

Председателю
Законодательного собрания
Ленинградской области
Бибенину С.М.

Законодательное собрание
Ленинградской области
Канцелярия

- 4 ФЕВ 2021

Уважаемый Сергей Михайлович! № 611-1/21-22-0

В соответствии со статьей 31 Устава Ленинградской области вношу на рассмотрение Законодательного собрания Ленинградской области в качестве законодательной инициативы проект областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области".

Приложения:

1. Проект областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" на 5 л.
2. Пояснительная записка к проекту областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" на 4 л.
3. Финансово-экономическое обоснование к проекту областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" на 1 л.
4. Предложения о разработке нормативных правовых актов, принятие которых необходимо для реализации областного закона к проекту областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" на 1 л.
5. Перечень законов и иных нормативных правовых актов Ленинградской области, отмены, изменений или дополнения которых потребует принятие областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" на 1 л.
6. Справка о состоянии законодательства в данной сфере правового регулирования на 1 л.

Депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области



В.В. Малык

Проект
вносит депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области
В.В. Малык

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН

О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области

Принят Законодательным собранием Ленинградской области "___" _____ 2021 года

Настоящий областной закон в соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане) за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, на обращение в органы государственной власти Ленинградской области, иные государственные органы Ленинградской области, органы местного самоуправления Ленинградской области, государственные учреждения, муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее - государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностные лица).

Статья 1. Понятия, используемые в настоящем областном законе

Понятия используются в настоящем областном законе в том значении, в котором они определены федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области.

Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностным лицам, имеют право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, о направлении ответа на обращение;

2) на возврат (по письменному заявлению) приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий;

3) на получение ответа (при наличии просьбы гражданина, изложенной в обращении) в установленные сроки дополнительно по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении, при направлении ответа на обращение в порядке, установленном частью 4 статьи 10 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2. При приеме письменного обращения на втором экземпляре письменного обращения, который остается у гражданина либо на копии обращения, которая остается у гражданина, по его просьбе ставится отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего данное обращение.

3. В целях реализации гражданами права на обращение в форме электронного документа государственные органы, органы местного самоуправления создают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел для приема и обработки указанных обращений ("Интернет-приемная").

4. Обращение, поступившее в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностным лицам по вопросам защиты прав ребенка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций рассматривается в течение 10 дней со дня его регистрации.

5. Руководители государственных органов, органов местного самоуправления, организаций вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

6. В случае если обращение адресовано должностному лицу, полномочия которого прекращены, то оно рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление соответствующих полномочий.

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение граждан

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан (далее - коллективное обращение) направляется лицу, указанному в данном обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших указанное обращение, с предложением о доведении содержащейся в нем информации до сведения остальных граждан, подписавших коллективное обращение.

2. Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке подписавших коллективное обращение, указавшему свой почтовый адрес.

В случае если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.

3. В случае если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам или адресам электронной почты.

Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях проводится их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденными руководителями указанных органов, организаций графиками личного приема граждан.

2. Информация о проведении личного приема граждан (место приема, дни и часы приема, необходимые документы, контактный телефон), тексты Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», настоящего областного закона, информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке размещаются на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления, организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах в помещениях, занимаемых государственными органами, органами местного самоуправления, организациями.

3. В целях сокращения времени ожидания личного приема, проводимого в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях, может быть организована предварительная запись на личный прием.

4. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан в доступных режимах связи, с использованием системы видеопотоколирования.

5. Право на личный прием граждан в первоочередном порядке в соответствии с настоящим областным законом имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- 2) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;
- 3) беременные женщины;

4) граждане, пришедшие на личный прием с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет (включительно);

5) члены многодетных семей;

6) граждане старше 70 лет;

7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

8) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф.

6. В случае если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием граждан.

7. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в части 5 настоящей статьи, предъявляют должностным лицам, ответственным за организацию личного приема, документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке.

8. Граждане, являющиеся инвалидами I группы, имеют право на личный прием по месту их нахождения (далее - личный выездной прием) руководителем или уполномоченным им на проведение личного приема лицом государственного органа, органа местного самоуправления, организации.

9. В письменном обращении, направляемом в государственный орган, орган местного самоуправления, организацию граждане, указанные в части 8 настоящей статьи, вправе дополнительно заявить о проведении личного выездного приема, указав адрес места их нахождения, телефон для уведомления о дате и времени его проведения (при наличии), с приложением копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности, при отсутствии сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов.

Гражданин, указанный в части 8 настоящей статьи, вправе приложить к письменному обращению копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности, в случае наличия в федеральном реестре инвалидов сведений о его инвалидности.

Государственные органы, органы местного самоуправления, организации самостоятельно в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения запрашивают сведения об инвалидности гражданина, указанного в части 8 настоящей статьи, в соответствующих органах, если гражданин не представил копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности.

В случае отсутствия в федеральном реестре инвалидов сведений о гражданине, указанном в части 8 настоящей статьи, и непредставления гражданином копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности, руководитель государственного органа, органа местного самоуправления, организации или уполномоченное им на проведение личного выездного приема лицо принимает решение об отказе в проведении личного выездного приема, а поступившее в государственный орган, орган

местного самоуправления, организацию письменное обращение рассматривается по существу.

Личный выездной прием проводится руководителем государственного органа, органа местного самоуправления, организации или уполномоченным им на проведение личного приема лицом.

О дате и времени проведения личного выездного приема граждане уведомляются посредством телефонной связи либо в письменной форме или иным доступным способом.

Статья 5. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, принятых по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" государственных органов, органов местного самоуправления

1. Государственные органы, органы местного самоуправления в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о своей деятельности, а также для принятия обращений граждан организуют работу "прямых линий" и "горячих линий".

2. Обращения граждан, принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" государственных органов или органов местного самоуправления, подлежат регистрации в день поступления с указанием даты и времени поступления обращения гражданина.

3. Должностное лицо государственного органа или органа местного самоуправления, уполномоченное на осуществление приема и обработки обращений граждан, принятых по телефонам "прямых линий" и "горячих линий", регистрирует обращение гражданина и формирует электронную карточку обращения гражданина (далее - электронная карточка) с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося гражданина, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.

4. Сведения, содержащиеся в электронной карточке, направляются соответствующим структурным подразделениям государственных органов или органов местного самоуправления для подготовки ответа гражданину по существу обращения.

Статья 6. Вступление в силу настоящего областного закона

Настоящий областной закон вступает в силу в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Губернатор
Ленинградской области

А.Дрозденко

**Пояснительная записка
к проекту областного закона "О дополнительных гарантиях права
граждан на обращение в Ленинградской области"**

Статья 33 Конституции Российской Федерации закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно является важным средством защиты их прав и свобод и одновременно обязанностью государства.

На законодательном уровне основные положения о рассмотрении обращений определены в Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"), который устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц государственными органами, органами местного самоуправления, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Как показывает практика, в органы государственной власти и местного самоуправления Ленинградской области ежегодно поступает значительное количество обращений граждан различной тематики. Они позволяют органам власти в режиме «онлайн» выявлять социально-значимые проблемы, возникающие на территории области, решение которых возможно как с помощью правовых механизмов, так и осуществления управленческих действий.

К примеру, в 2020 году в Правительство Ленинградской области поступило 25 940 обращений, что на 21,1% больше, чем в 2019 году (20 456 обращений), из них около 80% поступает в электронном виде (в 2019 году – 15940, в 2020 году – 21944), чуть менее 20% - в письменном виде (в 2019 году – 4338, в 2020 году - 3904) и менее 1% - на личном приеме (в 2019 году – 178, в 2020 году – 92). Такие данные размещены на официальном портале Правительства Ленинградской области.

Согласно сведениям, размещенным на официальном сайте, в Законодательное собрание Ленинградской области в письменном виде и по электронной почте в 2019 году поступило 513 обращений, что на 114% больше, чем в 2018 году (240 обращений). Из указанного количества порядка 60% обращений поступает в электронном виде (в 2018 году – 138, в 2019 году – 307) и 40% - в письменном виде (в 2018 году – 102, в 2019 году – 206).

Такое увеличение количества обращений в органы государственной власти Ленинградской области свидетельствует об актуальности и востребованности института обращения в регионе.

Ввиду этого конституционное право граждан на обращение требует особой дополнительной защиты на региональном уровне.

Согласно статье 3 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" субъекты Российской Федерации наделены правом установления своими законами и иными нормативными правовыми актами положений, направленных на защиту права граждан на обращение, в том числе правом установления гарантий права граждан на обращение, дополняющих гарантии, установленные указанным Федеральным законом.

Настоящим законопроектом предлагается реализовать предоставленное указанным Федеральным законом право и установить дополнительные гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Ленинградской области, иные государственные органы Ленинградской области, органы местного самоуправления Ленинградской области, государственные учреждения, муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам. Указанные гарантии предусмотрены в отношении всех видов обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, а также в форме электронного документа.

Предлагаемые законопроектом дополнительные гарантии права граждан на обращение направлены на создание дополнительных условий для своевременного и качественного рассмотрения обращений, восстановления нарушенных прав граждан и снижения количества обращений.

В целях создания таких условий настоящим законопроектом устанавливается требование сообщать заявителям информацию о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, а также возвращать им документы, материалы или их копии, приложенные к обращению. Помимо установленных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" способов направления ответа, по просьбе заявителя ответ дополнительно должен быть направлен по адресу и способом, указанными в обращении.

Поскольку при принятии решений в некоторых случаях требуется срочное оперативное вмешательство, законопроектом определен сокращенный 10-дневный срок рассмотрения обращений, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностным лицам по вопросам защиты прав ребенка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Одновременно законопроект предоставляет руководителям государственных органов, органов местного самоуправления, организаций право устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В качестве меры защиты конституционного права гражданина на обращение в случаях, если его обращение адресовано должностному лицу, полномочия которого прекращены, законопроектом установлена обязанность

рассмотрения такого обращения должностным лицом, на которое возложено осуществление соответствующих полномочий.

Кроме этого законопроектом предусмотрены дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение граждан с учетом сформировавшейся практики. По общему правилу, письменный ответ направляется лицу, указанному в данном обращении в качестве получателя ответа, за исключением случаев, если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, и если в коллективном обращении получатель ответа не определен. В исключительных случаях ответ направляется либо первому гражданину в списке подписавших коллективное обращение, указавшему свой почтовый адрес, либо на адрес электронной почты отправителя, либо каждому лицу, подписавшему коллективное обращение по указанным ими почтовым адресам или адресам электронной почты.

Законопроектом также предлагается определить правила личного приема граждан в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях. Как показывает практика, наиболее эффективными и востребованными у населения являются установленные в соответствующем органе, организации «дни приема», когда их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами проводится личный прием граждан. Поэтому законопроектом предусмотрена дополнительная гарантия о проведении личного приема граждан не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденными руководителями государственных органов и органов местного самоуправления, организаций графиками личного приема граждан.

Установлен перечень категорий граждан, имеющих право на первоочередной личный прием. В такой перечень включены лица, находящиеся под особой государственной защитой, либо, в силу иных сложившихся обстоятельств, не имеющие возможности длительное время ожидать наступление своей очередности для личного приема.

Помимо этого, законопроектом в отношении граждан, являющихся инвалидами I группы, предусмотрено право на личный выездной прием по месту их нахождения, который проводится руководителем или уполномоченным им на проведение личного приема лицом государственного органа, органа местного самоуправления, организации, и порядок проведения такого приема.

Учитывая, что кроме личного приема популярностью у населения также пользуется такая форма обращения как звонки на телефоны "прямых линий" и "горячих линий" государственных органов, органов местного самоуправления, законопроектом установлены дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, принятых по таким телефонам. Принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" обращения граждан подлежат регистрации в день поступления с указанием даты и времени поступления обращения гражданина и передаются в соответствующие

структурные подразделения государственных органов или органов местного самоуправления для рассмотрения по существу обращения и подготовки ответа гражданину на основании электронной карточки обращения гражданина.

В настоящее время аналогичные законы, предоставляющие гражданам отдельные дополнительные гарантии на обращение в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, действуют в более чем 30 субъектах Российской Федерации (например, в Архангельской, Вологодской, Воронежской, Ивановской, Калининградской, Московской, Мурманской, Нижегородской, Саратовской, Томской областях, г. Санкт-Петербурге, Республиках Башкортостан, Коми и Татарстан, Хабаровском крае и др.).

Депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области



В.В. Малык

**Финансово-экономическое обоснование
к проекту областного закона "О дополнительных гарантиях права
граждан на обращение в Ленинградской области"**

Принятие областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" не потребует дополнительного расходования средств областного бюджета.

Депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области



В.В. Малык

Предложения
о разработке нормативных правовых актов, принятие которых
необходимо для реализации областного закона "О дополнительных
гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области"

Принятие областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" не потребует разработки нормативных правовых актов Ленинградской области.

Депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области



В.В. Малук

**Перечень
законов и иных нормативных правовых актов Ленинградской области,
отмены, изменения или дополнения которых потребует принятие
областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на
обращение в Ленинградской области"**

Принятие областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ленинградской области" не потребует отмены, изменения, дополнения или признания утратившими силу нормативных правовых актов Ленинградской области.

Депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области



В.В. Малык

Справка
о состоянии законодательства в сфере правового регулирования
областного закона "О дополнительных гарантиях права граждан на
обращение в Ленинградской области"

1. Конституция Российской Федерации
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (статья 5.59)
3. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

Депутат
Законодательного собрания
Ленинградской области



В.В. Малык