



ДОКЛАД о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области **за 2018 год**

www.ombudsmanbiz47.ru



ОГЛАВЛЕНИЕ:

Раздел I. Формирование и развитие института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области	3
Раздел II. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей	7
Раздел III. Оценка административного давления со стороны контрольно-надзорных органов	38
Раздел IV. Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах Российской Федерации	53
Раздел V. Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2018 году	59
Заключение	87



РАЗДЕЛ I

Формирование и развитие института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области создан в 2014 году. Его формирование осуществлялось в рамках реализации положений:

- Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №596 «О долгосрочной государственной экономической политике».
- Федерального закона от 07.05.2013 №78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации».
- Областного Закона № 104-ОЗ от 27.12.2013 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области».

Постановлением Законодательного собрания Ленинградской области от 28.05.2014 N 551 на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области была назначена " Е. А. Рулева.



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

Рассмотрение жалоб субъектов
предпринимательской
деятельности на территории
Ленинградской области

Правовое просвещение субъектов
предпринимательской
деятельности по вопросам защиты
их прав и законных интересов

Участие в формировании и
реализации государственной
политики в области развития
предпринимательской
деятельности

Содействие совершенствованию
законодательства в Ленинградской
области в сфере защиты прав и
законных интересов субъектов
предпринимательской
деятельности

Защита прав и законных интересов
субъектов предпринимательской
деятельности на территории
Ленинградской области

Содействие развитию
общественных институтов,
ориентированных на защиту прав
и законных интересов субъектов
предпринимательской
деятельности

Взаимодействие с
предпринимательским
сообществом

Участие в межрегиональном
сотрудничестве в области защиты
прав субъектов
предпринимательской
деятельности и содействие его
развитию

Информирование населения о
соблюдении и защите прав и
законных интересов субъектов
предпринимательской
деятельности



Для решение этих задач сформирована следующая структура Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области:

**Аппарат Уполномоченного по защите прав
предпринимателей в Ленинградской области**

Государственный орган Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области расположен по адресу: 191311, Санкт-Петербург, ул. Смольного д. 3

Информация о деятельности Уполномоченного размещена на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области – www.ombudsmanbiz47.ru

**Общественные институты при
Уполномоченном**

Общественные помощники в муниципальных
районах Ленинградской области

Совместные рабочие группы с органами
государственной власти

Эксперты-специалисты PRO-BONO

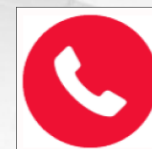


Прием предпринимателей Аппаратом Уполномоченного осуществляется по предварительной записи.

Приоритетное направление деятельности Уполномоченного – это работа по индивидуальным и коллективным жалобам субъектов предпринимательской деятельности

Для обеспечения оперативности при разрешении возникающих вопросов и конкретных ситуаций у предпринимателей, Уполномоченный принимает жалобы и обращения посредством телекоммуникационной связи, а также непосредственно организует встречи и приемы с предпринимателями в муниципальных районах.

За 2018 год Уполномоченным проведено более 100 личных приемов предпринимателей.



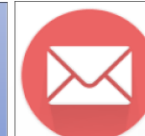
по телефонной связи

по электронной почте



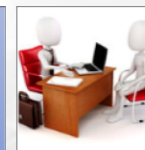
через сайт
Уполномоченного

по почте России



на выездных приемах
Уполномоченного

лично





РАЗДЕЛ II

Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей

Для решения правозащитных задач Уполномоченный осуществляет постоянное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, бизнес объединениями региона и иными лицами на территории Ленинградской области.

В целях повышения эффективности реализации полномочий по обеспечению прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, Уполномоченный входит в состав и ведет работу в следующих коллегиальных органах:

ПРИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ:

1. Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей Генеральной прокуратуры РФ в Северо-Западном федеральном округе;
2. Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей при прокуратуре Ленинградской области;
3. Консультативный совет по таможенной политике при Северо-Западном таможенном управлении;



12.07.2018 г.

Заседание Общественного
совета при
ГУ МЧС России по ЛО



4.	Общественный совет при Главном Управлении МЧС России по Ленинградской области;
5.	Совещательно - консультативный совет при Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области;
ПРИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ:	
6.	Координационный совет по вопросам развития малого и среднего предпринимательства при Губернаторе Ленинградской области;
7.	Совет по улучшению инвестиционного климата и проектному управлению в Ленинградской области;
8.	Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Ленинградской области;
9.	Проектный комитет по улучшению инвестиционной деятельности;

10.	Лицензионная комиссия для обеспечения деятельности органов государственного жилищного надзора по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами в Ленинградской области;
11.	Комиссия по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Ленинградской области;
12.	Рабочая группа по внедрению процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ленинградской области и экспертизы нормативных правовых актов Ленинградской области, затрагивающих вопросы предпринимательской и инвестиционной деятельности;
ПРИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ СОБРАНИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	
13.	Консультативный Совет предпринимателей при Законодательном собрании Ленинградской области



ИНЫЕ СОВЕЩАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

14.	Общественный совет при ГБУ ЛО «Многофункциональный центр»;
15.	Экспертная группа Агентства стратегических инициатив Ленинградской области;

Участие в работе совещательных органов является неотъемлемой составляющей деятельности Уполномоченного. Совместно с представителями бизнес-объединений на заседаниях рассматриваются актуальные вопросы, находящиеся в компетенции ведомства, в том числе конкретные ситуации, возникающие у бизнеса, и жалобы, поступившие в адрес Уполномоченного.

Вопросы профилактики и предотвращения нарушений являются сегодня одними из наиболее важных вопросов, как среди представителей бизнеса, так и представителей контрольно-надзорных ведомств.

В рамках реализации программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной 21 декабря 2016 года президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, введен новый формат мероприятий для предпринимателей – Публичные обсуждения правоприменительной практики.

Территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - участниками приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» ежеквартально проводятся публичные мероприятия для хозяйствующих субъектов с целью обсуждения и анализа правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора).

В ходе обсуждений сотрудники контрольно-надзорных органов дают пояснения по вопросам применения законодательства в контролируемых сферах, проводят анкетирование участников для выявления направлений улучшения своей работы.



Публичные обсуждения – один из компонентов комплексной системы профилактики нарушений, создаваемой в рамках реализации приоритетной программы по основному направлению стратегического развития Российской Федерации "Реформа контрольной и надзорной деятельности".

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области и сотрудники его Аппарата являются обязательными участниками таких мероприятий. На сайте государственного органа размещается информация о планируемых слушаниях и осуществляется сбор вопросов от предпринимателей.

На мероприятиях руководители ведомств выступают с докладами по соблюдению обязательных требований, объясняя какое поведение является правомерным, а также разъясняя новые требования нормативных правовых актов, и порядок их реализации.

Предприниматели отмечают важность подобных слушаний. Однако, временные затраты на дорогу и их концентрация в один временной период значительно снижает их эффективность. В связи с этим в ряде субъектов Российской Федерации принято решение о проведении «Единого дня отчетности» контрольно-надзорных органов. На одной площадке территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (МЧС, ФАС, ФНС, Россельхознадзор, Роспотребнадзор и др.) выступают с докладами и отвечают на вопросы аудитории, в том числе с привлечением региональных контрольно-надзорных органов.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей направлено предложение в адрес Губернатора Ленинградской области А. Ю. Дрозденко об организации «Единого дня отчетности» для предпринимателей региона.



Проведение «Единого дня отчетности» свидетельствует об открытости работы контрольно-надзорных органов и будет способствовать формированию положительного мнения предпринимателей при оценке уровня административного давления.



**Публичные слушания Главного Управления
МЧС России по Ленинградской области**

**В 2018 году Публичные обсуждения провели следующие
территориальные органы:**

- Главное Управление МЧС России по Ленинградской области;
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области;
- Департамент федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Северо-Западному Федеральному округу;
- Северо-Западное межрегиональное управление автомобильного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Северо-Западное МУГАДН);
- Северо-Западное таможенное управление;
- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Санкт-Петербургу, Ленинградской и Псковской областям;
- Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области;
- Управление Федеральной налоговой службы по Ленинградской области;
- Северо-Западное Управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор);
- Государственная инспекция труда в Ленинградской области.



Уполномоченным по защите прав предпринимателей на постоянной основе проводилась экспертная работа по оценке целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности на территории Ленинградской области реализация, которых началась в 2017 году.

Ежеквартально при участии экспертов из предпринимательского сообщества региона проводится оценка достоверности введенных показателей по конкретным мероприятиям, которые направлены на снижение административных барьеров, обеспечения прозрачности и доступности государственных услуг для бизнеса.

В рамках заседаний проектного комитета по улучшению инвестиционного климата в Ленинградской области Уполномоченным на основе поступивших жалоб

ЦЕЛЕВЫЕ МОДЕЛИ:

1. Получение разрешения на строительство и территориальное планирование;
2. Регистрация права собственности на земельные участки и объекты недвижимого имущества;
3. Постановка на кадастровый учет земельных участков и объектов недвижимого имущества;
4. Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации;
5. Поддержка малого и среднего предпринимательства;
6. Подключение к электрическим сетям;
7. Подключение к газовым сетям;
8. Подключение к сетям теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения;
9. Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности;
10. Эффективность работы специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами;
11. Качество инвестиционного портала;
12. Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства региона.

выявляются системные вопросы, возникающие при реализации мероприятий «целевых моделей».

Как и в предыдущем году основной акцент был сделан на целевой модели, направленной на оптимизацию контрольно-надзорной деятельности в регионе.

Однако, во втором полугодии 2018 года в адрес Уполномоченного увеличилось количество обращений, связанных непосредственно с реализацией целевой модели: «Получение разрешения на строительство и территориальное планирование». Одним из необходимых условий реализации модели стало обеспечения принятия документов территориального планирования. Формальный подход со стороны органов местного самоуправления и сжатые сроки принятия документации привели к многочисленным ошибкам и

неточностям. В результате субъектам предпринимательской деятельности не удалось реализовать ряд проектов, связанных с началом строительных работ в запланированный период.





Уполномоченный по защите прав предпринимателей на регулярной основе участвует в процедурах оценки регулирующего воздействия. Анализ и экспертиза проектов нормативных актов является важнейшим инструментом, направленным на создание качественного и эффективного правового регулирования предпринимательской деятельности.

Своевременное выявление избыточных обязанностей, запретов и ограничений для субъектов предпринимательской деятельности должно предотвращать возникновение необоснованных расходов со стороны бизнеса и не допустить введения дополнительных процедур.

Кроме того, проводится просветительская и информационная работа, направленная на вовлечение представителей бизнеса в процесс оценки регулирующего воздействия.

Однако, отсутствие согласительного или блокирующего механизма при проведении процедуры оценки, снижает вовлеченность предпринимательского сообщества в процесс совершенствования нормативного регулирования.

Сегодня, в 56 субъектах Российской Федерации нормативно закреплена процедура урегулирования разногласий, возникающих между уполномоченным органом, подготовившим заключение об ОРВ, и разработчиком – уполномоченным органом субъекта Российской Федерации. Министерством экономического развития РФ отмечено снижение динамики в Ленинградской области в части правового и методического сопровождения проведения ОРВ в регионах по данным «Рейтинга качества осуществления оценки регулирующего воздействия в регионах за 2018 год». При этом стоит отметить, что Ленинградская область, по-прежнему входит в категорию субъекта РФ с «высшим уровнем», реализации данной процедуры.



Так, в 2018 году Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области были подготовлены отзывы и предложения на следующие нормативные правовые акты:

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

- | | |
|----|---|
| 1. | Проект Федерального закона «О государственном регулировании оборота никотиносодержащей продукции и устройств, предназначенных для потребления никотина способами, отличными от курения табака» |
| 2. | Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» |
| 3. | Проект приказа МЧС России «Об утверждении Порядка обучения мерам пожарной безопасности лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях» |
| 4. | Проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 14 Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» |
| 5. | Проект Федерального закона «О похоронном деле в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» |
| 6. | Проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Положение об осуществлении государственного строительного надзора в Российской Федерации» |
| 7. | Проект Федерального закона «О Внесении изменений в статью 39.6 Земельного кодекса РФ и статью 10 Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (в части совершенствовании правового регулирования организации нестационарной торговли) |
| 8. | Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон о пожарной безопасности» и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам пожарной безопасности |



НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.	О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 11.11.2014 г. №518 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства для создания средств размещения, в том числе гостевых комнат, предназначенных для проживания туристов»
2.	Проект областного закона Ленинградской области «О проведении изыскательно-поисковых работ границах территорий Ленинградской области, на которых в период 1939-1944 годов велись боевые действия»
3.	Проект областного закона Ленинградской области «О порядке осуществления государственного контроля за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований, предъявляемых к осуществлению деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ленинградской области»
4.	Проект областного закона Ленинградской области «О внесении изменений в областной закон «Об обеспечении реализации полномочий органов государственной власти Ленинградской области и органов местного самоуправления в сфере регулирования оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Ленинградской области»
5.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении Порядка предоставления субсидии из областного бюджета Ленинградской области ресурсоснабжающим организациям в связи с установлением льготных тарифов на коммунальные ресурсы (услуги) теплоснабжения и горячего водоснабжения, реализуемые населению на территории Ленинградской области»
6.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на возмещение недополученных доходов, возникающих при осуществлении регулярных перевозок автомобильным транспортом в связи с предоставлением льготного (бесплатного) проезда отдельным категориям граждан»
7.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении Порядка предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства Ленинградской области – победителям конкурса «Бизнес-признание» грантов в форме субсидий из областного бюджета Ленинградской области»
8.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении Требований по предотвращению гибели объектов животного мира при осуществлении производственных процессов, а также при эксплуатации транспортных магистралей, трубопроводов, линий связи и электропередачи на территории Ленинградской области»
9.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении порядка и условий установления льготной арендной платы для лиц, владеющих на праве аренды объектами культурного наследия, находящимися в собственности Ленинградской области, вложивших свои средства в работы по сохранению объектов культурного наследия и обеспечивших их выполнение»



10	Проект областного закона Ленинградской области «О внесении изменений в статью 5 областного закона «Об обеспечении реализации полномочий органов государственной власти Ленинградской области в области производства и оборота этилового спирта и спиртосодержащей продукции на территории Ленинградской области»
11.	Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 21 декабря 2007 года №329 «Об утверждении Методики определения величины арендной платы за пользование, находящимися в государственной собственности Ленинградской области зданиями, строениями и отдельными помещениями»
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ	
1.	Изменения в решение Совета депутатов от 25.10.2017 г. №54 «Об утверждении Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина»

Кроме того, сотрудники Аппарата Уполномоченного приняли участие в более, чем 20 круглых столах и публичных обсуждениях, проводимых в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия по различным сферам регулирования предпринимательской деятельности.

Работа по рассмотрению жалоб неотъемлема связана с работой по совершенствованию регуляторной среды. Результаты рассмотрения конкретных

обращений служат основой для выработки мотивированных предложений или заключений на проекты принимаемых в Ленинградской области нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

Так, в адрес Уполномоченного была направлена жалоба о планируемом изменении Правил благоустройства на территории МО «Город Гатчина»,



сопряженных с финансовыми затратами для предпринимателей. Уполномоченным по защите прав предпринимателей был проанализирован проект решения Совета депутатов и выявлены факты, подтверждающие точку зрения заявителя. В адрес Главы МО «Город Гатчина» Гатчинского муниципального района было направлено письмо о необходимости провести в отношении данного документа процедуру оценки регулирующего воздействия.

Данная позиция была поддержана депутатским корпусом, и проект Решения был исключен из повестки дня. А также Советом председателей постоянных комиссий совета депутатов МО «Город Гатчина» направлено предложение о создании рабочей группы по вопросу внесения изменений в благоустройства МО «Город Гатчина», касающихся наружной рекламы, с привлечением представителей предпринимательского сообщества.



16.11.2018

V Всероссийская научно-практическая конференция "Умное
регулирование - прямой диалог бизнеса и власти"



При рассмотрении жалоб от предпринимателей и по результатам выездных встреч, приемов Уполномоченным в 2018 году были выявлен ряд нормативных правовых актов, несоответствующих действующему законодательству, содержащие устаревшие или избыточные нормы нарушающие права предпринимателей:

РЕШЕНИЕ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ МО ВЫРИЦКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 31.10.2017 ГОДА №288 "ОБ УСТАНОВЛЕНИИ КОЭФФИЦИЕНТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ОБЪЕКТАМИ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ПРИМЕНЯЕМОГО ПРИ РАСЧЕТЕ АРЕНДНОЙ ПЛАТЫ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ НА ТЕРРИТОРИИ ВЫРИЦКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ НА 2018 ГОД"

В ходе мониторинг НПА, Уполномоченным выявлен факт, что установление данного коэффициента находится в полномочиях органа местного самоуправления муниципального района (городского округа).

Результат: Решение — отменено, произведен перерасчет арендной платы.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ОТ 29.12.2016 №602 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВКЛЮЧЕНИЯ НЕСТАЦИОНАРНЫХ ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКАХ, В ЗДАНИЯХ, СТРОЕНИЯХ И СООРУЖЕНИЯХ, НА ТЕРРИТОРИИ МО "СЕРТОЛОВО", В СХЕМУ РАЗМЕЩЕНИЯ НЕСТАЦИОНАРНЫХ ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ"

По обращению Уполномоченного Всеволожской городской прокуратурой вынесен протест.

Результат: Протест удовлетворен, Постановление изменено.



ПРИКАЗ КОМИТЕТА ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО, СРЕДНЕГО БИЗНЕСА И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 18.08.2016 № 22 "О ПОРЯДКЕ РАЗРАБОТКИ И УТВЕРЖДЕНИИ СХЕМ РАЗМЕЩЕНИЯ НЕСТАЦИОНАРНЫХ ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"

Уполномоченным направлено обращение в Прокуратуру Ленинградской области, в связи с отсутствием установления условий или оснований принятия Комиссиями муниципальных образований решений о лишении прав на размещение.

Результат: Прокуратурой Ленинградской области направлено требование об изменении Приказа комитета.

ОТСУТСТВИЕ СОГЛАСОВАНИЯ СХЕМЫ НЕСТАЦИОНАРНЫХ ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ НА ТЕРРИТОРИИ МО РОПШИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ МО ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

По обращению Уполномоченного Ломоносовской городской прокуратурой вынесен протест.

Результат: Протест удовлетворен, Постановление изменено.





ПРИКАЗ КОМИТЕТА ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 19.07.2012 №1-8-8 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ НА ОБЪЕКТАХ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ И ИНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОДЛЕЖАЩИХ РЕГИОНАЛЬНОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ НАДЗОРУ"

По мнению Уполномоченного применение административного штрафа не соответствует принципу соразмерности совершенному правонарушению. (назначение штрафа 100000 руб.)

Результат: По инициативе Уполномоченного проведено совместное совещание при участии представителей Природоохранной прокуратуры Ленинградской области. Достигнуто протокольное решение о применении штрафных санкций на должностное лицо (10000 руб.), проведение профилактических мероприятий для предпринимателей, экспертиза Приказа, на выявление избыточных требований.



ПЛАНЫ НА 2019

Уполномоченным направлено предложение в Прокуратуру Ленинградской области провести проверку соблюдения законодательства органами местного самоуправления при размещении нестационарных торговых объектов.



Оперативное рассмотрение жалоб от предпринимателей напрямую связано с организацией взаимодействия с органами местного самоуправления. Для этого, Уполномоченным заключены соглашения о взаимодействия с Главами администраций следующих муниципальных районов:

	Наименование	Год
1.	Муниципальное образование "Выборгский район"	2015
2.	Муниципальное образование Лодейнопольский	2015
3.	Муниципальное образование «Подпорожский	2015
5.	Лужский муниципальный район Ленинградской	2016
6.	Муниципальное образование Сланцевский	2016
7.	Бокситогорский муниципальный район	2016
8.	Муниципальное образование Киришский	2016
9.	Кировский муниципальный район Ленинградской области	2016

10.	Муниципальное образование «Всеволожский	2017
11.	Муниципальное образование Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	2017
12.	Муниципальное образование Волосовский муниципальный район Ленинградской области	2017
13.	Муниципальное образование Тосненский муниципальный район Ленинградской области	2018
14.	Муниципальное образование Приозерский муниципальный район Ленинградской области	2018
15.	Муниципальное образование Гатчинский муниципальный район Ленинградской области	2018



02.02.2018 г.

Рабочая встреча и
подписание соглашения
с главой администрации
Тосненского
муниципального района
В. З Гончаровым



Соглашениями закреплены ответственные лица от Администраций муниципальных образований за взаимодействие с Аппаратом Уполномоченного, что позволяет оперативно во внесудебном порядке разрешать возникшие спорные ситуации.

Такой способ урегулирования является наиболее оптимальным и способствует экономии ресурсов обеих сторон (временных, финансовых, организационных, кадровых), повышает уровень доверия к органам местного самоуправления со стороны бизнеса.

Кроме того, в 2019 году в адрес Уполномоченного поступили обращения от администраций Гатчинского, Киришского, Кировского муниципальных районов, с просьбой оказать содействие в защите прав предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории района.

**СОГЛАШЕНИЯМИ ПРЕДУСМОТРЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ФОРМЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:**

- совместное рассмотрение обращений о нарушениях прав субъектов предпринимательской деятельности, проверка достоверности информации, изложенной в обращении;
- создание, при необходимости, рабочих групп по защите прав предпринимателей и выработке плана мероприятий по восстановлению нарушенных их законных прав;
- принятие согласованных мер реагирования по восстановлению нарушенных прав предпринимателей в пределах своей компетенции;
- совместное рассмотрение административных дел в отношении представителей малого и среднего предпринимательства;
- обмен информацией о выявленных нарушениях прав предпринимателей, а также о мерах, принятых в целях их восстановления;
- рассмотрение результатов работы по защите прав предпринимателей и выработка предложений, направленных на повышение эффективности мер по защите прав предпринимателей в пределах своей компетенции;
- сотрудничество по вопросам разработки предложений в целях совершенствования действующего законодательства, направленного на установление, соблюдение и реализацию прав предпринимателей.



**В 2018 году Уполномоченный провела
встречи с предпринимателями и личные
приемы:**

Кировский район: г. Кировск, г. Отрадное, г.
Шлиссельбург

Выборгский район: г. Выборг, п. Рожино

Приозерский район: г. Приозерск, п. Орехово

Гатчинский район: г. Гатчина, п. Сиверский

г. Сосновый Бор

г. Кириши

г. Тосно

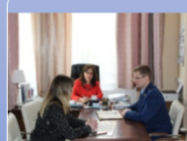


Проведение встреч и приемов с предпринимателями на площадках МФЦ обеспечивает реализацию принципа обеспечения всесторонней и юридической поддержки для бизнеса.

В 2018 году для организации личных приемов в рамках подписанного соглашения с ГБУ ЛО «МФЦ» Уполномоченным по защите прав предпринимателей ежеквартально организован прием предпринимателей на площадке «МФЦ—для бизнеса».

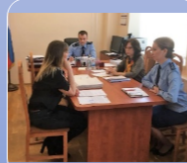


Кроме того, Уполномоченным по защите прав предпринимателей были организованы и проведены совместные приемы:



**06 МАРТА 2018 Г. ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ ПРИЕМА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

Совместный прием с начальником управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Ленинградской области А. М. Гримановым.



10 АПРЕЛЯ 2018 Г. ВСЕВОЛОЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПРОКУРАТУРА

Совместный прием с Всеволожским городским прокурором И. А. Грищуком



13 ИЮНЯ 2018 Г. ВЫБОРГСКАЯ ТАМОЖНЯ

Совместный прием с Северо-Западной транспортной прокуратурой и Ленинград-Финляндской транспортной прокуратурой



18 ИЮНЯ 2018 Г. КИНГИСЕППСКАЯ ТАМОЖНЯ

Совместный прием с Северо-Западной транспортной прокуратурой и Ленинград-Финляндской транспортной прокуратурой



30 АВГУСТА 2018 ГОДА Г. КИРИШИ

Совместный прием с Руководителем Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области О. А. Историк



30 НОЯБРЯ 2018 ГОДА Г. ТОСНО

Совместный прием с Депутатом Законодательного собрания Ленинградской области А. А. Лобжанидзе

Практика организации и проведения совместных приемов с прокурорами должна привести к оперативному рассмотрению обращений предпринимателей и повысить уровень доверия к органам прокуратуры в бизнес-сообществе, а участие Уполномоченного в этом процессе позволяет избежать формального подхода к рассмотрению жалоб.

Совместный личный прием с Руководителем Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области О. А. Историк, является результатом объективной необходимости. Количество разнообразных требований и условий, необходимых для соблюдения предпринимателями, а также количество проверочных мероприятий, вызывает достаточно большое количество вопросов у субъектов предпринимательской деятельности. Итогом совместного приема является разработка конкретного тематического плана со стороны Управления, направленного на профилактику правонарушений.

Кроме того, впервые состоялся совместный прием предпринимателей с депутатом Законодательного Собрания Ленинградской области А. А. Лобжанидзе в Тосненском районе. Прежде всего, предпринимателей беспокоят вопросы, связанные с повышением тарифов на электрическую энергию для малого бизнеса, земельно-имущественными отношения, а также контрольно-



надзорной деятельностью. Каждому заявителю были даны исчерпывающие разъяснения, а конкретные обращения приняты в работу Уполномоченным.

Для оказания содействия в осуществлении полномочий на территории Ленинградской области Уполномоченный продолжает работу по формированию института общественных помощников в муниципальных образованиях. Деятельность общественных помощников направлена на содействие Уполномоченному в информировании и правовом просвещении предпринимателей, выявлении системных проблем бизнеса. На конец 2018 года общественные представители назначены в 16 муниципальных районах.



ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ ЯВЛЯЮТСЯ:

- общественный контроль над соблюдением прав и законных интересов предпринимателей;
- информирование Уполномоченного о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов предпринимателей;
- организация работы по правовому и экономическому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей;
- разъяснение о способах защиты прав и законных интересов предпринимателей.



Уполномоченным по защите прав предпринимателей в рамках подписанных соглашений на системной основе организовано взаимодействие с органами государственной власти, осуществляющими контрольно-надзорные мероприятия и иные действия, касающиеся предпринимательской деятельности. Основная цель — это недопущение необоснованного административного давления на субъектов предпринимательской деятельности.

В случае нарушений прав предпринимателей со стороны должностных лиц, большинство руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительных власти принимают необходимые административные меры по отношению к своим сотрудникам, своевременно и оперативно реагируют на обращение Уполномоченного.

СОГЛАШЕНИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С:

- Прокуратурой Ленинградской области.
- Главным Управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ленинградской области (ГУ МЧС России по Ленинградской области).
- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области (Роспотребнадзор по Ленинградской области).
- Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.
- Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области.
- Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области.
- Государственной инспекцией труда по Ленинградской области (Роструд)



Взаимодействие с бизнес-объединениями региона являются неотъемлемой частью деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей. По результатам встреч с членами общественных организаций выявляются наиболее острые проблемы, стоящие перед бизнесом. Помимо разъяснений и консультаций, в том числе с привлечением соответствующих экспертов в различных отраслях, Уполномоченный информирует о новых требованиях для предпринимателей и осуществляет сбор информации о сложностях при взаимодействии с различными органами государственной и муниципальной власти.

Информирование общественности о деятельности Уполномоченного о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, является одной из задач закрепленных областным законом.





Для обеспечения всесторонней экспертизы поступающих жалоб и повышения эффективности защиты прав предпринимателей, Уполномоченный привлекает экспертов, имеющих опыт правозащитной деятельности, оказывающих помощь на безвозмездной основе – на принципах pro bono publico («для общественного блага, на безвозмездной основе»).

В рамках заключенных соглашений к работе с обращениями привлечены эксперты в области земельного законодательства.

Кроме того, соглашениями предусмотрено участие экспертной организации по предложению Уполномоченного или по собственной инициативе в мероприятиях, направленных на правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности.

В период с 2014 по 2018 заключено 5 соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи.

СОГЛАШЕНИЯ

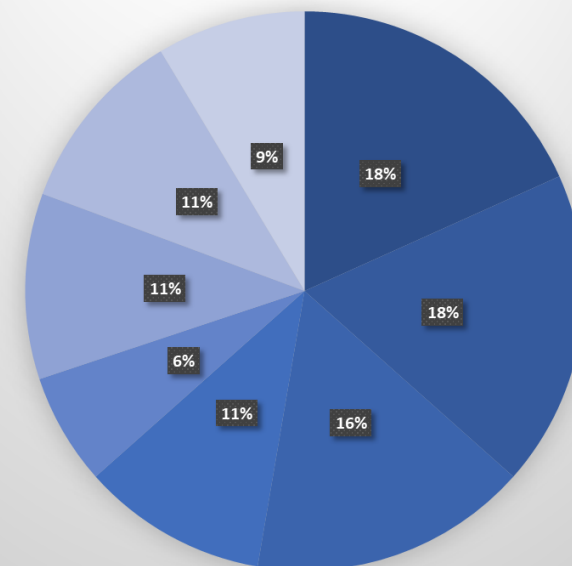
- Адвокатская палата Ленинградской области
- Коллегия адвокатов «Хренов и Партнеры»
- Правовой центр «Тимпур»
- Адвокатский кабинет Аверьяновой Ю. С.
- ООО Юридическая фирма «ЛЕГЕ»



Уполномоченный по защите прав предпринимателей стала инициатором ряда встреч с предпринимателями, а также принимала участие в качестве эксперта в мероприятиях, посвященных различным сферам предпринимательской деятельности.

Всего за 2018 год Уполномоченный приняла участие в более чем 160 мероприятиях.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ТИПУ МЕРОПРИЯТИЙ:



- Конференции, форумы, семинары
- Встречи и приемы с предпринимателями
- Консультативные и совещательные органы
- Работа по совершенствованию НПА
- Участие в мероприятиях Уполномоченного при Президенте РФ
- Публичные обсуждения правоприменительной практики ТОФОИВ
- Реализация Целевых моделей
- Мероприятия ОИВ и ЗАКС ЛО



Наиболее эффективным методом профилактики нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности являются встречи и просветительские (информационные) мероприятия с бизнесом непосредственно на территориях муниципальных районов. Основной акцент сделан на информировании об изменениях в законодательстве, типичных нарушениях законодательства и порядке действий для предотвращения нарушений прав со стороны различных органов, как при проведении контрольно-надзорных мероприятий, так и при получении государственных и муниципальных услуг.



Приглашение Уполномоченного в качестве эксперта по различным вопросам предпринимательской деятельности, в том числе на межрегиональные и федеральные дискуссионные площадки, свидетельствует о том, что институт Уполномоченного является экспертным центром, который помогает выявлять и решать проблемы предпринимателей, а также служит объективным источником информации о том, что сегодня происходит в бизнес среде.



Популяризация предпринимательской деятельности является одним из важнейших направлений государственной поддержки в сфере малого и среднего предпринимательства:

- Поддержка инициатив, направленных на формирование интереса у молодёжи;
- Содействие формированию в обществе положительного и целостного образа предпринимателя;
- Популяризация профессии предпринимателя.



С 2015 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей совместно Ленинградским областным региональным отделением «Деловая Россия» проводит региональный этап общероссийского проекта «История Российского предпринимательства», участниками которого являются школьники и студенты.

На региональном уровне, по инициативе Законодательного Собрания Ленинградской области проводится областной конкурс «Семейное дело», основная цель данного проекта: стимулирование развития малого и среднего бизнеса, поддержка семейного предпринимательства на территории Ленинградской области и выявление лучшей династии предпринимателей региона. В 2018 году Уполномоченный по защите прав предпринимателей вошла в состав жюри.



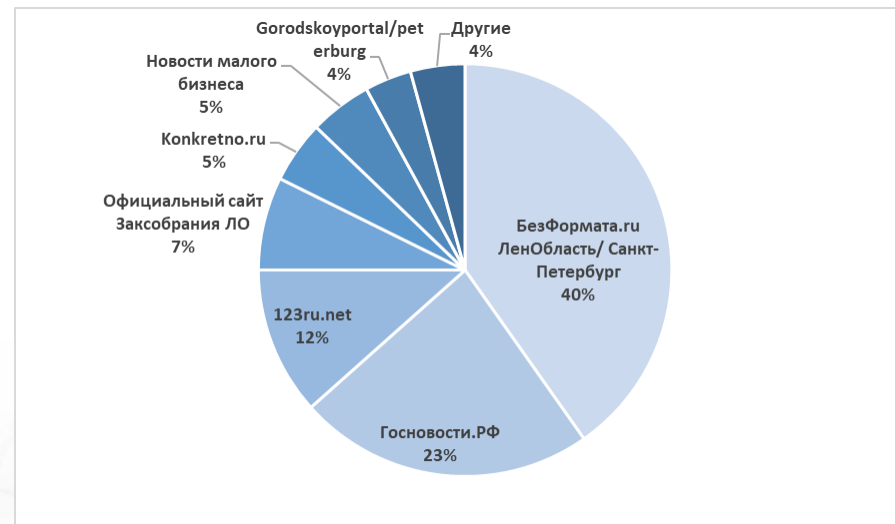
Информационная поддержка предпринимателей Уполномоченным осуществляется посредством официального сайта— www.ombudsmanbiz47.ru и социальной сети Facebook с целью оперативного размещения актуальных и важных новостей, а также развития эффективного механизма обратной связи.

Количество сообщений о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2018 году составило: 351 информационное сообщение (по данным системы «Медialogия»). Сообщения были опубликованы в 102 различных СМИ.

Первую тройку региональных СМИ (исключение сайт бизнес-омбудсмена), в которых больше всего публикаций о деятельности Уполномоченного, составляют: региональный новостной интернет-портал БезФормата.ru (www.lenoblast.bezformata.com),

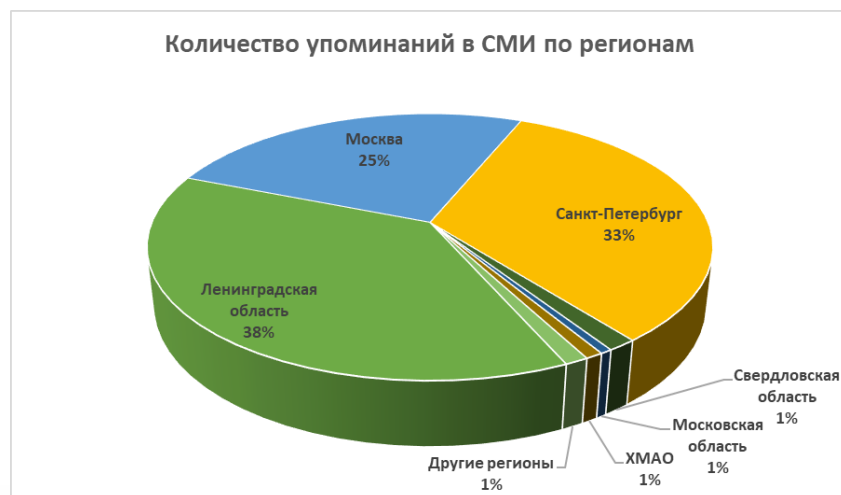
официальный сайт Законодательного собрания Ленинградской области (www.lenoblzaks.ru), новостной портал «Konkretno.ru».

Из федеральных СМИ: Интернет-портал Госновости.ru, сайт оперативных новостей123ru.net, сайт российского агентства правовой и судебной информации РАПСИ (www.rapsinews.ru).





География упоминаний: Северо-Западный Федеральный округ – 246 сообщений, Центральный федеральный округ -93, Уральский федеральный округ – 8, Приволжский федеральный округ – 1.



Всплеск медиа активности пришелся на март 2018 года – 76 сообщений. Это вызвано целым рядом мероприятий, проведенных бизнес-омбудсменом Ленобласти. В частности, в марте состоялись приемы

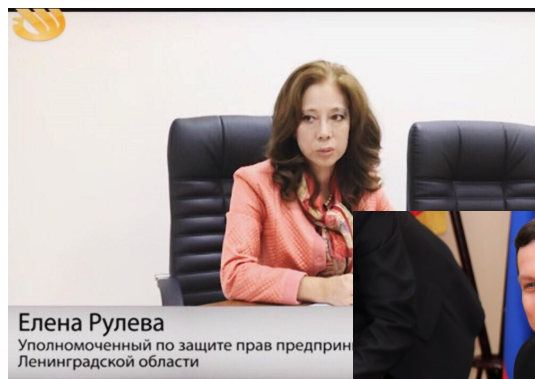
Предпринимателей, в том числе совместно с Прокуратурой Ленинградской области, участие в работе консультационного совета предпринимателей в г. Сосновый Бор, встреча Уполномоченного и членов Ленинградской торгово-промышленной палаты.

Следующий пик медиа активности произошел в июне. Это связано с организацией совместных приемов предпринимателей Уполномоченным и Северо-Западной транспортной прокуратуры. Данное мероприятие проводилось впервые, стоит отметить, что в ходе приема, жалоб на действия сотрудников не поступало, в основном вопросы касались консультационного характера.

Организация приемов предпринимателей на площадках «МФЦ для бизнеса», особенно результаты приемов, вызвали большой интерес у местных средств массовой информации, журналистов интересуют с какими проблемами обращаются заявители, насколько они актуальны для всего региона, и какие административные



барьеры сегодня мешают развитию бизнеса. Безусловно, проведение приемов в «МФЦ для бизнеса» способствует повышению уровня доверия предпринимателей к институту Уполномоченного. Предприниматель получает возможность получить консультацию и задать интересующие его вопросы, касающиеся их прав, не опасаясь давления со стороны местных чиновников.



Елена Рулева
Уполномоченный по защите прав предпринимателей
Ленинградской области



Также внимание СМИ (например, Гатчинской службы новостей gatchina-news.ru и новостного портала «Konkretno.ru») вызвала новость о рабочих встречах Уполномоченного в составе инвестиционной команды под руководством Заместителя Правительства Ленинградской области Дмитрия Ялова.

В декабре также наблюдается повышенное количество упоминаний о деятельности Уполномоченного, в связи с естественным повышением деловой активности и проведением мероприятий по подведению итогов уходящего года.

Так, в конце 2018 года состоялась встреча Уполномоченного по защите прав предпринимателей с ведущими бизнес-объединениями региона, в этом году мероприятие было посвящено развитию цифровой экономики в Ленинградской области.



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Наши успехи

- Снова существенно снижен штраф предпринимателю, благодаря инициативе Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области
- Елена Рулева оказала содействие предпринимателю в возможности заключения договора водопользования
- Судебный пристав Всеволожска уволен за нарушение установленных законом

ОБРАТИТЬСЯ

На официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области www.ombudsmanbiz47.ru помимо информации о деятельности Уполномоченного размещаются материалы об изменении в законодательстве, нововведениях для бизнеса. На web-страницу реализована возможность обращения к Уполномоченному через сайт. В 2018 году треть всех обращений от предпринимателей были направлены с помощью системы обратной связи.



РАЗДЕЛ III

Оценка административного давления со стороны контрольно-надзорных органов

Уполномоченным по защите прав предпринимателей ежегодно проводится оценка административного давления со стороны контрольно-надзорных органов на основе количественных показателей и количестве проведенных плановых и внеплановых проверок, сумме наложенных штрафов, вынесенных предупреждений. По итогу 2018 года был сделан запрос в следующие территориальные ведомства для сбора соответствующих сведений: Роспотребнадзор, Росприроднадзор, Россельхознадзор, Ростехнадзор, Ространснадзор, Роструд, МЧС России, ФТС России, Рослесхоз, Росрыболовство.

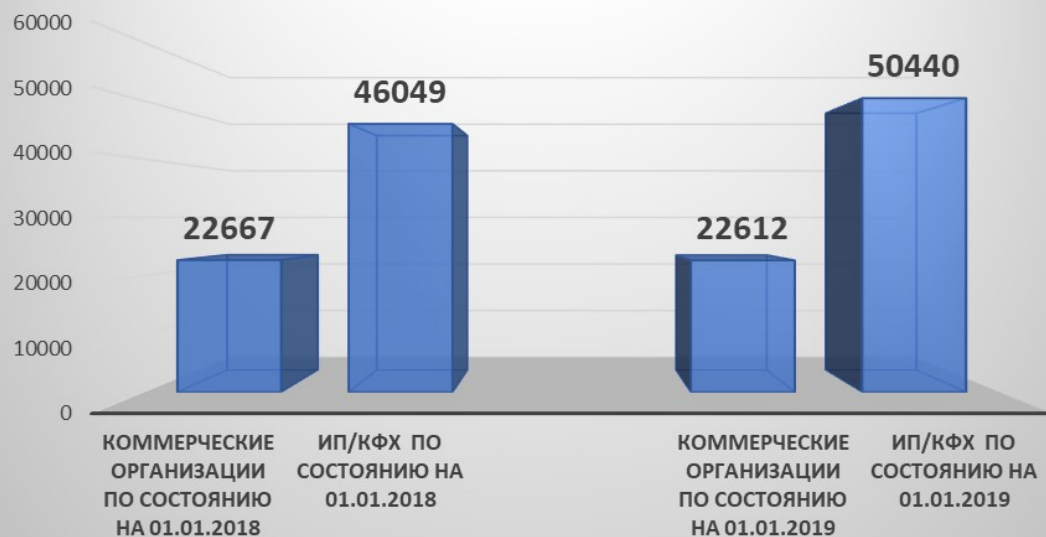
По результатам сводных данных в 2018 году указанными ведомствами в совокупности было проведено 11693 проверки, из них 8796 внеплановых и 2897 плановых.

Для оценки уровня административного давления необходимо рассмотреть статистические данные о количестве субъектов предпринимательской деятельности на территории Ленинградской области. По сведениям федеральной налоговой службы на территории Ленинградской области по состоянию на 01.01.2018 года, записи о регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей содержат следующие сведения: 22667 коммерческих организаций и 46049 индивидуальных предпринимателей, включая крестьянско-фермерские хозяйства. По итогу года зафиксирован рост количества индивидуальных предпринимателей на 9,5%.





Количество ЮЛ и ИП в Ленинградской области



По данным Единого реестра малого и среднего предпринимательства (Реестр МСП) по состоянию на 10.01.2018 года включены 17717 юридических лиц и 37875 индивидуальных предпринимателей, то есть 81% всех субъектов предпринимательской деятельности.

НАДЗОРНЫЕ КАНИКУЛЫ»

С 1 января 2016 года до конца 2018 года

Плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства, не проводятся.

Исключение:

Организации, работающие в сфере надзора промышленной, пожарной, радиационной и экологической безопасности, а также аудиторские организации и компании, управляющие многоквартирными домами.



Количество плановых и внеплановых проверок за период 2017 - 2018 гг.



Таким образом, Роспотребнадзор и Роструд демонстрируют снижение количества плановых и внеплановых проверок. Однако, при оценке уровня административного давления необходимо учитывать такие показатели, как: количество и размер административных штрафов, наложенных контролирующим органом на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.



НАИМЕНОВАНИЕ	РОСПОТРЕБНАДЗОР		МЧС		РОСТРУД		РОСТЕХНАДЗОР	
	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017	2017
Общее количество ЮЛ и ИП в отношении, которых проводились проверки	3261	2910	2909	3595	2390	2095	1844	1895
Общее количество ЮЛ и ИП в отношении которых регулирующим органом были вынесены постановления о назначении административного наказания	2866	2569	1408	1699	736	789	800	814
Количество административных штрафов наложенных на ЮЛ и ИП	5758	5261	245	482	982	836	1227	1025
Общий размер административных штрафов наложенных контролирующим органом, тыс. р.	47213,7	52677,45	3211	10904	70346,82	57982,32	24383	23891,7
Количество предупреждений вынесенных контролирующим органом в отношении ЮЛ и ИП	355	706	1115	1169	156	411	76	47

Так, органы Роспотребнадзора в 88% случаях выявили нарушения у предпринимателей в каждом из рассматриваемых периодов, наложили 5261 штраф на общую сумму 52677, 45 тыс. рублей. Из положительных моментов необходимо



отметить увеличение количества вынесенных предупреждений в два раза. Однако, вызывает беспокойство рост более, чем на 10% общей суммы наложенных штрафов при общем снижении количества проверок и количества предпринимателей. В среднем исходя из представленных данных, средняя сумма штрафа составила в 2017 году 16500 рублей, а в 2018 – 20500 рублей.

У органов МЧС наблюдается увеличение количества внеплановых проверок более, чем на 53%, часть из которых обусловлена объективными причинами и рядом поручений в области повышения мер по пожарной безопасности в местах массового пребывания граждан. На 240% увеличилась общая сумма штрафов, на 97% увеличилось количество административных штрафов.

Использование такой меры органами МЧС как предупреждение, осталось практически на том же уровне, что и в 2017 году. Постановления о назначении

административного наказания были вынесены в отношении 47% всех проверенных предпринимателей.





Другую тенденцию демонстрирует Государственная инспекция труда по Ленинградской области: при росте количества подконтрольных субъектов почти на 10% (2017 г. – 49638, 2018 г. - 59482), количество плановых и внеплановых проверок сократилось. Количество постановлений о назначении административного наказания в отношении предпринимателей увеличилось на 7% (2017 г. - 30,8%, 2018 г. 38%). При этом использование такой меры, как предупреждение, использовалось в трети всех случаев. Стоит отметить, что разработанные сервисы для самопроверки органами Роструда, достаточно востребованы в предпринимательской среде. За отчетный период ни одной жалобы на действия сотрудников этого органа в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей не поступало.

Северо-Западное Управление Ростехнадзора представило данные об увеличении количества

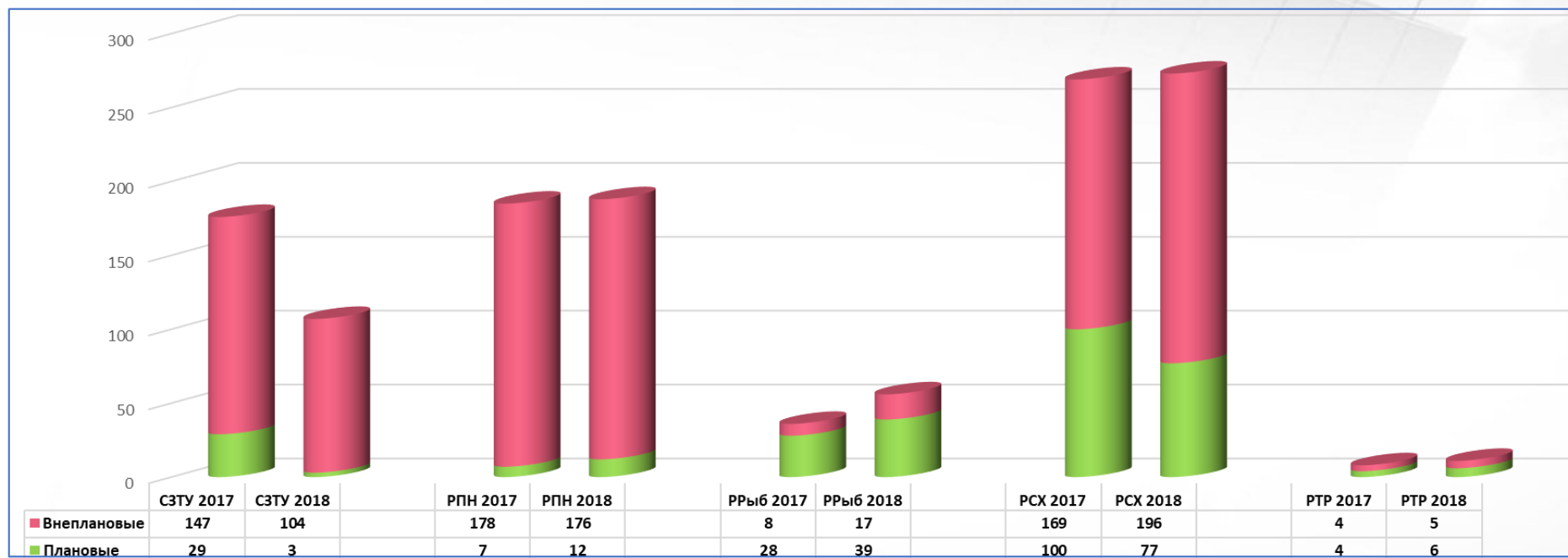
внеплановых проверок на 7% по сравнению с 2017 годом. В отношении 43% организаций вынесены постановления о назначении административного штрафа по результатам проведенных проверок. Общая сумма наложенных штрафов по сравнению с предыдущим годом (24383 тыс. р.) практически не изменилась и составила 23891, 7 тыс. рублей. Таким образом, средний размер штрафа составил 23 000 рублей. Почти на 40% снизилось применение такой меры, как предупреждение с 76 случаев до 46.

В целом четыре вышеуказанных органа наложили штрафов на субъекты предпринимательской деятельности на общую сумму:

145 455 547 рублей.



Количество плановых и внеплановых проверок за период 2017 - 2018 гг.



*СЗТУ – Северо-Западное таможенное управление

РПН – Департамент федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СЗФО

РРыб – Северо-Западное территориальное управление Федерального агентства по рыболовству

РСХ – Управление федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Санкт-Петербургу, Ленинградской и Псковской областях

РТР – Ространснадзор по СЗФО (Госавианадзор+Транспортная безопасность)



Сведения от Департамента лесного хозяйства по СЗФО не указываются в связи с отсутствием плановых и внеплановых проверок данным ведомством.

На 16% увеличилось количество внеплановых проверок со стороны органов Россельхознадзора. Однако, 13% от всех внеплановых мероприятий было проведено в связи с поступлением заявления от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности.

Необходимо отметить, что общий размер административных штрафов, наложенных Россельхознадзором увеличился на 46,5% и составил 9230 тыс. рублей. Аналогичная тенденция наблюдается и при рассмотрении данных Департамента федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СЗФО - общий размер наложенных административных штрафов составил 12538,5 тыс. р. (рост на 53%). При этом в 34%

случаях выявления нарушений применялась такая мера, как предупреждение, что на наш взгляд, является положительной тенденцией. Лидером по количеству штрафов является Северо-Западное таможенное управление, средний размер штрафа составил более 400 тыс. рублей; количество организаций, в отношении которых вынесено представление о назначении административного наказания - 483 юридических лица или индивидуальных предпринимателя.

По остальным органам количество плановых и внеплановых проверок является статистически незначимым.

По итогу представленных данных количество контрольно-надзорных мероприятий не уменьшилось, снизилось количество плановых проверок, но при этом увеличилось количество внеплановых проверок. Менее чем на 3% уменьшилось количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении



которых контролирующими органом были вынесены постановления о назначении административных наказаний. На 12,5% увеличилась общая сумма штрафов, которая составила в совокупности – **368 735 770 рублей**.

ЦЕЛИ 2025



↓ 50 %

Снижение количества смертельных случаев по контролируемым видам рисков (тыс. чел.) в расчете на 100 тыс. населения % к базовому году (2015 год)

↓ 50 %

Снижение числа заболеваний и отравлений, пострадавших и травмированных по контролируемым видам рисков (тыс. чел.) в расчете на 100 тыс. населения, % к базовому году (2015 год)

↓ 30 %

Снижение уровня материального ущерба от несоблюдения обязательных требований (млрд руб.), к уровню цен 2015 года

↓ 50 %

Снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля административной нагрузки на граждан и организации, осуществляющие предпринимательскую и иные виды деятельности

Таким образом, несмотря на реализацию системных мер со стороны федеральных органов власти, направленных на снижение административного давления, предприниматели Ленинградской области испытывают значительное увеличение административной нагрузки, в связи с действиями контрольно-надзорных органов, что напрямую влияет на состояние предпринимательского климата в регионе.

ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА XXI ВЕКА

- Приоритет профилактики в ходе проведения проверок
- Понятная и компактная система обязательных требований
- Прозрачная система оценки рисков
- Высокий профессиональный статус инспектора
- Современная IT инфраструктура: единые базы данных и удобные сервисы

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ

- Минимальный причиненный ущерб
- Развитие бизнеса в подконтрольной сфере

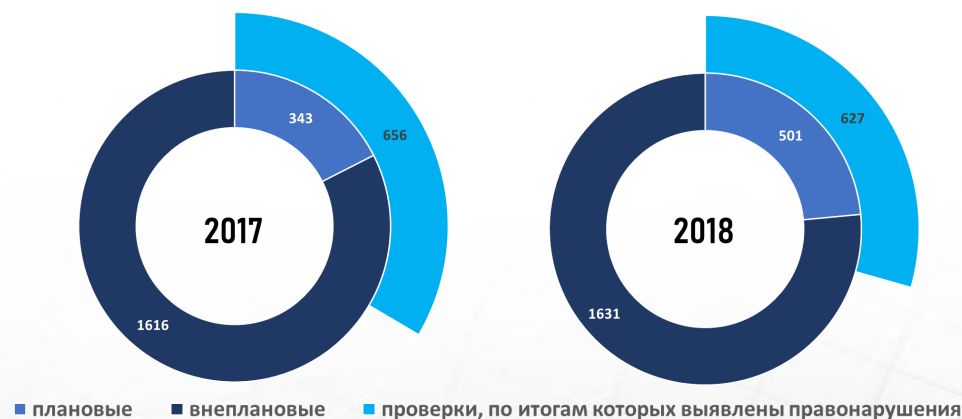


Реформа контрольно-надзорной деятельности

контроль-надзор.пф
facebook.com/control.rf
[#реформакнд](https://t.me/reformaknd)



Для оценки административной среды также был проведен анализ деятельности региональных органов контроля и надзора. В рамках реализации Целевой Модели, направленной на оптимизацию контрольно-надзорной деятельности в Ленинградской области, ожидалось снижение количества проверочных мероприятий, а также повышение прозрачности и открытости органов исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющих контроль и надзор.



Уполномоченным по защите прав предпринимателей, был проведен анализ количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий в отношении субъектов предпринимательской деятельности на основе данных сайта <http://gasu.gov.ru/knd>. Для сравнения были использованы аналогичные показатели других субъектов Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе, так как количество предпринимателей в каждом субъекте значительно отличается, то для оценки использовались процентные показатели доли внеплановых проверок и их соотношение с 2017 годом.

*Соотношение плановых/внеплановых проверок
Региональный контроль*



№	Субъекты СЗФО	2017 г. количество проверок			2018 г. количество проверок			Изменение общего количества проверок в %
		общее	внепл.	ДОЛЯ	общее	внепл.	ДОЛЯ	
1.	Республика Карелия	2010	1476	73%	1870	1696	91%	-7%
2.	Республика Коми	2289	2065	90%	2017	1868	93%	-12%
3.	Архангельская область	1642	805	49%	1602	747	47%	-2%
4.	Вологодская область	1950	1818	93%	1787	1682	94%	-8%
5.	Калининградская область	1322	1243	94%	1378	1248	91%	4%
6.	Ленинградская область	1959	1616	82%	2132	1631	77%	9%
7.	Мурманская область	2544	2208	87%	3020	2713	90%	19%
8.	Новгородская область	1383	1135	82%	1794	1550	86%	30%
9.	Псковская область	1373	1038	76%	1003	722	72%	-27%
10.	Санкт-Петербург	8934	5482	61%	8422	7631	91%	-6%
11.	Ненецкий автономный округ	659	575	87%	610	393	64%	-7%



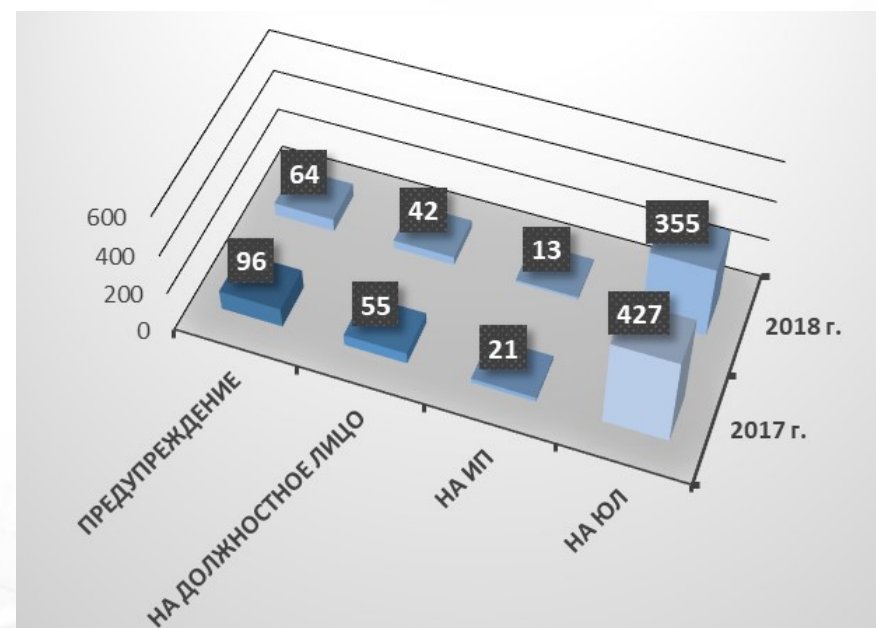
Исходя из представленных данных можно утверждать об общей тенденции, направленной на снижение количества проверок в Северо-Западном Федеральном округе, исключение составляют Новгородская, Мурманская, Ленинградская, Калининградская области (в 2017 году рост количества проверок был зафиксирован в Ленинградской, Псковской областях и Ненецком автономном округе). Среднее соотношение количества внеплановых проверок от плановых составляет 81%. В Ленинградской области данный показатель составляет 77%, что уже является позитивной тенденцией.

Сведения о составлении планов плановых проверок с учетом риск-ориентированного подхода или внедрение данного подхода в работе органов также отсутствует.

Структура наложенных штрафов органами регионального контроля и надзора, также свидетельствует о чрезмерной направленности на

систему взимания штрафных санкций, а не следованию общегосударственному тренду, ориентированному на смягчение наказания, профилактику правонарушений со стороны бизнеса.

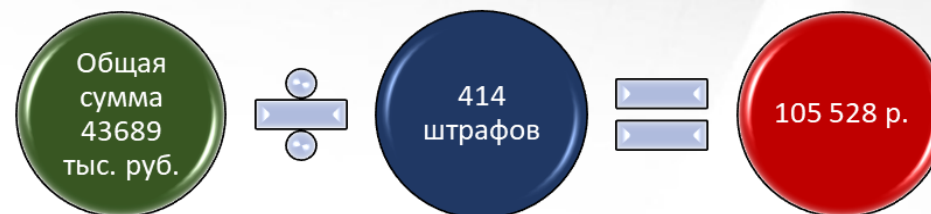
**Структура применённых административных штрафов
выглядит следующим образом:**



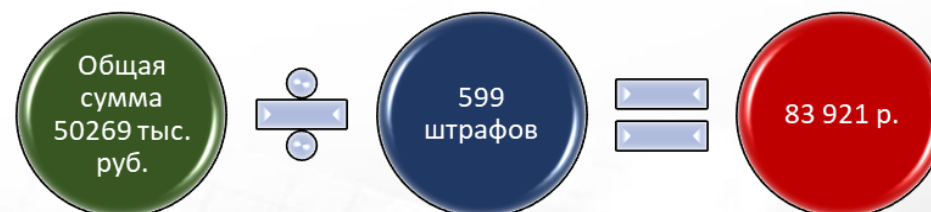


Исходя из представленных данных можно говорить, о применении максимальных штрафных санкций в отношении субъектов предпринимательской деятельности в случае выявления нарушений. Использование такой меры, как предупреждение, региональными органами значительно снизилось, так как отсутствует четкие основания для ее применения. Так, наложение штрафа на юридического лица в разы превышает сумму штрафа в отличие от других санкций. Снижение более, чем на 20% количества административных штрафов, должно свидетельствовать о положительной динамике и переходу к риск-ориентированному подходу, направленному на профилактическую работу. Однако, данный показатель необходимо учитывать в совокупности с размером административного штрафа.

2017 г.



2018 г.



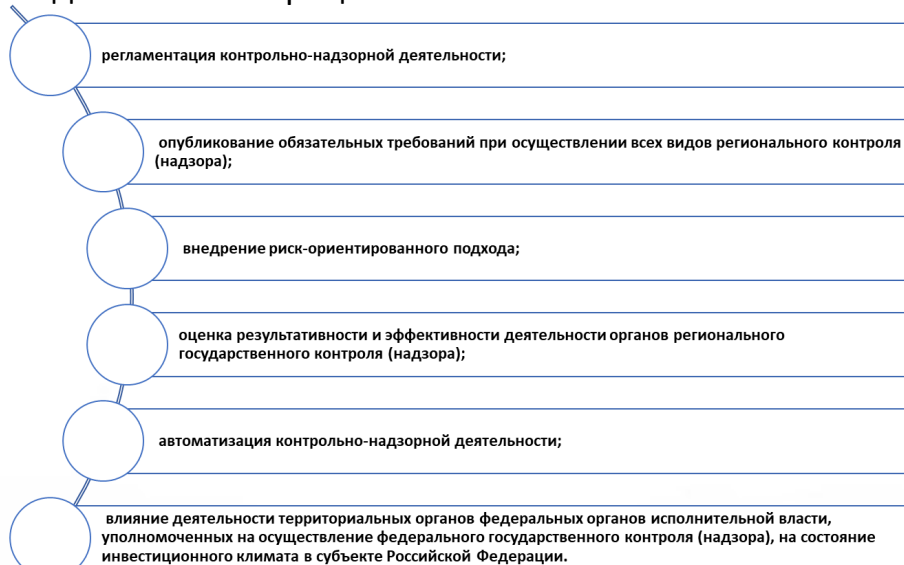
Увеличение среднего размера штрафа



более чем на 25%.



Результаты анализа по внедрению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» проведенного Минэкономразвитием России, также подтверждают недостаточный процент исполнения по 6 показателям:



**достичь 100% уровня внедрения целевой модели удалось: Хабаровскому краю, Вологодской, Калининградской, Калужской, Самарской, Сахалинской, Тамбовской, Тульской, Тюменской, Челябинской областям, Республикам Башкортостан и Татарстан, Республике Татарстан, области, ХМАО, ЯНАО.*

Предварительный процент внедрения целевой модели в РФ по итогам экспертного мониторинга в 2018 году составил – 85,4%

62.	Дальневосточный ФО	Амурская область	45 (79,6%)
63.	Приволжский ФО	Оренбургская область	46 (77,7%)
64.	Северо-Западный ФО	Ленинградская область	47 (77,0%)
65.	Северо-Западный ФО	Псковская область	48 (76,6%)
66.	Приволжский ФО	Республика Марий Эл	49 (76,4%)
67.	Сибирский ФО	Иркутская область	50 (75,8%)
68.	Северо-Кавказский ФО	Республика Кабардино-Балкария	51 (75,7%)
69.	Северо-Кавказский ФО	Ставропольский край	52 (74,9%)
70.	Северо-Западный ФО	Республика Карелия	53 (74,3%)
71.	Дальневосточный ФО	Чукотский автономный округ	54 (73,7%)
72.	Сибирский ФО	Новосибирская область	55 (73,5%)
73.	Центральный ФО	Рязанская область	56 (71,4%)
74.	Северо-Кавказский ФО	Чеченская Республика	57 (69,4%)
75.	Южный ФО	Республика Крым	58 (67,5%)
76.	Сибирский ФО	Республика Хакасия	59 (66,4%)
77.	Северо-Кавказский ФО	Республика Северная Осетия - Алания	60 (65,3%)
78.	Дальневосточный ФО	Приморский край	61 (60,0%)
79.	Центральный ФО	Тверская область	62 (57,2%)
80.	Центральный ФО	Курская область	62 (57,2%)
81.	Центральный ФО	Ивановская область	63 (56,5%)
82.	Северо-Кавказский ФО	Республика Карачаево-Черкессия	64 (53,8%)
83.	Центральный ФО	Брянская область	65 (49,4%)
84.	Северо-Кавказский ФО	Республика Дагестан	66 (43,1%)
85.	Северо-Кавказский ФО	Республика Ингушетия	67 (37,4%)



Таким образом, по итогу 2018 года можно констатировать факт сохранения уровня административного давления со стороны как федеральных, так и региональных органов контроля и надзора. На наш взгляд – это результат недостаточной профилактической работы с предпринимателями, в том числе на территориях муниципальных районов.

Поэтому вопросы защиты прав предпринимателей при проведении контрольно-надзорных мероприятий, по-прежнему будут являться одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

В целях оптимизации регионального надзора, считаем необходимым внедрить виды профилактических мероприятий, которые являются стандартом для Федеральных органов:

ВИДЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ:

Перечни правовых актов, обязательных требований

- Перечни правовых актов
- Перечни обязательных требований

Информирование граждан и организаций по вопросам соблюдения обязательных требований

- Проведение публичных мероприятий
- Разъяснительная и консультационная работа
- Предоставление консультаций и разъяснений для неограниченного круга лиц, Реестр рассмотренных вопросов и ответов

Регулярное обобщение практики осуществления контроля (надзора)

- Раздел сайта с обзорами правоприменительной практики
- Доклад о правоприменительной практике

Проверочные листы

- Списки контрольных вопросов

Однако, периодичность и формат публичных мероприятий необходимо определить с учетом специфики поднадзорных субъектов.



РАЗДЕЛ IV

Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах

Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2018 году осуществлялась в постоянном и тесном взаимодействии с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, которое реализовывалось в следующих формах:



организационно-методическая поддержка со стороны Департамента по работе с региональными уполномоченными;



ежемесячное предоставление отчетов о деятельности и результатах рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности (по установленной форме - «Профиль региона»);



регистрация данных и обмен информацией по жалобам в единой информационной системе;



направление пресс-релизов о деятельности уполномоченного для размещения их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте по защите прав предпринимателей www.ombudsmanbiz.ru;



регулярный обмен информационно-аналитическими материалами и иными сведениями по вопросам регулирования предпринимательской деятельности и в целях анализа и разработки решений по существующим проблемам (например, внедрение и апробация чек-листов);



участие во Всероссийских конференциях уполномоченных по защите прав предпринимателей;



участие в проекте по антикоррупционным практикам. Семинары и тренинги на тему «Защита прав предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных практик» ПРЕКОП РФ, осуществляемые Советом Европы и Европейским Союзом.



Взаимодействие организовано через действующие корпоративные системы связи и отчетности, путем направления обращений из регионов федеральному Уполномоченному и наоборот, проведения совещаний, семинаров и конференций, индивидуального общения Уполномоченных.

Продолжилась практика участия в мероприятиях, обеспечивающих координацию деятельности нашего правозащитного института для обмена лучшим опытом.

ОПЕРАТИВНОЕ СОВЕЩАНИЕ С ГЕНЕРАЛЬНОЙ ПРОКУРАТУРОЙ

21 февраля 2018 года в г. Туле по инициативе Генеральной прокуратуры Российской Федерации состоялось оперативное совещание по вопросам защиты прав инвесторов в Приволжском, Северо-Западном, Северо-Кавказском, Центральном и Южном федеральных округах. По результатам мероприятия выработан план совместной работы по защите прав инвесторов региональных уполномоченных и органов прокуратуры.

СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

В апреле 2018 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области организовала проведение социологического исследования по теме: «Мнение собственников и руководителей высшего звена предприятий об административной среде», который является одной из составляющих доклада Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.





МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ СОВЕЩАНИЯ

В июне состоялось два межрегиональных совещания уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации с участием федерального Уполномоченного Б.Ю. Титова в г. Якутске и г. Ярославле, основными вопросами стали:

- эффективность государственной поддержки предпринимательства;
- острые проблемы, связанные с уголовным преследованием предпринимателей;
- обсуждение вопросов внедрения Стандартов конкуренции, в том числе на муниципальном уровне;
- направления совершенствования деятельности института региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей.

ЗАСЕДАНИЕ ЦОП «БИЗНЕС ПРОТИВ КОРРУПЦИИ»

17 августа Уполномоченный по защите прав предпринимателей принял участие в Заседании Общественного Совета Центра Общественных процедур «Бизнес против коррупции», где рассматривалось одна из жалоб, связанных с уголовным преследованием предпринимателя из Ленинградской области.



*За активное участие в
нормотворческой деятельности
Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в
Ленинградской области была
награждена грамотой
Уполномоченного при Президенте
РФ по защите прав
предпринимателей Б. Ю. Титова*



ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ФНС

27 сентября в Калининграде состоялось межрегиональное совещание Уполномоченных по защите прав предпринимателей из 21 региона, на котором обсуждались непосредственно вопросы взаимодействия предпринимателей с Федеральной налоговой службой. Уполномоченный поделилась практикой рассмотрения жалоб на налоговые органы, а также озвучила предложения, которые вошли в итоговую резолюцию, касающиеся совершенствования ведения Единого реестра малого и среднего предпринимательства.



ВОПРОСЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12 октября 2018 г. в рамках Дальневосточного экономического форума прошел круглый стол на тему «Доверять нельзя проверять. Смещение акцентов в контрольно-надзорной деятельности», где

Уполномоченный выступила в качестве спикера и поделилась опытом Ленинградской области по вопросу снижения административного давления региональных органов контроля и надзора.

Так, Ленинградская область по показателю «административное давление на бизнес» значительно улучшила свои показатели, в том числе благодаря предложениям от Уполномоченного. На основании наших замечаний были разработаны методические рекомендации и рекомендован единый формат размещения информации для предпринимателей на сайтах органов исполнительной власти Ленинградской области. Контролеры начали



работать в соответствии с новыми административными регламентами, что исключило возможность инициировать необоснованную проверку. Для региональных контрольных органов стало обязательным проводить профилактические мероприятия, выездные семинары, размещать актуальную информацию.

ЗАЩИТА ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ КОРРУПЦИОННЫХ ПРАКТИК

В течение года Уполномоченный по приглашению Главы Программного Офиса Совета Европы участвовала в семинарах проекта «Защита прав предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных практик». Проект ПРЕКОП II направлен на создание эффективных механизмов и инструментов противодействия коррупции на муниципальном уровне, именно там малые и средние предприятия сталкиваются с наибольшим числом различных административных барьеров и коррупционных проявлений.

XII ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

20–21 ноября в Москве состоялась XII Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей. Конференция прошла в Администрации Президента Российской Федерации. В ходе конференции состоялось заседание Экспертного совета Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, на котором обсудили законопроект «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации (о расширении полномочий прокурора в досудебные судопроизводства), а также вопросы правоприменительной практики вменения статьи 210 Уголовного кодекса Российской Федерации по делам о совершении преступлений в предпринимательской сфере, а также иной экономической деятельности. Прошли секции с руководителями федеральных органов



исполнительной власти: заместителем руководителя Федеральной налоговой службы России Д.С. Сатиным, первым заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий А.П. Чуприяном, а также Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации А.Ю. Поповой.

10 ДЕКАБРЯ 2018 Г.



Высшая школа экономики. Международная научно-практическая конференция
«Приоритетные направления развития антикоррупционной политики в России и в мире»



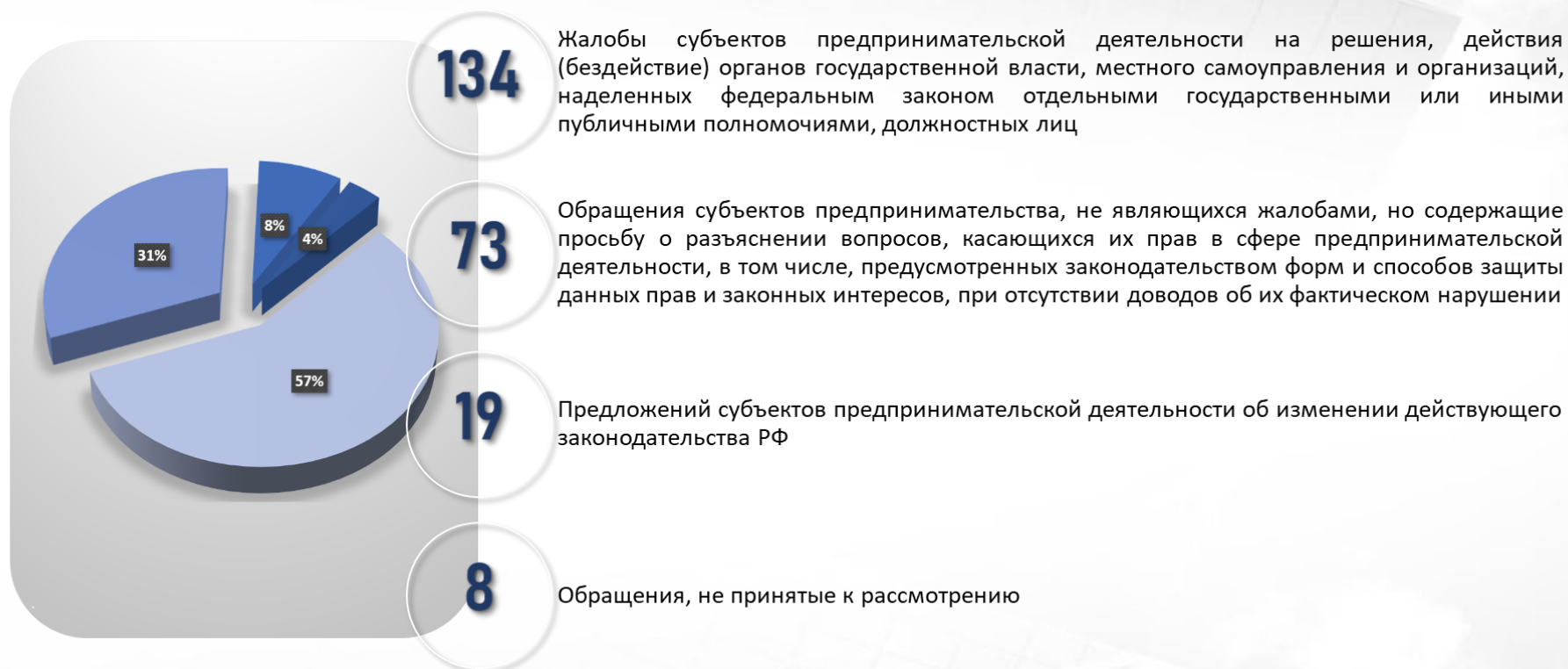
11 ДЕКАБРЯ 2018 Г.

«Реформа КНД: новый госконтроль на практике». Обсуждение вопросов совершенствования проверочных листов.



РАЗДЕЛ V

Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2018 году



В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 234 письменных жалобы



ТЕМАТИКА УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ:

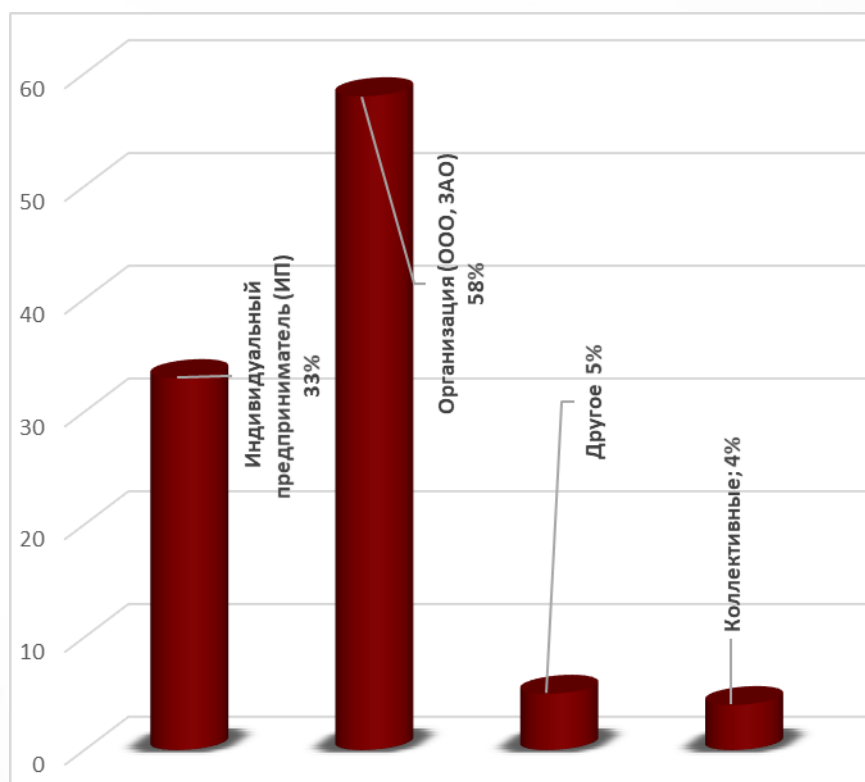
- Налоговая амнистия
- Наложение ареста на банковские счета в связи с наличием исполнительного производства
- Регистрация юридического адреса, изменения в ЕГРЮЛ
- Защита прав инвесторов
- Защита авторских прав
- Размещение нестационарных торговых объектов
- Получение субсидий и иных мер поддержки
- Консультации по вопросам соблюдения требований контрольно-надзорных органов (Роструд, ИФНС, Прокуратура, ОБЭП)
- Законность проведения внеплановых проверок
- Порядок обжалования результатов проверок

Количество отказов в рассмотрении составило 4% в отчетном периоде. По-прежнему, основной причиной является спор двух хозяйствующих субъектов и/или обращения, не содержащие признаки нарушения прав предпринимателей. А также просьбы от субъектов предпринимательской деятельности, не входящие в компетенцию Уполномоченного. Данным категориям заявителей направляются разъяснения о возможности обратиться в арбитражный суд или воспользоваться процедурой медиации.





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПУ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



Наибольшее количество обращений поступило от обществ с ограниченной ответственностью и закрытых акционерных обществ (58%), при этом только в 11,5% заявителем выступал не сам собственник организации, а его представитель, чаще всего это связано с обращениями, находящимися в ходе судебного разбирательства.

От индивидуальных предпринимателей поступило 33% обращений, в 5% заявителями выступили представители индивидуальных предпринимателей. При этом в отличие от собственников организаций у индивидуальных предпринимателей в роли заявителей выступают родственники.

В категории «Другое» заявителями выступают представители общественных бизнес-организаций, руководители фондов поддержки предпринимательства, представители органов местного самоуправления, а также уполномоченные по защите прав предпринимателей из



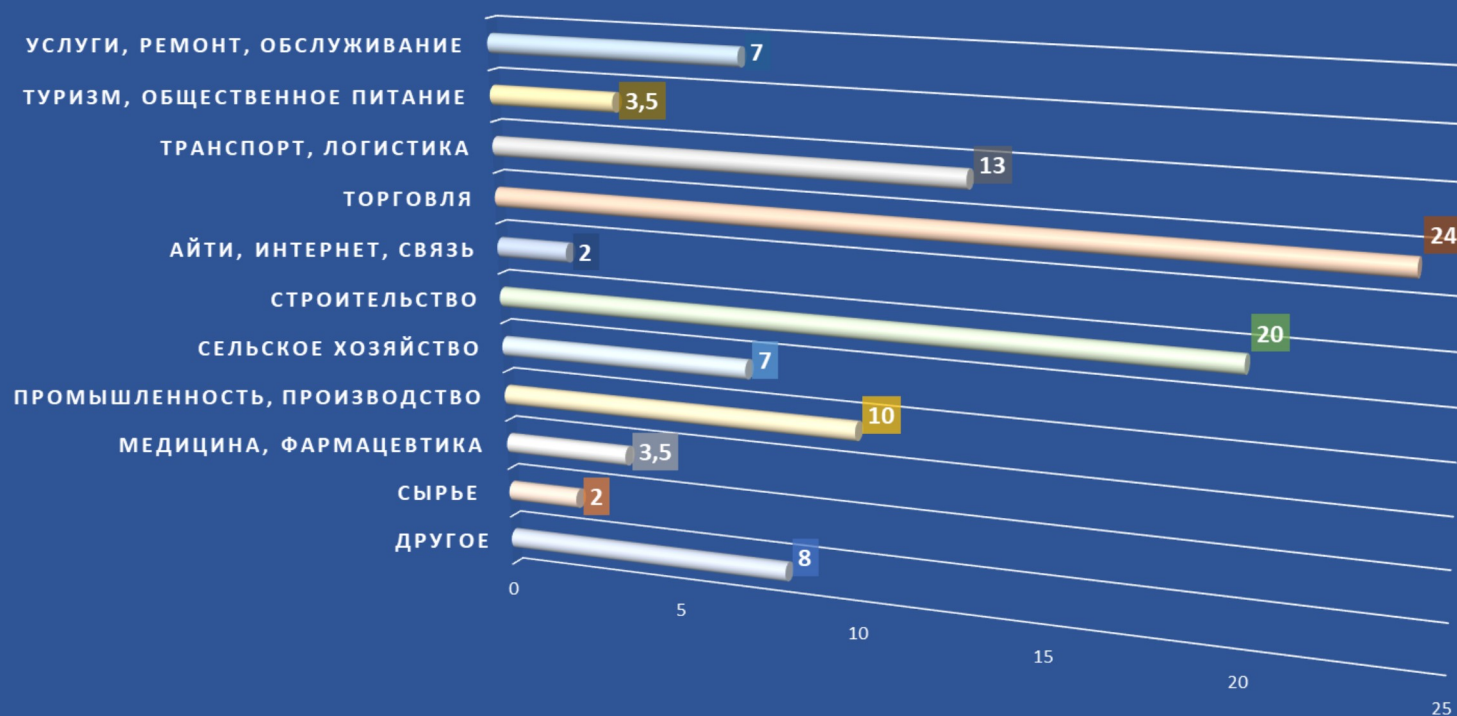
других регионов. Количество таких обращений составило 5%.

В отдельную категорию выделены коллективные обращения, которые были направлены от групп предпринимателей, объединенных общим вопросом по месту или сфере деятельности, при этом не входящих в какое-либо объединение, процент таких обращений составил 4%.





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В %





Большая часть жалоб поступила от предпринимателей или в интересах предпринимателей, занимающихся торговлей. Предприниматели, работающие в строительстве, проектирования и недвижимости вторые (20%) по количеству жалоб к Уполномоченному.

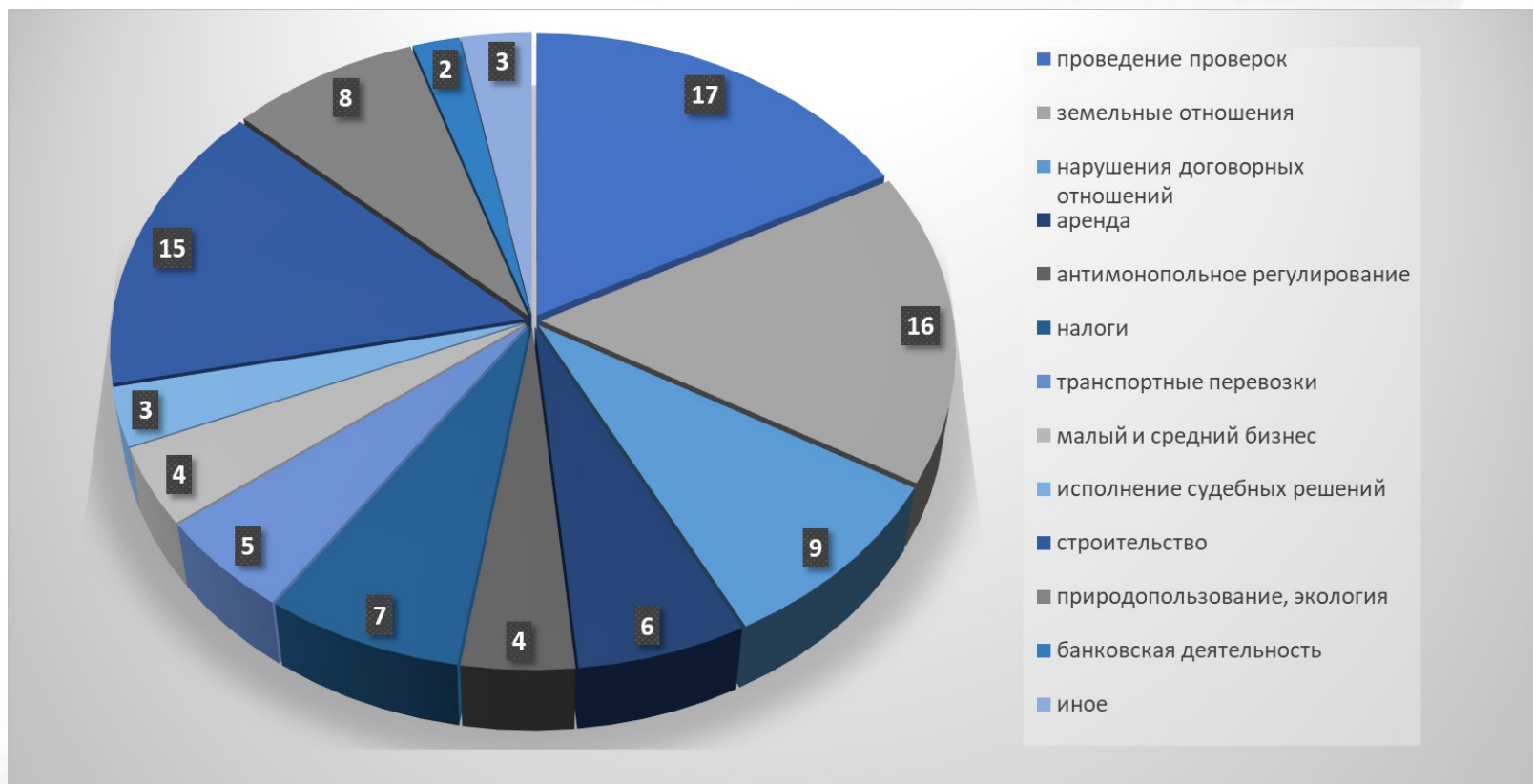
В два раза по сравнению с предыдущим периодом возросло количество обращений от представителей транспортной и логистической сферы (13%), в большинстве своем эти жалобы касались действий сотрудников правоохранительных органов. Каждый десятый, обратившийся в адрес Уполномоченного, является действующим производственным предприятием или столкнулся со сложностями при реализации промышленного производственного проекта на территории Ленинградской области. Семь процентов обращений поступили от представителей бизнеса, оказывающих бытовые услуги или сервисное обслуживание. Аналогичное количество (7%),

осуществляют свою деятельность в сельском хозяйстве. Значительно снизилось (10% в 2017 г.) количество обращений от предпринимателей, занимающихся общественным питанием или туризмом, процент таких обращений составил 3,5%. Прежде всего — это представители туристической отрасли. Аналогичное количество жалоб (3,5%) поступило от медицинских компаний.

На основании типа заявителя и сферы деятельности, можно сказать, что в адрес Уполномоченного чаще всего обращаются индивидуальные предприниматели, занимающиеся торговлей и руководители компаний из сферы строительства и проектирования.



Исходя из поступивших на рассмотрение письменных жалоб Уполномоченного, можно выделить следующие проблемные сферы для предпринимателей (исключая уголовное преследование, обращения консультационного характера):





В представленной диаграмме указаны основные сферы деятельности или отношений, в которых по мнению предпринимателей, произошло нарушение. При подсчете используются все указанные заявителем сферы.

18% обратились к Уполномоченному из-за проведенных или запланированных в отношении их организации проверочных мероприятий. Предприниматели сомневаются в законности проведения проверок, сообщают о процессуальных нарушениях, несоразмерности назначения штрафных санкций, отсутствие сведений в «Едином реестре проверок» и др.

17% жалоб связаны с земельными и имущественными отношениями. Сложности с оформлением земельных участков, по-прежнему являются системными проблемами для бизнеса Ленинградской области. В адрес Уполномоченного увеличилось количество обращений, напрямую связанных с реализацией целевой модели «Получение разрешение на строительство и территориальное планирование». Формальный подход органов местного самоуправления к утверждению генеральных планов, установлению территориальных зон и градостроительных регламентов, является серьезным административным барьером для предпринимателей. Отсутствие механизма для оперативного исправления ошибок, неточностей в этих документах, значительно снижает инвестиционную привлекательность. Данная проблема особенно актуальна для Всеволожского и Тосненского районов Ленинградской области.

**Генеральная прокуратура Российской Федерации**
ФГИС "Единый Реестр Проверок" Вход

Главная страница

Сведения о проверках субъектов предпринимательства

В соответствии с частью 3 статьи 13.3 Федерального закона №294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в данном разделе сайта Единого Реестра Проверок размещен сервис поиска по утвержденному ежегодному сводному плану проведения плановых проверок и результатам проведения внеплановых проверок.

Параметры поиска

ОГРН: ИНН:



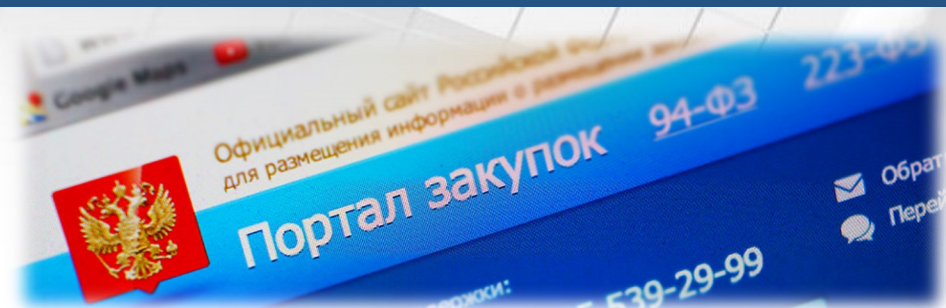
Новости

06.11.18 - Регламент подключения и интеграции ФГИС ЕРП
Публикуем регламент подключения и интеграции ФГИС ЕРП. Регламент определяет порядок получения доступа пользователей к открытой и закрытой части портала ФГИС ЕРП, доступа к виду сведений о проверках, зарегистрированного в реестре видов сведений СМЗВ 3.0
Регламент_подключения_и_интеграции_ФГИС_ЕРП_1.6.pdf – 0,44MB



Жалобы, связанные со строительством (15%), обычно идут в совокупности с земельными вопросами. Так в рамках одной жалобы, предприниматели могут указывать несколько сфер одновременно. А увеличение количества жалоб (с 7% до 15% соответственно) и изменение структуры заявителей свидетельствуют о наличии системной проблемы.

9 % обращений связаны с реализацией межрегионального проекта Уполномоченных по защите прав предпринимателей «Мониторинг соблюдения сроков оплаты по государственным контрактам». Органы МСУ, под различными предлогами, задерживали оплату субъектам предпринимательской деятельности за выполненные работы. Можно говорить о наметившейся положительной тенденции со стороны Заказчиков по данному вопросу, по сравнению с предыдущим периодом процент таких жалоб снизился в два раза (19% - 2017 г.).



Природопользование и экология для предпринимателей является достаточно проблемной сферой, так 8% обращений связаны с применением штрафных санкций и проведением контрольно-надзорных мероприятий. По вопросу сдачи отчетности об образовании, утилизации, обезвреживании, размещении отходов зафиксировано одно из коллективных обращений. Уполномоченным по защите прав предпринимателей проведена правовая экспертиза, по ее результатам выявлено следующее: требования приказа Управления Ленинградской области по организации и контролю деятельности по обращению



с отходами от 23.08.2016 № 3 «Об утверждении Порядка представления и контроля отчетности об образовании, утилизации, обезвреживании, размещении отходов, представляемой в уведомительном порядке субъектами малого и среднего предпринимательства, в процессе хозяйственной и (или) иной деятельности которых образуются отходы на объектах, подлежащих региональному государственному экологическому надзору» (далее – Приказ), содержат **излишние требования, а некоторые вовсе устарели в свете изменений законодательства.**

В первую очередь хотелось бы отметить отсутствие права предпринимателя на исправление ошибок, допущенных при сдаче отчетности.

Согласно пп.3 п.5 Приказа, отчетность предоставляется на бумажном носителе в одном экземпляре по форме вместе с его электронной версией на электронном носителе. В настоящее время не все

компьютеры имеют дисковод, а покупка флэш-носителя возлагает на предпринимателей дополнительные финансовые затраты. Уполномоченным проведено совещание с Комитетом госэконадзора ЛО, Управлением Ленинградской области по организации и контролю деятельности по обращению с отходами, природоохранной прокуратурой. По результатам совещания принято решение о привлечении к ответственности должностных лиц, что существенно снижает размер штрафа до 10 – 15 тыс. рублей.





Жалобы, связанные с действиями федеральной налоговой службы, составили 7%, аналогичная ситуация актуальна для всех субъектов РФ. Спектр, поступивших вопросов достаточно широк: проверочные мероприятия налоговой службы, списание налоговой задолженности, уплата которых связана с осуществлением предпринимательской деятельности, образовавшаяся по состоянию на 01.01.2015 г., возврат налога на добавленную стоимость (НДС), включение и исключение из единого реестра малого и среднего предпринимательства.

6% всех обращений связаны со значительным ростом платежей за аренду земельных участков, расторжение договоров аренды недвижимого имущества, отказ в продлении договоров аренды. В последнем случае, отсутствие чётких критериев в муниципальных программах поддержки предпринимательства, необходимых для пролонгации

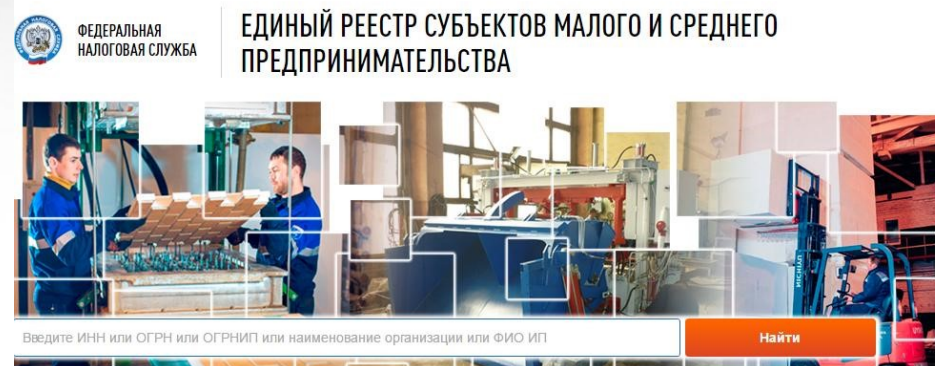
договоров аренды муниципального имущества без проведения торгов, приводит к правовой неопределённости.





5% жалоб поступило от транспортных компаний, в большинстве своем они связаны с изъятием принадлежащих им транспортных средств различными подразделениями органов полиции и помещением их на штрафную стоянку. Так как в большинстве случаев задержанное транспортное средство является единственным источником дохода предпринимателя, а перевозимый груз (древесина) не является его собственностью, Уполномоченным в рамках заключенного соглашения с Управлением МВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, такие обращения рассматриваются в приоритетном порядке.

Четыре процента (4%) письменных заявлений связаны непосредственно с нарушением прав предпринимателя как субъекта малого бизнеса (включение в план проверок, давление органов полиции на получателей государственной поддержки, включение в реестр МСБ).



4% жалоб, в том числе, одна коллективная, имеет отношение к организации, проведению и исполнению государственных заказов. Данные вопросы относятся к компетенции антимонопольной службы. Однако, предприниматели обращаются к Уполномоченному за содействием при взаимодействии с Управлением ФАС России по Ленинградской области.

Для оказания содействия исполнению судебных решений, находящихся в исполнительном производстве в службе судебных приставов, обратились 3% заявителей — это связано с отсутствием действий по взысканию,



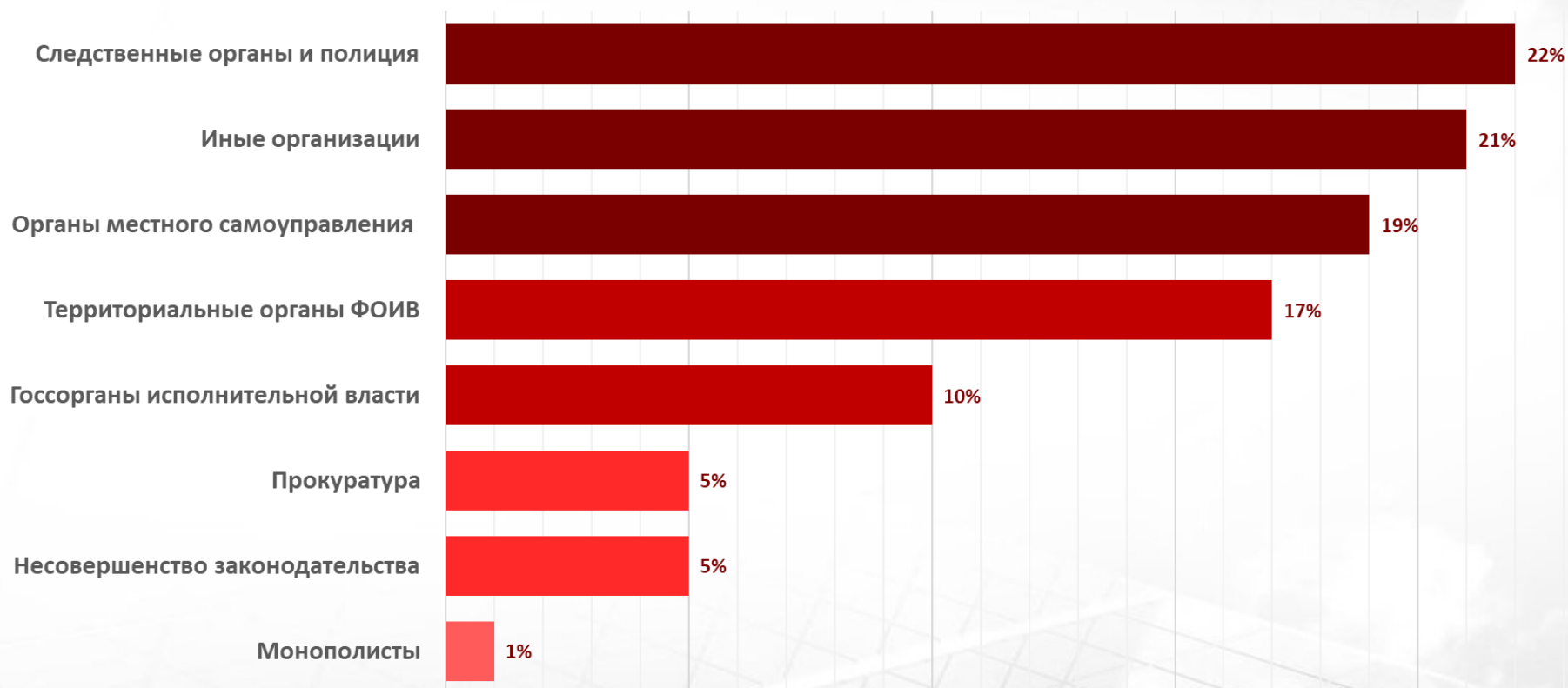
исполнению решения суда, отсутствию своевременного ответа на заявление предпринимателя. Так, в работе Уполномоченного находилась жалоба, связанная с отсутствием ответа в установленный законом срок на его заявление в районный отдел судебных приставов. Причина подачи заявления предпринимателем - необходимость приостановления исполнительного производства. Изучив документы, Уполномоченный установила, что согласно отметке на жалобе предпринимателя, она была направлена в УФССП России по Ленинградской области, но изначально принята и зарегистрирована районным судебным приставом. Однако, жалоба не была передана по назначению. Данная ситуация является грубейшим нарушением прав предпринимателя и влечет за собой принятие мер дисциплинарного характера к сотруднику, своевременно не предоставившим ответ. После

обращения Уполномоченного в УФССП России по Ленинградской области, во Всеволожском отделе службы судебных приставов была произведена проверка и инвентаризация, по результатам которой районный судебный пристав-исполнитель уволен с государственной гражданской службы по причине нарушения требований Инструкции по делопроизводству.





СТРУКТУРА ОРГАНОВ, НА КОТОРЫЕ ПОДАНЫ ЖАЛОБЫ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД С УЧЕТОМ УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ В %:





С жалобами на давление со стороны правоохранительных и следственных органов в 2018 году обратились 22% (в 2017 г. – 20%). «Проверки» (обыски и изъятия) полиции или вызовы на допросы, арест имущества, возбуждение уголовных дел - являются серьезной проблемой для бизнеса сегодня. Последствия таких действий наносят значительный ущерб хозяйствующим субъектам. На встречах с предпринимателями на территории муниципальных районов и по информации бизнес-объединений Ленинградской области, давление со стороны правоохранительных органов значительно увеличилось, особенно это касается получателей государственной финансовой поддержки.

Основываясь на предыдущем периоде и продолжающем росте жалоб по данной тематике, можно сделать предположение о необходимости введения субсидиарной ответственности, а именно: для

представителей государственных и муниципальных органов власти, предоставивших субсидию. Подобная мера необходима для сохранения уровня доверия к институту поддержки и развития предпринимательства региона. Например, в производстве СО ОМВД России по Тосненскому району Ленинградской области находилось уголовное дело, возбужденное по признакам преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ, в отношении предпринимателя, который по версии следствия получил субсидию на развитие крестьянско-фермерского хозяйства в размере 1500000 рублей. Прокуратурой установлено, что допущенные предпринимателем нарушения при предоставлении документов для получения субсидии не образуют состава преступления, а полученные денежные средства были израсходованы на заявленные цели.

Стоит отметить, что Прокуратурой Ленинградской области уделяется пристальное внимание вопросам



законности в сфере обеспечения прав субъектов предпринимательской деятельности.

В целях оценки уровня уголовного преследования и реализации мероприятий, направленных на декриминализацию статей Уголовного кодекса РФ по экономическим составам преступлений, Уполномоченным был направлен запрос о количестве уголовных дел, возбужденных в отношении предпринимателей по преступлениям экономической направленности за 2014-2017 гг.



«Добросовестный бизнес не должен постоянно ходить под статьей, постоянно чувствовать риск уголовного или даже административного наказания» — Президент Российской Федерации В. В. Путин



Исходя из представленных данных Прокуратурой Ленинградской области, наблюдается устойчивый тренд на увеличение количества возбужденных уголовных дел. Однако, фактов избрания в отношении предпринимателей меры пресечения в виде заключения под стражу не имелось (письмо Прокуратуры Ленинградской области №16-42-2019 от 12.02.2019). Уполномоченным в трех случаях направлялась мотивированная позиция, обосновывающая правовые основания изменения в отношении предпринимателей меры пресечения на не связанную с изоляцией от общества. Позиция Уполномоченного была приобщена к материалам дела. По результатам судебного заседания предприниматели были освобождены из СИЗО, мера пресечения изменена на домашний арест или подписку о невыезде.

Всего в работе Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2018

году находилось 10 жалоб, непосредственно связанных с уголовным преследованием. Четыре жалобы закрыты из-за отсутствия состава преступления, права предпринимателей восстановлены, четыре жалобы переданы в суд, по остальным ведется работа сотрудниками аппарата Уполномоченного. Однако, не всегда полномочий регионального уполномоченного достаточно для защиты прав предпринимателей при уголовном преследовании.

«Список Титова»





Так, два предпринимателя из Ленинградской области попали в «список Титова» в конце 2018 года. В отношении генерального директора одной из организаций в настоящий момент уголовное дело прекращено по причине отсутствия состава преступления. Поводом для обвинения стала поставка в больницу рентгеновской пленки. Так, в период действия контракта Обществом было осуществлено 5 поставок товара. Весь поставленный товар был принят без замечаний, тем не менее в предусмотренный контрактом срок товар не был оплачен, в связи с чем общество неоднократно направляло в адрес учреждения претензии с требованием оплатить поставленный товар. Решениями Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области взыскана полная стоимость поставленного по контракту, но неоплаченного товара. Данная жалоба рассматривалась Центром общественных процедур «Бизнес против коррупции» в сентябре 2018 года,

Уполномоченным по Ленинградской области была направлена позиция, в поддержку предпринимателя, так как в данном деле имеются признаки решения гражданско-правового спора с помощью уголовного преследования. По результатам заседания было принято решение о направлении материалов в антимонопольную службу для дальнейшего разбирательства по факту злоупотребления при проведении государственных закупок и недобросовестной конкуренции.

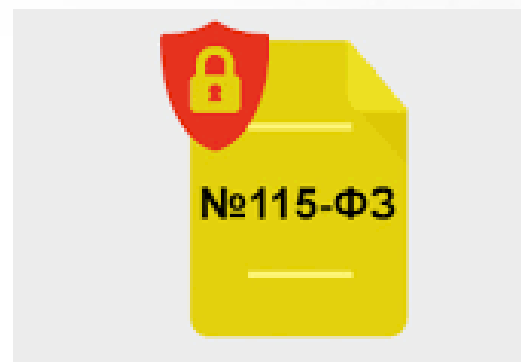
21% обращений связан с жалобами на действия коммерческих, бюджетных, некоммерческих организаций и др.

Часть жалоб связаны с неоплатой предпринимателям за выполненные работы и услуги, предусмотренных денежных средств бюджетными учреждениями. Стоит отметить, что в этих ситуациях не всегда удавалось оказать помощь предпринимателю, в том числе из-за допущенных ими процессуальных

нарушений при исполнении государственных контрактов.

Вторая составляющая данных жалоб — это конфликтные ситуации предпринимателей с управляющими компаниями, и между собой. По результатам рассмотрения одной из жалоб Уполномоченным установлено, что согласно постановлению Правительства РФ от 28.03.2015 г. №289 «О порядке информирования о возникновении отдельных оснований прекращения деятельности по управлению многоквартирным домом» лицензирующий орган информирует уполномоченный орган (орган МСУ) о принятии решения об исключении сведений о МКД, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат из реестра лицензий субъекта РФ. Уполномоченный орган извещает собственников помещений МКД, ресурсоснабжающие организации и иных заинтересованных лиц. Извещение ранее

управлявшей МКД компании действующим законодательством напрямую не предусмотрено, что на наш, взгляд является пробелом в законодательстве и приводит к конфликтным ситуациям в данной сфере.



Третья составляющая данных жалоб характерна для большинства субъектов Российской Федерации и связана с блокировкой счетов банковскими организациями. В данных ситуациях, Уполномоченный может оказать только консультативную и информационную поддержку для помощи предпринимателю в пошаговых действиях, направленных на разблокировку банковского счета.



Последняя составляющая данных категорий жалоб касается интеллектуальной собственности и соблюдения авторских прав. Предприниматели и организации в сфере продажи товаров, оказания услуг, выполнения работ при осуществлении своей деятельности проигрывают музыку для своих клиентов, осуществляют показы музыкальных клипов, фильмов и др. Однако, указанные действия допустимы при условии выплаты вознаграждения по договорам о выплате вознаграждения за публичное исполнение. Трансляция музыкальных произведений при помощи радио- и телеприемника требует согласия автора или иного правообладателя. Это считают публичным исполнением произведения. Авторы, исполнители, изготовители фонограмм и иные обладатели авторских и смежных прав могут создавать основанные на членстве некоммерческие организации, на которые возлагается управление соответствующими правами на коллективной

основе и которые правомочны на заключение соответствующих договоров для правомерного использования объектов интеллектуальной деятельности. В Минкультуры РФ в сфере авторских прав на публичное исполнение музыки аккредитованы следующие организации:

- 1) Российское авторское общество (РАО), которое осуществляет управление на коллективной основе исключительными авторскими правами на произведения.
- 2) Всероссийская организация интеллектуальной собственности (ВОИС) – управляет правами исполнителей и изготовителей фонограмм.

В противном случае, неправомерное использование объекта авторских и смежных прав рассматривается как нарушение и влечет за собой:

- гражданско-правовую ответственность (ст. 1301, 1311



ГК РФ). Автор или правообладатель вправе требовать возмещения убытков и выплату компенсации в размере от 10 тыс. до 5 млн. рублей, двукратную стоимость права использования произведения (объекта смежных прав);

- гражданско-правовую ответственность (ст. 1301, 1311 ГК РФ). Автор или правообладатель вправе требовать возмещения убытков и выплату компенсации в размере от 10 тыс. до 5 млн. рублей, двукратную стоимость права использования произведения (объекта смежных прав);
- административную ответственность в соответствии с частью 1 статьи 7.12 КоАП РФ с выплатой штрафа на должностных лиц - от 10 тыс. до 20 тыс. рублей; на юридических лиц - от 30 тысяч до 40 тыс. рублей и конфискацию контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования;
- уголовную ответственность и наказание в зависимости от стоимости прав: штрафом; обязательными работами; исправительными работами; либо лишением свободы (ч. 2, 3 ст. 146 УК РФ).

По результатам поступивших жалоб Уполномоченным сделан вывод о недостаточности информирования субъектов предпринимательской деятельности по данному вопросу, и в целях предотвращения наложения штрафов в 2019 году запланирована работа по организации семинаров, направленных на предотвращение наложения штрафных санкций на предпринимателей.



Всероссийская
Организация
Интеллектуальной
Собственности

Российское
Авторское
Общество





Практически неразрешимые проблемы возникают у предпринимателей, находящихся в зоне реконструкций федеральных трасс. При реализации проекта "Реконструкция федеральной автомобильной дороги М-20 Санкт-Петербург-Псков-Пустошка-Невель до границы с Республикой Беларусь на участке км 31+000 - 54+000 в Ленинградской области" были ликвидированы съезды к промышленным зонам, примыкающих к указанной трассе. Функции госзаказчика по реализации проекта выполняет ФКУ "Управление федеральных автомобильных дорог "Северо-Запад" имени Н.В. Смирнова Федерального дорожного агентства". В результате предпринимателям предстоит дорогостоящее оформление и строительство новых съездов для доступа к трассе за счет собственных средств.

Более 20 млн. руб.
стоимость проектирования и строительства
примыкания к дороге федерального значения

На 6% снизилось количество жалоб на действия органов местного самоуправления и составило 19%. При этом стоит отметить, что количество рассмотренных жалоб в данной категории с положительным итогом для предпринимателей увеличивается. По нашему мнению, этого удалось достигнуть благодаря реализации подписанных соглашений с органами местного самоуправления, а также изменению отношения на местах к развитию предпринимательства. Это результат последовательной и планомерной работы по повышению роли бизнеса, как одной из важнейших основ для развития экономики.

Количественные показатели жалоб на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти не изменились, в процентном соотношении доля жалоб составила 17%. Больше всего жалоб поступило на действия налоговой службы, Роспотребнадзора и судебных приставов (одна жалоба



на действия судебных приставов из другого субъекта РФ). Остальные обращения носят единичный характер и не являются системными. Необходимо отметить, что жалобы от предпринимателей на контрольно-надзорные мероприятия, проводимые органами МЧС по соблюдению требований безопасности торговых центров, были инициированы органами прокуратуры и в данную категорию не вошли.

Жалобы на региональные органы исполнительной власти Ленинградской области увеличились с 7% на 10%, в большинстве своем это относится к органам, исполняющим контрольно-надзорные функции, а также с формальным в части составления ответов на запросы или разъяснения предпринимателей. Одна коллективная жалоба в адрес Уполномоченного поступила от группы предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории промышленной зоны «Дубровка» и связана с запретом ведения хозяйственной деятельности на

территории боевых действий в Военно-мемориальной зоне «Прорыв блокады Ленинграда 1941-1944 гг.» и «Невский пятачок» - «Невская дубровка». Уполномоченным по защите прав предпринимателей были направлены отрицательные отзывы в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия. Наиболее эффективный из возможных механизмов урегулирования данных ситуаций это диалог и разъяснительная работа среди субъектов предпринимательской деятельности, подпадающих под новое правовое регулирование. Отсутствие обратной связи со стороны руководителей органов исполнительной власти является сегодня одной из ключевых проблем в регионе. Исключением является экономический блок Правительства Ленинградской области, который во главе с Заместителем Председателя Правительства Ленинградской области Д. А. Яловым проводит выездные мероприятия и встречи с предпринимателями, а также органы исполнительной



власти и подведомственные им учреждения, осуществляющие деятельность в сфере поддержки и развития агропромышленного комплекса.

Жалобы на действия органов прокуратуры составили 5%. Прежде всего они касались следующих вопросов: законность проведения проверочных мероприятий, отсутствие ответов на заявление предпринимателей или формальный подход к рассмотрению их обращений. На территории Ленинградской области такие контрольные мероприятия проводились, в том числе по поручению прокуратуры, по итогам которых была приостановлена деятельность торговых центров. Позиция Уполномоченного по данному вопросу состоит в необходимости соблюдения правил пожарной безопасности в местах массового пребывания людей, однако, необходимо обеспечить возможность для устранения выявленных нарушений.

Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей были разработаны методические рекомендации о поэтапных мероприятиях, направленных на снятие ограничений, связанных с приостановлением деятельности при выявлении требований пожарной безопасности, в связи с массовыми проверками торговых центров.





Каждое четвертое обращение от предпринимателей, содержало жалобу на действия органов местного самоуправления, при этом стоит отметить, что данные жалобы касались муниципальных образований всех уровней. В рамках рассмотрения жалоб на действия должностных лиц Администраций второго уровня, благодаря подписанным соглашениям, удалось добиться оперативного и эффективного механизма разрешения спорных вопросов.

Аналогичное количество обращений касалось вопросов реализации действующего законодательства, сложностями с реализацией проектов в связи с изменением экономической ситуации. Например, предприниматели, применяющие упрощенную систему налогообложения или единый налог на вмененный доход, являющиеся владельцами торговых центров, помещений в них и т. п. информируют о резком увеличении с 2017 года налогового бремени.

До 2015 года для указанных предпринимателей Налоговым кодексом РФ не была предусмотрена уплата налога на имущество организаций. С 2015 года в Налоговом кодексе РФ появилась оговорка: «за исключением налога, уплачиваемого в отношении объектов недвижимого имущества, налоговая база по которым определяется как их кадастровая стоимость в соответствии с настоящим Кодексом». К таким объектам с 1 января 2017 года, согласно части 1 статьи 378.2 Налогового кодекса РФ, были отнесены административно-деловые центры и торговые центры (комплексы) и помещения в них, а также нежилые помещения, в которых предусмотрено размещение офисов, торговых объектов, объектов общественного питания и бытового обслуживания (далее – центры и нежилые помещения).

Таким образом, с 2017 года для указанной категории предпринимателей фактически был введен новый налог



Согласно части 1.1. статьи 380 Налогового кодекса РФ, в отношении объектов недвижимого имущества, налоговая база в отношении которых определяется как кадастровая стоимость, налоговая ставка не может превышать для субъектов Российской Федерации в 2016 году и последующие годы - 2 процента. Принимая во внимание, что в субъектах РФ нередко практика установления максимально возможной по федеральному законодательству налоговой ставки, в том числе без предоставления льгот региональным законодательством, увеличение налогового бремени для предпринимателей стало существенным.

Предприниматели, осуществляющие пассажирские перевозки на внутреннем водном транспорте, могут сталкиваться с последствиями недостаточного законодательного урегулирования вопроса обеспечения требований безопасности при посадке пассажиров на судно и высадке с него.

Приказ Минтранса России от 05.05.2012 N 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте» предусматривает, что перевозчик обязан обеспечить: посадку и высадку пассажиров в специальном огражденном месте, у трапа должен дежурить сотрудник вахтенной службы судна и т.п.





При этом законодательно напрямую не урегулировано, что маломерное судно, осуществляющее пассажирские перевозки во внутренних водах РФ, должно осуществлять посадку и высадку пассажиров только со специально оборудованных причалов. Пунктом 8 Правил пользования маломерными судами на водных объектах Российской Федерации (приказ МЧС России от 29.06.2005 г. № 502) также предусмотрено, что при плавании на маломерных судах запрещается швартоваться, останавливаться, становиться на якорь у грузовых и пассажирских причалов, пирсов, маневрировать в непосредственной близости от транспортных судов морского и речного флота. Неоднозначность в этом вопросе порождает полярное мнение у органов исполнительной власти региона и территориального подразделения ГУ МЧС России об использовании береговой полосы общего пользования для осуществления предпринимательской деятельности по перевозкам пассажиров.



Организации, осуществляющие экспорт на территорию Российской Федерации технических газов (кислород, азот, углекислота и т.д.), относящихся к категории потенциально опасных химических веществ – класс 2 - согласно приказу Минтранса РФ от 08.08.1995 № 73 (далее – Приказ Минтранса) сталкиваются со следующей проблемой.

На данный момент перед въездом в пункт пропуска МАПП «Ивангород» из РФ в Эстонию образуется «живая очередь» из автомобилей. По причине того, что перед въездом в пункт пропуска МАПП «Ивангород» нет специализированных площадок для стоянки



большегрузного транспорта, в том числе стоянок для машин с опасным грузом, поэтому они вынуждены стоять на обочине проезжей части (Таллинское шоссе) на расстоянии не более полуметра друг от друга.

«В одной очереди могут находиться транспортные средства, перевозящие потенциально опасный груз вблизи автомобилей, перевозящих другие категории грузов, что может привести к чрезвычайной ситуации».

Один процент (1%) письменных жалоб поступил на действия монополистов, при этом снижение количества жалоб с 15% по сравнению с предыдущим периодом обусловлено организацией Уполномоченным конструктивного взаимодействия с представителями электросетевых компаний. Многие из возникающих

вопросов у предпринимателей удастся урегулировать во время личных приемов Уполномоченного или оказать содействие в проведении переговоров, для разрешения возникших ситуаций.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Государственный орган УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ создан для обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Это обусловлено невозможностью предпринимателям самостоятельно разрешать ситуации, связанные с нарушением их прав и законных интересов, в таких случаях как: административные барьеры, бюрократическое давление или коррупционные проявления.

Постоянное изменение законодательства, введение новых требований, недостаточное информирование являются серьезной проблемой для бизнеса.

Практически за пять лет работы института Уполномоченного удалось наладить конструктивное взаимодействие с различными общественными

предпринимательскими объединениями, действующими на территории региона, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления. Количество обращений и жалоб от предпринимателей увеличивается, что свидетельствует о росте доверия к новому правозащитному институту.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области нацелен на дальнейшую деятельность по обеспечению защиты, восстановлению прав и законных интересов субъектов предпринимательства, содействию в улучшении делового и инвестиционного климата в Ленинградской области. Обозначенные системные проблемы бизнеса основаны на рассмотренных жалобах, поступившей информации в ходе встреч с предпринимателями, по результатам анализа ситуаций в ходе публичных обсуждений



правоприменительной практики контрольно-надзорных органов. Для их решения необходимо консолидировать усилия органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных институтов – это позволит эффективно достигать поставленных в этом направлении целей, а главное, создать благоприятный деловой климат в Ленинградской области.