большинство из обратившихся  
в возрастной категории

Двадцати  
заявителям  
более **90 лет**

**7** ветераны  
ВОВ

Возраст заявителей - пенсионеров по старости



Половая принадлежность заявителей - пенсионеров по старости



В Международный день пожилых людей 1 октября Уполномоченный провёл «горячую линию», посвященную проблемам и нуждам пенсионеров.

За отведенное время поступило 45 звонков из двенадцати районов региона, больше всего от жителей Волосовского, Тосненского, Приозерского районов, а также Соснового Бора. Несколько звонков от жителей Санкт-Петербурга. Из 6 районов звонков не было – из Всеволожского (!), Выборгского, Кингисеппского, Ломоносовского, Сланцевского и Тихвинского.

Обратившихся пожилых людей больше всего волновали следующие вопросы:

- условия присвоения звания ветеран труда Ленинградской области (*«несправедливо, что это звание присваивают только при наличии наград, невзирая на более чем 40-летний стаж!»*);
- нарушение тишины и покоя в ночное время (*«куда пожаловаться на шумящих соседей и кто вообще должен помогать в таких случаях?»*);
- недостаточный размер пенсии (*«получаю 11 тысяч – едва хватает на оплату «коммуналки» и еду, а еще ведь лекарства нужны, и хотя бы иногда одежда и обувь...»*);
- неудовлетворительное качество медицинских услуг в районных поликлиниках

и больницах (*«в поликлинике нет офтальмолога, и не дают направление в областную больницу, хотя мне нужна операция!»*, *«онкологические больные не могут получить направление на реабилитацию»*);

— плохое состояние муниципального жилищного фонда и общедомового имущества в многоквартирных домах (*«УК не справляются со своими обязанностями, за что только платим им!»*).

В ходе «горячей линии» поступило три сигнала об отсутствии в населенных пунктах аптек – в деревне Доможирово Лодейнопольского района, в селе Никольское и бывшем военном городке в поселке Сиверский Гатчинского района. Люди сообщили, что для покупки или получения льготных лекарств приходится преодолевать путь в 40 километров в одну сторону.

Заявители также спрашивали, как получить компенсацию за вывоз мусора, как реализовать право на бесплатное зубопротезирование, как инициировать проведение перерасчета за горячую воду... Жаловались на приостановление выплаты ЕДВ и отсутствие транспортного сообщения с малыми населенными пунктами. Просили разъяснить порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилье, а также получения материальной поддержки в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Всем гражданам были даны подробные разъяснения, консультации и оказана необходимая правовая помощь.

## В сфере жилищно-коммунального хозяйства

---

Неудовлетворительное качество и высокая стоимость жилищно-коммунальных услуг продолжают волновать людей больше всего. Пенсионеры не согласны отдавать нередко половину от своего дохода за некачественные услуги или за услуги, которые вовсе не оказывались, что и приводит к обращениям в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному.

С 14 апреля 2020 года Правительство РФ ввело ограничение на проведение внеплановых выездных проверок, в том числе государственными жилищными инспекторами, однако Уполномоченный совместно с Комитетом государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области продолжили эффективное взаимодействие и выработали механизмы реагирования на сообщения граждан о протекающих кровлях, разбитых отмостках, затопленных подвалах, сырости, грибке в квартирах и других нарушениях.

В 2020 году на основании обращений мы направили Главному государственному жилищному инспектору Ленинградской области 9 ходатайств о проведении работы с обслуживающими организациями, направленной на устранение имеющихся недостатков, и все они были удовлетворены.

► Пожилая женщина сообщила, что проживает с дочкой и 8-летним внуком в пос. Возрождение Выборгского района в муниципальной квартире, предоставленной 12 лет назад. Своего угла они лишились в результате пожара. Состояние нынешнего жилья оставляет желать лучшего:

*«Мы считаем, что многоквартирный дом не пригоден для проживания. Квартира без удобств. Щели в полах, дыры в потолке (течёт крыша), печное отопление, замыкает проводку. Сами не можем сделать даже минимальный ремонт, потому что через дыры в крыше всё зальет водой...»*

Свое письмо пенсионерка проиллюстрировала фотографиями дома снаружи и изнутри. Зрелище действительно печальное: облупившийся фасад, поросшие мхом крыша и фундамент, а на снимках из квартиры видны разрушения потолка, плесень на стенах и свисающая проводка...



Уполномоченный изложил свою позицию и все обстоятельства этой ситуации руководству Комитета ГЖН и просил провести с управляющей компанией работу в целях устранения имеющихся недостатков.

Комитет отреагировал оперативно и надлежаще – государственные жилищные инспекторы приняли меры для проведения ООО «УК Каменногорск» необходимых работ. В результате были полностью устранены протечки над квартирой, а также произведен ремонт электропроводки (от ввода в дом до квартирного узла учета).

После этого заявители сообщили, что теперь смогут сделать косметический ремонт в квартире, не переживая за то, что новые обои «отойдут» от стен после первого же дождя.

Приведённый пример является показательным, поскольку демонстрирует состояние некоторой части муниципального жилищного фонда, в котором люди вынуждены проживать в 21 веке, ненадлежащий контроль со стороны органов местного самоуправления и плохую работу управляющей компании. К сожалению, такие случаи не единичны. Немало в подобном состоянии домов частного жилищного фонда, приватизированного в 2000-х годах.

Социальное, предоставляемое бесплатно жильё сегодня практически не строится, и состоящие на жилищном учете граждане чаще всего выбывают из очереди по причине приобретения собственной квартиры или дома – перестали надеяться и сумели накопить. Но у большинства пенсионеров и членов их семей нет такой возможности, зато есть право на благоприятные условия проживания, которое на практике реализовать нелегко.

Другой не менее волнующий многих пенсионеров в 2020 году вопрос связан с оплатой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В ежегодном докладе Уполномоченного за 2019 год мы предложили принять ре-

шение об осуществлении оплаты данной коммунальной услуги исходя из числа постоянно (временно) проживающих потребителей в жилом помещении.

Наше предложение благодаря Губернатору Ленинградской области было реализовано. 29 апреля 2020 года Управление Ленинградской области по организации и контролю деятельности по обращению с отходами издало приказ № 2, которым утвердило норматив накопления ТКО для индивидуальных жилых домов – 240,097 кг с 1 человека в год (ранее 806,89 кг в год с домовладения).

Таким образом, *норматив накопления ТКО для одиноких граждан, проживающих в жилых домах, снижен более чем в 3 раза.*

***Данные изменения были с удовлетворением восприняты населением – это подтверждает наша системная работа в поселениях.***

Вместе с тем к Уполномоченному систематически поступают обращения от жителей, считающих несправедливой «двойную» оплату за данную коммунальную услугу. Люди, проживая в квартирах, расположенных в одной местности, нередко являются собственниками домов (дач), находящихся в другой местности и используемых только в летний период. В таких случаях плата за обращение с ТКО начисляется в течение всего года и за квартиру, и за дом.

Для произведения перерасчёта потребителю необходимо подать региональному оператору документы, подтверждающие факт временного отсутствия, перечень которых закреплён в пункте 93 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, и является открытым. Однако документ, подтверждающий сезонность использования дома и являющийся основанием для произведения перерасчёта, Правилами не предусмотрен.

Сложившаяся судебная практика по делам об оспаривании отказов в проведении перерасчёта показывает, что суды при удовлетворении заявлений потребителей, достаточным на то основанием считают наличие хотя бы одного документа, подтверждающего факт временного отсутствия гражданина.

Возможным решением описанной проблемы может стать разработка порядка составления и утверждение формы акта о временном отсутствии потребителя. Акт может быть составлен самим потребителем (по аналогии с актом проверки качества предоставляемых коммунальных услуг) и подписан не менее чем двумя соседями, несущими ответственность за достоверность подтверждённых ими данных. Занесённая в акт информация может подтверждаться не только соседями, но и, например, старостами деревень, данными приборов учёта электроэнергии, воды и иными сведениями. После составления акт может подписываться также должностным лицом местной администрации.

Разработка порядка использования и введение в действие актов будет служить одной из принимаемых Ленинградской областью мер, направленных на обеспечение взимания платы только за те услуги, которые были фактически предоставлены потребителям.

## **В области пенсионного обеспечения**

---

В 2020 году от пенсионеров по старости поступило 42 обращения, в том числе

21 письменное, о несогласии с решениями территориальных управлений Пенсионного фонда РФ и по каждому из них мы провели тщательную проверку.

Все изученные нами решения ТУ ПФР о назначении и выплате пенсий были хорошо мотивированными и верными, что свидетельствует о профессионализме ответственных за их принятие должностных лиц. Сотрудники ПФР скрупулезно подходят к изучению предоставленных гражданами документов и, в случае выявления каких-либо противоречий или даже неточностей, сразу не учитывают содержащиеся в них сведения. Уполномоченному неоднократно приходилось оказывать содействие гражданам в получении, в том числе в других субъектах РФ и даже государствах, дополнительных документов, подтверждающих приобретенные стаж и заработок, для назначения пенсии.

Однако Уполномоченный всё же выявил грубую ошибку, допущенную ТУ ПФР, и препятствовал нарушению прав и законных интересов матери с ребенком, получающих пенсию по потере кормильца. Подробно об этой истории в разделе «Защита прав многодетных семей» настоящего Доклада.

В ходе работы с обращениями граждан и анализа правоприменительной практики нами выявлена несправедливость, связанная с реализацией права на досрочное назначение страховой пенсии лицами, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения.

В 2020 году врачи и медицинский персонал в условиях пандемии находились на «острие» борьбы с коронавирусом. Учитывая их труд по спасению жизней людей, считаем своим долгом выступить в защиту данной категории граждан.

Пунктом 20 части 1 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» предусмотрено, что страховая пенсия по старости назначается ранее достижения возраста, установленного ст. 8 названного закона (65 лет для мужчин и 60 лет для женщин), при наличии величины индивидуального пенсионного коэффициента в размере не менее 30 лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения не менее 25 лет в сельской местности и поселках городского типа и не менее 30 лет в городах, сельской местности и поселках городского типа либо только в городах, независимо от их возраста.

Постановлением Правительства РФ от 29.10.2002 № 781 утверждены Правила исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения.

Пунктом 5 Правил установлено, что лицам, работавшим в структурных подразделениях учреждений здравоохранения в должностях по перечню согласно приложению к Правилам, **год работы засчитывается в указанный стаж работы как год и 6 месяцев.**

Изученные нами решения ТУ ПФР об отказе в досрочном назначении пенсии медицинским работникам были мотивированы тем, что часть их стажа проходила в структурных подразделениях медицинских учреждений, наименования которых частично не соответствуют предусмотренным Перечнем. Приведём пример.

*ТУ ПФР отказало в льготном исчислении 6 лет стажа врачу-анестезиологу-реаниматологу – заведующему реанимационным отделением, ввиду того, что*

*Перечнем не предусмотрено льготное исчисление стажа для работников реанимационных отделений. В свою очередь Перечнем предусмотрено льготное исчисление стажа врачей-анестезиологов-реаниматологов отделений анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).*

Таким образом, решение ТУ ПФР основано на положениях Перечня. Вместе с тем частичное несоответствие наименования отделения не свидетельствует об иных функциональных обязанностях, характере и специфике работы анестезиологов-реаниматологов, следовательно, не может ограничивать их право на льготное исчисление стажа, дающего право на досрочное назначение пенсии.

Аналогичного мнения придерживаются и суды, согласно позиции которых неточное, не соответствующее нормативному регулированию, наименование структурных подразделений, в которых проходила трудовая деятельность граждан, не может ограничить их пенсионные права.

В связи с этим Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения РФ с ходатайством об инициировании установления тождества между наименованиями указанных структурных подразделений.

## **В сфере имущественных правоотношений**

---

Несмотря на четкое закрепление принципов защиты права собственности в нормативных правовых актах, имеющих высшую юридическую силу, в наши дни нарушения этого права встречаются довольно часто и в большинстве случаев связаны они с правом на недвижимое имущество.

Люди систематически сообщают нам о нарушении их имущественных прав соседями, родственниками, сособственниками недвижимости, товариществами, жалуются на суды и принимаемые ими решения. Конечно, Уполномоченный не вмешивается в частноправовые споры, но мы всегда внимательно изучаем каждый конкретный случай, проводим тщательный правовой анализ представленных гражданами документов и в рамках реализации правового просвещения даём подробные консультации со ссылками на нормативные акты и правоприменительную практику.

Обращения граждан с жалобами на нарушения и (или) невозможность реализовать права на недвижимое имущество вследствие действий (бездействия) органов государственной власти и местного самоуправления также имеют место.

► Одним из примеров является коллективное обращение жителей деревни Агалатово Всеволожского района.

*Заявители сообщили, что в кадастровом квартале, где расположены принадлежащие им земельные участки, фактическое расположение границ участков не совпадает с координатами границ, содержащимися в ЕГРН. Эта проблема имеет массовый характер и приводит к невозможности государственного кадастрового учёта и регистрации прав на возводимые на таких участках объекты недвижимости и в частности жилые дома. Кроме того, наличие неопределённости с границами участков часто приводит к возникновению конфликтов между людьми и впоследствии судебным спорам.*

Учитывая, что полномочиями по проведению государственного земельного надзора, а также устранению реестровых ошибок наделено Управление Росреестра по Ленинградской области, Уполномоченный обратился к его руководителю с просьбой провести проверку по изложенным гражданами фактам и дать заключение с подробным описанием выявленных ошибок и разъяснением способов их устранения.

Спустя месяц заместитель руководителя Е.В. Ситникова сообщила, что обращения жителей Агалатово по обозначенному вопросу рассматривались ранее Управлением и предоставила копии ответов на них. Также в письме она указала: *«Ваше обращение направлено в адрес муниципального образования «Агалатовское сельское поселение» в целях рассмотрения возможности включения «проблемной» территории в план по реализации комплексных кадастровых работ».*

После изучения предоставленных ответов стало очевидно, что они не содержат информации о результатах проведённой Управлением проверки, подтверждающих либо опровергающих факт несоответствия фактических границ земельных участков, в проблемном кадастровом квартале.

Стало понятно, что Управление фактически самоустранилось от участия в разрешении ситуации и переложило эту работу на местную администрацию, которая в силу закона не является заказчиком комплексных кадастровых работ и не имеет плана их проведения. Таким полномочием наделена администрация Всеволожского района.

Именно в целях побуждения районной администрации к разработке и утверждению муниципальной программы по проведению комплексных кадастровых работ, нам было необходимо заключение Управления, подтверждающее наличие ошибок в описании местоположения границ земельных участков.

Мы продолжим работу по разрешению этой сложной ситуации, в которой оказались десятки землевладельцев в Агалатово.

Приведенный случай демонстрирует безразличие некоторых должностных лиц к проблемам, с которыми обращаются люди, и нежелание исполнять возложенные на них функции и предназначение.

На протяжении всего года Уполномоченный эффективно взаимодействовал с Губернатором Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, профильными комитетами, прокуратурой, органами местного самоуправления, а также другими организациями. Наши заключения, письма, ходатайства, активные действия и контроль привели к тому, что:

- ✓ труженик тыла, проживающий в г. Сертолово, и ещё 40 ветеранов ВОВ получили выплаты к 75 годовщине Победы в Великой Отечественной войне;
- ✓ после затопления муниципальной квартиры в дер. Правдино Выборгского района, занимаемой 82-летним пенсионером, Комитет ГЖН потребовал от АО «Выборгтеплоэнерго» провести ремонт крыши МКД, работы были проведены оперативно;
- ✓ комитет по здравоохранению организовал реализацию лекарственных препаратов через ФАПы, расположенные в посёлке Севастьяново Приозерского района и деревне Доможирово Лодейнопольского района;

- ✓ в связи с поступлением к нам жалобы 57 летнего жителя пос. Кузнечное Приозерского района, Комитет ГЖН провёл осмотр многоквартирного дома и квартиры заявителя, выявил многочисленные недостатки и потребовал их устранить от управляющей компании, которая приступила к производству ремонтных работ по графику;
  - ✓ Сосновоборская городская прокуратура внесла представление главе Соснового Бора ввиду неудовлетворительного состояния дороги местного значения;
  - ✓ администрация Севастьяновского сельского поселения провела работы по ремонту уличного освещения в посёлке Севастьяново Приозерского района;
  - ✓ прокуратура внесла представление главе администрации Заклинского сельского поселения в связи с отсутствием уличного освещения в деревне Берег Лужского района;
  - ✓ администрация Ульяновского городского поселения направила в ГУП «Леноблводоканал» документы, необходимые для включения в инвестиционную программу мероприятий по строительству сетей водоснабжения и водоотведения на двух улицах в пос. Ульяновка Тосненского района;
  - ✓ администрация Приозерского района провела работу с жильцом многоквартирного дома 26 по ул. Чапаева, в связи с неудовлетворительным содержанием занимаемого им жилого помещения и систематическими нарушениями тишины и покоя в ночное время;
  - ✓ бывшему сельскому врачу, являющемуся ветераном труда, проживающему в Лужском районе, назначена ежемесячная денежная выплата;
  - ✓ судебные приставы снизили размер взысканий из пенсий трёх пожилых граждан, являющихся должниками по исполнительным производствам;
  - ✓ пенсионер, проходящий лечение в Приморской районной больнице, получил результаты теста на COVID-19;
  - ✓ в связи с переломом позвоночника пожилой житель посёлка Красный Бор экстренно доставлен на автомобиле скорой помощи в ЛОКБ;
  - ✓ индивидуальному предпринимателю из Тосно оказаны меры поддержки в связи с пандемией;
  - ✓ житель Соснового Бора получил долгожданное направление на лечение заболевания глаз;
  - ✓ ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» оказал 78-летней одинокой жительнице Бокситогорска необходимую ей социальную помощь;
  - ✓ 88-летняя пенсионерка из Кировска обследована в межрайонной больнице в целях признания нуждающейся в получении социальных услуг;
  - ✓ специалисты Центра соцзащиты населения провели обследование жилищно-бытовых условий 86 летней пенсионерки из деревни Куттузи Ломоносовского района, предложили ей социальные услуги и разъяснили порядок их получения.
-

## Итог исследования социальной группы

Старшее поколение не особо требовательно, но всегда хочет того, что действительно необходимо и предстоит сделать в будущем. Реагируя и удовлетворяя запросы пенсионеров, можно корректировать государственные программы и разрабатывать новые. Использование их жизненного опыта, исследование нужд и потребностей и позволяет строить лучшее будущее.

### Чего же больше всего хотят пенсионеры по старости?

**Благоприятных и безопасных условий проживания.** Старики просят, чтобы многоквартирные дома, в которых они проживают, надлежаще обслуживались и ремонтировались. Чтобы управляющие организации реагировали на их обращения и просьбы, устраняли имеющиеся недостатки.

*«В квартире сырость, из-за чего повсюду грибок – на дверях, обоях, деревянном полу...Сам пол давно уже прогнулся, на доски страшно наступать – вот-вот провалится! Местная администрация и управляющая компания не реагируют на мои жалобы!», – сообщила Тамара Г. из поселка Кузнечное Приозерского района.*

**Справедливой стоимости жилищно-коммунальных услуг.** Пожилые люди нередко отдают половину от своего дохода на оплату ЖКУ при том, что качество предоставляемых услуг часто оставляет желать лучшего.

*«Плачу за отопление по 6 тысяч в месяц, а в квартире холодно. Вынуждены спать в одежде. Включаем обогреватели, что существенно отражается на счетах за электричество», – пожаловалась Наталья Ф., проживающая в Кировске.*

**Пенсию в размере хотя бы двух прожиточных минимумов.** С учётом стремительно растущих цен людям не хватает денег на приобретение самого необходимого – лекарств, внесения обязательных платежей, а также покупку одежды и обуви.

*«Получаю пенсию в 10 тысяч рублей. Хватает только на еду и оплату квартиры, а ведь ещё надо покупать лекарства, да и иногда одежду и обувь», – написала Светлана П. из Киришей.*

**Назначения мер социальной поддержки и оказания социальной помощи в беззаявительном порядке.** Некоторые льготники вынуждены ежегодно подавать заявления на предоставление компенсаций, субсидий и выплат, подтверждать свой доход и собирать различные справки.

*«Я ветеран труда Ленинградской области, получаю пенсию по линии Министерства обороны РФ и вынуждена ежегодно брать справки в военкомате о получаемых мною выплатах и предоставлять их в соцзащиту, поскольку между этими ведомствами почему-то нет взаимодействия. На всё это уходит много времени и сил, а без такой справки мне не выплачивают ЕДВ», – поведала Татьяна К., проживающая в пос. Бугры Всеволожского района.*

**Продвижения очереди нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.** В большом числе поселений строительство социального жилья не проводится, люди вынуждены состоять на учёте нуждающихся десятки лет без каких-либо видимых перспектив на обеспечение.

*«Состоим на учёте нуждающихся 30 лет. В 2014 году наш дом признали аварийным, но не предоставили квартиру до сегодняшнего дня. Вынуждены мыкаться по знакомым (мир не без добрых людей)», – сообщил житель Шлиссельбурга Кировского района.*

**Предоставления временного жилья погорельцам.** Маневренный фонд во многих поселениях отсутствует, в связи с чем администрации не могут предоставить гражданам, утратившим жильё в результате пожара, помещение для временного проживания. Люди вынуждены скитаться по родственникам и знакомым или отдавать последние деньги за наём.

*«В 2019 году сгорел дом. Жить негде. Администрация ответила, что у них свободных квартир нет. Мне 75 лет, не знаю где жить и что дальше», – просила о помощи Галина Е. из пос. Токсово Всеволожского района.*

### **Старшее поколение желает получить ответы на вопросы:**

■ почему применение современных материалов, технологий, оборудования и компьютеров, а также сокращение рабочих рук не снижает стоимость ЖКУ. Зачем тогда нужна такая модернизация, если приводит к сокращению достатка простого человека;

■ из чего складываются тарифы на отопление и почему плата за него иногда сильно отличается в соседних домах;

■ почему государство не стимулирует строительство жилья в поселениях, где нет свободного жилищного фонда социального использования, либо не предоставляет квартиры в муниципальных образованиях, где развито жилищное строительство;

■ будут ли строить арендное жильё;

■ когда введут действенную поддержку погорельцев независимо от принадлежности утраченного жилья – частного или муниципального;

■ возвратят ли «распределение» после окончания высших учебных заведений, потому что в ближайшие 50 лет иначе не решить проблему дефицита медиков и учителей;

■ когда полноценно заработает «мусорная» реформа. Своевременный вывоз, переработка и утилизация отходов без ущерба для экологии. Стоимость коммунальной услуги по обращению с сортированными отходами должна быть ощутимо ниже, поскольку уменьшает трудозатраты операторов.

## Предложения

**В целях обеспечения реализации и недопущения нарушений прав граждан, являющихся получателями страховых пенсий по старости, считаем необходимым:**

***Правительству Ленинградской области:***

- утвердить Дорожную карту по внедрению отдельного накопления ТКО по видам и установить специальный тариф на услуги регионального оператора по обращению с сортированными ТКО;
- поручить социальному блоку разработку комплекса мер по переходу на уведомительный (беззаявительный) порядок предоставления гражданам мер социальной поддержки, определенных законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;
- стимулировать развитие рынка предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- стимулировать развитие жилищного строительства в поселениях, где отсутствует свободный жилищный фонд социального использования.

***Комитету Ленинградской области по обращению с отходами:***

- разработать и утвердить порядок составления и форму акта о временном отсутствии потребителя коммунальной услуги по обращению с ТКО;
- регулярно информировать население в печатных СМИ, сети «Интернет» и на областном телевидении о работе новой системы обращения с ТКО, её положительных результатах, а также мерах социальной поддержки по оплате соответствующей услуги.

***Комитету по здравоохранению Ленинградской области:***

- провести мониторинг доступности лекарственного обеспечения в отдалённых населённых пунктах Ленинградской области;
- организовать через медицинские учреждения первичного звена продажу и выдачу (льготных) лекарственных препаратов в населённых пунктах, где отсутствуют аптечные организации, в том числе обеспечить ФАПы и амбулатории необходимым торгово-кассовым оборудованием (кассовыми аппаратами, POS-терминалами, считывателями штрих-кодов и др).

***Органам местного самоуправления поселений Ленинградской области:***

- проводить мероприятия по контролю за сохранностью муниципального жилищного фонда. В случае выявления недостатков при его содержании и ремонте, своевременно принимать меры для их устранения управляющими организациями;
- зарегистрировать права собственности на муниципальный жилищный фонд.

***Органам местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области:***

- в целях финансирования из областного бюджета проведения комплексных кадастровых работ утвердить муниципальные программы в соответствии с

порядком, установленным Постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 394.

***Законодательному собранию Ленинградской области:***

**инициировать внесение в федеральное законодательство изменений, предусматривающих:**

— предоставление по договорам социального найма благоустроенных жилых помещений гражданам по месту жительства в границах соответствующего муниципального района или городского округа;

— предоставление за счёт средств федерального бюджета жилых помещений по договорам социального найма гражданам, являющимся получателями пенсий по старости, вставшим на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях до введения в действие Жилищного кодекса РФ и не утратившим право состоять на таком учёте.

---

## Защита прав граждан трудоспособного возраста

---

**Т**рудоспособные граждане – это та часть населения, которая обладает физическим развитием и интеллектуальными (умственными) способностями, необходимыми для трудовой деятельности. Они являются движущей силой нашего общества. Как правило, данная категория граждан разрешает свои проблемы самостоятельно, и обращается к Уполномоченному лишь когда все средства воздействия на органы местного самоуправления и органы исполнительной власти исчерпаны.

Однако по сравнению с 2019 годом, количество обращений от трудоспособных граждан возросло в два раза. Представляется, что это обусловлено особенностями «ковидного» года. Большинство работающих граждан были переведены на дистанционный формат работы. В режиме «домашнего офиса» они имели больше времени для урегулирования волнующих их вопросов, в том числе и обращаясь за помощью к Уполномоченному.

*Численность населения Ленинградской области на конец 2020 года составила 1 875 872 человек (в том числе городское – 1 260 249 жителей, сельское – 615 623). Трудоустроенными в возрасте старше 15 лет были 984 200 человек (более половины проживающих в регионе).*

*Среднемесячная заработная плата жителя Ленинградской области составила 47 683 рубля. Самая высокая – в городском округе Сосновый Бор (в среднем 71 993 рублей), самая низкая – в Лодейном Поле (37 208 рублей).*

*За 9 месяцев 2020 года в результате негативных последствий распространения коронавирусной инфекции на рынке труда нашего региона был зафиксирован рост*

численности безработных граждан и уровня регистрируемой безработицы. Тенденция роста основных показателей, характеризующих рынок труда, наблюдается с начала апреля 2020 года. На начало октября 2020 года зарегистрировано безработными 33 301 человек, что на 29 746 (!) человек больше, чем за аналогичный период прошлого года.

К Уполномоченному за 2020 год поступило 830 обращений, из них 612 посредством телефонных звонков и 218 письменных.



Обращения трудоспособных граждан к Уполномоченному можно свести в три основные группы:

#### **нарушение жилищных прав (55%)**

- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях;
- отказ в приватизации жилья;
- аварийное жилье.

#### **отсутствие благоприятных условий проживания (20%)**

- некачественна питьевая вода;
- неблагоустроенные дворовые территории;
- нет автобусных остановок;
- свободный доступ детей к опасным объектам.

#### **жалобы в сфере ЖКХ (15%)**

- рост тарифов ЖКУ;
- некачественная работа управляющих компаний;
- аварийное состояние канализационных систем;
- неверное начисление платы за отопление;
- отключение газа, электричества.

10 % составили *иные жалобы*: на работодателей, отказавших выдать лист нетрудоспособности; на председателей садоводств; на медицинские учреждения, не выдающие направления на анализ на COVID-19 и КТ легких; на руководство банка, выселяющего за долги по ипотеке; на судей, адвокатов, судебных приставов, родственников и соседей.

## Нарушение жилищных прав

---

В начале 2020 года вице-премьер РФ Татьяна Голикова сообщила, что в России порядка 18,5 млн россиян находятся за чертой бедности, при этом 70-80% из них – это семьи с детьми.

Бедность является первостепенной причиной повсеместной нуждаемости населения в жилье. Ситуация с обеспечением жилыми помещениями граждан, которые в соответствии с законодательством имеют основания претендовать на его получение за счет федерального, регионального или муниципального бюджетов, остается сложной. Люди стоят в очереди на улучшение жилищных условий порой десятилетиями, а некоторых и вовсе не ставят на учет. Вот один из примеров.

■ *Заявитель В. из Ломоносовского района является малоимущим и не является нанимателем жилого помещения по договору социального найма, равно как и не является собственником жилого помещения. Зарегистрирован один по месту жительства в квартире собственника – бывшей супруги.*

Администрация МО «Русско-Высоцкое сельское поселение» отказала В. в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях, ссылаясь на ч.2 ст.51 Жилищного кодекса РФ – «один зарегистрирован на постоянной основе в двухкомнатной квартире общей площадью 59,1 кв.м». То есть обеспечен общей площадью жилого помещения на одного члена семьи более учетной нормы.

Однако согласно разъяснениям Пленума Верховного Суда РФ, регистрация лица по месту жительства по заявлению собственника жилого помещения не является определяющим обстоятельством для решения вопроса о признании его членом семьи собственника жилого помещения. Таким образом, регистрация по месту жительства в квартире собственника не может служить основанием ограничения прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Следовательно, В. не является членом семьи собственника квартиры, и ее общая площадь не может учитываться при расчете учетной нормы для принятия заявителя на учет нуждающихся в жилых помещениях.

Уполномоченный направил Заключение главе муниципального образования Русско-Высоцкое сельское поселение и потребовал вернуться к рассмотрению заявления В. о постановке его на учет нуждающихся в жилых помещениях без учета жилой площади бывшей супруги.

Администрация поселения занимается подготовкой пакета документов для постановки В. на учет.

Один из примеров отказа в приватизации жилых помещений.

■ М. из Морозовского городского поселения Всеволожского района, являющаяся нанимателем жилого помещения по договору социального найма, в конце октября обратилась в местную администрацию с заявлением о приватизации двухкомнатной квартиры, занимаемой ею с 1990 года, но получила отказ.

*«Я потратила столько времени, чтобы собрать необходимый пакет документов на приватизацию, а мне отказали с формулировкой – «утратившей право пользования жилым помещением на основании перепланировки». Да, в квартире в целях оптимизации убрана кладовка, но ведь это не является поводом для отказа, а тем более – лишения меня права на данное жилье!»*

Уполномоченный изучил приложенные к обращению документы (включающие копию искового заявления администрации о признании М. утратившей право проживания в квартире), проанализировал жилищное законодательство и сделал вывод, что отказ администрации был неправомерным.

Главе администрации Александру Стрекаловскому была направлена позиция Уполномоченного и предложение прокомментировать ситуацию. В письме отдельно было указано на недопустимость нарушения жилищного права М.

Буквально на следующий день был заключен договор о передаче квартиры М. в собственность. М. искренне поблагодарила Уполномоченного и сотрудников аппарата за реальную помощь.

В регионе продолжается реализация подпрограммы **«Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Ленинградской области»**.

Предполагается, что переезд в новое жилье должен вызывать только положительные эмоции у людей и благодарность к власти, но периодически у граждан возникает недовольство, связанное с переселением.

В своих обращениях они нередко высказывали неудовлетворение размером «новой» жилой площади. Переселяемые претендуют на большее количество комнат, указывая на проблемы при заселении в одну комнату лиц разного пола либо в одну квартиру – разных семей. Бывает, что заявителей пугает неизвестность, а угрозу обрушения аварийного дома они воспринимают как нечто эфемерное, и отказываются переезжать.

■ Н. из Сясьстройского городского поселения отказалась заселяться в равнозначную квартиру во вторичном жилом фонде.

Женщина проживает в деревянном доме без удобств, построенном более 100 лет назад. В доме на четыре квартиры она осталась одна, все соседи давно переехали. Но Н. буквально забрасывает местную администрацию и областные комитеты письмами, в которых жалуется на то, что ее «заставляют переезжать», при этом, по ее мнению, дом «вообще не аварийный, простоит еще сто лет, его просто нужно отремонтировать». Никакие экспертизы ее не могут убедить в обратном. Дважды заявительница уже отказывалась от предлагаемого нового благоустроенного жилья. Администрация пока пытается мирно договориться, без привлечения судебных приставов, и планирует предоставить ей квартиру в новом доме в 2021-2022 гг.

Активное строительство жилья за кольцевой автодорогой (Мурино, Кудрово, Сертолово...) обуславливает приток жителей из разных районов области и других субъектов РФ во Всеволожский район. Здесь проживает почти четверть всех жителей области.

С переписи 2002 года численность населения региона увеличилась на **43,5 тысячи человек**. А в этих четырех населенных пунктах – на **148,5 тысяч человек**, и прежде всего, за счет внутренней миграции.

Многие, живя в этой части Ленобласти, работают и уплачивают подоходный налог в Санкт-Петербурге.

Число жителей			
	2002 год	2010 год	2020 год
г. Кудрово	85	137	41 102
г. Мурино	5 002	7 023	64 939
г. Сертолово	38 444	47 457	56 620
г. Всеволожск	45 310	59 704	74 724
<b>Итого:</b>	<b>88 841</b>	<b>114 231</b>	<b>237 385</b>

*Как видно, города Всеволожского района стали сопоставимы по численности населения с некоторыми районами Ленинградской области:*

*Мурино = Киришский район (61 474 человек)  
Сертолово = Приозерский район (60 351 человек)  
Кудрово = Сланцевский район (42 296 человек)*

На территории Ленобласти много ветхого и околветхого жилья. Приобрести новое в нынешних условиях возможно двумя способами:

**1.** С использованием собственных средств, ипотечного займа, кредита, участия в государственных программах. Во всех случаях для человека это финансовые обязательства, долги и многолетняя обуза. Основная часть населения не в состоянии улучшить свои жилищные условия за счет собственных средств, ввиду отсутствия необходимых сбережений и возможности их накопления.

**2.** Без использования собственных средств – по договору социального найма, но это длительное, иногда 20-30-летнее ожидание в очереди, да и только для тех, кто прошел процедуру признания нуждающимся в жилье.

Порой для граждан право на обеспечение заветными квадратными метрами фактически означает право на жизнь. На годы – значит часть бюджета семей уходит не на развитие детей, а на погашение кредитов и процентов по нему. Проживание в ветхом жилье недопустимо из-за высокого риска причинения вреда здоровью или жизни жильцов. Хотя программа по переселению из аварийного жилья является федеральной и финансируется преимущественно из бюджета государства, тем не менее администрации всячески сопротивляются признать тот или иной дом аварийным, затягивают с проведением межведомственной комиссии. И это понятно, ведь очередной дом, «ставший» аварийным и подлежащим сносу, являет местной власти новых нуждающихся в жилье очередников. Для их расселения нужно подобрать земельный участок с инфраструктурой, что является дефицитом во многих поселениях, выбрать надежного застройщика, подготовить техническую документацию...

Что уж говорить о выделении дополнительных финансовых средств на строи-

тельство маневренного жилья в поселениях со скудным бюджетом...

Безусловно, изменить такое положение дел может поддержка государством основополагающего принципа – соразмерности полномочий органов местного самоуправления материально-финансовым ресурсам. Без дотаций и субсидий здесь не обойтись. Чтобы молодежь не бежала в «человейники» Кудрово и Мурино, нужны федеральная и областная программы строительства в районах области арендного и маневренного жилья, а также предоставляемого в социальный найм.

## Отсутствие благоприятных условий проживания

Благоустроенные парки, велодорожки, освещённые улицы, пешеходные зоны, безопасные дороги, транспортная доступность – всё это должно быть в любом городе. Только в этом случае людям будет нравиться там жить и работать.

Руководство Ленинградской области прилагает много усилий для того, чтобы изменить облик и содержание городов, сёл и деревень, сделав жизнь людей комфортнее и безопаснее. В рамках программы «Формирование комфортной городской среды» в Ленинградской области в 2020 году благоустроено 69 общественных пространств. Например, в Кировске завершён первый этап благоустройства Центральной площади. Выполнены работы по освещению, в том числе подсветке архитектурных форм, асфальтирование и благоустройство мощёных пешеходных дорожек, установлены малые архитектурные формы. На площади появился фонтан. В будущем благоустройство территории продолжится. В поселке Мга Кировского района стала красивее территория возле парка и кинотеатра «Октябрь». Здесь выполнены работы по мощению пешеходных дорожек и по освещению.

*«Эта программа очень активно сказывается на настроении граждан. Потому что человек видит за окном, что слова власти о комфортной среде трансформируются в конкретные улучшения его проживания. И, выйдя из подъезда, он не попадет в грязь, его не обрызгает машина, ребенок не будет играть в разбитой песочнице. Это улучшает его настроение».*

*(Из выступления Губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко на всероссийской конференции «Российский строительный комплекс», сентябрь 2020 г.)*

Видя, какие изменения происходят у соседей, жители поселений хотят перемен к лучшему и у себя. Вместе с тем, несмотря на глобальные старания региональной власти, на местах бывают и «накладки».

■ В декабре 2019 года на личном приеме в Ломоносовском районе поступило коллективное обращение жителей деревни Верхняя Бронна. Заявители просили о содействии в оборудовании на территории деревни остановочного пункта (на маршрутах №№ 691 и 691а).

*«Нам приходится выходить на остановке, расположенной в двух километрах в деревне Пеники, а потом идти домой пешком. Для многих это очень проблематично, особенно для пожилых и инвалидов»*

После приема Уполномоченный выехал по этому адресу, осмотрел местность и убедился, что вблизи дома действительно имеется территория, на которой возможно размещение остановки.

Осознавая высокую социальную значимость этого вопроса, Уполномоченный обратился в ГКУ «Ленавтодор», который ответил, что проведет инженерно-геодезические работы по определению видов и объемов необходимых работ, и включит их в проект программы 2020-2022 гг. Жаль, что так инертно и далеко... Два года для строительства остановки – постыдный срок.

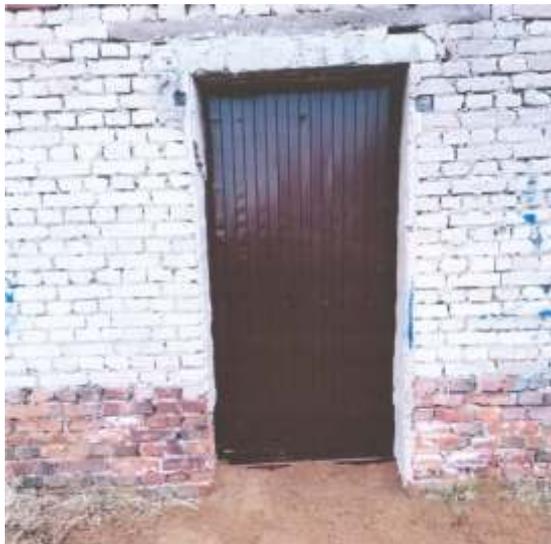
В феврале Уполномоченный совершил выездную проверку по комплексной жалобе жителей домов во дворе по улице Дзержинского в поселке Мга Кировского района. Полуразрушенное кирпичное здание бывшей прачечной, без кровли и дверей, практически примыкающее к территории уличной игровой площадки, как магнит притягивало к себе детей. В прошлом году одна девочка соскользнула с крыши и сломала ногу. Администрация бездействовала.

Утром, накануне приезда Уполномоченного, вход в бывшую прачечную был наспех заколочен, но туда легко мог проникнуть любой подросток.



Несомненно, игнорирование имеющейся проблемы, равно и как реагирование «для галочки», являются недопустимыми для органов местного самоуправления по отношению к своему населению. Поэтому после увиденного и услышанного от местных жителей Уполномоченный направил главе администрации Мгинского городского поселения письмо с требованием принять безотлагательные меры для того, чтобы прекратить доступ посторонних к заброшенному зданию прачечной.

В начале апреля из администрации поступил ответ, к которому была приложена фотография надежно заблокированного входа в здание.



А в октябре жители сообщили Уполномоченному, что годами стоящее аварийное здание снесено.

### Реагируя на Заключение Уполномоченного:

✓ Для обеспечения населения деревни Ликовское Сланцевского района питьевой водой на зимний период установлена водоразборная колонка, она подключена к тому же подземному источнику, что и выведенная из эксплуатации водонапорная башня. В связи с недовольством граждан качеством воды из колонки была произведена промывка артезианской скважины. Результаты лабораторного контроля показали, что теперь питьевая вода соответствует всем необходимым требованиям.

✓ Для улучшения санитарного состояния контейнерной площадки на улице Красной Артиллерии возле дома № 38 в Луге выполнены работы по замене открытых мусорных баков на контейнеры с крышками, а для удобства подхода к ним расчищена близлежащая территория. Также, администрацией заключен муниципальный контракт на выполнение работ по содержанию контейнерных площадок, расположенных на территории Луги, и усилен контроль за периодичностью и качеством вывоза мусора с площадки по улице Красной Артиллерии.



*Мусорная площадка ДО и ПОСЛЕ*

## Жалобы в сфере ЖКХ

Традиционно граждане продолжали жаловаться на управляющие компании. И это не удивительно, ведь зачастую в районах и поселениях они являются монополистами, и у людей нет права выбора, кому нести деньги за потребленные ресурсы и услуги. А в условиях отсутствия конкуренции качество работы «управляек» оставляет желать лучшего.

Получая такие обращения, Уполномоченный тесно взаимодействовал с комитетом государственного жилищного надзора и контроля области, органами местного самоуправления и непосредственно управляющими компаниями.

### Реагируя на Заключение Уполномоченного:

- ✓ восстановлены горячее водоснабжение и отопление в 32 многоквартирных домах;
- ✓ в квартире заявителя были полностью устранены протечки, а также произведен ремонт электропроводки (от ввода в дом до квартирного узла учета);
- ✓ в пяти домах проведены работы по ремонту кровельного покрытия;
- ✓ в подвалах трех многоквартирных домов произведена откачка жидких отходов;
- ✓ устранены множественные нарушения по содержанию двух многоквартирных домов;
- ✓ другие результаты.

В марте обратилась Ч. из Мурино Всеволожского района, которая проживает в квартире вместе с мужем и двумя маленькими детьми. Более полугода семья находится в трудном материальном положении в связи с потерей постоянной работы. Супруги Ч. берутся за любую подработку, но их доходы нерегулярны. В этих условиях у семьи накопился долг по оплате жилищно-коммунальных услуг в размере 27 тысяч рублей. Управляющая компания отключила электроэнергию в их квартире. Предупреждений в письменной форме не было... У Ч. не получилось самостоятельно урегулировать вопрос, и она уже дошла до отчаяния.

Ситуация требовала немедленного реагирования, поскольку касалась благополучия двух маленьких детей, находящихся в условиях самоизоляции в обесточенной негазифицированной квартире. Людей фактически лишили возможности приготовить пищу, вскипятить воду, вызвать экстренные службы в случае необходимости, поскольку стационарного телефона у Ч. нет, а уровня «зарядки» в мобильных надолго не хватит...

Из беседы с Ч. Уполномоченный выяснил, что периодически семья производит оплату за ЖКУ, то есть злостными неплательщиками они не являются. Управляющая организация однозначно «перегнула палку» в попытке воздействовать на должников.

На это Уполномоченный указал руководителю УК «Коммунал Сервис Санкт-Петербург» в последующем разговоре. Поначалу он не планировал идти на уступки. Потребовалось время и напряженные переговоры, требования, «уговоры» и «воззвания»... Наконец, результат был достигнут. Уполномоченный убедил руководство УК безотлагательно «вернуть» электричество Ч., а также заключить с ними

договор о реструктуризации долга.

Через несколько часов заявитель и руководство УК поставили свои подписи под договором. Женщина сразу внесла первый платеж. Управляющая организация зажгла лампочки.

Традиционными были жалобы на **некачественное оказание медицинских услуг**, их количество выросло в период пандемии. Подробно наша работа в этом направлении описана в разделе доклада «Деятельность Уполномоченного по защите прав и свобод человека в условиях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19». Приведем здесь примеры лишь некоторых результатов. По настоянию Уполномоченного областным комитетом по здравоохранению:

- ✓ транспортирован в областную больницу пожилой незрячий житель Красного Бора с переломом позвоночника;
- ✓ наказаны сотрудники Тосненской больницы за ненаправление на обследование пациента с подозрением на COVID-19;
- ✓ ускорено предоставление в Приморскую больницу результатов лабораторного обследования заявителя Т. на COVID-19, необходимого для срочного направления его на госпитализацию в ЛОКБ в связи с онкологическим заболеванием;
- ✓ инициирована комплексная проверка по жалобе на Всеволожскую межрайонную клиническую больницу, которая установила нарушения при оказании медицинской помощи, к врачам были применены меры дисциплинарного взыскания;
- ✓ другие результаты.

30% поступивших обращений были подготовлены адвокатами и юристами юридических консультаций. Такие заявления, составленные буквально «под копирку», содержат 2-3 абзаца с просьбой и 6-8 страниц со ссылками на различные нормы права (Всеобщая Декларация прав человека, Конституция РФ, Европейские хартии и многие другие). А стоимость таких «юридических» услуг высока.

В большинстве случаев эти обращения формальны и лишены практического смысла. В конце каждого из них содержится просьба: «Прошу содействовать в решении моего вопроса». При этом не оспариваются ни решения органов местного самоуправления, ни органов исполнительной власти. Даже попыток обращения к указанным органам для решения своего вопроса как правило нет, и никогда не указывается номер телефона заявителей. Поэтому нет возможности с ними оперативно связаться, приходится направлять ответы «Почтой России».

- 20 000 рублей заплатил 36-летний «ребенок-сирота» «Юридической компании «Согласие» за обращение к Уполномоченному с просьбой включить его в Список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями;
- 20 000 рублей взяли с заявителя юристы ООО «Концепт» за просьбу «провести проверку и принять меры по расселению аварийного жилья»;
- 38000 рублей отдала мать ребенка-инвалида из Приозерского района в кассу фирмы «Авангард» за просьбу к Уполномоченному «поставить на учет нуждающихся в жилье».

Остановимся более подробно на последнем примере. В декабре к Уполномоченному обратилась жительница деревни Снегиревка Приозерского района. Администрация правомерно отказала ей в признании нуждающейся в улучшении жилищных условий. Женщина была не согласна с принятым решением и обратилась к юристу-координатору Г. из ООО «Авангард», расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.107. Оплатила за услугу 38 320 рублей.

Обращение к Уполномоченному завершилось просьбой «принять к рассмотрению настоящую жалобу, инициировав проверочные мероприятия в части нарушений требований действующего законодательства» и «исключить формальный подход к решению сложившейся ситуации».

Юрист и сам «неформально» подошел к составлению обращения. По его мнению, на территории Ленинградской области действует законодательство Санкт-Петербурга. Он разъяснял Уполномоченному, что житель Приозерского района в соответствии со ст.3 Закона Санкт-Петербурга «О порядке ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и предоставления жилых помещений по договорам социального найма в Санкт-Петербурге» имеет право на получение благоустроенного жилого помещения по договору социального найма как гражданин, **проживающий в Санкт-Петербурге в общей сложности не менее 10 лет**. Также «юрист» обосновал нуждаемость семьи в жилье тем, что обеспечены заявитель и члены ее семьи жилой площадью менее учетной нормы, установленной при **предоставлении жилых помещений в Санкт-Петербурге** – 18 квадратных метра на одного человека.

На своем сайте и неоднократно в СМИ Уполномоченный разъяснял, что обращаться к нему необходимо самостоятельно, рассказав о своей проблеме так, как заявитель ее чувствует и понимает. Уполномоченный принимает любые заявления, и просто человеческие просьбы о помощи. И все они рассматриваются бесплатно.



## Итог исследования социальной группы

### Чего же особенно хотят трудоспособные граждане?

Прежде всего, жить в благоустроенном, желательно собственном, **жилье**. Квартирный вопрос, о котором еще в начале 20 века говорил великий русский писатель Михаил Булгаков, остается актуальным для ленинградцев по сей день. Дома, где живут люди, не должны быть старыми полуразрушенными бараками без удобств. Но это и не должны быть бетонные коробки, построенные «в чистом поле».

Из этого следует потребность граждан в **развитой инфраструктуре** – социальной, транспортной, дорожной, коммунальной. Жить хочется не просто в отдельной квартире, а там, где рядом с домом есть дороги, детские сады, школы, развивающие кружки и студии, больницы и поликлиники, автобусные остановки, магазины и многое другое, что делает нашу жизнь комфортной и безопасной.

*«Я недавно переехала в Мурино, и сознательно сделала свой выбор в пользу Ленинградской области, понимая, что могу себе позволить приобрести жилье только там. Одна воспитываю 3-летнего сына. После выхода из декрета на работу столкнулась с большой проблемой. Возле дома единственный садик переполнен, мне предложили место в группе неполного дня в учреждении в часе езды от дома. Я работаю медсестрой, рабочий день начинается в 8 утра. У меня нет машины, и я физически не могу водить и забирать ребенка из садика. Помогите, пожалуйста» (Из письма жительницы Всеволожского района)*

Основными вопросами, волнующими трудоспособных граждан и поднятыми ими в обращениях к Уполномоченному в 2020 году, были: *нарушение жилищных прав, отсутствие благоприятных условий проживания, а также жалобы в сфере ЖКХ.*

## Предложения

***Правительству Ленинградской области и органам местного самоуправления принять меры, направленные на:***

- формирование маневренного жилищного фонда;
- строительство арендного жилья, которое является наиболее важным и перспективным решением жилищных вопросов населения, и создаст такие условия, когда гражданин не будет чувствовать себя поставленным на грань выживания, а плата за проживание для него не будет являться тяжелым бременем.

Учитывая печальный опыт и особенности уже имеющейся плотной застройки Всеволожского района, впредь при планировании застройки территории необходимо «закладывать» инфраструктуру, соответствующую всем запросам и потребностям будущих новоселов.

---

## Защита прав военнослужащих

Одно из направлений работы Уполномоченного – содействие восстановлению прав военнослужащих. К нам нечасто поступают жалобы в интересах данной кате-

гории лиц, еще реже заявителями являются они сами. Армия – это закрытая структура, «государство в государстве». Как правило, возникающие там проблемные вопросы в основном решаются внутри самой организации, поскольку военные весьма неохотно выходят в публичное поле, прилагая максимум усилий, чтобы «не выносить сор из избы».

В минувшем году к Уполномоченному поступило два обращения в интересах военнослужащих.

▶ Первое – это просьба коллеги из Челябинской области Юлии Сударенко разобраться в конфликте, сложившемся в воинской части в поселке Каменка Выборгского района между двумя солдатами-контрактниками из Челябинской области и командованием в/ч, в связи с определением даты истечения срока контракта и невыплатой денежных средств за несколько командировок.

Уполномоченный выехал в Каменку и в течение рабочего дня разобрался в сложившейся ситуации. Военное руководство предоставило полную возможность для встречи с солдатами и командованием, собеседования и ознакомления с документами. Несколько часов потребовалось, чтобы выяснить все обстоятельства и особенности случившегося, узнать причины возникшего непонимания.

Уполномоченный установил, что рапорты военнослужащих о приеме на контрактную службу написаны не ими (совсем другой почерк), а подписи не соответствуют их личным подписям в паспортах и военных билетах. В рапортах были указаны более поздние сроки окончания службы. Вторые экземпляры контрактов им не выдавались. Личные дела не прошиты, не пронумерованы, находились в «разобранном» состоянии даже перед увольнением. Это означает, что рапорты эти военнослужащие либо вообще не писали, либо они были заменены и не соответствовали добровольному волеизъявлению граждан.



В личном разговоре с Уполномоченным контрактники сообщили, что воинская часть не произвела им некоторые выплаты за период 2018-2020 гг. Кроме того, у одного из солдат несколько дней назад был изъят военный билет.

В этот же день военный билет был ему возвращён после разговора Уполномоченного с представителями воинской части, а на следующий день произведены выплата всех задолженностей и определение надлежащей даты увольнения.

После поездки Уполномоченный направил врио командующего 6-й общевой-

сковой Армии Константину Степанищеву информацию о выявленных в Каменке нарушениях в отношении двух контрактников, и просил незамедлительно и бесконфликтно урегулировать эту ситуацию. Обращение содержало просьбу организовать дополнительные занятия и принять иные меры к офицерам, ведущим кадровое делопроизводство, и офицерам-воспитателям.

Сегодня армия в основном контрактная, её называют профессиональной. Но контракты подписывают совсем молодые люди, часто не прослужившие и полугода на срочной службе. Когда они подписывают контракт, то для них текст документа то же самое, что и для большинства людей, – многостраничное приложение с мелким шрифтом, которое уже давно не без помощи СМИ превратилось в нарицательное понятие. Именно в этот момент, перед тем, как будет поставлена подпись, каждому молодому человеку нужно особенно внятно и подробно разъяснять последствия подписания контракта, его права и обязанности, и обеспечивать дополнительными необходимыми документами и материалами. По крайней мере, в случае с двумя контрактниками из Челябинской области этого не было сделано.

Увы, вместо конструктивной реакции военное ведомство «умыло руки». Несмотря на подробно перечисленные факты нарушений, выявленные Уполномоченным и являющиеся неоспоримыми, поступивший ответ Константина Степанищева был таким: «По результатам проведённой проверки факты противоправных действий в отношении военнослужащих не подтвердились».

Позиция военных разочаровала. По нашему глубокому убеждению, это постыдно, что покрывалось такое беззаконие, когда в воинской части солдаты удерживались фактически насильно, когда подделывались их подписи и не выплачивались причитающиеся им деньги... Умение признавать свои ошибки – важный навык, который необходимо применять в подобных ситуациях. Вместо этого пришлось наблюдать замалчивание и бездействие, которые неизменно ведут к понижению престижа военной службы и подрыву доверия к российской армии со стороны общественности.

▀ Второе обращение было от родственников солдата-срочника Никиты К. из воинской части в поселке Агалатово Всеволожского района. Они сообщили, что 5 ноября военнослужащий был доставлен из воинской части в Токсовскую межрайонную больницу, где ему был поставлен диагноз «геморрагический инсульт». Впоследствии его перевели в Военно-Медицинскую академию им. С.М. Кирова, где солдат перенес несколько нейрохирургических операций, после чего находился в коме. Родственники Никиты просили Уполномоченного помочь выяснить, что же произошло в воинской части в тот день 5 ноября, подозревая, что могли иметь место неуставные отношения.

Уполномоченный обратился к военному прокурору Западного военного округа с просьбой провести проверку. Военная прокуратура очень ответственно отнеслась к нашему обращению и организовала проведение масштабной и глубокой проверки. Подробный ответ из ведомства за подписью врио военного прокурора Санкт-Петербургского гарнизона Д.А. Гулевича разместился на пяти листах. Сделано было много – прежде всего, анонимное анкетирование сослуживцев солдата на предмет неуставных отношений. От военнослужащих получены объяснения, из части истребованы и изучены документы Никиты К. о прохождении военной службы.

Фактов применения к нему насилия, вымогательства и иных неуставных проявлений со стороны военнослужащих в/ч не выявлено.

К сожалению, после того, как письмо Уполномоченного было отправлено, Никита К. скончался, не приходя в сознание... Перечисление его заболеваний, диагностированных посмертно, заняло в прокурорском заключении целый абзац.

К проверке в целях установления полноты оказанной солдату-срочнику медицинской помощи были привлечены специалисты медицинской службы Западного военного округа, ФГКУ «442 военный клинический госпиталь» и комиссия из профессорско-преподавательского состава ВМА им. Кирова, в которую вошел главный невролог Минобороны России Игорь Литвиненко и иные действующие медики федерального военного ведомства. Недостатков в оказании медицинской помощи на догоспитальном и госпитальном этапах они не выявили.

По факту случившегося с Никитой К. провел проверку и Военно-следственный отдел СК РФ по Санкт-Петербургскому гарнизону. Нарушений не выявлено...

Вызывает недоумение, почему Никиту К., имеющего, как выяснилось, множественные заболевания, сочли годным для прохождения военной службы. Вряд ли молодой человек получил весь «букет» «болячек» за тот год, что находился в воинской части.

И самое трагичное в этой истории – то, что служить Никите оставалось всего неделю...



# ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

## Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

«Уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации имеет своими целями исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений как осужденными, так и иными лицами».

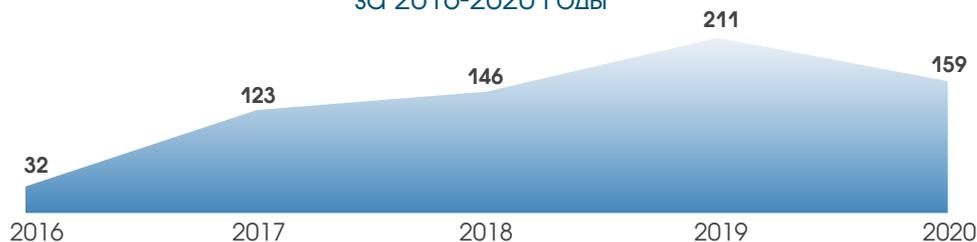
*(ч. 1 ст. 1 УИК РФ)*

**В**о всех государствах мира, во все периоды человеческой истории имела и имеется необходимость изоляции от социума лиц, нарушающих установленные правила общежития, наносящих ущерб общественным отношениям и имуществу, грубо нарушающих права его членов. Вместе с тем, одной из двух главных задач уголовно-исполнительной системы России, является исправление человека. Методы и способы могут быть разными, но неизменным должно оставаться одно – неукоснительное соблюдение и уважение прав человека, пусть даже и лишённого свободы.

В 2020 году, впервые с 2016 года произошло уменьшение количества письменных обращений, поступающих от лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, и их родственников.

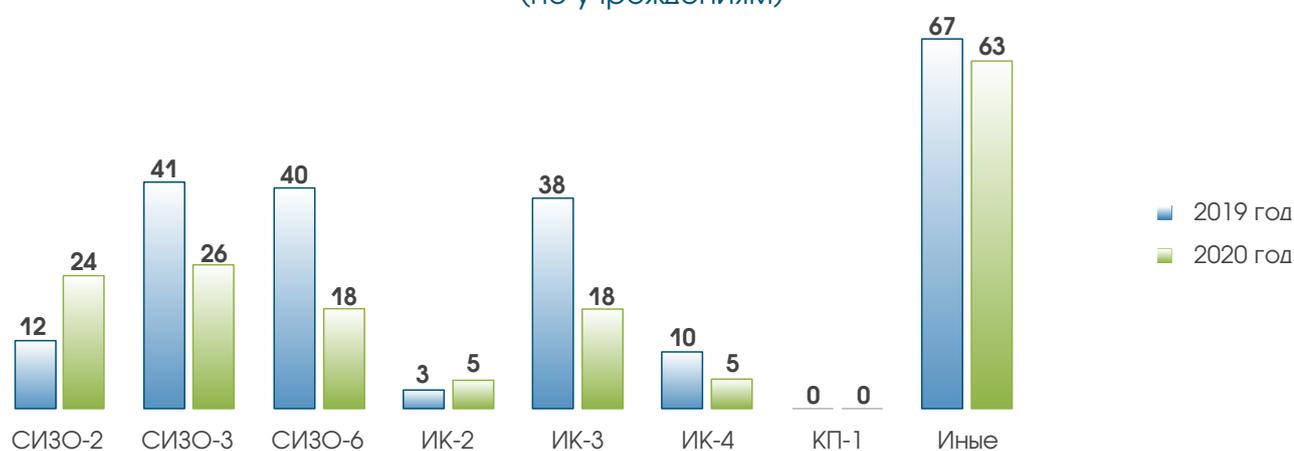
Всего поступило 159 таких обращений, 96 из них – из учреждений, расположенных на территории Ленинградской области, что в сравнении с 2019 годом на 24,6 % меньше.

Количество письменных обращений от лиц,  
содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы  
за 2016-2020 годы



Анализ обращений позволяет представить следующее их количественное распределение по исправительным учреждениям:

Количество обращений от лиц,  
содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы  
(по учреждениям)



Ниже в таблице приведены результаты не только количественного, но и качественного анализа обращений (в сравнении с аналогичными показателями 2019 года), выявлены основные тематические блоки.

Учреждения	Тематика обращений									
	нарушения условий содержания и ПВР		ненадлежащее оказание медицинской помощи		неправомерные действия полиции		жалобы на действия и решения следственных органов и суда		о правовой помощи и предоставлении информации	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
СИЗО-2	2	1 ↓	1	1	2	4 ↑	5	10 ↑	2	8 ↑
СИЗО-3	3	1 ↓	16	7 ↓	6	0 ↓	13	6 ↓	3	12 ↑
СИЗО-6	19	3 ↓	11	9 ↓	1	0 ↓	7	2 ↓	2	4 ↑
ИК-2	0	1 ↑	0	2 ↑	0	0	1	0 ↓	2	2
ИК-3	21	4 ↓	7	3 ↓	0	0	2	1 ↓	8	10 ↑
ИК-4	5	1 ↓	2	1 ↓	1	0 ↓	1	0 ↓	1	3 ↑
КП-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>50</b>	<b>11 ↓</b>	<b>37</b>	<b>23 ↓</b>	<b>10</b>	<b>4 ↓</b>	<b>29</b>	<b>19 ↓</b>	<b>18</b>	<b>39 ↑</b>

Очевидно уменьшение интенсивности обращений, исключая направление, связанное с предоставлением правовой информации и разъяснением прав.

Заявители возмущались тем, что в помещениях для свиданий мебель зачастую сломана, бытовые приборы неисправны, отсутствуют оборудованные комнаты для детей. Новеллой стали обращения, в которых заявители высказывали обеспокоенность состоянием медицинской инфраструктуры исправительных учреждений и ФК ЛПУ «Областная больница им. Ф.П. Гааза УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области», в части профилактики и борьбы с коронавирусной инфекцией.

Во всех случаях заявителям давались подробные разъяснения, при необходимости Уполномоченный обращался к руководству УФСИН региона и отдельных учреждений. Мы отвечали на вопросы, консультировали, высылали образцы документов, разыскивали родственников и имущество, документы на жильё, требовали его освободить от лиц, незаконно там проживающих, провести ремонт силами органов местного самоуправления и многое иное.

### Выездная работа в ИК-3

3 сентября состоялась рабочая поездка в исправительную колонию № 3 (пос. Форносово Тосненского района).

Ранее Уполномоченный и Общественная наблюдательная комиссия во время совместного выезда выявили ряд недостатков в отряде № 3, поэтому, прежде всего, требовалось убедиться, что они были устранены в полном объёме. Это обеспечение приватности в туалетных комнатах, поддержание общего порядка, состояние панцирных сеток на кроватях, содержание иных мест общего пользования, включая кухню. На момент повторного визита в отряде был обеспечен порядок, соблюдены все установленные требования.

Значимо, что в отряде вскоре начнёт работу видеофон, с помощью которого осужденные смогут совершать видеозвонки близким родственникам, чьи номера телефонов проверяются и согласовываются администрацией колонии заблаговременно. Такие звонки будут оплачивать сами осужденные со специальных карт. Работы по установке видеофона идут к завершению. Это важный шаг для администрации учреждения, так как за этим последует блокировка возможности



использования мобильной телефонной связи на территории ИК в принципе. Значит, потеряют смысл все способы и ухищрения по передаче мобильных телефонов в колонию, станет бесполезным встречающийся стговор осужденных с работниками администрации.

Тщательному осмотру подверглись баня и магазин, Уполномоченный побеседовал с теми, кто обслуживает эти объекты, и с теми, кто ими пользуется. Если по бане вопросов, которые требуют урегулирования, не выявилось, то по магазину было высказано

немало претензий. Среди них, например, отсутствие в продаже сухого молока, прекращение поступлений табачной продукции определённых недорогих марок, наиболее востребованных среди спецконтингента, завышенные на некоторые товары цены и иное. Самая же главная претензия связана с неудобным режимом работы магазина и малым количеством разрешенных его посещений.

В этот же день был проведён приём осуждённых, имеющих инвалидность. Подавляющее большинство из них, конечно, жаловались на приостановление работы медицинских учреждений в связи с пандемией коронавируса, из-за чего, многим людям было отказано в лечении и прохождении медико-социальной экспертизы.



Завершая выездную работу, Уполномоченный осмотрел расположенную при ИК-3 женскую колонию-поселение (небольшая и скверно оборудованная, по своему состоянию значительно уступает тому же отряду № 3, где находится в пять раз больше осужденных; помещения колонии-поселения требуют капитального ремонта, а правильнее всего – полной замены). Здесь же во дворе прошёл прием (иного приемлемого для этого места в колонии-поселении нет).

## Работа с письменными обращениями

В начале сентября обратилась гражданка Украины Я., отбывающая наказание в колонии-поселении, расположенной на территории ИК-3 (пос. Форносово Тосненского района). Женщина сообщила, что на протяжении длительного времени испытывает сильные боли и плохо себя чувствует. Руководство колонии, ссылаясь на Приказ Минюста России от 28 декабря 2017 года № 285, отказало ей в выдаче направления на госпитализацию в «тюремную» больницу им. Гааза, поскольку учреждение «оказывает помощь лицам, отбывающим наказание в исправительных учреждениях всех видов режима, а также содержащимся в следственных изоляторах». Другими словами, лечиться там имеют право только те, кто содержится в ИК и СИЗО, а не в колониях-поселениях.

Как выяснилось далее в «гражданскую» больницу Я. поместить также невозможно, по причине отсутствия у неё российского гражданства и полиса ОМС.

Ситуация требовала срочного разрешения, в связи с чем мы связались с начальником департамента организации обязательного медицинского страхования ТФ ОМС ЛО Светланой Рыжковой, которая быстро вникла в ситуацию и заверила, что окажет содействие в помещении Я. на обследование в Тосненскую клиническую межрайонную больницу в ближайшие дни.

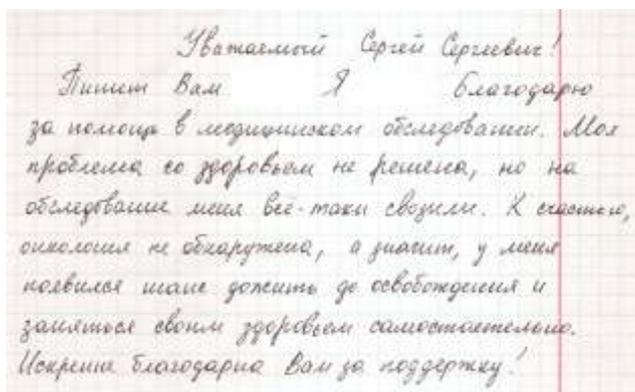
Ожидая получения необходимых документов Уполномоченный добился, чтобы в этот же день женщину всё же увезли из колонии-поселения хотя бы на консультацию в больницу им. Гааза. Однако, 30-минутная консультация не заменила

обследование и не позволила установить диагноз. Осужденную отправили обратно в том же состоянии, с теми же признаками и болью, которые, по мнению беседовавшего с ней врача, могут быть симптомами онкологического заболевания.

И даже после этого УФСИН, ссылаясь на закон, категорически отказалось разместить Я. на сутки в больнице им. Гааза для обследования.

Далее Уполномоченный обсудил с руководителем Тосненской клинической межрайонной больницы Павлом Сурмиевичем перспективу обследования Я. Необходимая договоренность между учреждением и Фондом ОМС к тому времени уже была достигнута. Главврач сообщил – чтобы «запустить» процесс, из колонии должен поступить запрос.

Держа ситуацию на контроле, Уполномоченный находился в непрерывном контакте и с Павлом Сурмиевичем, и с начальником МСЧ-78 Василием Лавриком.



Получилось скоординировать действия всех сторон. Благодаря этому Я. была доставлена из колонии-поселения в Тосненскую больницу, где её осмотрели и проконсультировали необходимые специалисты, установили диагноз.

В декабре мы получили письмо, в котором Я. поблагодарила Уполномоченного за помощь в организации медицинского обследования.

Осужденный Р., на момент обращения содержащийся под стражей в расформированном ныне СИЗО-6 (пос. Горелово Ломоносовского района), сообщил, что ему необходимо пройти медико-социальную экспертизу (МСЭ) для подтверждения инвалидности, однако в виду отсутствия у него паспорта сделать этого он не может.

*«Документы, необходимые для оформления паспорта, я сдал в Кировске больше года назад, еще до заключения под стражу. Попав в СИЗО, я трижды просил руководство учреждения получить за меня мой документ. Но просьбы просто проигнорировали»*

Прежде всего Уполномоченный связался с сотрудником миграционного отдела ОМВД по Кировскому району, ответственным за паспортизацию граждан, который подтвердил, что документ Р. уже давно изготовлен и готов к выдаче.

Далее состоялся разговор с руководством СИЗО-6. На вопрос Уполномоченного о том, какие меры были предприняты по получению паспорта Р., был получен ответ: «Никаких. По

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
Исполнения наказаний  
УПРАВЛЕНИЕ  
по г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ  
и ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
г. Санкт-Петербург  
Затяжская ул., 14  
т. (812) 581-90-12  
факс (812) 272-45-31  
e-mail: up@fssb.ru

№ 65/ТМ/10-11/18

о направлении ответа

Уполномоченному  
по правам человека  
в Ленинградской области

С.С. Шабанову

ул. Замышная д.6, г. Санкт-Петербург,  
195197

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Ваше обращение № 04-06-71/20-3-2 от 20.04.2020 года, по вопросу принятия мер по истребованию паспорта осужденного Р. 27.05.2020 года рождения в СМВД России по Кировскому району Ленинградской области для помещения документа в личное дело осужденного, рассмотрено.

Сообщаем следующее, в связи с полученными сведениями, паспорт осужденного Р. 27.05.2020 года получен сотрудником ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области и приобщен к материалам личного дела.

Начальник *С.И. Потапов* И.В. Потапов

АППАРАТ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Дата: 30.06.20

№ 16 01-06-71/20-10

и.п. А.В. Максимова  
ин. 10-29

закону мы не обязаны».

В связи с этим потребовалось обратиться к начальнику УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Игорю Потапенко. Действительно, по закону, администрация СИЗО не обязана заниматься паспортизацией содержащегося под стражей осуждённого (такая обязанность возложена только на ИК), однако в результате нарушено право на прохождение медико-социальной экспертизы. С целью исправления ситуации Уполномоченный просил в короткий срок организовать получение паспорта заявителя и доставку его из Кировского района в СИЗО.

Вскоре Игорь Потапенко сообщил, что паспорт Р. получен сотрудником СИЗО-6 и приобщён к материалам его личного дела.

Теперь осуждённый сможет пройти МСЭ.

Жалоба на невозможность пройти МСЭ из СИЗО-6 была не единичной. Осужденный К., сообщил, что в 2011 году в результате полученной травмы ноги ему была установлена инвалидность, которую ежегодно необходимо «подтверждать» на МСЭ.

Находясь в СИЗО-6 в пос. Горелово Ломоносовского района, заявитель обратился к администрации учреждения с ходатайством о направлении его на медико-социальную экспертизу, после чего был этапирован в больницу им. Гааза.

*«Врач ознакомился с рентгеновскими снимками и отправил меня обратно в СИЗО, даже не объяснил, почему меня не направили на МСЭ, и что мне делать дальше...»*

Последовало наше обращение к начальнику ФКУЗ МСЧ-78 Василию Лаврику. Поступивший ответ не мог не изумить – оказалось, что вопрос о направлении К. на медико-социальную экспертизу не рассматривался в связи с отсутствием в медицинской карте больного копий СНИЛС и паспорта. Увы, но такой формальный подход нередок.

Чтобы исправить сложившуюся ситуацию, с просьбой распорядиться о повторной доставке К. в больницу мы обратились к начальнику УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Игорю Потапенко.

Через месяц пришло письмо за подписью Василия Лаврика о том, что в течение месяца К. будет направлен плановым этапом в филиал «Больница №1» МСЧ-78 «для решения вопроса о направлении на медико-социальную экспертизу».



Уважаемый Сергей Сергеевич!

ФКУЗ МСЧ-78 ФСИН России рассмотрено обращение К по вопросу проведения медицинского освидетельствования в рамках Постановления Правительства России от 14.01.2011 №3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений» в ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

12.12.2019г. в соответствии со ст.130 Приказа Минюста России от 14.10.2005 N 189 "Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы" освидетельствован (проведен медицинский осмотр) на предмет возможного ухудшения состояния здоровья. Установлено: Ухудшения состояния здоровья на момент осмотра не зафиксировано. Телесных повреждений не имеет. Состояние удовлетворительное, в судебно-следственных действиях и судебных заседаниях участвовать может. Получает лечение в соответствии с рабочими назначениями. Оснований для подачи ходатайства начальнику места содержания под стражей для рассмотрения вопроса о направлении на медицинское освидетельствование согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 14.01.2011г. N 3. в отношении К не имеется. Информация о состоянии здоровья разъяснена лично К предоставлена имеющаяся медицинская документация для ознакомления под роспись. Справка из филиала «Больница №2» ФКУЗ МСЧ-78 ФСИН России основанием для направления на освидетельствование не является. Заявителю направлен ответ.

Врио начальника

В.И. Лаврик

## Взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией и институтами гражданского общества

7 августа 2020 года Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов и председатель региональной Общественной наблюдательной комиссии Валерий Кондратенко подписали Соглашение о взаимодействии.

Главной задачей ОНК является осуществление общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания. В июле в Ленинградской области сформирован новый состав комиссии, в который вошли 12 человек.

Соглашение предполагает обмен информацией, совместные проверки условий содержания подозреваемых и осуждённых в местах лишения свободы, принятие мер, направленных на соблюдение основных прав этой категории лиц, совместные обращения в УФСИН по фактам нарушений прав и законных интересов граждан, а также обращения в СМИ с изложением своей позиции, в целях объективного освещения вопросов, связанных с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в местах принудительного содержания.

Главная цель Соглашения и его основное предназначение – это координация работы Уполномоченного и ОНК по времени и месту в течение года. Совместная оценка ситуации в СИЗО и исправительных учреждениях и выработка предложений и требований, что позволит эффективно и результативно оказывать содействие лицам, находящимся в и исправительных колониях.

Продолжается наша работа по взаимодействию в сфере защиты прав граждан, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, не только с государственными органами, но и с институтами гражданского общества.

16 октября Уполномоченный принял участие в круглом столе, посвященном вопросам ресоциализации и адаптации осужденных граждан, организованном Фондом помощи заключенным. Участие в работе круглого стола приняли президент названной организации Сюзанна Кирильчук, помощник начальника регионального УФСИН по соблюдению прав человека в УИС Елена Кузнецова, член Общественной палаты РФ Александр Холодов, председатель ОНК Ленинградской области Валерий Кондратенко, руководители благотворительных фондов и общественных организаций, представители органов исполнительной власти Петербурга и Ленобласти, и иные приглашенные лица.

Заместитель начальника отдела воспитательной работы с осужденными регионального УФСИН Елена Шмелева, обозначила имеющееся препятствие при подготовке их к освобождению. В частности, она указала на отсутствие чётко выстроенного взаимодействия УФСИН и органов местного самоуправления региона (всего 42% ответов поступает на запросы УФСИН от местных властей). При такой незаинтересованности сложно говорить об эффективной ресоциализации



осуждённых.

Ресоциализация<sup>2</sup> осужденных – это возвращение осуждённых в здоровое общество, здоровый социум, а ни в коем случае не туда, откуда ведёт дорога назад в тюрьму.

## Разбитая дорога на между волей и невольницей

Вот уже семь лет Уполномоченный «бьётся» за ремонт разбитой подъездной дороги к двум исправительным колониям на территории Тосненского района.

Эта дорога длиной 800 метров уже давно находится в неудовлетворительном состоянии и не отвечает условиям обеспечения безопасности движения, что нарушает права людей, вынужденных по ней ездить – работников исправительных учреждений, предпринимателей, обеспечивающих хозяйственную деятельность колоний, сотрудников прокуратуры и иных надзорных органов, адвокатов, осужденных, их родственников и иных лиц.



Эта дорога длиной 800 метров уже давно находится в неудовлетворительном состоянии и не отвечает условиям обеспечения безопасности движения, что нарушает права людей, вынужденных по ней ездить – работников исправительных учреждений, предпринимателей, обеспечивающих хозяйственную деятельность колоний, сотрудников прокуратуры и иных надзорных органов, адвокатов, осужденных, их родственников и иных лиц.

В ответ на многочисленные обращения к руководителям всех уровней в системе ФСИН мы всякий раз получали неизменное – «в бюджете нет средств на выполнение дорогостоящих ремонтных работ». Их стоимость, по мнению ведомства, в разные годы составляла от 17,5 миллионов рублей до более чем 24,5 миллионов.

В начале июля по нашей просьбе специалисты ГКУ «Ленавтодор» провели комиссионное обследование дороги, после которого составили дефектную ведомость на производство работ по её ремонту и локальный сметный расчет стоимости ремонта (на двенадцати листах). Согласно документам, общая стоимость работ составляет **4,6 миллионов рублей**.

В связи с этим 12 декабря Уполномоченный направил директору ФСИН России письмо, в котором вновь просил принять решение о финансировании ремонта дороги.

И вскоре мы получили ответ, за подписью Александра Калашникова, в котором сообщалось, что «выполнение мероприятий по поэтапному ремонту дороги согласно разработанной УФСИН смете в настоящее время **не представляется возможным**».

---

<sup>2</sup>Ресоциализация – комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, осуществляемых субъектами профилактики правонарушений в соответствии с их компетенцией и лицами, участвующими в профилактике правонарушений, в целях реинтеграции в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера (ст. 25 Федерального закона от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»).



Дело так и не сдвинулось с «мёртвой» точки, но в завершении письма директор ФСИН подал надежду, что в 2021 году деньги всё-таки будут найдены.

## Предложения

*Для достижения цели исправления осужденных нужно не поддерживать старинные и часто приспособленные из бывших казарм исправительные колонии, а строить новые, отвечающие современным требованиям, создавать эффективные промышленные зоны. Цель таких затрат – снижение рецидивной преступности через современный и комплексный подход к исправлению.*

**Минюсту России, ФСИН России, Правительству РФ, Минстрою России необходимо:**

- в 2021 году спланировать программу реновации исправительных учреждений.

**Минюсту России следует:**

- инициировать проведение научно-исследовательских работ (и внедрение их результатов) по разработке комплексного воздействия на лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, а также не связанное с лишением свободы, для их исправления.

*Действующее нормативное регулирование процедур, связанных с организацией*

*оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, фактически исключает возможность предоставления такой помощи лицам, отбывающим наказание в колониях-поселениях.*

### **Минюсту России следует:**

— внести изменения в приказ Минюста России от 28 декабря 2017 года № 285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» в части закрепления гарантий оказания медицинской помощи не только лицам, содержащимся в СИЗО и ИК, но и колониях-поселениях.

*Состояние дороги, ведущей к исправительным колониям № 3 и № 4, не соответствует нормам по обеспечению безопасности движения и нарушает права лиц, вынужденных перемещаться по ней на автомобильном транспорте.*

### **ФСИН России следует:**

— предусмотреть средства в размере 5 млн рублей, необходимые для ремонта дороги, ведущей к исправительным колониям № 3 и № 4 в 2021 году или ближайшей перспективе.

## Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства

**В**сего было рассмотрено 30 обращений, связанных с тематикой миграции – на два меньше, чем в 2019 году.

Прошедший год показал, что Управление по вопросам миграции все больше внимания уделяет проблемам граждан. Данный факт подтверждается значительным уменьшением жалоб на УВМ – всего 12. По сравнению с 2019 годом это на 8 меньше. Этот показатель является результатом в том числе и плодотворного взаимодействия Уполномоченного с руководством УВМ.

Обращения, связанные с вопросами миграции



Напряженная эпидемиологическая обстановка обусловила содержание 11 обращений, связанных с реализацией Распоряжения Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 года № 763-р, которое ограничило движение через автомобильные, железнодорожные, пешеходные и иные пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации. Те, у кого имелось двойное гражданство и вид на жительство в иностранном государстве, начали испытывать значительные трудности: кто-то не мог выехать из России к месту постоянного жительства в другом государстве, кто-то не мог навестить больных родственников, проживающих в другой стране, некоторые не могли вернуться на учебу. Люди долгое время ожидали разъяснений и решений.

Ситуация и поступающие к Уполномоченному обращения вынудили принимать решительные меры.

15 апреля мы обратились к Уполномоченному по правам человека в России Татьяне Москальковой и непосредственно к директору ФСБ России Александру Бортнику с предложением срочно, до окончания действия введенных ограничений, предоставить гражданам РФ, имеющим гражданство или вид на жительство другого государства, возможность выезда из России и обосновал инициативу конкретными примерами.

Реакция последовала быстро. 29 апреля Премьер-министр РФ Михаил Мишустин подписал распоряжение Правительства РФ от 29 апреля 2020 года № 1170-р, разрешающее россиянам с иностранным паспортом или видом на жительство другого государства, которые постоянно проживают за пределами России, покинуть нашу страну.

Благодаря этому воссоединились многие семьи, вынужденно разлученные установленными ограничениями.

Однако распоряжение Правительства РФ № 1170-р не предусмотрело разрешение на выезд из России гражданам РФ, имеющим гражданство или вид на жительство иных государств и иностранным гражданам, постоянно проживающим на территории Российской Федерации. И судя по поступающим к Уполномоченному обращениям, необходимость в этом была. Люди хотели выехать из нашей страны не только к родным и друзьям, но и в целях лечения и ухода за больными близкими родственниками. Но не могли.

▶ *Например, гражданка Латвии Елена Ж., имеющая вид на жительство в России, в момент закрытия границы находилась по месту проживания в Кингисеппском районе. В Латвии у нее остались родственники, которые нуждались в уходе. Женщина хотела навестить их для оказания необходимой помощи, однако такой возможности у нее не было.*

В связи с этим 24 декабря 2020 года мы вновь обратились к Премьер-министру РФ Михаилу Мишустину с предложением о внесении в распоряжение Правительства РФ № 763-р еще одних изменений, на этот раз разрешающих гражданам Российской Федерации, имеющим гражданство или вид на жительство иных государств, а также иностранным гражданам, постоянно проживающим на территории Российской Федерации и находящимся в Российской Федерации, выезд за пределы нашей страны для прохождения лечения или ухода за больными близкими родственниками (при наличии медицинских и иных документов,

подтверждающих необходимость выезда). Таким образом в первый раз было получено разрешение покинуть страну, а во второй раз мы просили разрешения на выезд в исключительном случае, но с возвратом.

В период подготовки доклада из Аппарата Правительства Российской Федерации был получен ответ о том, что данная инициатива рассматривается пятью ведомствами Российской Федерации.

#### АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

"18" января 2021 г.

Роспотребнадзор (созыв)

П4-1803

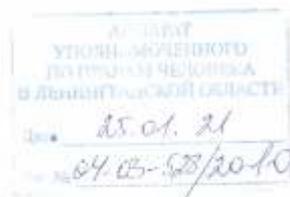
МИД России

МОСКВА

Минздрав России

МВД России

ФСБ России



Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области  
С.С.Шабанову  
г.Санкт-Петербург, ул.Замшина,  
д.6, 195197  
(без приложения)

Направляется для совместного рассмотрения поступившее в Правительство Российской Федерации обращение Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области С.С.Шабанова от 24 декабря 2020 г. № 04-03-528/20-0-2 по вопросу возможности внесения изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 763-р в части, касающейся выезда из Российской Федерации российских граждан, имеющих гражданство или вид на жительство иных государств, а также иностранных граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации в целях лечения и ухода за больными близкими родственниками.

Просьба направить С.С.Шабанову мотивированный ответ по существу заданных вопросов.

При необходимости по вопросам, требующим решения Правительства Российской Федерации, внесите в Правительство Российской Федерации соответствующие предложения в установленном порядке.

Приложение: копия (вх. 2-355 от 05.01.2021) на 2 л.

Заместитель директора Департамента  
по обеспечению деятельности  
административных органов  
Правительства Российской Федерации



А.Артамонов



Тема получения гражданства РФ всегда является очень острой. От наличия или отсутствия гражданства зависит многое и, в первую очередь, возможность получения социальных благ, которыми обеспечивает государство своих граждан: социальные выплаты, пенсии, доступ к медицине и иное.

В силу разных причин некоторые люди, родившиеся в СССР, не получили паспорт гражданина Российской Федерации, потеряли паспорт гражданина СССР и годами проживают без документа, удостоверяющего личность. Но когда встает вопрос о выполнении юридически значимых действий (оформление пенсий, пособий, регистрация сделок с недвижимостью и т.д.), требующих паспорта, они

сталкиваются с большими трудностями и потребностью в подтверждении своей личности и факта проживания на территории Российской Федерации. В связи с этим Уполномоченный пошагово, каждому обратившемуся, исходя из конкретных обстоятельств, разъяснял порядок «запоздалого» вступления в гражданство Российской Федерации.

Анализ обращений показывает, что несмотря на предусмотренный федеральным законодательством упрощенный порядок приема в гражданство РФ граждан Республики Беларусь, Казахстана и Украины, трудности все же остаются, вследствие чего постоянно приходят жалобы Уполномоченному на бездействие сотрудников миграционной службы. В 2020 году было рассмотрено 10 таких жалоб, в ходе рассмотрения которых выяснилось, что факты нарушения прав отсутствовали, а человек *«просто не понял, что ему делать»*, и как только Уполномоченный выступал в качестве «переводчика» бюрократических формулировок на «человеческий» язык, дело сдвигалось с мертвой точки, и граждан России становилось больше.

В особом положении находятся граждане Украины, изъявившие желание стать гражданами нашей страны. В связи с напряженной политической обстановкой желание становится трудно осуществимым. Одним из требований вступления в гражданство является предоставление документа, подтверждающего личность иностранного гражданина. Но не все ответственно относятся к сбережению своего паспорта. Вследствие этого возникают необходимость и сложности в подтверждении личности. Так как получение паспорта гражданина Украины возможно исключительно в органах Государственной миграционной службы Украины, то требуется пересечение государственной границы. Однако известно, что въезд на Украину для получения паспорта не гарантирует возможности возвращения в Россию...

В 2020 году нам удалось успешно завершить две истории, начавшиеся в 2014 и в 2018 годах.

■ *В Россию Алла З. вместе с дочерью прибыла в 2014 году из зоны боевых действий под Донецком. Вынужденный переезд подкосил и без того слабое здоровье пожилой женщины, и самостоятельно передвигаться она перестала.*

*По прибытию в Приозерский район мать и дочь сняли квартиру и оформили временное убежище на год. Для продления этого статуса им необходимо было лично являться на прием в Управление по вопросам миграции, расположенное в Санкт-Петербурге. Когда подошел срок, в Петербург отправилась одна дочь – с доверенностью от матери. Но сотрудники Управления приняли только одно заявление – от дочери. И потому женщины обратились за помощью к Уполномоченному.*

Конечно, сотрудники миграционного ведомства действовали согласно регламентам. Однако эта ситуация исключительная, а потому требовала индивидуального решения. Если бы З. не успела подать заявление, ей грозило выдворение из страны, а это означало разлуку с дочерью, которая единственная ухаживает за лежачей больной.

Уполномоченный убедил руководство миграционного Управления отнестись к си-

туации с пониманием и найти выход из неё. Решение было таким – заявление у З. приняли сотрудники Приозерского районного отдела миграционной службы, выехав к ней домой. Правда, чтобы это случилось, Уполномоченному пришлось разрешить вопрос с проведением дистанционного инструктажа сотрудника районного отдела о действиях в нестандартных ситуациях (поскольку работники отдела не были знакомы с такой процедурой приема заявления) и просить главу администрации Приозерского района организовать доставку специалиста миграционной службы за 20 километров от Приозерска домой к инвалиду (поскольку у отдела не было служебного автомобиля, а у З. не было средств, чтобы оплатить такси).

Таким образом, заявление у женщины приняли своевременно, и документ был направлен в Санкт-Петербург для рассмотрения.

Этот сценарий действий повторялся **на протяжении пяти лет (!)**. Ежегодно по истечению разрешенного срока пребывания З. на территории нашей страны Уполномоченный вынужден был снова и снова «в ручном режиме» заниматься организацией буквально мероприятия по подаче лежачей больной необходимых заявлений. Получив временное убежище, Алла З. затем получила РВП, а в 2019 году подала документы на вступление в гражданство РФ.

Процесс его рассмотрения растянулся на несколько месяцев и находился под контролем Уполномоченного. Принятое уже в 2020 году решение миграционного ведомства было положительным, и Алла З. стала обладателем паспорта гражданина Российской Федерации.

Теперь пожилая женщина, инвалид 1 группы, сможет получать пенсию, бесплатные лекарственные препараты и медицинскую помощь в рамках ОМС, а также встать на учет нуждающихся в жилье. При необходимости З. будет иметь право претендовать на место в одном из государственных социальных учреждений на территории Ленинградской области.

■ *В сложной ситуации оказался Виктор М., бежавший в 2018 году из Украины. У него были не оптимистичные перспективы. В случае возвращения обратно - воевать в составе ВСУ, либо сесть в тюрьму за отказ служить в армии. Молодого человека нужно было спасать. Об этой ситуации узнал Уполномоченный. Благодаря своевременному обращению к начальнику УВМ Владимиру Леонидовичу Минченко были урегулированы вопросы с получением разрешения на временное проживание, а впоследствии и с получением гражданства РФ.*



Спасибо уполномоченному по правам человека за спасение, заботу и огромную помощь, в получении гражданства Российской Федерации. Без Вас ничего бы не получилось. Спасибо Вам и низкий поклон.

09:05

*Виктор М. поблагодарил Уполномоченного*

Еще одним примером индивидуального подхода и исключения из правил является молодая русская семья врачей из Казахстана, члены которой в 2018 году стали участниками государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников. Для проживания и регистрации по месту жительства супруги приобрели квартиру во Всеволожском районе. Однако из-за тяжелой болезни и смерти близкого родственника, и последующих ограничительных мероприятий, вызванных пандемией коронавируса, семья прибыла в Ленинградскую область только в октябре 2020 года. На урегулирование миграционных вопросов им оставалось менее четырех месяцев – 29 января 2021 года истек срок действия свидетельств участников госпрограммы по переселению, а на 21 января им был назначен прием для подачи документов на РВП. По практике документы принимаются не сразу и, как правило, требуется время для исправления ошибок. Исходя из ценности специалистов-медиков действовать надо было оперативно, ведь дефицит медицинских кадров является одной из главных проблем в здравоохранении не только в регионах, но и в стране. Уполномоченный убедил начальника УВМ ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Андрея Колесникова о необходимости сделать исключение, и запись на подачу документов была перенесена на более ранний срок. В результате документы были успешно поданы, и Ленинградская область обрела двух квалифицированных медицинских работников.

Отдельное место в этом докладе хотелось бы посвятить еще одной необычной истории.

У гражданина Германии и гражданки России на территории Германии родилась дочь, получившая гражданство Германии. В результате семейных неурядиц мать была решением суда ограничена в общении с ребенком.

Спустя некоторое время мама (К.) нашла способ законно (но на ограниченный период) привезти ребенка в Россию, в Тихвинский район Ленинградской области, и ... осталась там.

Отец, конечно, нанял адвокатов и бросился в суд возвращать дочь в Германию. А потом – и иными путями, которые привели к его уголовному преследованию.

Существенно усложнило ситуацию то, что отец скрывается от уголовного преследования, имея на руках все документы на дочь, и категорически не хочет их отдавать. А без них девочке трудно легально находиться на территории нашей страны – везде, будь то детский сад или поликлиника, первым делом просят предъявить свидетельство о рождении. И, конечно, оно понадобится осенью, когда девочка пойдет в школу. Но у матери его нет, как нет и ни единого другого «детского» документа, пусть даже на немецком языке.

Женщина обратилась за помощью к Уполномоченному. Мы очень быстро включились в работу – разобрались во всех юридических нюансах, установили взаимодействие с органом опеки. Уполномоченный лично участвовал в судебном заседании.

Вскоре мы выработали последовательность действий для достижения главной цели – чтобы мама и ребенок не расстались. Следуя ей, в Дзержинском районном суде Санкт-Петербурга К. невероятными усилиями получила копию с копии свидетельства о рождении с апостилом, имеющуюся в материалах дела! Казалось

бы, невероятно, и нет такой практики, и на что она годится... Но это был единственный документ, с которым пришлось работать, помогая ребенку обрести легальный статус в нашей стране.

Все усилия Уполномоченного найти понимание на уровне районного миграционного отдела и регионального Управления по вопросам миграции успехом не увенчались. Руководители оказались не готовы самостоятельно принимать решение.

Наше письмо на имя начальника Главного управления по вопросам миграции МВД России генерал-лейтенанта полиции В.Л. Казаковой с предложением принять судебную копию за надлежащий документ ушло 19 марта со словами *«разрешить эту ситуацию не готово руководство УВМ ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Лично разговаривал с начальником управления и получил отказ по всем вопросам...»,* и ещё – *«самостоятельно (К.) не сможет восстановить документы на свою дочь. Без воли и убеждённости в необходимости найти выход и принять решение интересы ребёнка, его развитие и повседневная жизнь не будут полноценно обеспечиваться той заботой и вниманием, которые наше государство проводит всё новейшее время в отношении детей».*

Через месяц из Министерства внутренних дел Российской Федерации пришёл официальный ответ, в котором были очень дорогие для нас слова:

*«Ваше обращение в интересах несовершеннолетней гражданки ФРГ (фамилия, имя) рассмотрено. В ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области направлено письмо с рекомендациями организации работы по решению затронутого в обращении вопроса путём проставления соответствующей отметки в имеющуюся копию свидетельства о рождении с апостилом, заверенную Дзержинским районным судом Санкт-Петербурга».*

Вот она копия с копии! Новый вид документа. Значит, в Москве можно найти понимание и поддержку.

Далее под контролем Уполномоченного женщина прошла все надлежащие бюрократические процедуры, в завершение которых на заверенной судьёй копии свидетельства о рождении появилась запись о гражданстве РФ. Теперь именно этот документ будет удостоверяет личность девочки до 14 лет, пока она не получит паспорт.



## Выводы и предложения

*Ленинградская область является пограничным субъектом Российской Федерации и здесь как нигде отчетливо видно, что, несмотря на необходимость ограничения*

*распространения инфекций, следует тщательно продумывать принимаемые меры, учитывать разнообразие жизненных ситуаций. Запрет – это радикальное и самое простое решение. Индивидуальные права и жизненные ситуации, горе, несчастье, тяжёлые болезни, угроза смерти во внимание не принимаются, если ЗАПРЕЩЕНО.*

*И все же нельзя в современных условиях не искать возможности в ряде случаев отдавать предпочтение праву человека. Пусть это будут регламенты, карантин, 2-3-4 анализа-пробы, скафандр, капсула, любые иные условия, но чтобы возможность все же была в крайних отдельных и индивидуальных случаях поставить человеческое право выше сплошных заградительных мер, основанных на общей целесообразности.*

#### **Правительству Российской Федерации:**

— внести в распоряжение № 763-р изменения, предусматривающие возможность пересечения границы для прохождения лечения или ухода за больными близкими родственниками (при наличии медицинских и иных документов, подтверждающих необходимость выезда), а также в иных экстренных случаях.

*Периодически иностранные граждане не могут подтвердить свою личность ввиду отсутствия документа, удостоверяющего личность.*

#### **УФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и УВМ ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:**

— инициировать разработку методики установления личности лица, которое в силу политических убеждений и (или) военного конфликта на территории государства, гражданином которого является, не может обратиться в полномочные органы государственной власти для получения документа, удостоверяющего личность.

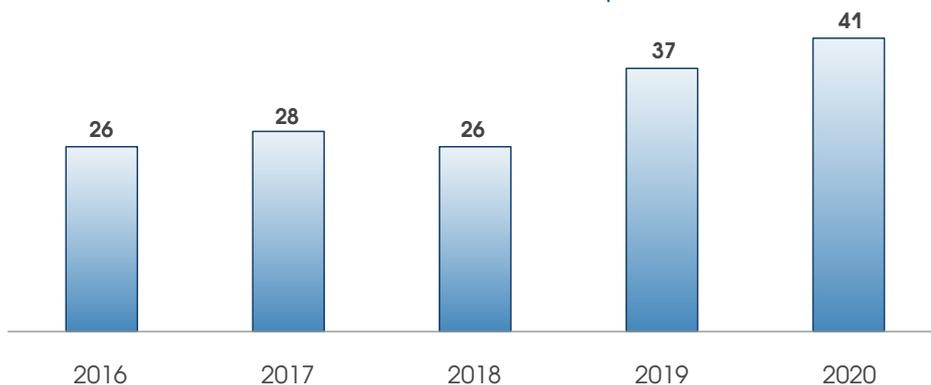
## Защита прав граждан в исполнительном производстве

---

**И**сполнение судебных решений – это показатель уважения к государству, ведь правосудие считается свершённым лишь тогда, когда исполнено решение суда.

Граждане обращаются к Уполномоченному с жалобами на должностных лиц службы судебных приставов нашего региона довольно часто. За год поступило 41 письменное обращение, на 10 % больше, чем в 2019 году.

Количество письменных обращений



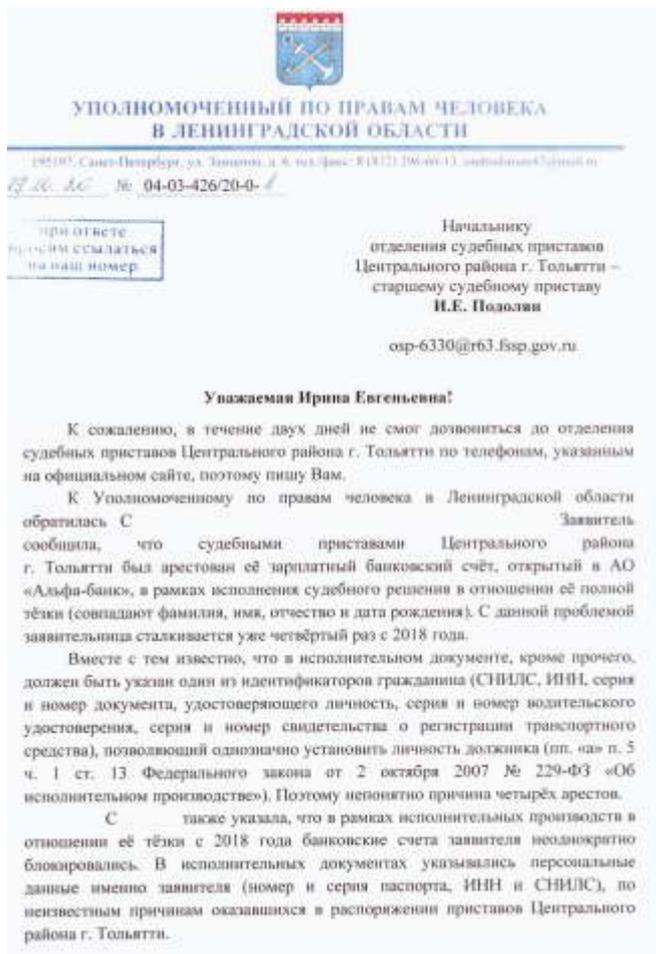
Основными вопросами, волновавшими граждан, были: длительное неисполнение судебных решений, отсутствие связи с судебными приставами, проблемы, связанные с неуведомлением, или ненадлежащее уведомление лиц исполнительного производства, невозможность получения информации о ходе исполнительного производства.

Значительная часть обращений, поступивших к нам от лиц, являющихся должниками, была посвящена проблеме удержания излишних сумм, не подлежащих по закону взысканию в счёт погашения долга. В одних случаях приставами не учитывались особенности материального положения должника и формализм торжествовал над принципами справедливости и уважения к личности, а в других и вовсе не до конца проверив сведения о доходах заявителей приставы оставляли им «на жизнь» суммы значительно меньше, нежели те, что гарантируются государством в неприкосновенном прожиточном минимуме.

Вновь нам писали «двойники» – люди, у которых фамилия, имя, отчество и дата рождения полностью совпадают с должниками, в отношении которых возбуждены исполнительные производства. Из-за такого совпадения меры принудительного исполнения (арестовывались банковские счета, запрещался выезд за границу и иное) по ошибке применялись к ним. Печально, что даже после того, как 30 марта 2020 года в силу вступили, принятые по инициативе Уполномоченного изменения в Федеральный закон № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», требующие при возбуждении исполнительного производства, проводить дополнительные проверки в части идентификации должника (не только по паспортным данным, но и по номерам ИНН или СНИЛС), ситуации таких «ошибок» всё ещё имеют место быть.

Мы неоднократно отмечали в письмах к руководителям районных отделений, что помимо норм федерального законодательства имеются и акты УФССП, указывающие на необходимость исключения ошибочной идентификации физических лиц. Директор Федеральной службы судебных приставов в письме от 29 мая 2017 года № 00011/17/48684-ДА дал указания территориальным органам по исключению повторной ошибочной идентификации физических лиц. Управлениям в регионах давно надлежало составить реестры «двойников», сведения о должниках сверить с данными реестра и при необходимости дополнительно проверить в ручном режиме. Однако принятые меры ошибки не исключили.

Иногда Уполномоченному приходится разъяснять законодательство судебным приставам не только нашего региона.



Из-за ошибки, допущенной приставами г. Тольятти (Самарская область) банковские счета жительницы нашей области С. оказались заблокированными, а денежные средства начали списывать в счёт долгов полной тётки заявителя. Связаться по телефону с РОСПом не удалось ни заявителю, ни Уполномоченному, поэтому мы направили приставам письмо, содержащее подробное разъяснение их обязанностей по идентификации физических лиц.

С аналогичными жалобами к нам обращались земляки, которые пострадали от ошибок судебных приставов из Санкт-Петербурга и Краснодарского края.

В течение года регулярными были наши рабочие контакты с руководителем УФССП России по Ленинградской области и его заместителями, а также руководством районных отделений по наиболее сложным вопросам, возникающим при рассмотрении обращений.

Отрадно, что мы всегда находим отклик в наших просьбах. Управление умеет признавать ошибки и исправлять их, тем самым вселяя в жителей нашего региона веру в то, что справедливость существует и добиться её законными методами возможно.

Вот некоторые примеры обращений, поступивших к нам за год.

► Пенсионер К., проживающий во Всеволожском районе и являющийся инвалидом 2 группы, сообщил, что его пенсия составляет 10 255 рублей в месяц и является единственным источником дохода. Несмотря на это, ежемесячно с его банковского счета удерживается половина поступающей суммы в рамках исполнения решения суда.

*«После списания остается всего пять (5) тысяч, это меньше прожиточного минимума. Живу один, семьи нет, помощи ждать неоткуда. Остатка денег мне с трудом хватает на продукты, а ведь нужно еще покупать лекарства и оплачивать услуги ЖКХ...»*

Чтобы помочь К., Уполномоченный обратился к руководителю Управления ФССП по



Ленинградской области Глебу Абатурову с просьбой снизить долю взыскиваемой с заявителя суммы, поскольку в ст. 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации указано, что «взыскание по исполнительным документам не может быть обращено на продукты питания и деньги на общую сумму не менее установленной величины прожиточного минимума должника».

В результате судебные приставы уменьшили размер удержания из пенсии К. с 50 % до 30 %.

Житель Всеволожского района П. сообщил, что ещё в 2017 году суд вынес решение о принудительном выселении гражданки Х. из жилого дома и земельного участка во Всеволожске. Через полтора года было возбуждено исполнительное производство. Сначала им занимались сотрудники Всеволожского РОСП, затем оно было передано в Межрайонный отдел по исполнению особых исполнительных производств.

*«Учитывая, что Х. до сих пор проживает в доме, делаю вывод, что приставы не предпринимали вообще никаких действий по исполнительному листу! Тем самым я лишен возможности пользоваться принадлежащими мне домом и земельным участком, нарушены мои права!»*

В связи с поступившей жалобой мы обратились руководителю Управления ФССП по Ленинградской области, указали и ему на недопустимость бездействия судебных приставов-исполнителей и потребовали принять необходимые меры к исполнению решения суда.

Вскоре Глеб Абатуров сообщил, что сразу после обращения Уполномоченного «судебным приставом-исполнителем совершен выход по адресу, указанном в исполнительном документе, в ходе которого установлено, что гражданкой Х. решение суда до настоящего времени не исполнено». Вслед за этим старший судебный пристав Межрайонного отдела взяла объяснение с Х., вынесла постановление о взыскании с должника исполнительского сбора, а также установила новый срок исполнения требований исполнительного документа – в течение десяти дней с момента принятия перечисленных мер.

В очередной раз обратилась ветеринар из Лужского района Л. с жалобой на бездействие сотрудников районного отдела судебных приставов, которые, по её словам, не принимают действенных мер по принудительному исполнению решения суда о восстановлении её на работе и «не дают вразумительных ответов» на жалобы.

*«Предприятие, откуда меня незаконно уволили, более трех месяцев игнорирует судебное решение и всячески затягивает его исполнение. Фактического допуска к работе не произошло! Вся моя надежда на приставов, но они меня не слышат!»*

Уполномоченный предположил, что должностные лица Лужского РОСП могли нарушить требования федерального законодательства, в соответствии с которыми в случае неисполнения должником исполнительного документа, подлежащего немедленному исполнению, в течение суток с момента получения копии постановления о возбуждении исполнительного производства судебный пристав выносит постановление о взыскании исполнительского сбора и устанавливает должнику

новый срок для исполнения. Судя по всему, этого сделано не было.

Поэтому вновь потребовалось обратиться к руководителю регионального Управления ФССП. В письме Уполномоченный указал главному судебному приставу региона на недостатки работы его подчиненных и на то, что в результате их бездействия продолжается длительное нарушение конституционного права заявителя на свободу распоряжения своими способностями к труду, выбор рода деятельности и профессии.

В традиционно многословном ответе были приведены выдержки из законодательства и перечислены предпринятые судебными приставами усилия (которые, однако, так и не привели к ожидаемому результату). В конце письма заместитель руководителя Управления Анна Гаврилова признала, что в нарушение установленных норм меры, направленные на понуждение должника к исполнению требований вынесенного в пользу Л. судебного решения, в виде вынесения постановления о взыскании исполнительского сбора, были приняты несвоевременно. Одновременно с этим приставы вручили должнику требование об обеспечении Л. допуска к рабочему месту. Произошло это только после обращения Уполномоченного.

■ В конце января к нам обратилась инвалид 1 группы Ф. с жалобой на неудовлетворительную работу Выборгского районного отдела судебных приставов. Заявитель рассказала о своих непростых взаимоотношениях с сотрудниками службы:

*«Мой бывший муж всячески уклоняется от выплаты алиментов и иных денежных сумм, установленных судом (более 1,3 миллиона рублей)! В 2018 году пристав ограничила ему выезд из России, однако мне достоверно известно, что он регулярно выезжает за пределы страны»*

Женщина сообщила, что через несколько месяцев после вынесения запрета бывший муж устроился на работу в фирму, расположенную в Финляндии. Помимо этого он, согласно имеющимся у неё сведениям, неоднократно выезжал за рубеж на отдых – в Турцию, Таиланд, на Кубу.

Дважды Ф. обращалась в Выборгский РОСП с жалобами, но ответов не получила. Уполномоченный выяснил, что бывший муж заявителя «накопил» задолженность по алиментам в размере более 200 тысяч рублей. Таким образом, всего он должен выплатить Ф. свыше 1,5 миллионов рублей. Эта сумма могла бы стать хорошим подспорьем для женщины-инвалида.

Разделяя негодование заявительницы и сочувствуя её трудной жизненной ситуации, Уполномоченный обратился к руководителю областного Управления ФССП с требованием провести проверку законности снятия должнику установленного запрета на выезд из страны, и активизировать исполнительные действия. В письме особо подчеркивалось, что судебные приставы не вправе проявлять медлительность и бездействие в своей работе, особенно когда заявитель относится к наиболее уязвимой и незащищенной категории граждан.

Два месяца ушло на проверку... В ответе Главный судебный пристав Ленобласти на пяти листах перечислил приложенные подчиненными усилия в рамках исполнительного производства. Если не знать всей подоплёки, могло сложиться впечатление, что судебные приставы-исполнители работали не покладая рук и сделали

всё для того, чтобы должник рассчитался с бывшей супругой. На деле же проведенная после обращения Уполномоченного проверка выявила допущенные судебным приставом нарушения, о чем сообщалось в самом конце письма. Были установлены факты необоснованной отмены постановлений об ограничении должника на выезд из России, а также ненадлежащих действий по определению размера задолженности, осуществлению её индексации и взысканию.

Поэтому Глеб Абатуров направил начальнику Выборгского РОСП указание о необходимости незамедлительно устранения нарушений и принятия комплекса мер, направленных на прекращение нарушения права Ф., причиненного бездействием судебных приставов.

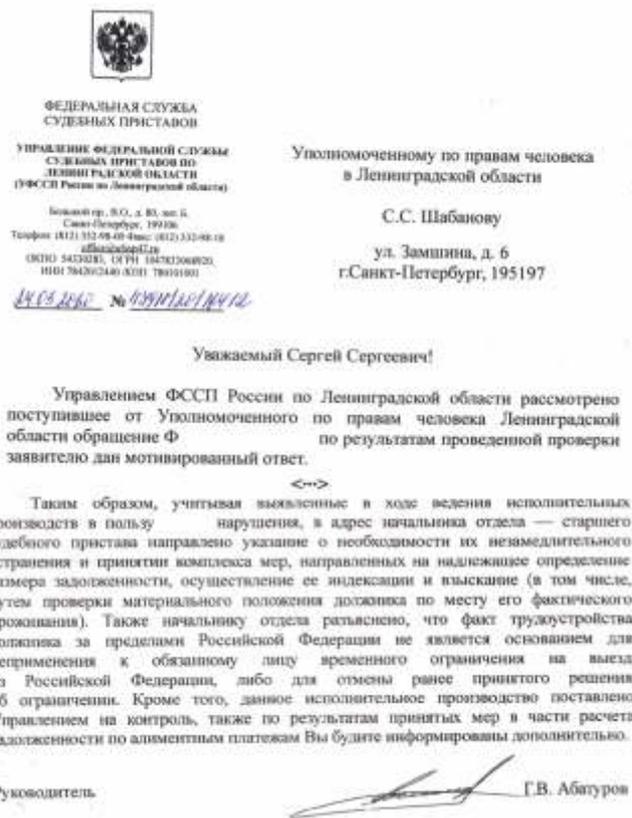
В связи с вниманием Уполномоченного к этой ситуации данное исполнительное производство поставлено Управлением ФССП на контроль.

Такие ситуации, когда для «борьбы» с судебными приставами на местах приходится взывать к руководству регионального Управления, в практике Уполномоченного случаются нередко.

В 2020 году многие государственные органы в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой перешли на полностью дистанционный режим работы с гражданами, из-за чего последние нередко сталкивались со сложностями в части реализации права на обращение. Нередко к нам поступали телефонные звонки и письменные обращения граждан, которые не могли связаться с тем или иным районным отделением судебных приставов.

Сама проблема, увы, не нова. Уполномоченный не первый год в своих докладах отмечает, что дозвониться до РОСПа – задача непростая, даже для нас, что же говорить о простом гражданине.

Сложности у граждан, в особенности у заявителей преклонного возраста, возникла и при взаимодействии с ФССП через ЕСИА «Госуслуги», например, при записи на приём к судебному приставу. С 2016 года Уполномоченный убеждал руководство Управления разработать электронный личный кабинет стороны исполнительного производства. Наконец, такая услуга появилась, что мы с удовлетворением отметили в ежегодном докладе Уполномоченного за 2019 год. Вместе с тем, вход в разработанный кабинет возможен только через ЕСИА «Госуслуги» или с помощью электронной цифровой подписи, что для многих заявителей становится преградой, усложняет взаимодействие с ФССП в части получения информации о ходе исполнительного производства.



## Выводы и предложения

### *УФССП России по Ленинградской области:*

*для исключения ситуаций исполнения решения суда в отношении лица, которое не было уведомлено об этом:*

— инициировать изменение законодательства, регламентирующего исполнительные действия судебных приставов-исполнителей, дополнив нормой, предусматривающей обязательную проверку факта и даты получения должником копии постановления судебного пристава-исполнителя о возбуждении исполнительного производства;

*для обеспечения гарантий реализации права на обращение к судебному приставу-исполнителю:*

— предусмотреть возможность входа в электронный личный кабинет или в раздел сайта для записи на личный прием с использованием логина и пароля, а не только через ЕСИА «Госуслуги» или с помощью электронной цифровой подписи,

— обеспечить в территориальных подразделениях бесперебойную связь с дежурным по отделу, не допускать пропусков телефонных вызовов, требовать квалифицированных и своевременных действий при поступлении как письменных, так и устных (по телефону) обращений от заявителей.

---

## VI

## ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

---

Просвещение в сфере прав и свобод человека является одной из главных задач Уполномоченного. Мы живем в демократическом, правовом государстве, которое характеризуется высокой степенью обеспеченности полноты прав и свобод человека и гражданина. При этом стоит понимать, что реализация этих прав и свобод возможна только при достаточно высокой степени правосознания каждого из нас и правовой культуры общества в целом.

С этой целью Уполномоченный предпринимает последовательные и систематические действия, направленные на формирование у граждан правильной правовой ориентации, уважения к правам (как своим, так и чужим), превращающегося в личное убеждение, потребность и привычку соблюдать закон. Уполномоченный непрерывно организует широкое информирование населения об основных законах и правовых нормах, о формах и методах защиты прав.

Построение правового государства начинается с воспитания у молодежи чувства ответственности за свои действия и поступки. Поэтому в минувшем году Уполномоченный уделил большое внимание правовому просвещению молодого поколения – школьников и студентов.

## Единый урок прав человека

10 декабря, в Международный день прав человека, во всех общеобразовательных школах, колледжах и училищах Ленинградской области состоялся ставший уже традиционным Единый урок прав человека. Как и в 2019 году, его подготовкой и проведением занимались Уполномоченный и региональный комитет образования.

Особенностью Единого урока-2020 стала его форма: если в 2019 году к старшеклассникам приезжали гости – члены Правительства Ленинградской области, руководители органов исполнительной власти региона, депутаты ЗАКС, адвокаты и иные эксперты и профессионалы, то из-за реалий 2020-го повторить этот опыт не представилось возможным, и Уполномоченным было принято решение о проведении Единого урока в другом формате – дистанционном, ставшим уже привычным для получения новых знаний.

Начался урок видеолекцией, в которой Уполномоченный обратился к подрастающему поколению и рассказал об основах права, о своем предназначении, деятельности по защите прав жителей Ленинградской области и наиболее ярких ее результатах. Во второй части урока педагоги поведали подрастающему поколению о Всеобщей Декларации прав человека и Конституции Российской Федерации.

Единый урок охватил абсолютно все старшие классы 370-ти школ (42 597 человек) и 21 профессиональную образовательную организацию (3 490 человек) Ленинградской области. Таких показателей удалось достичь благодаря председателю комитета общего и профессионального образования Ленинградской области Сергею Валентиновичу Тарасову и его подчиненным, которые участвовали в организации и воплощении в жизнь Единого урока прав человека. Именно эта вовлеченность позволила выполнить главную задачу мероприятия – до молодого поколения довели информацию о правах и свободах человека (высшей ценности в современном мире!), закрепленных в двух важнейших документах – Всеобщей декларации прав человека и Конституции Российской Федерации, а также о механизмах и способах их защиты. Полученная старшеклассниками и студентами информация, несомненно, пригодится им в дальнейшей жизни.





*На фото: Единый урок-2020 в школах Сланцевского, Подпорожского, Лужского районов*

### **Конкурс для студентов и старшеклассников «Права человека – 2020. Ленинградская область»**

С сентября по декабрь 2020 года аппарат Уполномоченного при поддержке областного комитета общего и профессионального образования проводил двухэтапный конкурс для студентов учреждений среднего профессионального и высшего образования, а также учащихся 10-11 классов общеобразовательных школ региона. Его задачи – стимулирование научно-исследовательской деятельности учащихся, повышение интереса к актуальным проблемам правозащитной тематики, вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан.

В первом туре конкурса (тестовое задание на время) приняли участие более 900 человек, среди них – 694 старшеклассника из 58 образовательных учреждений нашего региона, расположенных в 15 районах. Наибольшую активность проявили школьники из Выборгского, Лодейнопольского, Ломоносовского, Кингисеппского, Всеволожского и Киришского районов. Свои знания проверили даже ребята из Санкт-Петербурга и Карелии. К сожалению, ни одного участника не было из Волховского и Гатчинского районов, а также из Соснового Бора.

Втрое меньше было участников-студентов – 222 человека из трёх образовательных учреждений (Ленинградского государственного университета имени

А.С. Пушкина, Государственного института экономики, финансов, права и технологий и Мичуринского многопрофильного техникума).

Во второй тур конкурса прошли те, кто набрал не менее 60 баллов за тест – а это почти 400 человек. Конкурсантам было предложено написать творческую работу (эссе) на тему «Я – Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области».

В аппарат поступило несколько десятков эссе от старшеклассников из Выборгского, Лодейнопольского, Тихвинского, Тосненского, Всеволожского, Приозерского, Киришского, Волосовского районов, а также от студентов областных вузов.

Изучив и оценив все работы, конкурсная комиссия определила лучшие из них.

### **Победителями среди школьников стали:**

**1 место** – Виктория Беляева (МБОУ «СОШ №2 г. Никольское», Тосненский район)

**2 место** – Екатерина Иванина (МКОУ «Рассветовская СОШ», Лодейнопольский район)

**3 место** – Анастасия Таран (МБОУ «СОШ №7», г. Выборг)

### **Авторы лучших студенческих работ:**

**1 место** – Данил Каличкин (ЛГУ им. А.С. Пушкина)

**2 место** – Сергей Буянов (ГИЭФПТ, г. Гатчина)

**3 место** – Екатерина Морозова (ГИЭФПТ, г. Гатчина)

По мнению Уполномоченного, это очень важный конкурс, хотя бы потому, что почти тысяча детей и молодых людей, чтобы принять в нем участие, ознакомились с нашим официальным сайтом, Всеобщей декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, узнали о предназначении Уполномоченного по правам человека, его задачах и возможностях.

Необходимость поставить себя на место Уполномоченного при выполнении второго этапа конкурса – написания эссе – способствовала более глубокому погружению ребят в область знаний о правах человека. Все участники пришли к выводу о важности и нужности нашей работы.

В своих эссе конкурсанты рассуждали о государственном устройстве нашей страны, важности соблюдения прав человека на примере исторических событий, необходимости совершенствования законодательства в той или иной сфере. В процессе подготовки творческих работ ребята делились своими мыслями с родственниками, друзьями, учителями, обсуждали с ними полученные новые знания.

Нельзя не отметить глубину проведенного участниками анализа проблемных вопросов, характерных для районов, в которых они проживают, и то, как по-разному конкурсанты видят картину мира. Для кого-то «болевая точка» – это вопросы экологии, кому-то важно повышение социальных выплат льготным категориям граждан, кто-то выделяет необходимость усиления защиты прав детей...

Конечно, главное в представленных на конкурс работах – это предложения, особенно от совсем юных участников. Это всегда творчество на основе исследования большого объема данных, размышления, работа ума. Это те качества, которые мы, взрослые, должны развивать в детях, если хотим, чтобы они успешно

развивались, и вместе с ними – наша страна.

**Важную роль в пропаганде правовой и правозащитной культуры играет сайт Уполномоченного**, где ежедневно публикуются новости, информация о поездках и рабочих встречах, фоторепортажи, мнение и комментарии Уполномоченного в связи с теми или иным событиями в регионе и стране, рассказы о восстановленных правах граждан («**Жалоба получена – меры приняты**»). На сайте создан большой раздел «**Правовое просвещение**», где собрана и регулярно обновляется полезная информация, для удобства разделенная по различным категориям прав (права инвалидов, право на защиту материнства и детства, право на социальное обеспечение, право на здравоохранение и медицинскую помощь, право на пенсионное обеспечение, права военнослужащих и призывников, и иные). В каждом подразделе систематически публикуются материалы, информирующие об актуальных изменениях законодательства, разъясняющие положения действующих правовых актов, способы защиты нарушенных прав и свобод, практические советы и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

Количество просмотров опубликованных в различных разделах сайта материалов, новостей, документов год от года растет. За год на сайте побывали 20 тысяч уникальных посетителей (в 2019 – 19 тысяч), а всего визитов было более 33 тысячи (в 2019 – 31 тысяча). Подавляющее число заходов совершено с территории Российской Федерации (95%), однако интерес к деятельности Уполномоченного также проявили пользователи из Германии, Финляндии, США, Нидерландов, Украины, Беларуси и иных иностранных государств.

В 2020 году люди активно использовали наш сайт для того, чтобы обратиться к Уполномоченному. Функционалом раздела «**Подать жалобу**» воспользовались **636** заявителей (**84 %** от всех поступивших электронных обращений). Это говорит об удобстве данного способа. Гражданам нужно всего лишь заполнить предложенную форму, в свободном стиле изложить свою просьбу либо прикрепить файл с готовым ее описанием, и нажать кнопку «Отправить». Сделать это можно не только с помощью компьютера, но даже с любого мобильного устройства. Обращение моментально поступает на электронную почту Уполномоченного, а после этого – в производство.

Конечно, в 2020 году Уполномоченный продолжил активное **взаимодействие с различными СМИ**, которые являются наиболее эффективным, доступным и своевременным каналом получения разнообразных сведений для многих категорий граждан (прежде всего, для социально уязвимых групп населения – людей с ограниченными возможностями здоровья, малоимущих, пенсионеров и иных). Тесное сотрудничество Уполномоченного с журналистами всегда позволяет вовлечь в процесс правового просвещения большее количество населе-



*Интервью федеральному телеканалу «Звезда»*

ния, повысить уровень информированности, давая людям возможность получать сведения о способах защиты нарушенных прав.



Сергей Шабанов – гость прямого эфира на канале ЛенТВ24

В 2020 году в печатных и сетевых изданиях, а также на радио и телевидении вышло свыше 600 материалов о деятельности Уполномоченного. В каждой публикации и эфире читателю, зрителю и слушателю в доступной форме предоставлялась правовая информация, позволяющая ориентироваться в социально значимых явлениях и проблемах. Население узнало не только о резонансных историях, но и о частных вопросах защиты прав инвалидов, многодетных семей, пенсионеров, землевладельцев, потребителей жилищно-коммунальных услуг и иных граждан.

Одной из наиболее «горячих» тем, получивших отклик СМИ, был почти полумиллионный судебный иск Управления Пенсионного фонда РФ в Ломоносовском районе к 12-летнему ребенку-инвалиду (в лице его матери). Уполномоченный провел большую комплексную работу и добился справедливости – неправомерный иск был отозван, начальник Управления ПФР принес семье извинения.

**8 ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ВЕСТНИК** 16 октября 2020 года

**Актуально**

**Непростая история**

**«Гора с плеч»:**

**как Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов и руководитель регионального Отделения ПФР Мария Ларионова избавили одинокую многодетную мать от полумиллионного судебного иска**

В конце сентября на электронную почту к Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области пришло сообщение от многодетной матери-одиночки Елены И. из деревни Оржицы Ломоносовского района. Содержащаяся в нем информация побудила Сергея Шабанова к немедленным действиям. Всего за сутки ему удалось защитить женщину и её 12-летнего ребенка-инвалида, с которого Управление Пенсионного фонда РФ в Ломоносовском районе через суд намеревалось взыскать почти полмиллиона рублей.

А дело было так. «Одиннадцать лет назад скончался мой муж. Я оста-

требованию ПФР она дополнительно предоставила справку из Центра заня-

бровальном возрате «личных» денег. Управление ПФР в Ломоносовском районе его приняло и согласилось ежемесячно получать из её пенсии по потере кормильца 1211 рублей. Несложно вычислить, что такими темпами женщина «расчиталась» бы с госструктурой через 29 лет! Абсурд ситуации в том, что такой вариант Пенсионный фонд устроил. А еще – в том, что по словам сотрудницы районного Управления ПФР, если бы

го кодекса Российской Федерации, которая гласит: «не подлежат возврату в качестве неосновательного обогащения ... пенсии, пособия, ... предоставленные гражданам в качестве средств к существованию при отсутствии недобросовестности с его стороны и счетной ошибки». Счетной ошибки не было, как и недобросовестности. Переплата суммы компенсации по уходу за ребенком-инвалидом произошла не по вине Еле-

деления ПФР. Опыт прожитого года говорил, что это лишено смысла, да и поздно – дело уже в суде, и руководитель всегда встанет на «защиту мудра». И всё же... Вернувшись от Елены,

«Это замечательный результат. Во вторник 29 сентября мы беседовали с Еленой у неё в квартире и согласились её беде, а уже в среду 30 сентября состоялась встреча с управляющей

Помимо этого, в фокусе внимания журналистов были выездные мероприятия правовой направленности, личные приемы граждан, рабочие поездки Уполномоченного в муниципальные образования и иное. Кроме того, в большинстве районных средств массовой информации, как и в предыдущие годы, регулярно публиковались мнения Уполномоченного в связи с теми или иным событиями или происшествиями, а также его оценки происходящим явлениям.

В основе нашей работы по правовому просвещению в течение года были:

— **ответы на обращения**, подготовленные Уполномоченным и специалистами аппарата, подробные разъяснения и консультации (как устные, так и письменные),

направленные заявителям копии нормативных правовых актов и материалы судебной практики;

— **личный прием граждан**, который осуществляли Уполномоченный и сотрудники аппарата по месту нахождения офиса в течение рабочего дня. COVID-19 внес свои коррективы в устоявшийся режим, и в 2020 году нам пришлось осуществлять личный прием граждан преимущественно по предварительной записи, с неукоснительным соблюдением всех необходимых мер предосторожности;

— **выездные приемы** и встречи с населением в районах.

Из-за пандемии в 2020 году пришлось ограничить число выездов в районы. Но тем не менее, приемы проводились и на местах. Общение с гражданами проходило также с использованием средств индивидуальной защиты, через большой стол, по предварительной записи каждого на конкретное время. Да, процедура подготовки к выездному приему занимала больше времени, однако цель оправдывала средства. Ведь людям нужно помогать в любых условиях, и в то же время – беречь их здоровье.

Большую помощь в правовом просвещении населения Уполномоченному оказывают **общественные помощники** – неравнодушные граждане с активной позицией, энтузиасты, бескорыстно защищающие права своих земляков, готовые на общественных началах способствовать более оперативному и максимально объективному рассмотрению обращений жителей городов и поселений, содействовать правовому просвещению населения. Это надежные, ответственные и преданные общему делу люди, в которых мы уверены. Несмотря на опасность заражения, они продолжали принимать и помогать гражданам.



В конце прошлого года к районам, где есть общественные помощники Уполномоченного, добавился еще один – Приозерский. Новичок – Татьяна Николаевна Чумерина, которая с 1973 года проживает в Приозерске. Она окончила два высших учебных заведения: ЛГПИ им. Герцена (педагогика и методика начального обучения) и ЛГОУ им. Пушкина (психология). Работает редактором газеты «Приозерские ведомости» и психологом в Приозерском комплексном центре социального обслуживания населения. Татьяна Николаевна не понаслышке знакома с проблемами жителей Приозерского района. По долгу службы её знают многие, и среди населения она пользуется заслуженным авторитетом. С 2021 года свою деятельность в качестве общественного помощника будет осуществлять в Приозерске и поселках Сосново и Кузнечное.

Основными поводами для обращения граждан к общественным помощникам являются отказы органов местного самоуправления в постановке на учет нуждающихся, отсутствие в аптеках льготных лекарственных препаратов, невывоз

мусора с придомовых территорий, высокие тарифы ЖКХ, несогласие с установленным размером пенсии, разбитые дороги и иное. В 2020 году помощниками проведено **98 приемов**, на которых приняты **185 жителей области**. Многим гражданам была оказана реальная помощь. Среди наших помощников наиболее активны Наталья Николаевна Моторова (г. Подпорожье), Наталья Павловна Балясова (г. Кириши), Александр Петрович Гуцулов (г. Луга), Анатолий Николаевич Смольянинов (г. Выборг), Александр Васильевич Игнатов (г. Отрадное Кировского района). Благодаря их стараниям, равнодушию и желанию во что бы то ни стало помочь нуждающимся были полностью восстановлены права десятков жителей области.

Наши общественные помощники играют большую роль в правовом просвещении населения, охватывая фактически всю область – во время приемов они тоже всякий раз разъясняют людям правовые нормы, информируют о свежих изменениях законодательства, отвечают на вопросы.

---

## VII

# УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

---

«Тот, кто не помнит своего прошлого,  
обречён пережить его вновь»

*Дж. Сантаяна*

История любого народа соединяет в себе как великие события прошлого, связанные с победами, торжеством науки, литературы и искусства, так и печальные дни и события, которые скорбью отзываются в народной памяти. Периоды Красного и Большого терроров стали именно такими печальными страницами отечественной истории.

Вследствие репрессий страна пережила масштабные социальные катаклизмы. Помимо людских потерь, во многом были разрушены межпоколенческие связи, утрачена преемственность культурного опыта. Сохранение памяти о тех временах, а что более важно – о людях, безвинно пострадавших от политических репрессий, есть обязанность каждого сознательного гражданина России. По состоянию на 30 октября 2020 года в Ленинградской области проживали 2627 жителей, признанных жертвами политических репрессий, из них 2432 человека – реабилитированных, 195 – признанных пострадавшими.

В 2020 году Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжили работу в сфере увековечения памяти жертв политических репрессий, которой не стала помехой и пандемия коронавирусной инфекции.

## Специальный доклад

---

Одним из важных событий для нас стало опубликование в октябре 2020 года **специального доклада Уполномоченного: «Увековечение памяти жертв политических репрессий»**. В нём представлен отчёт о нашей работе в указанном направлении за 2018-2020 годы; приведена краткая историческая справка об этапах

реабилитации в Союзе ССР и Российской Федерации; рассказаны реальные истории людей, пострадавших в годы Красного и Большого терроров; описан план работ по составлению Книги памяти Ленинградской области; дан перечень нормативных актов регионов Северо-Западного федерального округа, регулирующих правовое положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям; впервые приведён полный перечень памятных мест, посвящённых жертвам политических репрессий, расположенных на территории Ленинградской области.

Специальный доклад, в целях популяризации знаний о рассматриваемом периоде отечественной истории, был размещён на официальном сайте Уполномоченного, направлен в Ленинградскую областную универсальную научную библиотеку, библиотеки районов и городского округа, в учреждения высшего образования Ленинградской области (ЛГУ имени А.С. Пушкина и ГИЭФПТ), главам администраций муниципальных районов области, на территории которых расположены места, увековечившие память о наших земляках, пострадавших в годы репрессий.



**Сохранение памяти о репрессированных – важная веха в работе не только Уполномоченного, но руководства Ленинградской области. Подтверждением этому служит то, что 21 апреля 2020 года главой региона был утверждён «План мероприятий по реализации Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий на территории Ленинградской области на период с 2020 по 2024 годы».**

**Отдельно отметим, что публикация специального доклада стала возможной, прежде всего, благодаря поддержке нашей деятельности со стороны Губернатора региона – Александра Юрьевича Дрозденко.**

Каждый год, месяц, день нам открываются новые страницы истории, ранее неизвестные документы и людские судьбы, а значит и наше знание о периодах Большого и Красного терроров становится всё более полным и системным. В этой связи Уполномоченный планирует последующее переиздание специального доклада.

**Ознакомьтесь со специальным докладом Уполномоченного «Увековечение памяти жертв политических репрессий» Вы можете по ссылке:**

<http://www.ombudsman47.ru/files/3684/spets-doklad-uvekovechenie-pamyati-zhertv-polit-repressiy-pdf-pdf.pdf>



## Ковалёвский лес

**К**овалёвский лес – урочище на территории Ржевского артиллерийского полигона, в 4 км к северо-востоку от железнодорожной станции Ржевка. По мнению историков, в 1918-1921 годах здесь проходили массовые казни и погребения репрессированных лиц.

Ежегодно 30 октября в Ковалёвском лесу проводится областное памятное мероприятие в рамках всероссийской акции «Колокол памяти», которая в этот день проходит в различных регионах нашей страны в память о гражданах, безвинно пострадавших в годы репрессий. В 2020 году Ленинградская область присоединилась к ней уже в третий раз.

В этом году в памятном мероприятии приняли участие депутат Законодательного собрания Ленинградской области Алексей Ломов; глава администрации Всеволожского района Андрей Низовский; председатель правления Международного историко-просветительского, благотворительного и правозащитного общества «Мемориал» Ирина Флиге; генеральный консул Государства Израиль в Санкт-Петербурге Ольга Слов; представители общественных организаций и объединений, и иные приглашенные



лица.

Подготовка к 30 октября была основной. Уполномоченным при содействии ГБУК ЛО «Дом народного творчества» были установлены две информационные таблички. Одна из них – неподалеку от «входа» в лес возле креста, вторая – около братской могилы. Помимо этого, нами было совершено 11 выездов с целью благоустройства территории.



Каждой осенью из-за дождей пешеходную дорожку, ведущую вглубь Ковалёвского леса к кирпичному зданию от шоссе, размывает, и чтобы дойти до места, требовалось надеть резиновые сапоги. Исправить ситуацию нам удалось в этом году. На просьбу Уполномоченного о помощи откликнулись областной комитет по природным ресурсам и компания «ЛСР», которая выделила и доставила 140 кубометров песка. К работе по



его разравниванию были привлечены сотрудники Пригородного ДРСУ № 1, а при содействии администрации Всеволожского района, поверх песчаного покрытия был уложен 150-метровый деревянный настил.



— **29 октября** на стене кирпичного здания установлена памятная доска поэту серебряного века Н.С. Гумилеву. Она была изготовлена ещё четверть века назад и всё это время хранилась на Ржевском полигоне на полу клуба войсковой части 09703-Р. Согласно наиболее достоверным версиям жизнь Н.С. Гумилева оборвалась в Ковалёвском лесу. Именно поэтому Уполномоченный предложил начальнику войсковой

части разместить памятную доску на стене красного кирпичного здания, расположенного в глубине леса, под табличкой «Жертвам красного террора».

— **26 августа** Уполномоченный принял участие в календарном мероприятии посвященному дню памяти поэта Н.С. Гумилёва «Я вырван был из жизни тесной...», организованном при поддержке администрации Всеволожского района. Акция собрала более трёх десятков участников, декламировавших стихи поэта и о нём. В завершение состоялась панихида в память о Н.С. Гумилёве и других жертвах политических репрессий, за которой последовала минута молчания.



— **30 апреля** на месте обнаружения останков шести предполагаемых жертв Красного террора на средства меценатов (депутата Законодательного собрания Ленинградской области В.С. Петрова и бизнесмена (в прошлом – вице-губернатора Ленинградской области) О.С. Коваля) были установлены надгробная плита чёрного гранита, с выгравированной надписью: «Жертвы Красного террора. Шесть душ. Имена же их Ты, Господи, веши...» и металлическая ограда.

## Научно-исследовательская деятельность Уполномоченного

**26 марта** Сергей Шабанов принял участие в работе круглого стола, посвященного памяти погибших во времена репрессий в районе Ржевского полигона

православных священников и мирян «Православные новомученики земли Всеволожской». Мероприятие стало местом для дискуссии представителей научного сообщества, власти, общественности и духовенства.

Председатель областного комитета по местному самоуправлению, международным и межконфессиональным отношениям Лира Бурак отметила, что Ржевский полигон – мемориальное пространство, значимое для каждого россиянина. Здесь был расстрелян священномученик Вениамин (Казанский), митрополит Петроградский и Гдовский, поэт Николай Гумилев и многие другие известные общественные деятели и новомученики, которые «проходили» по делу профессора Таганцева – всего их было 103 человека.



— **7, 8 и 13 октября** Сергей Шабанов, совместно с начальником отдела информационно-аналитического и организационного обеспечения Екатериной Черемшановой и экспертом аппарата Ярославом Моргуненко-Крамаром, работали в Российском государственном архиве военно-морского флота. Целью работы стало изучение истории и установление истинного назначения здания красного кирпича, именуемого в публичной среде «пороховым погребом». Исследовались документы, запечатлевшие историю Ржевского морского артиллерийского полигона, Комиссии морских артиллерийских опытов и иные. К сожалению, пока прошлое красного здания в Ковалёвском лесу остаётся загадкой, но поиск будет продолжен.

— **10 октября** Сергей Шабанов принял участие в памятном мероприятии, проводимом в урочище Койранкангас (Всеволожский район). Протоиерей Вячеслав Харинов, настоятель храма иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость», отслужил панихиду, после которой к собравшимся обратился Анатолий Яковлевич Разумов – замечательный историк и исследователь, сказавший: «Мы обязательно узнаем имя каждого человека, погребенного здесь, я в это верю». Когда-то здесь были песчаные высоты, теперь – 30-40-летний лес, а под ним – места захоронения никому не известных людей. Поисковиками найдены останки семидесяти человек, однако установить их имена не представляется возможным. Сам поиск ведется спонтанно, не системно, поэтому находки фрагментарны и не позволяют даже примерно говорить о масштабах или границах захоронения. Мы не знаем, кто эти жертвы, но твердо знаем, что это – ужасная страница прошлого. Здесь одни люди убивали и закапывали других людей, не зная их вины и толком не понимая, почему они это делают. В этот день здесь собралось около сотни человек.



## Деятельность Уполномоченного как члена федеральной Межведомственной рабочей группы по увековечению памяти жертв политических репрессий\*

С 3 по 5 марта Сергей Шабанов принял участие в выездном заседании Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, которое проходило в столице Республики Коми – городе Сыктывкар.



Целью выездного заседания стала оценка состояния объектов исторической памяти, изучение перспективных региональных проектов, связанных с репрессиями, и разработка мер федерального уровня, направленных на увековечение памяти жертв ГУЛАГа. Участниками заседания были обсуждены результаты первого этапа реализации поручений Президента РФ Владимира Путина, касающихся открытия музея не-

винно убиенных за веру, создания единой базы жертв политических репрессий и подготовке предложений в отношении регулирования, учета, содержания и благоустройства мест массовых захоронений.

**Всем нам важно понимать смысл эпитафии этого раздела: если из ошибок прошлого мы не сделаем выводы, то в будущем они могут быть совершены вновь.**

## Предложения

*Администрациям муниципальных районов, на территории которых расположены места, увековечившие память земляков, пострадавших от политических репрессий:*

— включить в план на 2021 и последующие годы проведение памятных мероприятий в указанных местах 30 октября;

\*-6 декабря 2018 года Сергей Шабанов распоряжением Президента РФ № 365-рп включён в состав межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.

— обеспечить содержание памятных мест в надлежащем состоянии (производить покос травы и уборку местности, при необходимости, производить ремонтно-восстановительные мероприятия и иное);

— оказывать помощь всем организациям и лицам, которые занимаются сбором информации, историй жизни людей, документов в целях сохранения народной памяти о временах политических репрессий.

*Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:*

— разработать план просветительских мероприятий, рассказывающих об историях жизни земляков-жертв политических репрессий.

*Музейному агентству Ленинградской области:*

— во исполнение федеральной Концепции организовать во всех краеведческих музеях региона тематические экспозиции и выставки, отражающие судьбы земляков, пострадавших от политических репрессий.

---

## VIII

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

---

Участие Уполномоченного по правам человека в работе государственной системы бесплатной юридической помощи законодательством не предусмотрено, однако при рассмотрении поступивших обращений, а также в ходе правового просвещения населения, мы систематически оказываем людям такую помощь практически всех видов.

В результате проделанной в 2020 году работы **более 2,8 тысяч** жителей области получили от Уполномоченного ту квалифицированную правовую помощь, которая им была необходима.

Всем обратившимся мы письменно разъясняли положения действующего законодательства, направляли тексты нормативных актов, подборки постановлений высших судов и судов субъектов РФ, правовые позиции профильных государ-

ственных органов; составляли документы правового характера, в том числе заявления и ходатайства; помогали составлять иски в суд; представляли интересы граждан в органах государственной и муниципальной власти, иных организациях, участвовали в судах, а также консультировали людей в ходе личных приёмов и по телефону.

Мы ежегодно проводим подробный анализ реализации гражданами права на получение бесплатной юридической помощи и вносим свои предложения, направленные на повышение качества и доступности такой меры социальной поддержки. Наши инициативы систематически поддерживает Губернатор Ленинградской области и часть из них уже воплощена.

В ежегодном докладе за 2018 год Уполномоченный предложил включить в перечень граждан, имеющих право на БЮП, пострадавших участников долевого строительства, нуждающихся в поддержке. 17 февраля 2020 г. Губернатором подписан областной закон, устанавливающий такое право для данной категории граждан.

## Итоги оказания бесплатной юридической помощи

По информации Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в 2020 году адвокаты оказали 1254 услуги 748 гражданам и получили за эту работу из областного бюджета 1 849 993 рубля.

Из 1374 действующих адвокатов в государственной системе согласились участвовать 115, а оказывали её 34 в 10 муниципальных районах, Сосновоборском городском округе и на территории Санкт-Петербурга. В 7 районах граждане не реализовывали право на получение БЮП по месту жительства.

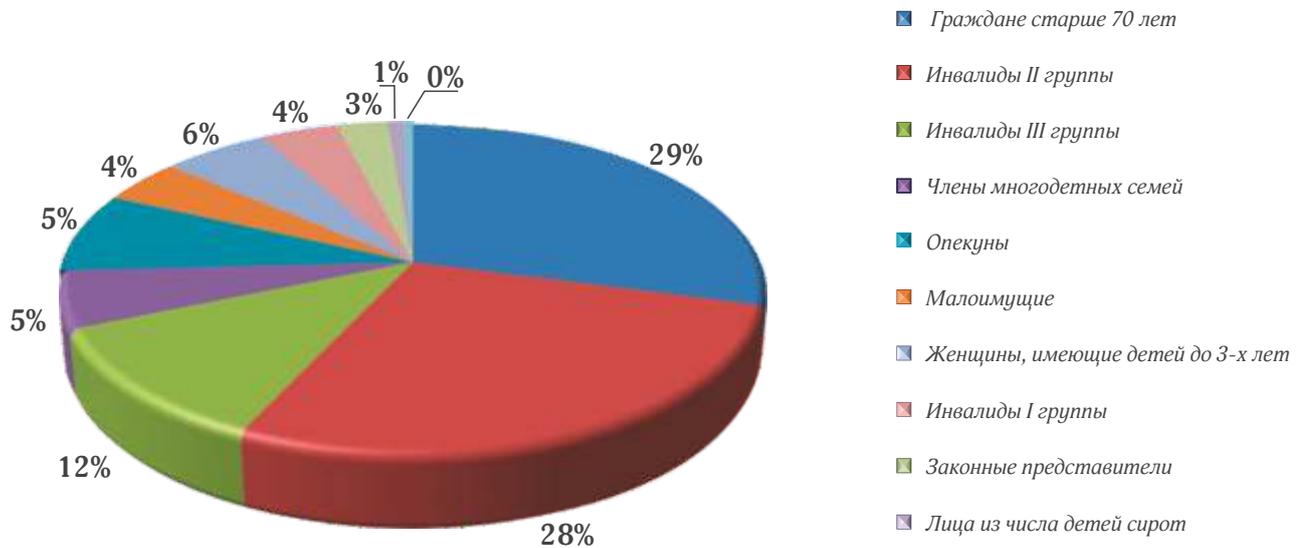
Районы/округ, в которых бесплатная юридическая помощь не оказывалась					
2014/ 2015 годы	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский	Бокситогорский
Киришский	Киришский	Киришский	Киришский	Киришский	Киришский
Лужский		Лужский	Лужский	Лужский	Лужский
Ломоносовский		Кингисеппский	Кингисеппский	Волховский	Волховский
Сосновоборский		Волосовский	Волосовский	Волосовский	Волосовский
Кировский		Сосновоборский		Выборгский	Выборгский
		Ломоносовский		Тихвинский	Тихвинский
		Тихвинский			

Жители Бокситогорского, Волосовского, Киришского и Лужского районов в течение 4 - 7 лет бесплатными услугами адвокатов не пользуются. Уполномоченный уже неоднократно обращал внимание Комитета по социальной защите населения Ленинградской области и Адвокатской палаты на данную проблему и просил разобраться в её причинах, но результата это пока, к сожалению, не принесло.

Район /округ	Рейтинг районов по кол-ву граждан, получивших БЮП, на 10 тыс. населения	Кол-во граждан, получивших БЮП		Количество адвокатов, оказывавших БЮП в 2020г.
		2019г.	2020г.	
Лодейнопольский	1	59	69 ↑	3
Тосненский	2	78	140 ↑	4
Гатчинский	3	287	225 ↓	9
Подпорожский	4	23	24 ↑	2
Приозерский	5	32	46 ↑	3
Сланцевский	6	7	16 ↑	1
Кировский	7	32	38 ↑	1
Всеволожский	8	168	130 ↓	6
Сосновоборский	9	12	18 ↑	1
Кингисеппский	10	8	13 ↑	1
Ломоносовский	11	12	12	1
Волховский				
Выборгский				
Тихвинский				
Бокситогорский				
Волосовский				
Киришский				
Лужский				
Санкт-Петербург		44	18 ↓	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>762</b>		<b>34</b>

В большинстве районов демонстрируется рост числа граждан, получивших юридическую помощь бесплатно. Отдельно стоит отметить Тосненский район, адвокаты в котором приняли на 80% больше людей по сравнению с 2019 годом.

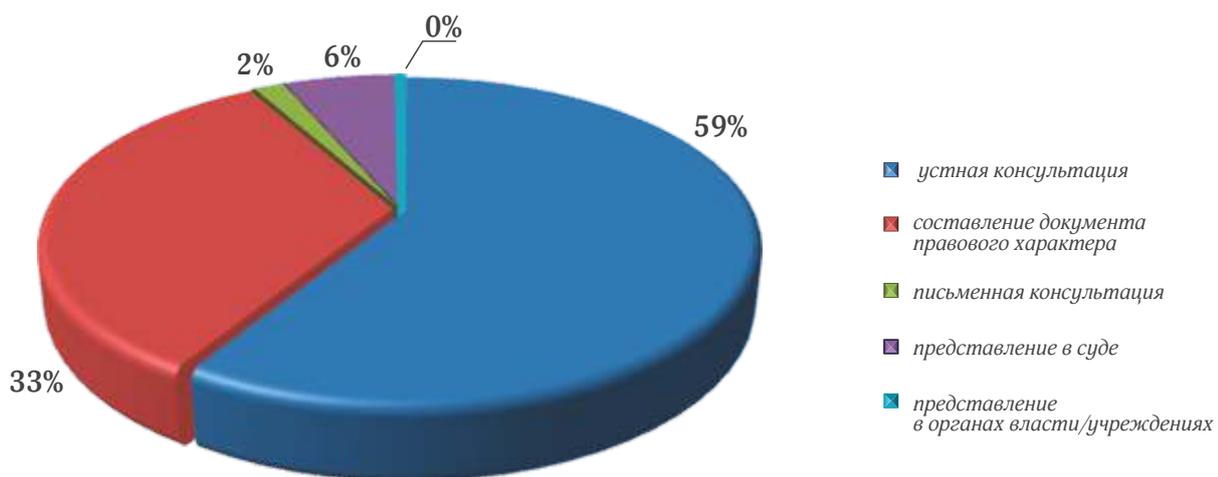
Во Всеволожском и Гатчинском районах объёмы оказанной помощи ощутимо снизились, после существенного роста в 2019 году.



Большинство категорий граждан, которым предоставлено право на получение бесплатной юридической помощи, им воспользовались.

Охотнее всего к адвокатам обращались - инвалиды II и III групп, граждане старше 70 лет, опекуны, а также члены многодетных (приемных) семей.

Остаётся невостребованной помощь у граждан, оказавшихся (находящихся) в трудной жизненной ситуации, а также реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий.



Адвокаты оказывали все предусмотренные законом виды юридической помощи, но из года в год наиболее часто устную консультацию.

Лидером по объёму оказанной гражданам помощи является, как и ранее, адвокат Гатчинского филиала Ленинградской областной коллегии адвокатов Зима А.Ф., которая в 2020 году оказала 107 гражданам 120 услуг, но 116 из них были устными консультациями.

Адвокаты Приозерского филиала ЛОКА, напротив, оказали 46 гражданам

163 услуги, из которых только 25 устных консультаций. В основном они составляли документы правового характера и представляли интересы граждан в суде.

Общая статистическая информация					
	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	Динамика к 2019 году
Количество граждан, получивших БЮП	574	555	762	748	-1,8%
Количество оказанных услуг	861	868	1 268	1 254	-1,1%
Израсходовано бюджетных средств	1 199 648	1 337 147	1 849 958	1 849 933	-0,001%
Запланировано в бюджете средств на БЮП	2 000 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	0

## Выводы

Показатели 2020 года остались на уровне прошлого периода. Очевидно, что пандемия и введенные ограничительные меры существенно не повлияли на работу государственной системы БЮП.

Вместе с тем на территории семи районов - Бокситогорского, Волховского, Волосовского, Выборгского, Киришского, Лужского и Тихвинского районов на протяжении нескольких лет система не работает.

Ответственным должностным лицам необходимо разобраться в причинах, по которым в одних районах происходит рост показателей, а в других они равны нулю.

Одним из главных препятствий, которое не позволяет гражданам реализовать своё право, продолжает оставаться недостаточная осведомленность о возможности получить бесплатную помощь адвоката.

Работа по правовому информированию и просвещению населения должна быть системной, а значит средства на её финансирование необходимо предусмотреть в бюджете. Считаем целесообразным разработать и принять государственную программу, предусматривающую комплекс мер, направленных на правовое информирование и просвещение населения. Подобный опыт имеется в Вологодской области, других субъектах РФ и он уже доказал свою результативность.

Наиболее эффективными источниками информации сегодня являются телевидение, сеть «Интернет» и периодические печатные издания. Следовательно, именно через названные средства коммуникации необходимо сообщать населению о государственной системе БЮП.

## Предложения

В целях усиления государственных гарантий реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и повышения эффективности её предоставления, считаем необходимым и целесообразным:

### ***Правительству Ленинградской области:***

- принять государственную программу в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения;
- поручить социальному блоку внедрение электронной системы, позволяющей адвокатам через «Личный кабинет» получать сведения о гражданах, имеющих право на получение БЮП, а также осуществлять электронный документооборот;

### ***Комитету по социальной защите населения Ленинградской области:***

- установить причины, по которым жители 7 районов в течение двух и более лет не обращаются за бесплатной юридической помощью, и принять меры для их устранения, в том числе провести в этих районах информационную кампанию;
- заказать на региональных и местных телеканалах размещение информационных видеороликов о работе государственной системы БЮП;
- проводить информирование населения о БЮП через социальные сети;
- инициировать участие Ленинградской области в пилотном проекте Министерства Юстиции Российской Федерации по созданию Единого государственного портала правового просвещения и бесплатной юридической помощи;

### ***Органам местного самоуправления Ленинградской области организовать надлежащее информирование и просвещение граждан, в том числе:***

- на стендах в зданиях администраций и своих официальных сайтах разместить актуальную и легкодоступную информацию о бесплатной юридической помощи;
- систематически в местных СМИ публиковать сведения о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, адвокатах её оказывающих и их контактных данных;
- предоставить каждому муниципальному депутату брошюры с информацией о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, видах и случаях предоставления такой помощи, а также контактных данных адвокатов, её оказывающих;

### ***Законодательному собранию Ленинградской области целесообразно рассмотреть вопросы:***

- о внесении в Областной закон от 28.03.2012 N 29-ОЗ «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» изменений, дополняющих:

#### **■ перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи:**

- случаев защиты прав потребителей в части предоставления услуг по управлению многоквартирными домами, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД;

- случаев установления факта проживания.
  - **перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе:**
    - гражданами, фактически проживающими на территории Ленинградской области, не имеющими регистрации по месту жительства или месту пребывания, в случае, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросу установления факта проживания;
    - лицами, освобожденными из мест лишения свободы, в течение шести месяцев со дня освобождения, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросам трудоустройства, восстановления пропущенного срока на вступление в наследство.
  - о внесении в Областной закон «Об областном бюджете Ленинградской области» изменений, предусматривающих финансирование деятельности по развитию правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения.
- 

## IX

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

---

**В**заимодействие с органами государственной и муниципальной власти, институтами гражданского общества имеет большое значение в деятельности Уполномоченного, поскольку позволяет более эффективно выполнять возложенные задачи, главная из которых – содействие восстановлению прав жителей области. Не менее важным для достижения этих целей является и регулярное использование возможностей межрегионального и международного сотрудничества. В связи с этим Уполномоченным налажено конструктивное взаимодействие с Губернатором Ленинградской области, региональным Законодательным собранием, Правительством области, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также общественными, образовательными организациями и СМИ.

Пандемия коронавируса внесла свои коррективы в привычный уклад, и в 2020-м большинство запланированных очных встреч и рабочих поездок трансформировались в формат видеоконференцсвязи. И такой способ обмена информацией и мнениями показал себя результативным.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

---

### Исполнительная власть

---

Наиболее острые вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях, требовали внимания и контроля **Губернатора Ленинградской области** Александра Юрьевича Дрозденко. В течение года Уполномоченный направлял Главе региона развернутую информацию об обстоятельствах дел, требующих его вмешательства, и свои



предложения; знакомил с результатами деятельности; представлял анализ рассмотренных жалоб; информировал о проведенных приемах населения в муниципальных образованиях, рассказывал о болезненных и неразрешимых вопросах, о которых граждане сообщали в своих обращениях; вносил инициативы, направленные на разрешение возникших проблем. А.Ю. Дрозденко всегда открыт, полон энергии и искреннего желания помочь жителям области, и оперативно откликается на обращения Уполномоченного. Одним из примеров абсолютного понимания вопроса и быстрого реагирования Главы региона явилось его

распоряжение о проведении с апреля 2020 года регулярной тотальной дезинфекции во всех ПНИ и домах-интернатах на территории области (а это 16 организаций социального обслуживания с круглосуточным проживанием пожилых граждан и инвалидов).

Иногда по просьбе Губернатора мы подключались к урегулированию наиболее сложных вопросов, связанных с нарушением прав граждан.

Взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной власти региона

велось через рассмотрение обращений граждан, получение информации от областных комитетов, участие в заседаниях Правительства и профильных комиссий: призывной, антинаркотической, по обеспечению безопасности дорожного движения, по вопросам организации альтернативной гражданской службы, по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, по вопросам помилования на территории Ленинградской области, Совета при Правительстве Ленинградской области по вопросам попечительства в социальной сфере.

## Законодательная власть

Непрерывное сотрудничество с Законодательным собранием области – важнейшая часть работы Уполномоченного. Оно велось посредством участия в заседаниях, постоянных комиссиях, рабочих группах и иных мероприятиях.

В конце 2020 года депутаты ЗАКС приняли в первом чтении разработанный аппаратом Уполномоченного проект закона, определяющего порядок организации и осуществления деятельности Уполномоченного. Принятие нового областного закона потребовались в связи со вступлением в силу 20 марта 2020 года федерального закона №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Новый федеральный закон установил единые принципы организации деятельности региональных уполномоченных и закрепил общий порядок их взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества. 27 января 2021 года законопроект был принят во втором и третьем чтениях.

Одна из востребованных форм взаимодействия – рассмотрение по просьбе депутатов обращений граждан, принятие мер по восстановлению их нарушенных прав. Совместными усилиями удалось в кратчайшие сроки найти решение ряда проблем, с которыми граждане обращались к депутатам.

Еще один вид совместной работы с депутатами – приемы граждан в районах и поселениях, на которых мы вникаем в ситуацию, в суть документов и даем точные юридические оценки и рекомендации. А депутаты, хорошо знающие и ориентирующиеся в местных проблемах и их тонкостях, оперативно предоставляют гражданам обстоятельные ответы и дают практические советы.



*Совместный прием граждан в Приозерске с депутатом ЗАКС Николаем Беляевым (слева)*

## Органы местного самоуправления

---

Помимо традиционной формы взаимодействия – через рассмотрение обращений граждан, одним из используемых методов являются выезды Уполномоченного и специалистов его аппарата в муниципальные образования области. Каждая поездка – это встречи и прямое общение с населением и в районных центрах, и в небольших поселениях.

Встречи с гражданами всегда проходят, как правило, в культурно-досуговых центрах – для того, чтобы люди себя чувствовали более свободно и открыто. К участию в таких приемах мы привлекаем руководителей органов местного самоуправления, их профильных заместителей, представителей прокуратуры, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного, руководителей предприятий и организаций, т.е. всех заинтересованных органов и должностных лиц. Именно это позволяет оперативно, максимально объективно и результативно разрешать многие непростые ситуации, в которых оказались жители.

В минувшем году в связи с пандемией было совершено три выездных приема – в Кировском, Тосненском и Приозерском районах.



*Выездные приемы Уполномоченного и сотрудников аппарата в Тосно и поселке Мга Кировского района*

## Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, правоохранительные и надзорные органы

---

Деятельность Уполномоченного в части рассмотрения обращений граждан и принятия мер по восстановлению нарушенных прав и свобод невозможна без взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, поскольку значительная часть обращений относится к их компетенции. Совместное рассмотрение обращений граждан, консультации с соответствующими должностными лицами, иные совместные действия позволяют сократить сроки восстановления нарушенных прав граждан. Достижению главной цели Уполномоченного – содействию в восстановлении нарушенных прав граждан, – способствует

также и участие в различных тематических мероприятиях, проводимых территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также рабочие встречи по тем или иным вопросам.

■ В феврале Уполномоченный провел рабочую встречу с **начальником регионального Управления ГИБДД** Алексеем Семеновым. Поводом для этого явился общий вектор в деятельности Уполномоченного и дорожной полиции – обеспечение безопасности школьников на дорогах Ленинградской области – по 109 адресам, вошедших в Перечень недостатков состояния технических средств организации дорожного движения и дорог у общеобразовательных учреждений Ленинградской области. Итогом встречи стали намеченные планы совместных шагов, главная цель которых – добиться, чтобы на всех 109 объектах Перечня недостатков была исключена любая «дорожная» опасность для детей.

■ С **Прокуратурой Ленинградской области** взаимодействие было менее продуктивным – надзорное ведомство предпочитало не взаимодействовать: не приглашало Уполномоченного к участию в заседаниях по подведению итогов работы за год, в обсуждениях, личных приемах, и реагировало на наши обращения вяло, многократно хуже, чем в прошлые годы. Чего не сказать о районных и городских прокуратурах, где охотно и быстро откликались на наши письма. Правда, сначала нам потребовалось добиться «рассекретивания» адресов электронной почты всех городских, районных и специализированных прокуратур на территории области. Для этого пришлось «призвать на помощь» Генпрокурора РФ Игоря Краснова. А было это так.

Работая с жалобами граждан, Уполномоченный уже давно выявил значимую проблему, связанную с деятельностью органов прокуратуры – время ожидания ответов из районных и Ленинградской областной прокуратур на наши обращения в интересах заявителей часто составляло полтора-два месяца. Это очень долго. В некоторых случаях ответы перестают быть актуальными. Столь длительное ожидание сотрудники прокуратур объясняли временными затратами на обработку почтовых отправок в отделениях Почты России. В качестве альтернативного канала связи Уполномоченному предлагали воспользоваться либо Интернет-приемной на сайте (маленькое окошко с ограниченным количеством символов), либо совсем допотопным вариантом – факсом. Это ничуть не удобнее и не эффективнее Почты России, поскольку во многих прокуратурах факсы работают в автоматическом режиме, и невозможно понять, «прошло» ли обращение, хорошо ли читается в нем текст, все ли страницы на месте... Дозвониться, чтобы узнать это, часто просто невозможно – номер или занят, или... переключается на факс. А контактов самого быстрого способа связи – электронной почты – на сайте прокуратуры не было.

С помощью членов Совета Федерации РФ Уполномоченный передал свое видение ситуации Генеральному прокурору РФ – о том, что в условиях широкого внедрения в стране цифровых технологий целесообразно активнее использовать электронную почту. Применение Интернет-приемной и факса для переписки между государственными органами неудобно. В сведениях о контактах районных, специализированных и областной прокуратур должны быть указаны адреса электронной почты, для ускорения служебной переписки с государственными органами, в том числе оперативного направления обращений и получения ответов на

них. В ответ на это Генпрокурор заверил, что «все прокуратуры обеспечены соответствующими техническими средствами, которые позволяют им, если гражданин желает получить ответ на свое обращение в электронной форме...» (выдержка из стенограммы), и пообещал разобраться в ситуации предметно.

В июле Уполномоченный направил обращение Прокурору Ленинградской области Борису Маркову, в котором изложил и мнение Генпрокурора, и свою позицию, и просил рассмотреть возможность организации служебной переписки между органами Прокуратуры Ленинградской области и Уполномоченным по правам человека по электронной почте, а также предоставить электронные адреса всех структурных подразделений надзорного ведомства.

Не прошло и месяца, как на сайте областной прокуратуры произошли изменения. Был обновлен дизайн, изменена цветовая гамма, а главное, добавлена карта с подробными контактными данными всех районных, городских и специализированных прокуратур, включая адреса их электронной почты. Теперь наше взаимодействие происходит значительно быстрее и результативнее.

В начале года Уполномоченный участвовал в расширенных заседаниях **Общественного совета при Следственном управлении СКР по Ленинградской области, а также коллегии Следственного управления СКР по Ленинградской области и коллегии УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**, посвященных подведению итогов деятельности в 2019 году.

■ На заседании Общественного совета были рассмотрены наиболее актуальные вопросы в сфере здравоохранения, среди них – анализ практики выявления и расследования профессиональных преступлений медицинских работников, и принятие мер профилактики на данном направлении. В своем выступлении Сергей Шабанов привел примеры из практики, когда заявители обращались с жалобами на действия медработников (одна из заявительниц, госпитализированная на большом сроке беременности, в результате халатности врача потеряла ребенка), и внес конкретные предложения по изменению положения дел.

■ На заседании коллегии СУСК Уполномоченный отметил, что вся деятельность и любые действия, совершаемые сотрудниками Следственного управления, да и всего правоохранительного блока, руководители подразделений которого принимают участие в заседании коллегии, абсолютно связана с правами человека. Очень важно, чтобы был баланс между необходимостью соблюдать конституционные гарантии прав и сво-



бод человека и целями, которые преследует следствие. Если руководители правоохранительных органов видят работу ведомства со своей колокольни, то Уполномоченный – глазами тех, кто ждет, просит или страдает от этой работы. Главное здесь – необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел, длительное ведение расследования, выбор следователем из всех мер пресечения именно ареста, непроцессуальные способы получения доказательств, и иное. Доводя до руководителей силовых ведомств получаемую от людей информацию, Уполномоченный надеется и часто добивается исправления ошибок, недостатков, учёта ряда обстоятельств, и при этом показывает руководителю Следственного управления те недостатки и недоработки, которые видят люди в самых отдаленных уголках Ленинградской области. Пожалуй, это вклад Уполномоченного в совершенствование работы ведомства. В завершении он поблагодарил вновь назначенного руководителя СУСК Сергея Сазина за его доклад, а самое главное – за внятно очерченные перспективы и планы по улучшению качества работы в 2020 году.

■ На коллегии УФСИН важнейшим было прозвучавшее с трибуны официальное сообщение начальника регионального Управления Игоря Потапенко о том, что через несколько месяцев состоится перевод всех лиц, содержащихся в СИЗО-6 (пос. Горелово Ломоносовского района), в СИЗО-1 «Кресты».

Что и произошло в апреле. В течение шести лет Уполномоченный последовательно и систематически проводил работу, направленную на скорейшее завершение строительства Новых Крестов и перевода свыше 1000 людей из СИЗО-6 в новый более современный изолятор. Эта работа выразилась в виде выводов и предложений в ежегодных докладах о деятельности, в выступлениях на тематических коллегиях УФСИН и координационных совещаниях, в конкретных инициативах, направленных директору ФСИН России.

Многолетние усилия привели к ожидаемому результату – завершилось существование самого отвратительного, самого не соответствующего установленным требованиям и самого уникального в стране следственного изолятора (ни в одном другом СИЗО не было и нет камер на 120 человек). Жалобы от лиц, содержащихся здесь, систематически поступали к Уполномоченному. Люди сообщали о нехватке спальных мест и спальных принадлежностей ввиду переполненности камер, частичном отсутствии оконных стёкол в зимнее время, неоказании медицинской помощи и ином.

По многим жалобам Уполномоченный лично выезжал в следственный изолятор и беседовал с заявителями. Отдельную категорию составляли жалобы на антисанитарные условия, которые подследственные называли причиной своих инфекционных заболеваний. Наибольшие нарекания вызывала работа прачечной – по словам заявителей, на стирку и сушку постельного белья выделялось столько времени, сколько длилась их помывка, то есть не более 20 минут.

Уполномоченный неоднократно взывал к руководству СИЗО и УФСИН о прекращении нарушений прав содержащихся в учреждении, предлагал конкретные варианты разрешения той или иной ситуации. Отрадно, что теперь подследственные, перебравшиеся из Горелово в Новые Кресты, обрели нормальные, человеческие условия содержания.

■ В августе Уполномоченный принял участие в заседании **Координационного**

совета по делам инвалидов при Правительстве Ленинградской области, посвященном проблемам организации льготного лекарственного обеспечения, на котором внес конкретное предложение, направленное на урегулирование ситуации – создать в регионе товарный резервный фонд по наиболее востребованным препаратам, исходя из наиболее «популярных» заболеваний, и организовать финансовый резервный фонд для закупки дорогостоящих лекарств (в основном, назначенным онкобольным), не запланированных в бюджете на текущий год.

■ В сентябре Уполномоченным заключено соглашение о взаимодействии с Отделением Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской об-



*Сергей Шабанов и управляющий Отделением Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Мария Ларионова*

ласти. Документ предполагает совместную работу по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в области пенсионного (социального) обеспечения. В рамках соглашения стороны будут обмениваться информацией, взаимодействовать в сфере правового просвещения, организовывать и проводить совещания, круглые столы, семинары, консультации, встречи и иные мероприятия, осуществлять совместную информационно-разъяснительную работу среди пенсионеров и лиц предпенсионного возраста.

## Межрегиональное и международное сотрудничество

---

Межрегиональное и международное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала аппарата Уполномоченного, в расширении и упрочении связей с коллегами по правозащитной деятельности, в повышении эффективности деятельности.

Активным было взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. В конце марта, в связи с закрытием государственной границы из-за пандемии коронавируса, резко возросло количество обращений от лиц, оказавшихся в крайне сложном положении на территории Ленинградской области. Такие заявители имели одновременно гражданство РФ и вид на жительство или гражданство в сопредельных государствах (Эстонии, Финляндии и др.), и постоянно проживали в этих странах, работали или учились. В России они находились временно и не успели выехать обратно до закрытия пунктов пропуска. Жить им, а особенно – соблюсти условия самоизоляции – в нашей стране им было негде, средств к существованию не осталось. Многие нуждались в лекарствах, которые можно было получить только дома. Поэтому 15 апреля мы обратились к Татьяне

Москальковой и директору ФСБ России Александру Бортникову с предложением срочно, до окончания действия введенных ограничений, предоставить гражданам РФ, имеющим гражданство или вид на жительство другого государства, возможность выезда из России.

На разрешение ситуации понадобилось две недели – это буквально «скорость «Сапсана»». 29 апреля Премьер-министр РФ Михаил Мишустин подписал распоряжение Правительства РФ от 29 апреля 2020 года № 1170-р, разрешающее россиянам с иностранным паспортом или видом на жительство другого государства покинуть нашу страну.

В течение года проводились регулярные **мероприятия с участием региональных уполномоченных**, на которых обсуждались актуальные вопросы для населения, производился обмен опытом, осуществлялась постановка совместных задач по совершенствованию федерального законодательства. Уполномоченный принял участие:

– в заседании Совета уполномоченных по правам человека (29 апреля). В нем участвовали восемь председателей Координационных советов уполномоченных по



правам человека в федеральных округах и Уполномоченный по правам человека в России Татьяна Москалькова. Они обсудили вопросы соблюдения и защиты прав граждан в условиях масштабного распространения на территории Российской Федерации COVID-19 и меры по реализации в регионах Указа Президента РФ «О единовременной выплате некоторым категориям граждан Российской Федерации в связи с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов».

– в качестве организатора и модератора – в заседании **Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа**, которое состоялось 30 июня в формате видеоконференцсвязи.



В нем приняли участие все 11 уполномоченных. В центре обсуждения были вопросы защиты и соблюдения прав граждан в условиях коронавирусной инфекции и успешные практики по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства. С тематическими докладами выступили Александр Шишлов (УПЧ в Санкт-Петербурге), Лариса Бойченко (УПЧ в Республике Карелия), Надежда Быковская (УПЧ в Республике Коми) и Дмитрий Шахов (УПЧ в Псковской области).

Во второй части заседания участники обсудили предложения по изменению федерального законодательства о гражданстве РФ, которые позже были направлены Уполномоченному по правам человека в России, в Главное управление по вопросам миграции ГУ МВД России и профильные комитеты Госдумы РФ.

– в совещании в режиме видеоконференцсвязи с Татьяной Москальковой (30 июня) для членов Малого совета уполномоченных по правам человека – председателей Координационных советов в федеральных округах. Участники обсудили ход и результаты мониторинга соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения в регионах общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ, в условиях распространения коронавирусной инфекции.

– в обучающем семинаре «Защита социально-трудовых прав граждан в Российской Федерации» для региональных уполномоченных по правам человека и сотрудников аппаратов, который 14 октября прошел в Москве на базе Научно-образовательного центра правам человека в Университете имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Особое внимание было уделено защите социально-трудовых прав именно в непростой период распространения коронавирусной инфекции COVID-19. Участники также обсудили необходимость совершенствования норм о дистанционном труде, конституционные новации уважения человека труда и развитие социального партнерства, актуальные вопросы судебной практики по защите трудовых прав работников, и иное.

– в IV Международной конференции «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», которая состоялась 17 ноября. Мероприятие в формате видеоконференцсвязи, организованное Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой, прошло под эгидой 70-летия Европейской конвенции по правам человека. В нем участвовали 80 человек – члены международных общественных организаций, зарубежные омбудсмены и их представители из 18 стран, Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет, председатель Комитета Государственной Думы РФ по международным делам Леонид Слуцкий, председатель Комитета Совета Федерации РФ по конституционному законодательству и государственному строительству Андрей Клишас, председатель Комиссии Совета Федерации РФ по информационной политике и взаимодействию со СМИ Алексей Пушков, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, и иные приглашенные лица.



Все они обсудили важность соблюдения международных стандартов прав и свобод человека и уроки, которые преподнесла всему человечеству пандемия COVID-19. По мнению уполномоченных и омбудсменов, особого внимания в столь непростой для всего мира период требуют социальные права, поскольку новым вызовом для прав человека в большинстве стран европейского сообщества явилась пандемия, которая подвергла испытаниям гарантии права граждан на здоровье, качественную и доступную медицину.

Целью конференции была выработка резолюции и предложений для направления руководителям государств.

– в заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав человека в период пандемии (24 ноября, г. Москва). В работе совета приняли участие 82 региональных уполномоченных: 57 человек очно, 25 – в режиме видеоконференцсвязи. Участниками мероприятия также стали заместитель Председателя Правительства РФ Татьяна Голикова, руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – Главный государственный санитарный врач РФ Анна Попова, сенатор РФ, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Екатерина Алтабаева, Советник Президента – Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев и иные представители органов государственной власти.



Председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО Сергей Шабанов выступил с докладом «Защита прав граждан, проживающих в стационарных социальных учреждениях интернатного типа». В своем выступлении он обобщил собранную в процессе мониторинга информацию о положении дел в период пандемии в домах-интернатах для престарелых и инвалидов и психоневрологических интернатах на территории всей страны. Отдельное внимание в рассказе было уде-

лено опыту Ленинградской области.

Уполномоченный обозначил проблемные вопросы и отметил особенности распространения коронавирусной инфекции в таких учреждениях, привел сравнительный анализ с другими государствами. Выступление завершилось сформулированными предложениями и рекомендациями в адрес Министерства труда и социального развития РФ, Государственной Думы РФ и субъектов РФ.

Доклад был единодушно одобрен всем сообществом уполномоченных. В его обсуждении и оценках звучало: «своевременный, отражает действительную реальность, учитывает опыт многих субъектов РФ», «эти проблемы давно назрели, только о них прежде не говорили», «подписываюсь под каждым словом», «особо ценно, что он завершается конкретными предложениями».

Все предложения органам 3-х уровней власти были поддержаны и включены в итоговое решение Координационного совета.

В ходе обсуждения повестки заседания Уполномоченный публично задал вопрос главе Роспотребнадзора Анне Поповой, знает ли она, какая себестоимость теста на ковид и процедуры КТ. Для населения эти услуги стоят от 2500 и от 4000 рублей соответственно. Помимо болеющих людей очень многие вынуждены получать справки о тестах на вирус и антитела по требованию работодателей или иным

объективным обстоятельствам. Кому пандемия, а кому прибыльный бизнес. Анна Попова обещала дать поручение обратиться в ФАС по этому вопросу, но до сих пор это обещание цены так и не снизило...

В этот же день Решением Совета уполномоченных по правам человека от 24 ноября 2020 года **Сергей Шабанов был избран заместителем Председателя Совета уполномоченных по правам человека**. Председателем этого Совета является Татьяна Николаевна Москалькова.

– в научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика», состоявшейся 25 ноября в Доме прав человека. Конференция организована Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина. Участники обсудили вопросы защиты прав человека в период пандемии, философско-правовые аспекты проблемы, законодательное обеспечение и гарантии социальных прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вопросы правового регулирования ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19.

– в семинаре-тренинге на тему «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания» (26 ноября, г. Москва). Мероприятие прошло в рамках Научно-образовательного центра по правам человека (НОЦ). В нем приняли участие Директор ФСИН России Александр Калашников, первый заместитель директора ФСИН России Анатолий Рудый, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители Генеральной прокуратуры РФ.



15 января Сергей Шабанов как председатель Координационного совета Уполномоченных Северо-Западного федерального округа в числе приглашенных лиц присутствовал на **оглашении Послания Президента РФ Владимира Путина Федеральному Собранию**, которое состоялось в Центральном выставочном зале «Манеж» в Москве.

## Взаимодействие с коллегами из других субъектов

---

В течение прошлого года мы обменивались информацией, рассматривали обращения, направляли требуемые сведения уполномоченным по правам человека из Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельской, Владимирской, Вологодской, Воронежской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Кировской, Московской,

Мурманской, Новосибирской, Пензенской, Псковской, Самарской, Свердловской, Тамбовской и Челябинской областей, республик Мордовия, Хакасия и Карелия, Алтайского, Красноярского и Хабаровского краев, Ненецкого автономного округа, Азербайджана, Узбекистана.

Систематически проводились рабочие встречи с коллегами из других субъектов, на которых обсуждались особенности деятельности уполномоченных в условиях пандемии и происходил обмен опытом по восстановлению нарушенных прав граждан. Отдельное внимание уполномоченные уделяли вопросам соблюдения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в ПНИ, домах-интернатах, исправительных учреждениях.



*С уполномоченными по правам человека в Мурманской области Михаилом Шиловым и в Республике Карелия Ларисой Бойченко*

3 ноября Сергей Шабанов как председатель Координационного совета уполномоченных в Северо-Западном федеральном округе принял участие в торжественном мероприятии, посвященном 15-летию института Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

## **Взаимодействие с некоммерческими и другими организациями**

Тема формирования гражданского общества и роста правовой культуры населения всегда является предметом пристального внимания. Уполномоченный всегда готов к открытому диалогу с некоммерческими организациями, в особенности правозащитными.

В минувшем году продолжилось продуктивное сотрудничество с **Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ)**. 28 февраля Уполномоченный в рамках Дней общественного контроля принял участие в выездной работе в Кингисеппском районе совместно с членом СПЧ Андреем Бабушкиным.

Осуществляя мониторинг соблюдения права коренных и малочисленных народов сохранять свою национальную и культурную идентичность, Уполномоченный и

член СПЧ побывали в двух школах, где представителям таких народов преподают их коренные языки. Эти проекты реализованы и поддерживаются областным комитетом по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным связям.

Первой была Вистинская СОШ, учащиеся которой изучают ижорский язык. Занятия проходят в местном этнографическом музее. Здесь же в Вистино состоялось совещание с участием сотрудников областного комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным связям, а также органов местного самоуправления. На совещании гостям рассказали об особенностях процесса обучения языку, о фольклорном ансамбле с репертуаром на ижорском языке, о планах по открытию гончарной мастерской рядом с музеем. Андрей Бабушкин отметил бережное отношение органов власти к сохранению местной культуры и активную работу, направленную на поддержку ижорского языка.

Вторая школа с этническим уклоном (водский язык) расположена в Краколье. В отличие от Вистино, языковые занятия проходят в самом образовательном учреждении.

После Краколья в Кингисеппе Уполномоченный и Андрей Бабушкин проверили соблюдение прав лиц, содержащихся в ИВС.

Конечно, была продолжена работа Уполномоченного в качестве члена **федеральной Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.**



С 3 по 5 марта Уполномоченный принял участие в выездном заседании Межведомственной группы в г. Сыктывкар – столице Республики Коми. В 20-30-е годы XX века там были созданы первые советские исправительно-трудовые лагеря, на базе которых сложился один из самых больших «островов архипелага ГУЛАГа». В первый рабочий день члены делегации во главе с Валерием Фадеевым – председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека возложили цветы к Памятнику-часовне жертвам политических репрессий и побывали в Национальном архиве Республики Коми. Второй день начался с посещения Национального музея Республики Коми, где члены группы оценили полноту и качество экспозиций, посвященных истории политических репрессий. После этого состоялось пленарное заседание, в котором приняли участие

представители региональной исполнительной и законодательной власти, историки, общественники и правозащитники.

Следующее заседание группы состоялось 8 октября и в связи с пандемией COVID-19 прошло в дистанционном формате. Вместе с Сергеем Шабановым в нем приняли участие сотрудники аппарата Екатерина Черемшанова и Ярослав Моргуненко-Крамар. Члены рабочей группы во главе с Валерием Фадеевым обсудили проведение Дня памяти жертв политических репрессий в условиях эпидемиологической ситуации в субъектах Российской Федерации и реализацию отдельных положений Перечня поручений Президента РФ В.В. Путина по итогам заседания СПЧ и встречи с уполномоченными по правам человека в декабре 2019 года. Одно из таких поручений – рассмотрение вопроса о необходимости внесения в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих определение понятия «место массовых захоронений» и регулирование деятельности по выявлению, учету, содержанию, благоустройству и сохранению мест массовых захоронений жертв политических репрессий. По мнению членов межведомственной рабочей группы, актуальность этого поручения чрезвычайно высока.

Уполномоченный рассказал участникам заседания, что на территории Ленинградской области существует восемь памятных мест, и все они стихийные, народные. Три из них предположительно являются местами массовых захоронений (два находятся в Волховском районе – вблизи деревни Подрябинье и недалеко от села Старая Ладога, и во Всеволожском районе урочище Койранкангас). Конечно, требуется провести большую работу для того, чтобы придать этим памятным местам статус мест массовых захоронений. Уполномоченный подчеркнул, что в отсутствие законодательного урегулирования одними лишь силами субъекта РФ очень тяжело двигаться в заданном направлении. Необходимо скорейшее разрешение этого вопроса.

В минувшем году Уполномоченный выступил на заседании **комиссии по общественному контролю Общественной палаты Ленинградской области**, которое было посвящено вопросам организации «доступной среды» для инвалидов и маломобильных групп населения при реализации региональной программы «Формирование комфортной городской среды».

В мероприятии участвовали представители органов исполнительной власти региона, руководители общественных организаций, члены районных Общественных палат и иные приглашенные лица.

В своем выступлении, которым было открыто заседание, Уполномоченный рассказал о своей многолетней комплексной работе, направленной на упорядочение правового регулирования контроля и надзора за соблюдением норм законодательства по обеспечению доступности инвалидов к объектам инфраструктуры, транспорта, связи и информации. Требовалось устранить 18-летний пробел в федеральном законодательстве. Пройдя длинный и непростой путь, Уполномоченный добился изменения законодательства на федеральном уровне, благодаря чему все полномочия были распределены между субъектами регулирования и контроля. Теперь это позволяет добиваться качественного изменения ситуации по обеспечению «доступной среды» лицам с ограниченными возможностями здоровья. Однако что касается реализации программы «Формирование комфортной городской

среды», то увы, по закону комфортная среда не равняется доступной. Это серьезное упущение. Зачем изначально возводить дорогостоящий объект без учета интересов маломобильных групп населения, чтобы потом его переделывать, за бюджетные же средства? Нужно сделать так, чтобы все необходимые мероприятия по «доступной среде» были реализованы сразу. Все участники единогласно поддержали это мнение и отметили выступление Уполномоченного как лучшее.

Еще одним направлением взаимодействия с общественными организациями была работа с **Общественной наблюдательной комиссией Ленинградской области**. В минувшем году изменился ее состав. 16 июля прошла церемония вручения мандатов новым членам ОНК, на которой присутствовал главный специалист аппарата Сергей Гаврилович. В новый состав ОНК вошли 12 человек. После того, как членам комиссии были вручены мандаты, они избрали своего председателя – Валерия Кондратенко (который сменил на посту председателя О.Н. Елагину, до этого возглавлявшую организацию два срока подряд) и трех его заместителей.

Через три недели 7 августа Уполномоченный и Валерий Кондратенко подписали Соглашение о взаимодействии, которое предполагает обмен информацией, совместные проверки условий содержания подозреваемых и осужденных в местах лишения свободы, принятие мер, направленных на соблюдение основных прав этой категории лиц, совместные обращения в УФСИН по фактам нарушений прав и законных интересов граждан, а также обращения в СМИ с изложением своей позиции, в целях объективного освещения вопросов, связанных с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в местах принудительного содержания.

Главная цель Соглашения и его основное предназначение – это координация работы Уполномоченного и ОНК по времени и месту в течение года. Совместная оценка ситуации в СИЗО и исправительных учреждениях и выработка предложений и требований, что позволит эффективно и результативно оказывать содействие лицам, находящимся в и исправительных колониях.

**Уполномоченный искренне благодарен за сотрудничество и понимание всем федеральным, областным, муниципальным и иным структурам, их руководителям и сотрудникам, представителям общественности, которые осознают важность активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан.**

---



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Почтовый адрес:**

195197, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6

**Тел./факс:** 8 (812) 296-60-13

**E-mail:** [ombudsman47@mail.ru](mailto:ombudsman47@mail.ru)

**[www.ombudsman47.ru](http://www.ombudsman47.ru)**