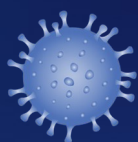
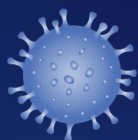


ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного по
защите прав предпринимателей в
Ленинградской области за 2020 год

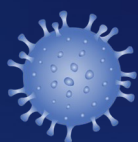


ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Основные этапы становления и развитие института Уполномоченного по защите предпринимателей в Ленинградской области	4
2. Система и структура	8
3. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей	11
4. Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах российской	31
5. Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в период действия ограничительных мер, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной	34
6. Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2020 году	40
7. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА «Оценка состояния бизнеса и эффективности мер государственной поддержки - 2020»	64
Заключение	73



Настоящий Доклад подготовлен в соответствии со статьёй 10 Областного Закона № 104-ОЗ от 27 декабря 2013 года «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области».



1. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА

2013

Принятие Федерального закона от **07.05.2013** г. **№78-ФЗ** «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»

Принятие Областного закона Ленинградской области от **27.12.2013** года **№104-ОЗ** «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области»

2014

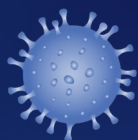
Май 2014 года - назначение на должность Уполномоченного Е. А. Рулевой

Август 2014 года – создание Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области

2015

2014-2015 – заключение соглашений о взаимодействии с Прокуратурой Ленинградской области, территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти (МЧС, Роспотребнадзор, ФАС, МВД и др.)

По итогам регионального этапа общероссийского проекта «История российского предпринимательства», организованного при поддержке Уполномоченного три школьника из Ленинградской области стали призерами общероссийского этапа



2016

Август 2016 год - совещание по вопросам снижения административного давления на предпринимателей со стороны контрольно-надзорных органов. По итогам Уполномоченным по защите прав предпринимателей на постоянной основе организован мониторинг административного давления со стороны контрольно-надзорных органов

Заключение ряда соглашений с главами администраций муниципальных районов для оперативного рассмотрения жалоб и обращений предпринимателей

2017

Апрель 2017 года - стартует акция. **#СтопАрест**, направленной на изменение меры пресечения для предпринимателей на не связанные с заключением под стражу

Май 2017 года – совместно с налоговой службой проведение мониторинга внедрения онлайн-касс на территории Ленинградской области

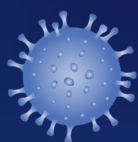
Ноябрь 2017 года - конференция «Создание высокопроизводительных рабочих мест — Стратегия Роста для России и Ленинградской области»

2018

Март 2018 года – проведение совместного приема с прокуратурой Ленинградской области

Апрель 2018 - Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титовым была вручена награда «За активное участие в нормотворческой деятельности» была отмечена деятельность бизнес-омбудсмена в Ленинградской области

Организован прием предпринимателей в районах на площадках «МФЦ для бизнеса»



2019

Апрель 2019 года - проведен совместный прием предпринимателей с руководителем Следственного управления СК России

Май 2019 года - кандидатура Е. А. Рулевой выдвинута Губернатором Ленинградской области А. Ю. Дрозденко по согласованию с Б. Ю. Титовым с учетом мнения бизнес-объединений региона и поддержана депутатами Законодательного Собрания Ленинградской области для работы на новый срок.

Октябрь 2019 - Подведены итоги результата Индекса административного давления под председательством Губернатора Ленинградской области

Изменение практики избрания меры пресечения в виде заключения под стражу для предпринимателей в Ленинградской области.

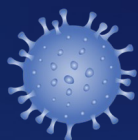
2020

Март 2020 - мониторинг ситуации в сфере предпринимательства для выработки эффективных мер поддержки на федеральном уровне

Апрель 2020 - включение Уполномоченного в состав межведомственного штаба по недопущению распространения на территории Ленинградской области очагов новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19

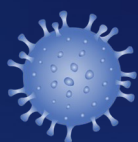
Июнь 2020 - организовано оперативное взаимодействие с банковским сектором по вопросу выдачи льготных займов, рефинансирования кредитов и иных вопросов.

Ряд предложений Уполномоченного по поддержке бизнеса в период действия ограничительных мер были реализованы для предпринимателей Ленинградской области



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

- 1 Рассмотрение жалоб субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных или осуществляющих деятельность на территории Ленинградской области
- 2 Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ленинградской области
- 3 Содействие совершенствованию законодательства в Ленинградской области в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности
- 4 Участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности
- 5 Содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности
- 6 Правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов
- 7 Взаимодействие с предпринимательским сообществом
- 8 Участие в межрегиональном/международном сотрудничестве в области защиты прав субъектов предпринимательской деятельности и содействие его развитию



2. СИСТЕМА И СТРУКТУРА

по направлениям

по территориям

Общественные
помощники



Аппарат Уполномоченного
по защите прав
предпринимателей в
Ленинградской области



ЕЛЕНА РУЛЕВА
Уполномоченный по
защите прав
предпринимателей в
Ленинградской области

pro
bono

**ЭКСПЕРТЫ
PRO BONO**

Адвокаты

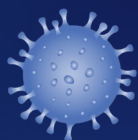
Юристы

**Соглашения о
взаимодействии**

Федеральные, региональные
органы государственной власти

Органы местного самоуправления
Правоохранительные и надзорные
органы

Общественные организации



Для реализации целей и задач, определенных Областным законом Ленинградской области от 27.12.2013г. №104-ОЗ, создан Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области, который осуществляет юридическое, организационное, аналитическое, информационно-справочное, бухгалтерское, кадровое обеспечение деятельности организации.

● Сотрудники государственного органа осуществляют:

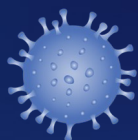
Анализ и обобщение законодательства, регулирующие вопросы защиты прав в охраняемых законом интересов предпринимателей, а также готовит предложения по совершенствованию законодательства об их правах, свободах и законных интересах;

Участвуют в приеме граждан, в координации работы общественных помощников, назначаемых Уполномоченным, принимают участие в мероприятиях органов государственной власти, местного самоуправления и иных организациях;

Осуществляют подготовку информационно-аналитических и отчетных материалов для ежегодного и специальных докладов Уполномоченного, проводит в установленном порядке и в установленные сроки мониторинг по вопросам защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов предпринимателей;

Осуществляют консультирование и проводят разъяснительную работу по вопросам защиты нарушенных прав предпринимателей для граждан, обратившихся к Уполномоченному;

Государственный орган Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области расположен по адресу: 191311, Санкт-Петербург, ул. Смольного д. 3



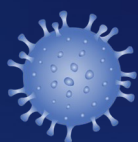
Информация о деятельности Уполномоченного размещена на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области – www.ombudsmanbiz47.ru

Для обеспечения оперативности при разрешении возникающих вопросов или конкретных ситуаций у предпринимателей, Уполномоченный принимает жалобы и обращения посредством телекоммуникационной связи. Открытость и доступность для предпринимателей является одним из приоритетов в деятельности Уполномоченного.

Для направления жалобы или обращения заявителю достаточно направить сообщение через официальный сайт Уполномоченного или посредством электронной почты lenobl@ombudsmanbiz.ru



Консультирование предпринимателей сотрудниками аппарата осуществляется лично, по телефону или электронной почте. Индивидуальные предприниматели и юридические лица могут оперативно получить консультационную помощь по вопросам, связанным с порядком проведения проверки, правомерности действий должностных лиц, осуществляющих проверку, обжалования действий и решений должностных лиц, в том числе, в случае привлечения предпринимателя к административной ответственности и наложения штрафа, временного запрета деятельности или иных мер, исполнения предписаний и др.



3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Уполномоченный в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными и надзорными органами. Базой для такого сотрудничества стали заключенные соглашения, а также участие в различных консультативно-совещательных органах.

В 2020 году формат взаимодействия с различными структурами был изменен из-за ограничительных мер в связи эпидемиологической ситуацией. Большая часть мероприятий проводилась в онлайн формате.

Уполномоченный или его представители принимали участие в деятельности существующих совещательных органов, что позволяет своевременно обратить внимание того или иного органа власти на существующие или возможные сложности у бизнеса. Одними из самых актуальных вопросов для предпринимателей - является своевременное и доступное информирование. Уполномоченный неоднократно была вынуждена обращаться к различным ведомствам для организации разъяснительной работы, связанных с новыми требованиями законодательства или введением ограничительных мер.

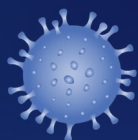
**Консультативные
и совещательные
органы при:**

Территориальных
органах федеральных
органов исполнительной

Органах исполнительной
власти Ленинградской
области

Законодательном
Собрании
Ленинградской
области

Иные
совещательные
органы

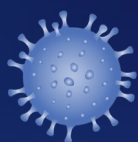


При рассмотрении конкретных обращений и жалоб Уполномоченный проводит приемы или встречи с участием представителей ведомств, на которые поступили жалобы.

Так в начале 2020 году была проведена встреча с бизнесом Гатчинского района совместно с руководством Управления Росреестра по Ленинградской области и Кадастровой Палатой Ленинградской области, Администрации Гатчинского муниципального района. Представители бизнеса во время беседы подняли вопросы как системного характера, так и индивидуальные. Участники совещания обсудили ряд проблем, связанных с проведением государственной кадастровой оценки в регионе, подачей скорректированных данных об оценке земель и многое другое. Обсуждение проблемных вопросов в формате открытого диалога является эффективным инструментом для снижения социального напряжения в предпринимательской среде. А участие первых лиц в подобных встречах способствует повышению уровня доверия.



***Встреча с предпринимателями
Гатчинского района***



Из-за значительного количества поступающих вопросов по поводу «мусорной» реформы Уполномоченным был инициирован прием по вопросам новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами с участием специалистов регионального оператора и Управления по организации и контролю деятельности по обращению с отходами. Основная претензия со стороны бизнеса—это отсутствие возможности заключения договоров на вывоз образующихся отходов по фактическому потреблению и утвержденные объемы «мусора» по нормативу. Кроме того, предприниматели жаловались на отсутствие информационных мероприятий для бизнеса, на нарушение сроков ответа со стороны регионального оператора, невозможность получить договоры и иные документы.

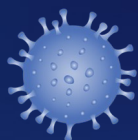
Пункт 5 Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.06.2016 № 505 предусматривает выбор методов коммерческого учета ТКО, а именно:

а) расчетным путем исходя из:

- нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема;
- количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления.

б) исходя из массы твердых коммунальных отходов, определенной с использованием средств измерения

Отдельно стоят вопросы переработки отходов и отдельный сбор мусора, так ряд организаций сдают тару и упаковку на переработку другим организациям, однако при расчете нормативов это никак не предусмотрено. По результатам обращений и личных приемов Уполномоченным было направлено обращение в адрес Вице-Губернатора Ленинградской области по безопасности М. В. Ильину с описанием проблемных вопросов и ряд предложений, направленных на оптимизацию процессов, связанных с «мусорной» реформой.



В отчетном периоде продолжалась экспертная работа по оценке внедрения целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности на территории Ленинградской области. Ежеквартально проводится оценка достоверности внесенных сведений о достижении показателей. Исполнение целевых моделей должно способствовать снижению административных барьеров, обеспечению прозрачности и доступности государственных услуг.

Особое внимание в 2020 году было уделено реализации таких целевых моделей как: «Регистрация права собственности на земельные участки и объекты недвижимого имущества», «Постановка на кадастровый учет земельных участков и объектов недвижимого имущества». За результаты их внедрения отвечают Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ленинградской области, Филиал ФГБУ "ФКП Росреестра" по Ленинградской области и ГБУ Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг". В формате онлайн указанные ведомства проводили отчетные мероприятия для экспертов, подводя итоги по каждому показателю. Так за время реализации проектов, направленных на повышение качества предоставляемых государственных услуг, значительно сократились сроки регистрации документов, реализованы меры, направленные на повышение эффективности прохождения этапов: организация и проведение комплексных кадастровых работ; повышение количества земельных участков, учтенных в Едином государственном реестре недвижимости, с границами, установленными в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и др.

В тоже время вопросы, связанные с утвержденными Генеральными планами муниципальных образований или правилами землепользования и застройки, в ряде случаев не позволяют предпринимателю реализовать свои проекты. Несовпадение вида разрешенного использования земельных участков с документами территориального планирования и сведений из Росреестра одна из причин жалоб со стороны предпринимателей. Отсутствие обязательной согласительной комиссии или иного медиативного механизма является системной проблемой для бизнеса Ленинградской области, так как для реализации своих прав предпринимателю необходимо обращаться в суд для восстановления своих прав.



В то же время качественных изменений по целевой модели, направленной на оптимизацию контрольно-надзорной деятельности в 2020 году не произошло. Это может быть связано с многочисленными запланированными изменениями законодательства и подходами к проведению контрольно-надзорных мероприятий. В настоящий момент существующая целевая модель требует значительного изменения показателей для достижения поставленных задач. С учетом особенностей отчетного периода невозможно провести объективную оценку деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области, направленную на профилактику правонарушений подконтрольными субъектами обязательных требований в связи с запретом проведения массовых мероприятий, а также значительным количеством аналогичных слушаний со стороны федеральных органов.

Профили регионов для оценки:

Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации

Поддержка малого и среднего предпринимательства

Подключение (технологическое присоединение) к сетям газораспределения

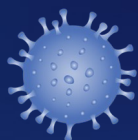
Подключение (технологическое присоединение) к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения

Получение разрешения на строительство и территориальное планирование

Постановка на кадастровый учет земельных участков и объектов недвижимого имущества

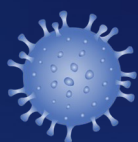
Регистрация права собственности на земельные участки и объекты недвижимого имущества

Технологическое присоединение к электрическим сетям

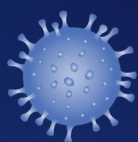


Оценка вводимого или действующего государственного регулирования является одной из задач, направленных на совершенствование правовой среды в предпринимательской сфере. Выявление негативных социально-экономических последствий на уровне проектов нормативных актов позволяет не допускать ухудшения условий ведения бизнеса. Оценка регулирующего воздействия является одним из действующих механизмов, который заключается в подробной и систематической оценке решений и отказе от необдуманных и нецелесообразных инициатив. Так в 2020 году Уполномоченным были направлены свои предложения и замечания к следующим проектам нормативных правовых актов:

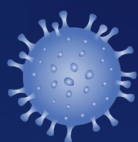
1.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Ленинградской области об утверждении порядков предоставления субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства»
2.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 404 «О государственной программе Ленинградской области «Развитие культуры в Ленинградской области»
3.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О порядке установления льготной арендной платы лицам при предоставлении в аренду неиспользуемых объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, являющихся собственностью Ленинградской области и находящихся в неудовлетворительном состоянии»
4.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О порядке выплаты компенсации стоимости выполненных работ по сохранению объектов культурного наследия регионального значения, расположенных на территории Ленинградской области»



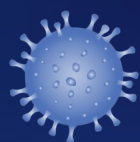
5.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О порядке выплаты компенсации стоимости выполненных работ по сохранению объектов культурного наследия регионального значения, расположенных на территории Ленинградской области»
6.	Проект приказа Комитета по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области от 9 сентября 2013 г. № 15 «О порядке проведения конкурса «Лучшая организация поддержки предпринимательства»
7.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 29 декабря 2012 года № 463 «О государственной программе Ленинградской области «Развитие сельского хозяйства Ленинградской области»
8.	Проект областного закона Ленинградской области «О регулировании отдельных вопросов в области обращения с отходами производства и потребления в Ленинградской области, о внесении изменений в областной закон «Об административных правонарушениях» и о признании утратившими силу отдельных законодательных актов и отдельных положений законодательных актов»
9.	Проект постановления Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядка предоставления из областного бюджета Ленинградской области субсидии юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям и некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, на финансовое обеспечение затрат на организацию общественных работ в рамках реализации государственной программы Ленинградской области «Содействие занятости населения Ленинградской области»



10.	Проект областного закона «О внесении изменений в областной закон «О регулировании отдельных вопросов розничной продажи электронных систем доставки никотина на территории Ленинградской области и о внесении изменений в областной закон «Об административных правонарушениях»
11.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении порядка предоставления субъектам предпринимательства Ленинградской области – победителям конкурсов «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» грантов в форме субсидий из областного бюджета Ленинградской области в рамках подпрограммы «Развитие малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка Ленинградской области» государственной программы Ленинградской области «Стимулирование экономической активности Ленинградской области»
12.	Приказ управления Ленинградской области по организации и контролю деятельности по обращению с отходами от 03.07.2017 №5 (ред. от 02.12.2019) «Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов»
13.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении порядка предоставления субсидий на создание в Ленинградской области дополнительных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет любой направленности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (за исключением государственных и муниципальных), и у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в том числе адаптированным, и присмотр и уход за детьми»
14.	Проекта постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении порядка предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области в целях финансового обеспечения затрат,



	связанных с производством и распространением продукции в региональном телерадиоэфире федеральных средств массовой информации в рамках государственной программы Ленинградской области «Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области»
15.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на возмещение части затрат, возникающих при осуществлении регулярных перевозок автомобильным транспортом в связи с введением ограничительных мер, вызванных распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)»
16.	Проект областного закона «О внесении изменений в статью 3 областного закона "О критериях, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и социально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых земельные участки предоставляются в аренду без проведения торгов»
17.	Проект областного закона «О внесении изменения в статью 6 областного закона «Об организации дорожного движения в Ленинградской области»
18.	Проект областного закона «О реставрации, капитальном ремонте и приспособлении для современного использования жилищного фонда исторических центров городов Ленинградской области»
19.	Проект областного закона Ленинградской области «О регулировании отдельных вопросов ограничения распространения и использования отдельных товаров для личных и бытовых нужд граждан, содержащих сжиженный углеводородный газ на территории Ленинградской области и о внесении изменений в областной закон "Об административных правонарушениях»



20

Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 25 февраля 2019 года № 73 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области в целях финансового обеспечения затрат в связи с производством районных периодических печатных изданий»

Сотрудники Аппарата Уполномоченного также принимают участие в проводимых публичных слушаниях, которые являются важным элементом процедуры ОРВ. Подобный формат позволяет заинтересованным сторонам представить свою позицию и обеспечить прозрачность принимаемых решений.

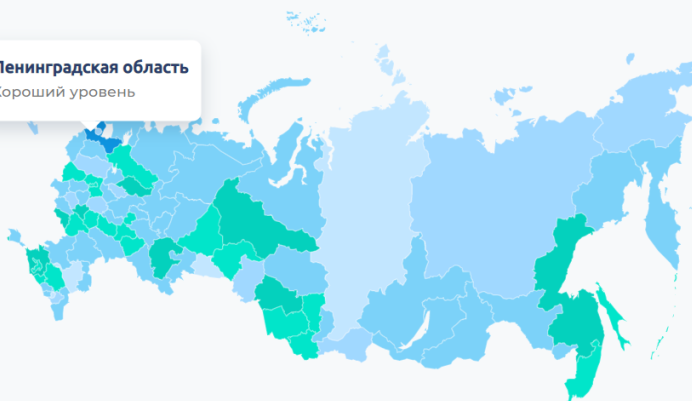


Официальный информационный ресурс
об оценке регулирующего воздействия
Министерства экономического развития РФ

Рейтинг качества проведения оценки регулирующего воздействия в субъектах РФ

2020

Ленинградская область
Хороший уровень



Ленинградская область

Хороший



Количество проектов НПА органов исполнительной власти,
прошедших ОРВ 83

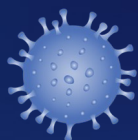
Количество отрицательных заключений об ОРВ 21

Проекты НПА, доработанные по итогам отрицательного
заключения об ОРВ 52%

Количество НПА, прошедших ОФВ или экспертизу 9

Количество НПА, получивших отрицательное заключение ОФВ
или экспертизы 3

НПА, доработанные или отмененные по итогам
отрицательного заключения ОФВ или экспертизы 67%



Кроме процедуры оценки регулирующего воздействия Уполномоченный направляла свои предложения по изменению действующих норм законодательства в адрес профильных органов власти Ленинградской области, а также ряд инициатив, направленных на поддержку предпринимателей.

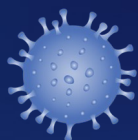
Так, в адрес Уполномоченного обратился предприниматель, который не мог получить субсидии, поскольку согласно закону, для возмещения части затрат необходимо сохранить численность сотрудников не менее, чем на 90%. Таким образом, если в штате менее 10 сотрудников, в случае увольнения одного, организация не может претендовать на получение выплат.

Со стороны Уполномоченного было отправлено предложение в Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области внести изменения в Постановление Правительства Ленинградской области от 24 апреля 2020 года №576, и разрешить снижение количества работников не более, чем на 1 человека для организаций с численностью менее 10 человек.

Аналогичные положения приняты и действуют на федеральном уровне, а именно в Постановлении Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2020 года №576 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году из федерального бюджета субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции»

В результате Комитет не только оперативно среагировал на предложения, но и в принципе смягчил условия для получения данной меры поддержки:

Среднесписочная численность сотрудников соискателя за I полугодие 2020 года не ниже 80 процентов по сравнению со среднесписочной численностью за 2019 год».



Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления осуществлялось в ходе рассмотрения поступивших к уполномоченному жалоб. В соответствии с действующим законодательством уполномоченный вправе запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления (и их должностных лиц) необходимые сведения, документы и материалы, которые должны быть предоставлены ему в срок, не превышающий 15 дней со дня получения соответствующего обращения. Для обеспечения оперативного рассмотрения жалоб Уполномоченным заключены соглашения о взаимодействии с Главами администраций муниципальных районов.

Благодаря такому сотрудничеству в районах, где органы власти заинтересованы в развитии предпринимательства на своей территории, удастся оперативно и конструктивно разрешать возникшие вопросы. В таких районах на постоянной основе проводятся заседания советов предпринимателей с участием руководителей района.



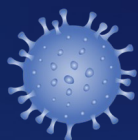
26.02.2020

заседание Совета директоров
производственной сферы Выборгского
района



27.02.2020

Заседание Совета представителей малого
бизнеса при главе администрации МО
Кировский район

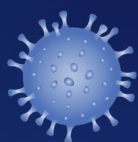


Из-за ограничительных мер снизилось количество выездных приемов Уполномоченного на территории муниципальных районов. Однако, благодаря оперативному взаимодействию с общественными помощниками и некоторыми советами предпринимателей, которые созданы в каждом муниципальном образовании, удалось оперативно реагировать на многие вопросы.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ:

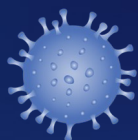
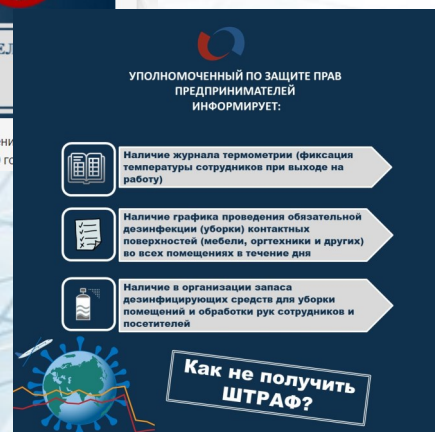
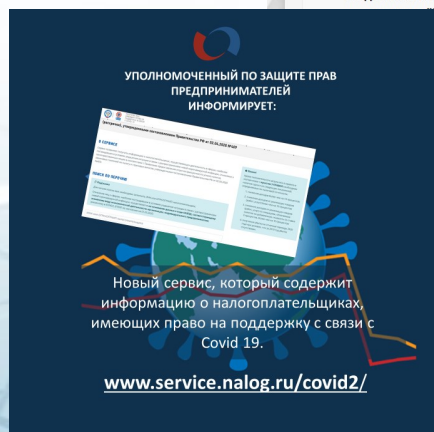
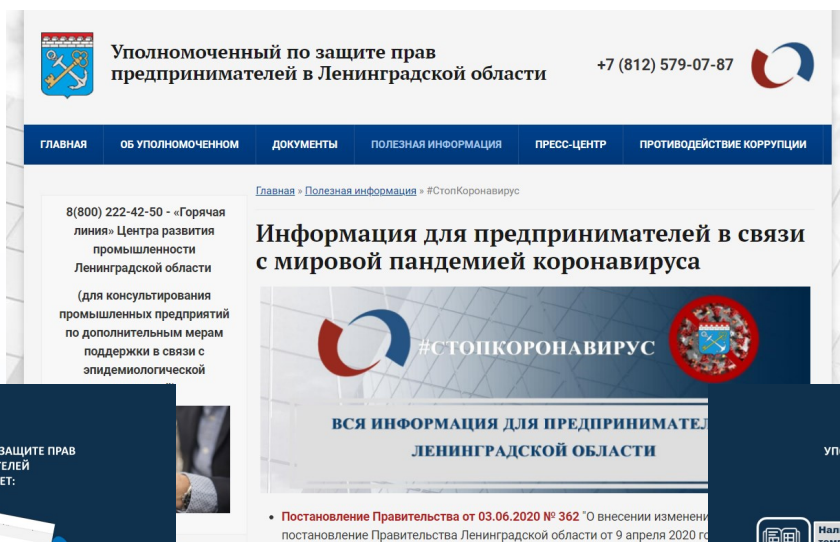
- Содействие Уполномоченному в решении вопросов, входящих в его компетенцию;
- Общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей;
- Информирование уполномоченного о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов предпринимателей;
- Организация работы по правовому и экономическому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей;
- Разъяснение предпринимателям способов защиты их прав и законных инте-

Большая часть таких вопросов в 2020 году касалась применения конкретных норм и ограничений из-за эпидемиологической ситуации. Предпринимателями на первоначальном этапе необходимы были конкретные ответы о возможности или невозможности осуществлять деятельность и порядке соблюдения обязательных правил. Разъяснения касались перечня непродовольственных товаров, при которых разрешена торговля, организация работы уличных рынков, деятельность торговых объектов в нежилых помещениях, не являющихся торговыми центрами.



Так как региональные нормативные документы, регулирующие действие ограничительных мер, чаще всего были опубликованы в последний рабочий день недели, то актуальная информация на сайтах органов местного самоуправления не всегда появлялась своевременно. Поэтому Уполномоченным был создан соответствующий раздел на официальном сайте для оперативного размещения постановлений Правительства Ленинградской области, а также данная информация транслировалась через социальные сети.

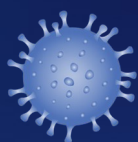
Еще одно направление информационной работы было связано с мерами поддержки предпринимателей и возможностью получить льготы и субсидии. Уполномоченным на постоянной основе размещалась информация о необходимых мерах для получения выплат, пошаговые инструкции, а также решались конкретные ситуации. Ряд предпринимателей не смогли воспользоваться финансовыми мерами поддержки, так как не были включены в «Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства», или основной вид в соответствии Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД) у организации установлен другой.



Еще одним дополнительным и важным ресурсом Уполномоченного, является экспертная поддержка со стороны специалистов, обладающих познаниями в области защиты законных прав и интересов предпринимателей, осуществляющих деятельность на условиях pro bono. Основной механизм взаимодействия с экспертами pro bono заключается в подготовке правового заключения по рассматриваемому спору и рекомендациях по дальнейшим действиям. Такая мера является востребованной в том случае, когда рассмотрение жалоб предпринимателей требует обеспечения высокой квалификации или узкоспецифическую направленность.

СОГЛАШЕНИЯ

- Адвокатская палата Ленинградской области
- Коллегия адвокатов «Хренов и Партнеры»
- Правовой центр «Тимпур»
- Адвокатский кабинет Аверьяновой Ю. С.
- ООО Юридическая фирма «ЛЕГЕ»
- Адвокат Яблоков Артем Михайлович



Большая часть мероприятий в 2020 году были проведены в режиме онлайн. Так через удаленные каналы связи состоялись встречи инвестиционной команды, в состав которой входит Уполномоченный по защите прав предпринимателей. Представители бизнеса региона имеют возможность задать интересующие вопросы по всем сферам деятельности, посетив всего одно мероприятие в шаговой доступности. Чаще всего вопросы касаются оценки кадастровой стоимости, обращения с отходами, государственных закупок, присоединения к электросетям, поддержки малого бизнеса. Вопросы к Уполномоченному в рамках данных встреч касаются проверочных мероприятий, защите авторских прав и несоблюдения сроков при оказании государственных услуг.



12.03.2020

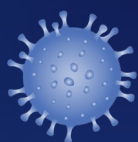
Встреча инвестиционной команды с
предпринимателями
Тихвинского района



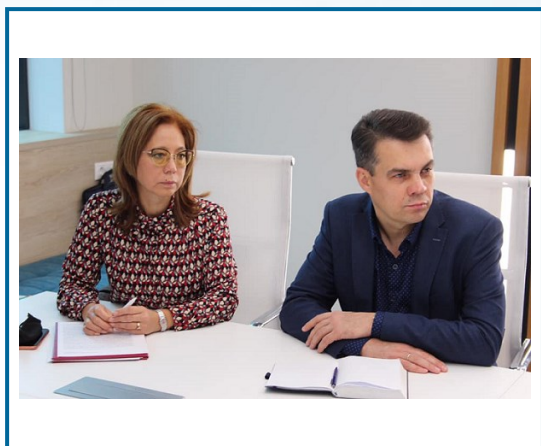
24.03.2020

Встреча инвестиционной команды с
предпринимателями
Кингисеппского района

В сложившихся условиях, деятельность Уполномоченного неразрывна связана с постоянным взаимодействием с бизнес объединениями региона. Общественные организации предпринимателей региона на основании обращений членов своих организаций обобщают и систематизируют наиболее острые вопросы, требующие внимание как Уполномоченного, так и других органов. Так Уполномоченный по защите прав предпринимателей принимала участие в мероприятиях Ленинградской



торгово-промышленной палате с представителями «ЛенКадОценки» и предпринимателями по вопросам влияния результатов государственной кадастровой оценки 2020 года на налоговую нагрузку налогоплательщиков. Помимо взаимодействия с территориальными подразделениями федеральных бизнес-объединений, Уполномоченный продолжает конструктивное взаимодействие с отраслевыми объединениями и принимает участие в их мероприятиях.

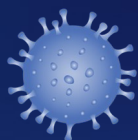


Круглый стол
по вопросам влияния
результатов государственной
кадастровой оценки 2020



III ежегодный съезд
фермеров Ленинградской
области

В период начала действия ограничительных мер к Уполномоченному поступило обращение от «Союза флористов Ленинградской области», благодаря профессионально подготовленной мотивированной позиции, удалось достаточно быстро возобновить деятельность данной отрасли. Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес Губернатора Ленинградской области А. Ю. Дрозденко с поддержкой позиции предпринимателей, деятельность цветочных магазинов была разрешена. Также на рассмотрении находилось обращение от членов Ленинградского областного регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» относительно включения их предприятий в список градообразующих предприятий и производственных предприятий непрерывного цикла, деятельность которых не была прекращена. Оперативное взаимодействие с профильным комитетом (Комитет



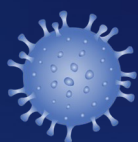
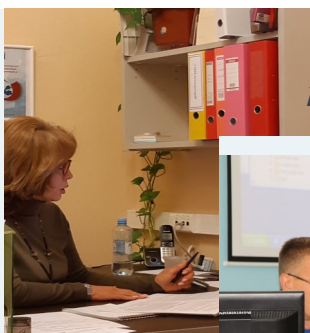
экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области) позволило ряду средних предприятий направить необходимые уведомления и не допустить приостановления деятельности.

Уполномоченный в период действия ограничительных мер находились в постоянном взаимодействии с предпринимательским сообществом.

Поэтому значимость и роль бизнес-объединений предпринимателей возрастает и является важным инструментом, который позволяет органам власти выработать эффективные решения, позволяющие бизнесу работать и при этом обеспечить безопасность жителей.

Еще одним направлением информационной работы являются публичные слушания правоприменительной практики, проводимые различными органами, осуществляющие контрольно-надзорные функции. В 2020 году они проходили в режиме онлайн, что позволило привлечь к участию в таких просветительских мероприятиях большее количество субъектов предпринимательской деятельности. Стоит отметить, что этот формат оказался достаточно востребованным у бизнеса, так как позволяет эффективно рассматривать важные вопросы без значительных временных затрат. Уполномоченный по-прежнему продолжает информировать предпринимателей о предстоящих информационно-профилактических мероприятиях на сайте и на страницах в социальных сетях, а также осуществляет сбор вопросов от предпринимателей, в случае невозможности обратиться в ведомство самостоятельно.

Публичные слушания правоприменительной практики



В целях повышения качества таких мероприятий Уполномоченный направляла свои предложения по темам предстоящих слушаний и/или перечень вопросов, с которым сталкиваются подконтрольные субъекты. Так, в связи с предстоящей отменой ЕНВД, введением маркировки для различных товарных групп, изменением принципа формирования единого реестра МСП, было направлено письмо в адрес Управления Федеральной налоговой службы по Ленинградской области с предложением включить в повестку предстоящих публичных слушаний данные вопросы.

Всего за 2020 год Уполномоченный приняла участие в более, чем 100 мероприятиях как в очном, так и заочном формате.

Часть проведенных встреч была инициирована Уполномоченным, прежде всего это разъяснительные и информационные встречи, а также личные приемы.

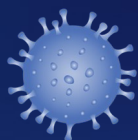


Совместный прием с
руководителем УФССП по
Ленинградской области
Г. Абатуровым



Совместный прием с Первым
Заместителем прокурора
Ленинградской области С. Ломакиным
и Всеволожским городским
прокурором И. Грищуком

Другая часть – это участие в различных мероприятиях в качестве приглашенного спикера или эксперта. Чаще основной темой таких мероприятий были вопросы контрольно-надзорной деятельности, коррупционных рисков в предпринимательской среде и узкоотраслевые вопросы, затрагивающие определенные сферы экономики.



Уполномоченный на регулярной основе участвует в научно-практических конференция при таких научных центрах как: НИУ «Высшая школа экономики» и Санкт-Петербургский Государственный Университет.



Круглый стол «Гильотина для советских актов: отмена избыточного и устаревшего регулирования в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности в РФ»

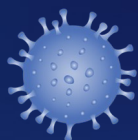


Форум «Защита бизнеса»

Информация о мероприятиях, в которых приняла участие Уполномоченный по защите прав предпринимателей, публикуется на официальном сайте www.ombudsmanbiz47.ru, а также в различных средствах массовой информации. Опубликовано 146 статей с упоминанием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области (по данным системы мониторинга «Медиалогия»).

Публикации размещены в 100 различных средствах массовой информации. Первая тройка по упоминаемости Уполномоченного среди региональных СМИ: БезФормата.ru (www.lenobl.bezformata.com), Тосненский вестник (<https://tosnovestnik.ru>), Pro.Отрадное (<https://protradnoe.ru/>).

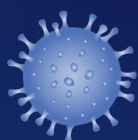
Упоминания среди федеральных СМИ: Интернет-портал Госновости.рф (<https://gov-news.ru/>), сайт новостей Russia24.Pro (<https://russia24.pro/>), ForSML.ru (<http://www.forsmi.ru/>)



4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ДРУГИХ СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титовым и его аппаратом реализуется с помощью различных механизмов и инструментов. Ежегодно региональными Уполномоченными направляются предложения в доклад по системным проблемным вопросам бизнеса, ежемесячно предоставляются количественные отчеты о результатах деятельности, также предоставляется аналитическая информация по различным сферам предпринимательской деятельности. Оказывается содействие в проведении опроса об административном климате в Российской Федерации.

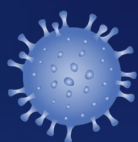
Развивается практика межрегионального взаимодействия и обмена лучшими правозащитными практиками, а также участие Уполномоченного на различных федеральных площадках, посвященных вопросам развития экономики и предпринимательской инициативы.



Введение ограничительных мер для бизнеса трансформировало деятельность всего института Уполномоченных, стремительные изменения экономической ситуации в стране и в мире потребовали оперативных мер. Ежеженедельно региональные Уполномоченные обобщали поступающую к ним информацию для дальнейшей выработки предложений, направленных на смягчение экономических последствий для бизнеса.

Итоги этой работы подвели на XIV Всероссийской Конференции Уполномоченных, которая прошла в очно-заочном формате. По результатам экспертной и аналитической были реализованы следующие предложения:

- Дополнен перечень пострадавших отраслей по ОКВЭД;
- Сняты ограничение на работу меньше года для получения поддержки МСП;
- Продлены срок подачи заявок на субсидии;
- НКО приравнены к бизнесу в образовании;
- Предоставлены возможности отсрочки по платежам за имущество, выкупаемое в льготном порядке субъектами МСП;
- Реестр МСП будет обновляться каждый месяц;
- Приняты новые санитарные требования для общепита;
- Отменен обязательный аудит бухгалтерской отчетности для малого бизнеса;
- Продлен мораторий на проверки до конца 2021 года;
- Приняты смягчающие изменения в патентную систему налогообложения;
- Усилен контроль и надзора за ведением уголовных дел в сфере предпринимательской деятельности (совместное указание Генпрокуратуры, ФСБ, СКР, МВД и ФТС)
- Продлены налоговые каникулы для новых предпринимателей;
- Пересчитаны страховые взносы для ИП на системе «доходы минус расходы».



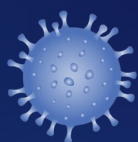
В ходе секций и круглых столов собравшиеся обсудили меры поддержки бизнеса в период пандемии коронавируса, вопросы уголовного преследования предпринимателей, кадастровой стоимости имущества, налоговых условий ведения предпринимательской деятельности, проблемы бизнеса в сфере производства и продажи подакцизных товаров и ряд других тем.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области на одном из межрегиональном совещании представила опыт снятия ограничительных мер в регионе, основанный на разделении территорий на зоны исходя из эпидемиологической ситуации.

По результатам мониторинга Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Ленинградская область вошла в «ТОП регионов-лидеров по снятию ограничений для бизнеса».

Топ-10 регионов-лидеров по снятию ограничений для бизнеса

- Эффективность стратегии восстановления, баллов*
- Уровень заболеваемости, индекс**
- Уровень открытия бизнеса, баллов



5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА НЕДОПУЩЕНИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID -19

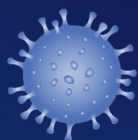
В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией помимо рассмотрения конкретных жалоб и обращений от субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным на системной основе был организован анализ текущей экономической ситуации.

Так, по поручению Б. Ю. Титова Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей был реализован ряд аналитических проектов:

Сбор информации по задолженности перед бизнесом по государственным (муниципальным) контрактам с начала 2020 года

Данный проект реализуется институтом Уполномоченных совместно с Генеральной прокуратурой уже несколько. За 2020 год к Уполномоченному поступило одно обращение, связанное с задержкой оплаты. Данная ситуация связана со сложностями межбюджетных операций, федеральных, региональных денег, которые должны были быть переведены на муниципальный уровень. Учитывая отлаженный механизм финансового менеджмента органов исполнительной власти Ленинградской области, для нашего региона вопросы неплатежей не стоят так остро, как в других субъектах.

По итогу предыдущих лет для Ленинградской области острее стоит вопрос неплатежей со стороны государственных учреждений по закупкам, которые были проведены по 223 ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».



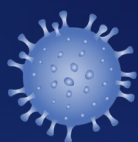
Взаимодействие с финансовыми организациями:

- **Мониторинг ситуации с выдачей банками кредитов субъектам предпринимательства на выплату заработных плат (под 0%).**
- **Жалобы на отказы в реструктуризации кредитов, бор информации по задолженности перед бизнесом по государственным (муниципальным) контрактам с начала 2020 года**

В апреле 2020 года Правительством РФ были утверждены «Правила предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году субъектам малого и среднего предпринимательства на неотложные нужды для поддержки и сохранения занятости». Поддержку могли получить организации и предприниматели, которые:

- не меньше года на дату заключения кредитного договора работают в отрасли, которая включена в перечень наиболее пострадавших от коронавируса;
- не проходят процедуру банкротства и продолжают работу;
- количество работников заемщика, если он не относится к малому или микропредприятию, в отчетном месяце составляет не менее 90 % от количества работников в предыдущем месяце.

В целях оценки доступности данной меры, Аппаратом Уполномоченного совместно с предпринимателями была проведена «контрольная закупка» данного банковского продукта. Из 5 поданных заявок на кредит, одобрение было получено лишь одной компанией. Уполномоченным была проведена рабочая встреча с Заместителем председателя Северо-Западного банка Сбербанка РФ, Управляющим головным отделением Сбербанка по Ленинградской области Олегом Тихомировым для отработки причин отказа. Была проведена дополнительная работа со всеми заявителями, и в случае соответствия всем критериям решение банка было пересмотрено.



Так, к Уполномоченному обратилась индивидуальный предприниматель, которая получила отказ на получение кредитных средств по данной программе, хотя по всем критериям полностью соответствовала условиям. Уполномоченный обратилась в банк за разъяснениями, в ходе проверки выяснилось, что отказ произошел из-за возраста предпринимателя (более 65 лет), что является ограничением по внутренним инструкциям финансового учреждения. Уполномоченный обратила внимание, что в данном случае кредит выдается на основании Постановления Правительства РФ, которое не устанавливает каких-либо ограничений по возрасту, и в данном конкретном случае предприниматель имеет право воспользоваться данной мерой поддержки. По результатам обращения бизнес-омбудсмена были внесены изменения в инструкции банка и предприниматель получила кредит.

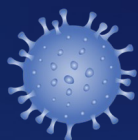
Так же к Уполномоченному поступали обращения, связанные с реструктуризацией кредитов и согласования отсрочки платежей. На рассмотрение в Аппарат Уполномоченного поступило обращение от предпринимателя, осуществляющего деятельность в сфере парикмахерских услуг. В связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, с 28 марта 2020 года по 27 апреля 2020 года деятельность предпринимателя была приостановлена.



Руководствуясь Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», предприниматель обратилась в финансовую организацию с просьбой о реструктуризации предоставленного в данном банке потребительского кредита, однако, ответ на свое требование в установленный срок не получила.

Напротив, регулярно стала получать смс-сообщения о просрочке платежа по кредиту в сумме почти 20 тыс. руб.

Не имея возможности самостоятельно повлиять на ситуацию, предприниматель обратилась к Уполномоченному.



С руководством банка были проведены переговоры, после чего предпринимателю были предоставлены кредитные каникулы на 3 месяца.

Мониторинг ситуации по предоставлению отсрочки по арендным платежам на имущество, находящегося в государственной или муниципальной собственности

Анонсированная мера поддержки об освобождении от платы за аренду муниципального имущества не была в полной мере реализована на территории районов. Так субарендаторы муниципального имущества, непосредственно осуществляющие деятельность в таких объектах и оказывающие фактически услуги (бани, парикмахерские и пр.) не получили никаких льгот. Уполномоченным по защите прав предпринимателей было направлено предложение в адрес Заместителя Председателя Правительства Д. Ялова с просьбой рекомендовать муниципальным районам учесть данное обстоятельство. Так как предоставление муниципальной собственности в субаренду должно быть согласовано с органом местного самоуправления.

Мониторинг ситуации по отключению ресурсоснабжающими организациями коммунальных ресурсов предприятиям при наличии текущей задолженности

В ряде субъектов Российской Федерации вопросы отключения ресурсоснабжающими организациями стоял достаточно остро. К Уполномоченному поступили единичные обращения по вопросу отключения электрической энергии. Благодаря установленным конструктивным взаимоотношениям с субъектами естественных монополий, данные вопросы удалось оперативно урегулировать и договориться о процедуре отсрочке/рассрочке платежей без угрозы отключения.



ГАЗ



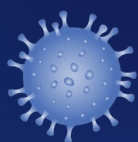
ТЕПЛО



СВЕТ



ВОДУ



О противоэпидемических мероприятиях в регионах, имеющих антиконкурентную направленность

По поручению Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей была проведена экспертиза действующих нормативных правовых актов. Эта инициатива появилась потому, что в ряде регионов зафиксирован ряд ограничений и требований, имеющих антиконкурентную направленность. Их могут исполнить либо крупные сетевые организации, либо государственные учреждения. Мы внимательно ознакомились с документами нашего регионального Роспотребнадзора, по нашему мнению, в этих рекомендациях, письмах и указаниях отсутствуют подобные факты.

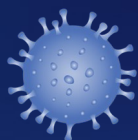
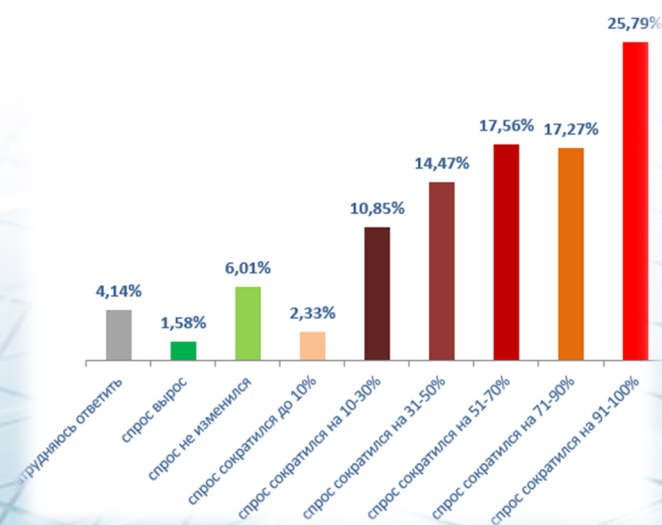
Всероссийский экспертный опрос предпринимателей о текущей ситуации

С апреля 2020 года на постоянной основе из отобранных экспертов, ведущих деятельность в различных отраслях экономики, проводился опрос о состоянии их бизнеса в условиях ограничительных мер. По итогу сводных отчетов подготовлена информация, и выработаны предложения по наиболее действенным мерам для бизнеса. А также проведена независимая оценка эффективности федеральных и региональных мер поддержки.

**По результатам мониторинга
«Мнение малого и среднего бизнеса о мерах
государственной поддержки в период
эпидемии коронавируса»**

«Сократился ли спрос на продукцию/услуги Вашей компании по сравнению с тем же периодом прошлого года, если да, то насколько?»

(в % от общего числа ответивших на вопрос)



Всероссийская акция #НаденьУжеЭтуМаску

Основная цель, проведенной акции – сподвигнуть жителей города, посетителей ресторанов, кафе, баров, торговых центров, салонов красоты, фитнес-клубов всерьез задуматься, что несоблюдение ими правил, введенных властями города во время пандемии (маски, перчатки, дистанция, коды), приведет к потере привычного горожанами комфорта, который обеспечивают те предприниматели, чьи предприятия могут не дотянуть до конца ограничительных мер.

Салон **открыт!**

#НаденьУжеЭтуМаску

Бар **открыт!**

#НаденьУжеЭтуМаску

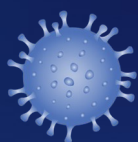
Кафе **открыт!**

#НаденьУжеЭтуМаску

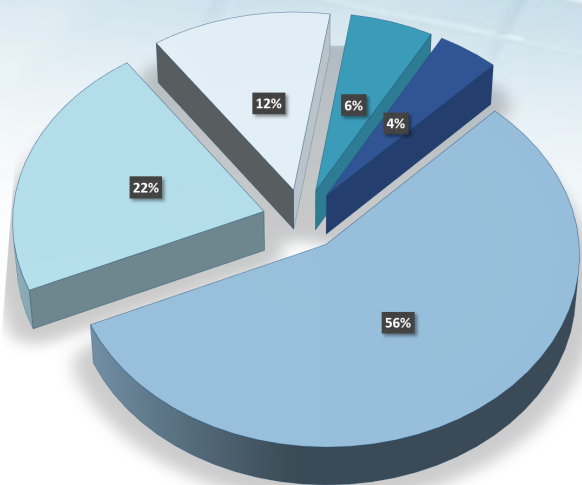
Фитнес **открыт!**

#НаденьУжеЭтуМаску

#НаденьУжеЭтуМаску



6. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ



В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 337 письменных жалоб и обращений

189

Жалобы субъектов предпринимательской деятельности на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления и организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц

74

Жалобы, связанные с действием ограничительных мер из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции - COVID-19

41

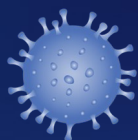
Обращения субъектов предпринимательства, не являющихся жалобами, но содержащие просьбу о разъяснении вопросов, касающихся их прав в сфере предпринимательской деятельности, в том числе, предусмотренных законодательством форм и способов защиты данных прав и законных интересов, при отсутствии доводов об их фактическом нарушении

19

Предложений субъектов предпринимательской деятельности об изменении действующего законодательства РФ

14

Обращения, не принятые к рассмотрению



Количество отказов от рассмотрения составило 4% в отчетном периоде, основной причиной являлись обращения:

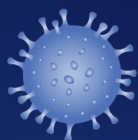
- С жалобами на другой хозяйствующий субъект или коммерческую организацию, не являющийся субъектом естественной монополии или финансовой организацией
- Не находится в компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области
- Не от субъектов предпринимательской деятельности – физических лиц, некоммерческих организаций (общественные организации, объединяющие граждан, садовые некоммерческие объединения и пр.).

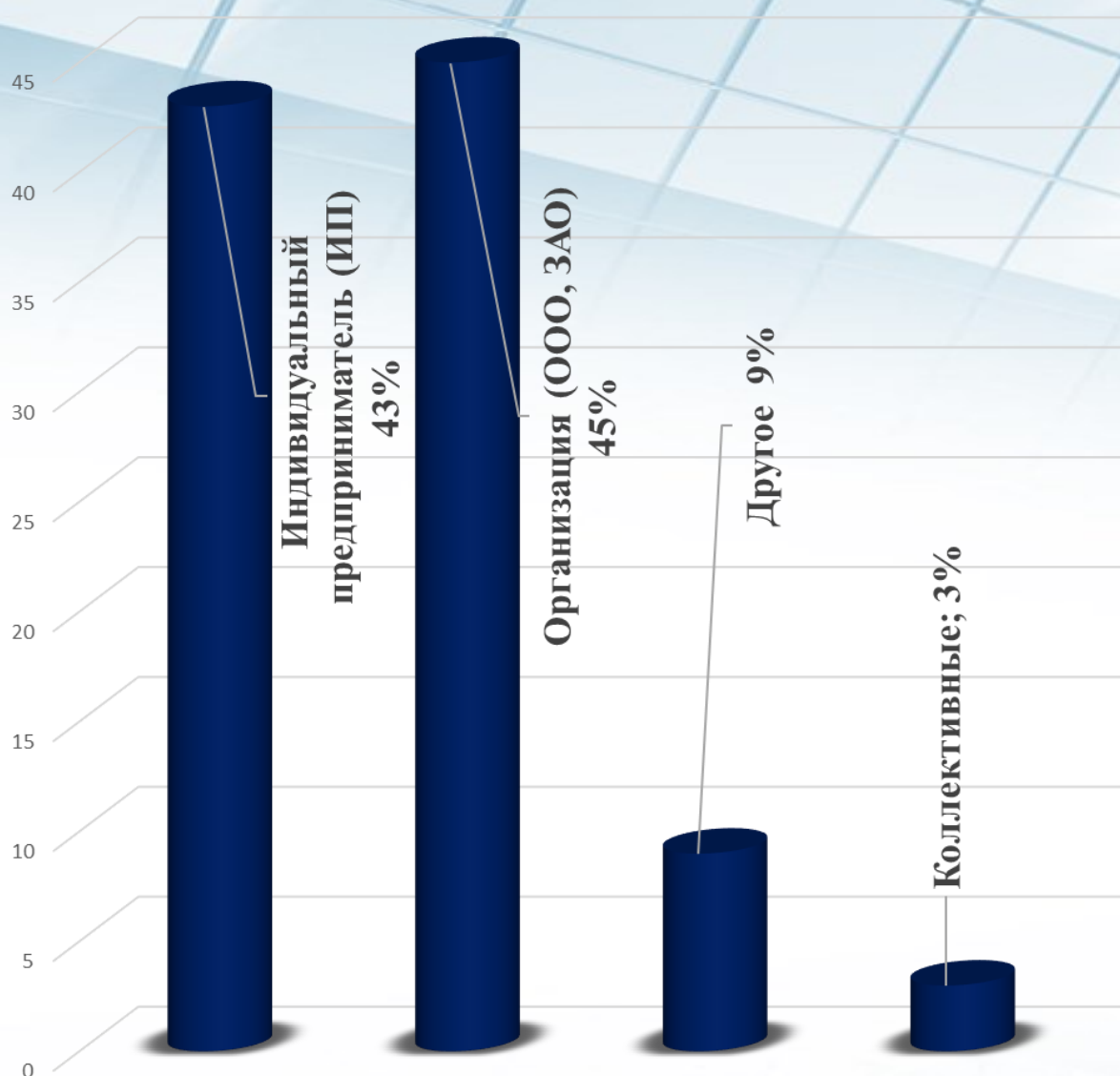
Данным категориям заявителей направляются разъяснения о возможности обратиться в арбитражный суд или воспользоваться процедурой медиации. В случае, если поставленный вопрос находится в компетенции иного органа, то жалоба направляется по подведомственности.

В 2020 году поступило более 400 устных жалоб, основная часть была связана с вопросами по разъяснению ограничительных мер, принятых из-за пандемии COVID-19, порядке получения поддержки для бизнеса, о требованиях к соблюдению новых санитарно-эпидемиологических правил и др.

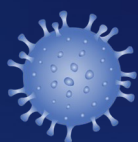
До наступления данного периода основным вопросом с которым обращались предприниматели – это «мусорная реформа», бизнес жалуется на отсутствие обратной связи и непрозрачности принципов формирования тарифов на вывоз твердых бытовых отходов.

Во второй половине года, тематика устных обращений касалась законности проведения различного рода проверок и рейдов со стороны правоохранительных органов, представителей Администрации Ленинградской области.





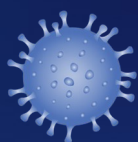
В целом характер и частота обращений значительно изменилась, увеличилось количество жалоб от индивидуальных предпринимателей. Если в прошлых периодах в основном к Уполномоченному обращались юридических лица, то в 2020 году 43 % письменных жалоб поступили от них, в 2019 году процент таких заявителей составлял всего 27%. Юридические лица обратились к Уполномоченному за защитой своих прав или за содействием в 45 % случаев.



В категории «Другое» заявителями выступали общественные организации, уполномоченные по защите прав предпринимателей других субъектов РФ, представители инфраструктуры поддержки предпринимательства, Администраций муниципальных районов, депутаты Законодательного Собрания Ленинградской области. Количество таких обращений, увеличилось почти в 2 раза и составили 9%.

Процент коллективных жалоб составил 3%, в том числе два из которых касались сноса нестационарных торговых объектов. К сожалению, отсутствие единообразного и прозрачного подхода, а также действующих правил и норм, не позволяет предпринимателям продолжить свою деятельность в случае решения органов местного самоуправления расторгнуть договор.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



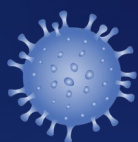
На 10 % увеличилось количество обращений от предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере торговли и возросло до 36 %. При этом большая часть таких обращений, связана с торговлей непродовольственными товарами, так как данную сферу значительно затронули ограничения. Предприниматели не могли получить конкретную информацию о возможности или невозможности работать, о необходимом перечне непродовольственных товаров, при котором деятельность разрешена. Еще одним острым вопросом для бизнеса стала возможность быть включенным в «Единый реестр малого и среднего предпринимательства», так как именно нахождение в данном перечне является обязательным условием для получения поддержки. До 2020 года деятельность в области розничной торговли непродовольственных товаров не подпадала под большинство мер финансовой поддержки.

Именно институт Уполномоченных по защите прав предпринимателей инициировал возможность дополнительного внесения в этот перечень для тех организаций, которые по каким-то причинам были не включены. Второй очень важной инициативой, именно Уполномоченных – стала возможность назначения выплат для тех организаций, которые имели задолженность по налогам, и предприниматели получили возможность ее погасить и претендовать на выплаты. Первоначально такие нюансы не были учтены в нормативных правовых актах.

10% жалоб были направлены от представителей строительной отрасли, характер таких обращений остается прежним - доступность государственных услуг при получении градостроительной документации и проблемы взаимодействия с органами местного самоуправления.

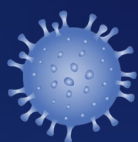
Аналогичное количество заявителей (10%), осуществляют свою деятельность в производственной сфере, спектр их обращений достаточно широк. 8% жалоб поступило от организаций ведущих внешнеэкономическую деятельность, логистики и транспорта, прежде всего это вопросы таможенного регулирования и взаимодействия с правоохранительными органами. Сократилось с 14% до 7 % обращения от хозяйствующих субъектов, занимающихся услугами, ремонтом и бытовым обслуживанием в процентном соотношении, в количественном осталось на уровне предыдущего года. 6,5 % обратившихся предпринимателей занимаются сельским хозяйством и животноводством.

6% — это представители гостиничного сектора, туризма и общественного питания,

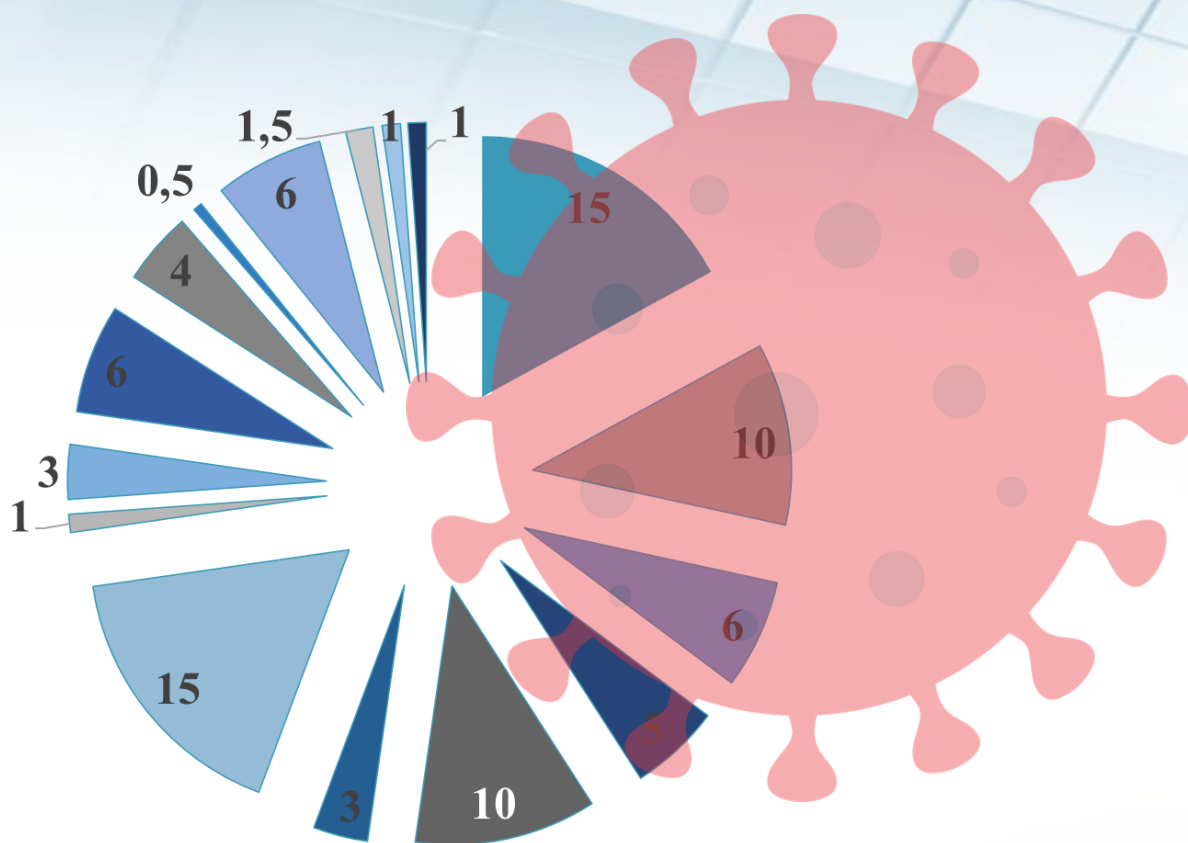


прежде всего это вопросы получения поддержки и снятия ограничительных мер. По 2% жалоб от представителей быти-индустрии и сферы развлечений. Службы охраны и безопасности обращались за помощью и поддержкой, также в 2 % случаев.

На основании типа заявителей и сферы деятельности, можно сказать, что в адрес Уполномоченного в 2020 году одинаково часто обращались как индивидуальные предприниматели, так и юридические лица, основная сфера их деятельности — это торговля, строительство и производство. А также все чаще к Уполномоченному обращаются представители организаций, занимающиеся поддержкой и развитием бизнеса по проблемным вопросам, затрагивающим значительную часть предпринимательского сообщества.

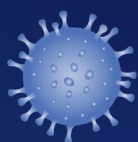


Исходя из поступивших на рассмотрение письменных жалоб Уполномоченного, тематика обращений выглядит следующим образом:



- проведение проверок
- малый и средний бизнес
- налоги
- спор хоз. Субъектов
- обращения консультационного характера
- антимонопольное регулирование
- земельные отношения
- права интеллектуальной собственности

- исполнение судебных решений
- строительство
- "мусорная" реформа
- аренда
- уголовные преследования
- природопользование, экология
- нарушение договорных обязательств
- транспортные перевозки



При этом, при рассмотрении письменных обращений предприниматели могут выделить несколько сфер, которые затрагивает их вопрос. Практически 40% всех поступивших заявлений связаны с действующими ограничительными мерами и их последствиями.

Далее причиной обращений от предпринимателей являются жалобы на проверки и вопросы земельных отношений. В целом две эти сферы составили 30% (по 15% по каждой категории). Если раньше предприниматели обращались за защитой своих прав при административном давлении со стороны территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, то в 2020 году большая часть, связана с деятельностью правоохранительных органов. Из территориальных подразделений – это проведение камеральных и иных действий со стороны Управления федеральной налоговой службы по Ленинградской области. Так, на рассмотрении к Уполномоченному поступила жалоба от индивидуального предпринимателя, которая обратилась за содействием в ходе камеральной налоговой проверки. В адрес ИП со стороны Инспекции Федеральной налоговой службы были направлены требования о предоставлении пояснений из-за «несоответствий сведений, представленных налогоплательщиком и сведений, имеющихся у налогового органа, и полученных им в результате налогового контроля».

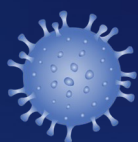
Предприниматель направила пояснение, в котором указала, что в 4-ом квартале она оплатила страховые взносы сразу за сентябрь, октябрь, ноябрь и декабрь. А в дальнейшем, при сдаче декларации по ЕНВД за 4-й квартал, произвела вычет расходов. Однако налоговую эти пояснения не устроили.

Изучив доводы предпринимателя, Уполномоченный направила мотивированное обращение в налоговую службу: «В соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 346.32 Налогового кодекса РФ налогоплательщики, применяющие систему налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности, уменьшают сумму налога, исчисленную за налоговый период, на сумму страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, социальное страхование, случай временной нетрудоспособности, в связи с материнством и т. д.». Только после вмешательства бизнес-омбудсмена пояснения были приняты, и предпринимателю пришел отказ от ранее направленных требований.

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

НАЛОГОВАЯ
ИНСПЕКЦИЯ



Значительная часть вопросов от предпринимателей, также связана с разъяснением законности проводимых проверок. Весной 2020 года вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

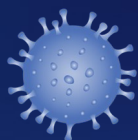
Однако положения данного документа содержат ряд позиций, которые не распространяются на достаточно широкий круг оснований для проведения контрольно-надзорных мероприятий. Поэтому количество обращений за разъяснением законности проверочных мероприятий не снизилось.

Земельные отношения за весь период работы Уполномоченного остаются наиболее проблемной сферой при ведении предпринимательской деятельности. Тематика жалоб содержит те же основания, что и раньше: нарушение сроков выдачи градостроительной документации, противоречащие сведения «Публичной кадастровой карты» и документов территориального планирования. В настоящее время отсутствуют инструменты, позволяющие хозяйствующим субъектам урегулировать данные противоречия. В 2019 году предпринимателю была оказана помощь в изменение вида разрешенного использования земельного участка, который находился у него в аренде.

Предприниматель получил этот участок для строительства крытой автостоянки, однако позднее в градостроительной документации его назначение стало другим, и предприниматель не мог продолжать реализацию проекта. После вмешательства Уполномоченного удалось вернуть предыдущее назначение земли – «обслуживание автотранспорта».

Но в начале года 2020 предприниматель обратился вновь, теперь он не мог получить градостроительный план земельного участка (ГПЗУ), который необходим для получения разрешения на строительство.

Несмотря на то, что сроки подготовки органами местного самоуправления и регистрации Комитетом государственного строительного надзора и экспертизы Ленинградской области ГПЗУ, сокращены: 14 и 5 рабочих дней соответственно), на протяжении 5 месяцев предприниматель не мог получить ГПЗУ для завершения



строительства объекта недвижимости. Каждый раз при проверке ГПЗУ Комитетом выставлялись новые замечания на недоработки, которые имели место и ранее, но не были отражены в отказах.

Таким образом, дозирование замечаний и непредставление Комитетом исчерпывающего их перечня, затянуло сроки получения предпринимателем ГПЗУ. Со стороны должностных лиц администрации все названные причины для отказа в регистрации ГПЗУ могли быть учтены при первичной подготовке документа.

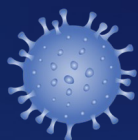
В результате настойчивых и последовательных действий Уполномоченного предприниматель получил ГПЗУ.



Из-за нарушений в сфере малого и среднего бизнеса к Уполномоченному, также обратилось 10% от общего числа заявителей. Многие из вопросов касались сферы потребительского рынка или государственной поддержки, в частности, предоставлении субсидий. К сожалению, предприниматели не всегда на местах (в муниципальных районах) получают необходимую информационную и консультационную поддержку и вынуждены обращаться за разъяснением к Уполномоченному.

Так, из-за увеличения частоты обращений от собственников нестационарных торговых объектов, связанных с отказом со стороны органов местного самоуправления в размещении их павильонов и необходимости освободить земельные участки в самый разгар пандемии, Уполномоченный направила в адрес Губернатора Ленинградской области А. Ю. Дрозденко просьбу рекомендовать органам местного самоуправления:

- Ввести мораторий до 31.12.2020 года на исключение из схемы нестационарных торговых объектов (далее - НТО);



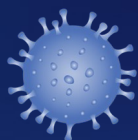
- Ввести мораторий до 01.04.2021 года на демонтаж НТО, не соответствующих требованиям;
- Оптимизировать процедуры и сократить сроки включения земельных участков в схему НТО;
- Расширить рынки сбыта социально значимой продукции путем введения новых видов НТО (фудтраки, киоски для производителей молочной, мясной, рыбной продукции и хлебобулочных изделий).

По результатам обращения Комитетом по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области был принят Приказ Комитета №16 от 30.06.2020 г., учитывающий ряд предложений Уполномоченного по данному вопросу и направленный на поддержку малого и среднего бизнеса в период действия ограничительных мер из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции - COVID-19.

Аналогичное количество жалоб 10 %, напрямую не связаны с нарушением прав предпринимателей, а содержат просьбу разъяснить действующие нормы законодательства, порядок действий при введении новых обязательных правил и норм. Так, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области включена в состав межведомственного штаба по недопущению распространения на территории Ленинградской области очагов новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19. На заседаниях под председательством Губернатора Ленинградской области А. Ю. Дрозденко обсуждается текущая ситуация в регионе и меры, направленные на соблюдение санитарно-эпидемиологических норм. Одной из форм таких мероприятий является выезд сотрудников Администрации с целью контроля соблюдения введенных правил для предпринимателей. В рамках заседания штаба Уполномоченным был поднят вопрос о необходимости профилактической и информационной работы с бизнесом, важности доступно и наглядно объяснить предпринимателям, какие требования и нормы они должны соблюдать. Данная инициатива была поддержана Губернатором и по его поручению такая информация была подготовлена.

ЛИСТ КОНТРОЛЯ

для предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ленинградской области, для самопроверки соблюдения требований, установленных в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)





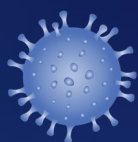
Налоговое администрирование, действия должностных лиц федеральной налоговой службы стали предметом 6 % жалоб. Поступившие вопросы и жалобы от предпринимателей касаются: проверочных мероприятий, списания налоговой задолженности, возврат налога на добавленную стоимость (НДС), применение контрольно-кассовой техники. Вопросы взаимодействия с налоговыми органами по-прежнему являются достаточно острыми для предпринимателей Ленинградской области. А также вопросы включения в «Единый реестр малого и среднего бизнеса».

При этом часть вопросов, возникающих у предпринимателей, возможно решить только на федеральном уровне, так как действующие алгоритмы, содержащие те или иные сведения о хозяйствующем субъекте, невозможно откорректировать на местном уровне. В аппарат Уполномоченного поступила жалоба от Акционерного общества, занимающегося животноводством. Организация была исключена из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства из-за технической ошибки регистраторского общества, которое обязано отправлять необходимую отчетность в налоговую службу. В период ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией, Правительство РФ приняло ряд мер поддержки малых и средних предприятий. Однако наличие сведений в Едином реестре МСП - одно из условий предоставления субсидий.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

ЕДИНЫЙ РЕЕСТР СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



Ранее предприниматель и регистраторское общество самостоятельно обращались в ФНС России с просьбой внести организацию в реестр, на что получили отказ.

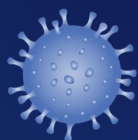
Кроме того, у Акционерного общества была еще одна попытка попасть в Единый реестр. В связи с пандемией появились дополнительные сроки подачи отчетности, и те субъекты бизнеса, что не были включены в реестр 10 августа 2019 из-за непредставленных сведений, имели возможность попасть в реестр в нынешнем году. Однако и этого Акционерному обществу сделать не удалось.

В результате только с помощью личного участия Уполномоченного по защите прав предпринимателей, Акционерное общество было включено в реестр, что позволило воспользоваться государственными мерами поддержки и продолжить деятельность компании.

Еще одним примером несогласованности действий является обращение от Индивидуального предпринимателя, занимающегося торговлей обувью. Данный вид деятельности был признан пострадавшим, и заявитель имел право на получение выплат в размере 12 тыс. 130 рублей, так как соответствовал всем необходимым требованиям, однако раз за разом получал отказ от налоговой инспекции. Причина отказа - отсутствие в налоговой службе данных о действующих счетах в финансовой организации (банке). Предприниматель за три недели своих попыток получить положенную помощь открыл 5 расчетных счетов, однако по-прежнему получал отказ. Так как срок подачи заявлений был ограничен 1 июля 2020 года, то у предпринимателя осталось меньше пяти рабочих дней, чтобы получить субсидию. Уполномоченным были проведены переговоры с представителями банка, территориального отдела налоговой и выплата была назначена, однако разобраться, с чей стороны был технический сбой не удалось.



Субсидия



Аналогичное количество обращений 6% были связаны с уголовным преследованием предпринимателей или бездействием со стороны правоохранительных органов при рассмотрении уголовных дел.

Так, в январе 2020 года в адрес Уполномоченного обратился адвокат предпринимателя – владельца автовокзала на территории Ленинградской области, в связи с возбуждением в отношении него уголовного дела по части 4 статьи 160 УК РФ (присвоение или растрата в особо крупном размере), а также избранием меры пресечения в виде заключения под стражу.

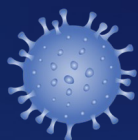
Адвокат обратился к Уполномоченному за содействием в освобождении предпринимателя из СИЗО на стадии апелляционного обжалования постановления суда первой инстанции об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу.

Уполномоченным к судебному заседанию была подготовлена мотивированная позиция в защиту предпринимателя с разъяснением позиции о необоснованности заключения предпринимателя под стражу. В данном случае традиционно возникла необходимость в доказывании того факта, что инкриминируемые бизнесмену противоправные деяния совершены им в рамках ведения именно предпринимательской деятельности, в ходе выполнения условий договора гражданско-правового характера о реализации билетов компании-перевозчика для проезда в автобусах.

По итогу судебного заседания предпринимателю, в соответствии с ходатайством защиты и Уполномоченного, мера пресечения изменена на меру, не связанную с изоляцией от общества – «запрет определенных действий».

СПРАВКА:

Согласно части 1.1. статьи 108 УПК РФ, заключение под стражу в качестве меры пресечения при отсутствии обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 4 части 1 статьи 108 УПК РФ, не может быть применено в отношении подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления, предусмотренного статьей 160 УК РФ, если это преступление совершено членом органа управления коммерческой организации в связи с осуществлением им полномочий по управлению организацией либо в связи с осуществлением коммерческой организацией предпринимательской или иной экономической деятельности. Частью 1 статьи 108 УПК РФ установлен исчерпывающий перечень обстоятельств, при наличии которых мера пресечения в виде заключения под стражу может быть избрана подозреваемому или обвиняемому как исключительная мера.

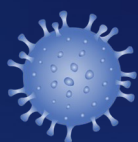


Вопросы уголовного преследования находятся в постоянном фокусе Уполномоченного по защите прав предпринимателей и такие жалобы рассматриваются в приоритетном порядке.

Так, по информации Прокуратуры Ленинградской области большая часть возбужденных уголовных дел связана с хищением бюджетных средств при получении субсидий или в рамках заключенных контрактов с муниципальными образованиями, уклонениями от уплаты налогов, продажей контрафактного товара.

6% всех обратившихся столкнулись со сложностями при строительстве, так как в рамках одной жалобы могут указываться несколько сфер одновременно, то часть этих жалоб была связана, в том числе с земельными вопросами. Предприниматели сталкиваются со сложностями при получении разрешения на строительство и/или вводе в эксплуатацию объекта. Однако, в этом году часть таких обращений была связана с отзывом разрешения на строительство при высокой степени готовности объекта. Так, в Аппарат Уполномоченного поступила жалоба от предпринимателя на внеплановую проверку со стороны Администрации муниципального образования.

Конфликт сторон начался с отмены разрешения на строительство со стороны Администрации муниципального образования, которое было выдано предпринимателю годом ранее. За это время собственник участка успел практически достроить планируемый торговый объект. Должностные лица, в своем намерении отозвать разрешение, ссылаются на найденные нарушения в ходе неоднократных проверок на территории строящегося объекта. Изучив представленные документы, был сделан вывод об имеющихся признаках нарушения прав предпринимателя. В частности, на неправомерные действия Администрации, поскольку статьей 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации определен закрытый перечень оснований для прекращения (отмены) разрешения на строительство. А основания, по которым Администрация решила отменить выданное разрешение на строительство, не соответствуют ни одному из пяти действующих пунктов. В результате было направлено обращение в прокуратуру с просьбой установить законность проводимой проверки и ее результатов. В ответном письме прокуратура подтвердила позицию Уполномоченного и отметила, что составленный акт по результатам проверки не соответствует утвержденной форме. Кроме того, установлено, что органы местного самоуправления не направили рекомендации предпринимателю о мерах по устранению выявленных нарушений. Предприниматель оспорил отзыв разрешения

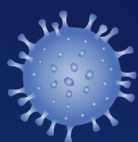


на строительство в суде. Уполномоченный также направил свое мнение в суд в защиту позиции предпринимателя. На сегодняшний день из-за описанной ситуации, предпринимателю необходимо обратиться снова в Администрацию для продления разрешения на строительство, так как срок предыдущего истекает.



С жалобами на действия других хозяйствующих субъектов, в частности, на представителей субъектов естественных монополий или финансовые структуры (банки) обратились 5% заявителей. Предприниматели были недовольны выставленными счетами за предоставленные ресурсы, отсутствием ответов на свои обращения. В отношении банков - это прежде всего отказ в реструктуризации кредитов и отсрочек платежей.

Жалобы, связанные с антимонопольным регулированием и исполнением судебных решений, составили 3% по каждому из направлений. Фактически – это жалобы на деятельность соответствующих территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Предприниматели не получают на свои обращения,

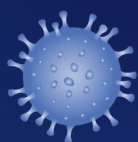


заявления рассматриваются по мнению предпринимателей формально и пр. При этом в 2020 году областные предприниматели столкнулись с препонами со стороны Управления Федеральной антимонопольной службы г. Санкт-Петербург. В адрес Уполномоченного поступила жалоба от генерального директора охранного предприятия из г. Кировск на действия УФАС по Санкт-Петербургу. В указании адреса организации охранного предприятия со стороны заказчика - бюджетного учреждения Санкт-Петербурга - были внесены недостоверные данные, в связи с чем организацию внесли в Реестр недобросовестных поставщиков.

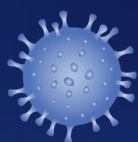
Организация самостоятельно обращалась с жалобами в соответствующие органы, однако ни одна из них не была удовлетворена, из-за чего деятельность охранного предприятия была полностью заблокирована. Предприниматель не мог участвовать в тендерах и аукционах. Со стороны Уполномоченного по защите прав предпринимателей было отправлено оперативное обращение к руководителю управления Федеральной антимонопольной службы по Санкт-Петербургу. В результате реквизиты были изменены и организацию удалили из списка недобросовестных поставщиков.

3% жалоб относятся к различным сферам деятельности и затрагивают широкий спектр участников процесса, но относятся к вывозу ТКО:

- ✓ Взаимодействие с управляющей компанией по обращению с отходами Ленинградской области (невозможность заключить договор по фактическому объему, непредоставление заключенных договоров, несогласие с выставленными счетами)
- ✓ Управление (Комитет) Ленинградской области по управлению отходами (формальные ответы, отсутствие разъяснительных мероприятий для бизнеса, «несправедливый» расчет нормативов)
- ✓ Комитет по ценовой политике и тарифам Ленинградской области (непрозрачный принцип расчета тарифа на вывоз ТКО, «завышенная» стоимость)

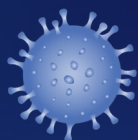


Структура органов, на которые поданы жалобы за отчетный период, с учетом устных обращений в %:



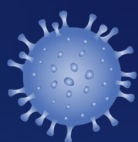
В 2020 году наибольшее количество жалоб от предпринимателей были связаны с ограничительными мерами из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции - COVID-19, поэтому конкретизировать ведомство или орган, который стал причиной жалобы от предпринимателя некорректно. Процент таких обращений и жалоб составил - 29%.

19 % — это действия или бездействия органов местного самоуправления, отказы или нарушения сроков предоставления градостроительных документов, препятствия при размещении нестационарных торговых объектов, нарушения при распоряжении муниципальным имуществом, необоснованные отказы в предоставлении других муниципальных услуг. Так, на рассмотрении Уполномоченного находилась жалоба от предпринимателя, который заключил договор на право размещения нестационарного торгового объекта, установил павильон, получил согласования от ресурсоснабжающих организаций, МЧС и пр. Однако, близость павильона вызвала недовольство со стороны руководителя действующего магазина, который ведет свою деятельность длительное время и направила свои претензии к Администрации сельского поселения. В нарушение установленных правил и норм к владельцу НТО поступила информация о расторжении только, что подписанного договора. Предприниматель обратилась за защитой своих прав к Уполномоченному, так как для установки согласования места и схемы размещения уже были понесены значительные расходы и все необходимые процедуры были соблюдены. В целях урегулирования возникшей ситуации Уполномоченным была инициирована встреча со всеми участниками конфликта для поиска компромисса. Представителями Уполномоченного в ходе встречи был и даны разъяснения о недопустимости безосновательного расторжения договора с предпринимателей, а также дана правовая оценка отсутствия нарушений при размещении НТО. Таким образом, вмешательство Уполномоченного позволило предпринимателю открыть новую торговую точку.



16 % - заявлений поступило на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти. Как и предыдущий год наибольшее количество заявлений было связано с проверками. Как указывалось ранее, большая часть касалась деятельности налоговых органов. Усиление контроля со стороны фискального органа является общероссийской тенденцией. Но некоторые ситуации в данной категории связаны с чрезмерным регулированием и несовершенством законодательства. К Уполномоченному обратился начинающий индивидуальный предприниматель, которого оштрафовали на сумму 30 000 рублей за несоблюдение требований пожарной безопасности. Заявитель начал вести бизнес 6 месяцев назад, и в своем обращении попросил дать правовую оценку назначенному административному наказанию. Его аргументом являлись действующий мораторий на проверки и возможность применения предупреждения. В ходе запроса в ГУ МЧС по Ленинградской области было выявлено, что в случае введения в субъекте особого противопожарного режима, КоАП РФ не допускает возможности получения предупреждения при впервые совершенном правонарушении в области пожарной безопасности и на момент проведения проверки такой режим действовал. И в соответствии с частью 2 статьи 20.4 КоАП РФ предусмотрены штрафы на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц - от двухсот тысяч до четырехсот тысяч рублей. Таким образом, назначенным штраф был минимальным и обоснованным. Данный режим устанавливается ежегодно, и исходя из действующих норм, предприниматели не могут получить предупреждение, даже если нарушение незначительное или быстроустраняемое, а организация находится на территории населенного пункта.

При этом в Федеральном законе от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» установлено, что данный режим необходим для «профилактики и локализации пожаров вне границ населенных пунктов, запрет на посещение гражданами лесов, принятие дополнительных мер, препятствующих распространению лесных пожаров и других ландшафтных (природных) пожаров, а также иных пожаров вне границ населенных пунктов на земли населенных пунктов». По мнению, Уполномоченного необходима корректировка законодательства, направленная на предоставление возможности замены штрафа на предупреждения для предпринимателей в населенных пунктах в случаях действия особого противопожарного режима.



С жалобами на действия следственных органов и полиции поступило от 12% обратившихся к Уполномоченному. В большинстве случаев предпринимателям практически невозможно противостоять правоохранительным органам, особенно в случае изъятия имущества. В январе 2020 года к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области обратился предприниматель, с жалобой на изъятие сотрудниками полиции более 7 тыс. кг. рыбы, а также с просьбой дать оценку законности действий должностных лиц.

Изъятие было произведено в момент отгрузки с судна, товар был увезен в неизвестном направлении.

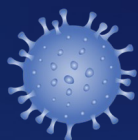
Изучив представленные документы, Уполномоченным были направлены запросы в региональную прокуратуру и ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области с целью установить информацию о местонахождении изъятых товаров и необходимости провести проверку действий должностных лиц на предмет их законности и обоснованности.

По результатам запросов установлено, что поставщик продаваемой продукции, допустил ряд нарушений при оформлении документов, а изъятая рыбная продукция была временно помещена на хранение с необходимым холодильным оборудованием.

Товар, изъятый ОБЭП России по Ленинградской области предпринимателю возвращен.

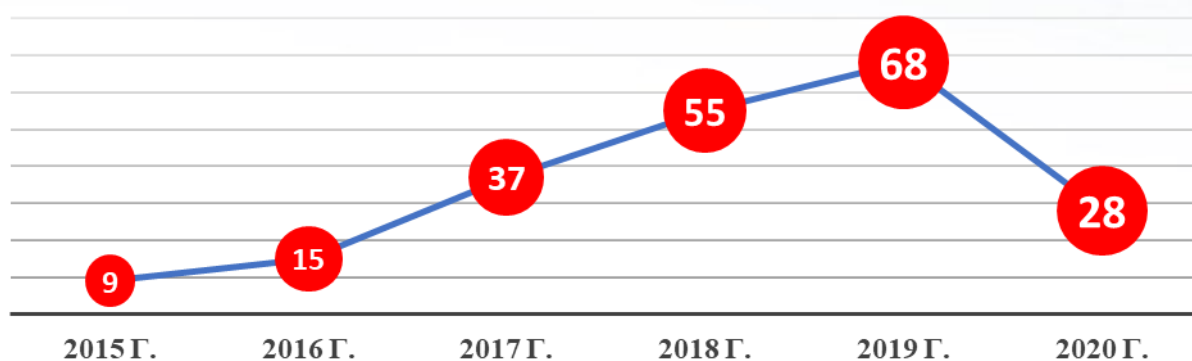
После чего предприниматель направил благодарность в адрес Уполномоченного:

«за оперативно оказанную помощь в разрешении ситуации, сопровождения в качестве гаранта законности и справедливости действий органов власти по отношению к предпринимателю, содействие в проверке законности действий сотрудников полиции и как итог – возвращения изъятого товара»



Существовавшая негативная тенденция по увеличению количества уголовных дел резко изменилась в 2020 году, по данным прокуратуры Ленинградской области количества возбужденных уголовных дел по «предпринимательским» статьям снизилось в 2,4 раза, что безусловно, является положительным трендом.

Количество возбужденных уголовных дел в отношении предпринимателей в период 2015-2020 гг.

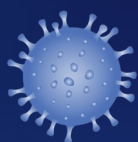


К Уполномоченного по-прежнему обращаются предприниматели за защитой своих прав в случаях уголовного преследования.

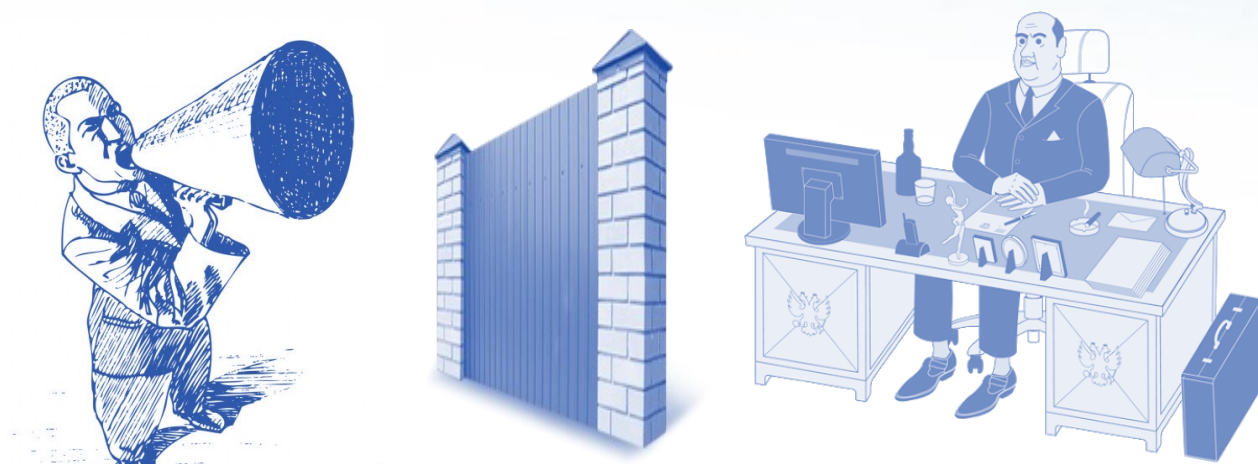
Уполномоченный в рамках своих полномочий делает все, чтобы уголовное преследование предпринимателя было прекращено, однако существующих полномочий недостаточно. Ведь уголовные дела особенно по сложным экономическим преступлениям, могут длиться не один год. Предприниматели чаще всего полностью теряют свой бизнес.

Из благодарности в адрес Уполномоченного:

«Выражаем признательность и благодарность лично Рулевой Елене Александровне и всем сотрудниками Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области за внимание к нашей проблеме, оперативное содействие в выявлении фактов нарушения прав и законных интересов предпринимательского сообщества».



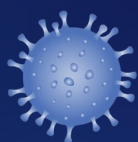
На пятом месте жалобы на региональные органы исполнительной власти (8%). Основная суть проблемы – это отсутствие диалога между различными органами исполнительной власти и предпринимательским сообществом, закрытость и неготовность вести конструктивный диалог со стороны сотрудников различных органов. Введённые ограничительные меры только усилили дистанцию между предпринимателями и областными комитетами. Действующие программы и мероприятия доступны для узкого круга предпринимателей. Исключение составляют профильные органы, занимающиеся развитием различных сфер бизнеса и осуществляющие лицензионный контроль.



7% обращений связаны с жалобами на действия коммерческих, бюджетных, некоммерческих организаций и др. Условно такие жалобы касаются следующих ситуаций:

- взаимодействие с финансовыми организациями
- конфликты предпринимателей с управляющими компаниями, и между собой
- соблюдение авторских прав и интеллектуальной собственности

Жалобы, связанные с введением новых требований и несовершенством законодательства, составили 5%. В эту категорию попали жалобы на введение обязательной маркировки лекарственных средств и иных категорий товаров, сложности бухгалтерского администрирования, вопросы организации государственных и муниципальных закупок, в частности, отсутствие преференций для местных производителей.

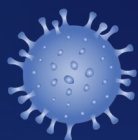


В конце года поступил ряд обращений, связанных с отменой единого налога на вмененный доход (ЕНВД) и отсутствием региональных поправок, позволяющих снизить налоговую нагрузку для бизнеса, который переходит на другую систему налогообложения. В ноябре 2020 года был принят Федеральный закон о внесении изменений в ПСН (373-ФЗ от 23.11.2020), который значительно расширяет возможности применения патентной системы налогообложения и предоставляет субъекту РФ определять перечень видов деятельности самостоятельно. Ряд субъектов Российской Федерации (более 16) приняли соответствующие изменения в региональные акты и обеспечили бизнесу возможность «бесшовного» перехода с ЕНВД. Уполномоченный по защите прав предпринимателей опираясь на поступающие обращения и предложения, направила соответствующее обращение в профильный комитет Ленинградской области, так как предпринимателям необходимо было осуществить выбор в пользу другого налогового режима до конца года.

Однако, бизнес не получил ожидаемые поправки в 2020 году, и только продления срока на федеральном уровне по выбору системы налогообложения позволили снизить негативные экономические последствия для предпринимателей региона.

3,5% письменных жалоб поступили на действия монополистов. Прежде всего — это плата за водоотведение (негативное воздействие на центральную систему канализации) в центральную систему водоснабжения. Введение новых платежей стало сюрпризом для бизнеса, ни профильный комитет, ни представители «Водоканала» не подготовили предпринимателей и не разъяснили основания введения новых обязанностей, что безусловно, вызвало негативную реакцию со стороны предпринимательского сообщества. Данный вопрос в настоящий момент находится на контроле в Аппарате Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, уже сейчас появились новые разъяснения по данному вопросу, но практическая реализации новых норм, по-прежнему не понятна.

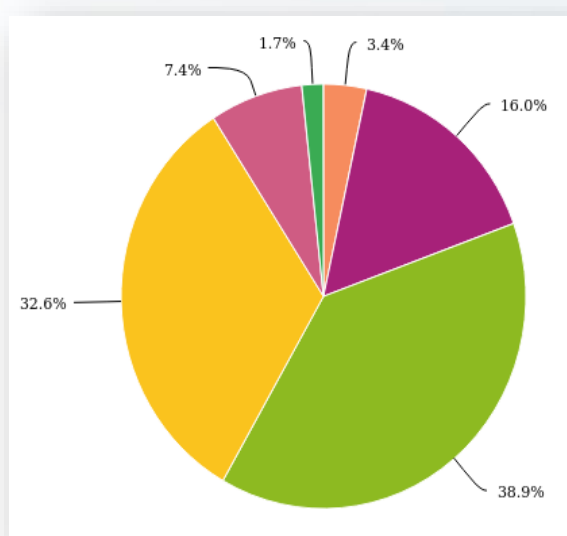
1,5% Обращений были связаны с действиями или бездействиями органов прокуратуры, предприниматели писали об отсутствии ответов на свои обращения или формальный подход при рассмотрении их вопросов. Уполномоченный оказывал содействие предпринимателям в получении ответов на свои запросы и направлял разъяснения по существу заявленных вопросов.



7. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА «ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ БИЗНЕСА И ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ - 2020»

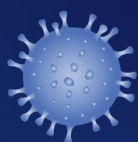
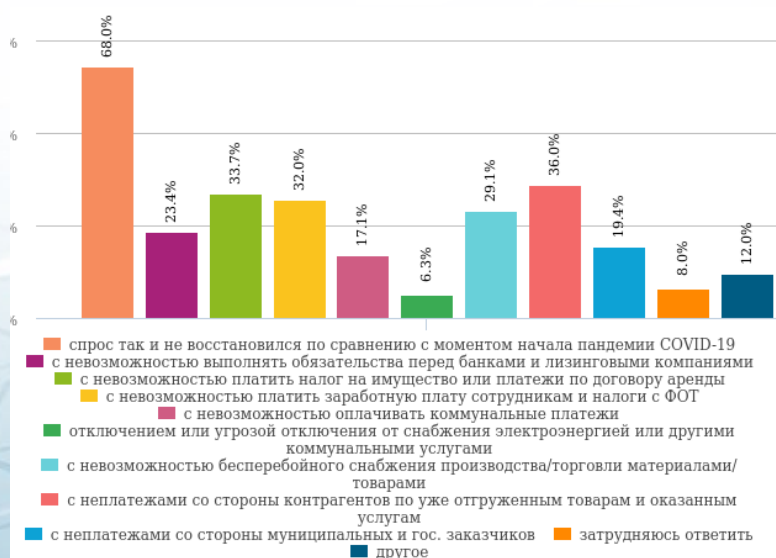
Количество опрошенных по региону - 175

1. Как Вы охарактеризуете положение Вашей компании на текущий момент? Выберите, пожалуйста, один ответ.

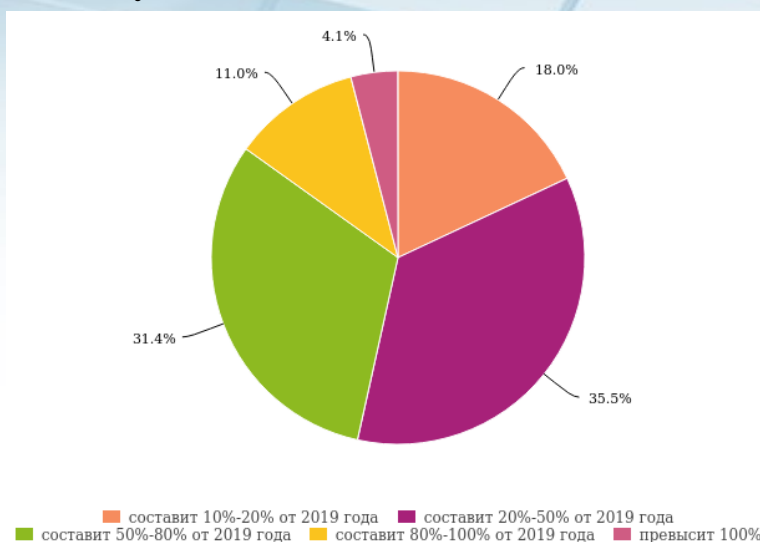


Вариант ответов	Количество ответов	%
Рост	6	3,4
Стабильная ситуация	28	16
Снижение фин. показателей	68	38,9
Кризис	57	32,6
Катастрофа	13	7,4
Затрудняюсь ответить	3	1,7

2. С какими трудностями на текущий момент сталкивается Ваша компания? Число ответов не ограничено. (Множественный выбор)

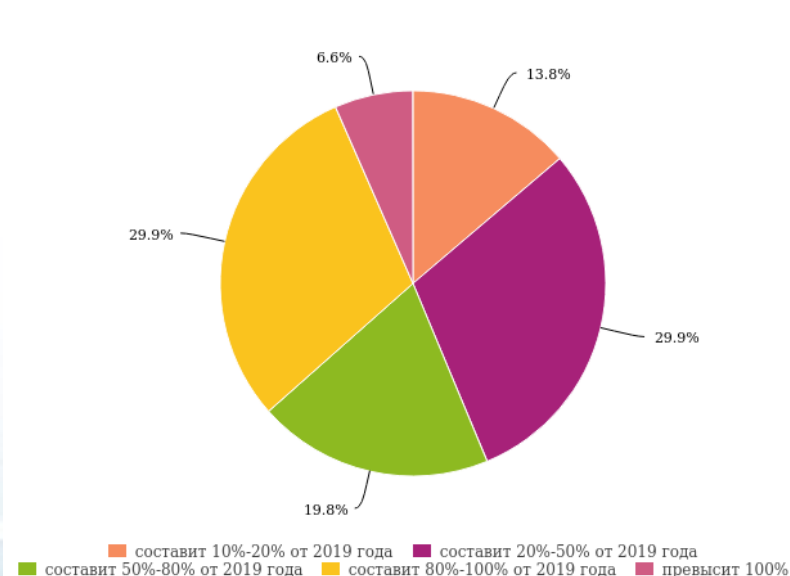


3. По Вашим прогнозам, как изменится спрос на продукцию/услуги Вашей компании по итогам 2020 года по отношению к 2019 году? Выберите, пожалуйста, один ответ.

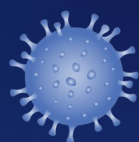


Вариант ответов	Количество ответов	%
составит 10%-20% от 2019 года	31	18
составит 20%-50% от 2019 года	61	35,5
составит 50%-80% от 2019 года	54	31,4
составит 80%-100% от 2019 года	19	11
превысит 100%	7	4,1

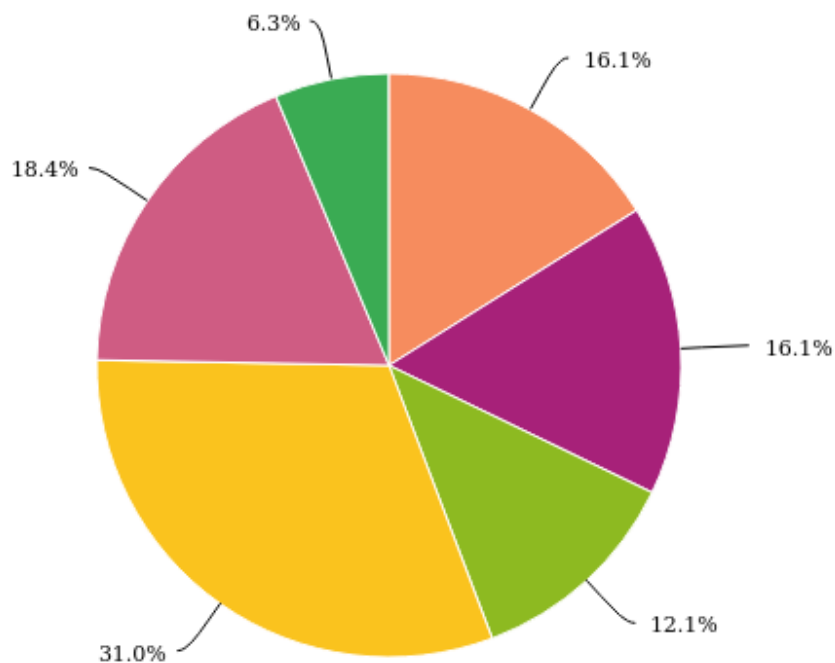
4. По Вашим прогнозам, как изменится фонд оплаты труда в Вашей компании по итогам 2020 года по отношению к фонду оплаты труда в 2019 году? Выберите, пожалуйста, один ответ



Вариант ответов	Количество ответов	%
составит 10%-20% от 2019 года	23	13,8
составит 20%-50% от 2019 года	50	29,9
составит 50%-80% от 2019 года	33	19,8
составит 80%-100% от 2019 года	50	29,9
превысит 100%	11	6,6

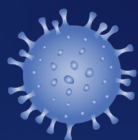


5. Как Вы оцениваете шанс выживания Вашей компании в случае повторного введения режима карантина в связи с рисками второй волны COVID-19? Выберите, пожалуйста, один ответ.

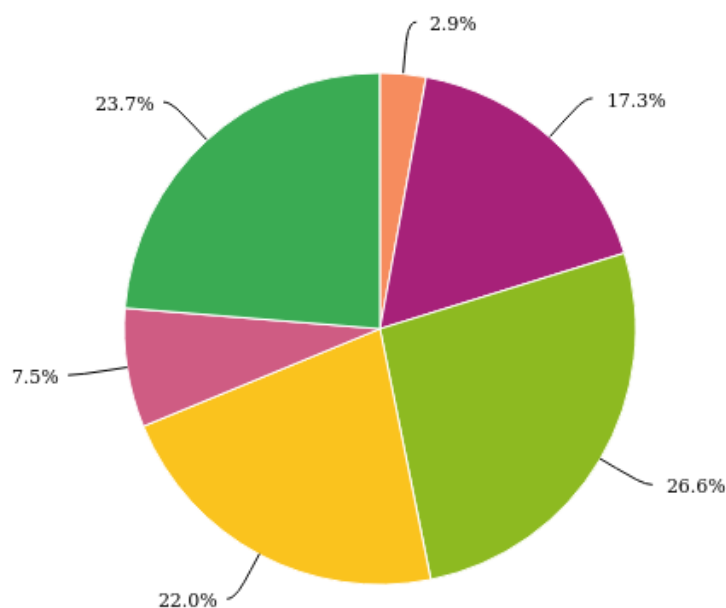


■ 0% (точно не переживем ограничения, в связи с рисками второй волны)
 ■ 10%
 ■ 30%
 ■ 50%
 ■ 80%
 ■ 100% (компания готова к возможным ограничениям)

Вариант ответов	Количество ответов	%
0% (точно не переживем ограничения, в связи с рисками второй волны)	28	16,1
10%	28	16,1
30%	21	12,1
50%	54	31
80%	32	18,4
100% (компания готова к возможным	11	6,3

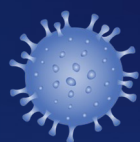


6. Оцените пожалуйста, какое количество компаний в Вашей отрасли в Вашем регионе прекратит свою деятельность до конца 2020? Выберите один вариант ответа.

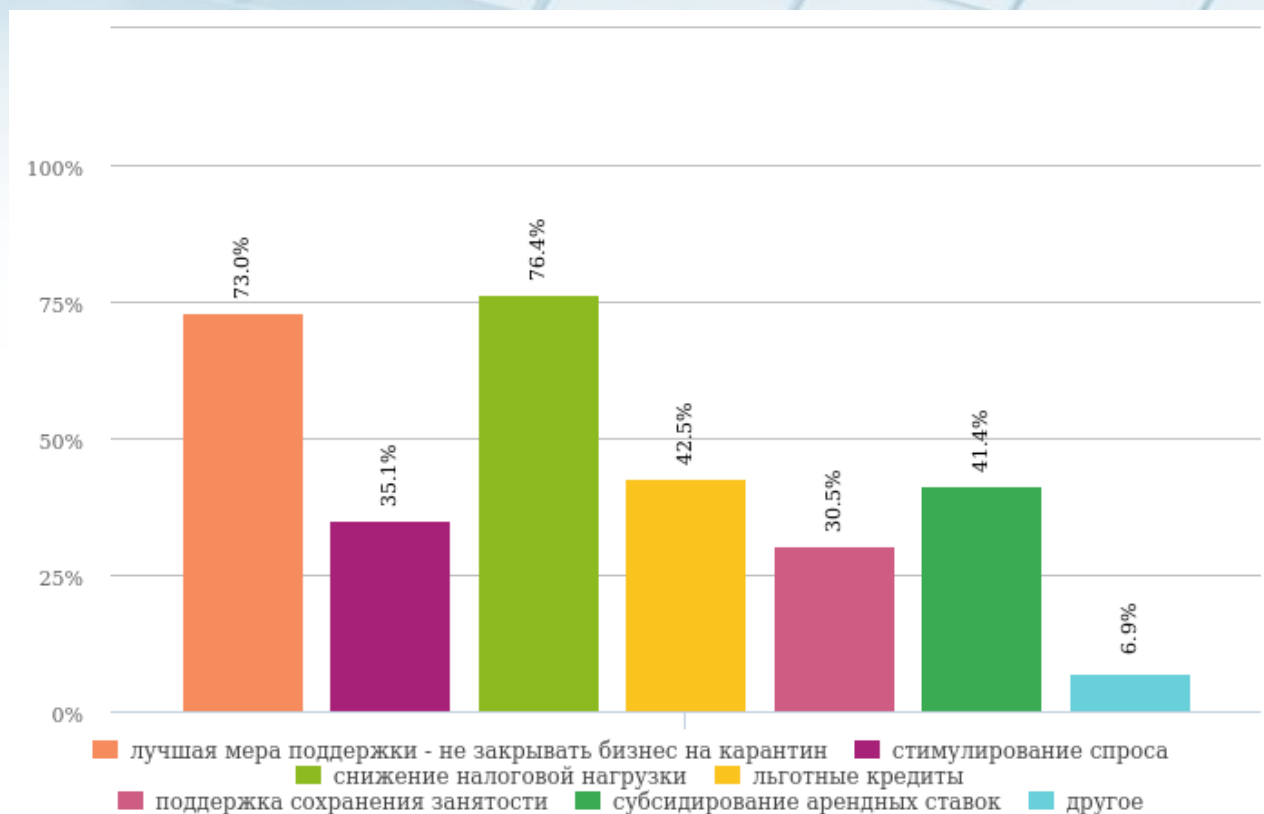


■ единицы, так как основная масса уже ушла с рынка
 ■ от 10% до 20%
 ■ от 20% до 40%
■ более 40%
■ до конца года прочности хватит, массовый уход с рынка начнется с января 2021
■ затрудняюсь ответить

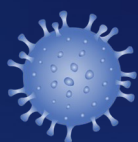
Вариант ответов	Количество ответов	%
единицы, так как основная масса уже ушла с рынка	5	2,9
от 10% до 20%	30	17,3
от 20% до 40%	46	26,6
более 40%	38	22
до конца года прочности хватит, массовый уход с рынка начнется с января 2021	13	7,5
затрудняюсь ответить	41	23,7



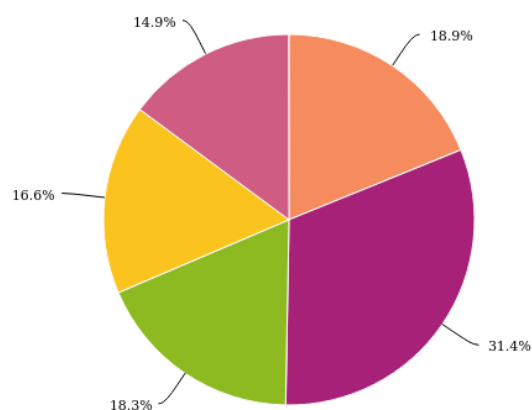
7. В каких мерах поддержки на Ваш взгляд больше всего нуждаются компании в Вашей отрасли в Вашем регионе? Множественный выбор



Вариант ответов	Количество ответов	%
лучшая мера поддержки - не закрывать бизнес на карантин	127	73
стимулирование спроса	61	35,1
снижение налоговой нагрузки	133	76,4
льготные кредиты	74	42,5
поддержка сохранения занятости	53	30,5
субсидирование процентных ставок	72	41,4
другое	12	6,9



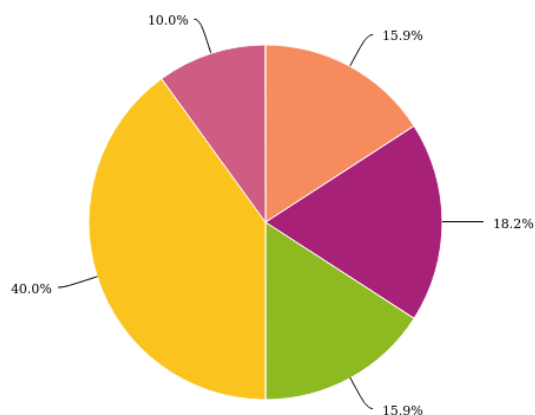
8. Как Вы оцениваете действия региональных властей по поддержке бизнеса в условиях пандемии COVID – 19? Выберите, пожалуйста, один ответ.



положительно скорее положительно скорее отрицательно отрицательно затрудняюсь ответить

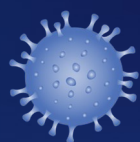
Вариант ответов	Количество ответов	%
положительно	33	18,9
скорее положительно	55	31,4
скорее отрицательно	32	18,3
отрицательно	29	16,6
затрудняюсь ответить	26	14,9

9. Как Вы оцениваете действия Федерального Правительства по поддержке бизнеса в условиях пандемии COVID – 19? Выберите, пожалуйста, один ответ.

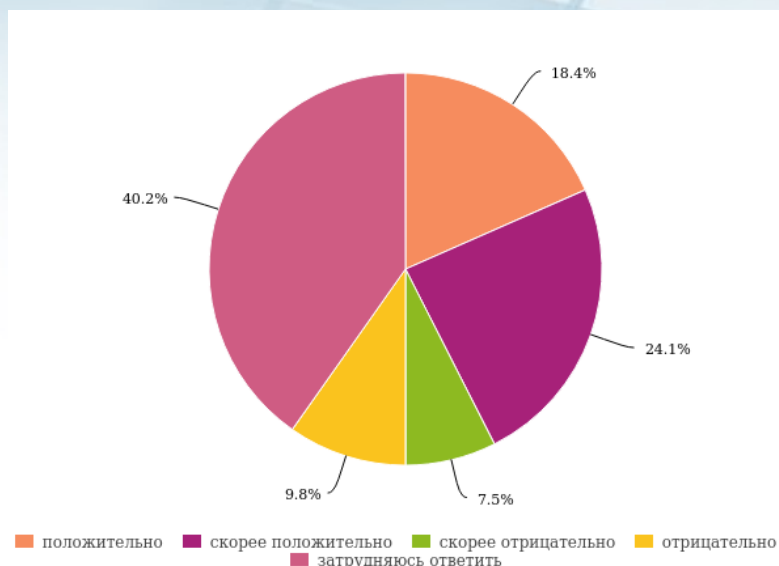


положительно скорее положительно скорее отрицательно Правительство живёт своей жизнью, а бизнес и экономика совершенно другой затрудняюсь ответить

Вариант ответов	Количество ответов	%
положительно	27	15,9
скорее положительно	31	18,2
скорее отрицательно	27	15,9
Правительство живёт своей жизнью, а бизнес и экономика совершенно другой	68	40
затрудняюсь ответить	17	10



10. Как Вы оцениваете работу предпринимательских (РСПП, ОПОРА России, Деловая Россия, ТПП РФ) и отраслевых союзов по поддержке бизнеса в условиях пандемии COVID – 19? Выберите, пожалуйста, один ответ.

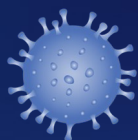


Вариант ответов	Количество ответов	%
положительно	32	18,4
скорее положительно	42	24,1
скорее отрицательно	13	7,5
отрицательно	17	9,8
затрудняюсь ответить	70	40,2

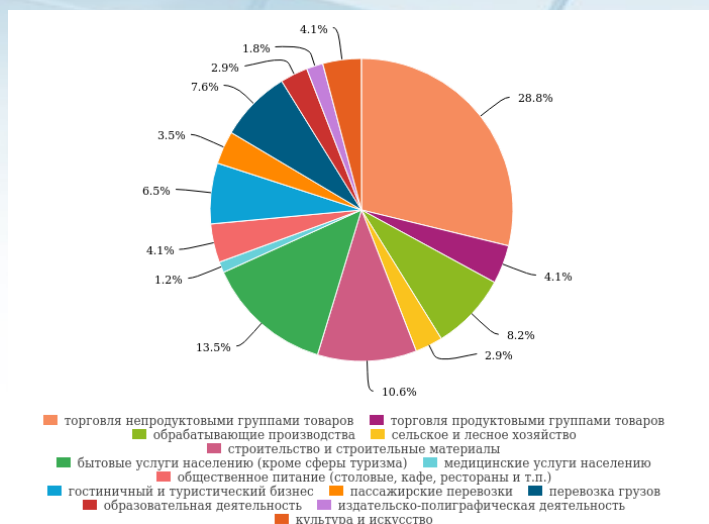
11. Как Вы оцениваете работу уполномоченного (омбудсмена) по защите прав предпринимателей по поддержке бизнеса в условиях пандемии COVID – 19? Выберите, пожалуйста, один ответ.



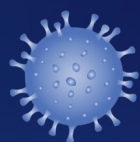
Вариант ответов	Количество ответов	%
положительно	64	37
скорее положительно	42	24,3
скорее отрицательно	6	3,5
отрицательно	12	6,9
затрудняюсь ответить	49	28,3



12. Какой основной вид деятельности Вашей компании? Выберите, пожалуйста, один ответ.



Вариант ответов	Количество ответов	%
торговля непродуктовыми группами товаров	49	28,8
торговля продуктовыми группами товаров	7	4,1
обрабатывающие производства	14	8,2
сельское и лесное хозяйство	5	2,9
строительство и строительные материалы	18	10,6
бытовые услуги населению (кроме сферы туризма)	23	13,5
медицинские услуги населению	2	1,2
общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)	7	4,1
гостиничный и туристический бизнес	11	6,5
пассажирские перевозки	6	3,5
перевозка грузов	13	7,6
образовательная деятельность	5	2,9
издательско-полиграфическая деятельность	3	1,8
культура и искусство	7	4,1



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Прошедший год был непростым, кардинально изменилась обстановка как в экономике, так и во всем мире. Ограничения, связанные с введением ограничительных мер в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, нанесли серьезный удар как по организациям малого и среднего бизнеса, так и по крупным предприятиям.

Обращения к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в 2020 году в большей степени касались сложившейся ситуации. Дефицит доступной и своевременной информации, многочисленные ограничения и условия, необходимые для получения государственной поддержки стали предметом жалоб бизнеса.

Благодаря позиции Правительства Ленинградской области удалось принять ряд ключевых документов, позволивших снизить негативные последствия для предпринимателей и возобновить их деятельность.

Однако, для восстановления бизнесу необходимо создать необходимые условия, такие как сохранения льготных ставок по УСН для более широкого перечня видов деятельности и продление их на 2021 год. Уже сейчас очевидно, что не удалось в полной мере обеспечить «бесшовный» переход для малого бизнеса на другие системы налогообложения. Поэтому необходимо дальше совершенствовать и расширять применение патентной системы налогообложения в регионе. Еще один острый вопрос, который беспокоит предпринимателей – это введение обязательной маркировки и рост издержек, в связи с ее внедрением. Важно обеспечить максимальное информирование, связанное с введением маркировки и внедрить систему компенсации издержек для снижения дополнительных затрат. Прошедший год обострил ряд системных вопросов для бизнеса, таких как размещение нестационарных торговых объектов, взаимодействие с кредитными организациями, конфликты с органами местного самоуправления при осуществлении строительства.

Поэтому в настоящее время важнейшим фактором для изменения текущей ситуации и формирования благоприятной предпринимательской среды является создание эффективных механизмов поддержки и развития предпринимательской деятельности, включающих совокупность норм и действий, направленных на обеспечение стабильных, непротиворечивых взаимоотношений государства с субъектами бизнеса.

