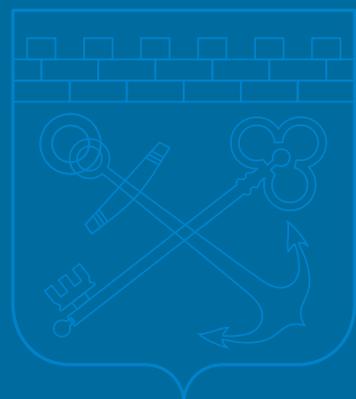




ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



2018 г.





ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Санкт-Петербург
2018 г.

1 ВСТУПЛЕНИЕ

- 3 | Структура и динамика обращений
- 6 | *Правозащитная карта Ленинградской области*

24 I ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

- 24 | Обеспечение соблюдения и уважения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами

35 II ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

- 35 | Право избирать и быть избранным
- 38 | Право на проведение и участие в публичных мероприятиях
- 42 | Право на гражданство РФ, соблюдение прав иностранных граждан
- 46 | *Мемориал на пересечении «Дороги жизни» с «дорогой смерти»*

51 III ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД

- 51 | Право на жилище
- 60 | Права в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- 69 | Право на охрану здоровья и медицинскую помощь
- 75 | Права семьи, материнства и детства
- 78 | Право на благоприятную окружающую среду

87 IV ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

- 87 | Защита прав граждан в уголовном и административном судопроизводстве
- 93 | Защита прав человека в исполнительном производстве
- 98 | Защита прав граждан органами прокуратуры
- 103 | Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

114 V ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

- 114 | Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 125 | Защита прав пенсионеров и ветеранов

129 VI УЧАСТИЕ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ И СВОБОДАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА (и иные инициативы Уполномоченного)

133 VII ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

139 VIII О РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

143 IX ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

ВСТУПЛЕНИЕ

Представляю очередной доклад о деятельности Уполномоченного за год, я задумался над вопросом – чего более всего не хватает нашему населению. У нас есть опыт нескольких лет работы и статистические данные, которые вполне соотносимы с социологическим исследованием, причём очень серьёзным, поскольку оно основано не на коротких ответах анкеты, а на глубоком проникновении в суть множества обращений, часть из которых требовала лишь юридического комментария, а по некоторым мы пускались в долгий путь проверки, порой собственного расследования и борьбы за восстановление нарушенного права. Такое погружение в человеческие боль, горе и беду поистине даёт нам право утверждать, что выводы, основанные на нашей работе, очень близки к объективности.

Не уповая на торжество справедливости или закона, люди ищут помощи Уполномоченного, надеясь на восстановление нарушенного права. В этом есть глубокий смысл. Человек не знает норм закона, но очень хорошо чувствует и остро реагирует на всякое проявление необъективности. С одной стороны, справедливость весьма субъективна, а с другой стороны – в общественных отношениях, в обыденном и бытовом смыслах она обладает всеми признаками обычая. Если вспомнить курс римского права, где сделан вывод о том, что обычаи являются одним из источников национального права, становится понятно, что в сознании большинства людей именно понятия справедливости, рациональности и разумности в действиях власти и её представителей воспринимаются как непреложные и самые ожидаемые.

В этом собственно и раскрывается суть такого современного общественного явления, которое народом названо – «отписка».

Федеральный закон 59-ФЗ не оставляет возможности не отвечать заявителю. Вследствие этого тысячи и тысячи граждан получают порой очень подробные разъяснения законов, ссылок и цитат из постановлений и приказов. Но не этого ждёт заявитель. Он хочет справедливости, разумности, чтобы услышали именно его особенные обстоятельства, чтобы ответили быстро и понятно, простыми словами и выражениями. И получив чиновничий ответ с набором статей, пунктов, частей, абзацев, номеров законов с длинными названиями и датами их принятия, моментально узнаёт в нём отписку.

При этом понятно, что никакими ссылками не объяснить людям, почему из года в год дорожает «коммуналка» в условиях модернизации, улучшения применяемых материалов, использования берегающих технологий. Столь же непостижим ответ о стоимости на подключение к газу и электроэнергии. Чтобы стать потребителем и начать покупать, нужно прежде заплатить за такое намерение. Это сродни тому, что брать деньги за вход в магазин. Почему в России поднимаются цены на бензин и газ, если в мире их столько добывают и на внешних рынках стоимость этих ресурсов падает. А ведь вместе с топливом дорожают продукты питания. Почему не хватает детских садов, а в миграционных отделах нет электронной очереди и отмечаться нужно чернильными номерками на ладони или листочке. Почему не получить пособие на ребёнка-инвалида, если нет постоянной «прописки», за



справкой о праве на бесплатную юридическую помощь нужно ехать за сотню километров, лежачего инвалида приходится везти в миграционный отдел, поскольку выход на дом не предусмотрен регламентом. Бесконечен этот ряд примеров.

Местное самоуправление в Российской Федерации – самостоятельное, и осуществляемое под свою ответственность, решение населением непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения, исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций.

Это выдержка из первой статьи Федерального закона о местном самоуправлении.

Если вопросами местного значения закон называет те, которые непосредственно обеспечивают жизнедеятельность населения муниципального образования, то жизнедеятельности населения не повезло. Закон только применяет эти слова, а значение их приходится искать в универсальных словарях.

Соединив все компоненты этого короткого рассуждения, можно с уверенностью сказать, что к полномочиям местного самоуправления относится решение самого неопределённого количества вопросов, поскольку всё возможно отнести, в той или иной степени, к сфере жизнедеятельности населения.

Но есть ещё и государственные полномочия, которыми органы местного самоуправления наделяются дополнительно федеральными и региональными законами. Их количество менялось: в 2018 г. муниципальным районам было передано 73 отдельных государственных полномочия Ленинградской области, а в 2019 г. их стало 43. Однако это излишне много, ведь для исполнения любого нового полномочия нужно запустить довольно сложную процедуру: ввести штатные единицы, набрать специалистов, научить их и многое другое. А при изъятии или прекращении полномочия осуществляется обратный процесс...

Сегодняшние реалии таковы, что органы местного самоуправления самостоятельно решают кадровые вопросы. Это и правильно. Но где им черпать квалифицированные профессиональные кадры в различных областях? Муниципальные образования объективно не могут их подготовить самостоятельно. Различным специалистам приходится учиться на месте ... на ходу. Приходя к врачу, мы не хотим встретить практиканта или начинающего доктора. Точно так же люди не хотят, чтобы вопросами, отнесёнными к ведению местного самоуправления, ведали непрофессионалы. Но ведают, а потому ошибаются, не понимают, не хотят, не умеют, но решения принимают, бюджетные деньги тратят, за что и получают критику и жалобы.

На мой взгляд, местному самоуправлению не хватает мощной муниципальной школы, где всякий муниципальный служащий до назначения на очередную должность должен проходить обучение, аттестацию и переподготовку. Формы обучения могут быть очными, заочными, дистанционными. Убеждён, что это существенно повысит качество управления делами местного значения. Сегодняшние лекции в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ на отдельные темы имеют лишь прикладное значение в системе управления муниципальной службой. Между тем, именно местное самоуправление решает самые насущные для населения вопросы, непосредственно контактирует с людьми, знает настроения и потребности именно в местных условиях. Важно понимать, что, обращаясь к должностным лицам местного самоуправления, наши жители дают оценку всему государственному управлению страны и Ленинградской области, ибо считают, что распределение полномочий по уровням власти если не от лукавого, то точно для внутреннего пользования, так как всё равно в стране всё зависит от В.В. Путина, а в области от А.Ю. Дрозденко.

При этом всякий человек, ищущий помощи и защиты, хочет справедливости, права быть услышанным в самые короткие сроки, права получить ответ (не отписку) в самые короткие сроки, права на защиту в самые короткие сроки.

Именно эти задачи Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области со своим аппаратом профессиональных сотрудников ежедневно решал в 2018 году.

Структура и динамика обращений

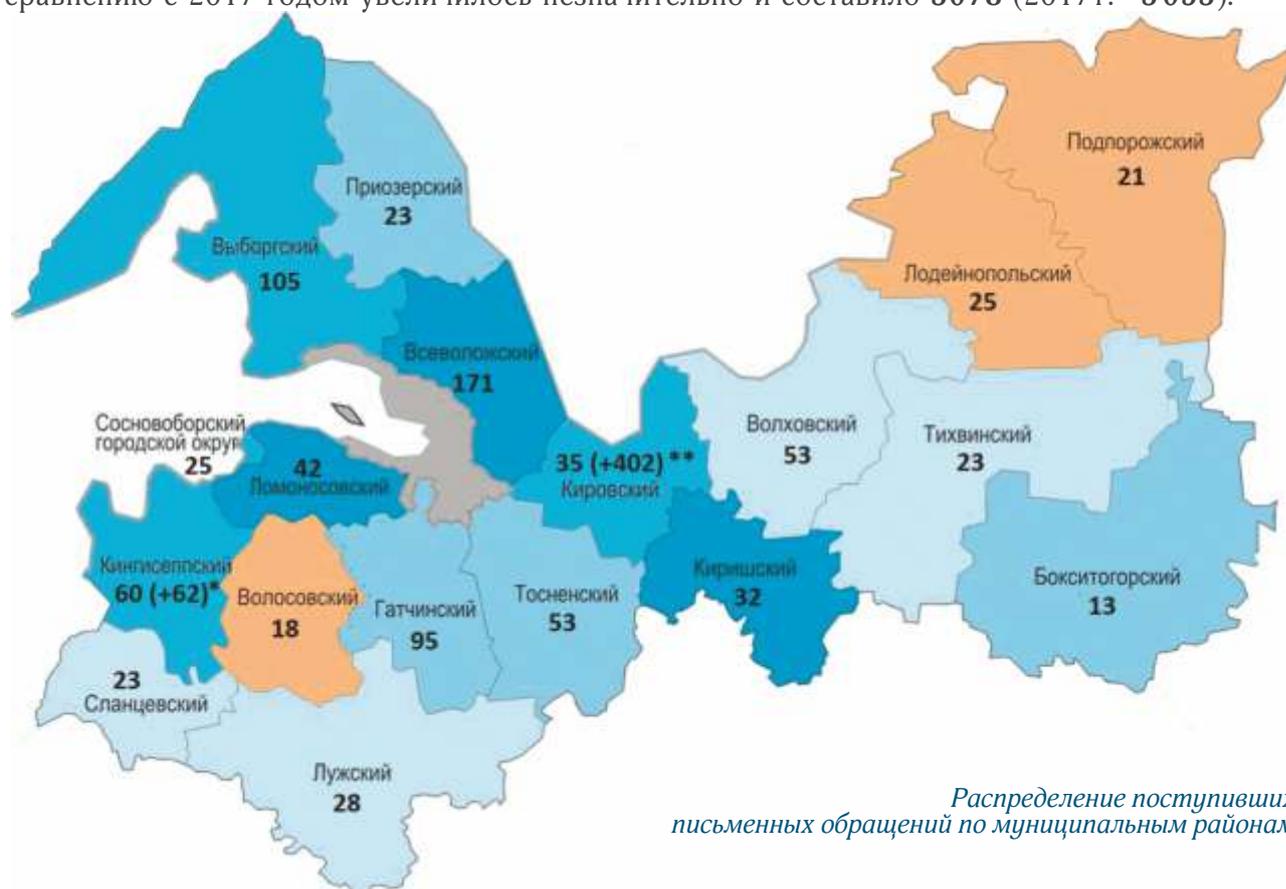
Обращения граждан к Уполномоченному о нарушениях их прав являются основным объектом его деятельности в целом и предметом анализа оценки состояния защищенности прав человека в Ленинградской области.

Уполномоченный является одной из инстанций, обращаясь в которую гражданин надеется, что в решении его проблемы государственная система будет исходить из его интересов, учитывать его точку зрения и окажет ему квалифицированную помощь. В связи с этим обращения граждан следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности, а также как инструмент определения состояния соблюдения прав человека в регионе, уровня социальной напряженности.

Обращения граждан – это сигналы о проблемах, неблагополучии и необходимости принятия мер в конкретных ситуациях. В то же время они являются уникальным материалом для анализа и выявления системных проблем и тенденций, что крайне важно при выработке механизмов совершенствования государственной правозащиты.

Всего в 2018 году аппаратом Уполномоченного обработано более 5 000 единиц корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности.

Количество обращений с просьбами о содействии в восстановлении нарушенных прав по сравнению с 2017 годом увеличилось незначительно и составило **3078** (2017 г. – **3053**).



Распределение поступивших письменных обращений по муниципальным районам

*Кингисеппский район – 62 обращения были направлены в защиту одной жительницы г.Кингисепп.

**Кировский район – 402 обращения были направлены одним заявителем.

При этом по сравнению с 2013 г. – первым годом работы Уполномоченного количество обращений возросло в 8 раз.

Обращения граждан были получены:

- посредством «Почты России» и электронной почты,
- при проведении личного приема в аппарате Уполномоченного, в ходе осуществления выездных приемов и встреч с населением,
- при проведении «горячих линий» и ежедневном приеме телефонных звонков.



Динамика поступивших обращений за 2015–2018 гг.

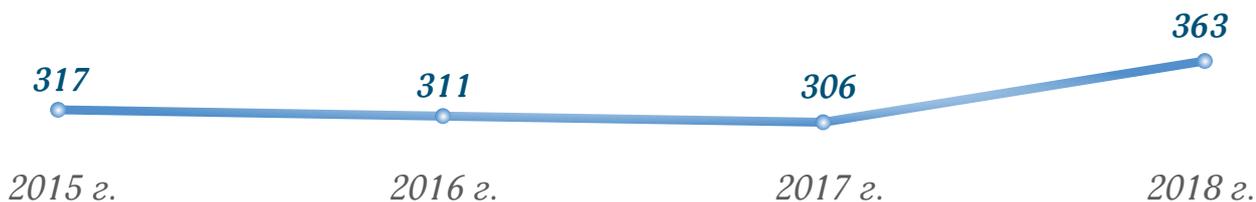
Если распределять обращения по формам и каналам поступления, то 49% – это письменные, причем электронной почтой воспользовались 61% заявителей. Тенденция к росту количества электронных писем продолжается. По сравнению с прошлым годом их число возросло на 28%.

Часть обращений были коллективными – 28, а количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите их нарушенных прав и свобод или законных интересов других лиц – 1271 человек.

Письменные обращения – это самый обстоятельный и распространенный способ их подачи. Поэтому в тексте доклада анализ обращений приведен на основе именно этой группы.

По сравнению с 2017 годом увеличилось количество устных обращений, и они составили 51% от поступивших (2017 г. – 44%; 2016 г. – 45%).

В течение года на личных приёмах (в ходе рабочих поездок и по месту нахождения офиса Уполномоченного) было принято 363 человека.



Динамика количества принятых граждан за 2015–2018 гг.

Структура обращений по группам прав (социальные, личные, экономические, политические и культурные) осталась практически неизменной. На первом месте, как и в прошлом году, обращения, относящиеся к личным правам – 49% (условия содержания в местах принудительного содержания (СИЗО, ИК), действия (бездействие) полиции и судебных приставов, вопросы альтернативной гражданской службы). Вторую позицию заняли жалобы, связанные с нарушением социальных прав – 42% (жителей области интересовало, будет ли продлена программа по переселению из аварийного жилья; обращались недовольные граждане в связи с изменением порядка предоставления мер социальной поддержки после принятия Социального кодекса Ленинградской области, при этом снизились жалобы на качество услуг ЖКХ на 2,5%). На 6% уменьшилось количество жалоб на нарушения в сфере

имущественных и финансовых отношений (экономические). Единичными по-прежнему остаются обращения по политическим и культурным правам.



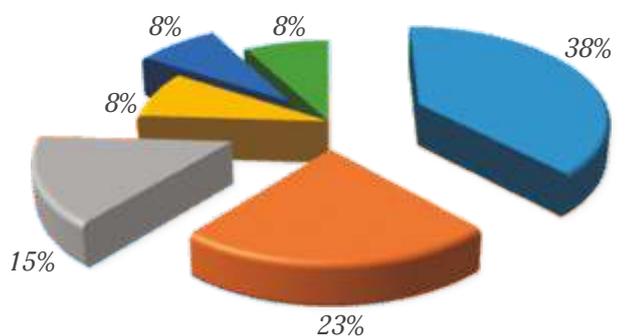
Кроме жителей нашего региона, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в Санкт-Петербурге, Узбекистане, Туркмении, Башкортостане, Дагестане, ЯНАО, Москве и Московской области, республиках Коми, Карелия и Удмуртия, Новосибирской, Псковской, Липецкой, Свердловской, Кировской, Калужской, Волгоградской, Омской, Иркутской, Новгородской, Астраханской, Мурманской и Архангельской областей. Количество таких обращений составило **14%** от общего числа поступивших.

Существует определённый тип людей, испытывающих потребность в постоянной борьбе за свои права и ущемленные интересы, зачастую – мнимые или преувеличенные. Их ещё называют кверулянтами (лат. querulus – жалующийся). Они направляют жалобы во всевозможные инстанции, а любые принятые решения по этим обращениям (или искам в суд) ими оспариваются, они продолжают «борьбу за свои права», невзирая на результаты проведенных проверок, предоставленные разъяснения, не говоря уже о регулярных личных беседах по телефону или на приеме. Определенно, работа с данной категорией заявителей требует особых навыков, занимает много времени и характерна для работы уполномоченных во многих субъектах РФ, о чём постоянно отмечается в их ежегодных докладах. В общем количестве обращающихся данная категория граждан занимает небольшую, но стабильную нишу, ряд из них пишут на регулярной основе.

Например, 402 письма, сообщения и уведомления одного из таких заявителей не включены в общую статистику обращений, т.к. учет их существенно нарушит корректность данных среди районов по активности населения и спектру поднимаемых проблем. Взгляды одного человека не могут отражать действительных нужд жителей того или иного района. При этом, мы учитываем всякое мнение и работаем с любым обращением, уважая право каждо-

БОКСИТОГОРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 50 019 человек
Количество письменных обращений – 13 (2,6 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших письменных обращений**

- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК)
- нарушения в сфере материнства и детства
- нарушения в сфере экологии и условий проживания
- нарушения жилищных прав
- нарушения права собственности

в сфере ЖКХ:

- неудовлетворительное качество ЖКУ,
- предоставление услуг ЖКХ с перебоями,
- нарушения при расчете платы за предоставленные услуги,
- завышенный размер платы за содержание жилья.

в сфере материнства и детства:

- вопросы установления и снятия опеки,
- использование материнского капитала.

в сфере экологии и условий проживания:

- наличие несанкционированных свалок,
- загрязнение поверхностных водных источников, используемых для питьевого водоснабжения населения и захламенение территории вокруг них.

в сфере жилищных прав:

- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях и снятие с него,
- длительное ожидание жилья по договору соцнайма,
- аварийное жилье.

в сфере прав собственности:

- земельные споры.

Из числа поступивших обращений **38%** – **жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Отсутствовали жалобы на нарушения прав пенсионеров и ветеранов, а также в сфере здравоохранения.

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено **7** обращений и **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (4 – Ефимовское г/п, 1 – Самойловское с/п, 2 – администрация муниципального района).

Основные мероприятия, проведённые в Бокситогорском районе:

20, 21 июня:

- прием граждан в посёлке Ефимовский,
- выездная проверка по обращению,
- осмотр социальных и культурных объектов в пос. Ефимовский и дер. Сомино,
- обследование доступной среды в населённых пунктах района,
- осмотр заброшенных очистных сооружений.

15 октября:

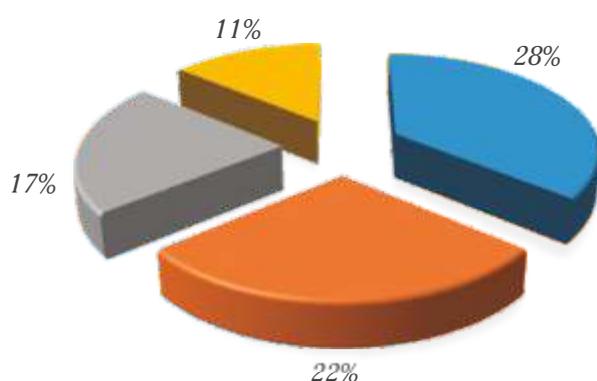
- выездная проверка по обращению.

ВОЛОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 51 675 человек
Количество письменных обращений – 18 (3,5 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения прав пенсионеров и ветеранов
- нарушения в сфере экологии и условий проживания

в сфере ЖКХ:

- приборы учёта холодной воды и газа,
- взыскание долга за ЖКУ.

нарушения прав пенсионеров и ветеранов:

- вопросы начисления пенсии,
- устройство в дом-интернат,
- компенсация репрессированным.

в сфере экологии и условий проживания:

- неудовлетворительное состояние дорог и отсутствие проездов.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями трудовых прав (6%).
Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 16%.

Отсутствовали жалобы на нарушения жилищных прав, а также в сфере здравоохранения, материнства и детства.

Из числа поступивших обращений 22 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 4 обращения и/или **Заключения** Уполномоченного в администрацию муниципального района.

Основные мероприятия, проведённые в Волосовском районе:

2 марта:

- выездная проверка по обращению,
- обследование почтового отделения в Бегуницах на предмет доступности для маломобильных граждан,
- проверка условий содержания и обеспечения прав человека в ИВС при Волосовском ОМВД.

11 мая:

- проверка обеспечения безопасности проживающих в Волосовском ПНИ, организации доступной среды и трудовой занятости контингента,
- выездная проверка по обращению.

20 ноября:

- встреча с активом районных общественных организаций.

ВОЛХОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 90 174 человек
Количество письменных обращений – 53 (5,9 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших письменных обращений****в сфере ЖКХ:**

– неудовлетворительное качество жилищно-коммунальных услуг,
– предоставление услуг ЖКХ с перебоями,
– отсутствие отопления.

в сфере жилищных прав:

– отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях и снятие с него,
– длительное ожидание жилья по договору соцнайма,
– отказ в проведении МК по обследованию дома.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах экологии (6%), здравоохранения (4%), прав пенсионеров и ветеранов (4%) и материнства и детства (2%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 12%.

Отсутствовали жалобы на нарушения права собственности.

4 коллективных обращения от 105 граждан, их тематика: условия труда и размер заработной платы в ПНИ; переселение из аварийного жилья; ненадлежащие услуги, предоставляемые в муниципальной бане.

Из числа поступивших обращений 26% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 10 обращений и/или **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Новоладожское с/п – 3, Староладожское с/п – 5, Сясьстрояское г/п – 1, администрация муниципального района – 1).

Основные мероприятия, проведённые в Волховском районе:

6 июня:

– проверка деятельности Волховского ПНИ и его филиала в дер. Кисельня в части обеспечения безопасности проживающих, организации доступной среды и трудовой занятости контингента.

21 июня:

- прием граждан в с. Старая Ладога,
- встреча с ветеранами,
- осмотр социальных и культурных объектов.

15 октября:

- выездная проверка по обращению, поступившего из Волховского ПНИ,
- встреча с главой администрации,
- совместный с районным прокурором прием граждан в г. Волхов.

4 декабря:

- выездная проверка по обращению.

ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 354 723 человек
Количество письменных обращений – 171 (4,8 на 10 тыс. человек)

Общественные помощники:

Захар Семенович Ярохович

Адрес приемной: г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138, каб. 125-6

Дни приема: каждый третий четверг месяца

Султыгов Заурбек Алаудинович

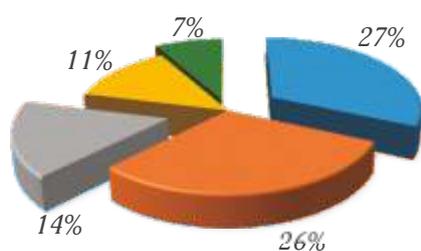
Адрес приемной: д. Колтуши, д. 32

(здание администрации МО «Колтушское сельское поселение»), актовый зал

Дни приема: каждая последняя среда месяца



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК)
- нарушения права собственности
- нарушения в сфере экологии и условий проживания

в сфере ЖКХ:

- неудовлетворительное качество жилищно-коммунальных услуг,
- предоставление услуг ЖКХ с перерывами,
- нарушения при расчете платы за предоставленные услуги.

в сфере жилищных прав:

- обманутые «дольщики»,
- длительное ожидание жилья по договору соцнайма,
- аварийное жилье,
- качество и площадь нового жилья, предоставляемого взамен аварийного.

нарушения права собственности:

- споры с соседями о недвижимости,
- нарушения прав в частных коттеджных поселках,
- жалобы на председателей СНТ,
- непредоставление земельных участков по областному закону № 105-оз.

в сфере экологии и условий проживания:

- отсутствие проезда в п. Мурино,
- угольные развалы вблизи жилых домов.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и ветеранов (6%), в сферах материнства и детства (3%), здравоохранения (2%), трудовых (1%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 3%.

3 коллективных обращения от 78 граждан, их тематика: не согласие с действиями УК, нарушения сроков сдачи жилья – от пайщиков ЖСК и обманутых дольщиков.

Из числа поступивших обращений **33% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено **23** обращений и **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Кузьмолдовское г/п – 3, Токсовское г/п – 3, Рахьинское г/п – 3, Заневское г/п – 2, Морозовское г/п – 1, Новодевяткинское с/п – 1, Свердловское г/п – 1, Муринское с/п – 1, Лесколовское с/п – 1, администрация муниципального района – 7).

Основные мероприятия, проведенные во Всеволожском районе:

15 февраля:

– встреча с активом общественных организаций Всеволожского района (члены Совета ветеранов, пенсионеры, ветераны войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, а также инвалиды).

18 марта:

– осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

8 мая:

– встреча с ветеранами.

23 августа:

– выездная проверка по жалобе.

24 сентября:

– выездная проверка по жалобе.

ВЫБОРГСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 201 239 человек
Количество письменных обращений – 105 (5,2 на 10 тыс. человек)

**Общественный помощник:**

Анатолий Николаевич Смольянинов
Адрес приемной: г. Выборг, проспект Ленина, д. 2
Дни приема: каждый 2 и 4 вторник месяца

Статистика поступивших письменных обращений**в сфере жкх:**

- неудовлетворительное качество ЖКУ,
- предоставление ЖКУ с перерывами,
- нарушения при расчете платы за предоставленные услуги,
- завышенный размер платы за содержание жилья.

в сфере жилищных прав:

- длительное ожидание жилья по договору соцнайма,
- выселение из жилого помещения,
- длительное ожидание субсидии жителя Крайнего Севера,
- переселение инвалида на первый этаж,
- отказ в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях и снятие с него,
- предоставление жилья «погорельцу».

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сферах нарушения прав собственности (5%), экологии (4%), трудовых прав (3%), здравоохранения (2%), на проведение публичных мероприятий (2%), материнства и детства (1%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 16%.

Отсутствовали жалобы на нарушения прав пенсионеров и ветеранов.

3 коллективных обращения от 340 граждан, их тематика: от коллектива «Водоканала» – нарушения трудовых прав, непринятие мер по отлову безнадзорных животных.

Из числа поступивших обращений **31% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 19 обращений и **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Рощинское г/п – 5, Советское г/п – 2, Светогорское г/п – 2, Полянское с/п – 1, Каменногорское г/п – 1, Приморское г/п – 1, Красносельское с/п – 1, администрация муниципального района – 6).

Основные мероприятия, проведенные в Выборгском районе:

21 февраля:

– встречи с активом Совета ветеранов и Общества инвалидов Выборгского района в Выборге и Приморске.

1 марта:

– прием граждан в пгт. Рошино.

18 марта:

– осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

14 августа:

– выездная проверка по жалобе.

21 ноября:

– выездная проверка по жалобе.

ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 244 252 человек
Количество письменных обращений – 95 (3,9 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Константин Николаевич Ермаков
Адрес приемной: г. Гатчина, ул. Киргетова, д.1, каб.20
Дни приема: первая и третья среда месяца



Статистика поступивших письменных обращений



в сфере ЖКХ:

- неудовлетворительное качество жилищно-коммунальных услуг,
- предоставление услуг ЖКХ с перерывами,
- нарушения при расчете платы за предоставленные услуги.

в сфере жилищных прав:

- отказ в постановке на учёт нуждающихся,
- длительное ожидание жилья по договору соцнайма,
- аварийное жилье,
- отказы в проведении МКВ и непризнание жилья аварийным.

нарушения права собственности:

- споры с соседями о недвижимости,
- нарушения права собственности на землю,
- проблемы с оформлением земли,
- непредоставление земельных участков по областному закону № 105-оз.

в сфере экологии и условий проживания:

- запах с полигона ТБО,
- протест против строительства полигона,
- автобусная остановка возле частного дома.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сферах материнства и детства (3%) и здравоохранения (1%), прав пенсионеров и ветеранов (2%), на проведение публичных мероприятий (2%), трудовых прав (1%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 15%.

5 коллективных обращений от 242 граждан, их тематика: нарушение сроков сдачи жилья – от обманутых дольщиков; газификация домов, отсутствие водопроводной колонки; вырубка деревьев в зоне отдыха; отказ в регистрации права собственности на землю.

Из числа поступивших обращений **27% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено **17 обращений и Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Вырицкое г/п – 5, Сусанинское с/п – 2, Таицкое г/п – 2, Большеколпанское с/п – 1, Сиверское г/п – 1, Новосветское с/п – 1, администрация муниципального района – 5).

Основные мероприятия, проведённые в Гатчинском районе:

18 марта:

– осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

15 мая:

– встреча с ветеранами.

8 июня:

– встреча с главой администрации,
– прием граждан в пос. Сусанино совместно с депутатом ЗАКС Л.Тептиной.

14 июня:

– выездная проверка по обращению.

19 сентября:

– выездная проверка по обращению.

КИНГИСЕППСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 78 839 человек
Количество письменных обращений – 60 (+62)* (7,6 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших письменных обращений****в сфере ЖКХ:**

- неудовлетворительное качество ЖКУ,
- ненадлежащее управление МКД,
- нарушения при расчете платы за предоставленные услуги.

нарушения прав пенсионеров и ветеранов:

- несогласие с размером начисленной пенсии,
- не включён «северный» стаж для расчета пенсии.

в сфере жилищных прав:

- длительное ожидание жилья по договору соцнайма,
- отсутствие маневренного жилья для переселения погорельцев,
- длительное не включение в жилпрограмму.

в сфере экологии и условий проживания:

- взрывы на полигоне в Туганах,
- течёт канализация.

нарушения права собственности:

- отсутствие инфраструктуры вблизи з/у, предоставленного по 105-оз,
- нарушение права собственности на землю, не связанное с лишением владения.

*Фактически, с просьбами о содействии в восстановлении нарушенных прав в сфере ЖКХ, поступило 82 обращения, но поскольку 62 обращения были направлены в защиту одной жительницы г.Кингисепп, то в статистических данных было учтено только 20 обращений.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сферах материнства и детства (2%) и здравоохранения (3%), трудовых прав (2%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 10%.

Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения в сфере экологии и условий проживания (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

Из числа поступивших обращений **12% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 7 обращений и/или **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Котельское с/п – 2, администрация муниципального района – 5).

Основные мероприятия, проведённые в Кингисеппском районе:

18 марта:

- осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

4 апреля:

- рабочая встреча с начальником Кингисеппского ОМВД России И. Солодкиным,
- проверка условий содержания и обеспечения прав человека в ИВС при Кингисеппском ОМВД.

16 мая:

- встреча с ветеранами.

21 июня:

- выездная проверка по жалобе.

КИРИШСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

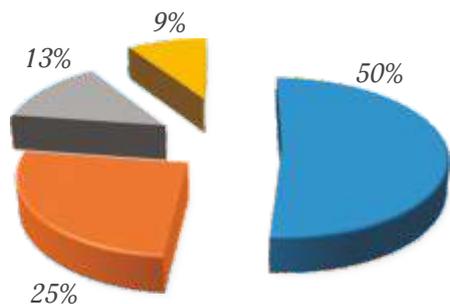
Численность населения – 62 456 человек
Количество письменных обращений – 32 (5,1 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Наталья Павловна Балясова
Адрес приемной: г. Кириши, ул. Советская, д. 20, кабинет №5.
Дни приема: вторая среда каждого месяца.



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, СК, ФССП, ФСИН)
- в сфере экологии и условий проживания

в сфере ЖКХ:

- неудовлетворительное качество жилищно-коммунальных услуг,
- отсутствие мусорных контейнеров возле МКД,
- нарушения при расчете платы за ЖКУ.

в сфере жилищных прав:

- длительное проживание в аварийном жилье,
- непроведение МКВ,
- неполучение соцвыплаты по жилпрограмме,
- неисправное печное отопление,
- длительное невключение в жилпрограмму.

в сфере экологии и условий проживания:

- отсутствие централизованного водоснабжения и водоотведения,
- мусор на кладбище.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сфере материнства и детства (3%).

Отсутствовали жалобы на нарушения права собственности, прав пенсионеров и ветеранов, а также в сфере здравоохранения.

4 коллективных обращения от 85 граждан, их тематика: плохое состояние кладбища; разрушенные сараи; петиция против повышения пенсионного возраста.

Из числа поступивших обращений **47 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено **7 обращений и/или Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Будогощское г/п – 4, администрация муниципального района – 3).

Основные мероприятия, проведённые в Киришском районе:

23 мая:

- встреча с главой администрации,
- прием граждан в пос. Будогощь,
- проверка условий проживания в Будогощском ПНИ.

22 августа:

- выездная проверка по обращению,
- встреча с активом районных общественных организаций.

3 октября:

- выездная проверка по обращению.

КИРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 105 698 человек
Количество письменных обращений – 35+(402)* (3,3 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Александр Васильевич Игнатов

Адрес приемной: г. Отрадное, ул. Гагарина, д. 1, каб. 8 (помещение КЦ «Фортуна»)

Дни приема: третий четверг каждого месяца

**Статистика поступивших письменных обращений****в сфере ЖКХ:**

- незаключение договора электроснабжения ПГК «Кировский» и ООО «РКС Энерго»,
- низкая температура в квартирах,
- нарушения при расчете платы за предоставленные услуги.

в сфере здравоохранения:

- нарушение стандартов оказания медпомощи,
- неполучение льготных лекарственных препаратов,
- невыдача больничного листа.

***Фактически от заявителей поступило 437 обращений.**

Но поскольку 402 из них были направлены одним заявителем и касались всех сфер жизнедеятельности и мироустройства, то в статистических данных были учтены только 35 обращений.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и ветеранов (6%), прав собственности (6%), в сфере экологии и условий проживания (6%), трудовых (4%) и жилищных прав (3%).

Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения в сфере здравоохранения (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

Отсутствовали обращения в сфере материнства и детства.

2 коллективных обращения от 264 граждан, их тематика: отлов безнадзорных животных.

Из числа поступивших обращений **11% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 12 обращений и **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (МО Кировск – 7, администрация муниципального района – 5).

Основные мероприятия, проведённые в Кировском районе:

18 марта:

- осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

27 июля:

- выездная проверка по обращению в г. Отрадное.

19 сентября:

- выездная проверка по обращению в пос. Мга.

11 декабря:

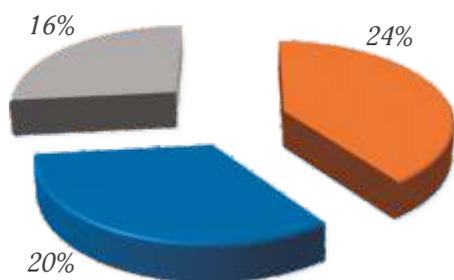
- встреча с ветеранами.

ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 29 223 человек
Количество письменных обращений – 25 (8,6 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- на действия правоохранительных органов (ОВД, СК, ФССП, ФСИН)

в сфере жилищных прав:

- длительное непредоставление жилья переселенцу с севера,
- размен жилого помещения лицом, находящимся в местах принудительного содержания,
- отказ включения в жилпрограмму,
- получение жилья по соцнайму,
- длительное невключение в жилпрограмму.

в сфере ЖКХ:

- высокие тарифы за вывоз отходов,
- некачественное предоставление ЖКУ.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав собственности (4%).

36% иных обращений касались следующих вопросов: помощь в розыске родственников, деятельности малого бизнеса, долгов юридического лица, невыплаты заработной платы, невыполнения алиментных обязательств.

Отсутствовали жалобы на нарушения в сфере здравоохранения, экологии и условий проживания, прав пенсионеров и ветеранов, а также материнства и детства.

1 коллективное обращение от 22 граждан, его тематика: незаконное завладение грузоподъемными кранами, принадлежащими юридическому лицу.

Из числа поступивших обращений **24 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 3 обращения и/или **Заключений Уполномоченного** в администрацию муниципального района.

Основные мероприятия, проведенные в Лодейнопольском районе:

10 апреля:

- выездная проверка по обращению.

6 сентября:

- встреча с главой администрации,
- совместный с районным прокурором прием граждан в г. Лодейное Поле,
- изучение обстановки и условий жизни населения в нескольких населенных пунктах,
- встречи с жителями поселений района,
- выездные проверки по обращениям.

ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 69 861 человек
Количество письменных обращений – 42 (6 на 10 тыс. человек)

**Статистика поступивших письменных обращений****в сфере жкх:**

– жалоба на бездействие Ленэнерго по вопросу устранения провисания высоковольтных проводов,
– некачественное предоставление ЖКУ.

в сфере жилищных прав:

– обманутые «дольщики»,
– улучшение жилищных условий семьям, где один из членов семьи – инвалид,
– получение жилья сиротой,
– снятие с учета нуждающихся в жилье.

нарушение права собственности:

– споры с соседями о земле,
– нарушения прав в частных коттеджных поселках,
– проблемы с оформлением земли.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сферах материнства и детства (5%), трудовых прав (2%), а также с действиями правоохранительных органов (ФССП, УФСИН) – 6%.

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 19%.

Отсутствовали жалобы на нарушения прав в сфере здравоохранения, экологии и условий проживания, а также прав пенсионеров и ветеранов.

Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения права собственности (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

2 коллективных обращения от 54 граждан, их тематика: нарушения сроков сдачи жилья – от обманутых дольщиков; опасность распространения инфекционного заболевания в средней школе.

Из числа поступивших обращений **33% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 4 обращения и/или **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Низинское с/п – 2, Кипенское с/п – 1, администрация муниципального района – 1).

Основные мероприятия, проведённые в Ломоносовском районе:

15 марта:

– проверка подготовки к реализации избирательного права лиц, находящихся под следствием в СИЗО-6 в пос. Горелово.

15 июня:

– выездная проверка в СИЗО-6 по обращению.

16 ноября:

– совместная проверка условий содержания в СИЗО-6 с членами СПЧ М.Федотовым и Е. Мысловским.

28 сентября:

– выездная проверка по обращению.

1 октября:

– встреча с ветеранами.

ЛУЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 74 117 человек
Количество письменных обращений – 28 (3,8 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

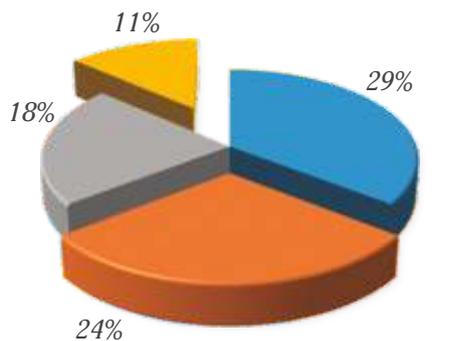
Александр Петрович Гуцулов

Адрес приемной: г. Луга, Кирова, 73, каб.1

Дни приема: второй и четвертый четверг каждого месяца



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения прав пенсионеров и ветеранов
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав собственности
- на действия правоохранительных органов (ОВД, СК, ФССП, ФСИН)

нарушения прав пенсионеров и ветеранов:

- задержка выплаты пенсии,
- несогласие с размером пенсии,
- невключение стажа трудовой деятельности для расчета пенсии.

в сфере ЖКХ:

- ненадлежащее качество ЖКУ,
- капитальный ремонт МКД.

в сфере прав собственности:

- споры с родственниками о недвижимости,
- нарушения права собственности на движимое имущество,
- непредоставление земли по 105-оз.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (7%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 11%.

Отсутствовали жалобы на нарушения прав в сфере здравоохранения, экологии и условий проживания, а также материнства и детства.

Из всех муниципальных районов является лидером по количеству жалоб на нарушения прав пенсионеров и ветеранов (из расчёта жалоб, приходящихся на 10 тыс. населения).

1 коллективное обращение от 20 граждан, его тематика: проведение капитального ремонта в многоквартирном доме.

Из числа поступивших обращений **11 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 4 обращения и **Заключения Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Торковичское с/п – 1, Волошовское с/п – 1, администрация муниципального района – 2).

Основные мероприятия, проведённые в Лужском районе:

22 марта:

- проверка условий содержания и обеспечения прав человека в ИВС при Лужском ОМВД.

24 мая:

- встреча с ветеранами.

7 сентября:

- выездная проверка по жалобе.

ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 29 732 человек
Количество письменных обращений – 21 (7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Наталья Николаевна Моторова

Адрес приемной: г. Подпорожье пр. Ленина, д.3, каб. №13

Дни приема: первая и третья суббота каждого месяца

**Статистика поступивших письменных обращений****в сфере ЖКХ:**

- аварийное печное отопление,
- ремонт кровли,
- ненадлежащее качество ЖКУ,
- подтопление ливневой канализации.

нарушения жилищных прав:

- проживание в аварийном жилье,
- длительное ожидание жилья по соцнайму,
- несогласие с отказом в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях,
- несогласие с решением межведомственной комиссии по обследованию дома.

в сфере прав собственности:

- споры с родственниками о недвижимости,
- нарушения права собственности на недвижимость, не связанные с лишением владения.

Отсутствовали жалобы на нарушения в сфере здравоохранения, экологии и условий проживания, материнства и детства, а также прав пенсионеров и ветеранов.

Из числа поступивших обращений **52 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено **4** обращения и **Заключения Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Важинское г/п – 1, Никольское г/п – 1, администрация муниципального района – 2).

Основные мероприятия, проведенные в Подпорожском районе:

5-6 сентября:

- встреча с главой администрации района,
- совместный с районным прокурором прием граждан в г. Подпорожье,
- изучение обстановки и условий жизни населения в нескольких населенных пунктах,
- встречи с жителями поселений района,
- выездные проверки по обращениям.

ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 62 039 человек
Количество письменных обращений – 23 (3,7 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

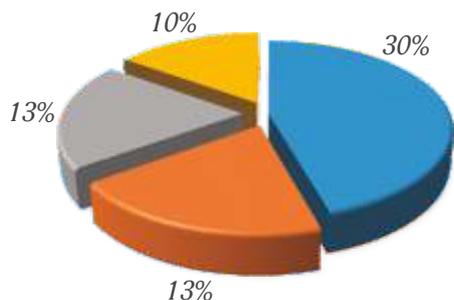
Ирина Николаевна Кустарникова

Адрес приемной: г. Приозерск, ул. Гагарина, д. 12, этаж 1.

Дни приема: второй четверг и четвертый вторник месяца



Статистика поступивших письменных обращений



■ на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

■ нарушения прав пенсионеров и ветеранов

■ нарушения в сфере экологии и условий проживания

■ нарушения права собственности

нарушения прав пенсионеров и ветеранов:

- прекращение выплаты по уходу за лицом, достигшим 80-и лет,
- несогласие с размером пенсии.

в сфере экологии:

- неблагоприятные условия проживания, в связи со строительством автодороги,
- перекрытие доступа к водоёму,
- установление санитарной зоны рядом с промышленным предприятием.

нарушение права собственности:

- право наследования,
- нарушения прав в частных коттеджных поселках.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями жилищных прав (9%) и в сфере ЖКХ (9%).

Отсутствовали жалобы на нарушения в сфере здравоохранения, материнства и детства.

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 16%.

Из числа поступивших обращений **26 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 2 обращения и **Заключения Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Плодовское с/п – 1, Петровское с/п – 1).

Основные мероприятия, проведённые в Приозерском районе:

18 марта:

- осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

29 мая:

- встреча с ветеранами,
- выездная проверка по обращению.

25 июля:

- выездная проверка по обращению.

СЛАНЦЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

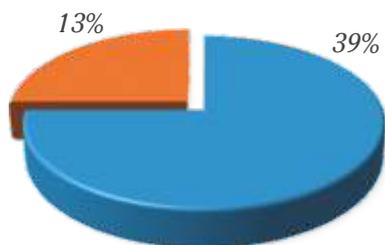
Численность населения – 43 229 человек
Количество письменных обращений – 23 (5,3 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Михаил Александрович Кибиткин

Адрес приемной: г. Сланцы, Трестовский переулок, дом 6

Дни приема: четвертый вторник месяца

**Статистика поступивших письменных обращений**

- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)
- нарушения прав пенсионеров и ветеранов

нарушения прав пенсионеров и ветеранов:

- несогласие с размером пенсии,
- невключение периода трудовой деятельности в стаж, необходимый для начисления пенсии,
- неработающий лифт в доме-интернате.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав в сфере ЖКХ (9%).

39% иных обращений касались следующих вопросов: инвесторы в КНР, привлечение к ответственности должностных лиц Минобороны за террористический акт.

Отсутствовали жалобы на нарушения прав в сфере здравоохранения, экологии и условий проживания, материнства и детства, жилищных прав и права собственности.

Из числа поступивших обращений **4,3% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

Основные мероприятия, проведенные в Сланцевском районе:

18 марта:

- осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

7 ноября:

- выездная проверка по обращению в дер. Монастырек,
- встреча с активом местных общественных организаций.

3 декабря:

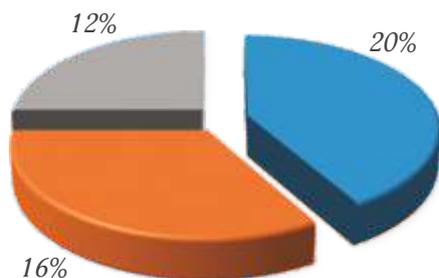
- выездная проверка по обращению.

СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

Численность населения – 68 045 человек
Количество письменных обращений – 25 (3,7 на 10 тыс. человек)



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения трудовых прав
- нарушения в сфере здравоохранения

нарушения в сфере ЖКХ:

- водоснабжение МКД,
- некачественное предоставление ЖКУ,
- отказ оплачивать взносы за капитальный ремонт.

нарушения трудовых прав:

- невыплата заработной платы частным предпринимателем,
- незаконное увольнение,
- неоформление трудового договора.

в сфере здравоохранения:

- неоказание медицинской помощи,
- незаконное помещение в психиатрическую больницу,
- отсутствие врачей отдельных специальностей,
- нарушение стандартов оказания медицинской помощи.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями в сфере экологии и благоустройства (8%), жилищных прав (4%), защиты материнства и детства (4%), права собственности (4%) и с действиями правоохранительных органов (4%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 28%.

Отсутствовали жалобы на нарушения прав пенсионеров и ветеранов.

1 коллективное обращение от 20 граждан, его тематика: отсутствие водоснабжения в пяти домах на улице Лесная.

Из числа поступивших обращений **28 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 5 обращений и/или **Заключений Уполномоченного** в администрацию городского округа.

Основные мероприятия, проведённые в Sosnovoborsky City District:

18 марта:

– осуществление контроля за свободным волеизъявлением граждан на выборах Президента России на нескольких избирательных участках района.

15 августа:

- встреча с главой администрации округа,
- совместный с прокурором округа прием граждан,
- выездная проверка по обращению,
- обследование городской доступной среды.

20 ноября:

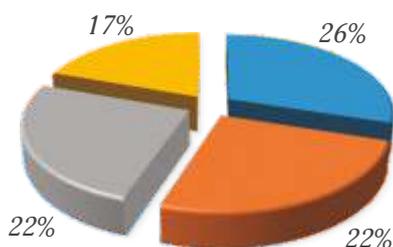
- выездная проверка по обращению.

ТИХВИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Численность населения – 69 800 человек
Количество письменных обращений – 23 (3,3 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Лариса Дмитриевна Павлова
Адрес приемной: г.Тихвин, 4 микрорайон, дом 42, каб.47, 3 этаж
Дни приема: первый и последний вторник месяца.

**Статистика поступивших письменных обращений**

- нарушения жилищных прав
- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения прав собственности
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

нарушения жилищных прав:

- капитальный ремонт дома ветерану ВОВ,
- отказ в постановке на учет нуждающегося в жилье несовершеннолетнего,
- длительное непредоставление жилья по соцнайму.

нарушения в сфере ЖКХ:

- бездействие коммунальных служб,
- ремонт кровли,
- несогласие с тарифами,
- «двойные» квитанции за услуги.

в сфере прав собственности:

- споры с соседями о недвижимости,
- нарушения права собственности на землю.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями трудовых прав (9%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 4%.

Отсутствовали жалобы на нарушения в сфере здравоохранения, экологии и условий проживания, материнства и детства, а также прав пенсионеров и ветеранов.

Из числа поступивших обращений **52 % – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 4 обращения и **Заключения Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Цвылевское с/п – 1, администрация муниципального района – 3).

Основные мероприятия, проведенные в Тихвинском районе:

7 февраля:

- встреча с наиболее активными участниками областного и городского отделений ВОИ и их председателями.

21 июня:

- изучение условий пребывания в Тихвинской психиатрической больнице.

17 июля:

- выездная проверка по обращению.

7 августа:

- выездная проверка по обращению в дер. Пашозеро.

ТОСНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

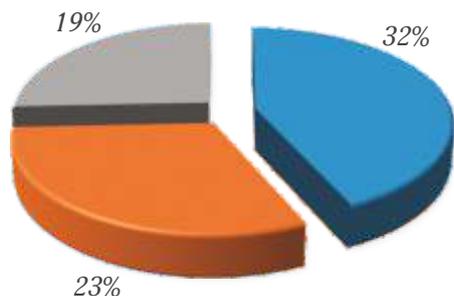
Численность населения – 129 682 человек
Количество письменных обращений – 53 (4,1 на 10 тыс. человек)

Общественный помощник:

Виталий Валерьевич Федоров
Адрес приемной: г. Тосно, пр. Ленина, д. 32, кабинет №14
Дни приема: каждый последний вторник месяца



Статистика поступивших письменных обращений



- нарушения в сфере ЖКХ
- нарушения жилищных прав
- на действия правоохранительных органов (ОВД, ФССП, СК, ФСИН)

нарушения в сфере ЖКХ:

- качество питьевой воды,
- отключение водоснабжения,
- отсутствие уличного освещения,
- действия УК «Форт-Линк»,
- качество услуг в военном городке в пос. Стекольный.

нарушения жилищных прав:

- длительное непредоставление жилья по соцнайму,
- снятие с учёта нуждающихся в жилье,
- проживание в аварийном жилье,
- нарушение стандартов оказания медпомощи.

Незначительное количество обращений связано с нарушениями прав пенсионеров и ветеранов (6%), в сфере здравоохранения (6%), трудовых прав (4%), в сфере экологии и благоустройства (4%), материнства и детства (2%), собственности (2%).

Обращения, касающиеся нарушений в иных отраслях права, составили 2%.

Из числа поступивших обращений **23% – жалобы на действия/бездействие органов местного самоуправления.**

2 коллективных обращения от 41 гражданина, их тематика: юридическое лицо нарушает закон о тишине, закрытие частного дома-интерната «Гармония».

В процессе рассмотрения фактов, изложенных в обращениях граждан, в целях содействия в восстановлении их нарушенных прав, направлено 5 обращений и/или **Заключений Уполномоченного** в органы местного самоуправления (Любанское г/п – 2, Ульяновское г/п – 1, Тельмановское с/п – 1, администрация муниципального района – 1).

Основные мероприятия, проведённые в Тосненском районе:

15 марта:

– проверка условий содержания осужденных в женской исправительной колонии №2 в пос. Ульяновка.

12 октября:

- обследование полигона ТБО в дер. Куньголово,
- прием граждан в г. Тосно совместно с депутатом ЗАКС Арчилом Лобжанидзе.

14 ноября:

– участие в общем собрании жителей закрытого военного городка в пос. Стекольный.

29 ноября:

– участие в собрании общественности в Ушакинской общеобразовательной школе.

I

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Обеспечение соблюдения и уважения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами

Обращения граждан являются одним из основных источников информации, дающих возможность Уполномоченному выявлять наиболее актуальные, волнующие жителей области вопросы, проблемы в реализации ими прав и законных интересов, а также содействовать в восстановлении нарушенных прав.

Практика работы показывает: для того, чтобы добиться решения многих вопросов, поднятых в обращениях, людям порой приходится проходить долгий и нелёгкий путь, который в некоторых случаях измеряется годами.

Уполномоченный, постоянно работая с обращениями граждан, направляя свои официальные Заключения в государственные органы и прокуратуру, отмечает, что имеют место: необоснованное перенаправление обращений (в другие органы, в нижестоящие организации, в тот орган или тому должностному лицу, действия (бездействие) которых обжалуются); отказ в выполнении законных требований заявителя; длительное ожидание ответов, или вообще их отсутствие. Часто органы власти вместо решения вопроса направляют гражданам письма, состоящие из разъяснений норм действующего законодательства на нескольких листах и объясняющие, почему права заявителя не могут быть восстановлены. Народ окрестил такие ответы «отписками». Отписка имеет не утвержденную, но устоявшуюся структуру, и свои особенности. Прежде всего, она отправляется в последний день срока, отведенного для направления ответа на обращение. Состоит на 7/8 из перечислений и цитат нормативных правовых актов.

«На свой запрос мы получили ожидаемый ответ. Ну, знаете, замечательный образец отписки. В начале, как и полагается в отписках, набор бессмысленных слов, затем ссылка на правила благоустройства, утвержденные советом депутатов района, и кстати, позднее отмененные прокурором. Затем предложение жителям дома самим производить уборку снега, при этом не забывать осуществлять противогололёдную обработку, косить траву и т.д.»

Тихвинский р-н

«В администрации, видимо, не дочитали до конца мое обращение, и в ответ прислали информацию о дорогах в садоводстве, с перечислением подпунктов, номеров, статей законов, хотя я запрашивал сведения о дорогах в гаражном кооперативе!»

Кировский р-н

«Обратилась в местную администрацию с просьбой разъяснить, на каком основании мою семью «выкинули» из льготной очереди на жилье, но получила отказ и список законов! Вот так, без объяснения причин! Ну и куда мне теперь обращаться за защитой и справедливостью?»

Ломоносовский р-н

«Через сайт МВД я отправил 4 обращения. Ответ получил только на одно из них. Что с другими обращениями, неизвестно. Все они касались вопроса незаконной торговли в разные дни, в одном и том же месте. Меры по обращениям не приняты»

Всеволожский р-н

«Спасибо, что обратили внимание на мою проблему. Наша местная администрация провела проверку, после которой парковка превратилась в расширенную проезжую часть. Хотя на плане реконструкции двора есть обозначения, что это парковка. Очень обидно, что простых людей обводят вокруг пальца как хотят и пишут нелепые отписки»

Гатчинский р-н

Нередко отдельные должностные лица органов власти и местного самоуправления со ссылкой на нормативно-правовые акты направляют заявителям ответы: «переписка с вами прекращена». Да, все по закону. Очень удобный выход из ситуации, когда человек просит, требует, буквально кричит, ему всякий раз отказывают, а потом прекращают переписку, потому что пишет об одном и том же. Действительно, такое право у должностных лиц есть, но иногда они забывают о своих прямых обязанностях – полном и всестороннем рассмотрении поступивших обращений, предметной работе с заявителем.

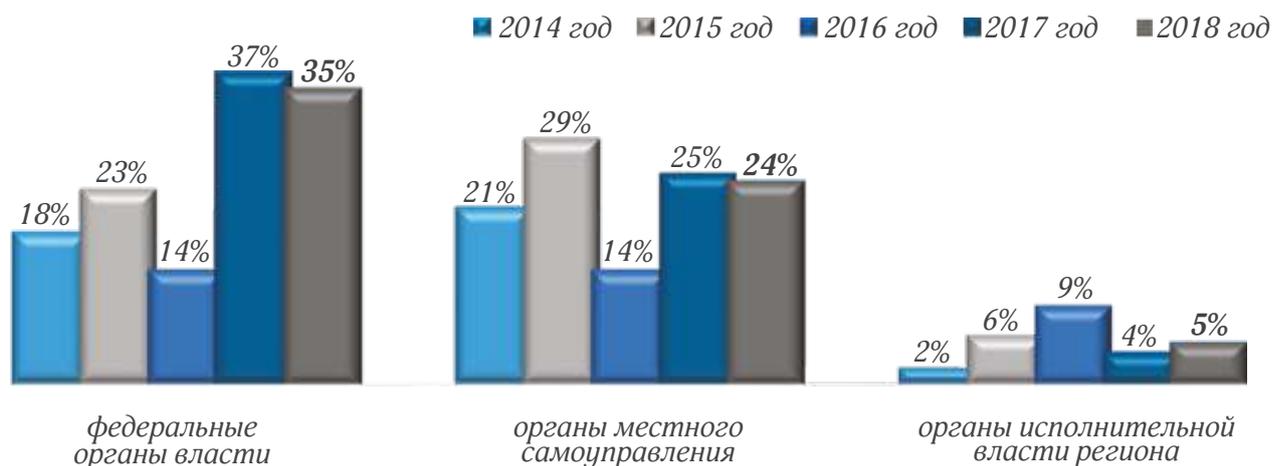
Столкновение с указанными нарушениями приводит к неудовлетворенности заявителей как результатами рассмотрения обращений, так и работой органа, к которому апеллировали.

Наиболее правильный ответ на заявление или жалобу должен представляться в одном из 3-х видов:

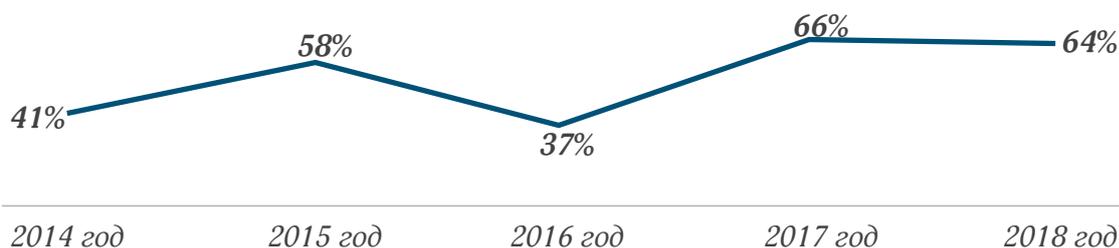
- сообщение о восстановлении нарушенного права,
- предложение направить дополнительные документы или информацию (если их недостаточно),
- предложение прийти лично для беседы и разъяснения.

А отрицательный ответ, основанный на законе, должен быть дан на таком языке, с использованием таких выражений, чтобы заявитель всё понял и сомнения его не мучали. Именно получая на свои обращения ответы в виде страниц с выдержками из законов, люди разочаровываются и ищут защиту у Губернатора или Президента.

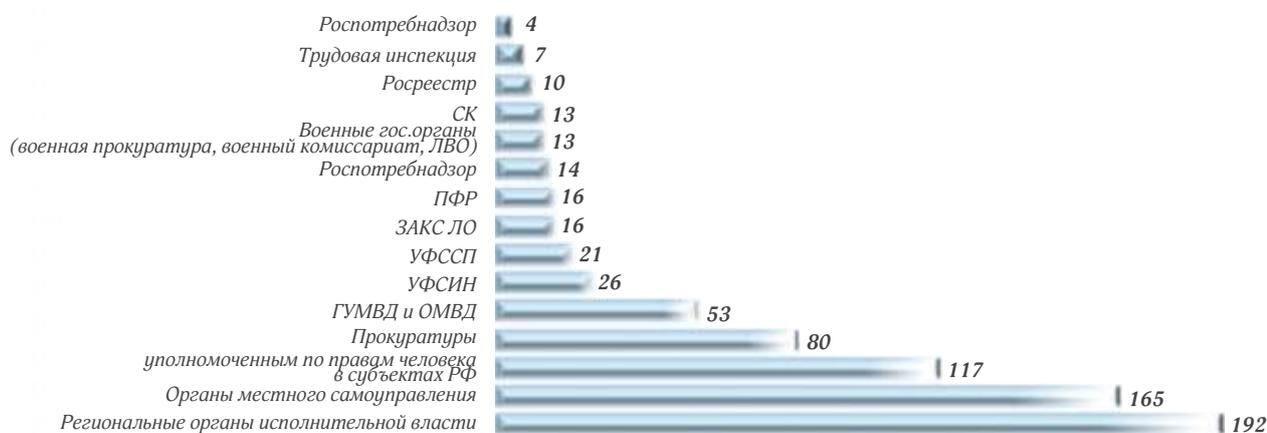
Информация, представленная ниже, отражает процентное соотношение поступивших жалоб на действия (бездействие) органов власти различных уровней и их должностных лиц. По сравнению с 2017г. наблюдается незначительное снижение жалоб на решения федеральных органов власти и органов местного самоуправления. Органы исполнительной власти региона, по-прежнему, остаются наименее «популярным» объектом обращений.



На рисунке ниже представлена информация о доле жалоб на органы власти трёх уровней от общего объема поступивших обращений с 2014 по 2018 гг.



В течение года в процессе рассмотрения фактов, изложенных в письмах, в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, а также в инициативном порядке было подготовлено и направлено уполномоченным по правам человека в субъектах РФ, органам власти, местного самоуправления, надзирающим и контролирующим органам 933 Заключение Уполномоченного с аргументами и доводами о необходимости устранения выявленных нарушений, мотивированных обращений, запросов о необходимости проведения соответствующих проверок, просьб о предоставлении требуемой информации, оказании помощи конкретным людям. В том числе: 192 обращения в отраслевые органы исполнительной власти области, 165 – в районные администрации муниципальных образований, 80 – в областную и районные прокуратуры, 92 – в правоохранительные органы (отделы полиции, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, СУ СК по Ленинградской области), 117 – уполномоченным по правам человека в субъектах РФ, в иные органы, организации РФ и субъектов РФ – 180.



Губернатору Ленинградской области было направлено 6 писем с предложениями, анализом ситуации или мнением относительно событий или правовых актов.

Число жалоб населения на действия (бездействие) **федеральных органов власти** и их территориальных органов, действующих на территории области, остаётся по-прежнему высоким. Полномочия органа власти того или иного уровня определяет и количество обращений в его адрес. Вопросы гражданства, деятельности правоохранительных органов, защиты прав военнослужащих, исполнения судебных решений, соблюдения прав осужденных и иные относятся к предметам ведения Российской Федерации. Отказ в выполнении законных требований заявителя фактически означает бездействие и является основным поводом для жалоб на федеральные органы исполнительной власти.

На **следственные органы** поступали жалобы в связи с нарушениями, допущенными при проведении следственных действий:

- длительностью расследования уголовных дел;
- неудовлетворением заявленных ходатайств.

Недовольство деятельностью **органов военного управления** было связано с:

- неуставными отношениями между военнослужащими;
- неполучением военного билета гражданином, освобожденным от службы в армии;
- непредставлением возможности замены военной службы по призыву альтернативной гражданской службой.

Неудовлетворенность работой **службой судебных приставов** вызывали:

- длительное неисполнение судебных решений;
- отсутствие активных действий в ходе исполнительного производства;
- неосновательное блокирование банковских счетов.

От лиц, находящихся **в местах принудительного содержания**, поступали жалобы на:

- ненадлежащие условия содержания;
- неоказание медицинской помощи;
- невручение постановления о вступлении приговора в законную силу;
- задержка с переводом денег на лицевой счет обвиняемого;
- затягивание досрочного освобождения тяжело больного осужденного;
- длительное не отправление жалобы.

Обращения в сфере деятельности **Пенсионного Фонда** касались:

- неправильного расчета пенсии;
- невключения периодов работы в стаж.

Безусловным лидером по количеству жалоб в данной категории является **полиция**. Это жалобы, связанные с:

- неприятием мер по сообщениям о правонарушениях и преступлениях;
- отсутствием ответов на заявления граждан о совершенном правонарушении;
- грубостью и применением физической силы сотрудниками полиции;
- отказами в возбуждении уголовного дела;
- необоснованными прекращениями уголовного дела;
- волокитой при расследовании уголовного дела;
- отказом в выдаче вида на жительство;
- неуведомлением потерпевших о ходе и результатах дознания.

Характерным примером может служить обращение К. из Волхова с жалобой на бездействие сотрудников полиции.

Женщина сообщила, что в марте на ее сына напали и нанесли побои, причинив вред здоровью. Потерпевший обратился в полицию, подробно изложив в заявлении все обстоятельства происшествия.

«К заявлению сын приложил справку из больницы, выданную после обследования. Казалось бы, факт избиения налицо, но нет! Ему отказали в возбуждении уголовного дела, ничего не объяснили и не выдали никаких документов».

Прежде всего, Уполномоченный обратился к руководству ОМВД России по Волховскому району с требованием направить потерпевшему копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, поскольку без этого документа он не мог реализовать свое право на обжалование процессуального решения, а также получить от обидчиков компенсацию причиненного ущерба.

Как сообщила заявитель, после этого копия постановления сразу была направлена ее сыну.

Параллельно «ушла» просьба Волховскому городскому прокурору Владимиру Исаковскому провести проверку соблюдения отделом полиции установленного порядка разрешения заявлений и сообщений о совершенных и готовящихся преступлениях при рассмотрении материалов проверки КУСП по делу об избиении сына К. Кроме того, Уполномоченный просил проверить обоснованность и законность вынесенного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Последовавшая за этим обращением прокурорская проверка выявила, что процессуальное решение незаконно, в связи с чем оно было отменено. Материалы дела направлены в отдел полиции для организации дополнительной проверки.

Житель В. из Соснового Бора пожаловался на бездействие судебных приставов. Вот уже больше года приставы ничего не делали, чтобы исполнить решение суда от 2016 года о сносе пожароопасной постройки, возведенной рядом с его домом.

«Речь идет о строении с оголенной проводкой, где в любой момент может случиться короткое замыкание. А дальше произойдет воспламенение деревянных конструкций и пожар, который уничтожит мое имущество!»

По словам В., его множественные ходатайства в Сосновоборский РОСП были проигнорированы, а материалы исполнительного производства уже несколько раз «терялись».

Уполномоченный направил руководителю УФССП по Ленинградской области Наталье Денисенко просьбу о проведении проверки по этому исполнительному производству. Однако в полученном ответе, подписанном заместителем начальника Управления, сообщалось, что «судебным приставом-исполнителем принимаются меры по привлечению должника к административной ответственности».

Такой ответ свидетельствовал о том, что руководство Управления посчитало приемлемой ситуацию, когда судебное решение оказалось не исполненным в течение более 1 года (!), а к должнику никаких мер принудительного исполнения применено не было.

Очевидно, что такая безвольная позиция потребовала повторного обращения к Наталье Денисенко с требованием сообщить причину длительного непринятия мер к гражданину, не исполнившему решение суда.

Ответ на этот запрос поступил уже за подписью нового руководителя УФССП по Ленинградской области Глеба Абатурова. Главный судебный пристав области сообщил, что инициированная Уполномоченным проверка выявила нарушения, допущенные и судебным приставом-исполнителем, и начальником Сосновоборского РОСП. Только вот оказалось, что к ответственности привлечь некого – допустивший нарушение пристав уволился.

Вместе с тем, руководством Управления были даны указания подчиненным в Сосновом Бору о принятии исчерпывающего комплекса мер, направленных на исполнение требований исполнительного документа.

С просьбой о содействии обратилась С. из Кингисеппа. Женщина рассказала, что рядом с многоквартирным домом, в котором она проживает, находится ночной клуб «Орион», который доставляет ей и другим жильцам массу неприятностей:

«По ночам невозможно уснуть – из клуба гремит музыка, доносятся крики, грохот, шум. Я неоднократно жаловалась в полицию, но ни разу не помогли, вообще ничего не сделали!»

В связи с жалобой на бездействие полиции Уполномоченный направил письмо начальнику ОМВД по Кингисеппскому району Игорю Солодкину, в котором указал, что владельцы ночного клуба систематически нарушают закон Ленинградской области, однако правоохранительные органы не принимают достаточно мер для наведения порядка и устранения нарушения закона.

В ходе инициированной Уполномоченным проверки факты нарушений со стороны клуба подтвердились, а материалы направлены в администрацию района для возбуждения дела об административном правонарушении.

Г. из Гатчинского района жаловалась на государственных земельных инспекторов Управления Росреестра по Ленинградской области.

По словам женщины, ее сосед Ф. самовольно захватил часть земли, примыкающей к его участку, создав неудобства для проезда к ее дому. В мае прошлого года Г. обратилась в областное Управление Росреестра с просьбой о проверке законности действий соседа, и спустя три месяца получила ответ о том, что обследование нарушений не выявило.

«Я не согласилась и повторно написала в Росреестр. Однако на этот раз ответа вообще не получила. Верю, что Вы сможете мне добиться справедливости в этой ситуации!»

Уполномоченный, изучив приложенную к обращению план-схему «захваченной» части земельного участка, иные документы и проанализировав сведения, содержащиеся на информационном ресурсе «Публичная кадастровая карта», пришел к мнению, что доводы Г. не

лишены оснований. В связи с этим он направил руководителю Управления Игорю Шелякову Заключение, содержащее требование о проведении повторной выездной проверки самостоятельного занятия (огораживания) земельного участка Ф.

Требование было исполнено. Через десять дней И. Шеляков сообщил, что на апрель 2018 года назначены мероприятия по государственному земельному надзору «спорной» территории с использованием высокоточного геодезического оборудования.

Практически каждая четвертая жалоба к Уполномоченному связана с бездействием **органов местного самоуправления**, которые, по мнению заявителей, закрывают глаза на проблемы населения, не желают (а порой и не способны) разбираться и помогать, исполнять возложенные на них законом обязанности.

К сожалению, часто эти жалобы являются обоснованными. Люди годами не могут самостоятельно «достучаться» до местной власти, чтобы получить благоустроенную территорию, оборудованную детскую площадку, отремонтированную теплотрассу, заключение о признании дома аварийным, пригодную для питья воду, регулярный вывоз мусора, полноценное уличное освещение, табличку с адресом на жилой дом, ремонт Дома культуры, отсыпку «изрешеченной» ямами дороги и многое другое из того, что обязаны делать органы местного самоуправления. Не могут «достучаться», и обращаются к Уполномоченному.

Пытаясь во что бы то ни стало достичь результата – восстановления нарушенных прав граждан, Уполномоченному систематически приходится преодолевать упорство и сопротивление должностных лиц. Часто вопрос «не стоит и выеденного яйца», однако многолетняя практика показывает – чтобы в поселениях организовывалась пожарная безопасность, ритуальные услуги оказывались без нарушений, опасные деревья спиливались, протечки кровли в домах устранялись, нуждающиеся в жилье граждане признавались таковыми и ставились на учет, а в отдаленные деревни приезжала автолавка, местной власти часто необходим заданный Уполномоченным импульс. Формы его проявления разнообразны – прежде всего, это разъяснения, конкретные предложения и просьба об исправлении ошибок. Это также может быть и настойчивая просьба, требование, личный приезд, встреча, проверка, официальное Заключение Уполномоченного, и даже привлечение для разрешения вопроса руководства региона или контрольно-надзорных органов... И затем, конечно, осуществление непрерывного контроля ситуации до полного ее разрешения.

Вот отдельные примеры преодоления бездействия органов местного самоуправления.

► Жалоба от жителя поселка Ефимовское Бокситогорского района поступила на личном приеме граждан. Как рассказал М., по вине местной администрации его отношения с В., соседкой по земельному участку, превратились в открытую вражду. Корни конфликта уходят глубоко в 80-е годы прошлого столетия – именно с тех пор соседи не могут определиться, где чья земля.

После приема, изучив представленные заявителем и дополнительно полученные документы, Уполномоченный выявил, что несколько лет назад администрация грубо нарушила установленный земельным законодательством порядок предоставления участков гражданам, – это и явилось причиной затяжного неугасающего конфликта. Нарушение никто не пресек, более того – за долгие годы ни один сотрудник администрации не пожелал внять доводам землевладельца и разобраться, почему тот так уверен в своей правоте.

Уполномоченный направил главе администрации Ефимовского городского поселения официальное Заключение, в котором разъяснил происхождение и содержание ошибок, и потребовал принять меры для устранения нарушений земельного законодательства.

Администрация признала позицию Уполномоченного обоснованной и начала работу по приведению правоустанавливающих документов на землю в соответствие с законодательством.

► Сигнал о том, что связывающая деревню Верницы Волосовского района с «внешним миром» грунтовая дорога длиной 2,7 километров пришла в непригодное состояние, поступил к Уполномоченному еще в конце 2017 года. Дорога эта, по информации жителей, была пригод-

на для проезда только легкового автотранспорта. Но прошлым летом рядом с деревней велись работы по протягиванию магистрального газопровода, и администрация Волосовского района разрешила проезд по ней грузовым автомобилям подрядчика. Тяжелая техника оставила после себя «вспаханную» проезжую часть, превратив дорогу в непроходимое болото.

Деревня оказалась фактически отрезанной от цивилизации: до ближайшего магазина и аптеки – 10 километров, до поликлиники, больницы и социальных объектов – вдвое больше. На многочисленные просьбы о ремонте жители получали от администрации один ответ – денег нет.

В данной ситуации бездействие органов местного самоуправления – это прямое нарушение требований федерального закона об осуществлении дорожной деятельности и муниципального контроля за сохранностью дороги. Поэтому Уполномоченный направил прокурору Волосовского района просьбу о проведении проверки и принятии мер реагирования.

Однако проверка не выявила нарушений, состояние дороги было признано пригодным для проезда.

Не согласившись с данным решением, Уполномоченный выехал на место и убедился, что она требует срочных работ для обеспечения возможности подъезда транспорта к деревне. В связи с этим он повторно обратился к Волосовскому прокурору с новыми аргументами и фотографиями.

На этот раз надзорный орган после проведенной совместно с ГИБДД проверки выявил – состояние дороги не соответствует установленным требованиям. Главе районной администрации было внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

► Более полугодом администрация Пашозерского сельского поселения Тихвинского района не замечала строительный мусор и отходы в центре деревни Пашозеро, оставленные подрядчиком после ремонта теплотрассы.

Муниципальный контракт на проведение указанных работ был исполнен еще в конце 2017 года. Однако подрядчик не выполнил обязательное требование и не убрал за собой строительные отходы. В свою очередь, администрация не настояла на этом, и подписала акт выполненных работ. Таким образом часть территории деревни стала захламлена и небезопасна – на большой площади в жилой зоне, где играют маленькие дети, кучи стеклобоя и фольги.

На фотографиях с «места событий», сделанных жителями, были изображены новенькие трубы в окружении строительного мусора, кусков теплоизоляции и обломков ржавых труб.



«Расшевелить» администрацию, чтобы добиться расчистки территории, пашозерцы не смогли. Так и ходили там, по мусору, пока в начале июля к делу не подключился Уполномоченный, потребовав от главы администрации прекратить длительное бездействие и незамедлительно принять меры для ликвидации отходов.

И лед тронулся через неделю! В поступившем ответе, щедро «приправленном» оправданиями должностного лица, сообщалось – ведется доочистка территории, скоро все будет приведено в порядок.

По информации местных жителей, в этом процессе приняли участие даже взрослые сы-

новья главы администрации.

У этой истории хороший финал. Возможность все исправить есть всегда. Было бы желание. Но лучше не доводить до того состояния, когда нужно что-то исправлять.

► Держа на контроле ситуацию с необходимостью сноса опасного «самоостроя» в Вырице, Уполномоченный «поймал» администрацию на предоставлении недостоверной информа-

ции.

В ответ на запрос Уполномоченного глава администрации Вырицкого городского поселения Гатчинского района Андрей Васильев 1 июня сообщил, что исковое заявление о сносе самовольной постройки (которая возведена с нарушением противопожарных норм) направлено в Гатчинский городской суд.

Через три недели, 21 июня, не найдя на официальном сайте суда информации о поступлении искового заявления, Уполномоченный неоднократно пробовал связаться по указанному в иске номеру телефона с начальником отдела правовых и имущественных вопросов Вырицкой администрации М.А. Кузьминым, но безрезультатно. Позднее Уполномоченный выяснил, что изложенная в ответе информация не соответствует действительности: согласно почтовому штемпелю на конверте исковое заявление было передано в отделение почтовой связи только 22 июня – то есть, на следующий день после телефонных звонков ответственному сотруднику администрации.

Налицо бездействие, допущенное в результате ненадлежащего исполнения служащими администрации своих должностных обязанностей, нарушения исполнительской дисциплины и отсутствие должного контроля за их работой со стороны руководства. Именно поэтому Уполномоченный обратился к главе администрации с просьбой провести проверку и наказать виновных.

В ответ А.А. Васильев сообщил, что после проверки М.А. Кузьмин привлечён к дисциплинарной ответственности.

► Семья пенсионерки Б. проживает в муниципальной квартире, не оборудованной приборами учета холодной воды и поэтому ежемесячная плата только за воду составляет свыше 2 тысяч рублей.

Уполномоченный выяснил, что квартира, в которой проживает заявительница, передана в собственность администрации Кузьмоловского городского поселения Всеволожского района еще в августе 2007 года, однако на недвижимость не было оформлено право собственности. Собственник жилого помещения своевременно не исполнил обязанность и по установке прибора учета холодной воды, а потому ресурсоснабжающая организация ООО «Аква Норд-Вест» начисляет плату по нормативу с применением повышающего коэффициента.

В апреле 2018 года Уполномоченный направил главе местной администрации Вячеславу Сурмину обращение с требованием зарегистрировать право собственности на квартиру и установить в ней прибор учета.

Однако время шло, а администрация регистрировать право собственности не спешила. На вопрос о причине бездействия был получен невнятный ответ о некоей инвентаризации муниципального имущества. Стало понятно, что ждать и дальше активных действий было бессмысленно, а потому Уполномоченный направил Всеволожскому городскому прокурору Игорю Грищуку письмо с просьбой принять меры реагирования.

Вскоре прокурор сообщил, что во время проверки администрация зарегистрировала право на квартиру и даже пригласила Б. для заключения нового договора социального найма.

Таким образом, только с помощью надзорного ведомства удалось преодолеть многолетнее бездействие органа местного самоуправления.

В большинстве случаев, даже самых спорных и резонансных, когда граждане прошли все инстанции и везде получили отказ, мы добились восстановления их прав, нарушенных длительным бездействием органов местного самоуправления. Так было, когда:

- администрация Соснового Бора установила прибор учета воды в муниципальном жилье,
- бездействовавшая с 2017 года администрация Сиверского городского поселения Гатчинского района получила предостережение Росприроднадзора после инициированной Уполномоченным проверки в связи с перекрытым доступом к реке Оредеж (выход к воде проживающему населению был заблокирован одним из соседей-землевладельцев),
- сотрудники Волховского отдела ЗАГС выехали на дом к молодой маме для выдачи свидетельства о рождении,
- комитет образования Сосновоборского городского округа восстановил право мамы до-

школьника на компенсацию расходов за детский сад,

- многодетной семье (7 детей) из деревни Яровщина Лодейнопольского района предоставлен земельный участок в зоне застройки индивидуальными жилыми домами,
- администрация пос. Будогощь Киришского района организовала ремонт печи в муниципальном жилье после шести лет бездействия,
- администрация Соснового Бора выделила денежные средства для производства необходимого комплекса ремонтных работ в предоставленной сироте квартире,
- МВК администрации Новой Ладogi провела обследование жилого дома, которого жители добивались в течение 2-х лет,
- администрация поселка Бородинское Выборгского района после нескольких лет игнорирования просьб нанимателя, заменила прогнивший пол в муниципальной квартире, в которой проживает инвалид,
- администрации Киришского района внесено представление прокуратуры об устранении допущенных нарушений в связи с неудовлетворительным состоянием грунтовой дороги, ведущей к кладбищу вблизи деревни Среднее Село, и территории вокруг места захоронения,
- после двухмесячного бездействия администрации в доме сельского фельдшера в деревне Пашозеро Тихвинского района появился газ,
- отремонтирована дорога, ведущая в посёлок Ганино Выборгского района,
- администрация Новодевяткинского сельского поселения Всеволожского района спустя два года установила во дворе многоквартирного дома знак «Парковка для инвалидов»,
- администрация Самойловского сельского поселения Бокситогорского района в деревне Коли заменила все перегоревшие лампы в уличных фонарях,
- администрация Ефимовского городского поселения Бокситогорского района обеспечила освещение и видимость в темное время суток возле дома многодетной семьи на краю улицы Ярославская Набережная,
- администрация МО «Кировск» отозвала все предостережения, направленные гражданам – членам одного из СНТ, не ведущим предпринимательскую деятельность,
- администрация Котельского поселения Кингисеппского района предоставила многодетной семье погорельцев временное благоустроенное жилье.

Это лишь некоторые примеры из общего объёма нашей работы в 2018 году.

Анализ работы с обращениями граждан даёт основания сделать вывод о том, что в регионе действует система, обеспечивающая соблюдение уполномоченными органами и должностными лицами органов исполнительной власти установленных федеральным законодательством принципов своевременности, полноты, всесторонности и объективности при рассмотрении жалоб и заявлений, а также принятие ими необходимых и исчерпывающих мер, направленных на защиту и восстановление нарушенных прав граждан. Однако случается, что эта система даёт сбой – ответы на обращения представляются с нарушением срока и не по существу.

▶ Работая с жалобой жителя Пудомягского сельского поселения Гатчинского района на возможное нарушение прав на благоприятную окружающую среду, Уполномоченный 22 июня обратился в Управление Ленинградской области по организации и контролю деятельности по обращению с отходами с просьбой представить необходимые сведения по обстоятельствам жалобы не позднее 9 июля. Срок направления информации был определен в соответствии с нормами, установленными частью 2 статьи 21 областного закона №13-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ленинградской области», возлагающими на должностных лиц обязанность в течение 15 дней направлять требуемые материалы по запросу Уполномоченного. Однако в установленный срок ответ из Управления не поступил, как не поступил он и спустя месяц со дня регистрации. После неоднократных требований сотрудников аппарата Уполномоченного ответ, датированный 23 июля, поступил по электронной почте лишь 1 августа.

Приходится констатировать, что бывают случаи, когда ответы должностными лицами органов исполнительной власти даются не по существу поставленных вопросов и являются

формальными. Такого рода ответы вызывают удивление и досаду. Вряд ли кто-то может быть удовлетворен очередной бюрократической отпиской, даже если ответ поступил в срок.

► 7 июля один из постоянных заявителей, ознакомившись с информацией об агротуристической ферме «Ивановка», размещенной в сети Интернет (<https://ferma-ivanovka.ru/>), направил обращение Губернатору Ленинградской области с вопросом о том, реализуются ли в нашем регионе аналогичные проекты, «нацеленные на реальное развитие туризма».

«Ферма Ивановка» – это туристический объект, находящийся в 20 км от города Твери, занимается приемом туристов и реализацией натуральных продуктов, которые производятся непосредственно на ферме. В целях развития туризма рядом с ней построен целый поселок. Земля предоставляется гражданам – участникам проекта в собственность за небольшую плату при соблюдении условия – земля и дом должны быть использованы как туристический объект для приема и обслуживания туристов.

8 августа заявитель получил ответ за подписью председателя комитета по туризму Е.В. Устиновой, в котором вместо информации о том, что подобного проекта в нашей области нет, на 1,5 страницах рассказывалось о мероприятиях программы «Ленинградский гектар», суть которой – создание в дальних районах области новых производств и рабочих мест, а никак не развитие туризма в Ленинградской области.

Имели место в 2018 году **нарушения в сроках представления ответов** как заявителям, так и Уполномоченному, допущенные предприятиями и организациями.

► В марте во время рабочей поездки в Волосовский район Уполномоченный осмотрел почтовое отделение в деревне Бегуницы на предмет его доступности для маломобильных граждан.

Отделение почтовой связи находится на первом этаже амбулатории. От земли до двери – восемь ступеней, пандуса нет. Входная дверь шириной менее 80 сантиметров открывается наружу, площадка перед ней узкая, что не соответствует требованиям федерального законодательства к доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Сразу после поездки в конце марта Уполномоченный обратился к руководству УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области с просьбой принять меры для того, чтобы пользоваться услугами почты в Бегуницах могли все граждане.

Ответ поступил лишь через два с половиной месяца (!) – в июне, с информацией о том, что когда-нибудь и в Бегуницком отделении почтовой связи появятся элементы доступной среды.

Уполномоченный был вынужден призвать надзорный орган. В письме к областному прокурору Борису Маркову была высказана просьба провести проверку по факту недоступности почты в Бегуницах для маломобильных граждан и длительной задержки ответа Уполномоченному.

Руководство областной прокуратуры оперативно откликнулось, разобралось в ситуации и внесла 6 июля директору УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области представление.

Кроме того, в отношении заместителя директора по операционному управлению УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Сергея Пилькевича возбуждено дело об административном правонарушении – за нарушение сроков ответа на обращение Уполномоченного.

► С просьбой о содействии к Уполномоченному обратился житель дер. Новое Девяткино Всеволожского района Т.

С января 2016 года он направил более десятка заявлений в управляющую организацию, но ни одного ответа на них не получил.

«Я ходил даже на личный прием к руководителю, но давать мне письменные ответы организация все равно отказывается. Считаю, что мои права нарушены!»

В подтверждение гражданин приложил к обращению копии своих заявлений со штампами и входящими номерами «управляйки». В связи с этим Уполномоченный обратился к главному

государственному жилищному инспектору Ленинградской области Александру Тимкову, заострив его внимание на недопустимости нарушения управляющей организацией права Т. и просил принять соответствующие меры.

Через три недели заявитель сообщил, что получил «целую кипу писем» с необходимыми ему ответами на 22 листах.

Выводы и рекомендации

Оправдания бездействию администрации нет и быть не может. Очень плохо, что часто руководители органов местного самоуправления недостаточно хорошо знают законодательство, регулирующее их деятельность, и «открещиваются» от исполнения обязанностей, либо исполняют их «абы как». Потому и страдают люди, потому среди них так много недовольных работой местной власти.

Непрофессионализм и безответственность всегда стоят рядом. Первый есть производная от отсутствия системного обучения и образования, а вторая часто является следствием несменяемости местных руководителей, что формирует отношение к работе не как к муниципальной службе, а как к собственному «бизнесу» или учреждению, когда личная позиция превалирует над всем.

Здания администраций являются самыми что ни на есть присутственными местами, где работают множество людей и куда приходят множество жителей. Уполномоченный по роду своей деятельности бывает в воинских частях, следственных изоляторах, исправительных колониях, больницах, психоневрологических интернатах, находящихся не только поближе к «центру» – Санкт-Петербургу, но и в самых отдаленных местностях. И потому с уверенностью утверждает, что самый «экзотический» туалет создан рукотворно в здании администрации Ефимовского городского поселения Бокситогорского района, в котором помимо муниципальных служащих работают и сотрудники отделения Сбербанка России, УК «Ефимовская управляющая компания», ООО «Ефимовский Жилкомсервис», МФЦ. Фотография «эстетичного» входа в администрацию Пашозерского сельского поселения Тихвинского района сделана не в 1918, а в 2018 году и ярко иллюстрирует положение дел в поселении.



Туалет в здании администрации Ефимовского городского поселения

Прошло почти 100 лет, а фраза Булгакова М.А. «разруха не в клозетах, а в головах» остается по-прежнему актуальной.

Можно ли относиться с доверием и уважением к таким представителям власти, которые вот так содержат присутственные места и не уважают население. Если работники администраций мирятся с таким положением дел, закрывают глаза на разруху, то трудно ждать

порядка в муниципальных делах, заботах о поселении и людях. Чистоту, порядок, скромность, аккуратность, внимательность, вежливость, профессионализм и доступность должен встречать каждый входящий в помещение любого органа государственного и муниципального управления.

Уполномоченный строит свою правозащитную деятельность, основанную на принципах конституционности, законности, справедливости и уважения личного достоинства граждан. Должностным лицам всех уровней власти рекомендуется соблюдать в своей работе те же принципы, потому что нередко поводом для обращения служит их невнимательное отношение или безразличие к вопросам заявителей.



*Вход в здание администрации
Пашозерского сельского поселения*

II

ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

Право избирать и быть избранным

2018 год – юбилейный для российской избирательной системы, становление которой непосредственно связано с принятием в 1993 году Конституции России. Именно 25 лет назад, в декабре 1993 года, на всероссийском референдуме был принят Основной закон нашей страны, который определил основы политической системы России.

Прошедшие 25 лет стали периодом формирования и становления, совершенствования института выборов, электоральных процедур, укрепления российских демократических традиций. Все эти годы российское избирательное законодательство постоянно модернизировалось, улучшались правоприменительная практика и защита избирательных прав граждан России.

В 2018 году кроме единого дня голосования – 9 сентября жители нашей области участвовали в выборах Президента Российской Федерации – 18 марта и выборах депутатов представительных органов отдельных поселений – 24 июня.

В период подготовки к выборам в рамках своей компетенции Уполномоченный и сотрудники аппарата информировали население о правах во время проведения выборов, а также помогали решать возникающие проблемы с обеспечением достаточных условий для голосования.

Накануне выборов Президента РФ Уполномоченный провёл встречи:

- с членом ЦИК России Сиябшахом Шапиевым и председателем Леноблизбиркома Михаилом Лебединским,
- с членом Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Наталией Евдокимовой,
- с заместителем председателя Избирательной комиссии Ленинградской области и заместителем председателя областной Общественной палаты,
- с представителями региональных отделений политических партий.

На встречах обсуждались вопросы взаимодействия, обмена информацией, реагирования, а также обобщения результатов мониторинга соблюдения прав человека в период выборов – в целях предотвращения и урегулирования возможных конфликтных ситуаций, а также выработки предложений по совершенствованию избирательного законодательства. Уполномоченный отметил необходимость уделять особое внимание вопросам реализации и соблюдения избирательных прав людей с ограниченными возможностями здоровья.

В день голосования Уполномоченный в составе региональной Мониторинговой рабочей группы осуществлял общественный контроль за обеспечением полноты и достоверности волеизъявления граждан. В состав группы вместе с Уполномоченным вошли члены Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, представители Общественной палаты области.

Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в различных районах региона. В предыдущие выборы создавались условия для маломобильных граждан на участках – кто придет, тому и условия, совершенно не учитывая, что это люди с особыми потребностями, включая психологические.



С. Шабанов на УИК №244



С избирателем О. Михеевым из пос. Чулково Выборгского р-на

Работая над вопросами наиболее полной помощи лицам с ограниченными возможностями, в 2017 году Уполномоченный подробно изложил Губернатору Ленинградской области свое предложение, которое вело дальше установленных ЦИК РФ правил. Суть его была в том, чтобы до даты выборов направлять в каждый УИК полный список инвалидов 1 и 2 групп. Члены участковой избирательной комиссии, имея его, должны дойти до каждого человека, персонально довести и обсудить информацию о возможностях и условиях голосования на участке с учетом особенностей здоровья, и выяснить волеизъявление на способ участия в выборах – на дому или на избирательном участке. Обладая этой информацией, любая избирательная комиссия получит возможность персонально готовить участки для голосования, приспособив их с учётом индивидуальных потребностей.

А. Ю. Дрозденко поддержал это предложение, сформулировав поручение председателю

областной Избирательной комиссии Михаилу Лебединскому. Трудно было представить, но М.Е. Лебединский в очень короткий срок все и осуществил. Председатели различных УИК подробно рассказали сотрудникам аппарата о проведенной работе: о том, как ходили по квартирам, где проживают инвалиды, опрашивали лично и по телефону, составляли «реестр» персональных пожеланий. Нам показали эти списки и рабочие отметки того, что было сделано для людей с ограниченными возможностями здоровья до дня голосования. Объем проделанной работы безусловно впечатлил. Конечно, были недостатки и упущения, конечно есть что исправить и улучшить. Но теперь можно утверждать, что пройдена, точно опробована и освоена ступенька на другой уровень, который получит развитие и обязательно станет нормой не только в Ленинградской области, но и по всей стране.

В день голосования в аппарате Уполномоченного был организован прием сообщений о нарушениях и консультирование избирателей по телефону «горячей линии».

Комплекс мер, реализуемый совместными усилиями, позволил создать надлежащие условия для реализации гражданами своих избирательных прав. Грубых нарушений законодательства о выборах на избирательных участках не было зафиксировано, конфликтные ситуации разрешались на месте в рабочем порядке.

Жители области на выборах Президента Российской Федерации показали очень высокую активность – участие приняли 890 628 избирателей, что составило 66,89% от числа избирателей, внесенных в списки избирателей.

Этот показатель выше, чем на выборах главы государства в 2004, 2008 и 2012 годах в Ленинградской области, а также самый высокий среди 11-ти регионов Северо-Западного федерального округа.

Высокой активности избирателей способствовал, прежде всего, новый порядок голосования по месту нахождения, а не по месту регистрации (вместо голосования по открепительным удостоверениям), широкое информирование граждан о такой возможности, большой выбор способов подачи заявления для включения в список избирателей по месту нахождения: через избирательные комиссии, многофункциональные центры, портал «Госуслуг».

Благодаря применению на избирательных участках средств видеонаблюдения с трансляцией в Интернет, технических средств подсчета голосов – новых КОИБов, использованию QR-кодов на протоколах об итогах голосования, а также, впервые, участию в наблюдении большого числа общественных наблюдателей, прошедшую избирательную кампанию по выборам Президента России можно охарактеризовать как беспрецедентно открытую, прозрачную и гласную.

24 июня состоялись досрочные выборы депутатов совета депутатов Шлиссельбургского городского поселения Кировского муниципального района, а также дополнительные выборы депутатов советов депутатов Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района, Усть-Лужского, Пустомержского, Фалилеевского сельских поселений Кингисеппского муниципального района, Гостицкого сельского поселения Сланцевского муниципального района, Приладожского городского поселения Кировского муниципального района.

Нарушений избирательного законодательства не было зафиксировано, как и чрезвычайных происшествий, связанных с проведением выборов. Активность избирателей составила 30,40 % избирателей (5115 человек).

9 сентября в единый день голосования прошли очередные выборы депутатов совета депутатов Колтушского сельского поселения Всеволожского муниципального района второго созыва и досрочные выборы депутатов совета депутатов Волошовского сельского поселения Лужского муниципального района четвертого созыва. Активность избирателей Колтушского поселения составила 25,18 % избирателей (4630 человек), Волошовского – 40,39 % избирателей (410 человек).

В день голосования Уполномоченный принял личное участие в работе региональной Мониторинговой рабочей группы – контролировал соблюдение избирательных прав граждан на избирательных участках в двух сельских поселениях. В целом выборы были организованы на высоком уровне. На всех избирательных участках применялось видеонаблюдение, использовались КОИБы, присутствовали общественные наблюдатели.

Вместе с тем, на одном из участков оказались неисправны два КОИБа, которые отремонтировать в день выборов не удалось. Голосование проходило традиционным способом.

Имел место случай раздачи календарей на 2018 год с фамилией одного из кандидатов. Нарушение было своевременно выявлено и приняты оперативные меры по пресечению этой активности. О данном факте была уведомлена полиция.

Иных ситуаций, связанных с нарушениями избирательных прав граждан, не зафиксировано.

Рекомендации

Избирательным комиссиям, а также органам местного самоуправления:

– необходимо совершенствовать механизм выявления готовности и способности всех инвалидов с учетом особенностей здоровья к реализации избирательных прав. Для этого следует установить с каждым потенциальным избирателем данной категории устойчивую обратную связь с использованием современных способов оповещения: электронная почта, смс-сообщения и иное;

– оборудовать УИКи элементами доступной среды с учётом пожеланий граждан голосовать непосредственно на участке, а в случае невозможности оснащения помещения – обеспечить возможность голосования вне участка посредством выносной урны;

– принимая во внимание, что всех маломобильных граждан учесть невозможно и может случиться «сбой» – например, когда в день выборов прибудет избиратель, ранее не выразивший своё волеизъявление, а участок не оснащен элементами доступа, предусмотреть возможность голосования посредством выносной урны.

Право на проведение и участие в публичных мероприятиях

Конституция РФ предоставляет гражданам широкие возможности для выражения и обмена мнениями и убеждениями по самым разнообразным вопросам жизни государства и общества. Статьей 31 гарантировано право граждан собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирования. Международный пакт о гражданских и политических правах признает право на мирные собрания. «Пользование этим правом не подлежит никаким ограничениям, кроме тех, которые налагаются в соответствии с законом и которые необходимы в демократическом обществе в интересах общественной безопасности, общественного порядка, охраны здоровья и нравственности населения или защиты прав и свобод других лиц» (ст. 21).

На конституционных положениях основан Федеральный закон № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», другие нормативные правовые акты, составляющие законодательство о публичных мероприятиях.

Помимо прав и интересов, у инициаторов проведения публичного мероприятия имеются определенные обязанности и ответственность: оно не должно причинять ущерб жизне-

деятельности граждан и сеять беспорядок. Именно с этой целью не допускается его проведение без соответствующего уведомления органов местного самоуправления. В качестве исключения из данного правила можно назвать собрание и пикетирование, проводимое одним участником без использования быстровозводимой сборно-разборной конструкции.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 4 обращения с жалобами на нарушение данного права. По два обращения из Гатчинского и Выборгского районов.

► В январе Г. сообщил, что администрация Гатчинского района неоднократно ему отказывала в согласовании проведения публичного мероприятия «в месте, находящемся возле памятника В.И. Ленину на пр. 25 Октября г. Гатчины».

По информации Г. основанием очередного отказа администрации в проведении мероприятия в форме пикетирования группой лиц в количестве 3 человек, уведомление о котором было направлено 22.01.2018г, явилось то, что «место публичного мероприятия находится в непосредственной близости от уличных магистралей с интенсивным движением, что будет отвлекать водителей автотранспортных средств и может негативно сказаться на безопасности дорожного движения». Вместе с тем заявленное место периодически используется представителями различных политических партий и не относится к местам, в которых запрещается проведение собраний, митингов, шествий, демонстраций, т.е. проведение публичных мероприятий на заявленном месте возможно.

Уполномоченный потребовал у главы администрации Гатчинского муниципального района Е.В. Любушкиной прокомментировать ситуацию, возникшую с постоянными отказами заявителю в согласовании проведения мероприятий возле памятника В.И. Ленину, а также представить статистику о количестве публичных мероприятий, состоявшихся в заявленном месте в 2016-2017гг с указанием их организаторов; количестве мероприятий, организованных заявителем, а также количестве отказных решений.

Сопоставление ответа и обращений показало, что администрация не всегда принимала справедливые решения о проведении публичных мероприятий. В 2017 году возле памятника В.И. Ленину были проведены 5 мероприятий, организатором которых выступал секретарь Гатчинского районного комитета Коммунистической партии РФ, и только 1 мероприятие, организатором которого выступал Г. Формально права митингующих не были нарушены, поскольку причинами несогласования акции в заявленном месте указывались обеспечение безопасности граждан, а также проведение в этом месте и в это же время иных массовых мероприятий. Однако заявителю предлагались площадки, расположенные в других местах города, в результате чего терялся смысл проведения подобного рода мероприятий. Уполномоченный обратил внимание главы администрации Гатчинского муниципального района на необходимость при согласовании публичных мероприятий руководствоваться не только законом, но и принципами справедливости и объективности.

Протесты, как таковые, носят различный характер. Это могут быть требования социально-экономического и иного характера (например, требования обманутых дольщиков, экологов, родителей дошкольников и т.д.). Часто причиной такого рода протестов бывает плохая осведомленность граждан. Возможно, если бы они были надлежащим образом проинформированы властями о действиях, которые предпринимаются с целью урегулирования конфликтных ситуаций, желание проводить публичные акции у граждан не возникало.

► Вторым заявителем была общественная активистка Зинаида Чеперегина из Выборгского района. 13 ноября она обратилась к Уполномоченному и сообщила, что является ответственной за проведение митинга в г. Светогорск, заявленной целью которого было привлечение внимания должностных лиц Правительства Ленинградской области к деятельности (бездеятельности) должностных лиц органов местного самоуправления, ответственных за работу по улучшению качества жизни граждан Светогорского городского поселения.

З.Н. Чеперегина пожаловалась на Пограничную службу г. Выборг, которая, по ее словам, «умышленно затягивает время» и не выдает разрешение на проведение митинга в пределах пограничной зоны, куда входит г. Светогорск.

«Мы планировали 18 ноября провести митинг, и 6 ноября направили в Пограничную службу заявление на получение разрешения. Нам известно, что руководитель подписал его и практически сразу же передал сотруднику служ-

бы для ознакомления. Однако вопреки требованиям федерального законодательства, под разными предлогами, данный сотрудник завизированный документ до сих пор не возвратил».

По словам заявителя, отсутствие разрешения привело к невозможности в установленные законом сроки согласовать проведение митинга с администрацией Светогорска и явилось причиной срыва запланированного публичного мероприятия, тем самым повлекло нарушение конституционного права граждан собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования.

В связи с этим Уполномоченный 14 ноября по факсу направил начальнику Пограничной службы в г. Выборг ПУ ФСБ РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Андрею Саморокову обращение с просьбой провести проверку действий (бездействия) сотрудника Службы, повлекших нарушение конституционного права граждан, а также потребовал исключить необоснованную задержку доведения до заявителя принятого решения относительно обращения с уведомлением о планируемом проведении митинга в Светогорске.

16 ноября заявитель позвонила в аппарат Уполномоченного и с благодарностью сообщила, что разрешение получено. Однако в связи с допущенной пограничниками задержкой активисты приняли решение перенести дату митинга на 25 ноября.

Митинг состоялся. Со сцены жители называли основные проблемы: медицина, транспорт и отсутствие публичных данных о выбросах с целлюлозно-бумажного комбината американской компании «Интернейшнл Пейпер».



Митинг в Светогорске 25 ноября 2018 года

Мероприятие прошло без происшествий, из представителей власти в нем приняли участие глава администрации МО «Светогорское городское поселение» С. Давыдов и замглавы администрации А. Ренжин.

На митинге была принята резолюция, под требованиями которой подписалось 642 человека. Резолюция впоследствии была направлена Главе региона.

5 мая 2018 г. во многих городах России состоялись публичные мероприятия в рамках акции с заявленными организаторами в социальных сетях целями «против коррупции, против неравенства, цензуры и беззакония — в поддержку своего права быть настоящим гражданином России». При этом, в ряде регионов соответствующие публичные мероприятия были согласованы, а в некоторых состоялись без требуемых действующим законодательством согласований. Что касается Ленинградской области, то в этот день в регионе не проводились публичные мероприятия в рамках данной акции.

Ленинградская областная региональная общественная организация
«Центр содействия реализации конституционных прав и законных интересов граждан
«ЭНКО» (ЦЕНОС) «Центр «ЭНКО»

№ 11.2018 № 257
г.м. _____ от _____

Уполномоченному за права человека в Ленинградской области
Шабалин С.С.

Адрес: инд.191113, г. Санкт-Петербург,
ул.Лавина, дом 6, тел. 2966013,
shabalin@n47.org.ru

Уважаемый Сергей Сергеевич!

От имени организатора митинга и (одновременно) члена Ленинградской областной региональной общественной организации «Центр содействия реализации конституционных прав и законных интересов граждан «ЭНКО» выражаю Вам огромную благодарность за оперативное решение вопроса по факту нарушения конституционных прав граждан на проведение публичного мероприятия (митинга) на территории охраняемой зоны в г.Светогорск Ленинградской области.

Благодаря Вашему официальному обращению в адрес Пограничной Службы города Выборг, сотрудник данного ведомства выдал нам разрешение на проведение публичного мероприятия (митинга) в Светогорске, в результате, жители Муниципального образования «Светогорское городское поселение» Выборгского района Ленинградской области 25.11.2018 года смогли реализовать предусмотренное Конституцией РФ право на проведение митинга.

С уважением,
Председатель правления
ЦЕНОС «Центр «ЭНКО» _____ А.И.Черныгина

Благодарность Уполномоченному

В сентябре 2018 г. в России состоялись массовые публичные мероприятия, приуроченные к принятию закона о повышении пенсионного возраста. В этот период в Ленинградской области их прошло 40 - 24 пикета в 5 муниципальных районах и 1 городском округе и 16 митингов в 8 муниципальных районах.

В акциях приняли участие жители следующих населенных пунктов:

Пикалево – около 100-150 человек,

Кингисеппа – 5 человек собирали подписи против пенсионной реформы,

Бокситогорска и Тихвина – чуть больше 350 человек,

Волхова – 65 человек (акция прошла в парке, митингующие мирно сидели на скамьях и слушали выступающих),

Соснового Бора – к местному кинотеатру вышли человек 40.

В Луге было организовано 5 пикетов (в наиболее массовых местах нахождения людей), во время которых раздавались газеты и собирались подписи против пенсионной реформы.

По сообщениям СМИ и правозащитных организаций, в ряде регионов при проведении акций имели место многочисленные случаи возможных нарушений прав человека. Однако все проведенные мероприятия в Ленинградской области согласованы уполномоченными органами. Нарушений требований законодательства при их проведении участниками не выявлено, задержанных нет, также не зафиксировано нарушений прав участников публичных мероприятий.

Наблюдение за их проведением осуществляли, в том числе, общественные помощники Уполномоченного на соответствующих территориях. Например, общественный помощник в Киришском районе Наталья Балясова представила отчет о наблюдении за митингом против повышения пенсионного возраста, который состоялся в Киришах 2 сентября. Мероприятие прошло спокойно и без происшествий, на нем присутствовали 80 человек, в основном члены политической партии КПРФ.

Поскольку все публичные мероприятия имеют широкий общественный резонанс, активно освещаются средствами массовой информации региона, а участниками акций и непосредственными свидетелями становятся жители и гости нашей области, Уполномоченный пристально наблюдает за реализацией прав граждан на их проведение.

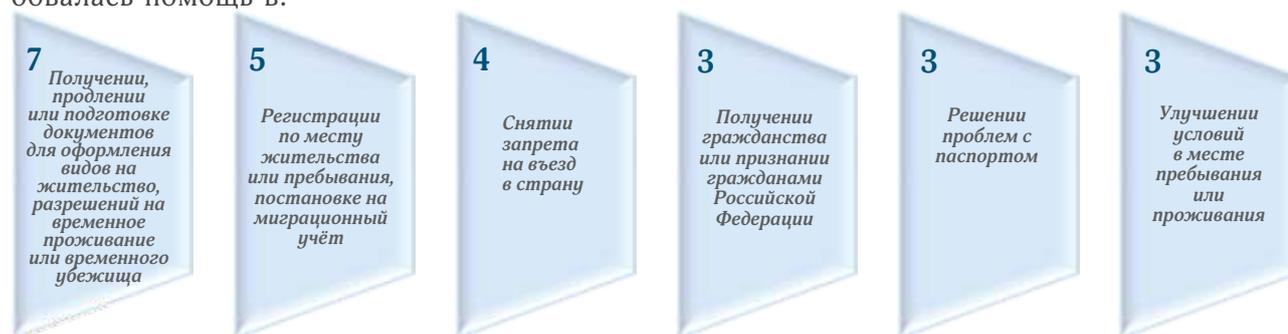
Рекомендации

Органам исполнительной власти и органам местного самоуправления Ленинградской области:

- объективно рассматривать уведомления о проведении публичных мероприятий;
 - обеспечить равные возможности реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан Российской Федерации собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования;
 - оказывать максимальное содействие в выражении мнения граждан в разных формах, в том числе в форме проведения публичных мероприятий, не допуская при этом нарушений требований законодательства, регулирующего порядок проведения публичных мероприятий.
-

Право на гражданство РФ, соблюдение прав иностранных граждан

В 2018 году Уполномоченному поступило 25 обращений с просьбами о содействии в разрешении миграционных вопросов, что на треть меньше по сравнению с 2017-м. Людям требовалась помощь в:



Не теряет актуальности необходимость установления порядка оформления миграционных документов лицами, имеющими ограничения по здоровью или возрасту. Каждый иностранный гражданин по регламенту обязан лично прибыть в профильный отдел Управления по вопросам миграции ГУ МВД по СПб и ЛО (далее – УВМ), расположенного в Санкт-Петербурге, и собственноручно заполнить все документы. Но пожилым людям и лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, трудно совершать длинные поездки из отдаленных районов области в Петербург и часами ожидать в очередях приема. Законом каких-либо послаблений для таких лиц не предусмотрено. Поэтому каждый раз Уполномоченному приходится в «ручном режиме» добиваться оказания содействия нуждающимся в нём людям.

► Четвертый год подряд Уполномоченный вынужден обращаться в УВМ с ходатайством об особом порядке (на дому) приема документов в продлении временного убежища гражданке Украины З. – инвалиду I группы, лежачей больной из Приозерского района, транспортирование которой в Санкт-Петербург врачами противопоказано.

► Из Всеволожского района было получено обращение от дочери 90-летней женщины, прибывшей из Украины. Заявитель сообщила, что ее мать не в состоянии по возрасту пройти все этапы и выполнить все необходимые процедуры по оформлению разрешения на временное проживание. Это и медицинский осмотр, и сдача анализов, и ожидание в очередях для того, чтобы сдать документы. Везде требуется личное участие иностранного гражданина, а сил на это часто не хватает даже молодым и здоровым. Нам удалось согласовать медицинские процедуры на дому у заявителя, но все остальные мероприятия женщине пришлось проходить самостоятельно в Санкт-Петербурге.

► В Бокситогорском районе Уполномоченный в очередной раз вынужден был вмешаться в ситуацию с оформлением документов на гражданство 93-летней Е., беженки из Украины, участницы Великой Отечественной войны. История длится уже 4 года. На этот раз ветерану многократно переносили сроки приема по вопросу приобретения гражданства Российской Федерации. После разговора с руководством Управления ситуация быстро разрешилась – необходимые документы были оформлены и приняты у Е. на дому.



В январе 2019 года мы с удовлетворением восприняли информацию от начальника УВМ полковника полиции Владимира Леонидовича Минченко о том, что 19 января у Е. приняты документы на оформление паспорта гражданина Российской Федерации, а 31 января он ей был вручен.

В ряде случаев к Уполномоченному обращались иностранные граждане с просьбой о помощи в восстановлении прав в ситуациях, не урегулированных миграционным законодательством.

► В Тосненском районе в бедственном положении оказались мать и дочь из Донецкой области, граждане Украины, обе в пенсионном возрасте. Женщины прибыли в Ленинградскую область в 2014 году, как они считали, на непродолжительное время – до окончания боевых действий. Несколько месяцев спустя обе серьезно заболели – мать оказалась нетранспортабельной, поэтому обратный выезд стал невозможен, а дочь из-за болезни работать не может. Для оформления какого-либо статуса у них нет ни физической возможности, ни денежных средств. Законом не предусмотрены выплаты иностранным гражданам, находящимся в нетрудоспособном состоянии, даже если прибыли они в Российскую Федерацию вынужденно. В результате женщины, находясь фактически в положении нелегалов, не имеют средств к существованию, им не оказывается ни социальная, ни медицинская помощь. Единственная помощь приходит им от сердобольных соседей и прихожан местного храма.

В соответствии с пунктом 27 Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 – 2025 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 31 октября 2018 г. № 622, одним из направлений миграционной политики в области оказания помощи иностранным гражданам, ищущим защиту на территории Российской Федерации, является оказание беженцам, лицам, получившим временное убежище, и претендентам на получение соответствующего статуса содействия в социальной и культурной адаптации с учетом уязвимости их положения. Но законодательно это содействие ничем не подкреплено. Нетрудоспособные одинокие граждане Украины, из числа тех, кто массово прибыл в Россию в 2014 году, спасаясь от боевых действий, сегодня, спустя почти 5 лет, в ряде ситуаций влачат фактически нищенское существование. И помочь им нечем.

Какое пособие платят соискателям убежища и беженцам в разных странах ЕС:

- в Германии выплаты составляют до 354 евро в месяц. Кроме того, государство оплачивает жилье и покрывает другие расходы;
- в Италии выдают по 75 евро в месяц;
- в Швеции выдают по 225 евро в месяц;
- во Франции выплачивают по 204 евро в месяц;
- в Великобритании предоставляется жилье и выплачивается по 170 евро в месяц;
- в Испании выплачивают по 51 евро в месяц на карманные расходы, также возмещаются расходы на общественный транспорт и медицинское обслуживание;
- в Греции выплаты составляют по 90 евро в месяц на карманные расходы

► Во Всеволожском районе гражданка Украины Н., осужденная к лишению свободы условно, жена гражданина России, оказалась без регистрации. Женщина неоднократно обращалась с просьбой зарегистрировать ее по месту жительства мужа, но неизменно получала отказ. Управление по вопросам миграции заявляло, что к ним должна обратиться уголовно-исполнительная инспекция с ходатайством о регистрации Н., в то время как руководство УФСИН убеждало, что такие ходатайства не относятся к компетенции ведомства. Между тем женщина забеременела и без регистрации не могла встать на учет в женскую консультацию по месту пребывания и получить надлежащую медицинскую помощь. На запрос Уполномоченного о сложившейся ситуации начальник УВМ сообщил, что действующим законодательством Российской Федерации в сфере миграции порядок осуществления постановки на миграционный учет иностранных граждан, которым назначено наказание в виде лишения свободы условно, не установлен. В условиях правовой неурегулированности ситуации начальник управления В. Минченко принял решение, которое позволило осуществить регистрацию Н. по месту жительства мужа. Сейчас ребенок уже родился, и женщина с малышом под наблюдением у врачей.

► В конце года Г. из Гатчинского района и ее сын получили наконец паспорта граждан Российской Федерации. Много лет назад у женщины был изъят паспорт, выданный в нарушение установленного порядка. Длительное время она не могла подтвердить свое проживание в России, что не позволяло признать ее по закону гражданином Российской Федерации. У Г. вырос за это время сын, ставший по сути нелегалом. Он не мог получить паспорт, поступить в учебное заведение, устроиться на работу, завести семью.



Активное участие Уполномоченного позволило матери и сыну начать полноценную жизнь.

► 35-летний гражданин Украины М., за которым в его родной стране устроили настоящую охоту сотрудники военкомата, пытаясь найти и призвать в ВСУ, получил разрешение на временное проживание. В августе у мужчины истек срок действия переоформленного патента, и он должен был вернуться на Украину, где ему грозило или участие в составе ВСУ в боевых действиях против сил обороны самопровозглашенной Донецкой республики, или отбывание уголовного наказания за уклонение от призыва на военную службу.



После обращения Уполномоченного к Владимиру Минченко для М. была найдена возможность предоставления разрешения на временное проживание.

Теперь молодой человек планирует получить вид на жительство и в установленный срок обратиться с заявлением о приеме в гражданство Российской Федерации.

► В марте 2018 года в Эстонии получил гражданство РФ наш соотечественник Г., у которого 20 лет назад в этой стране были похищены все документы. С тех пор он вынужден был скрываться от эстонских правоохранительных органов. Мужчина неоднократно обращался в консульство РФ, но каждый раз получал отказ в оформлении документов.

Мать Г., проживающая в Кингисеппском районе, уже потеряла всякую надежду на возвращение сына домой. Вот что она рассказала:

«Не знаю, почему, но консул категорически отказывал сыну в приеме заявлений и каких-либо документов. Требовал, чтобы он обратился в местную полицию и установил свою личность. Но он не мог, понимаете! Его же сразу бы арестовали и посадили в тюрьму как нелегала».

Уполномоченный больше 2-х лет занимался этой ситуацией. Были изучены документы, проведены многочисленные консультации, направлено обращение в МИД России. Выполненная работа дала результат – консульство приняло документы и занялось оформлением паспорта. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов, а затем и изготовление паспорта, заняли почти год.

Восстановленный в гражданстве Г. наконец смог, спустя много лет, легально пересечь границу и воссоединиться с матерью на территории Ленинградской области.

► В начале 2018 года гражданке Украины М. и ее несовершеннолетней дочери было повторно предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации. В первый раз этот статус заявитель получила в 2014 году, когда прибыла с дочерью в Лужский район из Луганской области, где шли боевые действия. В сентябре 2017 года М. была вынуждена выехать обратно в Луганскую область для оформления паспорта дочери. Вернувшись, она получила неприятное известие о том, что по причине выезда за пределы РФ утратила статус временного убежища.

За содействием Уполномоченный обратился к начальнику УВМ и просил помочь вынужденным переселенцам, прибывшим из зоны боевых действий. Руководство управления с пониманием отреагировало на эту просьбу и взяло мать и дочь М. в процедуру по определению правового статуса на территории РФ. Таким образом, семья осталась жить в Ленинградской области на законном основании.

▶ Накануне 2019 года при нашем непосредственном участии были приняты в гражданство Российской Федерации два известных спортсмена-борца из Украины. Гражданство также обрели и члены их семей. Несмотря на ценность для страны высококлассных спортсменов, работа потребовала немало усилий и 1,5 года времени. Теперь новые граждане Российской Федерации могут беспрепятственно отстаивать честь страны на международных соревнованиях и популяризировать спорт среди российской молодежи.



Следует подчеркнуть, что большая часть наших результатов по восстановлению прав людей стала возможной благодаря конструктивному взаимодействию с начальником УВМ ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области полковником полиции Владимиром Леонидовичем Минченко. В течение всего года Уполномоченный поддерживал с руководителем Управления постоянную связь, обсуждал в рабочем порядке сложные вопросы, с которыми обращались к нам граждане. Было направлено 8 письменных обращений, и в каждом ответе было заметно искреннее желание Владимира Леонидовича найти решение в защиту прав и законных интересов человека и гражданина.

Именно поэтому за активное содействие в защите и восстановлении прав и законных интересов человека и гражданина, гарантированных миграционным законодательством Российской Федерации, умение найти и принять решение в самых сложных и нестандартных ситуациях, отзывчивость, неравнодушное отношение и индивидуальный подход к каждому человеку, было принято решение о награждении в 2019 году Владимира Минченко Благодарностью Уполномоченного.

Выводы и предложения

1. Полагаем целесообразным *МВД России*:

— внести в служебные регламенты дополнения об упрощенном порядке предоставления услуг, а именно: исключить необходимость личных поездок лиц, имеющих ограничения по возрасту или здоровью, для оформления миграционных документов, и предусмотреть возможность обращения по этим вопросам их представителей при наличии доверенности,

Выводы и предложения

— в целях усовершенствования работы системы электронных очередей записи на прием в профильные подразделения УВМ, предусмотреть возможность осуществления контроля движения очереди заявителями путем получения СМС-сообщений, уведомлений на электронную почту или по телефону в территориальных подразделениях.

2. Многие нормы в миграционном законодательстве относятся одновременно к двум категориям лиц – к иностранным гражданам и лицам без гражданства, что влечет за собой одинаковые санкции за допущенные нарушения закона, в том числе и выдворение. Принудительный выезд в другое государство для гражданина этой страны и лица без гражданства будет иметь разные последствия. Лицо без гражданства в чужой стране может оказаться в трудной жизненной ситуации, и это нельзя не учитывать при принятии решения в отношении таких лиц.

В целях недопущения дальнейших нарушений прав человека необходимо на законодательном уровне разделить понятия «иностранец» и «лицо без гражданства».

3. По-прежнему актуальным остается предложение о предоставлении иностранным гражданам, превысившим допустимый срок временного пребывания в Российской Федерации, имеющим близких родственников (родителей, супруга, детей) из числа российских граждан, единоразовой возможности получения новой миграционной карты без выезда из РФ, с возобновлением срока временного пребывания в стране.

В связи с чем предлагаем **Законодательному собранию Ленинградской области** инициировать внесение дополнения в статью 5 Федерального закона от 25.07.2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», предусматривающего учёт иностранных граждан, имеющих близких родственников – граждан России, постоянно проживающих в РФ, в качестве отдельной категории.

4. Полагаем необходимым также законодательно установить, что на территории Российской Федерации каждый нетрудоспособный человек и лица, достигшие пенсионного возраста, в том числе иностранные граждане, прибывшие в страну в поисках защиты и безопасности, должны быть обеспечены неким социальным минимумом средств и услуг для поддержания своего существования.

Мемориал на пересечении «Дороги жизни» с «дорогой смерти»

5 сентября 1918 года Совет Народных Комиссаров РСФСР принял постановление «О красном терроре», направленный на борьбу с лицами, обвиняющимися в контрреволюционной деятельности. Заявив о подобной «прямой необходимости» борьбы с «инакомыслящими» – прежде всего, офицерами-белогвардейцами, представителями интеллигенции и духовенства, – Совнарком приступил к реализации постановления.

Одним из секретных мест расправы с людьми, чьи политические убеждения шли вразрез с большевистскими, в Ленинградской области был определен Ковалевский лес – урочище на территории Ржевского артиллерийского полигона, расположенный в 4 километрах к северо-востоку от железнодорожной станции Ржевка.

В наши дни на этом участке полигона сохранилось полуразрушенное кирпичное здание порохового склада, служившего накопителем для ожидающих казни.

Уцелела и подъездная «дорога смерти», ведущая к нему от шоссе, по которой люди совершали свою последнюю в жизни поездку.

Исследователи полагают, что рядом со зданием были казнены и захоронены около 5 тысяч человек. Имеются данные, что расстрелы в Ковалевском лесу прекратились зимой 1921/1922 – после того, как место исполнения приговоров было расконспирировано. Однако по сей день ни списки расстрелянных, ни конкретные места, где происходили экзекуции, до конца не выяснены, архивы открывают сами граждане. Многие историки считают, что в Ковалевском лесу был расстрелян поэт Николай Гумилев.

Поисками мест казней жертв политических репрессий в течение многих лет занимался Санкт-Петербургский научно-информационный центр «Мемориал». Летом 2001 года поисковая группа, в которую вошли члены этой организации, обнаружила на территории Ковалевского леса останки шести расстрелянных. Поисковиками были установлены памятные знаки: доска на здании порохового погреба **«Жертвам красного террора»**, надгробие на месте эксгумации и перезахоронения обнаруженных останков, памятный камень на предполагаемом месте захоронения Н.С. Гумилева. Со второй половины 2000-х благоустройство памятного места осуществляет православное братство св. Анастасии Узорешительницы. Весной 2007 года около порохового склада был установлен и освящен православный крест, в 2009-м крест установлен на съезде с шоссе – в точке, где «Дорога жизни» пересеклась с «дорогой смерти».

До недавнего времени пробираться к мемориалу было крайне неудобно и опасно. Чтобы попасть на ведущую к нему тропу, людям приходилось перелезть через высокий металлический «отбойник» на оживленной трассе «Санкт-Петербург – Всеволожск». При этом места для парковки автомобиля рядом не было, а от остановки общественного транспорта нужно было не менее километра идти пешком по проезжей части.

В 2009–2010 годах Санкт-Петербургский НИЦ «Мемориал» разработал концепцию создания в Ковалевском лесу Парка памяти с музейно-мемориальным комплексом, которая была одобрена и согласована Президентом РФ. Однако в связи с тем, что объект находится на территории Ржевского артиллерийского полигона, необходимо было выделение земельного участка из собственности Минобороны РФ и дальнейшая его передача новому собственнику. Это весьма длительная процедура, и по каким-то причинам на данном этапе реализация проекта застопорилась.

Новый виток развития этот вопрос получил после визита в Ковалевский лес «Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий» (далее – Рабочая группа) во главе с председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаилом Федотовым. После осмотра этого стихийного и народного мемориала 1 октября 2018 года Рабочей группой было принято решение все же добиться того, чтобы мемориалу в Ковалевском лесу был придан официальный статус, и «закреплена» его федеральная принадлежность.

Конечно, это долгий процесс.

Уполномоченный счел, что Ленинградская область могла бы, не дожидаясь, пока будет урегулирован земельный вопрос, обеспечить свободный и безопасный доступ к мемориалу, способствуя реализации общего замысла уважения памяти и понимания государственной политики в этом вопросе. Именно поэтому Уполномоченным был задуман комплекс меро-

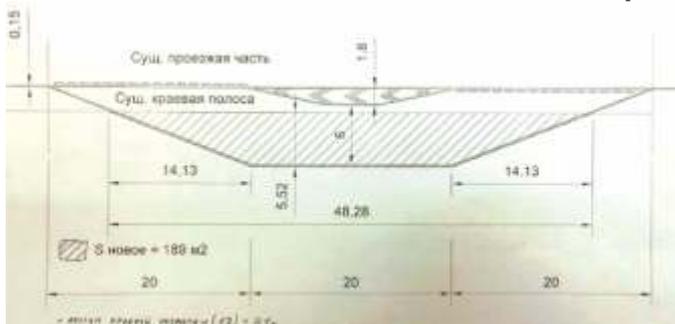


приятый, и в срок до **30 октября** – Дня памяти жертв политических репрессий – организовано их последовательное претворение в жизнь. Большое содействие в достижении поставленных целей оказали Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко и глава администрации Всеволожского района Андрей Низовский.



Федеральная Рабочая группа в Ковалевском лесу

1. Оборудование возле ведущей к мемориалу тропинки **автобусной остановки**. Необходимые поручения Главой региона сразу были даны председателю областного комитета по дорожному хозяйству Юрию Запалатскому. К выполнению задачи по обеспечению к мемориалу свободного и безопасного доступа были привлечены специалисты ГКУ «Ленавтодор» и ГП «Пригородное ДРСУ №1». Стремительно был изготовлен и согласован проект реконструкции проезжей части автодороги «Санкт-Петербург – Морье» Дорога жизни км 3 + 850 «Автобусная остановка Подход к мемориалу». Он включил в себя оснащение и асфальтирование площадки для парковки автомобилей (на 8-10 машиномест), с установкой соответствующих дорожных знаков и переносом столбов дорожного освещения, и остановку по требованию.





Этапы появления остановки

2. Ремонт прогнивших и обрушившихся деревянных мостков через дренажные каналы, обустройство перил. По поручению А.А. Низовского эти работы выполнили сотрудники МУ «Всеволожская Муниципальная Управляющая Компания».



Прогнившие мостки до ремонта



Отремонтированные мостки

3. Установка работниками ГП «Пригородное ДРСУ №1» возле стены порохового склада памятного колокола в виде лагерьного рельса.



4. Расчистка от травы и дерна дорожки, ведущей вглубь леса к мемориалу, силами Уполномоченного и сотрудников аппарата – Константина Савченко, Александра Шантыра, Сергея Гавриловича.



Субботник в Ковалевском лесу

Координатором всех этапов рабочих процессов и деятельности всех исполнителей являлся Уполномоченный.

Приложенные усилия позволили добиться того, что в короткий срок (от встречи с Рабочей группой прошло всего 29 дней!) в Ленинградской области стало доступным памятное место, к которому в любое время каждый желающий может доехать на личном или общественном транспорте, и возложить цветы.

В День памяти жертв политических репрессий 30 октября в Ковалевском лесу **впервые** состоялся траурный митинг. К братской могиле возложили цветы. Долго не умолкали звуки поминального набата. В митинге приняли участие все сотрудники аппарата Уполномоченного, представители администрации Всеволожского района, ГП «Пригородное ДРСУ №1», журналисты и местные жители – родственники репрессированных граждан. Из Санкт-Петербурга прибыл большой автобус с делегацией членов СПб НИЦ «Мемориал» во главе с сопредседателем Александром Юльевичем Даниэлем. Многие из них, бывавшие в Ковалевском лесу ранее, с удовлетворением восприняли произошедшие здесь перемены.

Представители СМИ проявили интерес к митингу и изменениям в Ковалевском лесу (свершившимся и грядущим), и отразили информацию в своих изданиях. На региональных и федеральных телеканалах об этом вышли сюжеты.

Дело за «малым» – урегулировать земельный вопрос и придать мемориалу «Ковалевский лес» официальный статус. А пока это не сделано, Уполномоченный направил председателю Рабочей группы **предложение:**

обратиться в Министерство обороны РФ, как к владельцу земельного участка, с просьбой об устройстве внешнего ограждения территории мемориала и установке по периметру

информационных табличек с текстом.

**Народный мемориал
в память о расстрелянных
и захороненных здесь
в 1918–1921 гг.**

По мнению Уполномоченного, это позволит – вместе с тем, что уже проделано, – в 2019 году дооборудовать пока народный мемориал, и 30 октября провести уже полноценный официальный митинг, с участием руководства региона, представителей духовенства и иных лиц. В свою очередь, это создаст условия для того, чтобы мемориал стал значимым, а его посещение и почитание – массовыми и традиционными.

6 декабря 2018 года Распоряжением Президента РФ Владимира Путина Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов **включен в состав** Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий.

III

ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД

Право на жилище

Право на жилище имеет решающее значение для реализации других прав человека и затрагивает основу жизни каждого. Потребность в жилье является основополагающей и неотъемлемой.

Всего 162 письменные жалобы были получены на нарушение жилищных прав. Следует отметить, что на протяжении последних трех лет наблюдается тенденция к снижению числа жалоб данной категории при неизменном их содержании.

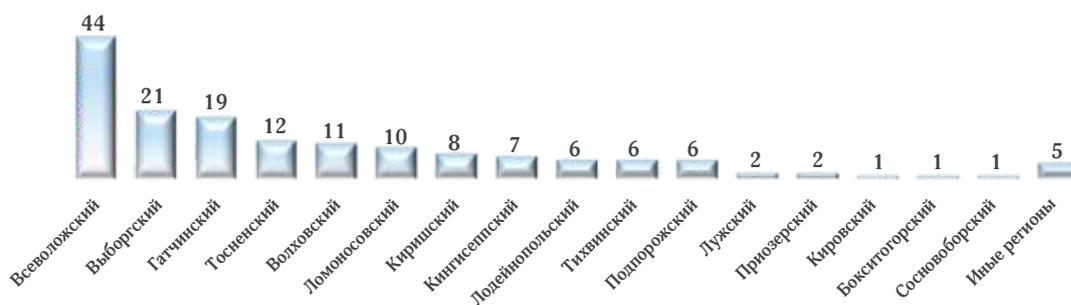
«Жилищная проблема – это вечная проблема России, начиная вообще с незапамятных времен, она всегда остро стояла и никогда не была решена..... в целом в историческом плане мы можем эту проблему решить, у нас есть такой исторический шанс..»

Президент РФ В.В. Путин



Динамика количества поступивших письменных обращений на нарушение жилищных прав

Традиционно, лидером является Всеволожский район, что обусловлено задержкой сдачи жилых комплексов «Морошкино», «Елки Вилладж», «Янино-парк», «Щегловская усадьба», «Яркий» и «Новое Девяткино». По одной жалобе поступило из Бокситогорского, Кировского районов и г.Сосновый Бор, а из Волосовского и Сланцевского районов не поступило ни одного обращения.



Количество письменных обращений из муниципальных районов

Основными поводами для обращений граждан стабильно являлись:

- отказ в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях и снятие с него;
- длительное ожидание жилья по договору социального найма;
- проживание в жилье, находящемся в аварийном состоянии, и несогласие с размером и качеством предоставляемого;
- отказ в проведении межведомственной комиссии;
- неудовлетворенность качеством предоставляемого жилья при переселении из аварийных домов;
- невыполнение застройщиками обязательств по договорам долевого строительства.

Обращались к Уполномоченному инвалиды и многодетные родители с просьбой ускорить предоставление жилых помещений. Граждане, проживающие в ветхих и аварийных домах, интересовались, будет ли продолжена программа по переселению. Инвалиды-колясочники просили оказать содействие в «переезде» на первые этажи.

Органы местного самоуправления

Наиболее полно, оперативно и эффективно вопросы реализации прав граждан на жилье могут быть решены только на муниципальном уровне, поскольку именно к вопросам местного значения законодатель отнёс обеспечение жилыми помещениями нуждающихся в жилье

граждан, организацию строительства и содержание муниципального жилого фонда, создание условий для жилищного строительства, осуществление муниципального жилищного контроля.

► Примером тому служит обращение многодетной матери М. из Кингисеппского района, нуждающейся в крыше над головой.

Полностью сгорел деревянный дом, в котором женщина проживала вместе с тремя маленькими детьми. Снять, а тем более, купить новое жилье М. на зарплату санитарки не могла. Погорельцев приютили знакомые.

«Спасибо им, конечно, что не бросили в беде. Но я не могу пользоваться добротой людей бесконечно... Я ходила в администрацию узнать, что делать дальше, какие есть варианты получения жилья, но мне сказали – вариантов нет... Неужели это так, и мы с детьми навсегда останемся бездомными?»

Анализируя возможные пути выхода из этой ситуации, Уполномоченный сделал вывод, что семья не обладает правом ни на безвозмездное получение жилья, ни на участие в жилищных программах. Однако администрация в любом случае не должна действовать формально, следуя «букве закона», поскольку в помощи нуждаются три маленьких ребенка, которые не могут защитить себя самостоятельно. Потому Уполномоченный обратился к главе администрации Котельского сельского поселения (где находился дом заявительницы) и руководству районной администрации – с просьбой найти способ поддержки семьи М. в трудной жизненной ситуации.

И глава администрации поселения Юрий Кучерявенко, и руководитель администрации Кингисеппского района Елена Антонова откликнулись быстро. Оба отнеслись к просьбе со вниманием, и вскоре у заявительницы появился «свет в конце тоннеля» – ей и детям было предоставлено благоустроенное жилое помещение. И пусть это временный вариант, но теперь, имея крышу над головой, М. может восстанавливать пострадавший дом.

Продолжают находиться в поле зрения Уполномоченного вопросы обеспечения жильем граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в части нарушения их права на предоставление благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда.

► На приеме граждан в Сосновом Бору обратилась представитель 18-летней сироты, с жалобой на неудовлетворительное состояние квартиры, которую ей предоставила администрация. Жилье имеет множество недостатков, из-за которых проживать в нем невозможно – кривой с заметным уклоном пол в комнате, на котором не установить мебель, дыры в полу на кухне, в стенах, на месте плинтуса расположена труба отопления.

После приема в сопровождении начальника отдела опеки и попечительства Маргариты Елисейевой Уполномоченный лично осмотрел квартиру. Действительно, большая часть претензий является обоснованной – лаги следует заменить, как и весь пол, помещениям необходим серьезный косметический ремонт. Кроме того, требуется изменение конфигурации системы отопления в комнате.



Да, администрация по закону своевременно предоставила квартиру. Но исполнять закон нужно не с «закрытыми глазами», а по-человечески. Органы местного самоуправления долж-

ны были предоставлены 18-летней девочке, потерявшей в полуторагодовалом возрасте родителей, такую квартиру, в которую можно заехать и начинать взрослую жизнь. А не ту, на ремонт которой ей надо зарабатывать несколько лет.

В связи с этим Уполномоченный направил главе администрации Сосновоборского городского округа Михаилу Воронкову свое Заключение, в котором предложил несколько способов урегулирования сложившейся ситуации, и просил не затягивать с разрешением вопроса.

Глава администрации в ответ сообщил о принятом решении – выделении денежных средств для производства необходимого комплекса ремонтных работ в квартире.

▶ В течение двух лет продолжалось противостояние М. с администрацией Волошовского сельского поселения Лужского района.

В июне 2017 года администрация поставила М. на учет нуждающихся в жилых помещениях только по решению Лужского городского суда. Предоставление жилья ему предусмотрено жилищным законодательством вне очереди. В декабре 2017 года администрация предложила заявителю комнату в коммунальной квартире. При осмотре жилого помещения выяснилось, что комната не является изолированной, в связи с чем мужчина отказался от заключения договора социального найма. М. обратился с жалобой и сообщил, что в течение года иных вариантов жилых помещений ему не предлагали. Только после бесед и убеждений и.о. главы администрации поселения предоставил мужчине для осмотра комнату в другой коммунальной квартире.

Нередко граждане самостоятельно апеллируют к надзорным органам.

▶ Бокситогорская городская прокуратура провела проверку по обращению Л. – ребенка-сироты о нарушении его жилищных прав.

Постановлением главы администрации района за сиротой ошибочно закреплено жильё. Л. не являлся нанимателем жилого помещения по договорам социального найма или членом семьи нанимателя либо его собственником, и подлежал обеспечению жилым помещением. С 2011 года сирота обращался с данным вопросом в администрацию, однако реализовать свое право на жильё не смог.

В этой связи городским прокурором в суд предъявлено исковое заявление. В итоге сироте предоставлено благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда.

В 2018 году 70% поступивших обращений, связанных с нарушениями жилищных прав, составили жалобы на действия (бездействие) органов власти (в 2017 – 75%). В половине из них люди считали виновниками своих бед непосредственно органы местного самоуправления. Таким образом, анализ полученных обращений и информации в минувшем году позволяет сделать вывод о том, что возложенные на органы местного самоуправления задачи выполняются не в полной мере, что негативно влияет на качество жизни немалого количества граждан и их семей.

Органы исполнительной власти

В нашем государстве постоянно разрабатываются и внедряются программы господдержки, направленные на обеспечение граждан РФ необходимой жилой площадью. Государственные программы приобретения жилья – это целый комплекс качественных мероприятий, которые призваны улучшить жилищные условия российских семей путем покупки или строительства жилой недвижимости.

Улучшение жилищных условий жителей нашего региона происходит за счет их участия в:

- государственной программе «Обеспечение качественным жильем граждан на территории Ленинградской области», включающей ряд подпрограмм;
- государственной программе «Развитие сельского хозяйства Ленинградской области».

Динамика обеспечения граждан жильем в рамках реализации госпрограмм представлена в таблице ниже:

Наименование подпрограммы	Количество претендентов/количество граждан (семей) обеспеченных жилыми помещениями					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
«Жилье для молодежи» — Федеральная целевая программа «Жилище» (семьи)	162/162	95/95	67/67	121/121	94/94	97/97
— Подпрограмма «Жильё для молодёжи» (граждане (семьи))	374/356	135/133	152/148	191/128	184/153	164/162
«Обеспечение жильем, оказание содействия по улучшению жилищных условий отдельным категориям граждан, установленным федеральным и областным законодательством» (семьи)						
— Ветераны Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним (граждане)	187/115	94/23	137/80	66/52	14/0	31/9
— Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов (граждане (семьи))	110/42	138/27	66/24	44/20	19/12	13/8
— Граждане, выехавшие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей (граждане)	30/0	34/2	35/0	29/2	29/1	25/1
— «Устойчивое развитие сельских территорий Ленинградской области на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» (семьи)	159/237	403/89	131/365	137/121	99/57	442/106

По информации областного комитета по строительству, необеспеченными остаются 19 ветеранов Великой Отечественной войны и 122 гражданина из числа инвалидов, детей-инвалидов и ветеранов боевых действий.

Практически не получают положенное жилье граждане, выезжающие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. Существует очередь, которая, к сожалению, движется крайне медленно.

► Например, 70-летняя Б. из Лодейного Поля с 2003 года стоит в сводном по Ленинградской области списке на получение государственной жилищной субсидии, сейчас под номером 9:

«Учитывая темпы выдачи сертификатов, мне стоять в очереди ещё лет 9. Доживу ли до своего жилья?»

Крайне низкое финансирование программы из федерального бюджета приводит к тому, что ежегодно выдается по одному сертификату. В первую очередь их получают инвалиды 1 и 2 группы, а только потом работающие граждане и пенсионеры. В текущем году сертификат выдан только 1 гражданину из 25 претендентов (за 6 лет – 6 гражданам).

В 2018 году получателями социальных выплат в рамках областной программы «Устойчивое развитие сельских территорий» на приобретение квартир стали 106 семей. В среднем размер субсидии на покупку недвижимости составил от 2 до 4 млн рублей. Жителям сельской местности на выбор предоставлялась возможность купить квартиру в новостройке, на вторичном рынке или построить коттедж. Стать участником программы может каждый, кто работает в агропромышленном секторе или сельских социальных учреждениях.

Ветерану войны – капитальный ремонт жилья

В рамках реализации областного закона «О предоставлении отдельным категориям граждан единовременной денежной выплаты на проведение капитального ремонта индивидуальных жилых домов» с 2015-2018 годы поступило 348 заявлений ветеранов о получении единовременной денежной выплаты. Отремонтировано ветеранам 382 дома (в 2015 г. - 141, в 2016 - 132, в 2017 – 33, в 2018 – 76), на общую сумму 109 362,834 тыс. руб.

Ленинградская область является одним из немногих регионов России, где принят областной закон, предусматривающий дополнительную меру социальной поддержки ветеранов в виде проведения капитального ремонта индивидуального жилого дома.

Закон принят, но нет-нет, да и вынырнет жалоба с ситуацией за рамками закона или поимания тех руководителей, которые его должны применять.

► В докладе за 2017 год Уполномоченный рассказывал о противостоянии с комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству в защиту интересов жителя д.Шуйга Тихвинского района – 91-летнего участника Великой Отечественной войны Т., которое длилось с 2016 года.

Мужчина в 1957 году своими руками построил себе деревянный дом и 60 лет живет в нем. Комитет отказал ему в предоставлении единовременной денежной выплаты на проведение капитального ремонта индивидуального жилого дома (в размере 335 тысяч рублей на семью).

Потребовались долгая переписка и ряд встреч Уполномоченного с руководителями областных комитетов правового обеспечения и по жилищно-коммунальному хозяйству.

Итогом было обращение к Губернатору с просьбой дать указание комитету по ЖКХ оказать ветерану законную помощь незамедлительно, отдавая дань глубокого уважения героическому поколению.

Однако комитет избрал тактику затягивания времени. Возникали всё новые отлагательные причины, назывались новые сроки: *«Вот после подведения итогов...», «Вот после отчета...», «После заседания Правительства...», «Пусть Тихвин предоставит новые документы...».*

Только в июне 2018 года победа в этой бюрократической битве была одержана, и проведен капитальный ремонт жилища ветерана.

Переселение из аварийного жилья

Ещё одна тематика обращений – жалобы граждан, неудовлетворенных жильём, предоставленным в рамках программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Ленинградской области в 2013-2017 годах». За 5 лет было освоено 7,8 млрд. рублей, расселено 12014 граждан, построено 139 домов, в всего с 2008 года из аварийного жилья в новые квартиры переехало 16,5 тысяч человек.

Граждане высказывали претензии к органам местного самоуправления по качеству и размерам предоставляемого по договорам соцнайма жилья. Некоторых не устраивала отдаленность от прежнего места проживания, отсутствие инфраструктуры и дорожных развязок рядом с новостройками, без которых жить довольно сложно.

► Спросьбой о содействии обратился Г. из пос. Рахья Всеволожского района.

Его семье была предоставлена квартира в рамках программы переселения из аварийного жилья. Однако ее качество вызвало много претензий со стороны новоселов. Между жильцами и администрацией – собственником жилого помещения – было заключено Соглашение, в соответствии с которым собственник был обязан провести необходимые ремонтные работы.

«В квартире не работает электропроводка, требуется ремонт окон и системы отопления, замена газовой плиты. На дворе март, но до сих пор ничего не сделано! Из-за отсутствия там условий для проживания мы вынуждены рисковать своим здоровьем и жизнью, потому что остались жить в аварийном доме!»

Уполномоченный направил главе администрации Рахьинского городского поселения Виталию Воробью Заключение, в котором указал на недопустимость нарушения жилищных прав семьи Г. и потребовал предпринять активные действия по выполнению обязательств, предусмотренных Соглашением, отдельно подчеркнув, что держит эту ситуацию на личном контроле.

Через две недели на стол к Уполномоченному легла копия акта выполненных администрацией работ в квартире – ремонт электропроводки, оконных рам и подоконников, наладка системы внутриквартирного отопления, а также замена газовой плиты. Глава семьи поставил свою подпись под этим документом, и лично поблагодарил Уполномоченного за содействие.

Одна из поступивших жалоб была нестандартной – заявители отказывались переезжать в предоставляемое жилое помещение, почти в два раза превышающее по общей площади ранее занимаемое.

► Н. – жительница Заневского сельского поселения Всеволожского района вместе с тремя детьми и братом – инвалидом 2 гр. проживает в квартире общей площадью **39 кв. м.** Общая площадь занимаемого жилого помещения **на одного члена семьи составляет – 7,8 кв. м, что менее учетной нормы**, поэтому семья состоит на учете нуждающихся с 2015 года.

Жилищный кодекс РФ в статье 89 установил, что предоставляемое гражданам в связи с выселением другое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта.

Администрация приобрела для переселения семьи квартиру большего размера – **61 кв.м.** Общая площадь предоставляемого жилого помещения **на одного члена семьи увеличилась до 12,2 кв.м и стала превышать учетную норму.**

Следовательно, после вселения в приобретенную администрацией квартиру заявители утратят статус нуждающихся в жилых помещениях и будут лишены возможности получить в порядке очередности по договору социального найма жильё по норме предоставления, общая площадь которого должна быть не менее 90 кв.м.

По мнению Уполномоченного, действия администрации неправомерны, поскольку они противоречат закону и нарушают права семьи, фактически являясь одним из способов сокращения расходов бюджета за счет «урезания» прав граждан. В связи с этим он направил свою обоснованную позицию в администрацию поселения и Всеволожскую прокуратуру.

Не найдя понимания, обратился к прокурору Ленинградской области Б.П.Маркову. К сожалению, надзорное ведомство также не усмотрело нарушений прав человека.

Продолжали поступать жалобы на бездействие администрации муниципальных образований по проведению межведомственной комиссии.

► Ф. из пос. Новая Ладога Волховского района рассказала, что проживает в старом деревянном многоквартирном доме по ул. Ворошилова, который находится в непригодном для проживания состоянии.

В 2017 году жители дома обратились в администрацию с заявлением о назначении межведомственной комиссии (МВК) для обследования дома в целях признания его непригодным для проживания. Однако администрация не назначила комиссию и вместо этого разъяснила собственникам жилых помещений об их праве провести независимую техническую экспертизу.

«Мы, конечно, оплатили независимую экспертизу, которая сделала вывод – дом аварийный, представляет опасность для жильцов. Вновь обратились в администрацию – и опять безрезультатно. Что нам делать? Мы боимся жить в таких условиях! Просим Вас повлиять на данную ситуацию и обязать администрацию Новой Ладоги созвать МВК для обследования дома».

Уполномоченный изучил копии ответов администрации, заключение экспертной организации, проанализировал нормативные правовые акты, регулирующие порядок признания многоквартирного дома аварийным, а также судебную практику по аналогичным делам. Вывод был такой – бездействие органов местного самоуправления по принятию мер по свое-

временному выявлению и пресечению возможного разрушения и обрушения жилого дома может повлечь наступление неблагоприятных последствий не только для собственников жилых помещений, но и для неопределенного круга лиц.

В связи с этим Уполномоченный направил главе администрации Новолодожского городского поселения Ольге Барановой свое Заключение с подробным разъяснением норм законодательства и требованием провести обследование дома на предмет его аварийности.

Вскоре в аппарат Уполномоченного поступил ответ администрации: МВК провела обследование жилого дома и сделала вывод о его пригодности для проживания. На 2020 год запланирован капитальный ремонт здания, а перед этим в 2019 году будут проведены проектно-изыскательские работы.

Пусть такое, но не бездействие, а решение.

Большинство проживающих в ветхом и аварийном жилом фонде граждан не в состоянии самостоятельно приобрести или получить на условиях найма жильё удовлетворительного качества. Кроме того, проживание в таких домах постоянно сопряжено с риском возникновения чрезвычайных ситуаций.

В 2019 году в регионе стартует новая программа переселения граждан из аварийного жилья, которая продлится шесть лет — до 2024 года. Предполагается расселить 195 тыс. кв. м аварийного жилья, где сейчас проживают около 11 тыс. человек. На эти цели предусмотрено свыше 11 млрд рублей, из которых 7,5 выделяются из федерального бюджета, 3,7 — из областного. Расселение будет производиться в купленные новые квартиры или построенные новые дома. Всего предполагается построить до 47 домов.

«Предыдущая программа переселения граждан из ветхого и аварийного жилья в Ленинградской области была полностью выполнена, но она продемонстрировала неспособность целого ряда муниципальных образований реализовать ее без постоянного участия областного правительства. В этой связи мы решили изменить подход, возложив функции оператора на единую структуру — «ЛенОблАИЖК», которая будет отвечать как за реализацию программы по количеству и качеству выполняемых работ, так и за движение бюджетных средств»

Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко

Первый дом будет построен по новой программе в 2020 году. В большей степени к началу реализации программы готовы три поселения: Дружногорское городское поселение Гатчинского муниципального района (в аварийном фонде — 6,2 тыс. кв. м, 156 квартир), «Город Ивангород» Кингисеппского муниципального района (2,9 тыс. кв. м, 76 квартир) и Сиверское городское поселение Гатчинского муниципального района (8,4 тыс. кв. м, 234 квартиры).

По информации Главы региона, реализацию программы значительно осложняют требования федерального законодательства, которые, с одной стороны, защищают покупателей коммерческой недвижимости в строящихся домах, с другой — создают лишние бюрократические препоны для строительства по государственным программам за бюджетный счет. Ленинградская область обратилась в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ с просьбой внести изменения в законодательство и предусмотреть «ослабления» для регионального оператора программы расселения аварийного жилья — отменить правило «один застройщик — одно разрешение на строительство» и требование о наличии уставного капитала для каждого проекта в 10% его стоимости и строительного опыта (10 тыс. кв. м введенного жилья).

Помимо аварийного жилья, муниципальные образования Ленинградской области признали 59 домов «непригодным жилым фондом». По информации областного комитета по строительству, в регионе 9299 м.кв. такого жилья, где зарегистрировано 498 человек. Больше всего таких домов в Выборгском (33 дома), Всеволожском (12 домов) и Тосненском (10 домов) районах.

Однако статус «непригоден для проживания» юридически не позволяет включить дома в программу расселения аварийного жилья, проводимую на федеральном уровне. Поэтому власти региона, чтобы помочь людям, приняли решение расселять эти дома собственными силами — в настоящее время Ленинградская область разрабатывает **региональную программу расселения непригодного для проживания жилья.**

Долевое строительство

Одним из основных способов обеспечения граждан жильем является его приобретение на рынке недвижимости за счет собственных средств и по самостоятельному выбору. Роль государственных органов заключается в создании благоприятных экономических и организационных условий для деятельности участников рынка недвижимости, а также в контроле за соблюдением надлежащих технических норм и правил, обеспечивающих безопасную эксплуатацию построенных объектов.

В 2018 году 169 организаций-застройщиков осуществляли строительство 609 многоквартирных домов с привлечением денежных средств по договорам участия в долевом строительстве. В Ленинградской области действует 72361 договор долевого участия (далее – ДДУ), общая сумма обязательств застройщиков перед участниками долевого строительства по заключенным ДДУ – 178 259,95 млн.рублей.

По информации комитета государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области

Безусловно, граждане, самостоятельно решающие свои жилищные проблемы, снижают социальную нагрузку и позволяют органам государственной власти сосредоточить свои ресурсы и усилия на обеспечении малоимущих и иных социально незащищенных слоев населения. Поэтому такая деятельность граждан заслуживает поддержки и защиты, поскольку люди вкладывают свои средства в строительство жилья. Однако застройщики не соблюдают обязательные требования к строительству многоквартирных домов, повсеместно не выполняют сроки передачи объектов участникам долевого строительства. Именно поэтому, по-прежнему, в обращениях к Уполномоченному содержались просьбы о помощи от граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков. К сожалению, обманутых дольщиков немало, и за каждым случаем стоит судьба конкретной семьи, конкретного человека.

В регионе зафиксирована, так называемая, отрицательная динамика количества «обманутых дольщиков» – в реестр пострадавших участников долевого строительства, нуждающихся в поддержке, на территории области, чьи деньги были привлечены для строительства и чьи права в итоге были нарушены, в 2018 году включен 1326 граждан (в 2017 – 381, в 2016 – 468, в 2015 – 98, в 2014 – 121). Включение в Реестр носит заявительный характер. Однако большинство пострадавших участников долевого строительства с заявлениями о включении в указанный реестр не обращались, считая это нецелесообразным.

Сейчас в Ленинградской области 36 объектов со срывом сроков, где купили квартиры 14,5 тыс. человек. Всего с начала 2018 года при помощи Ленинградской области было достроено более 10 проблемных домов, жилье получили около 3,5 тыс. человек.

Региональными органами исполнительной власти принимаются меры по стабилизации ситуации. Ленинградская область – единственный в России регион, который разработал комплексную программу помощи пострадавшим участникам долевого строительства:

- выдвинуты законодательные инициативы – поправки в закон о банкротстве № 127-ФЗ и закон о долевом строительстве № 214-ФЗ, которые обсуждаются на федеральном уровне,

- принят комплекс мер поддержки компаниям-донорам, которые приходят на достройку сложных объектов,

- введен принцип общественного контроля за процессом достройки – созданы штабы по каждому жилому комплексу, где есть срыв сроков строительства или банкротство застройщика, в которые вошли дольщики, представители прокуратуры, компании-донора, изначального застройщика, органов власти, депутаты.

В 2019 году будет разработан план завершения каждого объекта.

Выводы и рекомендации

1. В регионе имеются проблемы, которые складывались десятилетиями и носят системный характер, в связи с чем руководством региона принимается комплекс мер государственной жилищной политики, направленных на улучшение жилищных условий граждан, что способствует в конечном итоге реализации их конституционных прав на жилище. Тем не менее, Уполномоченный предлагает:

Органам исполнительной власти и Законодательному собранию:

- усилить контроль за качеством возводимого жилья особенно по государственной программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда;
- принять меры по привлечению средств федерального, регионального, местных бюджетов для строительства социального жилья на условиях софинансирования.

Органам местного самоуправления:

- при переселении граждан из аварийных домов необходимо вникать в их действительные нужды, контролировать состояние приобретаемых жилых помещений и устранять выявленные недостатки;
- принимать меры к совершенствованию процедуры покупки жилых помещений во исполнение решений судов о предоставлении жилья – в части упрощения ее и сокращения длительности;
- формировать маневренный жилищный фонд в муниципальных образованиях;
- не допускать случаев нарушений прав граждан, имеющих право на получение жилого помещения вне очереди;
- приобретенное на вторичном рынке жилье в состоянии, требующем ремонта, предоставлять нуждающимся в нем гражданам только после приведения его в удовлетворительное состояние;
- искать возможности и способы строительства арендного жилья.

2. В нашей области проживает неустановленное количество лиц, не имеющих не только жилья, но и какой-либо регистрации. Как правило, это маргиналы, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, потерявшие жилье вследствие мошеннических действий. Уполномоченный с 2013 года систематически в своих публичных выступлениях, ежегодных и специальных докладах, публикациях на сайтах и обращениях к ответственным должностным лицам региона призывал к тому, чтобы и бездомных, и бывших осужденных «пересчитать», и держать в поле зрения каждого такого человека. Несомненно, такие граждане несут угрозу социальному благополучию населения, совершая различные правонарушения.

Создание единого регистра бездомных и бывших осужденных – это не спонтанная идея, а сформировавшееся убеждение, источником которого является информация. Да, за годы работы была получена из различных источников масса свидетельств и доказательств того, что таких людей не мало и они страдают. Раз такой человек живет на территории нашего субъекта, следует дать ему возможность зарегистрироваться по месту фактического пребывания, для того чтобы обрести большую защиту и весь объем прав жителя Ленинградской области.

Права в сфере ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Проводимая государственная политика, регулирование и контроль отрасли жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) непосредственно влияют на благосостояние населения.

Управление многоквартирными домами, их текущий и капитальный ремонт, обеспечение

коммунальными ресурсами, вывоз и утилизация бытовых отходов, оплата жилищно-коммунальных услуг – перечисленные сферы деятельности ежедневно затрагивают жизнь каждого человека. В связи с этим к жилищно-коммунальному хозяйству всегда повышенное внимание, как со стороны государства, так и граждан.

Статистика обращений по вопросам ЖКХ

Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в июне 2018 года проведён опрос, согласно которому проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства на 9 месте в списке наиболее волнующих россиян вопросов.

Анализ поступивших за период с 2016 по 2018 годы обращений граждан показывают, что число жалоб по теме ЖКХ ежегодно снижается. Только 8 % от общего числа всех поступивших к нам обращений за 2018 год были связаны с вопросами ЖКХ, что на 2,5% меньше по сравнению с 2017 годом.

Несмотря на снижение общего количества жалоб по данной теме, неизменным остаётся тот факт, что более половины (55%) из них посвящены неудовлетворительному качеству жилищно-коммунальных услуг или их предоставлению с перерывами.

Оставшиеся 45% распределились так:

- 13% о нарушениях при расчёте платы за предоставленные коммунальные услуги.
- 12% касались отсутствия инфраструктуры для получения коммунальных ресурсов.
- 7% о завышенном размере платы за содержание жилья. Следует подчеркнуть, что впервые вопрос оплаты услуг по содержанию жилого помещения волновал людей меньше, чем отсутствие коммунальной инфраструктуры.
- 6% о необоснованном прекращении выплат ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДК).
- 5% о неудовлетворительной работе органов местного самоуправления по благоустройству территории.
- 2% о проблемах, связанных с уплатой взносов на капитальный ремонт МКД и действиями (бездействием) Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области (далее – Фонд).

Показательным является то, что в отличие от прошлого года, в 2018 году не было жалоб на неисполнение предписаний, выданных комитетом государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области. В 2017 году такие обращения занимали десятую часть от всех писем по вопросам ЖКХ.

	Место в рейтинге по количеству жалоб на 10 тыс. населения	Доля поступивших обращений за 2018г.	Динамика относительно 2017 г.
Кингисеппский район	1	14%	+9%
Киришский район	2	8%	+7%
Подпорожский район	3	3%	+2%
Лодейнопольский район	4	2%	+1%
Ломоносовский район	5	4%	+1%
Всеволожский район	6	19%	-6%
Волховский район	7	5%	+2%
Тосненский район	8	7%	+2%
Гатчинский район	9	11%	-4%
Выборгский район	10	10%	+1%
Лужский район	11	3%	+1%
Бокситогорский район	12	2%	+1%
Волосовский район	13	2%	+1%
Кировский район	14	4%	+1%
Сосновоборский городской округ	15	2%	+1%
Тихвинский район	16	2%	+1%
Сланцевский район	17	1%	-13%
Приозерский район	18	1%	-6%

Традиционно лидерами по количеству жалоб в данной сфере являются Всеволожский и Выборгский районы – самые густонаселенные в регионе. Существенно возросло количество писем из Кингисеппского района (+9%).

Менее остальных просили о помощи из Сосновоборского городского округа, Бокситогорского, Волосовского, Тихвинского, Приозерского районов. Из Сланцевского района число жалоб снизилось на 13%(!).

При подсчете количества жалоб, приходящихся на 10 тысяч человек, ситуация складывается иная. С отрывом лидирует Кингисеппский район, за ним следуют Киришский, Подпорожский и Лодейнопольский районы. Меньше всего – из Тихвинского, Сланцевского и Приозерского районов.

О защите прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

К Уполномоченному систематически поступают сигналы о протекающих кровлях, затопленных нечистотами подвалах, плесени и сырости в квартирах, неудовлетворительном состоянии помещений общего пользования МКД, грязной питьевой и горячей воде или их отсутствии, холоде в жилых помещениях, завышенном размере платы за содержание жилья и коммунальные услуги и многом другом.

В 2018 году Уполномоченный направил Главному государственному жилищному инспектору Ленинградской области А.М. Тимкову 17 Заключений, содержащих просьбу о проведении контрольно-надзорных мероприятий. Реагируя, комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области (далее – комитет ГЖН) внес руководителям 5 организаций предписания, возбудил 4 дела об административных правонарушениях, а в остальных случаях самостоятельно принял иные меры, направленные на устранение выявленных недостатков.

На протяжении года мы тесно сотрудничали с А.М. Тимковым, внимательно изучали предоставляемые жилищными инспекторами ответы и спорных ситуаций у нас не возникало, что может свидетельствовать о тщательности проверок, в том числе по обращениям Уполномоченного. С предыдущим руководящим составом комитета во главе с С.Н. Кузьминым нам нередко приходилось вступать в длительную переписку для достижения положительного результата.

К сожалению, не со всеми органами государственной власти Ленинградской области и подведомственными им организациями, ответственными за сферу ЖКХ, удавалось найти понимание.

► В июне обратилась инвалид 2 группы Ж., проживающая в деревне Гарболово Всеволожского района, с жалобой на Фонд, сообщив, что до июня 2017 года квитанции на уплату взносов на капитальный ремонт не приходили, однако в названном месяце к оплате предъявлена сумма в размере 11 684 рубля. Ввиду небольшой пенсии и тяжелого материального положения она была не в силах сразу заплатить такие деньги, вследствие чего вскоре ей приостановили выплату ЕДК. Однако вины льготника в том, что Фонд не выставлял квитанции, нет, следовательно, и нести материальную ответственность (уплачивать пени, не получать компенсации) за образовавшийся долг она не должна.

Уполномоченный расценил данный факт как противоправное бездействие, повлекшее причинение убытков инвалиду и нарушающее его права, в связи с чем направил председателю комитета по жилищно-коммунальному хозяйству своё Заключение, потребовал провести проверку и принять меры для недопущения подобных случаев.

Заместитель председателя комитета Е. Кайянен ответила, что оснований для освобождения от уплаты взносов на капитальный ремонт нет. Фонд сделал перерасчёт ввиду того, что администрация Куйвозовского поселения предоставила уточненные сведения о собственных жилых помещениях, послечего и образовался большой долг.

Следовательно, вместо того чтобы найти решение проблемы, комитет по ЖКХ оправдывал бездействие Фонда, разъяснил нам положения жилищного законодательства и сообщил,

что законом не предусмотрено освобождение от обязанности по уплате соответствующих взносов. Однако мы не просили об этом!

Информация о том, что ещё в 2006 году на квартиру, в которой проживает заявитель, зарегистрировано право частной собственности, находится в открытом доступе на сайте Росреестра.

При таких обстоятельствах служащие Фонда могли и должны были:

во-первых, не дожидаясь писем из администрации поселения, ещё с 1 мая 2014 года начать выставлять квитанции;

во-вторых, при выявлении допущенной ошибки в 2017 году, заключить с инвалидом соглашение о реструктуризации и погашении задолженности, а не вводить его в кабалу и лишать ЕДК.

Данный случай является показательным, поскольку прослеживается четкая причинно-следственная связь между действиями (бездействием) государственного органа, подведомственной ему организации и наступлением негативных последствий для гражданина.

Увы, но очень часто должностные лица при принятии решений не задумываются об их последствиях и не считают нужным соблюдать права и интересы людей.

Сталкиваясь с недальновидностью действий и (или) упорным бездействием служащих Фонда, препятствующих улучшению уровня жизни малоимущих граждан, нам приходилось неоднократно.

► В начале 2018 года к Уполномоченному поступило обращение инвалида Д., проживающего в деревне Бегуницы Волосовского района.

«Я инвалид на коляске, практически лежащий. Имею проблему с оплатой ЖКХ. Управляющая компания подала иск, о котором я узнал только из судебного приказа. При пенсии 8760 руб. приставы заберут больше 4 000. Квартплата 5500. Мне остаётся либо не платить и накапливать долги дальше, либо платить и не есть. В собесе Волосово мне сказали, что это мои проблемы. Неужели некому помочь? Вы можете мне помочь?».

Уполномоченный выехал в Бегуницы и выяснил у Д. его состояние здоровья, социально-бытовые условия и сведения о родственниках. Живёт один, имеет 2 группу инвалидности. Долги накопились с 2010 года, поскольку не хватало на лекарства для него и мамы, которой несколько лет назад не стало. В квартире установлен счетчик только на горячую воду и электроэнергию. Жилое помещение приватизировано.

Размер задолженности составлял 191 500 рублей практически перед всеми организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги в Бегуницах, в том числе перед Фондом был долг 7 500 рублей.

Ситуация сложилась очень сложная, но не безвыходная. Мы приняли решение иницииро-

вать заключение с Д. соглашений о реструктуризации задолженности со всеми организациями-кредиторами в целях восстановления выплаты ЕДК и покрытия долгов накопленными денежными средствами. Руководители местных организаций сразу выразили готовность помочь, но с Фондом было иначе. Никакие увещевания не помогали – «Соглашение заключать не будем». Дело дошло до личной встречи с управляющей Фондом М. Шульц. Уполномоченный заверил управляющую в том, что после снятия запрета на выплату ЕДК вся задолженность по взносам будет немедленно погашена. Но юристы Фонда продолжали настаивать на том, что им проще подать в суд на инвалида, чем заключать с ним какие-то соглашения. После напряженной дискуссии удалось убедить М. Шульц снять признак задолженности.

Вскоре после возобновления выплаты ЕДК в

Платежное поручение: Некоммерческое предприятие "Фонд социального ремонта многоквартирных домов Ленинградский «Клиент»

Получатель: ИНН 4700044008 ОГРН 4700044008
ООО "Торговое общество"
ИНН 4700044008 ОГРН 4700044008 ООО Торговое общество Ленинградский район Ленинградская область

Платитель: Е.
Адрес: г. Бегуницы

Л/с: 3
Состояние счёта на 21.03.2018: 8 846,70 руб.
Пополнено за март 2018: 218 руб. 12 к.
Оплачено на 25.03.2018: 7 184,84 руб.
К оплате всего: 8 руб. 00 к.

Платежное поручение: Некоммерческое предприятие "Фонд социального ремонта многоквартирных домов Ленинградский «Клиент»

Получатель: ИНН 4700044008 ОГРН 4700044008
ООО "Торговое общество"
ИНН 4700044008 ОГРН 4700044008 ООО Торговое общество Ленинградский район Ленинградская область

Платитель: Е.
Адрес: г. Бегуницы

Л/с: 3
Состояние счёта на 21.03.2018: 8 846,70 руб.
Пополнено за март 2018: 218 руб. 12 к.
Оплачено на 25.03.2018: 7 184,84 руб.
К оплате всего: 8 руб. 00 к.

Едкая денежная компенсация - Есть

Вид платежа	Тариф	Назначение тарифа	Период	Итого начислено
Итого за жилищный ремонт общего имущества МКД, включаем в жилищные тарифы, руб.	0,56		218,12	218,12
Итого			218,12	218,12

ИЗВЕЩЕНИЕ



КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

Квитанция

ВНИМАНИЕ !!!

График работы РАО
примочные дни
вт ср чт с 8.00-15.00
и с 13.00-16.00
пятница
и в пятничный день
горячая линия
80812320-99-35

квитанциях за содержание жилого помещения, коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, а также за капитальный ремонт в графе долг стоял 0!

Учитывая, что описанные случаи являются не единичными, Уполномоченный направил письмо Губернатору Ленинградской области с просьбой дать указание комитету по ЖКХ и Фонду о заключении с льготниками соглашений о реструктуризации и погашении задолженности во всех возможных случаях, обусловленных персональной целесообразностью. Убеждены, что такая мера позволит увеличить собираемость взносов и разморозит выплаты ЕДК сотням людей, что в целом будет способствовать укреплению авторитета власти и снизит общественную напряженность.

К увеличению долговой нагрузки на граждан часто приводит и бездействие органов местного самоуправления, являющихся наймодателями жилых помещений.

► О. из поселка Кузьмолowo Всеволожского района обратилась с просьбой помочь выбраться из трудной жизненной ситуации. Со слов женщины, она проживает с семьей в муниципальной квартире, не оборудованной приборами учета холодной воды. В результате ежемесячная плата только за холодную воду составляет свыше 2 тысяч рублей, что для пенсионерки непомерно много при её пенсии в 9 тысяч рублей.

«После оплаты квитанций да покупки необходимых лекарств на жизнь не остается вообще ничего...».

Уполномоченный выяснил, что квартира, в которой проживает О., передана в собственность администрации Кузьмоловского ГП еще в августе 2007 года, однако на недвижимость не было зарегистрировано право собственности. Собственник жилого помещения своевременно не исполнил обязанность и по установке прибора учета холодной воды, а потому ресурсоснабжающая организация ООО «Аква Норд-Вест» начисляет жильцам плату по нормативу с применением повышающего коэффициента.

Согласно Жилищному кодексу РФ повышающие коэффициенты могут применяться только при расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, не исполнивших обязанность по установке счетчиков. О. не является собственником жилья, следовательно, не обязана оснащать его приборами учета, а направление ресурсоснабжающей организацией требования об оплате холодной воды с применением повышающего коэффициента противоречит закону.

Свою позицию Уполномоченный изложил в Заключении и направил его главе администрации Кузьмоловского поселения В. Сурмину, потребовав исполнить возложенные законом обязанности – зарегистрировать право муниципальной собственности на квартиру и установить в ней прибор учета воды. Кроме того, мы направили руководству ООО «Аква Норд-Вест» письмо, в котором разъяснили незаконность применения повышающих коэффициентов при расчете платы за коммунальные услуги для нанимателей жилых помещений, и просили исключить за все прошедшие периоды из лицевого счета О. начисления по графе «повышающий коэффициент», а также зачесть в счет текущих платежей денежные средства, ранее уплаченные по ней.

Вскоре местная администрация зарегистрировала право муниципальной собственности на квартиру, объявила конкурс на проведение работ по установке приборов учёта в квартирах, предоставленных по договорам социального найма, а заявителю был произведен перерасчёт. Но это ведь персонально и сделано в «ручном режиме» по требованию Уполномоченного.

Оказавшихся в подобных ситуациях людей, к сожалению, множество. Понуждать органы местного самоуправления к соблюдению законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности нам также приходилось в Сосновом Бору и Коммунаре Гатчинского района.

О стоимости услуг в сфере ЖКХ

Из года в год поднимаются цены на жилищно-коммунальные услуги для населения и растут иные платежи. Людям вяло и однообразно объясняют, а в большей степени уведомляют о том,

что удорожание связано с ростом стоимости нефти, газа, электроэнергии и, как следствие, услуг от них зависящих.

Но наше население систематически слышит и читает бодрые отчёты и рапорты о модернизации, инновационных материалах и новейших технологиях, современном энергосбережении, внедрении научных разработок и автоматизации. И всем понятно, что собственники и владельцы предприятий совершенствуют, оптимизируют производственные процессы и условия труда, чтобы поднять КПД, то есть уменьшить себестоимость продукции и услуг для получения большей прибыли.

Казалось бы, в этом процессе нет места потребителю, разве что порадоваться повышению качества товаров и услуг или стабильности цен на них. Но на деле роль населения в повышении прибыли огромна, поскольку из года в год оно платит всё больше и больше за то же самое.

И ведь обоснованно ставится вопрос: «А может быть именно это в отсутствие конкуренции и есть причина медленного движения вперед?».

На рынке жилищно-коммунальных услуг нет толчеи. Компаний, готовых управлять и развивать не хватает. Старые дома, ветхие объекты инженерной инфраструктуры в управление берут «Христа ради» по некой договорённости с органами местного самоуправления и без ответственности.

Управление жилищным фондом некоммерческими объединениями граждан приживается с трудом. Это направление отмечается поистине бесконечными спорами, противостоянием, жалобами и судами.

Очевидно, что сегодня усилия прилагаются, в первую очередь, для обоснования необходимости увеличения цен, а не для улучшения работы.

Да, да – это явление характерно для времени монополий, которое мы переживаем сейчас. Поставщики электроэнергии, газа, тепла, иных коммунальных ресурсов и жилищных услуг не имеют реальной альтернативы.

Мы постоянно слышим во всех уголках Ленинградской области от тех, кто старается зарабатывать себе производством: «Если бы не такие непомерные цены на энергетические ресурсы и подключение к сетям, мы бы развернулись по-настоящему. И объёмы были бы другие, и качество, и ассортимент». Сейчас энергетика занимает просто огромную часть в себестоимости товаров и услуг. Вследствие дороговизны ресурсов складывается ситуация, при которой расширять производство становится невыгодно, а для компенсации убытков используется более дешёвый труд мигрантов, а не местных жителей.

Всё вместе и обуславливает почти в каждом письме выводы: *«Система ЖКХ грабительская, коммунальные услуги плохого качества, подвалы, лестницы, чердаки заброшены и в ужасном состоянии, а денег от нас хотят всё больше».*

Может цены на жилищно-коммунальные услуги всё же не высокие, ведь люди стали жаловаться меньше? Нет, просто население понимает, что это позиция государства, региональной и местной власти, выраженная в законах, которые пока не готовы изменить.

О работе органов местного самоуправления с населением по вопросам благоустройства территории

К Уполномоченному часто поступают жалобы на разбитые дороги и внутриворонные проезды, разрушенные остановочные пункты, отсутствие уличного освещения, перегоревшие лампы уличных светильников, стихийные стоянки автомобилей в непосредственной близости от детских площадок, разрушенные деревянные сараи около стен многоквартирных домов, затопленные нечистотами дворные территории – решение всех перечисленных проблем и есть благоустройство территории.

От органов местного самоуправления не всегда требуется проводить какие-либо работы за бюджетные средства, а необходимо лишь проявить участие и организовать работу, но функцию инициатора часто приходится исполнять Уполномоченному.

► На личном приеме в пос. Будогощь Киришского района к Уполномоченному с просьбой о помощи обратились жильцы многоквартирного дома №7 по ул. Кооперативная.

Граждане сообщили, что в их квартирах печное отопление. Для хранения дров около дома были предусмотрены деревянные сараи, находящиеся в настоящее время в разрушенном состоянии. Люди обеспокоены существующей угрозой возникновения пожара и возможным



распространением огня на дом. Случаи возгорания таких построек в посёлке уже были.

Мы выехали на место и убедились в том, что хозяйственные постройки действительно находятся в ветхом и небезопасном состоянии.

Согласно сведениям Публичной кадастровой карты земельный участок, на котором расположен дом, сформирован, однако в его границы сараи не входят, следовательно, они не включены в состав общего имущества и являются бесхозными.

В связи с этим Уполномоченный направил письмо главе администрации Будогощского

городского поселения с требованием принять меры для постановки названных объектов на учёт в качестве бесхозных, либо принять решение об их сносе.

Вскоре глава администрации И. Резинкин сообщил, что управляющей организации МП «ККП г.п. Будогощь» даны необходимые поручения. Опасные сараи обследованы и по каждому строению приняты решения о сносе или ремонте.

Таким образом, только после обращения Уполномоченного администрация «обнаружила» разрушенные постройки и приняла меры, направленные на обеспечение безопасных условий проживания людей.

Руководители органов местного самоуправления не всегда сразу понимают и применяют рекомендации Уполномоченного, но в таких случаях мы не останавливаемся.

► С просьбой о содействии в защите своих прав обратился И. из поселка Коли Бокситогорского района. Заявитель пожаловался на бездействие администрации Самойловского сельского поселения.

«По улице Центральная несколько ламп уличного освещения перегорели. Я дважды обратился в администрацию с просьбой заменить их на исправные, однако получил ответы, которые меня не удовлетворили».

После изучения переписки стало понятно, что вместо реальных действий глава администрации Н. Матюшев пустился в пространные рассуждения, не имеющие отношения к предмету, зачем-то указал заявителю на отсутствие регистрации по месту жительства, а в конце резюмировал, что дополнительные фонари устанавливать не планирует.

В связи с этим Уполномоченный направил главе администрации Заключение, в котором указал на то, что такие ответы должностных лиц лишь усиливают недоверие граждан к местной власти, потребовал проверить исправность работы всех ламп уличного освещения и принять меры для замены неисправных.

Вскоре поступил ответ, в котором глава администрации обвинил И. в искажении фактов, изложенных в его обращении, сообщил о протяженности улицы, количестве светильников, дорожном покрытии... но ни слова про перегоревшие лампы и их замену.

После этого с Н. Матюшевым состоялся разговор, в котором Уполномоченный призвал ознакомиться с запросами лично и дать новый ответ, но уже по существу. Только после этой беседы глава администрации понял, что от него требовали. Через несколько дней он сообщил, что обследование уличных фонарей проведено, все перегоревшие лампы будут заменены.

В целом на протяжении всего года Уполномоченный эффективно взаимодействовал с губернатором, профильными комитетами, прокуратурой, Управлением Роспотребнадзора, органами местного самоуправления, а также другими организациями, что принесло немало положительных результатов:

- при взаимодействии Уполномоченного с генеральным директором ГУП «Водоканал Ленинградской области» С. Алиевым – депутатом областного ЗАКС, в кратчайший срок организованы работы по отведению дренажных вод от подвалов и фундаментов двух многоквартирных домов в пос. Никольский Подпорожского района. Он чутко откликнулся на нашу просьбу и немедленно направил оперативную бригаду на место, несмотря на тёмное время суток. К утру нам уже были направлены фотографии с отчетом о проделанной работе. Такая реакция руководителя государственного предприятия является образцовой для остальных должностных лиц;



- по ходатайству Уполномоченного комитет ГЖН инициировал проведение управляющей организацией работ по ремонту кровли, лестничных клеток и герметизации межпанельных швов в многоквартирном доме, расположенном в дер. Гостилицы Ломоносовского района;

- ОАО «Управляющая компания» привлечена к административной ответственности за ненадлежащее управление домом 19 по ул. Воровского г. Кингисепп;

- по инициативе Уполномоченного комитет ГЖН провёл проверку по факту неудовлетворительного состояния помещений общего пользования в многоквартирных домах, расположенных в пос. Сусанино и дер. Белогорка Гатчинского района, выявил многочисленные нарушения и потребовал от МУПЖКХ «Сиверский» их устранить;

- ООО «ЖКХ-СВИРЬ» забетонировало отверстия в полах мусоросборных камер двух многоквартирных домов в пос. Никольский Подпорожского района;

- в квартире инвалида, проживающего в дер. Бегуницы Волосовского района, установлены приборы учёта холодной воды и газа, а также отремонтирована электропроводка;

- администрация Сертолово Всеволожского района заменила приборы учёта в муниципальной квартире, предоставленной сироте;

- администрация Сосновоборского городского округа провела актуализацию сведений об установленных приборах учёта в муниципальном жилищном фонде и инициировала включение в бюджет расходов на выполнение работ по установке недостающих;

- реабилитированной жертве политических репрессий из Ивангорода и инвалиду вследствие чернобыльской катастрофы из Отрадного Кировского района произведён перерасчёт компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг за несколько лет;

- при содействии Уполномоченного и под надзором Киришской городской прокуратуры пресечено многолетнее бездействие администрации Будогощского городского поселения по проведению ремонта печи в муниципальной квартире, в которой проживает ребенок-инвалид;

- администрация Подпорожского района организовала ремонт печи в квартире, в которой на основании социального найма проживает инвалид;

- администрация Ефимовского городского поселения приняла меры для ремонта печей, дымоходных труб, кровли и крыльца восьмиквартирного муниципального жилого дома в пос. Ефимовский;

- по нашему ходатайству администрация Будогощского городского поселения инициировала общее собрание собственников помещений МКД, в повестку дня которого был включен вопрос о переносе выгребных ям и строительстве новых локальных очистных сооружений;

- по инициативе Уполномоченного администрация Староладожского сельского поселения организовала снос грозящего обрушением колодезного журавля и приняла меры для включения колодца в Старой Ладоге в план ремонта ГУП «Водоканал ЛО» на 2019 год;

- ООО «Леноблтеплоснаб» провело ремонтные работы в арендуемой муниципальной бане, расположенной в селе Старая Ладога;

- пришлось привлечь Управление Ростехнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области для понуждения ПАО «Ленэнерго» устранить провисание до земли высоковольтных проводов в поселке Низино Ломоносовского района;

- администрация Рощинского городского поселения после нашего обращения организовала ремонт дорог, проходящих по двум улицам в дер. Ганино Выборгского района;
- администрация Таицкого городского поселения провела запрос котировок на ремонт дорожного покрытия ул. Калинина пос. Тайцы в щебеночном исполнении;
- Киришская городская прокуратура на основании обращения Уполномоченного потребовала от главы районной администрации привести дорогу, ведущую от Среднего села к кладбищу, в надлежащее состояние;
- администрация Торковичского сельского поселения Лужского района получила технические условия на подключение к электрическим сетям уличного освещения в деревне Петруши-на гора и предложила депутатам предусмотреть в бюджете средства на составление проектной документации и проведение строительно-монтажных работ;
- в связи с обращением Уполномоченного Волховская прокуратура направила в суд исковое заявление с требованием к администрации Волховского района об обязанности оборудовать уличное освещение на трех улицах микрорайона Лисички г. Волхов.

Выводы

1. Нарушения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства встречаются часто, но статистика и содержание поступающих обращений свидетельствуют о положительной динамике, доказывающей, что органы исполнительной власти и местного самоуправления, последовательно реализующие программы и планы, в целом изменили мнение населения к лучшему.

Однако говорить о переломе ситуации ещё рано, поскольку в регионе велико количество многоквартирных домов, находящихся в плохом состоянии, едва пригодном для проживания. К их числу можно отнести старые деревянные и кирпичные дома с выгребными ямами, печным отоплением, не оборудованные системами холодного и горячего водоснабжения.

2. Больше всего жалоб по вопросам ЖКХ на качество работы управляющих и ресурсоснабжающих организаций. В районах локальные монополисты не заинтересованы в повышении качества жилищно-коммунальных услуг и снижении их стоимости. Только создание условий для формирования конкурентной среды в данной сфере, пристальный контроль за деятельностью управляющих и ресурсоснабжающих организаций в совокупности могут способствовать улучшению качества предоставляемых населению услуг.

3. Государственные жилищные инспекторы стали эффективнее проводить контрольно-надзорные мероприятия, в том числе и по обращениям Уполномоченного. До смены руководящего состава и организационной структуры комитета ГЖН нам приходилось неоднократно понуждать его должностных лиц проводить повторные проверки и устранять имеющиеся нарушения.

4. Фонд капитального ремонта не проводит работу по заключению с гражданами, отнесенными к льготным категориям, соглашений о реструктуризации задолженности, что приводит к приостановлению выплат ЕДК. Деятельность Фонда сегодня не имеет социальной составляющей, что способствует усилению недовольства людей этой государственной организацией.

5. Действующие в настоящее время механизмы взыскания задолженности за жилищно-коммунальные услуги, принудительного исполнения судебных актов и оказания гражданам государственной социальной помощи позволяют довести уровень жизни человека до нищеты.

6. Большинство населения самоустраняется от своих обязанностей по управлению жилищным фондом, не знает о них и желает переложить решения и ответственность на государственные и муниципальные органы.

Предложения

В целях недопущения нарушений прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, считаем необходимым:

Правительству и Законодательному собранию Ленинградской области:

– начать разработку программы реновации жилищного фонда в Ленинградской области, предусматривающую переселение граждан из неблагоустроенных жилых помещений в многоквартирных домах, расположенных в малонаселенных пунктах;

Правительству Ленинградской области:

– внести изменения в п.п. 2 п. 4.4 Порядка предоставления ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 13.03.2018 № 78, предусматривающие возможность расширения перечня уважительных причин, повлекших неоплату жилого помещения и коммунальных услуг, при установлении которых возобновляется выплата ЕДК;

– стимулировать развитие рынка предоставления жилищно-коммунальных услуг;

Законодательному собранию Ленинградской области:

– инициировать внесение в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» изменений, дополняющих часть 2 статьи 99 следующим предложением: «Оставшаяся после удержания часть доходов не может быть меньше величины прожиточного минимума»;

Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области совместно с комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству:

– заключать с гражданами, являющимися получателями ЕДК, соглашения о реструктуризации и погашении задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг после изучения причин образования долга и при условии направления полученной компенсации в счёт его погашения;

– провести актуализацию сведений о собственниках помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, включенных в региональную программу капитального ремонта;

Органам местного самоуправления Ленинградской области:

– провести работу по сбору сведений об оборудовании приборами учёта коммунальных ресурсов жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности;

– принять меры для установки приборов учёта в муниципальных жилых помещениях;

– зарегистрировать право собственности на муниципальный жилищный фонд;

Комитету по жилищно-коммунальному хозяйству и органам местного самоуправления Ленинградской области:

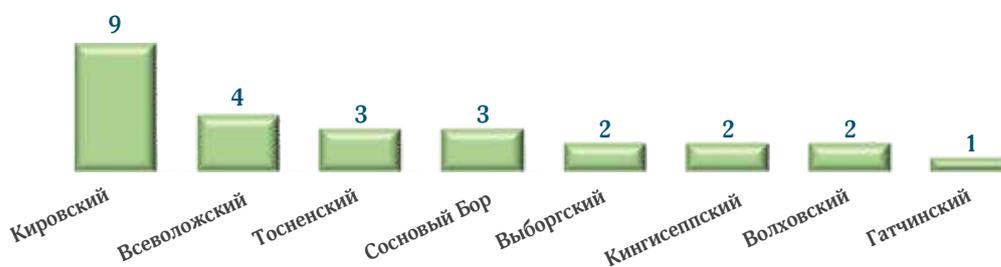
– с учетом изменений жилищного законодательства регулярно информировать население по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг в печатных СМИ, сети «Интернет» и на областном телевидении.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из основных конституционных прав граждан Российской Федерации.

Здоровье – одна из самых главных ценностей для человека. От его состояния напрямую зависит качество жизни и благополучие людей. Доступность получения в полном объеме качественной, своевременной и адекватной медицинской помощи волнует всех без исключения.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 26 обращений по вопросам, относящимся к сфере здравоохранения (в 2017 году – 33).



Количество письменных обращений из муниципальных районов

Анализ обращений к Уполномоченному позволил разделить их на две сферы: оказание медицинской помощи и обеспечение льготными лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Тематика поступивших жалоб – отсутствие врачей некоторых специальностей в Токсовской больнице и амбулатории в пос. Бугры Всеволожского района; грубость медицинского персонала; отказ в записи к врачу сотрудницей регистратуры Гатчинской поликлиники; недостаточное количество машин скорой помощи в Кировском районе; отсутствие инфраструктуры для развития санитарной авиации в регионе; необходимость проведения ремонта в Шлиссельбургской больнице; трудности, связанные с заменой лекарственных препаратов аналогами, а также с получением обезболивающих препаратов.

Одна из ситуаций требовала незамедлительного вмешательства Уполномоченного из-за своей нестандартности.

► Бывшего жителя Подпорожского района К., полностью парализованного, суд освободил от отбывания наказания в связи с тяжелым заболеванием. Сотрудники тюремной больницы им. Гааза не знали куда его направить, поскольку в регионе нет координирующего органа по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание.

После установления взаимодействия с заместителем главы администрации Подпорожского района по безопасности Уполномоченный выяснил, что мужчина одинокий и не имеет жилья. Заручившись поддержкой главного врача ГБУЗ ЛО «Подпорожская МБ» Андрея Медведева, Уполномоченный организовал доставку К. в медицинское учреждение, где он получил необходимое лечение и уход.

Немалую долю составили жалобы **на невозможность своевременно получить квалифицированную медицинскую помощь, на длительность ожидания обследования и лечения.**

Большинство жителей региона получают помощь в первичном звене медицинских учреждений – это ФАПы, амбулатории, поликлиники.

В 2018 году в рамках подпрограммы программы «Устойчивое развитие сельских территорий» на селе завершено строительство четырех фельдшерско-акушерских пунктов и врачебной амбулатории. В 2019 году запланировано строительство фельдшерско-акушерского пункта, амбулатории, проектируются еще шесть медицинских учреждений.

В сфере здравоохранения предпринимаются меры по сохранению и развитию кадрового потенциала, повышению его профессионального уровня, оптимизации численности и состава, привлечению и закреплению медицинских кадров в отрасли, а также действует комплекс мер социальной поддержки медицинских работников, в том числе молодых специалистов, специалистов, работающих в сельском здравоохранении,

«Кадровый дефицит врачей и среднего медицинского персонала планируется устранить на 95% во всех регионах России до 2021 года в рамках нацпроекта "Здравоохранение"»

*Министр здравоохранения РФ
В. Сковцова, ноябрь 2018*

врачей дефицитных специальностей. Молодые специалисты и врачи, переехавшие в Ленинградскую область из других регионов, обеспечиваются жильем, получают различные компенсации и единовременные выплаты.

Выпускникам образовательных организаций, впервые после окончания обучения поступившим на работу в медицинские организации региона, предоставляются единовременные пособия в размере 30 000 рублей. Каждому молодому специалисту по окончании рабочего года в течение первых трех лет работы предоставляется выплата в размере 56 500 рублей. В области действует дополнительная мера соцподдержки – единовременная компенсационная выплата в размере 345 тыс. рублей средним медицинским работникам в возрасте до 35 лет, приехавшим на работу в сельскую местность. С 2019 года она будет выплачиваться средним медработникам в возрасте до 50 лет.

Кроме того, расширен перечень врачей дефицитных специальностей, которым предусмотрена дополнительная поддержка в виде ежегодных выплат в размере 120 тыс. рублей – анестезиологам-реаниматологам, неонатологам, психиатрам, психотерапевтам, фтизиатрам стационаров, судебно-психиатрическим экспертам, врачам скорой медицинской помощи. С 2019 года к ним присоединились врачи-онкологи, работающие в первичных онкологических кабинетах – таким образом область намерена пополнить квалифицированными специалистами создаваемые при пяти межрайонных больницах онкологические амбулаторные подразделения, деятельность которых позволит выявлять опасные заболевания на ранних стадиях.

Свыше 150 выпускникам школ Ленобласти 2018 года помогли поступить в медицинские вузы направления от организаций системы здравоохранения региона. После обучения они вернутся на работу в регион.

Однако, несмотря на предпринимаемые меры по обеспечению доступности медицинской помощи сельским жителям в глубинке, там всё ещё не хватает врачей, машин скорой помощи и медикаментов, существуют трудности в своевременной диагностике и медпомощи.

Заслуживает внимание деятельность по поиску врачей жителей Бокситогорска с активной гражданской позицией.

Еще год назад существовала опасность, что межрайонную больницу вот-вот закроют. В городе был дефицит педиатров, ЛОРов, неврологов. В больнице закрылись родильное отделение, педиатрия, травматология. Местные жители разместили в соцсетях объявление о поиске врачей и одержали небольшую, но победу. Призыв был услышан, и довольно скоро приехал из Южной Осетии травматолог, невролог из Киргизии, хирург из Таджикистана, а врач анестезиолог-реаниматолог из Поволжья. Впервые за много лет новых врачей стало больше, чем тех, что уволились.

Качество оказания медицинской помощи

Уровень удовлетворенности населения качеством медицинских услуг остается низким

Опрос населения, проведенный Фондом обязательного медицинского страхования Ленинградской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи за январь – сентябрь 2018 года показал, что, как и в 2017 году самыми недовольными доступностью и качеством медицинской помощи были пациенты Тихвинской больницы, а самая высокая удовлетворенность услугами у пациентов Приморской районной больницы Выборского района.

Обращаясь за медицинской помощью, каждый человек рассчитывает на профессионализм врачей, наличие современных средств диагностики, оперативность выполнения необходимых обследований, разумную организацию работы. Гражданин вправе также ожидать от медицинских работников вежливого и внимательного к себе отношения, однако зачастую дело обстоит иначе.

► К Уполномоченному обратилась 3. из дер. Лаголово Ломоносовского района с жалобой на

неоказание медицинской помощи в межрайонной больнице.

В период пребывания в стационаре ей не была оказана «даже минимальная медицинская помощь соответственно диагнозу»: не было консультации специалиста-невролога, не провели необходимое обследование, не сделали рентген и МРТ.

«Неоказание мне помощи лечащий врач объяснил отсутствием в штате больницы невролога. На просьбу перевести меня в другое медицинское учреждение, где есть необходимые специалисты и где я могу получить соответствующее лечение, последовал отказ – в том числе и от заместителя главного врача. В результате на дату выписки из стационара мое состояние здоровья ухудшилось».

Уполномоченный изучил копии медицинских документов, приложенные к обращению, законодательство, регулирующее порядок оказания и стандарты медицинской помощи, и пришел к выводу, что в данной ситуации эти порядок и стандарты нарушены, и обратился к председателю областного комитета по здравоохранению Сергею Вылегжанину с просьбой провести проверку.

Комитет сообщил, что проверка доводы Уполномоченного подтвердила. Администрация ГБУЗ ЛО «Ломоносовская МБ» приняла меры по предотвращению возникновения подобных нарушений. Организацию З. необходимой медицинской помощи принял на контроль и.о. главного врача межрайонной больницы.

Приведенный пример – один из множества сигналов о помощи. Конечно, обращение каждого человека для Уполномоченного важно, однако проконтролировать лечение отдельного пациента на всех его этапах невозможно.

Наличие проблем в качестве оказания медицинских услуг подтверждается и судебной практикой.

▶ Р. обратилась в суд с исковыми требованиями о взыскании с ГБУЗ ЛО «Бокситогорская межрайонная больница» денежной компенсации морального вреда. Сотрудником лечебного учреждения (врачом-неврологом) оказана медицинская помощь ненадлежащего качества, что поставило под угрозу здоровье истца и её будущего ребенка. Невропатолог, не уточнив наличие у нее беременности, аллергических реакций на медикаменты, выписала медицинские препараты, на которые у пациентки аллергия и которые не назначаются в период вынашивания плода.

Ленинградский областной суд принял решение в пользу истца.

На личном приеме, проводимом в г. Сосновый Бор, к Уполномоченному обратились местные жители и сообщили о многочисленных фактах нарушений должностными лицами ФГБУЗ «ЦМСЧ № 38 ФМБА России», а именно:

- о ненадлежащем и несвоевременном оказании гражданам медицинской помощи, что в отдельных случаях явилось причиной утраты здоровья и смерти;
- об отсутствии необходимого оснащения медицинскими средствами и препаратами;
- о плохом санитарном состоянии помещений учреждения.

Уполномоченный обратился к Руководителю ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области с просьбой организовать всестороннюю проверку.

После проверки начальнику ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России было выдано предписание об устранении выявленных нарушений и установлен срок исполнения.

На этом же приеме врач судебно-медицинской экспертизы рассказала, что в Сосновом Бору Ленинградское областное Бюро судебно-медицинской экспертизы имеет территориальное подразделение, в котором осуществляется экспертная работа, подлежащая лицензированию. Однако лицензия на осуществление медицинской деятельности у подразделения отсутствует. Поэтому все заключения судмедэкспертов, изготовленные в период отсутствия лицензии, являются незаконными, а судебные решения, основанные на таких заключениях, могут быть обжалованы. Также возможны иски и о возмещении ущерба вследствие незаконных действий Бюро.

Уполномоченный обратился за разъяснениями к руководителю ГКУЗ Ленинградской области Бюро судебно-медицинской экспертизы и выяснил, что осуществляется процесс сбора пакета документов для оформления лицензии, который по ряду причин затягивается.

Потребовалось обращение Уполномоченного к председателю комитета по здравоохранению С.В. Вылегжанину с просьбой приостановить незаконную деятельность территориального подразделения до завершения процедуры лицензирования и принять энергичные меры для её ускорения. Вскоре Бюро получило право на законное осуществление деятельности.

Отдельную категорию обращений составили жалобы на **работу бригад скорой помощи**.

Жители населенных пунктов Кудрово и Бугры Всеволожского района пожаловались, что врачи приехали значительно позже установленных 20 минут после получения вызова.

По вызову к пятилетней девочке из Выборгского района, которая находилась в тяжёлом состоянии, скорая помощь ехала 50 минут. Баллон с кислородом в машине медиков оказался пуст. А в бригаде не было врача, только фельдшер.

Главная причина подобных ситуаций – дефицит врачей скорой помощи. Укомплектованность бригад скорой помощи на начало 2018 составила: врачами 38,7 %, средним медицинским персоналом – 60,1%.

Обоснованность обращений подтверждают результаты проверок, проведенных городскими и районными прокурорами. Повсеместно выявлены нарушения законодательства в части укомплектования отделений скорой медицинской помощи кадрами, лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также технического состояния автомобилей скорой медицинской помощи, несоблюдения бригадами скорой медицинской помощи нормативов прибытия по вызовам.

Всего городскими и районными прокурорами внесено 17 представлений об устранении нарушений законодательства, направлено в суд 1 исковое заявление, возбуждено 5 дел об административных правонарушениях, в следственные органы направлен 1 материал для решения вопроса о возбуждении уголовного дела.

Министерство здравоохранения России разработало проект изменений в порядок оказания скорой медицинской помощи, регулируемый приказом Минздрава России от 20.06.2013 № 388н. Изменения уточняют порядок оказания медицинской скорой помощи, в том числе скорой специализированной. Основное нововведение – бригада скорой помощи будет обязана доставлять пациентов не просто в ближайшее медучреждение, а в «оказывающее медпомощь в соответствии с порядками оказания по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям».

С нетерпением ожидаем, когда вступят в силу эти важные для всего населения страны изменения и больной будет доставляться туда, где ему окажут исчерпывающую медпомощь. Если это травма, то в травматологический центр, если ожог – в ожоговый, если отравление – в токсикологический, при инсульте – в сосудистый и так далее.

В особом случае необходимо задействовать ресурсы санитарной авиации, чтобы пострадавший или больной оказался в специализированном учреждении в течение ближайшего часа.

В 2018 году Ленинградская область повысила доступность экстренной и высокотехнологичной медицинской помощи. Санитарная авиация вдвое сократила время транспортировки пациентов к медикам. Средняя продолжительность эвакуации с момента вызова до доставки больного в приемное отделение стационара в 2018 году достигла 1 часа 53 минут против 3 часов 20 минут в 2014 году. Сократить время удалось, в том числе за счет организации круглосуточной диспетчеризации вызовов и передачи авиамедицинской услуги на аутсорсинг.

Всего в 2018 году вертолеты санавиации перевезли 210 пациентов. Более всех эвакуированных с применением санитарной авиации были госпитализированы с травмами или диагностированными болезнями системы кровообращения.

Льготное обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

«Система льготного обеспечения лекарствами в России малопродуктивна и не учитывает потребности конкретного человека. При амбулаторном лечении льготные лекарства получают 19 процентов жителей страны. Но должного учета льготников не ведется, а это значит, что бюджетные деньги утекают очень часто сквозь пальцы. И главное – не все льготники получают нужные им препараты».

Президент РФ В.В. Путин

В 2018 году численность граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение составила 125 095 человек, объем финансовых средств, используемых на закупку лекарственных препаратов – 1 711 717, 65 рублей. Количество рецептов, находящихся на отсроченном обеспечении по состоянию на конец 2018 года – 169 шт.

Как следует из обращений, трудности зачастую испытывают те, кто страдает от сахарного диабета, бронхиальной астмы, хронической почечной недостаточности, онкологических заболеваний. Для лечения пациентам необходимы дорогие препараты.

▶ С просьбой о помощи обратилась жительница г. Никольское Тосненского района В.

Женщина, инвалид первой группы, в апреле перенесла операцию по трансплантации почки. Врачи назначили прием лекарственного средства «Вальцит» (валганцикловир). Это дорогостоящий препарат (около 40 000 рублей за упаковку). В. как льготнику его должны выдавать бесплатно.

«С 3 мая я не могу получить лекарство. В аптеке говорят, что его нет на складе. Из-за того, что я его не принимаю, мое состояние ухудшается – меня уже госпитализировали в больницу, где поставили диагноз «угроза отторжения почки»

Сразу после получения этого письма Уполномоченный обратился к руководителю ЛОГП «Ленфарм» Савве Филипповичу, рассказал ему о критическом положении В. и просил содействовать тому, чтобы в ближайшее время женщина получила жизненно необходимый препарат.

На разрешение ситуации «Ленфарму» понадобилась неделя. В. в телефонном разговоре сообщила о получении лекарства и поблагодарила за помощь.

Уполномоченный оказал содействие в получении фосфоглива жителю Выборгского района, жителям Всеволожского района – диабетона, метформина, тест-полосок, шприцов для инсулина.

Обращения, когда гражданин имеет на руках рецепт и не может приобрести лекарство, являются наиболее распространенными.

▶ Инвалиду 2 группы Ж., страдающей сахарным диабетом, нуждающейся в постоянном приеме препарата метформин по торговому названию «Сиофор», была оказана помощь в его получении. На препараты иных торговых наименований у заявителя имеется индивидуальная непереносимость. Женщина неоднократно обращалась во врачебную комиссию с просьбой закупить для нее вышеуказанный препарат. Уполномоченный направил главному врачу ГБУЗ ЛО «Токсовская межрайонная больница» письмо, в котором выразил свое мнение о необходимости индивидуального подхода к пациентам и потребовал принять меры к обеспечению Ж. лекарственным препаратом, подходящим именно ей.

Через неделю главный врач больницы сообщил, что на проведенном заседании врачебной комиссии принято решение о направлении документов в областной комитет по здравоохранению для обеспечения Ж. препаратом в рамках индивидуальной закупки. Вскоре женщина поблагодарила Уполномоченного за то, что получила лекарство.

Нередко гражданам помогает надзорный орган. Областной прокуратуре только в судебном порядке удалось обеспечить 16-летнего ребёнка-инвалида из Волховского района лекарственным препаратом «Себелипаза альфа» для лечения редкого (орфанного) заболевания.

Основной проблемой, с которой сталкиваются граждане при обращении за медицинской

помощью в учреждения здравоохранения, является невозможность получения медицинской помощи бесплатно в полном объеме. Причинами такого положения дел являются несбалансированность государственных гарантий с имеющимися финансовыми ресурсами, а также переориентация государственных учреждений здравоохранения на работу по оказанию платных медицинских услуг. Часто одни и те же врачи – специалисты работают как в государственных, так и в частных медицинских учреждениях одновременно, что не может не сказаться на качестве исполнения функциональных обязанностей. Бесплатная медицинская помощь остается не всегда доступной для граждан, особенно проживающих в сельской местности.

Выводы и рекомендации

Одним из выходов из сложившейся ситуации с льготным обеспечением граждан лекарственными средствами может быть законодательное закрепление возможности возмещения гражданам материальных затрат на приобретение льготных лекарств за свой счет.

Областному комитету по здравоохранению целесообразно систематически работать над обеспечением доступности медицинских услуг для жителей региона, независимо от места их проживания, совершенствуя процедуру записи на приём, увеличение количества специалистов для оказания эффективной и доступной медицинской помощи жителям отдаленных поселений.

Поступающие жалобы на качество медицинской помощи часто содержат сообщения о формальном отношении врачей к пациентам, а порой об откровенно грубом поведении медперсонала. Многие факты проверками не подтверждаются. Тем не менее, **областному комитету по здравоохранению** необходимо:

- утвердить для медицинских работников правила, инструкции либо методические пособия о нормах поведения с целью недопущения грубого и некорректного отношения к пациентам и их родственникам,

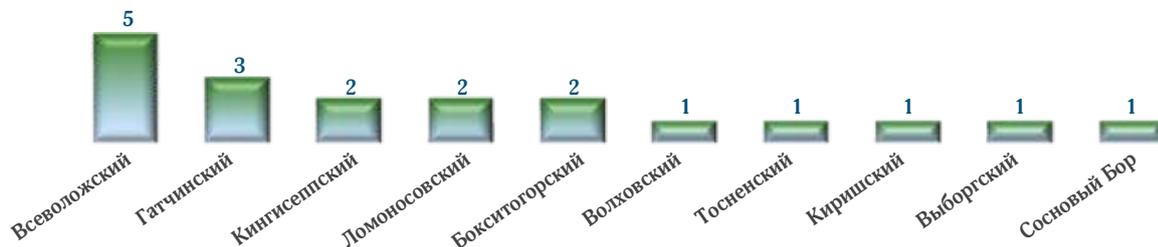
- продолжить работу по привлечению в регион медицинских кадров, используя практику целевого обучения и предоставления социальных гарантий и льгот, и применяя возможности социальных сетей, которые подтвердили свою эффективность.

Исходы многих заболеваний прямо зависят от времени, в течение которого проведены ключевые медицинские мероприятия. Однако проблема обеспечения максимальной доступности медицинской помощи, особенно в экстренной форме, до конца не разрешена по многим причинам. Из-за больших расстояний, недостаточной развитости дорожной сети в регионе, требуется альтернативный способ доставки пациентов, обеспечивающий, при необходимости, быструю, независимо от дорожной ситуации, транспортировку в специализированное медицинское учреждение – санитарная авиация, развитие которой жизненно необходимо жителям региона.

Права семьи, материнства и детства

В Конвенции о правах ребенка закреплено, что дети обладают особыми правами, и эти права нуждаются в особой защите и особых механизмах ее осуществления, позволяющих обеспечить целенаправленную и приоритетную защиту прав каждого ребенка и детей в целом.

Уполномоченный всегда с особым вниманием относится к жалобам, касающимся детей. Всего поступило 19 письменных обращений, их тематика была разнообразной – изъятие детей органами опеки; длительное непредоставление земельных участков многодетным семьям; отмена льгот по родительской плате в дошкольных учреждениях; дефицит мест в детских садах Всеволожского района.



Количество письменных обращений из муниципальных районов

При содействии Уполномоченного молодая мама из Сясьстроя Волховского района получила свидетельство о рождении ребенка; семья с двумя детьми из Соснового Бора добилась разрешения органа опеки на продажу квартиры; бабушке из Гатчинского района установили опеку над внуком. Увенчалась успехом начатая в 2017 году работа, и в приемной семье из пос. Мурино Всеволожского района теперь появился долгожданный малыш.

Защита прав ребенка – весьма деликатный процесс, особенно когда встает вопрос о его дальнейшем нахождении в семье. Невозможно однозначно оценить: «Эта семья плохая, забираем у неё ребёнка» или, наоборот: «Эта семья хорошая, дети должны жить в ней». «Хорошесть» даже самой прекрасной семьи может быть только одним из этапов её существования. Например, есть отличная мама и прекрасный отец, у них замечательные дети, но в какой-то момент семья разрушилась. Развод... И что, семья перестала быть хорошей? Нельзя забывать и о том, что ребёнок может быть травмирован жизнью во вполне благополучной внешне семье или сохранить себя и суметь получить багаж для развития личности в той, которую принято считать неблагополучной. Важно осознавать, что решение о дальнейшем проживании ребёнка вне семьи должно приниматься лишь тогда, когда очевидно, что у него нет шанса выжить и развиваться, что это явная опасность, а не представления о плохих и хороших семьях. Во всех остальных случаях должна проводиться работа с родителями, для того, чтобы помочь им справиться с трудностями.

► На личном приеме в Гатчинском районе к Уполномоченному обратился подросток из пос. Вырица с просьбой помочь «хоть чем-нибудь» его семье, находящейся в крайне бедственном положении. Неординарность обращения заключалась в том, что заявителем был ребёнок, и именно это побудило Уполномоченного лично навестить семью В.

Они – мама и двое сыновей, действительно, находились в трудной жизненной ситуации. При этом, во время встречи младший ребенок выглядел вполне счастливым и веселым, старший 16-летний сын внешне опрятен, аккуратно подстрижен.

Хозяйка дома Мария нигде не работает. Старший сын учится в школе. Младшему 3 года и он не посещает детский сад. Причина банальна – он нигде не зарегистрирован. Но банальность эта пока непреодолима. Мать имеет регистрацию в Оренбурге, что за 1800 км от Вырицы, при воинской части, в которой служил когда-то ее бывший муж. Конечно, там нет ничего, и она решила вернуться в дом к бабушке в Гатчинский район. Едва начали обустроиваться, как бабушка умерла, оставив завещание на свое имущество. Но что это было за имущество? В завещании указано «на всё». А этим всем оказались в почти нечитаемом состоянии листы домового книги да решение местного совета на предоставление земельного участка в пользование, и никакой собственности. В БТИ о домишке тоже ничего не известно. Вот и получилось – юридически дома нет, унаследовать нечего и «прописаться» негде.

Дом не то что ветхий, а практически вот-вот обрушится. Крыша прогнулась, а в стенах дыры насквозь. Вместо развалившейся кирпичной печки стоит металлический короб, который зимой поддерживает едва плюсовую температуру. Нет света, никогда не было холодильника и стиральной машины. Да и зачем она, если нет воды, а с ней умывальника или раковины. Мария пояснила, что моются они в тазике, а воду горячую она берет у добрых соседей. От них же

приносит воду для приготовления пищи. Хотя, как ее готовить, если в доме нет и никогда не было газа.



Осмотр жилищно-бытовых условий В.

Живут они так – сначала вдвоем, а потом и втроем – вот уже 6 лет.

Однако так жить нельзя.

На свой выезд Уполномоченный пригласил специалистов отдела социальной защиты и специальных учреждений областного комитета образования и областного комитета по труду и занятости. Все вместе осмотрели условия, в которых проживает семья, и обсудили пути разрешения ситуации.

А предложено было следующее. Поскольку мама самостоятельно что-либо исправить не может, то младшего ребенка необходимо изымать из сегодняшней среды обитания, чтобы обеспечить полноценным питанием, гигиеной, уходом и общением. Старшего сына нужно куда-то устраивать хотя бы на лето – фактически, с этими же целями. Это создаст возможность для трудоустройства Марии, позволит ей вернуться в социальную среду и провести подготовку к зиме. Это либо работы по существующему дому, либо поиск сдаваемого жилья. Требуется серьезная юридическая поддержка для приведения в порядок наследственного дела, оформления земли и дома в целях регистрации Марии и ее детей по месту жительства.

Об этом и поговорили с Марией – она со всем согласилась.

На следующий день машина районного отдела опеки привезла Марию с малышом в Гатчинскую больницу. Обследование длилось десять дней. Потом был заключен договор на 3 месяца, между Марией, отделом опеки и реабилитационным центром для детей и подростков «Дарина». Там организован круглосуточный присмотр заботливых и неравнодушных воспитателей, медиков, психологов и педагогов, которые ухаживают и занимаются развитием малышек. Для детей созданы прекрасны условия: игры и общение со сверстниками, занятие музыкой, живописью, лепкой из глины, песочная терапия.

Старший сын на период летних каникул был отправлен в детский оздоровительный лагерь.

Мария устроилась на работу в один из ресторанов быстрого питания Burger King в Санкт-Петербурге и несколько раз навестила малыша в реабилитационном центре.

Через 3 месяца женщина обратилась с просьбой продлить договор на проживание ребенка в «Дарине» еще на 3 месяца и посетовала на сложности, с которыми ей приходится сталкиваться: *«много работаю, одна воспитываю двух детей, денег на ремонт дома не хватает»*.

Уполномоченный заверил, что окажет содействие в дальнейшем проживании малыша в реабилитационном центре и выразил мнение, что мама для ребёнка – главный человек, центр его маленькой Вселенной и главное, чтобы она была рядом и уделяла ему свое внимание, тем самым демонстрируя, как он для нее любим и важен. Также напомнил, что в случае, если женщина не выполнит ранее данные рекомендации: не произведет ремонт дома либо не арендует иное жилое помещение, пригодное для проживания детей, и не будет работать, органы опеки могут применить крайнюю меру – лишить ее родительских прав. Мария опять со всем согласилась.

Через полгода после начала истории обратился экс-супруг Марии и пожаловался на скудное существование его бывшей семьи. Рассказал, что женщина давно уволилась с работы, малыша в центре не навещает, забирать его в ближайшее время не планирует и попросил «подключить электричество в дом и предоставить машину дров». Написал, что перечисляет семье алименты – 4 тысячи рублей ежемесячно, а поскольку в разводе, то не обязан сына, оставленного с матерью, кормить, контролировать и воспитывать.

Ребенок не должен быть одинок, ему обязательно нужны те, кто в трудную минуту сможет протянуть руку помощи, выслушать, или в конце концов просто быть рядом. Безусловно, органы опеки не оставят малыша без внимания и позаботятся о его будущем.

К сожалению, Мария не воспользовалась шансом и не предприняла никаких усилий для выхода семьи из чрезвычайной ситуации. Несомненно, ребенку лучше проживать со своими родителями, нежели с приемными или в государственном учреждении. Однако, похоже, это именно тот случай, когда нет шансов выжить и развиваться в своей семье.

Уполномоченный в пределах своих полномочий продолжит принимать участие в судьбе мальчика. Цель – обезопасить его от возможных более тяжелых последствий безответственного подхода родителей к его воспитанию.

Право на благоприятную окружающую среду

Ответственность за состояние экологии сегодня в большей степени возлагается на местные (29%) и региональные (25%) власти. Значима и доля тех (20%), кто осознает значимость роли рядовых граждан в деле сохранения природы. Об ответственности федеральных властей говорят только 7%.

*по данным опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения, проведенного в 2018 году
<https://wciom.ru/>*

Сегодня не надо никого убеждать, что охрана окружающей среды – одна из наиболее актуальных проблем современности. Сама природа настоятельно напоминает нам о том, что человек является лишь частью экосистемы. Заботясь об окружающей природной среде, он заботится о себе и будущих поколениях.

Количество письменных обращений граждан нашего региона к Уполномоченному с жалобами и информацией о нарушении прав на благоприятную окружающую среду в истекшем году резко возросло по сравнению с прошлым – на 64 процента, а всего их было 46. Причем, большая их часть носит коллективный характер. 243 человека поставили подписи под ними.

Тематика жалоб была следующая:

- наличие несанкционированных свалок;
- загрязнение атмосферы, связанное с работой автомобильного транспорта;
- загрязнение поверхностных водных источников, используемых для питьевого водоснабжения населения, и захламливание территории вокруг них;
- отсутствие либо аварийное состояние очистных сооружений;
- взрывы на военном полигоне;
- загрязнение кладбищ;
- нарушение закона о тишине;
- неудовлетворительное состояние дорог и отсутствие проездов;
- иные последствия деятельности хозяйствующих субъектов, негативно отражающиеся на экологической обстановке и условиях проживания граждан.



Количество письменных обращений из муниципальных районов

Одна из причин нарушения прав граждан на благоприятную окружающую среду связана с увеличением отходов производства и жизнедеятельности человека.

С 1 января 2019 года страна перешла на новую систему обращения с бытовыми отходами. Вся отрасль оставалась неизменной со времен СССР, а запросы и экологические требования населения давно изменились. Регионы получили право назначать компании-операторы, которые должны заняться всей цепочкой сбора и утилизации твердых коммунальных отходов от мусорного бака до специального полигона. В полном объеме на такие принципы работы перешли 60 из 85 субъектов РФ.

«Это инвестиции, это вообще-то большой бизнес. В чем он заключается? Надо не зарывать это все, а перерабатывать. Утилизировать с переработкой. Потому что у нас сейчас приблизительно 10% мусора утилизируется (остальное все, по сути, хоронится). А у них (в Европе – ред.) – 70-80%, в результате и экологические стандарты выше, и часть продуктов можно использовать вторичным образом. Поэтому задача по созданию современных перерабатывающих комплексов тоже стоит перед всеми нами. И это большая программа. В ближайшее время мы примем решение».

*Премьер-министр РФ Дмитрий Медведев
о планах по развитию мусорперерабатывающей отрасли в России*

При новой системе в приоритете будет **переработка** отходов перед захоронением. Это потребует модернизации всех полигонов, оснащения их мусоросортировочными комплексами и строительства инновационных мусорперерабатывающих заводов. До 1 января 2023 года все временные полигоны должны быть закрыты, а прочие свалки, особенно несанкционированные, – расчищены и рекультивированы. Планируется построить до 2024 года 200 современных мусорперерабатывающих комплексов, из них 39 уже в 2019 году.

Правительство Ленинградской области утвердило территориальную схему и региональную программу по обращению с отходами, на конкурсной основе определен единый региональный оператор по обращению с отходами. Сформирована нормативная правовая база для перехода на новую систему обращения с отходами, утвержден единый тариф на услуги регионального оператора, проведена работа по заключению договоров с собственниками твердых коммунальных отходов, транспортировщиками и организациями, эксплуатирующими объекты по обработке и размещению твердых коммунальных отходов.

Однако реализация мусорной реформы и применение нового тарифа в Ленинградской области откладывается на один год – до 1 января 2020 года.

В течение 2019 года в Ленинградской области будет действовать прежняя система сбора мусора, сохранятся и действующие тарифы за его транспортировку и утилизацию.

«Постепенное и синхронизированное с Санкт-Петербургом вхождение в реформу позволит нам детально проработать систему предоставления льгот по «мусорному тарифу», повысить готовность полигонов к сортировке, упрессовке, переработке отходов, обеспечить контроль за потоками твердых коммунальных отходов».

Губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко

Перенос сроков связан с отсрочкой по введению института регионального оператора по обращению с отходами в Санкт-Петербурге. Между субъектами заключено соглашение о взаимодействии по обращению с твердыми коммунальными отходами, поэтому и реформа для них должна проходить параллельно.

На переходный период для жителей области продолжат действовать прежняя система сбора мусора и тарифы за его транспортировку и утилизацию.

Единый оператор по обращению с отходами продолжит подготовку материально-технической базы для постепенного перехода к реформе. Будет проведено дооснащение полигонов мусоросортировочными станциями, весовым оборудованием, программным обеспечением системы учёта принятого и обработанного мусора, системами ГЛОНАСС автотранспорта, контейнерными площадками населённых пунктов.

В регионе идет модернизация действующих, а также строительство новых полигонов и оснащение их современными линиями сортировки мусора.

В Подпорожском районе построен новый полигон твердых бытовых и отдельных промышленных отходов. Современный мусоросортировочный комплекс, оборудованный на объекте, обеспечит реализацию программы по вовлечению отходов в хозяйственный оборот и снизит их количество. Полигон общей площадью 10,5 гектар окружен естественной лесной зоной и рассчитан на прием 100 тысяч кубических метров отходов в год из населённых пунктов Подпорожского и Лодейнопольского районов.

Начался процесс рекультивации полигона твёрдых бытовых отходов в Кингисеппском районе. Для организации современной системы переработки и захоронения мусора разработан план строительства нового полигона с учетом передовых технологий, направленных на защиту окружающей среды.

Новый комплекс по сортировке твердых бытовых отходов на полигоне вблизи поселка Тракторное Приозерского района лицензирован Росприроднадзором и приступил к работе. Мощность современной линии сортировки – 100 тысяч тонн отходов в год. Сортировка обеспечит повторное использование до 40 % отходов. Макулатура, полимерная тара, стекло и металл будут переданы в переработку. Введение в строй комплекса позволит минимизировать объемы захораниваемых остатков на полигоне. Строительство новых сортировочных комплексов также запланировано в Сланцевском и Волховском районах.

В Ленинградской области введен запрет на сжигание мусора, поддерживается приоритет переработки над захоронением отходов. В переработке мусора используются технологии сортировки, последующей вторичной переработки всех возможных отходов, упрессовка неперабатываемых отходов. Эти технологии сократят на 50% объемы захораниваемых отходов.

В январе 2019 года стартует подготовка к постепенному переходу региона на отдельный сбор мусора. Уже сейчас в регионе начат постепенный переход на отдельный сбор опасных отходов – во Всеволожском и Ломоносовском районах организован сбор ртутисодержащих приборов. В эту программу в следующем году должны включиться новые районы.

За последнее десятилетие оценки экологической обстановки среди россиян заметно выросли: так, если

- в 2009 г. положительно характеризовали состояние окружающей среды в месте своего проживания менее половины опрошенных – 39%,
- то в 2018 г. – уже 59% (доля негативных ответов за тот же период сократилась с 58% до 38%).

Среди наиболее острых экологических проблем респонденты называют загрязнение воздуха заводами (16%), мусорные свалки (11%), несвоевременную уборку, вывоз мусора (10%). Вместе с тем 20% всех опрошенных считают, что первоочередных экологических проблем на сегодняшний день нет.

Об улучшении состояния экологии говорят (оценивая обстановку в своем городе/населенном пункте за 5 лет) 25% россиян, об ухудшении – 27%.

по данным опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения, проведённого в 2018 году
<https://wciom.ru/>

Большинство жалоб о нарушениях права на благоприятную окружающую среду касались непринятия мер органами местного самоуправления по надлежащему обращению с отходами потребления, замусоривания территорий в жилых и лесных массивах, утилизации отходов, загрязнения воздуха в связи с эксплуатацией грунтовых дорог.

► В июле к Уполномоченному от имени жителей Лесколовского сельского поселения обратилась В. с жалобой на неблагоприятную экологическую ситуацию на территории дер. Верх-

ние Осельки Всеволожского района.

По словам женщины, обочины и дренажные канавы на улице Привокзальная и смежных улицах засорены бытовыми отходами и строительным мусором.

«Смрад стоит такой, что дышать невозможно! В мусоре завелись грызуны! Наносится ущерб экосистеме, но на наши жалобы никто не реагирует!»

Уполномоченный направил главе администрации Лесколовского сельского поселения Армену Ананяну письмо с подробными разъяснениями норм законодательства и просил оперативно принять меры по очистке захлавленной местности. В августе администрация сообщила о ликвидации несанкционированных свалок и приложила фотографии убранной территории.



Дер. Верхние Осельки «до» уборки территории и «после» неё

«Наконец-то на наших улицах убрали, практически, весь мусор. Очень хочется верить, что порядок у нас поселится всерьез и надолго!», – вскоре

написали жители поселка.

23 мая на личном приеме в пос. Будогощь Киришского района жители пожаловались на неудовлетворительное состояние грунтовой дороги, ведущей к кладбищу вблизи деревни Среднее Село, и территории вокруг места захоронения. Проезжая часть не обслуживается, имеет множество выбоин, затрудняющих движение транспортных средств по ней. Уже были случаи, когда ритуальные автобусы застревали и не могли подъехать к месту назначения, людям приходилось нести гробы на руках по грязи и лужам.

«А еще на кладбище не установлены контейнеры для мусора, и вокруг уже образовалась свалка из венков и просто мусора!»

После приема Уполномоченный выехал на место захоронения, осмотрел дорогу к нему и лично измерил имеющиеся там многочисленные ямы и просадки. Их большие размеры свидетельствовали об очевидном несоответствии дорожного полотна установленным требованиям. На территории кладбища и вокруг него не было ни одного мусорного контейнера и отходы по его периметру образовали «большой венок» из брошенных искусственных цветов, венков, лент, коробок, пакетов.

Уполномоченный обратился к Киришскому городскому прокурору Татьяне Судаковой с просьбой отреагировать на бездействие органов местного самоуправления. Второе обращение было направлено Ленинградскому межрайонному природоохранному прокурору Вячеславу Мутьеву с обоснованной просьбой провести проверку соблюдения Будогощской администрацией требований санитарно-эпидемиологического законодательства.

В конце июля Киришская прокуратура внесла представление об устранении нарушений главе администрации района. Природоохранной прокуратурой после проведенной проверки также было внесено главе администрации района представление об устранении выявленных нарушений.

В июне на приеме граждан в Бокситогорском районе Уполномоченный получил сигнал о несанкционированной свалке в пос. Ефимовский.

Заявители сообщили о тоннах мусора на огромной территории, складированных у Розовой горки между частным сектором и детской коррекционной школой-интернатом.

После приема Уполномоченный выехал на указанное место, убедился и ужаснулся горам отходов. По словам местных жителей, мусорная свалка только увеличивается в объеме, каких-либо работ по ее ликвидации никогда не проводилось.



Свалка в Ефимовском

Уполномоченный обратился к главе администрации Бокситогорского района Сергею Мухину с требованием принять меры, направленные на пресечение дальнейшего захламления территории и складирования отходов.

В сентябре глава администрации сообщил, что до конца месяца в районе захламленной территории будут установлены запрещающие аншлаги. Кроме того, организовано оповещение населения о запрете вывоза мусора к Розовой горке – путем размещения информации на стендах в поселке Ефимовский и на сайте администрации.

Говорить сегодня о ликвидации свалки почти невозможно, поскольку стоимость такой работы превысит размер годового бюджета посёлка.

► 12 октября Уполномоченный вместе с депутатом областного ЗАКС Арчилом Лобжанидзе осмотрел в Тосненском районе полигон ТБО, расположенный между деревнями Куньголово и Ёглизи, и побеседовал с работниками эксплуатирующей его организации – ООО «Эко ПЛАНТ».

Поводом для этого послужили многочисленные вопросы населения, связанные с безопасностью второй очереди полигона для приема твердых бытовых отходов, открытой в конце 2016 года рядом с имеющимся, и дальнейшей судьбой старого объекта. Руководители района исчерпывающе ответить на вопросы не смогли. Недосказанность породила опасения и тревогу среди жителей.



Осмотр полигона

Руководители ООО «Эко ПЛАНТ» рассказали о его работе и показали современный модернизированный комплекс, принимающий отходы 3-5 класса опасности. Внутри большого ангара производится ручная сортировка и контроль всего поступающего мусора, что исключает (что важно!) попадание на объект опасных отходов (радиоактивных, медицинских,

биологических и иных).

Генеральный директор Дмитрий Ларичев заверил, что угрозы жизни и здоровью населения в связи с работой полигона нет, опасения граждан являются беспочвенными. Специализированная организация систематически производит анализ воздуха, почвы и фильтрата (влаги из пруда-накопителя на территории полигона) – ПДК в пределах нормы.

Дмитрий Ларичев поддержал предложение Уполномоченного и депутата провести «день открытых дверей» на полигоне для представителей общественности из близлежащих деревень во главе со старостой деревни Ёглизи. Ведь лучше один раз увидеть своими глазами, чем много раз услышать.

Обеспечение населения чистой питьевой водой – жизненно необходимым ресурсом – является важнейшим условием сохранения его здоровья.

Основными причинами низкого качества питьевой воды, подаваемой населению Ленинградской области, являются антропогенное загрязнение поверхностных и подземных вод, факторы природного характера, отсутствие или ненадлежащее состояние зон санитарной охраны водоисточников, использование старых технологических решений водоподготовки в условиях ухудшения качества воды и снижения класса источника водоснабжения, низкое санитарно-техническое состояние существующих водопроводных сетей и сооружений.

Для улучшения качества питьевой воды, как правило, необходимо провести модернизацию или заново построить объекты водоснабжения-водоотведения и коммуникации, поскольку их техническое состояние напрямую влияет на качество предоставляемых жителям услуг. В бюджете региона ежегодно закладываются значительные средства на эти цели. В 2018 году эта сумма составила более 2 млрд рублей.

Несмотря на это, проблема обеспечения населения доброкачественной питьевой водой является одной из актуальных и социально значимых практически для каждого муниципального района региона.

▶ В течение пяти лет Уполномоченный содействует восстановлению прав жильцов многоквартирного дома по адресу: г. Любань, ул. Ленина, д. 3 (Тосненский район) на получение коммунальной услуги по холодному водоснабжению надлежащего качества.

«Мы пользуемся водой, которая по всем показателям, особенно по железу, подходит только как техническая. Это продолжается уже не одно десятилетие. И с каждым годом её качество всё УЖАСНЕЕ !!!! Обращались во все инстанции, помочь нам никто не может, говорят, что нет средств. Помогите, пожалуйста, решить эту огромную для нас проблему.»

За эти годы в защиту прав граждан Уполномоченный неоднократно обращался в региональное Управление Роспотребнадзора, к Тосненскому городскому прокурору с просьбой провести проверку и принять меры реагирования в отношении ресурсоснабжающей организации ООО «Актион» – за предоставление некачественных коммунальных услуг и взимание за них полной стоимости, а также в отношении администрации Любанского городского поселения, ответственной за организацию водоснабжения.

Помимо этого, состоялся ряд совещаний и консультаций с сотрудниками указанных ведомств с целью их побуждения к решительным действиям для приведения качества воды в соответствие с установленными нормами.

Сотрудниками Роспотребнадзора было направлено исковое заявление в суд с требованием обязать администрацию и ООО «Актион» устранить нарушения. В апреле 2014 года суд удовлетворил иски, в начале июня решение суда вступило в законную силу.

Несмотря на это, в течение 2015 года решение суда не исполнялось, и Уполномоченный вынужден был подключить к решению многолетней проблемы службу судебных приставов.

К апрелю 2017 года за счет средств областного бюджета были выполнены проектно-изыскательские работы по объекту: «Реконструкция водопроводных сооружений с установкой станции водоподготовки в г. Любань». Планируемый срок строительства станции был намечен на конец 2017 года.

11 ноября 2017 года был заключен муниципальный контракт на выполнение работ по реконструкции станции водоподготовки, но 8 декабря работы были приостановлены в связи с

невозможностью использования альтернативной схемы водоснабжения.

В мае 2018 года администрация Любанского ГП сообщила Уполномоченному, что 80% работ выполнено, оборудование для очистки воды установлено, требуется восстановить водонапорную башню. В конце 2018 года водопроводные сооружения с установленной станцией водоподготовки открылись. Объект построен по самым современным технологиям, что позволит на более качественном уровне очищать питьевую воду. Производительность сооружений позволит обслуживать, в первую очередь, поселение с учетом новых жилых застроек.

► В ноябре вопрос обеспечения жителей закрытого военного городка в п.Стекольном Тосненского района качественной питьевой водой был поднят на общем собрании жителей военного городка, в котором участвовал Уполномоченный. В защите нуждались более 2 тысяч человек, проживающие в 15 многоквартирных домах. Несколько лет у них из кранов течет холодная вода коричневого цвета по цене питьевой. В ней невозможно постирать белье и ею не моют даже полы.

В феврале этого года граждане оплатили экспертизу воды. Результаты исследований показали, что она, вкупе с сомнительным цветом (показатель мутности превышен в 18 раз!), имеет повышенное содержание аммиака и железа (в 2,6 раза), и не соответствует требованиям СанПиН.

Протокол лабораторных испытаний и заключение санитарно-гигиенического исследования жители Стекольного направили в прокуратуру.

Вскоре военный прокурор 301 военной прокуратуры гарнизона направил в суд исковое заявление. Ответчик – филиал ФГБУ «Центральное жилищно-коммунальное управление» (ФГБУ «ЦЖКУ») Минобороны России по Западному военному округу.

15 ноября состоялось судебное заседание по обязанности управляющей организации ФГБУ «ЦЖКУ» обеспечить жителей городка качественной питьевой водой.

Перед заседанием Уполномоченный встретился с помощником военного прокурора старшим лейтенантом юстиции Артемом Новичкиным, защищающим в суде интересы жителей Стекольного, и всесторонне обсудил с ним сложившуюся ситуацию и правовую позицию в судебном заседании.



Перед судебным заседанием

Представитель ответчика в суде утверждал, что учреждение свою функцию выполняет «на пятерку», подготавливая воду, поступающую из-под земли. А то, что они же запускают ее в гнилые трубы – не их вина. Ситуация улучшится только после 2024-2025 года – на этот период филиалом ФГБУ «ЦЖКУ» запланирована реконструкция распределительной сети.

Суд вынес решение – обеспечить жителей качественной питьевой водой в течение месяца.

У 450 семей, проживающих в военном городке, появилась надежда на чистую воду и возможность требовать перерасчета платы за некачественную.

Конституция РФ гарантирует каждому россиянину право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

► В октябре с просьбой о содействии к Уполномоченному обратилась жительница Токсово Всеволожского района Нина К.

Заявитель сообщила, что нарушено право на благоприятную окружающую среду жителей многоквартирных домов по улице Инженерная. В 200 метрах на железнодорожной станции «Токсово» уже давно лежат большие кучи угля, распространяющие грязь, пыль и сажу. Эти кучи не исчезают. Периодически к ним подъезжают большие грузовые машины.

«Этим углем торгуют, в интернете полно объявлений с обещаниями скидок пенсионерам. Сколько мы ни пытались выяснить, кто «стоит» за продажей угля, сколько ни обращались в администрацию за помощью, чтобы кучи куда-нибудь перенесли или хотя бы огородили – бесполезно! Так и дышим сажей!»

Уполномоченный обратился в администрацию Токсовского городского поселения с просьбой представить информацию о собственнике и продавце угля, предназначении топлива и источниках его появления, а также принятых мерах, направленных на обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду.

В полученном ответе сообщалось, что на указанной территории производится выгрузка угля из вагонов, грузополучателем является ООО «Всеволожский гортоп», продающее уголь населению. Данная организация действует на основании договора с ОАО «РЖД». По словам главы администрации, в пункте 19 Договора предусмотрено, что предприятие осуществляет погрузку-выгрузку угля, его перегруз, сортировку либо временное хранение с соблюдением требований федерального санитарного законодательства в области охраны окружающей среды. Администрация поселения неоднократно безуспешно обращалась к руководству ООО «Всеволожский гортоп», Приозерской дистанции пути Санкт-Петербургского отделения Октябрьской ЖД ООО «Российские железные дороги», Санкт-Петербург-Финляндской дистанции пути ОАО «РЖД» с просьбой о переносе места хранения угля.



Поскольку в соответствии с требованиями СанПиН открытые склады и места перегрузки угля относятся к объектам 2-го класса опасности, вокруг них должна быть установлена санитарно-защитная зона протяженностью не менее 500 метров по периметру. Однако в данной ситуации от угольных куч до близлежащих жилых домов – не более 200 метров, что наглядно видно на фотографиях, приложенных к обращению Нины К. А значит, возможно, имеют место нарушения со стороны продавца топлива.

В связи с этим Уполномоченный обратился в Ленинград-Финляндскую транспортную прокуратуру с просьбой провести проверку и принять в отношении ООО «Всеволожский гортоп» меры реагирования.

30 ноября заместитель Ленинград-Финляндского транспортного прокурора Н. Бурчанова сообщила, что в связи с выявленными нарушениями природоохранного законодательства 15 ноября генеральному директору ООО «Всеволожский гортоп» внесено представление.

Выводы и рекомендации

1. Серьезные проблемы экологического характера могут быть решены только при условии заинтересованности и вовлеченности всех, от кого это зависит: государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов, гражданского общества, самих граждан.

Важно помнить, что благоустройство населенных пунктов, чистота улиц – не только прерогатива органов местного самоуправления, но и предмет постоянной заботы самих жителей. Граждане обязаны соблюдать санитарную «дисциплину»: заключать договоры на вывоз твердых коммунальных отходов, складировать мусор только в специально отведенных для этого местах, своевременно сигнализировать надзорным органам о нарушении санитарных норм и правил.

2. В советское время лозунги «Береги природные богатства!», «Переработка бумаги поможет сберечь лес» были популярны и известны каждому гражданину. Люди были приучены к бережному отношению к природным богатствам, и сдавать макулатуру было естественно и традиционно для каждой советской семьи. Старые газеты и журналы обменивались на талоны, по которым люди приобретали новые книги – томики Пушкина и Толстого.

В настоящее время народ талонами уже не привлечь, и чтобы макулатура перестала отправляться на свалку, нужно показать её ценность. Если поставить рядом с домом контейнер с надписью «макулатура» – он быстро наполнится и если в каждом поселении открыть пункт скупки вторсырья, да и не один, то обязательно найдутся школьники, пенсионеры, желающие получить за сдачу 100 или 200 руб.

Уполномоченный считает целесообразным создать цивилизованную систему приема макулатуры от населения, сделать её удобной, доступной и выгодной для граждан.

Органам местного самоуправления:

- осуществлять мониторинг ситуации со стихийными свалками, включающий проведение регулярных проверок, профилактическую работу с населением, комплекс мер по выявлению, ликвидации стихийных свалок и привлечению к ответственности виновных лиц;
- уделить особое внимание контролю за заключением собственниками частных домовладений договоров на вывоз и утилизацию бытовых отходов;
- совместно с общественными организациями проводить «горячие линии» по вопросам несанкционированного сброса отходов и стихийных возгораний мусора;
- оказывать поддержку волонтерской деятельности, направленной на решение экологических проблем.

3. Для целенаправленной работы по культивированию экологических ценностей предлагаем сотрудникам органов местного самоуправления, ответственным за чистоту улиц, благоустройство дворов, озеленение населенных пунктов, очистку берегов и зеленых зон необходимо более широко задействовать возможности электронных и печатных СМИ, информационно-коммуникационной сети Интернет, распространять брошюры и буклеты, проводить встречи и беседы с населением.

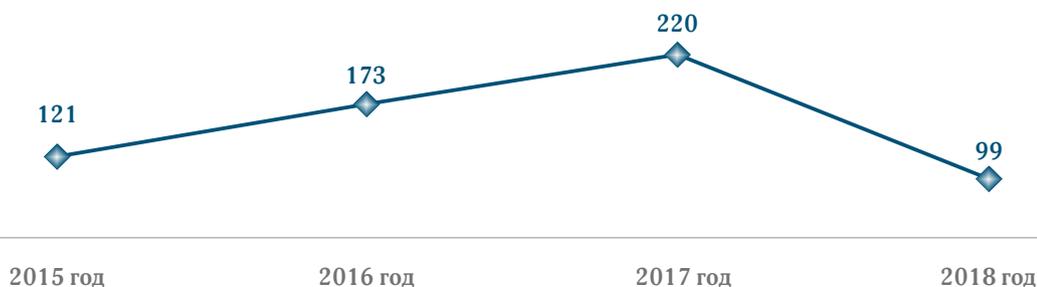
4. Собственникам производственных предприятий области, осуществляющих свою деятельность в непосредственной близости от жилых зон, не допускать нарушения прав и законных интересов граждан: ограничить работу предприятия рабочими часами в будние дни и использовать оборудование, не вызывающее превышения уровня шума и вибрации, соблюдать правила пожарной безопасности.

IV

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ
ОРГАНОВЗащита прав граждан в уголовном
и административном судопроизводстве

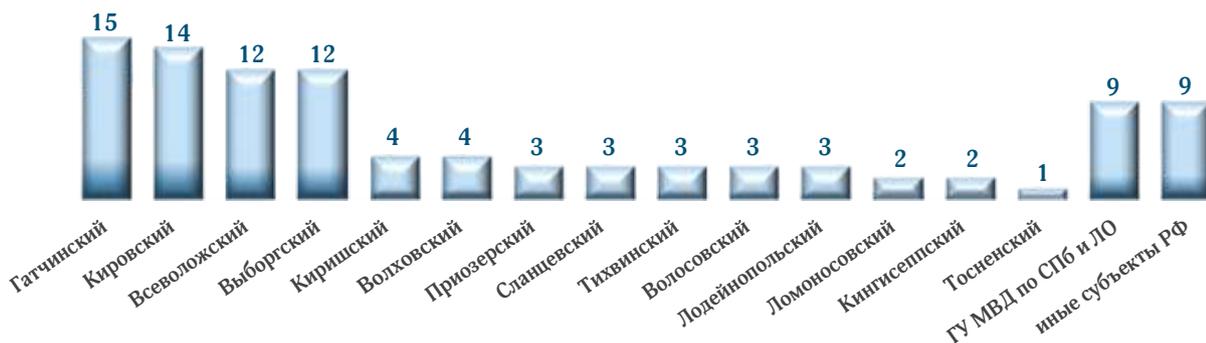
Полиция является единственным государственным органом, которому законом предписано незамедлительно приходить на помощь каждому, кто нуждается в защите от преступных и иных противоправных посягательств. Это налагает на сотрудников ведомства особую ответственность за защиту жизни, здоровья, прав и свобод граждан, за противодействие преступности, охрану общественного порядка, собственности и обеспечение общественной безопасности.

Каждый случай неисполнения полицией возложенных на нее задач вызывает у людей чувства незащищённости и неудовлетворённости, препятствует формированию у населения доверия к государственным органам, создает предпосылки нарушений прав и свобод человека и гражданина. Должностные лица МВД обязаны быть примером в соблюдении закона, поэтому любое допущенное ими нарушение воспринимается гражданами болезненно, становится предметом массового обсуждения, осуждения и не способствует укреплению авторитета ведомства у населения. Сообщения о незаконных действиях со стороны сотрудников правоохранительных органов всегда вызывают тревогу. Поэтому Уполномоченный с особым вниманием рассматривает поступающие жалобы на полицию и принимает меры в соответствии с компетенцией.



Динамика количества поступивших письменных обращений с жалобами на действия/бездействие сотрудников территориальных подразделений и органов МВД

В 2018 году по сравнению с 2017-м количество жалоб на действия и решения органов внутренних дел снизилось более чем в 2 раза! – с 220 до 99.



Количество жалоб на территориальные подразделения и органы МВД

В 33 случаях люди жаловались на незаконные и противоправные действия сотрудников полиции. Предметом обращений были грубость, необоснованное применение физической силы и специальных средств при задержании, несвоевременное оформление протоколов задержания, несогласие с проведенными обысками в жилых помещениях, проникновение в частные дома без согласия собственников, нарушения правил перевозки в специальном транспорте обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений. Большинство таких жалоб поступило из Кировского, Гатчинского, Выборгского и Киришского районов.

В 25 обращениях содержалась информация о бездействии сотрудников полиции при обращении граждан за помощью и защитой. Наибольшее количество претензий, связанных с нереагированием правоохранительных органов на сообщения о правонарушениях, было в Гатчинском, Кировском, Лодейнопольском и Всеволожском районах.

К Уполномоченному поступили 23 жалобы на действия и решения должностных лиц органов дознания и следствия. Заявители сообщали о неправомерных действиях следователей и дознавателей при проведении допросов, моральном и физическом давлении на подозреваемых и обвиняемых, непринятии ими мер по оказанию медицинской помощи подследственным при ухудшении у них самочувствия в ходе следственных действий. Предметами жалоб были также сообщения о волоките при проведении предварительного следствия и дознания, несогласии с приостановлением следственных действий, необоснованном возбуждении уголовного дела. Чаще всего жаловались Уполномоченному на следователей и дознавателей в Кировском, Всеволожском, Выборгском, Гатчинском и Тихвинском районах.

В 18 обращениях люди заявляли о необоснованных и незаконных, по их мнению, решениях, выносимых сотрудниками полиции после рассмотрения сообщений о готовящихся и совершенных преступлениях. Такие жалобы поступали на должностных лиц органов внутренних дел в Волховском, Гатчинском, Всеволожском и Сланцевском районе.

В целях защиты прав и интересов граждан Уполномоченный обращался к руководителям МВД, СУ СК РФ по Ленинградской области или в прокуратуру с просьбой о проведении проверки информации и принятии мер реагирования. В течение года были направлены 9 обращений начальнику ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 4 – руководителям управлений Главка, 40 – начальникам районных отделов и управлений МВД, 2 – начальникам районных отделов СУ СК по Ленинградской области, 12 – городским и районным прокурорам.

В большинстве случаев изложенные в жалобах доводы проведенными проверками не подтвердились. Вместе с тем в ряде ситуаций были выявлены нарушения в действиях и решениях должностных лиц.

Прокурорами по просьбе Уполномоченного были проведены проверки законности и обоснованности ряда процессуальных решений, вынесенных органами МВД. После проведенных проверок в Гатчинском, Волховском, Всеволожском, Выборгском районах были отменены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел, в Кировском, Приозерском, Всеволожском районах возобновлены производства по незаконно приостановленным уголовным делам.

В Выборгском районе после направления начальнику УМВД мотивированного Заключение Уполномоченного, уголовное дело, возбужденное в отношении К. по сомнительным основаниям, было прекращено. Следователь в вынесенном постановлении признал право К., обви-

С.П.Умнову с просьбой проверить поступившую информацию, при необходимости дать дополнительные указания подразделениям, осуществляющим конвоирование обвиняемых и подозреваемых, о недопущении таких случаев.

По-прежнему много жалоб поступает на необоснованные и незаконные постановления об отказах в возбуждении уголовных дел. Несмотря на некоторое снижение (7%) количества таких отказов в 2018 году в сравнении с предыдущим годом, их число за последние 6 лет возросло на 49% и достигло 32 840.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Количество отмененных прокуратурой постановлений полиции об отказе в возбуждении уголовных дел	22 100	23 779	н/д	31 481	35 291	32 840

В ряде случаев постановления об отказе в возбуждении уголовного дела выносятся только по причине неготовности экспертных заключений, необходимых для принятия обоснованных решений. Сотрудники полиции, в производстве которых находятся материалы, сами ходатайствуют перед прокуратурой об отмене вынесенного ими постановления и возврате материалов на дополнительную проверку. Считаем такой порядок рассмотрения заявлений граждан о правонарушениях неразумным, ведущим к затягиванию расследований.

▶ В ОМВД России по Тихвинскому району по заявлению Д. о нанесенных побоях был зарегистрирован в КУСП материал от 17.12.2017 года за № 11695. Спустя полгода Д. обратился с жалобой на отсутствие информации о результатах его рассмотрения. На запрос Уполномоченного начальник районной полиции сообщил, что по состоянию на 11.12.2018 года, спустя год (!), заключение судебно-медицинской экспертизы не получено, и это не позволяет принять окончательное квалифицированное процессуальное решение. Выходит, что все это время сроки продлевались, выносились «пустые» постановления и полиция пассивно ожидала результатов экспертизы. Руководство отдела в сложившейся ситуации было твердо убеждено, что рассмотрение более года заявления о нанесении побоев, по которому не требуются многочисленные следственные действия и сложные оперативно-розыскные мероприятия, является нормой, и нарушений в этом не усматривало.

Увеличивается количество отмененных прокуратурой процессуальных решений по уголовным делам. Число таких постановлений о приостановлении или о прекращении уголовных дел возросло за последние 3 года на 13% и 57% соответственно.

	2016 год	2017 год	2018 год
Отменено постановлений о приостановлении предварительного расследования по уголовному делу	4 724	4 932	5 328
Отменено постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования)	174	281	273

Каждое незаконное, необоснованное решение по материалам КУСП или по уголовным делам затягивает по времени проведение расследования и выявление истинной картины правонарушения. Это несомненно ведет к ошибкам в оценке действий конкретных людей и, как следствие, к нарушению их конституционных прав на охрану достоинства личности, свободу и личную неприкосновенность, создает предпосылки к уходу правонарушителей от ответственности.

Проверки ИВС

В 2018 году Уполномоченный проверил изоляторы временного содержания при отделах МВД (далее – ИВС) в Тихвинском, Волосовском, Кингисеппском и Лужском районах.

► В изоляторе ОМВД России по Тихвинскому району состоялся разговор с каждым из задержанных. ИВС в основном выполняет возложенные на него функции. Люди содержатся в тепле, им предоставляется трехразовое питание, регулярно выдается чистое постельное белье, организован прием передач, проводится ежедневный медицинский осмотр. Вместе с тем отсутствовала возможность приема душа. Выяснилось, что в течение полугода неисправен водонагреватель, и горячая вода передается в емкостях в камеры, где люди моются в тазиках.

О выявленном нарушении Уполномоченный сообщил в письменном обращении к начальнику ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области С.П.Умнову, в котором указал на необходимость срочного выделения средств на ремонт или приобретение нового водонагревателя, или подключение изолятора к городской системе горячего водоснабжения.

Ответ пришел очень быстро. Уже через 2 недели начальник ОМВД России по Тихвинскому району сообщил, что новый водонагреватель установлен, и душ в ИВС функционирует.

► При проверке ИВС в Волосовском районе Уполномоченный выявил несколько недостатков.

На завтрак люди не обеспечивались горячей пищей – были только чай и хлеб. Начальник ИВС пояснил, что *«так рано ни одно кафе не работает»*.

Прогулочный дворик оказался в виде «каменного мешка» с узкой щелью под потолком, через которую не попадал солнечный свет. Условия в нем ничем не отличались от того, что люди видели в камерах, поэтому многие из них отказывались от прогулки.

В нарушение установленных правил в камерах нет горячей воды. В душевой установлен титан, емкость которого при полном заполнении изолятора не могла соответствовать потребности в горячей воде.

О недостатках Уполномоченный также сообщил С.П.Умнову. Главк быстро и эффективно отреагировал на замечания. В письме, подписанном заместителем начальника полиции по Ленинградской области М.Ильиным, сообщалось, что горячим питанием изолятор полностью обеспечен – был быстро заключен договор с одним из местных ИП о поставке завтрака с 7.30 до 8.00 ежедневно. Также подготовлена заявка о выделении денежных средств на реконструкцию прогулочного дворика в ИВС. Работы будут выполнены сразу после поступления финансирования.

Сложнее обстоит дело с горячим водоснабжением в изоляторе. По информации из ГУ МВД проведение работ по обеспечению ИВС услугой горячего водоснабжения невозможно *«по причине недостаточной пропускной способности магистральных и внутриплощадочных сетей ГВС»* в месте расположения изолятора.

Уполномоченный сделал запрос директору филиала «Волосовские коммунальные системы» ОАО «Тепловые сети» с просьбой сообщить, планируется ли увеличение пропускной способности упомянутых сетей ГВС в этом районе города. Ответ был получен, к сожалению, отрицательный.

► Изолятор временного содержания ОМВД России по Кингисеппскому району расположен в здании 1959 года постройки и давно нуждается либо в капитальном ремонте, либо в реконструкции. По информации начальника отдела И.Солодкина, недавно принято решение о строительстве нового здания. Уже определено место, осталось дождаться финансирования. А пока руководство ИВС своими силами поддерживает в учреждении приемлемые условия. В частности, недавно проведен косметический ремонт в одной из камер, аналогичные работы запланированы в других помещениях. Кроме того, в ближайшее время будет «реанимирована» вышедшая из строя система вентиляции.

В ходе проверки состоялись беседы со всеми лицами, содержащимися в ИВС. Жалоб на условия содержания не поступило.

Благодаря предпринимаемым усилиям в изоляторе чисто, все помещения и камеры выглядят опрятно. Душ исправен, горячая вода в наличии, постельное белье чистое, питание полноценное трехразовое. Уполномоченный отметил, что условия содержания в ИВС за последний год улучшились.

С.П.Умнову было направлено письмо, в котором Уполномоченный с удовлетворением сообщил о заметных результатах усилий начальника изолятора О.Жуковской по наведению внутреннего порядка и ремонту помещений.

ИВС в Луге наиболее соответствует во всех отношениях своему предназначению. Условия содержания в изоляторе в последние годы постоянно поддерживались хорошие, жалоб на них не поступало. Во всех камерах тепло, светло, просторно, убрано, постельное белье не просто чистое, а по-настоящему белое, везде работают радиоточки. На завтрак – каша. Душ исправен, всегда есть горячая вода.

Уполномоченный осмотрел медпункт, отметил его хорошее оснащение, проверил журналы медосмотров, выводов на прогулку, выдачи постельного белья и иные, оценил прогулочный дворик – большой, позволяющий и укрыться от осадков, и побыть на солнце в хорошую погоду.

После проверки Уполномоченный в очередной раз убедился, что Лужский ИВС является одним из лучших в области. Такую марку учреждение держит уже 5-й год. Безусловно, заслуга в этом принадлежит руководству изолятора – начальнику Ю.Михайловскому и его заместителю Н.Яруковой. В письме к начальнику Главка Уполномоченный отметил их исключительную добросовестность и ответственность.

Выводы и рекомендации

1. Уполномоченный считает, что по каждому случаю, когда прокуратура повторно по одному и тому же материалу отменяет постановление полиции об отказе в возбуждении уголовного дела как необоснованное и незаконное, *руководству МВД* следует проводить служебную проверку, а материалы передавать на рассмотрение другому исполнителю.

Это положение должно быть внесено в содержание Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах МВД РФ заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях, утвержденной Приказом МВД России от 29 августа 2014 г. № 736.

2. Уголовно-процессуальным кодексом РФ предусмотрена безусловность направления заявителю копии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в течение 24 часов с момента его вынесения. Однако в случае неоднократности принятия «отказных» решений заявителю, как правило, направляется копия только первого постановления об отказе. Копии же повторных постановлений, вынесенных по результатам дополнительных проверок, обычно не высылаются.

В ходе рассмотрения обращений граждан Уполномоченный выявил тенденцию к отказам в возбуждении уголовных дел по формальным основаниям, связанным с истечением сроков рассмотрения материалов проверки. Часто это бывает в случае неполучения документов, необходимых для принятия обоснованного решения – ответов на запросы, результатов экспертиз и иных. В таких случаях заведомо известно, что прокуратура отменит постановление.

Целесообразно инициировать внесение следующих изменений в Уголовно-процессуальный кодекс РФ:

- направление заявителям в обязательном порядке копий всех постановлений, вынесенных по материалам проверки;
 - продление сроков рассмотрения материалов проверки, если не получены документы, необходимые для принятия окончательного решения.
-

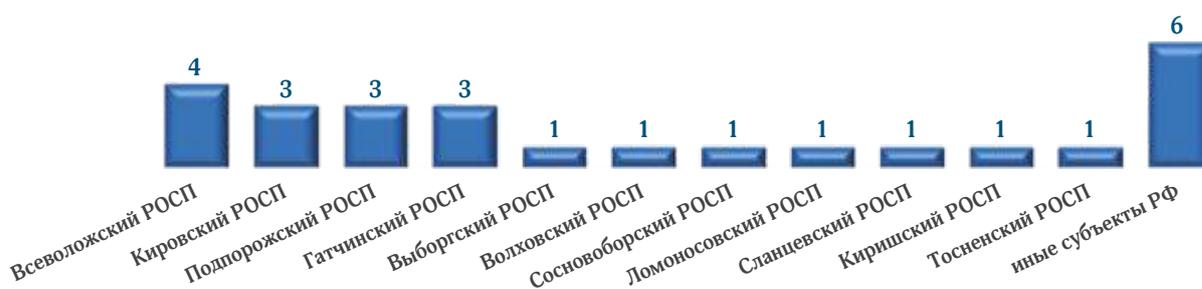
Защита прав человека в исполнительном производстве

В службу судебных приставов люди обращаются после состоявшегося решения суда, когда находятся в твердой уверенности, что справедливость восторжествовала и все удовлетворенные исковые требования будут исполнены полностью и в срок в соответствии с федеральным законодательством. Однако в 2018 году это было не всегда так.

К нам нередко поступали жалобы на невнимательное отношение со стороны судебных приставов, их бездействие в исполнительных производствах и непрофессионализм. В результате судебные решения или не выполнялись в срок, или исполнялись с нарушениями, затрагивающими права людей.

Работа с обращениями

В течение года получено 26 письменных жалоб на действия и решения судебных приставов, что на 10% меньше, чем в 2017 году, и соответствует их числу в 2016 году.



Количество письменных жалоб на работу районных подразделений службы судебных приставов



Распределение жалоб по тематике

Основную долю претензий составили жалобы на непринятие законных мер для своевременного и точного исполнения решения суда.

Главным критерием работы судебных приставов является своевременность исполнения судебного решения. Их действия в исполнительных производствах регламентированы законом по срокам исполнения. Поэтому жалобы на многомесечные ожидания реализации судебных решений являются во многих случаях следствием неисполнения служебных регламентов, пассивности и бездействия должностных лиц.

Заявление взыскателя и исполнительный документ передаются судебному приставу-исполнителю в **трехдневный срок** со дня их поступления в подразделение судебных приставов.

Судебный пристав-исполнитель в **трехдневный срок** выносит постановление о возбуждении исполнительного производства либо об отказе в его возбуждении.

Копия постановления судебного пристава-исполнителя **не позднее дня**, следующего за днем вынесения указанного постановления, направляется взыскателю, должнику, а также в суд, другой орган или должностному лицу, выдавшим исполнительный документ.

На рисунке – Схема работы судебного пристава-исполнителя при получении исполнительного документа

- Содержащиеся в исполнительном документе требования должны быть исполнены судебным приставом-исполнителем в двухмесячный срок со дня возбуждения исполнительного производства.
- Если срок исполнения содержащихся в исполнительном документе требований установлен федеральным законом или исполнительным документом, то требования должны быть исполнены в срок, установленный соответственно федеральным законом или исполнительным документом.

Ст. 36 Федерального закона от 02.10.2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Исходя из норм Федерального закона «Об исполнительном производстве», копия постановления судебного пристава-исполнителя должна быть направлена гражданину не позднее чем через 7 дней после получения исполнительного документа, а результат исполнительных действий должен наступить спустя 2 месяца после возбуждения исполнительного производства.

Однако, вопреки установленному порядку, **во Всеволожском районе** в течение 8 месяцев не осуществлялся розыск фирмы-застройщика, от которой пострадали многочисленные дольщики. Еще одна жалоба на бездействие Всеволожского РОСП поступила от заявителя, сообщившего, что в течение полугода не исполнено поручение по составлению описи имущества должника, направленное судебными приставами Санкт-Петербурга. Документ в отделе затерялся, поэтому Уполномоченный направил во Всеволожск копию поручения, полученную от заявителя, и потребовал его исполнения. Опись была составлена в начале апреля, но документ оказался неполным: было перечислено не все имеющееся у должника имущество, а стоимость указанного – не покрывала суммы долга. Для завершения работы вновь потребовалось вмешательство Уполномоченного. Когда наконец документ был исполнен, взыскатель, потерявший доверие к работе Всеволожского отдела, лично отвез его в Санкт-Петербург.

В Волховском районе на протяжении 3 месяцев не принимались меры по взысканию с должника алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка.

Сосновоборский РОСП 6 месяцев продержал без движения исполнительный лист по взысканию алиментов на содержание двух несовершеннолетних детей, поступивший из Дагестана в начале декабря 2017 года. Должник проходил службу в воинской части, расположенной в Сосновом Бору неподалеку от отдела судебных приставов. Только в июне, после активного вмешательства Уполномоченного, исполнительный лист был передан в воинскую часть. Однако время было упущено, должник уволился с военной службы и уехал домой в Дагестан, а исполнительный документ был направлен обратно в Сосновоборский РОСП для отправки взыскателю. Но вместо того, чтобы быстро отправить документ по месту жительства должника, его вновь оставили в отделе без движения. Лишь через 2 месяца, после очередного требования Уполномоченного исполнительный лист был отправлен судебным приставам в Республику Дагестан и в конце сентября вручен адресату.

Этот случай был показательным. Работа Сосновоборского РОСП с исполнительным листом вместо нескольких дней затянулась на месяцы. Причиной этого явились небрежность должностных лиц отдела к исполнению своих обязанностей, их непрофессионализм и равнодушие к чаяниям заявителей. Не проявило должной требовательности в сложившейся ситуации и руководство Управления, к которому мы неоднократно обращались с просьбой о принятии мер к исполнителям.

В Тосненском районе не принимались меры по принудительному исполнению коммерческим предприятием судебного решения о бурении скважины для обеспечения водой членов СНТ «Пустынька» (пос. Ульяновка). В жалобах сообщалось, что в течение длительного времени никаких действий судебными приставами не производилось, ни одного документа по исполнительному производству заявители не получили. Не удивительно, что в таких ситуациях судебные приставы, к которым у взыскателей имелись многочисленные вопросы и претензии, пытались любым способом избежать общения с заявителями, не отвечали ни на телефонные звонки, ни на письменные обращения.

В Гатчинском районе заявитель жаловался на неисполнение в установленный судом срок решения о демонтаже холодильного оборудования в продовольственном магазине, располо-

женном в г. Гатчина на первом этаже жилого дома.

Еще одно обращение из Гатчинского района – на отказ пристава обратиться в суд с ходатайством о замене должника, который умер на этапе исполнительного производства. В течение года шла безрезультатная переписка взыскателя с Гатчинским РОСП. Должностные лица упорно стояли на позиции, что обращаться в суд должен взыскатель. Вместе с тем, п. 27 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 17.11.2015 г. № 50 «О применении судами законодательства при рассмотрении некоторых вопросов, возникающих в ходе исполнительного производства» гласит, что:

- по вопросу правопреемства в суд могут обратиться: судебный пристав-исполнитель, стороны исполнительного производства, лицо, считающее себя правопреемником выбывшей стороны исполнительного производства.

Следовательно, мнение руководства Гатчинского РОСП о том, что судебный пристав не должен обращаться в суд по вопросу правопреемства, являлось несостоятельным.

Придя к такому выводу, Уполномоченный направил свое Заключение руководителю УФССП России по Ленинградской области и потребовал проведения проверки по жалобе и принятия соответствующего решения.

Актуальной остается необходимость разрешения ситуаций, когда в результате применения к должникам мер принудительного исполнения нарушаются их права. Чаще всего так бывает, когда со счетов должников по решению приставов списываются денежные средства, являющиеся единственным средством их существования.

Среди основополагающих принципов исполнительного производства особое место занимает принцип неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи. Его нарушение может повлечь попадание человека в тяжелую жизненную ситуацию. Поэтому законом предусмотрен размер максимально допустимых вычетов с некоторых доходов должников, а также перечень имущества и доходов граждан, к которым меры принудительного исполнения не применимы.

Эта норма, однако, соблюдается не всегда. По разным причинам со счетов людей полностью списываются в счет погашения долгов пенсионные поступления, социальные выплаты, начисленная заработная плата. Происходит это, как правило, потому, что должники своевременно не информируют судебных приставов-исполнителей, что на их счета поступают средства, являющиеся единственным средством существования, и они не могут быть списаны в счет долга в полном объеме. Очевидно, что такая информация может быть передана вовремя только при налаженной связи между подразделением судебных приставов и сторонами исполнительного производства с момента возбуждения производства.

На сегодняшний день, судя по поступающим обращениям, в этой сфере настоящий провал. Постановления судебных приставов до адресатов часто доходят либо с большим опозданием, либо не поступают совсем. По телефону до службы не дозвониться, непосредственно с судебным приставом связи, как правило, нет. Сервис «Личный кабинет стороны исполнительного производства» на сайте федеральной службы, который руководство УФССП России по Ленинградской области анонсировало несколько лет назад, до сих пор находится в стадии разработки.



В этих условиях граждане не знают о решениях судебных приставов, не могут на них вовремя среагировать и сообщить о том, какие средства поступают на банковский счет.

Мы получили такие жалобы из Всеволожского, Кировского и Подпорожского районов. По

каждой из них связывались с районным отделом и заявителем, выясняли причины произошедшего, в случае нарушений добивались возврата излишне взысканных средств.

Любые исполнительные действия должны совершаться только после того, как судебный пристав убедится, что должник знает о возбужденном в отношении него исполнительном производстве, но сознательно уклоняется от исполнения судебного решения.

Но пока такое требование законом установлено только для двух исполнительных действий: при установлении временных ограничений на выезд должника из Российской Федерации, а также при установлении временных ограничений на пользование должником специальным правом, предоставленным ему в соответствии с законодательством.

Взаимодействие с руководством регионального Управления

Несмотря на заключенное в 2016 году Соглашение о взаимодействии с УФССП России по Ленинградской области, совместную деятельность в 2018 году нельзя признать плодотворной.

Взаимодействие предполагает разнообразные формы деятельности: это участие в открытых межведомственных совещаниях, конференциях, круглых столах, совместных приемах граждан, иных мероприятиях, в ходе которых проводятся обсуждение и обмен мнениями по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина при осуществлении деятельности службы судебных приставов. И если в предыдущие годы мы были неизменными участниками подобных мероприятий, то в 2018 году Уполномоченный не получил от Управления ни одного приглашения к участию в мероприятиях, организуемых ведомством.

Соглашением предусмотрены также эффективные методы совместной защиты прав жителей Ленинградской области – в укороченные, по сравнению с установленными федеральным законодательством, сроки. Однако и эта договоренность не выполнялась.

В целях восстановления нарушенных в ходе исполнения судебных решений прав граждан, Уполномоченный направил руководителю УФССП России по Ленинградской области 11 обращений. Ответы на них были неизменны – нарушений не выявлено, недостатков в работе должностных лиц нет. Руководство управления каждый раз заверяло, что приставами приняты все возможные меры, направленные на исполнение в полном объеме требований исполнительных документов.

Следует отметить, что даже ответы на свои обращения мы получали не всегда своевременно. Вот тому иллюстрация. 27.04 2018 года Уполномоченный посредством электронной почты обратился к руководителю Управления в интересах заявителя из Гатчинского района.

Однако ответ пришёл через 3 месяца! Датирован он был 31.05.2018 года, в почтовое отделение поступил только 10.07.2018 года, а получили мы его 26.07.2018 года.

Наиболее эффективным способом взаимодействия оказались телефонные переговоры. Ими мы пользовались в том случае, когда решить вопрос в интересах граждан следовало безотлагательно.

► Примером может служить возврат исполнительного документа заявителю из Ломоносовского РОСП.

Женщина жаловалась, что по ошибке направила в этот отдел исполнительный лист по взысканию алиментов у бывшего мужа. Сразу обнаружила ошибку и обратилась с просьбой вернуть документ обратно, но в течение полугода исполнительный лист получить не могла.

Уполномоченный обратился к заместителю начальника управления И.Капустиной и потребовал вернуть документ заявителю. Уже на следующий день после разговора начальник Ломоносовского РОСП позвонил и сообщил, что женщина может приехать и забрать исполнительный лист.

Таким образом, в 2018 году взаимодействие с УФССП России по Ленинградской области не сложилось. Служба показала свою неготовность к открытой работе.

«Двойники» освобождены от расплаты за долги однофамильцев

В течение нескольких лет к Уполномоченному неоднократно поступали жалобы граждан на незаконные действия сотрудников Федеральной службы судебных приставов. Заявители должниками не являлись, однако к ним неоднократно применялись меры принудительного исполнения (производились списания денежных средств с банковских счетов, осуществлялись удержания из заработной платы, налагались аресты на транспортные средства и др.).

Мы досконально разобрались в ситуации и выяснили причину этой путаницы. Оказалось, что для распознавания должника-физического лица применялись только два признака: ФИО и дата рождения. Однако эти данные не дают возможности однозначно идентифицировать гражданина, так как они иногда полностью совпадают у нескольких лиц.

Для урегулирования ситуации с «двойниками» необходимо было внесение изменений в ряд федеральных законодательных актов, прежде всего в федеральный закон № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации, а именно – дополнить их требованием об указании в исполнительном документе ИНН и (или) СНИЛС должника-гражданина, либо иного идентификатора.

Свое видение изменения ситуации Уполномоченный еще в 2017 году направил федеральным законодателям, которые на тот момент трудились над законопроектом по реформированию процессуального законодательства. При подготовке законопроекта ко второму чтению депутатами Государственной Думы РФ были учтены предложения Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области.

4 декабря в «Российской газете» был опубликован новый федеральный закон № 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который стал спасением для тысяч россиян, имеющих одинаковые фамилию, имя и отчество с должниками.

Для того, чтобы решительно изменить ситуацию, потребовалось больше года работы.

Выводы и рекомендации

1. Законом установлено требование к исполнительному документу о размещении дополнительных сведений о должнике для более точной его идентификации.

Налоговые органы, органы, осуществляющие государственную регистрацию прав на имущество, лица, осуществляющие учет прав на ценные бумаги, банки и иные кредитные организации, иные органы и организации в соответствии со ст. 69 федерального закона от 02.10.2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» обязаны предоставлять сведения по запросу судебного пристава-исполнителя о наличии у должников по исполнительным документам имущества, ценностей и финансовых средств.

Перечисленным органам, организациям, учреждениям, лицам необходимо пополнить базу данных, по которой они осуществляют идентификацию граждан, являющихся должниками, перечнем дополнительных сведений о физических лицах, содержащихся в исполнительном документе.

2. Уполномоченный с 2016 года предлагал руководству УФССП России по Ленинградской области создать электронные личные кабинеты для взыскателей (которые открываются с началом исполнительного производства и ликвидируются по его завершению). Кабинет позволил бы увидеть всю необходимую информацию о ходе исполнительного производства, быть на связи с приставом-исполнителем, обмениваться с ним сведениями и документами, получать ответы на интересующие вопросы, и иное. Такой личный кабинет обеспечил бы прозрачность исполнительного производства, а непрерывный контакт взыскателей с при-

ставами-исполнителями, несомненно, снял бы большинство вопросов и жалоб граждан.

Руководству УФССП России по Ленинградской области:

- ускорить ввод в действие «Личного кабинета стороны исполнительного производства», размещенного на официальном сайте УФССП России по Ленинградской области,
- с вниманием относиться к жалобам граждан и обращениям Уполномоченного, проводить по каждому такому сигналу проверки,
- в территориальных подразделениях улучшить работу дежурного по отделу, не допускать пропусков телефонных вызовов, требовать квалифицированных и своевременных действий при поступлении как письменных, так и устных по телефону обращений от заявителей,
- возобновить участие Уполномоченного в открытых межведомственных совещаниях, конференциях, круглых столах, совместных приемах граждан, иных мероприятиях, проводимых Управлением.

Защита прав граждан органами прокуратуры

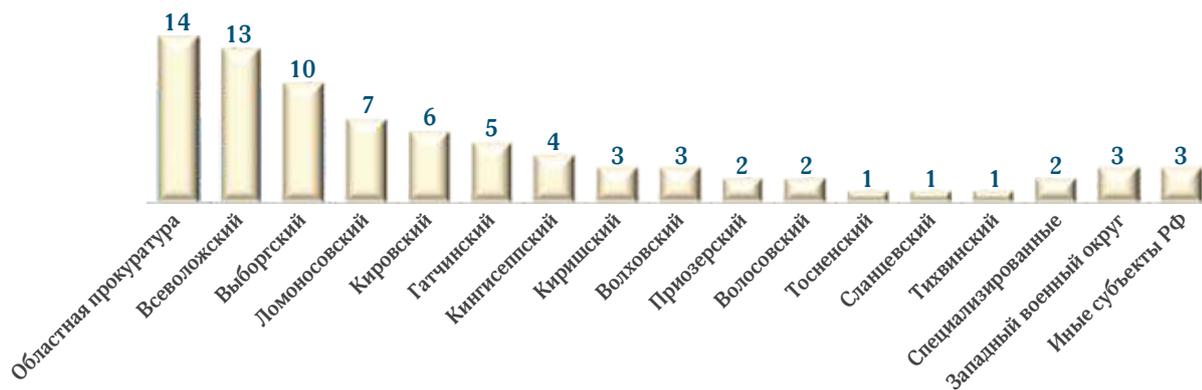
Конструктивное взаимодействие с органами прокуратуры рассматривается Уполномоченным в качестве одного из главных условий обеспечения эффективной деятельности по защите прав человека.

В 2018 году в рамках действующего Соглашения с областной прокуратурой были реализованы различные формы взаимодействия.

За содействием в органы прокуратуры Уполномоченный обращался 80 раз по ситуациям, когда имелись признаки нарушения закона и для восстановления нарушенных прав граждан требовалось непосредственное вмешательство надзорного органа (увеличение на 43% по сравнению с 2017 годом).



Количество обращений Уполномоченного в прокуратуру в защиту прав граждан



Количество обращений, направленных прокурорам

Обращения к прокурорам были связаны с жалобами граждан на:

- действия и решения полиции – 29;
- действия и решения должностных лиц органов местного самоуправления, несоблюдение норм жилищного законодательства, нарушения в сфере ЖКХ и обеспечения благоприятных условий проживания и благоустройства территории – 20;
 - условия содержания в следственных изоляторах и исправительных учреждениях – 8;
 - нарушения со стороны государственных и коммерческих предприятий и учреждений – 5;
 - действия и решения органов военного управления – 3;
 - действия и решения службы судебных приставов – 1;
 - действия и решения должностных лиц Кировской, Кингисеппской, Всеволожской, Выборгской городских, Ленинградской областной прокуратур, а также прокуратуры Западного военного округа – 9.

Кроме того были направлены 5 обращений по вопросам взаимодействия, одной из результативных форм которого является проведение совместных приемов граждан, поскольку многие проблемы заявителей разрешаются в ходе приема или непосредственно после него, порою выездом на место жительства или обсуждаемых событий.

В 2018 году совместные приемы проведены в Волховском, Подпорожском, Госненском районах, в Сосновоборском городском округе, в ходе которых рассмотрены жалобы и обращения 49 человек.



Совместный прием с заместителем Сосновоборского городского прокурора Дарьей Антоновой



Совместный прием с Волховским городским прокурором Владимиром Исаковским

По обращениям Уполномоченного прокурорами внесено 27 представлений об устранении нарушений. Из них 10 – руководителям муниципальных органов и учреждений, 8 – руководителям регионального управления и районных филиалов ФГУП Почта России в связи с недоступностью почтовых отделений для инвалидов, 4 – начальникам подразделений полиции, 3 – директорам государственных и коммерческих предприятий, 2 – начальникам учреждений УФСИН.

Отменены 5 постановлений полиции об отказе в возбуждении уголовного дела, как необоснованные и незаконные, материалы направлены на дополнительную проверку.

Отменено постановление следователя СО ОМВД России по Кировскому району Ленинградской области о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, как необоснованное и незаконное. Следствие возобновлено.

Привлечены к административной ответственности должностные лица администраций Ломоносовского и Гатчинского районов, заместитель начальника УФС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, руководитель структурного подразделения Октябрьской железной дороги.

Направлено исковое заявление в суд в связи с бездействием муниципального органа власти в Волховском районе.

Принесены протесты на незаконные локальные акты администраций Кингисеппского района и Копорского сельского поселения Ломоносовского района.

Ленинградская областная прокуратура оперативно отреагировала на обращение Упол-

номоченного с просьбой о проверке почтовых отделений связи на предмет доступности помещений для маломобильных групп населения. В ответе надзорный орган проинформировал, что в связи с выявленными нарушениями начальнику УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и руководителям филиалов ФГУП Почта России в Бокситогорском, Волосовском, Всеволожском, Кингисеппском, Подпорожском районах и в городе Сосновый Бор внесены 8 представлений об устранении нарушений законодательства, а в Кингисеппском районе городским прокурором принесен протест на незаконный локальный акт. В отношении заместителя начальника управления возбуждено дело об административном правонарушении.

Гатчинский городской прокурор провел проверку по сообщению о неполучении заявителем ответа от главы администрации Вырицкого городского поселения и возбудил в отношении должностного лица дело об административном правонарушении.

Прокурор **Ломоносовского района** принял меры прокурорского реагирования в отношении главы районной администрации в связи с нарушениями при захоронении умершего на закрытом кладбище.

В Волхове принятые городским прокурором меры позволили восстановить освещение на нескольких затемненных улицах города.

Киришский городской прокурор по трем обращениям Уполномоченного, направленным после приема граждан в Будогощском городском поселении, принял меры прокурорского реагирования к главам администраций городского поселения и муниципального района. Должностным лицам были внесены представления об устранении нарушений законодательства в части обеспечения доступа инвалидов в здания районной администрации и Дома культуры, своевременности ремонта жилых помещений и надлежащего содержания муниципальных дорог.

Выборгский городской прокурор внес представление главе администрации Каменногорского городского поселения в связи с непроведением капитального ремонта жилого помещения.

Начальнику ФКУ СИЗО-3 внесено представление в связи с четырехмесячной задержкой в отправке письменного обращения обвиняемого к Уполномоченному.

Приозерский городской прокурор провел проверку вынесенного полицией постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, отменил его как необоснованное и незаконное, и внес представление начальнику ОМВД России по Приозерскому району об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

Всеволожский городской прокурор принял меры прокурорского реагирования в связи с волокитой, допущенной сотрудниками 128 отдела полиции при рассмотрении сообщения о преступлении. Начальнику УМВД России по Всеволожскому району внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Ленинград-Финляндская транспортная прокуратура внесла представление генеральному директору ООО «Всеволожский Гортоп» в связи с выявленными нарушениями при складировании угля, предназначенного для продажи населению.

Замечательным примером быстроты и эффективности действий и решений надзорного органа явилась работа **Северо-Западной транспортной** прокуратуры по обращению Уполномоченного в интересах жителей Подпорожья.

В жалобе сообщалось, что в городе нет оборудованного пешеходного перехода через железнодорожные пути, и существует ежедневный риск несчастных случаев.

Прокуратура изучила ситуацию и дала ей принципиальную оценку. Руководителям структурных подразделений железной дороги были внесены 2 представления об устранении нарушений законодательства, и возбуждено дело об административном правонарушении.

Нет сомнения, что столь быстрое реагирование даст свои результаты и долгожданный и необходимый пешеходный переход в Подпорожье в скором времени появится.

На протяжении нескольких лет остается актуальной тема, связанная с вынесением полицией необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел. Заявители жалуются на процессуальные решения, заявляют о несогласии с ними, и претензии людей часто небезосновательны. Прокуратура во многих случаях отменяет отказы как незаконные.

Уполномоченный неоднократно информировал Прокурора Ленинградской области о необходимости принятия решительных мер по сокращению случаев вынесения полицией необоснованных решений, но ситуация не меняется к лучшему.

Статистика наглядно указывает на недостаточное исполнение совместного Приказа силовых структур РФ от 26 марта 2014 года № 147/209/187/23/119/596/149/196/110/154 «Об усилении прокурорского надзора и ведомственного контроля за законностью процессуальных действий и принимаемых решений об отказе в возбуждении уголовного дела при разрешении сообщений о преступлениях». Документом предусмотрена персональная ответственность должностных лиц полиции за неукоснительное исполнение уголовно-процессуального законодательства. Вместе с тем контроль за соблюдением установленного порядка разрешения сообщений о преступлениях и за вынесением законных и обоснованных процессуальных решений осуществляется не везде.

Прежде всего, это явление свидетельствует об отсутствии единства понимания и подходов прокуратуры и полиции к оценке событий и действий, имеющих признаки правонарушений, которое ведет к процессуальным ошибкам и, как следствие, к нарушению конституционных прав на охрану достоинства личности, свободу и личную неприкосновенность граждан.

► В начале 2018 года с жалобой обратился предприниматель из Гатчинского района. В письме сообщалось, что за 2 года и 8 месяцев полиция по его заявлению 17 раз выносила постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые были отменены прокуратурой как незаконные и необоснованные. Еще в 5 случаях надзорный орган соглашался с мнением полиции, но впоследствии, после обжалования заявителем, отменял свои решения и направлял материалы на дополнительную проверку. Таким образом, в общей сложности решение правоохранительных органов по этим материалам отменялось прокуратурой 22 раза (!).

Очевидно, что надзорный орган, следуя требованиям названного Приказа, обязан был, не доводя дело до 32-х месячной безрезультатной переписки с полицией, принять решительные меры к должностным лицам УМВД России по Гатчинскому району и обеспечить вынесение обоснованного решения по заявлению предпринимателя.

Поступившую жалобу Уполномоченный направил Прокурору Ленинградской области для проверки и принятия решения.

Каждый раз, направляя обращение в интересах граждан в прокуратуру, мы пребываем в твердой уверенности, что проверка по жалобе будет полной, принципиальной и объективной. Очевидно, что это условие является обязательным для поддержания законности на поднадзорной территории, и в большинстве случаев прокуратура строго его соблюдает.

Однако практика показала, что в 2018 году так было не всегда.

► В одном из обращений из Всеволожского района Щ. пожаловалась, что орган дознания в течение полугода не уведомляет ее, как потерпевшую по уголовному делу, ни о продлении дознания, ни о его приостановлении, ни об окончании следственных действий.

По нашей просьбе Всеволожская городская прокуратура провела проверку и нарушений в действиях полиции не выявила. В письме нас проинформировали, что в деле имеется отметка об уведомлении потерпевшей о всех принятых решениях. Однако заявитель настойчиво утверждала, что из полиции ничего не получала.

Уполномоченный вновь направил городскому прокурору письмо, в котором сообщил, что наличие в уголовном деле отметок об уведомлении не может быть достаточным подтверждением фактического извещения потерпевшей о процессуальных решениях. Мы попросили провести повторную проверку, но уже с контролем фактической отправки документов заявителю по реестру почтовых отправлений.

На этот раз проверка оказалась результативной. Подтвердилось то, что потерпевшая о выносимых полицией решениях не уведомлялась и копии документов ей не высылались.

Выявленные нарушения были включены в обобщенные представления начальникам УМВД по Всеволожскому району и его следственного органа, а должностному лицу прокуратуры, рассматривавшему наше первое обращение, было *указано на необходимость надлежащего, полного и качественного разрешения обращений граждан и должностных лиц.*

Этот случай показал, что контроль не должен ограничиваться формальной проверкой журналов исполнения.

При необходимости также следует проверять работу почтовых отделений, так как письма могут затеряться на почте, и тому есть примеры.

К Прокурору Волосовского района Уполномоченный также был вынужден обращаться дважды в связи с жалобой населения на неудовлетворительное состояние единственной подъездной дороги к деревне Верницы, по которой невозможно было проехать на легковом автомобиле.

При рассмотрении первого обращения прокуратура не обнаружила недостатков в состоянии дороги. Лишь после повторного письма Уполномоченного, с приложением цветных фотографий того, что на карте значилось дорогой, надзорный орган усмотрел нарушения и внес представление главе администрации Волосовского района.

Во Всеволожском районе городской прокурор на 2 обращения Уполномоченного о постановке на учет воинского захоронения в деревне Колтуши, выявленного на территории общественного кладбища, дважды сообщал, что администрация сельского поселения не может исполнить закон, так как точные границы захоронения не установлены. Вместе с тем в законе нет требования о том, что для постановки воинского захоронения на учет необходимо установить его точные границы.

Уполномоченный обратился к Прокурору Ленинградской области и заявил о несогласии с мнением Всеволожского городского прокурора. В письме сообщил, что для постановки захоронения на учет у администрации Колтушского сельского поселения есть все необходимые сведения: место захоронения (общественное кладбище), количество захороненных (608 человек), списки захороненных. Место захоронения подтверждено результатами поисковой работы в 2016 году, когда щупом на глубине, характерной для погребения 70-летней давности, на ограниченной площади было выявлено наличие большого количества останков.

В полученном ответе заместитель прокурора области государственный советник юстиции 3 класса В.Ерофеев сообщил, что администрация поселения закон не нарушает и у прокуратуры отсутствуют основания для применения мер прокурорского реагирования.

В качестве единственного довода В.Ерофеев в письме отметил то, что *сведения, включая акты осмотра, представленные общественными поисковыми организациями в Администрацию, не соответствуют требованиям Приказа Министра обороны Российской Федерации от 19.11.2014 года № 845 «Об утверждении порядка организации и проведения поисковой работы общественно-государственными объединениями, общественными объединениями, уполномоченными на проведение такой работы, осуществляемой в целях выявления неизвестных воинских захоронений и непогребенных останков, установления имен погибших и пропавших без вести при защите Отечества и увековечения их памяти».*

Вместе с тем в названном приказе нет обязательных требований к упомянутым сведениям, поэтому этот довод мы посчитали несостоятельным. Все формы и таблицы в документе приведены в качестве рекомендуемых образцов.

Уполномоченный направил повторное обращение Прокурору Ленинградской области, в котором обосновал несогласие с ответом заместителя прокурора В.Ерофеева и просил вернуться к рассмотрению первого обращения и принять по нему обоснованное решение.

Имели место сбои в переписке с прокуратурой.

Ответы на некоторые обращения мы не получали, и Уполномоченный был вынужден направлять письма с просьбой выслать ответ или его копию, если он направлялся ранее и до нас по какой-то причине не дошел.

В августе были направлены письма Кингисеппскому городскому прокурору о неполучении ответов на 2 обращения, Всеволожскому городскому прокурору о неполучении ответов на 3 обращения, Выборгскому и Кировскому городским прокурорам о неполучении ответов на 1 обращение от каждого.

С 2012 по 2016 годы Уполномоченный регулярно был участником коллегий и некоторых совещаний, проводимых прокуратурой области.

С 2017 года эта практика, к сожалению, прекратилась и в 2018 году мы не участвовали в мероприятиях, проводимых областным надзорным органом. Уполномоченный не получает приглашения на межведомственные совещания, рабочие группы, круглые столы, коллегии. Именно на таких мероприятиях мы могли бы высказывать мнения, оценки, участвовать в

обсуждении проблем соблюдения прав и свобод человека и гражданина в регионе, предлагать пути их решения, обмениваться информацией и полученным опытом.

Выводы и предложения

1. Принятие процессуальных решений, не основанных на всестороннем и объективном рассмотрении материалов проверки по сообщениям о правонарушениях, ведет к затягиванию расследования по времени и создает предпосылки для ухода правонарушителей от ответственности. Уполномоченный считает, что надзорному органу необходимо обратить внимание на сложившуюся тенденцию увеличения количества таких отмен, и в случаях, когда по одному и тому же делу или материалу они происходят неоднократно, рассматривать возможность применения мер прокурорского реагирования в отношении ответственных должностных лиц органов МВД.

Если для решительного прекращения обозначенной тенденции требуется внесение изменений в совместный приказ, то именно прокуратура должна быть инициатором этого.

2. Считаю целесообразным возобновить участие Уполномоченного в межведомственных совещаниях, рабочих группах, круглых столах, коллегиях, организуемых и проводимых Прокуратурой Ленинградской области.

3. Время ожидания ответов из прокуратуры на обращения Уполномоченного часто составляет 1,5–2 месяца. В некоторых случаях они перестают быть актуальными для граждан.

Считаю целесообразным во взаимной переписке в условиях широкого внедрения в стране цифровых технологий активнее использовать электронную почту.

4. По-прежнему сохраняет актуальность предложение о внесении Уполномоченного в число адресатов, обращения от которых рассматриваются органами прокуратуры Ленинградской области в первоочередном порядке.

Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Федеральная служба исполнения наказаний единственная из силовых структур прямо управляет жизнью тысяч людей в весьма закрытом режиме. В таких условиях реализация прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы и содержащихся под стражей, находится в полном ведении администраций исправительных учреждений и следственных изоляторов. Очевидно, что получить информацию о нарушениях можно только в ходе посещения этих учреждений, а также из писем, которые поступают к Уполномоченному от заявителей из состава спецконтингента, их родственников и адвокатов.

Статистика обращений

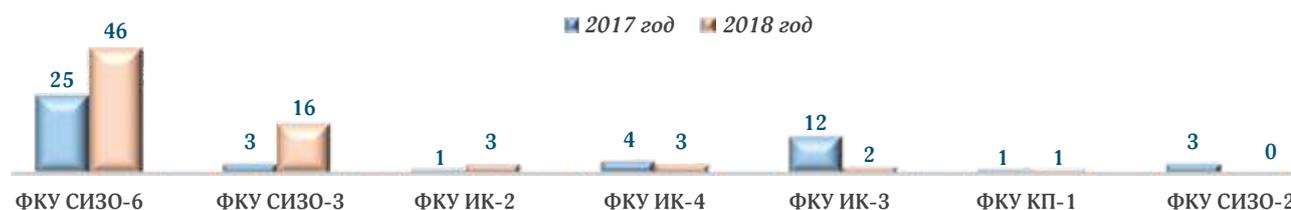
К Уполномоченному систематически поступают письма и иного рода сообщения о многочисленных нарушениях в следственных изоляторах и исправительных учреждениях.

В 2018 году поступило 146 письменных обращений, что на 19% больше, чем в 2017 году.

Большинство писем (81 обращение) мы получили либо из других субъектов Российской Федерации, либо они содержали жалобы на действия и решения органов следствия, прокуратуры и суда, рассмотрение которых не относится к компетенции Уполномоченного.

По просьбам лиц из иных регионов было направлено 12 текстов различных правовых документов, предоставлено 10 письменных разъяснений норм законодательства. Сообщения о нарушении прав направлялись Уполномоченным тех субъектов РФ, откуда приходили письма. Заявителям, у которых были претензии к следствию, прокуратуре или суду, разъяснялся порядок обжалования действий и решений этих органов.

В 65 обращениях содержались жалобы на действия и решения администраций учреждений УФСИН, находящихся на территории Ленинградской области. В 2018 году таких жалоб поступило на 33% больше, чем в прошлом году.



Динамика жалоб на учреждения УФСИН в Ленинградской области за 2017 и 2018 гг.

По тематике эти обращения распределились следующим образом:

- на нарушение правил внутреннего распорядка (ПВР) – 28 (в 2017 году таких жалоб было 30);
- на ненадлежащую медицинскую помощь – 37 (в 2017 году – 19).

	<i>на нарушения ПВР в 2017г/2018г</i>	<i>на ненадлежащую медпомощь в 2017г/2018г</i>
ФКУ СИЗО-6	15/18	10/22
ФКУ СИЗО-3	2/5	1/11
ФКУ ИК-2	0/3	1/0
ФКУ ИК-4	2/2	2/1
ФКУ ИК-3	8/0	4/2
ФКУ КП-1	1/0	0/1
ФКУ СИЗО-2	2/0	1/0

Распределение количества жалоб по тематике

Рассмотрение жалоб на нарушения правил внутреннего распорядка

Закон требует от руководителей учреждений ФСИН «предложения, заявления, ходатайства и жалобы не позднее одного рабочего дня передавать операторам связи для их доставки» Уполномоченному по правам человека.

Казалось бы, сильная императивная норма направлена на скорейшее принятие решения о помощи человеку, который о ней просит. Но это только норма. На практике осужденному требуется не один день, чтобы вручить свое письмо администрации для отправки. Продле-

вают сроки выходные и праздники.

А потом письма «зависают» на пути из учреждения на почту. Разница дат от регистрации обращения в учреждении и приеме в почтовом отделении иногда составляет недели, а в ряде случаев – несколько месяцев.

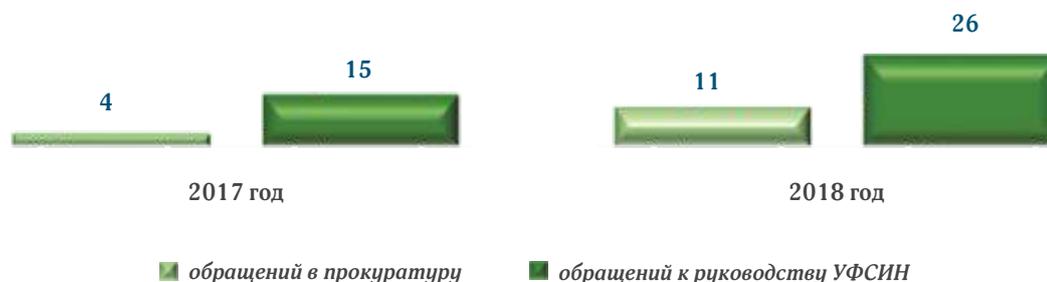
Далее письма попадают в ведение Почты России.

Так через сколько дней Уполномоченный получает жалобу о нарушении прав? В среднем через 1 месяц, но бывает и через полгода. Как говорится, ни синяков, ни ссадин, ни свидетелей. Можно и не ехать с проверкой.

Есть и другой путь – не ездить по жалобам самим, а просить о проверке УФСИН или Прокуратуру.

В 2018 году Уполномоченный направил 37 таких обращений к прокурорам и к руководству УФСИН с просьбами проверить полученную информацию о:

- содержанию в одной камере «первоходов» с ранее отбывавшими наказание в местах лишения свободы за совершение тяжких преступлений;
- выбитых окнах в камерах, нехватке спальных мест, столов, скамеек;
- длительных задержках в приеме и отправке почтовой корреспонденции;
- ненадлежащей медицинской помощи;
- побоях в камерах.



Статистика количества обращений с просьбой о проверке в прокуратуру и к руководству УФСИН за 2017-2018 гг.

В 35 из 37 случаев проверки нарушений не выявили и доводы жалоб не подтвердили.

В одном случае, когда письмо, зарегистрированное в ФКУ СИЗО-3 23.01.2018 года, фактически было передано на почту только 03.05.2018 года, Выборгский городской прокурор установил нарушение со стороны администрации изолятора. Прокуратура включила это нарушение в обобщенное представление начальнику ФКУ СИЗО-3.

К сожалению, такая ситуация оказалась не единичной.

В ходе рассмотрения обращений было выявлено:

- письмо от обвиняемого Т. принято в ФКУ СИЗО-1 23.08.2018 года, а в почтовое отделение передано только 15.11.2018 года;
- обращение осужденного С. в ФКУ СИЗО-1 зарегистрировано 18.10.2018 года, а в почтовом отделении – 15.11.2018 года;



— в СИЗО-3 обращение С. зарегистрировано 26.09.2018 г., а в почтовое отделение в г. Выборге оно поступило 6.12.2018 г., с опозданием на 72 суток.

Уполномоченный направил начальнику УФСИН генерал-майору И.Потапенко просьбу о проведении проверки по каждому из этих случаев, а также обратить внимание руководства учреждений на неукоснительное соблюдение установленного срока для отправления обращений к Уполномоченному.

В полученном ответе И.Потапенко сообщил, что задержка в отправлении писем связана с несвоевременной оплатой договоров с ФГУП «Почта России» по предоставлению услуг почтовой связи.

Но это не основание для нарушения прав граждан. Если администрации учреждений не могут отследить и проконтролировать своевременность отправления почтовой корреспонденции, то необходимо активнее использовать телекоммуникационные каналы связи.

Кроме того, в летний период были выявлены сложности в приеме электронных писем посредством сайта «ФСИН-письмо». При попытке формирования посланий в СИЗО-3, СИЗО-6, ИК-4 высвечивалась надпись «Обработка корреспонденции приостановлена из-за отсутствия персонала». Администрации учреждений объясняли ситуацию тем, что цензоры находятся в отпуске.

Уполномоченный еще в июле обратился к начальнику УФСИН с просьбой провести проверку по этим фактам. Ответ, несмотря на неоднократные напоминания, к нам до конца года так и не поступил.

Вызывают тревогу многочисленные жалобы на то, что в СИЗО-6 обвиняемые «первоходы» подвергаются избиению, иному давлению, вымогательству со стороны сокамерников-рецидивистов.

Обращения поступают от родственников или адвокатов. Сами пострадавшие, как правило, все отрицают, опасаясь неминуемых последствий за то, что пожаловались. Нам рассказывают, что в следственном изоляторе люди находятся под пристальным наблюдением сокамерников, и там никто не будет жаловаться, так как опасаются последующей расправы.

Иногда удается встретиться с обвиняемыми в условиях ИВС МВД, куда их доставляют для участия в судебных заседаниях или в следственных действиях, и они подтверждают полученную Уполномоченным информацию. В двух случаях нам удалось добиться перевода обвиняемых: одного в соседнюю, менее населенную камеру, другого – в иной изолятор.

По одному из обращений Уполномоченный был вынужден дважды обратиться к начальнику УФСИН с информацией о нарушении прав человека, содержащегося в следственном изоляторе.

► В жалобе матери обвиняемого Б. сообщалось, что на лицевом счету ее сына с января 2018 года находилась определенная сумма денег, но в течение двух месяцев ему не предоставлялась возможность пользоваться деньгами.

В ходе рассмотрения обращения мы выяснили, что Б. был переведен из ФКУ СИЗО-1 в ФКУ СИЗО-6, прибыл в следственный изолятор в Горелово 12.02.2018 года, а денежные средства поступили из Крестов-1 только 27.03.2018 года.

Руководство УФСИН объяснило задержку переводом Б. из одного учреждения в другое, и пыталось убедить, что в этом нарушений нет.

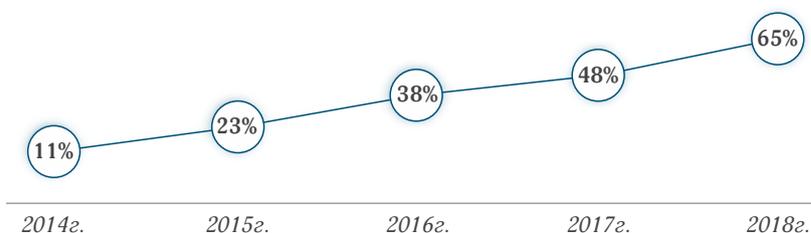
Вместе с тем, в соответствии с п. 13 Инструкции по учету личных денег и других ценностей, принадлежащих осужденным, подозреваемым и обвиняемым, находящимся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, утвержденной Приказом Минюста РФ от 8.12.2006 года № 356, при переводе этих лиц в другое учреждение перечисление денежных средств на счет учреждения-получателя осуществляется в трехдневный срок.

Фактически денежные средства на лицевой счет Б. поступили спустя 43 дня после его прибытия в ФКУ СИЗО-6.

В повторном обращении Уполномоченный просил провести дополнительную проверку по данному случаю. Лишь после этого УФСИН признало нарушение и сообщило, что сотрудник бухгалтерии СИЗО-1, допустившему задержку в переводе денег, объявлено замечание.

Жалобы на ненадлежащее оказание медицинской помощи

Значительную долю жалоб, поступающих из учреждений УФСИН, находящихся на территории Ленинградской области, составляют жалобы на ненадлежащее оказание медицинской помощи, и доля эта с каждым годом неуклонно растет.



Динамика возрастания доли жалоб на ненадлежащее оказание медицинской помощи

Особенно много таких жалоб из следственных изоляторов. Заявители сообщают, что покammerные обходы врача осуществляются нерегулярно и проходят формально, письменные заявки из камер на прием к врачу администрацией часто или не принимаются, или не передаются в медчасть.

Люди жалуются, что страдают от проявлений хронических заболеваний, но на прием к врачу не могут попасть месяцами.

По словам заявителей, сами врачи признаются, что необходимые диагностические процедуры проводятся не в полном объеме, что не позволяет устанавливать точный диагноз, и, следовательно, осуществлять лечение.

► Обвиняемый С. (ФКУ СИЗО-6) жаловался на сильные боли из-за полипоза желчного пузыря и сопутствующие этому заболеванию тошноту, головокружение, невозможность принимать пищу, отчего похудел на 25 кг. Врач на осмотре больному заявил, что имеющейся аппаратурой УЗИ не может провести полноценную диагностику, поэтому окончательный диагноз не был установлен.

► Обвиняемый З. (ФКУ СИЗО-6) смог попасть на консультацию к врачам-специалистам только с помощью Уполномоченного. Но диагноз в ходе консультации установлен не был, врач сослался на необходимость взять у больного анализы. Через месяц после приема у врача выяснилось, что анализы у З. так и не взяты.

В соответствии с Критериями оценки качества медицинской помощи, утвержденными приказом Минздрава РФ от 10 мая 2017 года № 203н:

- *в ходе первичного приема пациента врач устанавливает предварительный диагноз и формирует план обследования,*
- *на основании данных анамнеза, осмотра, данных лабораторных, инструментальных и иных методов исследования устанавливается клинический диагноз,*
- *клинический диагноз должен быть установлен в течение 10 дней с момента обращения пациента.*

Врачи не приняли мер для получения необходимых данных с целью своевременного установления больному клинического диагноза.

Уполномоченный обратился к начальнику УФСИН И.Потапенко с просьбой о проведении проверки по сообщению о ненадлежащем оказании обвиняемому З. медицинской помощи.

К нам в течение года поступали жалобы из ФКУ СИЗО-6 на кожные заболевания и неоказание медицинской помощи по их лечению. По требованию Уполномоченного руководство МСЧ-78 провело масштабную проверку и санитарную обработку камер, где было выявлено заболевание, проведены обследования и взяты анализы у лиц, содержащихся в этих камерах. Однако предположение о наличии в учреждении стафилококка ведомство опровергает, заявляет о том, что анализы не подтверждают эту инфекцию.

Медицинское освидетельствование

В соответствии с Правилами медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 января 2011 года № 3:

- *Подозреваемый или обвиняемый направляется на медицинское освидетельствование не позднее 3 рабочих дней со дня принятия решения о направлении на медицинское освидетельствование.*
- *Конвоирование в медицинскую организацию и охрана подозреваемого или обвиняемого, а также доставка направления на медицинское освидетельствование и медицинских документов обеспечиваются начальником места содержания под стражей по согласованию с администрацией медицинской организации.*

Анализ поступивших обращений позволил выявить признаки несоблюдения сроков направления больных, содержащихся в следственных изоляторах, на медицинское освидетельствование на предмет наличия тяжелого заболевания, препятствующего содержанию под стражей.

Решение о направлении на медосвидетельствование принимается, как правило, своевременно, документы в установленные сроки направляются в медицинскую организацию. Вместе с тем согласование вопросов проведения освидетельствования между учреждением УФСИН и медицинской организацией, предусмотренное Правилами медицинского освидетельствования, никто не контролирует, и оно порой затягивается на месяцы. В итоге больные люди, находясь в условиях изолятора, испытывают страдания от тяжелой болезни и не могут реализовать свое право на освобождение из-под стражи.

► Обвиняемый К. (ФКУ СИЗО-6) сообщил, что в течение полутора месяцев его не направляют на медицинское освидетельствование.

Необходимые документы начальник следственного изолятора передал в СПб ГУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» 30 июля, но к середине сентября освидетельствование не состоялось. Выяснилось, что в изоляторе никто не интересовался, согласовала ли медицинская организация его проведение. Лишь после обращения Уполномоченного врач СИЗО-6 по телефону обсудил с администрацией Центра порядок и сроки освидетельствования К.

Медицинское освидетельствование было проведено 10 октября, но еще 24 октября обвиняемый не был ознакомлен с заключением комиссии. Таким образом, с момента обращения больного до получения заключения прошло более 3-х месяцев.

Конечно это недопустимо, когда речь идет о физических страданиях человека из-за тяжелой болезни. Время согласования порядка и сроков медицинского освидетельствования должно быть сведено к минимуму. Медицинские организации для проведения освидетельствования назначаются в регионах заблаговременно, комиссии в организациях создаются и действуют на постоянной основе, поэтому необходимо лишь уточнение срока доставки обвиняемого или подозреваемого на освидетельствование. Но для этого не нужны месяцы ожидания.

Уполномоченный считает, что Правила медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений необходимо дополнить установлением предельной продолжительности согласования между учреждением ФСИН и администрацией медицинской организации порядка и сроков медицинского освидетельствования.

Освобождение от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью

При реализации постановления Правительства РФ № 54 от 6.02.2004 года «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания нака-

зания в связи с болезнью» важным аспектом является оперативность освобождения осужденных.

В соответствии с ч. 5 ст. 173 УИК РФ, если поступившее постановление суда не вступило в законную силу и не было обжаловано, освобождение от отбывания наказания производится утром дня, следующего за днем истечения срока обжалования указанного постановления в кассационном порядке.

Больных обычно ждут родственники для быстрого начала эффективного лечения, которое в местах принудительного содержания получить затруднительно. Однако даже при положительном решении суда фактического выхода на свободу сразу часто не происходит. Задержка бывает связана с непоступлением из суда документа о вступлении решения в законную силу, который является безусловным основанием для освобождения.

► Осужденный А., страдающий онкологическим заболеванием, находившийся на лечении в ФК ЛПУ ОБ им. Ф.П. Гааза, больше месяца ожидал освобождения из учреждения после того, как суд вынес положительное решение по его ходатайству.

В этих обстоятельствах, когда смертельно больной человек, освобожденный судом, продолжал оставаться в заключении, Уполномоченный был вынужден вмешаться и потребовать от администрации больницы направить запрос в Выборгский городской суд и выяснить, обжаловано ли судебное решение. Только после этого препятствия для освобождения А. были сняты.

Такие случаи не были единичными. Обмен информацией между пенитенциарными учреждениями и судом о движении дел и статусе судебных решений законом не урегулирован. Формально освобожденные судом люди, которым требуется срочное эффективное лечение, фактически еще длительное время остаются в заключении, а государство продолжает тратить немалые деньги на их содержание. И все просто ожидают почтового отправления.

Мы обратились к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой об инициировании внесения дополнения в ч. 1 ст. 391 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в виде следующей нормы:

«По истечении 10-ти суток после вынесения судом первой инстанции решения об освобождении осужденного от отбывания наказания в соответствии со ст. 81 Уголовного кодекса Российской Федерации, либо об изменении подозреваемому или обвиняемому меры пресечения в виде содержания под стражей в порядке ч. 1.1 ст. 110 настоящего кодекса, суд первой инстанции в срок не позднее одного дня направляет в учреждение, где отбывает наказание или содержится под стражей лицо, в отношении которого суд первой инстанции принял решение, сведения об обжаловании, или не обжаловании решения суда первой инстанции».

Онкологические больные

Из лиц, содержащихся в местах лишения свободы, страдающих тяжелыми заболеваниями, вследствие чего подлежащих досрочному освобождению, наибольшее количество составляют онкобольные. По данным ФКУЗ МСЧ-78 в учреждениях Санкт-Петербурга и Ленинградской области:

Показатель		2017 г.	2018 г.
Количество больных с онкологическими заболеваниями или с подозрением на онкологические заболевания (чел.)		32	34
Проведено консультаций врачами-онкологами (шт.)	всево	40	75
	на 1 больного	1,3	2,2
Проведено лечебных процедур (шт.)	всево	18	41
	на 1 больного	0,6	1,2
Затрачено средств (руб.)	всево	40 880	248 617
	на 1 больного	1 277	7 312

Онкология – очень коварное, трудно диагностируемое, скоротечное заболевание, и поэтому люди, страдающие им, должны находиться под постоянным наблюдением врача-специалиста. В ходе лечения необходимы многочисленные лечебные и диагностические процедуры. Однако данные таблицы свидетельствуют об обратном – в среднем в год на одного пациента приходилось всего лишь чуть более двух консультаций и одной лечебной процедуры.

Диагностика и лечение онкологических заболеваний являются дорогостоящими. Однако в учреждениях УФСИН в среднем в год на одного человека тратится немногим более 7 тысяч рублей, что несопоставимо с реальными затратами на лечение онкобольного «на воле», многократно превышающими обозначенную сумму.

Закрытость медицины УФСИН

В последнее время руководство ФКУ СИЗО-6 регулярно отказывает Уполномоченному в предоставлении информации о получении лицами, содержащимися в учреждении, надлежащей медицинской помощи, ссылаясь на положения федерального законодательства о запрете разглашения врачебной тайны.

Конечно, мы не отрицаем понятие «врачебная тайна» и необходимость ее соблюдения. Но вместе с тем отнесение к ней любых сведений, в которых есть упоминание о медицинской помощи, расцениваем как попытку манипулирования нормой закона в целях сокрытия информации об истинном состоянии дел.

Полагаем неуместным закрытие информации о фактах обращения заявителей к врачам, когда они сами сообщают об этом Уполномоченному в жалобах, копии которых прилагаются к нашим запросам.

Считаем, что в письмах, где нам было отказано в предоставлении информации под предлогом отнесения ее к врачебной тайне, неправильно применена ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Уполномоченный обратился к начальнику УФСИН И.Потапенко с просьбой разъяснить должностным лицам управления, имеющим право подписи, содержание упомянутой нормы закона. Для исключения подобных ситуаций в будущем мы просили распорядиться о размещении в учреждениях информации для спецконтингента о том, что при обращении к Уполномоченному в связи с неказанием медицинской помощи, заявителям необходимо прикладывать к жалобе письменное разрешение на ознакомление Уполномоченного со сведениями, составляющими врачебную тайну.

Посещение учреждений

В 2018 году Уполномоченный трижды посетил ФКУ СИЗО-6 и один раз ФКУ ИК-2.

Столь пристальное внимание к следственному изолятору не случайно. Среди трех СИЗО на территории Ленинградской области этот изолятор является особенным. И если Новые Кресты в Колпино самый большой изолятор в Европе, то СИЗО-6 – единственный в нашей стране, имеющий камеры на 120 человек – своего рода следственные казармы или бараки. Месяцами предоставленные сами себе в тесном помещении (кровати в 2 яруса) находятся люди, подозреваемые в совершении самых разных преступлений. На всех содержащихся в одной камере – 5 унитазов.

Систематически и многократно из разных источников мы получаем информацию о разгуле в СИЗО стафилококка, но руководство УФСИН ее опровергает. К Уполномоченному периодически поступают жалобы на условия содержания в изоляторе, нехватку в камерах кроватей, столов, скамеек, мокрое постельное белье после стирки, иные нарушения.

В ходе планового посещения изолятора 15 марта были проверены подготовка избиратель-

ного участка № 972 к проведению выборов Президента Российской Федерации, банно-прачечный комплекс, помещения сборного отделения, камеры № 2 и № 3 в корпусе № 1.

Ранее к Уполномоченному поступала информация о том, что в камерах корпуса № 1 имеются разбитые окна, но это отрицал начальник учреждения подполковник внутренней службы Н.Пейголайнен. В ходе проверки мы воочию увидели, что в камерах № 2 и № 3 стекла разбиты во многих окнах, в некоторых – стекол нет вообще. В помещениях сквозняк. На ночь окна за навешивают одеялами.

Стирка и замена постельного белья в изоляторе надлежаще не организованы. В день помывки каждый несет свои постельные принадлежности в банно-прачечный комплекс. За время помывки работники комплекса стирают белье в стиральной машине, отжимают в центрифуге и тут же сушат, гладят и выдают обратно, и все это за 30 минут. А многие стирают простыни руками в душе.

В день посещения Уполномоченный наблюдал, что группа лиц после помывки уже выстроилась на улице, а белье только вынимали из центрифуги. Работники заявили, что в этот раз просто не успели его высушить.

Совершенно очевидно, что завершить весь цикл стирки, включая сушку и глажение, за 30 минут невозможно. Увиденное в день проверки подтвердило, что жалобы, в которых люди сообщали, что получают после плохой стирки сырое постельное белье, обоснованы.

Во всех помещениях следственного изолятора, где осуществлялась проверка, отсутствовал порядок, было грязно, валялись окурки.

Информацию о выявленных недостатках и свои замечания Уполномоченный направил начальнику УФСИН И.Потапенко.

Однако в полученном ответе начальник управления сообщил, что в учреждении все соответствует установленным нормам.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ

УПРАВЛЕНИЕ
ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(УФСИН РОССИИ
ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)
ул. Захарьевская, дом 14
Санкт-Петербург, 191123
Телефон/факс: (812)272-83-31
Эл. адрес: ufsin.spb@78.fed.us

Уполномоченному по правам человек
в Ленинградской области

С.С. Шабаносу

АППАРАТ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Дата 24.06.2018
№ 04-01-35/18-О

Учитывая положение содержания лиц в следственных изоляторах Российской Федерации в целом, концепцией УИС предусмотрено до 2020 года запуск в действие следственных изоляторов, соответствующих требованиям международных нормативных документов с доведением норм жилой площади до 7 кв. м.

Обеспеченность спальными местами в Учреждении составляет 100 %.

Остекление окон режимных корпусов соответствуют строительным и проектным нормам. Остекление выполнено полностью на всех оконных переплетах. Целостность остекления проверяется ежедневно лицами ответственными за контрольно-технические осмотры режимных корпусов.

Постельное белье, поступающее в банно-прачечный комбинат (далее – БПК), стирается в течение 2 часов при температуре 70 градусов. В обменном фонде БПК имеется 300 простыней, 300 наволочек, 300 полотенец, что позволяет выдать подозреваемому, обвиняемому или осужденному заранее постиранное, высушенное и поглаженное белье сразу после помывки.

Начальник
генерал-майор внутренней службы И.В. Потапенко

14 июня Уполномоченный посетил СИЗО-6 для встречи с содержащимся там Х., в интересах которого обратился адвокат:

«В настоящее время Х. болен острой формой воспалительного заболевания, а именно весь покрылся язвами, которые не заживают, гноятся. Сотрудниками следственного изолятора № 6 надлежащая медицинская помощь Х. не оказывается, в связи с чем последний испытывает нравственные и физические страдания».

Встреча с Х. состоялась в прогулочном дворике. Все его тело было покрыто множественными гнойниками, которые он, превозмогая боль и едва стоя на ногах, «сушил на свежем воздухе под солнцем». Х. рассказал, что в течение трех недель добивается медицинской помощи, одна-

ко, кроме зеленки и антибиотиков ничего не получил. Состояние его при этом ухудшается, одна нога распухла, нарывы и гнойники множатся.

Уполномоченный потребовал от начальника МСЧ-78 Б.Дамаданова принять незамедлительные меры по оказанию необходимой медицинской помощи Х., установить диагноз и провести активное лечение больного. Уже на следующий день Б.Дамаданов по телефону проинформировал, что Х. помещен в медчасть, анализы взяты, раны обработаны и лечение назначено.

Прошло полгода, и Х. вновь обратился, теперь уже с просьбой о содействии в подготовке жалобы в ЕСПЧ. К сожалению, медицина в учреждениях УФСИН оказалась не способна победить болезнь, и заявитель изъявил желание предъявить иск Российской Федерации в связи с заболеванием и неоказанием надлежащей медицинской помощи.

16 ноября Уполномоченный посетил СИЗО-6 вместе с председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Михаилом Федотовым и членом СПЧ Евгением Мысловским.

В этой работе также приняли участие начальник УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области И.Потапенко и представители прокуратуры.

Состоялся обход территории изолятора и туберкулезной больницы, осмотрены камеры, прежде всего те, в которых содержатся по 100 и более человек. Во время осмотра было указано на рваное постельное белье и плохой общий порядок.

В каждой камере состоялись беседы с арестованными и подследственными. Несколько человек обратились с жалобами персонально и передали свои обращения.

ФКУ ИК-2 Уполномоченный посетил 15 марта. Проверке подверглись банно-прачечный комбинат (БПК) и столовая.

БПК представляет собой чистое, светлое, уютное помещение. Все оборудование работает исправно, здесь же производится мелкий ремонт белья. В помывочной имеются и стеллажи, и сиденья, и полки, и тазики для рук и ног. Технология стирки ничем не отличается от промышленных или городских прачечных.

Почти в идеальном состоянии кухонный комплекс. Было осмотрено все – каждый котел, бак, холодильник, разделочный стол, все моющие средства и приспособления для мытья посуды, весь основной инвентарь и иное.

Во время обхода территории состоялся разговор с несколькими осужденными с глазу на глаз. Подводя итоги работы в исправительной колонии, Уполномоченный поблагодарил начальника учреждения А.Рулёва за обеспечение надлежащего порядка и дисциплины.



Выводы и предложения

1. Руководству УФСИН:

- проводить проверку по каждому случаю несвоевременного отправления писем, адресованных Уполномоченному;
- обеспечить бесперебойную работу цензоров учреждений, в том числе в летний период отпусков, не допускать нарушения сроков обработки поступающей в учреждение и исходящей почтовой корреспонденции, установленных законом;

- развивать и совершенствовать в учреждениях УФСИН электронный документооборот и переписку посредством электронной почты;
- в рамках реализации Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2010 года № 1772-р, разработать и осуществить реальные мероприятия, направленные на гуманизацию условий содержания лиц, заключенных под стражу, и лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, повышение гарантий соблюдения их прав и законных интересов в соответствии с международными стандартами;
- перевести в первой половине 2019 г. весь контингент из ФКУ СИЗО-6 в СИЗО-1. После этого рассмотреть возможность о:
 - реконструкции имеющихся старых корпусов,
 - капитальном ремонте с переустройством или полным сносе корпусов и строительстве новых.

Это исключит существование камер с лимитом наполнения 120 человек, и победит стафилококк (инфекция несомненно есть в помещениях учреждения, хотя администрация это упорно опровергает);

- предусмотреть создание нового современного банно-прачечного комплекса в ФКУ СИЗО-6;
- выделить средства на снос разрушенных и списанных зданий на территории СИЗО;
- рассмотреть целесообразность размещения ФК ЛПУ «Областная больница им. Ф.П. Гааза УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» на территории ФКУ СИЗО-6. Существование современного лечебного комплекса туберкулезной больницы в изоляторе способствует тому, чтобы рядом построить новый корпус многопрофильной больницы. Размещение больницы в Санкт-Петербурге давно не удовлетворяет потребности ввиду ограниченности территории и площадей больничного здания.

2. Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации инициировать изменения федерального законодательства, а именно внесение:

- изменения в Правила медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 14 января 2011 года № 3, в части установления предельной продолжительности согласования между учреждением ФСИН и администрацией медицинской организации порядка и сроков конвоирования и охраны подозреваемого или обвиняемого, а также доставки направления на медицинское освидетельствование и медицинских документов.
- дополнения в ч. 1 ст. 391 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в виде следующей нормы:

«По истечении 10-ти суток после вынесения судом первой инстанции решения об освобождении осужденного от отбывания наказания в соответствии со ст. 81 Уголовного кодекса Российской Федерации, либо об изменении подозреваемому или обвиняемому меры пресечения в виде содержания под стражей в порядке ч. 1.1 ст. 110 настоящего кодекса, суд первой инстанции в срок не позднее одного дня направляет в учреждение, где отбывает наказание или содержится под стражей лицо, в отношении которого суд первой инстанции принял решение, сведения об обжаловании, или не обжаловании решения суда первой инстанции».

3. Руководителям учреждений УФСИН:

- разместить в помещениях следственных изоляторов и исправительных колоний информацию для спецконтингента о том, что при обращении к Уполномоченному в связи с некачественной медицинской помощью заявителям необходимо прикладывать к жалобе письменное разрешение на ознакомление Уполномоченного со сведениями, составляющими врачебную тайну;
- обеспечивать лицам, содержащимся в следственных изоляторах, цивилизованные условия проживания в соответствии с принятыми ООН «Минимальными стандартными правилами обращения с заключёнными».

4. Комитету по труду и занятости населения Ленинградской области в целях ресоциализации бывших осужденных активизировать работу по повышению эффективности их

занятости:

- использовать дистанционное проведение профориентации и обучения,
- осуществлять отбор работодателей.

V

ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья

Психоневрологические интернаты

В Ленинградской области действуют 8 государственных стационарных учреждений социального обслуживания для взрослых граждан, страдающих психическими заболеваниями, численность которых по состоянию на 31.12.2018 г. составила 2 759 человек.

Уполномоченным систематически проводится работа по контролю за соблюдением прав граждан, постоянно проживающих в психоневрологических интернатах (ПНИ) нашего региона, поскольку данная категория особо уязвима и требует нашего пристального внимания.

Предметами 14 поступивших обращений были:

- перевод в другой интернат области – 5,
- содействие в проживании вне стен интерната – 4,
- отсутствие учета мнения проживающих при формировании заявок на приобретение продуктов – 2,
- грубость со стороны сотрудников – 2,
- условия пребывания, не отвечающие требованиям безопасности – 1.

По каждому из обращений были приняты меры реагирования.

Статистический анализ показал, что основной категорией находящихся на социальном обслуживании в интернате являются лица от 40 до 60 лет (40%), проживающие там менее 10 лет (46%). Мужчин и женщин, равно как дееспособных и недееспособных граждан – примерно одинаково.

Вопросы их проживания и быта, в целом, решаются удовлетворительно, что является следствием стабильного финансирования этих учреждений из средств областного бюджета.

В условиях современности, казалось бы, есть все необходимое для организации их надлежащего социального обслуживания. Вместе с тем, на практике для такой категории граждан реализация некоторых прав затруднена.

Общее кол-во проживающих	Кол-во дееспособных	Кол-во недееспособных	Возраст			Длительность проживания			Гендерный состав	
			до 40 лет	от 40 до 60 лет	старше 60 лет	до 10 лет	от 10 до 20 лет	больше 20 лет	кол-во мужчин	кол-во женщин
Сясьстройский ПНИ										
583	222	361	209	220	154	305	128	150	331	252
Гатчинский ПНИ										
427	284	143	85	192	150	136	203	88	205	222
Волховский ПНИ										
425	208	217	132	180	113	212	138	75	257	168
Кингисеппский ПНИ										
187	93	94	66	78	43	26	34	127	117	70
Будогощский ПНИ										
337	192	145	58	140	139	158	92	87	140	197
Кировский ПНИ										
328	199	129	68	172	88	95	92	141	196	132
Лужский ПНИ										
304	82	222	89	99	116	163	101	40	160	144
Волосовский ПНИ										
168	96	72	121	19	28	159	9	0	97	71
2 759	1 376	1 383	828	1 100	831	1 254	797	708	1 503	1 256
	50%	50%	30%	40%	30%	45%	29%	26%	54%	46%

Некоторые статистические данные по психоневрологическим интернатам региона

Выписка проживающих

На необходимость установления единого алгоритма действий по выписке проживающих в ПНИ неоднократно указывал Уполномоченный. Его отсутствие приводило к тому, что в каждом учреждении порядок выписки был свой. Точнее, порядка не было вообще, потому что руководители интернатов предпочитали в условиях неурегулированности законодательства не связываться с этой процедурой.

Еще в ноябре 2016 года Уполномоченным было направлено предложение Главе региона А.Ю. Дрозденко поручить областному комитету по социальной защите населения установить единые принципы и порядок работы комиссий, принимающих ряд специальных (для многих – судьбоносных) решений в отношении дееспособных граждан, по тем или иным обстоятельствам вынужденных проживать в ПНИ. По поручению Губернатора в начале 2017 года областной комитет создал рабочую группу по обозначенному вопросу.

С удовлетворением хотим отметить, что вследствие этих событий в 2018 году все ПНИ региона стали работать на основании Типового положения по определению возможности самостоятельного проживания совершеннолетних дееспособных граждан, страдающих психическими расстройствами, и порядке выписки из государственных стационарных учреждений социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденного распоряжением областного комитета по социальной защите населения от 11.10.2017 № 644.

В 2018 году к Уполномоченному поступило несколько обращений от проживающих в ПНИ с просьбой помочь с выходом за стены учреждения. Всякий раз мы разъясняли дееспособ-

ным гражданам, какие действия для этого необходимо совершить. Работая с этим типом обращений, мы собрали подробную информацию за три года по всем интернатам области о динамике поступления и выбытия.

Год	Поступило	Выбыло				
		в связи со смертью	получено жилье	в семью	перевод в другой ПНИ, дом-интернат	иная причина
Волховский ПНИ						
2016	10	27	0	1	5	0
2017	41	13	0	11	4	1
2018	35	31	2	2	1	0
Кировский ПНИ						
2016	22	29	0	3	0	0
2017	27	22	0	2	9	0
2018	30	14	0	3	1	0
Будогошский ПНИ						
2016	30	26	0	1	3	0
2017	28	26	1	2	3	0
2018	9	17	1	0	0	0
Кингисеппский ПНИ						
2016	8	7	0	1	3	0
2017	3	11	0	0	3	0
2018	8	5	2	0	0	0
Гатчинский ПНИ						
2016	41	28	0	6	1	0
2017	33	19	1	7	6	0
2018	4	18	0	1	2	2
Сясьстройский ПНИ						
2016	61	42	0	6	3	0
2017	96	45	0	6	48	0
2018	56	39	0	1	3	4
Лужский ПНИ						
2016	27	27	1	3	3	0
2017	29	25	0	1	5	0
2018	26	29	0	1	2	0
Волосовский ПНИ						
2016	20	10	2	4	1	0
2017	42	12	4	1	4	1
2018	30	13	1	4	2	1

Динамика поступления /выбытия из психоневрологических интернатов региона

Причинами выбытия из интернатов явились:

- смерть – 72%,
- перевод в другой ПНИ – 15%,
- возвращение в семью – 9%.

Только 2 % получили жилье и 1 % вышли за стены интерната с сопровождаемым проживанием.

9% – это среднеарифметическое значение, но, если посмотреть за отдельные периоды, у некоторых ПНИ процент проживающих, вернувшихся в семьи, достаточно высок. Так, например, в Волховском ПНИ в 2017 году домой вернулись 38%, в Волосовском ПНИ в 2016 году – 24%, в Гатчинском ПНИ в 2017 году – 21% граждан от общего количества выбывших.

Эта тенденция не может не радовать, поскольку в семье человеку всегда лучше, чем в казенном учреждении.

► В ноябре поступило очень эмоциональное обращение М. из Новой Ладogi.

«Здравствуйте, уважаемый Сергей Сергеевич! Очень прошу помочь нам разобраться в сложившейся ситуации. Спустя 34 года я нашла свою родную сестру Таню. Дело в том, что Таня хочет жить с нами, но проживает в Волосовском интернате и в данный момент обучается в Всеволожском Мультицентре на швею. Ее отпустили с Мультицентра на неделю ко мне, обратно она не хочет ехать, а люди говорят, что Таня обязана вернуться. Помогите нам пожалуйста, Таня признана дееспособной по суду и по закону имеет право написать заявление в ПНИ, что отказывается от дальнейшего пребыва-

ния там. Помогите нам решить эту ситуацию. Спасибо большое, очень надеюсь на Вашу помощь».

Конечно, мы были рады, что с одной стороны, случилось чудо и спустя 34 (!) года сестры нашли друг друга. Есть надежда, что в семье женщине будет комфортно и родные смогут окружить ее заботой и любовью, чтобы компенсировать все годы отсутствия родного тепла. Но существует и обеспокоенность, ведь мы не знаем досконально семью «вновь обретенной» сестры, и не уверены, в том, что не будет использования ресурсов инвалида и не будет ли он по происшествии времени «сдан» обратно в интернат.

Безусловно, ПНИ – это система, аскетичная и строгая. Именно поэтому сопровождаемое проживание является хорошей альтернативой интернату. В России уже разработана модель такой формы жизнеустройства инвалидов. В нашем регионе имеется опыт работы с этой моделью, например, в деревне Раздолье Приозерского района.

Проект «Сопровождаемое проживание»

СПб БОО «Перспективы» открыли дом сопровождаемого проживания в Приозерском районе Ленинградской области. Трое из подопечных раньше жили в семьях с родителями, четверо жили в ПНИ. Двое из жителей на колясках, двое практически не пользуются речью.

Ежедневно подопечным помогают социальные педагоги, социальные работники и волонтеры.

Для всех предусмотрена трудовая деятельность при местном храме по будням 3 раза в неделю. Оставшееся время полностью посвящено освоению бытовых навыков самообслуживания при помощи педагогов.

Молодые люди учатся вести хозяйство, строить отношения с жителями деревни, проявлять инициативу и самостоятельность.

<http://perspektivy.ru/projects/razdol/dom>

Руководители интернатов довольно скептически относятся к предложению развивать данное направление, задавая один вопрос – кто будет отвечать, если в условиях сопровождаемого проживания подопечный причинит вред себе или окружающим. Но накопленный некоммерческими организациями в субъектах РФ успешный опыт по обучению и подготовке к самостоятельной жизни вне стен интернатов и сопровождению при проживании, показывает, что имеются все основания для перехода на данную форму жизнеустройства.

Это мнение было услышано и в декабре 2017 года Минтруд России утвердил методические рекомендации применению этого направления.

По состоянию на 20.05.2018 г., в 39 регионах РФ реализуются технологии сопровождаемого проживания, еще в 18 субъектах проведены подготовительные работы.

<https://rosmintrud.ru/social/social/1160>

Дополнительно, в рамках реформирования системы ПНИ предлагаем рассмотреть вариант сосредоточения в одном учреждении граждан, нуждающихся в постоянном уходе и заботе, проживающих в так называемых отделениях милосердия. Это граждане с тяжелым психосоматическим состоянием, физически немощные, неспособные к передвижению и самообслуживанию. Фактически это хоспис. Так почему бы, не распыляя усилия по восьми интернатам и предусматривая в каждом из них дополнительных специалистов, не сосредоточить их в одном месте, обеспечив таким людям достойный уход и проживание.

Ограничение дееспособности как альтернатива признанию гражданина недееспособным

Ограничение дееспособности гражданина является менее жесткой мерой, чем её лишение, поскольку позволяет ему сохранить возможность самостоятельного волеизъявления и распоряжения своим имуществом и участвовать в большинстве сфер повседневных правоотношений.

Однако статистические данные указывают на то, что в ПНИ редко используется данная мера. Так, за последние три года счет 266:18 в «пользу» недееспособности.

Год	Кол-во исковых заявлений о признании граждан недееспособными		Кол-во исковых заявлений о признании граждан дееспособными		Кол-во исковых заявлений о признании граждан ограниченно дееспособными	
	удовлетворено	не удовлетворено	удовлетворено	не удовлетворено	удовлетворено	не удовлетворено
Волховский ПНИ						
2016	17	0	0	7	1	0
2017	45	0	0	2	0	0
2018	36	1	2	0	0	0
Кировский ПНИ						
2016	0	0	0	3	0	0
2017	13	0	0	0	9	0
2018	8	0	0	0	0	0
Будогошский ПНИ						
2016	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0
Кингисеппский ПНИ						
2016	8	1	0	0	0	0
2017	4	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	1	0	0
Гатчинский ПНИ						
2016	10	0	0	0	0	0
2017	1	0	0	0	6	2
2018	5	0	2	0	1	0
Сясьстройский ПНИ						
2016	0	0	1	0	0	0
2017	29	4	0	0	0	0
2018	32	0	0	0	0	0
Лужский ПНИ						
2016	15	2	1	1	0	0
2017	10	1	1	1	0	0
2018	10	0	0	0	0	0
Волосовский ПНИ						
2016	7	7	0	0	0	0
2017	16	2	1	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0

Статистика о признании граждан, проживающих в психоневрологических интернатах региона, дееспособными/недееспособными/ограниченно дееспособными

В сентябре 2018 года Уполномоченный в рамках международной научно – практической конференции «Права человека – индикатор современного развития государства» посетил психоневрологический интернат в г.Саратов. При знакомстве с системой защиты прав граждан с ментальной инвалидностью в этом регионе выяснилось, что случаи признания граждан недееспособными после поступления в интернат носят единичный, а не массовый характер, как в Ленинградской области. Организация быта, досуга, занятости проживающих, обустройство территории в Саратовском ПНИ заслуживает самой высокой оценки и может служить замечательным примером.

К сожалению, в некоторых учреждениях нашего региона не все так радужно. И в первую очередь это связано с отсутствием рачительного и хозяйственного отношения к вверенному имуществу руководителей.



Свалка колясок в Волховском ПНИ

Так, в июне 2018 года Уполномоченный посетил Волховский ПНИ после проведенного там ремонта. Многие в интернате преобразились, но гора из ржавых инвалидных колясок, аварийный дом у забора, затопленный подвал технического здания, вход в него без дверей и ограждения, заросшая и необустроенная территория, залатанный забор, открытые подвальные помещения перевешивают при оценке усилий руководства. Равно как и неработающая вентиляция в недавно отремонтированном здании. Равно как и гектар пустующей территории, которая могла бы использоваться рационально, прежде всего, в целях привлечения проживающих к трудовой реабилитации.

Система трудотерапии

Проведенный нами анализ занятости лиц, проживающих в областных интернатах, позволяет сделать вывод, что в среднем только 14 % дееспособных граждан заняты на внутренних работах (уборка, вынос мусора), в трудовых мастерских, в банно-прачечных комбинатах, швейных или обувных мастерских, либо оказывают помощь в ведении подсобного хозяйства. Несмотря на то, что на территории почти каждого интерната имеется хоть и небольшая, но база – тепличные комплексы для выращивания овощной продукции, фруктовые сады, швейные мастерские, – уровень трудоустройства невысок. Явными лидерами являются Лужский и Кингисеппский ПНИ.

	Рабочие места в ПНИ, где официально оформлены проживающие	Проживающие, работающие вне стен ПНИ	Всего проживают дееспособных граждан	Доля работающих в ПНИ	Доля работающих не в ПНИ
Сясьстройский ПНИ					
Кол-во	15	13	222	7%	6%
Функционал	швея, подсобный рабочий	рабочий прачечной, парикмахер, дворник, рабочий, пекарь			
Гатчинский ПНИ					
Кол-во	31	9	284	11%	3%
Функционал	уборщик территории, уборщик производственных помещений, машинист по стирке и ремонту белья и спецодежды, швея, садовник, обувщик	уборщик территории, уборщик производственных помещений, грузчик			
Кингисеппский ПНИ					
Кол-во	23	3	93	25%	3%
Функционал	подсобный рабочий	уборщик служебных помещений, швея, дворник			
Будогощский ПНИ					
Кол-во	25	0	192	13%	0%
Функционал	уборщик служебных помещений				
Кировский ПНИ					
Кол-во	18	8	199	9%	4%
Функционал	уборщик производственных и служебных помещений, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, обувщик по ремонту обуви, швея, уборщик территории	уборщик придомовой территории, упаковщик, швея			
Волховский ПНИ					
Кол-во	40	2	208	19%	1%
Функционал	уборщик территории, уборщик, подсобный рабочий, кухонный рабочий, швея	уборщик территории, подсобный рабочий			
Лужский ПНИ					
Кол-во	23	9	82	28%	11%
Функционал	курьер, уборщик производственных и служебных помещений, швея, оператор стиральных машин, подсобный рабочий, уборщик территории	уборщик производственных и служебных помещений, подсобный рабочий, дворник			
Волосовский ПНИ					
Кол-во	5	5	96	5%	5%
Функционал	уборщик территории, уборщик служебных помещений, швея	пекарь			

Информация о трудоустройстве граждан, проживающих в психоневрологических интернатах региона

Представляется, что дееспособный гражданин, подписавший договор на проживание в интернате, не должен рассчитывать на иждивенчество, рассматривать учреждение лишь как место проживания и столования, при этом работать вне его стен. Необходимо изменять сложившуюся систему, рассматривая трудовую реабилитацию в ПНИ как средство социализа-

ции, которая в совокупности создаст условия для частичного самообеспечения данных учреждений:

- существенным объемом овощной, фруктовой, ягодной продукции, которую возможно выращивать на прилегающих участках и в теплицах;
- швейными текстильными изделиями;
- хлебобулочной продукцией самостоятельно, без привлечения индивидуальных предпринимателей;
- услугами по ремонту обуви, одежды и иное.

Развитие таких реальных хозяйств, кроме экономии бюджетных средств, позволит дееспособным проживающим социализироваться, получать трудовые навыки, особенно в сельскохозяйственной сфере, необходимые для возвращения в самостоятельную жизнь.

Рекомендации

1. Комитету по социальной защите населения области разработать систему показателей успешности деятельности ПНИ, включающую, в том числе такие индикаторы как: количество проживающих, восстановивших частично или полностью дееспособность; количество проживающих, занятых в мастерских, организованных интернатами; количество проживающих, выпустившихся из интернатов для проживания в домашних условиях, в условиях сопровождаемого проживания.

2. Заместителю Председателя Правительства Ленинградской области Емельянову Н.П., ответственному за стратегическое развитие региона в социальной сфере, взять под контроль проведение комплексной и всесторонней оценки реализации направления по развитию подсобных хозяйств в ПНИ с привлечением:

- комитета экономического развития и инвестиционной деятельности в части расчета экономической эффективности,
- комитета по социальной защите в части разработки программы (о мероприятиях по восстановлению теплиц, швейных производств, оборудованию соответствующих рабочих мест; выдаче государственного задания каждому ПНИ по объему выпускаемой продукции; расчету планового значения числа рабочих мест; планированию подготовки специалистов из числа проживающих на базе ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» соответствующих специальностей; порядке учета и оприходования продукции).

3. Руководителям ПНИ обеспечивать ежегодное медицинское освидетельствование лиц, страдающих психическими расстройствами, проживающих в интернатах, с целью решения вопроса пересмотра в установленном порядке решений об их недееспособности.

Доступная среда

Начиная с 2014 года Уполномоченный в своих публичных выступлениях, интервью, ежегодных докладах говорил о важном социальном значении доступности многоквартирных жилых домов для маломобильных граждан, о необходимости принципиального решения по предоставлению или обмену их жилья, не соответствующего потребностям. Глава региона проникся этой идеей и её поддержал. На заседании областного Правительства 27 июля 2017 года Александр Дрозденко заявил, что в регионе пандусами и спецподъемниками могут быть

оборудованы не больше 30% домов, в которых проживают инвалиды.

«Исходя из этого, я вижу такое решение – переселять граждан с их согласия на первый этаж. Это самый реалистичный подход», – заявил Губернатор, и поручил создать специальную рабочую группу, которая занялась решением вопроса по обеспечению комфортного проживания инвалидов в жилых домах.

Уже 11 сентября Глава региона утвердил «Дорожную карту» переселения инвалидов в жилые помещения и приспособления жилья и общего имущества в многоквартирных домах с учетом их потребностей. Её поэтапная реализация началась с 1 января 2018 года. Прежде всего во всех районах области было проведено обследование домов, в которых проживают инвалиды.

Итогом четырехлетней работы Уполномоченного стали реальные действия органов власти по воплощению в жизнь такого значимого направления:

- принят в первом чтении областной закон, предусматривающий дополнительную меру социальной поддержки в виде предоставления единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения для инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, признанных нуждающихся в получении жилья, и состоящих на учете с 1 января 2005 года. Предусмотрено, что закон вступит в действие с 1 января 2020 года и позволит решить жилищный вопрос 453 семьям инвалидов, проживающим в нашем регионе. Прогнозный расчет размера бюджетных средств, необходимых для реализации закона – 959 млн. рублей,

- на согласовании в органах исполнительной власти области находится проект Порядка предоставления субсидий на предоставление (обмен) жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, с учетом потребностей и обеспечения условий доступности,

- администрациями муниципальных образований области утверждены планы мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

Результаты исполнения мероприятий «Дорожной карты» планируются к рассмотрению на заседаниях Координационного совета по делам инвалидов при Правительстве области не реже двух раз в год, что должно обеспечить последовательную и, надеемся, эффективную работу в данном направлении.

Вопрос беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной инфраструктуры в 2018 году также оставался под пристальным вниманием.

► В марте во время рабочей поездки в Волосовский район Уполномоченный обратил внимание на отсутствие пандуса у почтового отделения в деревне Бегуницы. Отделение связи находится на первом этаже, но, чтобы попасть внутрь помещения, нужно преодолеть восемь ступеней, входная дверь открывается наружу, площадка перед ней узкая. Уполномоченный незамедлительно обратился к руководству УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области с просьбой принять меры для того, чтобы пользоваться услугами почты в Бегуницах могли все граждане. Лишь через два с половиной месяца (!) поступил уклончивый ответ, что когда-нибудь и в Бегуницком отделении почтовой связи появятся элементы доступной среды.



Недоступная почта в Бегуницах



Конечно, такой подход категорически не устроил Уполномоченного, а потому пришлось призвать надзорный орган. Письмо областному прокурору Борису Маркову содержало просьбу провести проверку по факту недоступности почты в Бегуницах для маломобильных граждан, а также длительной задержкой ответа Уполномоченному, и принять меры прокурорского реагирования.

Руководство областной прокуратуры оперативно откликнулось. В поступившем ответе за подписью заместителя прокурора Ленинградской области Владимира Ерофеева сообщалось, что «Почта России» нарушила законодательство. В связи с отсутствием доступной среды в Бегуницах директору УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области было внесено представление. Кроме того, в отношении заместителя директора по операционному управлению УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Сергея Пилькевича возбуждено дело об административном правонарушении – за нарушение сроков ответа на обращение Уполномоченного.

► В мае 2018г. в п.Будогощь Киришского района Уполномоченный столкнулся с фактом недоступности для маломобильных граждан двух социально значимых объектов – здания администрации и Дома культуры. Было установлено – вход в здание администрации поселения, где также находится удаленное рабочее место МФЦ района, формально оборудован самодельным пандусом, который не отвечал требованиям безопасности для инвалидов, поскольку не оснащен необходимыми поручнями. Кроме того, и сам пандус, и ступени находились в разрушенном состоянии.

Уполномоченный обратился к Киришскому городскому прокурору Татьяне Судаковой с просьбой принять меры реагирования. Итогом проверки стало представление, внесенное в целях устранения выявленных нарушений главе администрации Будогощского городского поселения.

Принятие решения о дополнительном финансировании в 2019 г. бюджета поселения на организацию доступной среды – 113 тыс. рублей и 36 тыс. рублей соответственно – у Дома культуры и здания администрации явилось результатом общей работы Уполномоченного и надзорного органа.

Обеспечение граждан техническими средствами реабилитации

В декабре 2018 года состоялась «горячая линия» по вопросам обеспечения граждан техническими средствами реабилитации, на которую за шесть часов поступило 28 звонков.

Абсолютным лидером по их количеству стал Волосовский район – 50 % жалоб. Остальные обратившиеся – из Волховского, Всеволожского, Выборгского, Гатчинского, Подпорожского и Тосненского районов, а также из Сосновоборского городского округа.

Жители региона сообщили о проблемах, связанных с обеспечением различными техническими средствами реабилитации, которые они получают не в полном объеме, не вовремя, или вообще не получают. Прежде всего, это подгузники. Как выяснилось, поставщик подгузников для Ленинградской области оказался не способным исполнить взятые на себя обязательства, и в конце года случился массовый сбой в обеспечении этими средствами реабилитации. Руководитель Ленинградского отделения ФСС России заверил, что ведомство принимает экстренные меры – законным порядком определен новый поставщик, и в «ручном режиме» получателей обеспечивают необходимыми средствами.

Кроме подгузников, жители жаловались на сбой в поставках калоприемников и сопутствующих защитных средств (мази, кремы и иное), противопролежневых матрасов, прокладок урологических, ортопедической обуви. Часть обращений поступила от инвалидов по зрению. Заявители сообщали, что их не обеспечили белой тростью, глазным протезом, специальными бытовыми приборами, облегчающими жизнь слабовидящих людей. Часто

средства реабилитации оказываются ненадлежащего качества и не подходящими по размеру.

«Мне предоставили прогулочную инвалидную коляску, не соответствующую моим размерам, очень большую, которая не проходит в дверные проемы, хотя специальная комиссия приезжала ко мне для проведения необходимых антропометрических замеров. Перед доставкой коляски я по телефону уточнил ее размеры, а мне ответили – «возем то, что есть». Так как в момент получения я находился дома один, то не мог самостоятельно распаковать и собрать коляску для оценки ее размера, следовательно, не мог сразу от нее отказаться», – рассказал инвалид 1 группы из Волховского района.

В день проведения «горячей линии» руководству регионального ФСС была направлена обобщенная информация в виде подробной таблицы, а также просьба максимально внимательно ознакомиться с каждым обращением, в «ручном режиме» оперативно устранить допущенные нарушения прав граждан, а также проинформировать о принятых (или планируемых к принятию) мерах с указанием конкретных сроков по каждому заявителю.

Через 4 дня Уполномоченный получил ответ с подробным описанием причин неисполнения в полном объеме обязательств ФСС и планируемого периода обеспечения средствами реабилитации граждан. Исполнение каждого обращения будет проконтролировано Уполномоченным.

Вопрос недостаточного обеспечения подгузниками инвалидов в Ленинградской области постоянно поднимается Уполномоченным. Согласно данным Ленинградского отделения Фонда социального страхования РФ, за последние 5 лет в среднем ежегодно только 54% от общей потребности в данном средстве реабилитации было обеспечено фондом в натуральном виде, 10% - компенсировано деньгами за самостоятельное приобретение, 36 % - не обеспечено (!).

Период	Кол-во подгузников, которые необходимо было предоставить (закупить)	Кол-во подгузников, фактически предоставленных инвалидам	Кол-во подгузников, самостоятельно приобретенных гражданами, за которые была произведена денежная компенсация	Доля предоставленных от общего кол-ва подгузников (%)	Доля подгузников, за которые была предоставлена денежная компенсация (%)	Доля непредоставленных подгузников (%)
2014 год	2 373 269	969 170	231 627	41%	10%	49%
2015 год	2 591 942	988 116	329 337	38%	13%	49%
2016 год	2 785 412	2 005 750	284 456	72%	10%	18%
2017 год	3 915 240	2 331 484	351 115	60%	9%	31%
2017 год	3 936 138	2 229 786	309 929	57%	8%	35%

*Статистические данные
об обеспечении инвалидов региона подгузниками в 2014-2018 гг.*

В Ленинградской области доля граждан, воспользовавшихся правом денежной компенсации, очень низка – около 10%, т.к. ее размер определяется по результатам последнего по времени размещения заказа на поставку технического средства реабилитации, что значительно ниже его розничной стоимости.

Считаем, что такой подход является несправедливым, поскольку исполнение индивидуальной программы реабилитации инвалида не должно быть поставлено в зависимость от наличия или отсутствия финансирования таких расходов, сложностями в проведении закупочных процедур и иных обстоятельств. Поэтому, начиная с 2016 года, Уполномоченный неоднократно заявлял о сложившейся ситуации на федеральном уровне, предлагая совершенствовать механизм обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации. Одним из вариантов изменения системы предлагалось ввести выдачу сертификата с внесенным депозитом, дающим право приобрести средства технической реабилитации инвалиду самостоятельно.

С удовлетворением хотим сообщить, что в Министерстве труда и социального развития РФ началось обсуждение проекта федерального закона о предоставлении электронного сертификата на отдельные виды технических средств реабилитации. Согласно концепции

законопроекта, инвалид сможет получить электронный сертификат и самостоятельно обменять его у продавца на положенное ему средство реабилитации. Необходимо тщательно проработать вопрос о стоимости сертификата, не поставив ее вновь в зависимость от закупочной оптовой цены, а определить по каждому виду средства реабилитации, исходя из сложившейся среднерыночной.

Медико-социальная экспертиза

В Ленинградской области (по состоянию на 01.01.2019 года) проживает 139 972 инвалида. В общей численности инвалидов женщины составляют 61% (85 372 чел.), мужчины – 39% (54 600 чел.). Самой многочисленной категорией являются граждане 2 группы инвалидности – 66 737 чел., к 3 группе инвалидности относятся 56 575 чел. и самая малочисленная – это 1 группа инвалидности – 16 660 чел..

По возрастным группам деление следующее:

18-30 лет – 4445 чел.,

31-40 лет – 7781 чел.,

41-50 лет – 10 116 чел.,

51-60 лет – 21 335 чел.,

свыше 60 лет – 96295 чел..

Основная причина инвалидности – общее заболевание – 86,2%.

Данные представлены с сайта ФГИС Федеральный реестр инвалидов

В 2018 году в бюро медико-социальной экспертизы региона за освидетельствованием обратилось 30 845 граждан, из них были признаны инвалидами 21 251. По сравнению с 2016 годом наблюдается рост отказов в установлении инвалидности на 23 %. Только 4 % граждан обжаловали отказ в Главном бюро в 2018 году, из них 11 % (46 гражданам) решение было изменено.

Несомненно, в последнее время система претерпевает существенные изменения, направленные на облегчение участи тяжелобольных людей. Особенно чувствительным для таких граждан является вопрос физического присутствия при прохождении МСЭ. И закрепление в 2018 году в Правилах признания лица инвалидом четкого перечня нарушений функций органов и систем организма, при которых инвалидность устанавливается заочно, позволит лишний раз их не тревожить, а бюро МСЭ действовать по четко отрегулированному алгоритму.

В работе Уполномоченного нередкими являются случаи, когда граждане обращаются за помощью о прохождении специалистов, чтобы получить направление на МСЭ. В минувшем году количество таких просьб возросло в несколько раз. Как правило, это тяжелобольные и маломобильные граждане, которым сложно добраться до поликлиники для прохождения необходимых врачей. Так как в действующем законодательстве для таких категорий отсутствует четкое указание на обязанность проведения врачебной комиссии для решения вопроса о направлении на МСЭ на базе стационара или путем выезда специалистов по месту жительства, каждый раз приходилось разрешать такие ситуации в ручном режиме.

Введение возможности заочного освидетельствования гражданина в случае проживания в отдаленной и (или) труднодоступной местности, или в местности со сложной транспортной инфраструктурой, или при отсутствии регулярного транспортного сообщения наделяет бюро МСЭ правом принятия соответствующего решения. Но отсутствие критериев относимости к отдаленной местности – нахождение учреждения за 100 или 30 км, нерегулярное транспортное сообщение – автобус «ходит» 1 раз в неделю или в месяц, – фактически сводит на нет права граждан в этом вопросе и опирается на субъективизм работников районных МСЭ.

Для более полного и четкого урегулирования вышеобозначенных вопросов, в июне 2018 года Министру труда и социальной защиты РФ М.А.Топилину Уполномоченным было направ-

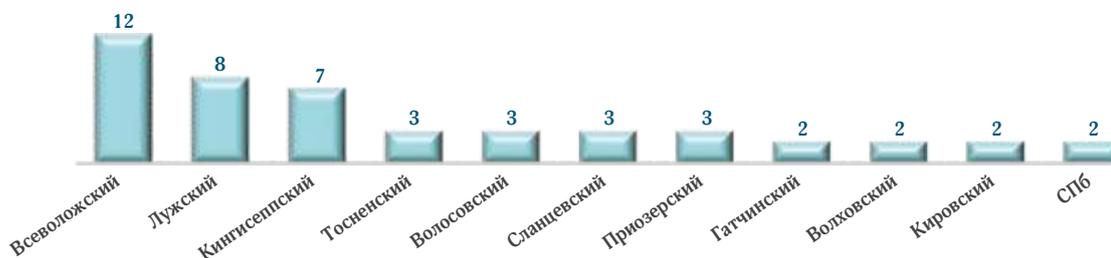
лено предложение о внесении изменений в Правила признания лица инвалидом:

- закрепить за гражданами с заболеваниями, при которых инвалидность устанавливается при заочном освидетельствовании, право на проведение обследования на базе стационара или путем выезда специалистов медицинского учреждения по месту жительства при оформлении направления на МСЭ,
- установить критерии в определении отдаленной и (или) труднодоступной местности, местности со сложной транспортной инфраструктурой, регулярного транспортного сообщения (или передать соответствующее полномочие на уровень субъекта РФ).

Ответ от Министра пока не получен. Понятно, что внесение изменений в федеральные правовые акты – процесс длительный и сложный, но Уполномоченный намерен последовательно его продвигать.

Защита прав пенсионеров и ветеранов

Одним из этапов жизни человека является старость, когда по объективным причинам он не имеет возможности самостоятельно обеспечивать свое достойное существование или эта возможность существенно ограничена. Систематическое реформирование пенсионной системы, нехватка доступной и понятной информации порождает вопросы и обращения граждан, в том числе и к Уполномоченному – в 2018 году поступило 47 обращений данной тематики.



Значительная часть писем граждан (45%) обусловлена несогласием с небольшим размером пенсии, который, по мнению заявителей, не соответствует имеющемуся стажу, условиям труда и другим обстоятельствам.

В отличие от предыдущих лет в 2018 году поступили обращения о прекращении ежемесячной денежной выплаты – 20%.

Остальными поводами для жалоб к Уполномоченному послужили:

- отказ в присвоении звания «Ветеран труда» – 15%,
- длительность оформления пенсии (из-за отсутствия необходимых подтверждающих документов; гражданам, получающим пенсию с учетом трудового стажа в Прибалтике) – 5%,
- вопросы, связанные с изменением пенсионного законодательства – 5%.

Оставшиеся 10%, это жалобы на:

- отказ в предоставлении услуги социального такси,
- удержание судебными приставами 50% минимально назначенной пенсии.

Выделяется нестандартная просьба об оказании содействия в предоставлении единовременной выплаты в связи с 60-летием супружеской жизни.

По официальным данным Отделения Пенсионного Фонда РФ по Ленинградской области количество получателей пенсии в регионе по состоянию на конец 2018 г. составило 496 798 человек, из них работающих 142 044 человека (в 2017 году численность работающих пенсионеров была свыше 147 тыс. чел.)

Средний размер пенсии по старости неработающих пенсионеров в начале 2018 года составил 13 716,95 рублей. Это на 57% больше прожиточного минимума пенсионера.

В Ленинградской области 7,7 % пенсионеров – это 38365 человек, получают федеральную доплату к пенсии до прожиточного минимума, установленного в регионе – 8 726 рублей. То есть, по формальным признакам бедных пенсионеров нет ни в области, ни в стране, поскольку в официальной статистике «отсутствуют» пенсионеры с ежемесячным доходом ниже прожиточного минимума. Между тем анализ рассмотренных жалоб, поступивших к Уполномоченному, показывает, что чаще всего пенсионеры жалуются на унижительно низкий размер пенсий, не обеспечивающий достойный уровень жизни после прекращения трудовой деятельности.

Следует считаться с тем, что правовые нормы, по которым рассчитываются страховые пенсии, баллы, требующие установления денежного эквивалента, пенсионные коэффициенты – всё это чрезвычайно сложно для граждан.

► Пенсионерка К. из Волховского района, получающая 10 тыс. рублей, написала:

«Общий стаж моей трудовой деятельности составляет более 30 лет. За добросовестный труд мне неоднократно объявлялись благодарности, выплачивались премии. По итогам социалистических соревнований 6 раз присваивалось звание «Лучший по профессии». Считаю, что мои права нарушаются. Не может быть у меня такая маленькая пенсия!»

Жалобы, подобные этой, как правило, не содержат достаточной информации о заявителе, его трудовой деятельности, размерах ранее получаемой заработной платы и назначенной пенсии. Поэтому почти во всех случаях Уполномоченный обращался к руководителю Отделения Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Зинаиде Бахчевановой с просьбой проверить правильность начисления пенсии. Несмотря на то, что проверка документов пенсионных дел обычно подтверждает правильность исчисления, иногда Уполномоченному удавалось исправить ситуацию и восстановить справедливость, преодолевая сопротивление Пенсионного фонда.

► Б. из Всеволожского района предоставил сведения о состоянии индивидуального лицевого счета, полученные из ПФР, и сообщил о несоответствии данных с фактической трудовой деятельностью. Уполномоченный проанализировал документы и направил Управляющему Отделением Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области своё Заключение. Отделение согласилось с тем, что по представленным копиям документов индивидуальный лицевой счет может быть дополнен периодами учебы, работы и пригласило Б. для дополнения и корректировки счета. В итоге стаж работы мужчины был увеличен более, чем на 7 лет, в результате чего пенсия «выросла».

Жители Кировского, Кингисеппского, Всеволожского и Приозерского районов сообщили Уполномоченному **о прекращении ежемесячной денежной выплаты:**

«В апреле в выплате было отказано. Я думаю, что тем самым нарушаются мои права. Прошу разобраться с этим беспределом»

Г. из г.Отрадное Кировского района

«Но как можно так жестоко поступить, лишить льготы «Дети войны» за поруганное войной детство? Что происходит?»

Н. из Кингисеппского района

Этим заявителям и иным обратившимся отказано в выплате правомерно. Вступивший с 1 января 2018 года в силу Социальный кодекс Ленинградской области ввел критерий нуждаемости. С апреля граждане, относящиеся к категории «Ветеран труда Ленинградской области», «Дети войны» и инвалиды сохраняют право на ежемесячную денежную выплату только в том случае, если их ежемесячный доход не превышает 20 790 рублей. Такая система помогает увеличить размер социальных выплат малоимущим гражданам. Во всех районах и городском округе Ленинградской области комитетом по социальной защите населения были организованы встречи по разъяснению норм законопроекта. В очном обсуждении приняли участие более двух тысяч жителей области, среди которых семьи с детьми, многодетные семьи, ветераны, а также старосты, главы поселений и представители СМИ. Участники встреч

одобрили внедрение объективных критериев нуждаемости и увеличение размера социальных выплат.

Жаловались люди Уполномоченному на отказ в присвоении звания «Ветеран труда». Как правило, препятствием в этих случаях служит отсутствие у них необходимых ведомственных наград.

«Мой трудовой стаж составляет более сорока четырех лет. Кроме того, во время работы в совхозе «Сельцо» я неоднократно поощрялся денежными премиями и благодарностями. Считаю возможным присвоение мне звания «Ветеран труда».

М. из Волосовского района

«Стаж осуществления мною трудовой деятельности составляет более 40 лет, имею благодарности руководства, в связи с чем, имею достаточные основания полагать о возможности присвоения мне звания «Ветеран труда».

С. из Всеволожского района

В этих случаях Уполномоченный анализировал предоставленные заявителями документы и давал подробные разъяснения о порядке присвоения звания, которые удовлетворяли граждан.

► Встречались и иные причины отказа, когда, казалось бы, все формальности соблюдены. Л. из Кингисеппского района имеет необходимый стаж и ведомственную награду – медаль «За заслуги в проведении Всероссийской переписи населения». Только сведения о награде не внесены в трудовую книжку. Возможно, это произошло из-за невнимательности или некомпетентности сотрудника кадровой службы организации, в которой работал Л. Однако при обращении в органы соцзащиты в присвоении звания «Ветеран труда» ему было отказано и высказано требование о предоставлении выписки из трудовой книжки, содержащей информацию о награждении. Только после вмешательства Уполномоченного и рекомендаций, данных Л., ему было выдано удостоверение ветерана труда.

Некоторые граждане не могут реализовать право на пенсию в полном объеме, так как не имеют необходимых документов. Зачастую отсутствие архивов учреждений, прекративших по различным причинам свое существование, не позволяет доказать факт или условия труда, размер заработной платы за определенный период работы и иные юридически значимые факты, которые непосредственно связаны с правом на назначение пенсии. Поиск этих документов может затянуться, что отодвигает дату обращения за назначением пенсии от даты, когда право на пенсию возникло.

► Именно в такой ситуации оказалась К. из Тосненского района:

«В связи с моим переездом из Казахстана в Российскую Федерацию документы, связанные с ведением трудовой деятельности, сохранены не в полном объеме. В связи с чем существует острая необходимость в направлении запросов по местам осуществления трудовой деятельности, которые сама я делать не обязана»

Поскольку в соответствии с п.п.34, 65 Правил, утвержденных Приказом Минтруда России от 17.11.2014 г. № 884н, проверка документов, оформленных на территории государства-участника соглашения, осуществляется путем направления запросов территориальным органом Пенсионного фонда РФ в компетентный орган государства-участника международного соглашения в области пенсионного обеспечения, Уполномоченный обратился в отделение Пенсионного фонда. Отделение направило запросы в Центральный архив Министерства обороны Казахстана о подтверждении факта работы женщины в войсковой части г. Актюбинска. В архиве подтверждающие документы отсутствовали. На этом останавливаться было нельзя. Еще - переговоры, убеждения, и сотрудники отделения обратились в г. Подольск в Архив Министерства обороны. Здесь документы нашлись. Страховая пенсия по старости была назначена, но потребовалось для этого три месяца.

Отдельную категорию заявителей составляли граждане, имеющие стаж работы в Прибалтике.

► 78-летняя В. направила в Управление Пенсионного фонда в Кингисеппском районе заявление о перерасчете страховой пенсии, назначенной в Российской Федерации, с учетом

трудового стажа в Эстонии. Заявление было принято, и В. рассчитывала получить следующую пенсию уже с «надбавкой» из бюджета соседнего государства. Однако ее надежды не оправдались.

Потребовалось обращение Уполномоченного в региональное Отделение ПФР с настойчивой просьбой связаться с Эстонией и выяснить дальнейшую «судьбу» положенной В. части пенсии от этого государства.

Вскоре был получен ответ, что задержка «эстонской» пенсии была вызвана длительностью процесса ее оформления и подтверждения стажа на территории «соседа». Вот только почему-то сотрудники ПФР не могли это выяснить сразу и разъяснить пожилой женщине, успокоить ее, сориентировать по срокам ожидания.

Через 6 месяцев женщина получила в полном объеме пенсию за весь период с момента назначения (77 тысяч рублей).

Большинство устных обращений содержало **просьбы разъяснить новую пенсионную систему**.

С 1 января 2019 года вступила в действие новая пенсионная реформа, согласно которой возраст выхода на пенсию для мужчин увеличен до 65 лет, а для женщин – до 60 лет (то есть трудоспособный возраст повысился на 5 лет для обоих полов). Повышение будет происходить поэтапно – с шагом по году в год, однако в первые два года переходного периода (2019 и 2020 гг.) граждане, которые по старому законодательству должны были достичь пенсионного возраста в 2019-2020 гг., смогут оформить выплаты досрочно (на 6 месяцев раньше нового пенсионного возраста).

Нововведения породили ряд вопросов, с которыми жители области обратились к Уполномоченному, например - на сколько вырастут пенсии у неработающих пенсионеров и тех, кто продолжает трудиться. Многодетные матери уточняли о возможности досрочного выхода на пенсию. Просили рассказать о льготах гражданам, которые по старому законодательству должны выйти на пенсию в 2019 и 2020 годах. Люди хотели прояснить свои права, и это вполне объяснимо. Пенсионное законодательство достаточно сложное для восприятия даже специалистами, не говоря уже о простых гражданах. У них возникают сомнения в полноте соблюдения их пенсионных прав.

Выводы и рекомендации

1. В соответствии с действующим законодательством с должника может быть удержано не более 50 процентов заработной платы и иных доходов, например, пенсии. Но при этом не учитывается, сколько денег у него остаётся. Обращения пенсионеров, поступающие к Уполномоченному, свидетельствуют, что зачастую оставшаяся сумма оказывается меньше прожиточного минимума. Следует внести соответствующие изменения в законодательство, запрещающие обращать взыскание на прожиточный минимум пенсионера, в случае, если пенсия является для него единственным источником дохода.

2. Одним из условий присвоения звания ветерана труда является награждение ведомственными знаками отличия за заслуги в труде. Порядок учреждения указанных знаков отличия и награждения ими определяется Правительством РФ и иными федеральными государственными органами, а также государственными корпорациями (пп. 2 п. 1, п. 1.1 ст. 7 Закона №5-ФЗ).

Анализ обращений граждан с жалобами на отказы в присвоении звания показал, что основанием отказов является отсутствие у них имеющихся наград в списке ведомственных знаков. Считаем возможным дополнить Федеральный закон «О ветеранах» нормой, предусматривающей, что ведомственными знаками за отличие в труде признаются те, что учреждены центральными органами:

- акционерных обществ и иных коммерческих структур, имеющих свыше 50% государственного участия;
- негосударственных фондов, исполняющих публичные функции (Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и т.п.);
- общероссийских общественных объединений, созданных с участием государства.

3. Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области рекомендуем продолжать вести постоянную разъяснительную работу среди населения и трудовых коллективов по вопросам назначения и перерасчета пенсий.

VI

УЧАСТИЕ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ И СВОБОДАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА (и иные инициативы Уполномоченного)

На федеральном уровне

***Принятие Федерального закона от 28.11.2018
№ 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской Федерации»***

В течение нескольких лет к Уполномоченному неоднократно поступали жалобы граждан на незаконные действия сотрудников Федеральной службы судебных приставов. Истории заявителей похожи одна на другую – все они должниками не являлись, однако к ним неоднократно применялись меры принудительного исполнения (списание денежных средств с банковских счетов, удержание из заработной платы, аресты на транспортные средства и др.).

Мы досконально разобрались в ситуации и выяснили причину. Оказалось, что для распознавания должника-физического лица применялись только два признака: ФИО и дата рождения. Однако эти данные не дают возможности однозначно идентифицировать гражданина, так как они иногда полностью совпадают у разных лиц.

Для урегулирования ситуации с «двойниками» необходимо было внесение изменений, прежде всего в Федеральный закон № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации.

Еще в сентябре 2017 года мы обратились к председателю Государственной Думы РФ Вячеславу Володину и Уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Москальковой с предложением инициировать внесение изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» и Гражданско-процессуальный кодекс, дополнив их требованием об указании в исполнительном документе ИНН и (или) СНИЛС должника-гражданина. Инициатива была поддержана Т.Н. Москальковой и направлена в Минэкономразвития и Минюст – с просьбой изучить на предмет практической реализации. Ответили на наше предложение Председатель комитета по безопасности и противодействию коррупции Госдумы РФ Василий Пискарев и Председатель комитета по государственному строительству и законодательству Госдумы РФ Павел Крашенинников. По мнению депутатов, установление требований об указании в исполнительных документах предложенных идентификаторов должника-гражданина позволит упростить процедуру поиска указанных лиц и, возможно, сократит сроки исполнения судебных решений.

В течение 2017–2018 гг. в «Российской газете» был опубликован с подачи Уполномоченного целый цикл статей, посвященный данному вопросу. И, наконец, 4 декабря был размещен текст Федерального закона № 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который стал спасением для тысяч россиян, имеющих одинаковые фамилию, имя и отчество с должниками.

Этот закон внес изменения в четыре законодательных акта Российской Федерации: Арбитражный процессуальный кодекс РФ, Гражданский процессуальный кодекс РФ, Кодекс административного судопроизводства РФ и Федеральный закон 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Везде внесена одна и та же норма – в сведениях о должнике, являющимся физическим лицом, и в исполнительных документах обязательно должен быть указан, помимо общих данных (таких как ФИО, дата и место рождения), хотя бы один из следующих идентификаторов:

- СНИЛС,
- ИНН,
- серия и номер документа, удостоверяющего личность,
- серия и номер водительского удостоверения,
- серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства.

Для того, чтобы решительно изменить ситуацию, потребовалось больше года работы.

Предложение об урегулировании правового статуса лиц без гражданства

В сентябре Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с предложением инициировать снятие ограничения по сроку действия Главы VIII.1 закона «О гражданстве РФ», или продление ее действия на очередной срок.

Эта инициатива требовалась для урегулирования правового положения двух категорий наших соотечественников-нелегалов. Тех, кто прибыл из стран ближнего зарубежья после 6 февраля 1992 года и проживает без надлежащих документов и гражданства. И тех, кому был выдан паспорт гражданина Российской Федерации, но впоследствии изъят как выданный в нарушение установленного порядка.

Уполномоченный неоднократно в течение нескольких лет заявлял о необходимости этих изменений.

В октябре 2018 года Т.Н. Москалькова сообщила, что в МВД России разработан проект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства», которым установлен временный документ, удостоверяющий личность лица без гражданства на территории РФ. Документ позволит легально находиться на территории страны и в последующем, в установленном порядке, определиться со своим правовым статусом в РФ.

В проекте говорится, что владельцы документа не будут привлекать к административной ответственности за нарушение правил въезда и режима пребывания в РФ. Трудовая деятельность этих лиц будет осуществляться без оформления разрешительных документов.

С 1 января 2020 года лица, имеющие временный документ, будут приниматься в гражданство РФ без учета обязательных требований о сроке непрерывного проживания в стране, наличии законного источника средств существования, владении русским языком.

Это позволит множеству наших соотечественников легализоваться и затем трудоустроиться, получать надлежащие медицинскую помощь и социальное обеспечение, оформить семейные отношения, решить жилищный вопрос и многое другое.

Сигналы наши были услышаны, приложенные усилия увенчались результатом.

Предложение о необходимости выплаты беженцам-ветеранам войны

В г. Пикалево Бокситогорского района Ленинградской области проживает гражданка Украины Е., участник Великой Отечественной войны, прибывшая в 2014 году из Луганской области в связи с боевыми действиями.

Е. не временный человек в Российской Федерации. Ветеран прибыла в Россию с твердым убеждением обрести гражданство. В настоящее время Е. является беженцем, пакет документов на гражданство предоставлен в Управление по вопросам миграции на рассмотрение.

В соответствии с ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 19.02.1993 года № 4528-1 «О беженцах» Е., как беженцу, предоставлены многочисленные права наравне с гражданами Российской Федерации. На основании приведенной нормы она получает пенсию и иное социальное обеспечение в полном объеме.

6 мая 2018 года Президент Российской Федерации принял Указ № 195 «О единовременной выплате некоторым категориям граждан Российской Федерации в связи с 73-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», согласно которому гражданам России-участникам Великой Отечественной войны причитается выплата в сумме 10000 рублей. Между тем Е. по телефону сообщили, что эта выплата ей не положена.

В связи с отказом в выплате, Уполномоченный обратился за разъяснениями к управляющему Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, начисляющего Е. пенсию. В полученном ответе З.В. Бахчеванова сообщила, что **«основополагающим юридическим фактом, требующимся для осуществления единовременной выплаты, является наличие у лица гражданства Российской Федерации. Лица, имеющие статус беженца, в Указе Президента Российской Федерации, как субъект права, не поименованы»**.

Если такое дословное толкование закона руководством регионального Отделения Пенсионного фонда России справедливо, тогда, по нашему мнению, несправедлива сама суть отношения закона к беженцам, являющимся участниками Великой Отечественной войны, проживающим в Российской Федерации.

Мы обратились к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой инициировать внесение изменения в упомянутый Указ Президента Российской Федерации, или подготовку разъяснения органам, осуществляющим единовременную выплату, о

включении в число категорий лиц для такой выплаты, помимо граждан Российской Федерации, также и тех ветеранов, которые признаны беженцами.

На региональном уровне

Изменение областного закона №47-оз «Об административных правонарушениях»

В 2015 году в нашем регионе был принят закон №61-оз «О содержании и защите домашних животных на территории Ленинградской области», которым установлены обязанности владельцев домашних животных (в частности, предотвращать проявления агрессии со стороны питомца по отношению к окружающим, при выгуле принимать меры по обеспечению тишины и покоя с 23.00 до 7.00, не допускать загрязнения домашними животными подъездов и пешеходных дорожек, не выгуливать питомцев в состоянии алкогольного опьянения, и иные).

Однако ответственность за несоблюдение правил содержания и выгула домашних животных в Ленобласти не была установлена. Сложилась ситуация, когда закон есть, но его можно нарушать, не опасаясь наказания. О конкретных случаях несоблюдения требований закона незаметными собаководами Уполномоченному сообщали в своих обращениях жители разных районов области. Весьма красноречива статистика – по данным областного комитета по здравоохранению, в 2017 году в Ленинградской области от укусов животных пострадали 2561 человек, за 9 месяцев 2018 года – 2426 человек. Ежегодно из областного бюджета закупается 6500 доз антирабической вакцины для плановой и экстренной вакцинации укушенных.

В целях защиты прав граждан, соблюдения общественного порядка, а также для создания условий, исключающих возможность причинения домашними животными вреда здоровью людей, Уполномоченный подготовил проект изменений областного закона №47-оз «Об административных правонарушениях», суть которых заключается в установлении административной ответственности в виде денежных штрафов за нарушения владельцами домашних животных обязанностей и запретов, закрепленных в областном законе №61-оз.

Уполномоченный обсудил этот вопрос с депутатом областного ЗАКС Андреем Лебедевым, и предложил ему, как субъекту законодательной инициативы, внести законопроект на рассмотрение парламента. А.Я. Лебедев охотно поддержал Уполномоченного, со вниманием ознакомился с предлагаемыми поправками, внес в текст законопроекта свои дополнения, и 31 августа передал его на рассмотрение в областной ЗАКС.

На заседании 7 декабря депутаты приняли закон в третьем чтении. В него вошли все предложенные Уполномоченным поправки. 8 января 2019 года изменения в статью 2.2 областного закона «Об административных правонарушениях» вступили в силу.

Предложение об усовершенствовании в Ленинградской области системы бесплатной юридической помощи

На заседании Координационного совета при Управлении Министерства юстиции РФ по Ленобласти Уполномоченный предложил ряд мер, направленных на повышение эффективности бесплатной юридической помощи в нашем регионе.

В первую очередь, это разработка и внедрение электронной системы, содержащей сведения о лицах, имеющих право на бесплатную юрпомощь, а также позволяющей адвокатам осуществлять документооборот в электронном виде. Еще одна инициатива – о принятии в регионе комплексных мер по повышению информированности населения о бесплатной юридической помощи. Третье нововведение – расширение перечня лиц, имеющих право на получение такой помощи (путем включения в него «обманутых дольщиков» и лиц без определенного места жительства в случае установления факта их проживания).

Данные предложения были включены в Решение Координационного Совета. При этом коллегиальный орган, к сожалению, отверг рекомендации Уполномоченного, адресованные областным Адвокатской палате и комитету по социальной защите населения – о проведении совещания с адвокатами, участвующими в системе бесплатной юридической помощи и практикующими в районах, где такая помощь не оказывалась, а также об организации конкурсов среди адвокатов (например, на звание «Народного адвоката») в целях привлечения их внимания и мотивирования на улучшение показателей работы.

VII

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Просвещение в сфере прав и свобод человека является одним из основных векторов деятельности Уполномоченного. Это последовательные и систематические действия, направленные на формирование и повышение правового сознания и правовой культуры граждан, широкое информирование их о формах и методах защиты своих прав.

Работа по правовому просвещению проводится Уполномоченным постоянно, и имеет разнообразные формы. Каждый день специалисты аппарата готовят **ответы на обращения**, дают подробные разъяснения и консультации (как устные, так и письменные), направляют заявителям материалы судебной практики.

Основным каналом пропаганды правовой и правозащитной культуры является **официальный сайт Уполномоченного по правам человека** в Ленинградской области. В этом году он был модернизирован и по форме, и по содержанию.



Традиционно, на сайте публикуются новости, отчеты о рабочих встречах и поездках, фото-репортажи, комментарии и мнения Уполномоченного по тем или иным событиям в регионе и стране, рассказы о восстановленных правах граждан («Жалоба получена – меры приняты»).

Из нового – мы объединили в большой раздел «Правовое просвещение» всю полезную информацию, разбив ее для удобства по отдельным категориям прав (права инвалидов, право на социальное обеспечение, право на пенсионное обеспечение, право на защиту материнства и детства, и иные). В каждом подразделе регулярно публикуются материалы, информирующие об актуальных изменениях законодательства, разъясняющие положения действующих правовых актов, способы защиты нарушенных прав и свобод, практические советы и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

Кроме того, мы дополнили сайт **«Порталом для многодетных»** – это самостоятельный подсайт, в котором аккумулирована прикладная информация для семей с тремя и более детьми. Портал для многодетных является совместным проектом Уполномоченного и депутата областного ЗАКС Алексея Ломова. Это первая «ступень» на пути к созданию Совета при Уполномоченном по проблемам многодетных семей в Ленинградской области, целью которого является привлечение внимания и координация усилий всех уровней власти для поиска путей разрешения системных проблем, с которыми сталкиваются многодетные семьи региона. Планируется, что в его состав войдут А.В. Ломов, представители исполнительной власти региона и органов местного самоуправления, областной Общественной палаты, родительского и экспертного сообщества. Совет начнет полноценно работать в 2019 году.



В минувшем году сохранилась тенденция к росту количества электронных обращений к Уполномоченному (на 20%). Большое их число поступает через раздел сайта «Подать жалобу», что свидетельствует об удобстве данного способа. В 2018 году им воспользовались 403 заявителя. Пользователям следует лишь заполнить несложную форму, в свободном стиле изложить свою проблему либо прикрепить файл с готовым ее описанием, и нажать кнопку «Отправить». Обращение моментально поступает в электронную почту Уполномоченного, а затем – в производство.

За год на сайте побывали 18 тысяч уникальных посетителей, а всего визитов было более 29 тысяч. Количество просмотров опубликованной в различных разделах сайта информации, новостей, документов год от года растет. В 2018-м самым читаемым материалом стал отчет о собрании в общеобразовательной школе №2 поселка Ушаки Тосненского района, инициированном Уполномоченным – «Конфликт в Ушакинской школе – кто виноват и что делать?» (он набрал почти 600 прочтений всего за полмесяца).

Эффективная работа по правовому просвещению граждан невозможна без **взаимодействия со СМИ**. Как и в прошлые годы, продолжилось активное и тесное сотрудничество с журналистами различных средств массовой информации – районных, областных и федеральных. В 2018-м количество публикаций, сюжетов и эфиров осталось на прежнем уровне (около 450).

Через районные и областные СМИ Уполномоченный представляет читателям, зрителям и слушателям в доступной и легкой для усвоения форме правовую информацию, позволяющую ориентироваться в социально значимых явлениях и проблемах. С помощью федеральной прессы и телеканалов прежде всего привлекается всеобщее внимание к существующей системной и масштабной проблеме, наличие которой было выявлено Уполномоченным в процессе рассмотрения обращений граждан. Вот некоторые примеры таких проблем:

- отказ ПФР выплачивать пенсию инвалидам, проживающим в регионе по временной регистрации;
- взыскание судебными приставами задолженности с законопослушных граждан, у которых полностью совпадают ФИО и дата рождения с реальными должниками;
- необходимость внесения изменений в Правила признания лица инвалидом в части, касающейся заочного медицинского освидетельствования на инвалидность (для тяжелобольных и маломобильных граждан, которым сложно добраться до поликлиники самостоятельно);
- отсутствие у осужденных права просить о переводе в исправительные колонии поближе к дому.



освещал развитие ситуации с «двойниками» должников.

В том, что процесс разрешения практически всех из них сдвинулся с «мертвой точки» и достиг ожидаемого результата, несомненно, немалая заслуга принадлежит СМИ, а точнее – конкретным журналистам, неравнодушным и вдумчивым, которые вникли в суть вопросов, разобрались во всем и сумели доходчиво и объективно изложить информацию в своих изданиях. Одним из них является Владислав Куликов из «Российской газеты», который, находясь в непрерывном контакте с Уполномоченным, всесторонне на протяжении почти года



Конечно, правовое просвещение – это и **личные приемы граждан**, и встречи с населением, на которых каждый житель области всегда имеет возможность по любым правовым вопросам обратиться к Уполномоченному и специалистам аппарата за консультацией. Разъяснение тех или иных правовых норм и механизмов защиты происходит не только по месту нахождения офиса Уполномоченного, но и за его пределами во время рабочих поездок и выездных приемов, которых в минувшем году было 43 – традиционно во всех муниципальных районах и городском округе. В 2018 году в городах и поселениях области принято 267 человек (в офисе Уполномоченного – 96 человек). На приемах и встречах с населением Уполномоченный всегда подробно отвечает на все вопросы граждан, доступно разъясняет правовые нормы, оказывает юридические консультации и помощь в составлении документов (заявле-

ний, ходатайств, деловых писем и т.д.). Обязательными составляющими таких поездок являются встречи с руководством муниципальных образований и правоохранительных органов, проверки изоляторов временного содержания при ОМВД, консультирование специалистов администраций муниципальных районов и поселений с целью недопущения ими нарушений прав и свобод граждан. В деревнях и селах Уполномоченный всегда общается со старостами, которые больше и лучше администрации знают о проблемах и чаяниях местных жителей.



Прием в Ефимовском (Бокситогорский район)



Прием в Старой Ладозе (Волховский район)

Уполномоченный всегда с особым вниманием относится к обращениям **пожилых граждан**, среди которых много представителей наиболее уязвимых категорий населения – инвалидов, ветеранов, пенсионеров, не только оказывая им максимальное содействие в защите нарушенных прав, но и помогая в разрешении бытовых вопросов, которые граждане в силу различных причин (преклонный возраст, правовая неграмотность, плохое самочувствие и др.) не в состоянии урегулировать самостоятельно. Очень востребованными формами помощи являются разъяснения тех или иных правовых норм и консультации по вопросам полномочий органов исполнительной власти и местного самоуправления.

В октябре и ноябре Уполномоченный организовал в Ленинградской области проведение мероприятий в рамках социально-просветительского всероссийского проекта **«Правовой марафон для пенсионеров»**, инициированного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и приуроченного ко Дню пожилого человека. Это были встречи с представителями «третьего возраста», консультирование их по различным вопросам и проведение личных приемов, «горячая линия» для пожилых людей по вопросам реализации различных категорий прав, оказание правовой помощи лицам, проживающим в психоневрологических интернатах и домах-интернатах для престарелых и инвалидов, и иное.



Встречи с проживающими в ПНИ

Кроме того, в течение года в Тихвине, Выборге, Приморске и Всеволожске Уполномоченный провел встречи с представителями **общественных организаций** – инвалидами, ветеранами войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, чернобыльцами и иных, во

время которых разъяснял пожилым гражданам актуальные изменения законодательства, объяснял, куда обращаться в случае нарушения прав, и иллюстрировал примерами из практики ответы на вопросы, касающиеся жизни Ленинградской области и конкретного муниципального района. На этих встречах побывали более 500 человек. Каждый раз после выступления перед аудиторией Уполномоченный уделял достаточно времени для индивидуальных бесед с ветеранами и инвалидами, поскольку, конечно же, у любого человека всегда могут быть проблемы особенные, не типовые, требующие персональной помощи.



*На встрече
с членами Тихвинского городского отделения
Всероссийского общества инвалидов (ВОИ)*



*На встрече с активом Совета ветеранов
г. Приморск (Выборгский район)*

В 2018 году продолжилась уже ставшая традиционной форма работы – **совместные приемы граждан Уполномоченным и депутатами ЗАКС**. Взаимно дополняя друг друга и знаниями, и возможностями, им всегда удается оказывать реальную помощь людям. Уполномоченный делится с населением юридическими знаниями, дает быстрые и точные оценки ситуаций и рекомендации по самостоятельной защите нарушенных прав, которые зачастую являются буквально руководством к действию. Что касается депутатов, то знание обилия местных проблем и присущая им отзывчивость побуждают их с головой вникать, помогать, оперативно вмешиваться, выделять из своих депутатских фондов средства на воплощение тех или иных народных чаяний, будь то детская площадка или хоккейная коробка, и преодолевать возникающие на этом пути трудности. Уполномоченный и депутаты всеми своими силами включаются в разрешение всех вопросов, с которыми люди приходят к ним на прием. В минувшем году приемы были проведены совместно с Людмилой Тептиной и Арчилом Лобжанидзе.



*Прием граждан
с депутатом ЗАКС Людмилой Тептиной
в пос. Сусанино Гатчинского района*



*Прием граждан
с депутатом ЗАКС Арчилом Лобжанидзе
в г. Тосно*

Из года в год большую помощь в правовом просвещении населения Уполномоченному оказывают **общественные помощники** – граждане с активной позицией, энтузиасты, бескорыстно защищающие права своих земляков. Помощники – это наши «глаза и уши», информирующие о текущем положении дел в городах и поселениях. Это надежные и преданные общему

делу люди, в которых мы уверены, к которым в любое время можем обратиться за содействием на территории, и знаем, что всегда получим необходимую помощь. Не всегда у Уполномоченного есть возможность выехать на место немедленно, чтобы проверить обстоятельства полученной жалобы и безотлагательно принять меры, поскольку заявитель находится за сотни километров. Тогда участие общественных помощников на местах является особенно важным и необходимым.

► Один из примеров – история 91-летней Е. из Луги. Пожилая женщина сообщила Уполномоченному, что является ветераном труда и ежемесячно ей начисляется денежная компенсация (ЕДК) в размере 846,55 рублей, которую она получает вместе с пенсией в отделении «Почты России». Однако последние 4 месяца компенсацию почему-то перестали выплачивать. Уполномоченный поручил общественному помощнику в Лужском районе **Александру Гуцулову**, который всегда охотно откликается на все просьбы о содействии, лично навесить бабушку, подробно выяснить у нее все обстоятельства получения ЕДК, а затем встретиться и поговорить с руководителем почтового отделения. Выяснилось, что четыре месяца назад Е. добровольно подала заявку на перечисление ей денежных средств на банковскую карту ... и вскоре об этом забыла. Что поделать – бывает, порой память подводит тех, кто пребывает в преклонном возрасте... Узнав, что денежные средства в целости и сохранности «лежат» на карте, пожилая женщина обрадовалась, успокоилась и поблагодарила Уполномоченного и общественного помощника за заботу и внимание.

В 11 районах области работают 12 помощников. Основные поводы для обращения к ним связаны с высокими тарифами ЖКХ, неудовлетворительным состоянием общедомового имущества в многоквартирных домах, расчетом пенсии, стоимостью проезда в общественном и пригородном транспорте, очередями в детские сады и иным. В 2018 году помощниками проведен 191 прием, на которых выслушаны 312 жителей области. Многим гражданам была оказана реальная помощь. Среди наших помощников наиболее активны Наталья Павловна Балясова (г. Кириши), Наталья Николаевна Моторова (г. Подпорожье), Анатолий Николаевич Смольянинов (г. Выборг), Александр Васильевич Игнатов (г. Отрадное Кировского района). Благодаря их стараниям, равнодушию и желанию во что бы то ни стало добиться справедливости были полностью восстановлены права десятков жителей области.

Выводы и рекомендации

Осознавая важность правового просвещения населения, Уполномоченный и его аппарат продолжают поиск новых нестандартных подходов в целях повышения уровня правовой культуры граждан. В 2019 году планируется реализация ряда проектов – создание активного аккаунта в социальной сети Facebook, проведение обучающих семинаров и лекций для студентов областных вузов, издание справочных материалов для различных категорий граждан.

Однако нельзя забывать, что задача Уполномоченного по правовому просвещению граждан направлена не только на наделение жителей области определенными правовыми знаниями. Необходимо также, чтобы у человека формировалась активная гражданская позиция, чувство социальной ответственности, уважение к правам других людей. В этом направлении и будет строиться дальнейшая работа Уполномоченного.

Анализируя на протяжении нескольких лет положение дел в регионе, представляется целесообразным **органам исполнительной власти региона** изучить возможность разработки (совместно со всеми заинтересованными сторонами) и принятия областной целевой про-

граммы «Правовое просвещение населения Ленинградской области», уделяя особое внимание повышению правовой грамотности социально незащищенных слоев населения, а также детей и молодежи.

VIII

О РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Из года в год к нам обращаются тысячи граждан, нуждающихся не только в защите, но и в квалифицированной юридической помощи.

Участие Уполномоченного в работе государственной системы бесплатной юридической помощи законодательством не предусмотрено, однако мы её предоставили **более, чем трем тысячам** жителям области.

До сих пор немногие знают о предусмотренном статьёй 48 Конституции Российской Федерации праве граждан на получение квалифицированной юридической помощи, которая в случаях, предусмотренных законом, может оказываться бесплатно. Данное конституционное положение закреплено в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ).

В апреле 2012 года законом Ленинградской области № 29-оз «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области» (далее – Областной закон № 29-оз) для жителей региона установлены дополнительные гарантии реализации права на бесплатную юридическую помощь.

Итоги оказания бесплатной юридической помощи в 2018 году

По информации комитета по социальной защите населения Ленинградской области в 2018 году в рамках бесплатной юридической помощи адвокаты оказали 555 жителям области 868 услуг и получили за эту работу из областного бюджета 1 337 147 рублей.

Объективные данные дает расчет количества граждан, получивших бесплатную юридическую помощь, в пропорции на 10 тысяч населения. В рейтинге по указанному показателю уже не первый год в числе лидеров Лодейнопольский, Подпорожский и Гатчинский районы.

Район /округ	Рейтинг районов по количеству граждан, получивших БЮП, на 10 тыс. чел.	Количество граждан, получивших БЮП			Кол-во адвокатов, оказавших БЮП в 2018
		2016	2017	2018	
Лодейнопольский	1	58	56	55 ↓	2
Гатчинский	2	225	253	223 ↓	7
Подпорожский	3	47	37	24 ↓	1
Приозерский	4	63	49	44 ↓	3
Тосненский	5	61	57	48 ↓	4
Кировский	6	6	9	33 ↑	1
Всеволожский	7	98	60	64 ↑	4
Сланцевский	8	12	11	7 ↓	2
Волховский	9	5	1	13 ↑	2
Сосновоборский	10	4	0	9 ↑	1
Тихвинский	11	43	0	8 ↑	1
Ломоносовский	12	4	0	7 ↑	2
Выборгский	13	16	31	6 ↓	1
Бокситогорский		—	—	—	—
Волосовский		7	—	—	—
Кингисеппский		13	—	—	—
Киришский		—	—	—	—
Лужский		4	—	—	—
Санкт-Петербург		н/д	10	14	3
Итого:		668	574	555	34

В Подпорожском районе на 35% снизилось количество граждан, получивших БЮП. Отчасти это объясняется переездом в Санкт-Петербург адвоката Халова Д.В., являющегося одним из лидеров по объёму оказанной помощи в прошлые годы. Изложенное иллюстрирует утверждение, что на современном этапе результативность работы системы бесплатной юрпомощи адвокатами, прежде всего, зависит от их желания и заинтересованности в помощи людям, то есть от субъективного фактора.

По сравнению с прошлым годом жители Ломоносовского, Тихвинского районов и Сосновоборского городского округа смогли получить такую помощь по месту жительства, что, несомненно, заслуживает положительной оценки. К сожалению, жителям Бокситогорского, Киришского и Лужского районов уже 4-6 лет не оказывается помощь по месту жительства.

Районы/округ, в которых бесплатная юридическая помощь не оказывалась

2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<i>Бокситогорский</i>	<i>Бокситогорский</i>	<i>Бокситогорский</i>	<i>Бокситогорский</i>	<i>Бокситогорский</i>
<i>Выборгский</i>	<i>Киришский</i>	<i>Киришский</i>	<i>Киришский</i>	<i>Киришский</i>
<i>Лужский</i>	<i>Лужский</i>		<i>Лужский</i>	<i>Лужский</i>
<i>Ломоносовский</i>	<i>Ломоносовский</i>		<i>Кингисеппский</i>	<i>Кингисеппский</i>
<i>Волосовский</i>			<i>Волосовский</i>	<i>Волосовский</i>
<i>Сосновоборский</i>	<i>Сосновоборский</i>		<i>Сосновоборский</i>	
<i>Кировский</i>	<i>Кировский</i>		<i>Ломоносовский</i>	
			<i>Тихвинский</i>	

В июне 2018 года на заседании Координационного совета при Управлении Минюста России по Ленинградской области Уполномоченный обратил внимание представителей областного комитета по социальной защите населения и Адвокатской палаты на то, что в некоторых районах уже несколько лет фактически не работает государственная система БЮП и внес свои предложения о мерах по исправлению данной проблемы, в том числе такой как направление адвокатов за активную работу по оказанию бесплатной юридической помощи.

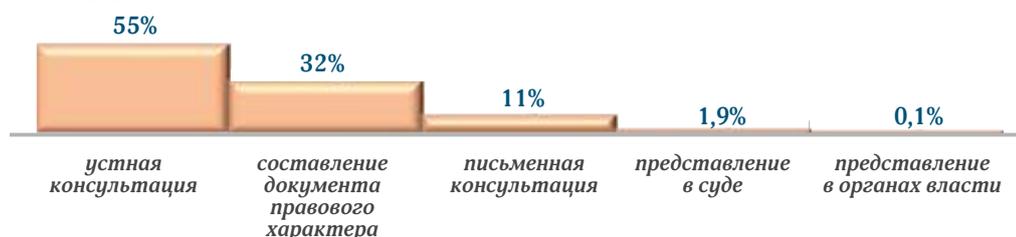
Президент Адвокатской палаты Ленинградской области В.Г. Захаров возразил, сообщив о наличии в каждом районе адвокатов, участвующих в системе, и сделал вывод о том, что по-

мощь предоставлялась, «просто гражданами не была востребована». Однако трудно представить, чтобы у сотен тысяч человек, населяющих районы, в которых не оказывалась бесплатная юридическая помощь, в течение года не было необходимости в ее получении. Кроме того, включение адвоката в список участвующих в государственной системе еще не означает, что он будет ее оказывать. Подтверждением является то обстоятельство, что в 2018 году в государственной системе БЮП согласились участвовать **110** адвокатов, а оказывали ее только **34** в 12 муниципальных районах, городском округе, а также на территории Санкт-Петербурга.

В 2018 году правом на получение юридической помощи воспользовались большинство категорий граждан, которым оно предоставлено законом. Чаще остальных к адвокатам обращались малоимущие и инвалиды II группы.

Охотно реализуют свое право на получение БЮП и граждане, которым областным законом № 29-оз предоставлены дополнительные гарантии, в том числе граждане старше 70 лет, инвалиды III группы, многодетные семьи и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет. Невостребованной продолжает оставаться помощь у граждан, оказавшихся (находящихся) в трудной жизненной ситуации.

Адвокаты, участвующие в системе, оказывали все предусмотренные законом виды юридической помощи, но, как и прежде, наиболее часто устную консультацию – самую нетрудоёмкую и малоэффективную помощь.



Виды помощи

Уже не первый год лидером по объёму оказанной гражданам помощи является адвокат Гатчинского филиала Ленинградской областной коллегии адвокатов Зима А.Ф., которая в 2018 году оказала 124 гражданам 142 услуги. Однако из них 134 были устными консультациями, только 7 по составлению документов правового характера и 1 письменная консультация. Участвующие в системе БЮП адвокаты Гатчинского филиала ЛОКА из 270 случаев оказания помощи в рамках БЮП, 237 раз давали устные консультации, а в суде представляли интересы только одного гражданина.

Но так работают не все защитники. Адвокат Пономарев В.И. (Приозерский район) из 138 услуг, оказанных 39 гражданам, предоставил только одну устную консультацию. В основном он представлял интересы в суде и составлял документы правового характера.

Общая статистическая информация по годам					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Количество граждан, получивших БЮП	252	555	668	574	555
Количество оказанных услуг	275	778	965	861	868
Запланировано в бюджете средств на БЮП	3 000 000	1 000 000	1 500 000	2 000 000	1 500 000
Израсходовано бюджетных средств	399 500	1 120 000	1 400 480	1 199 648	1 337 147
Количество адвокатов, участвующих в системе	105	119	110	109	110
Количество адвокатов, оказывающих БЮП	21	29	32	25	34
Количество районов/ округов, в которых оказывалась БЮП	11	12	15	10	13

Приведенные данные свидетельствуют о том, что показатели 2018 года являются средними по отношению к результатам 2016 и 2017 годов, имеется некоторая статичность при удовлетворительной результативности.

Органы местного самоуправления в силу закона обязаны информировать население о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи, но сегодня эта работа проводится слабо или совсем не проводится.

Мы проанализировали официальные сайты всех муниципальных районов и городского округа на предмет наличия информации о бесплатной юридической помощи и проверили, легко ли ее найти.

Лишь на сайте Выборгского района размещена актуальная и полная информация, которую отыскать не составляет труда. На сайтах других муниципальных районов информация либо труднодоступна и (или) некорректна, либо её вовсе нет.

И это лишь анализ одного из источников информации, поскольку другие вообще находятся в состоянии «спячки» – радио, телевидение, газеты, информационные доски, публичные уличные агитации в будние и праздничные дни, распространение информации в медицинских, образовательных и социальных учреждениях и др.

Выводы и предложения

В регионе более 500 тысяч человек имеют право на бесплатную юридическую помощь, а получили её только 0,11% от указанного числа, что не соответствует реальной потребности населения. При этом запланированные в бюджете средства были освоены на 89%.

Одним из главных препятствий, которое не позволяет гражданам реализовать своё право, продолжает оставаться недостаточная осведомленность о возможности бесплатно получить квалифицированную юридическую помощь и недоверие к ее качеству. Работу по информированию населения о всех аспектах БЮП должны активно проводить, прежде всего, органы местного самоуправления.

В Бокситогорском, Киришском и Лужском районах уже более 4 лет не работает государственная система.

Жители Ленинградской области активно реализуют дополнительные гарантии, предусмотренные областным законом № 29-оз, однако имеются граждане, остро нуждающиеся в оказании адвокатами бесплатной юридической помощи всех видов, но права на ее получение у них нет.

К таким категориям относятся:

- пострадавшие участники долевого строительства;
- граждане, фактически проживающие на территории Ленинградской области, не имеющие подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания;
- лица, освобожденные из мест лишения свободы.

Работа по оказанию бесплатной юрпомощи адвокатами ведется уже пятый год, но так и не стала востребованной у населения. Очень небольшие средства осваивает адвокатура, проводя очень небольшую работу. Без решительного изменения ее концептуальной организации она так и останется в категории реально существующих, но невидимых явлений на нашей территории, и не принесет помощи и облегчения жителям Ленинградской области и в последующие годы.

В целях усиления гарантий реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь и повышения эффективности ее предоставления, считаем необходимым:

1. Комитету по социальной защите населения Ленинградской области и Адвокатской палате Ленинградской области:

- наладить работу по оказанию адвокатами бесплатной юридической помощи в районах, где она не предоставлялась;

– проводить конкурсы на звание лучшего адвоката, оказывающего бесплатную юридическую помощь. Проведения таких мероприятий позволит привлечь внимание адвокатов к государственной системе БЮП и будет их мотивировать на улучшение показателей работы;

2. Комитету по социальной защите населения Ленинградской области:

– начать работу по разработке и внедрению электронной системы, позволяющей адвокатам через «Личный кабинет» получать информацию о гражданах, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, а также осуществлять электронный документооборот;

3. Органам местного самоуправления Ленинградской области организовать надлежащее информирование и просвещение граждан, в том числе:

– на информационных стендах в зданиях администраций и своих официальных сайтах разместить актуальную и легкодоступную информацию о бесплатной юридической помощи;

– в местных СМИ размещать информацию о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, адвокатах ее оказывающих и их контактных данных;

– предоставить каждому муниципальному депутату брошюры с информацией о категориях граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, видах и случаях предоставления такой помощи, а также контактных данных адвокатов, ее оказывающих;

4. Законодательному собранию Ленинградской области целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений в областной закон от 28.03.2012 № 29-оз «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области», включив в перечень лиц, имеющих право на предоставление адвокатами бесплатной юридической помощи всех видов, в том числе:

– пострадавших участников долевого строительства, нуждающихся в поддержке;

– граждан, фактически проживающих на территории Ленинградской области, не имеющих подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания, в случае, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросу установления факта проживания;

– лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в течение шести месяцев со дня освобождения, если они обращаются за бесплатной юридической помощью по вопросам трудоустройства, восстановления пропущенного срока на вступление в наследство.

IX

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

В деятельности Уполномоченного большое значение имеет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, институтами гражданского общества. Именно от

его организации в большей степени зависит выполнение возложенных на Уполномоченного задач по защите прав и законных интересов жителей области. Немаловажным фактором является регулярное использование возможностей межрегионального и международного сотрудничества. В связи с этим Уполномоченным налажено конструктивное взаимодействие с Губернатором Ленинградской области, региональным Законодательным собранием, Правительством области, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также общественными, образовательными организациями и СМИ.

Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления Ленинградской области и их должностными лицами

Исполнительная власть

Некоторые наиболее острые вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях, **требовали внимания и контроля Губернатора**. В течение года Уполномоченный направлял Главе региона развернутую информацию об обстоятельствах дел, требующих его вмешательства, и свои предложения, а при личных встречах знакомил с результатами деятельности, представлял анализ рассмотренных жалоб, доводил до сведения общее состояние соблюдения прав человека на территории области, информировал о проведенных приемах населения в муниципальных образованиях, рассказывал о болезненных и неразрешимых вопросах, о которых граждане сообщали в своих обращениях, обсуждал проблемы и важные вопросы, которые тревожили население, вносил инициативы, касающиеся возможных путей разрешения возникших проблем. И Губернатор всегда открыт, энергичен, искренен в желании помочь жителям области выбраться из непростых ситуаций, оперативно откликается на обращения Уполномоченного. Одним из примеров абсолютного понимания вопроса и быстрого реагирования Главы региона является обеспечение свободного и безопасного доступа населения к памятному месту «Ковалевский лес» во Всеволожском районе.



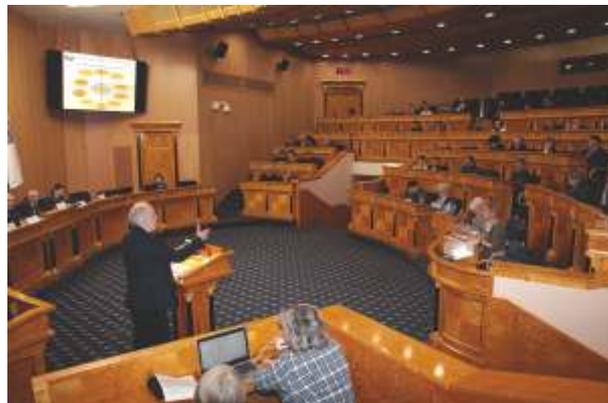
Выполняя свое основное назначение – посредник между властью и обществом, – Уполномоченный представлял Губернатору ряд инициатив, сформированных на основе массовых обращений граждан и направленных на улучшение ситуации с соблюдением прав жителей региона, в форме конкретных предложений. Это касалось восстановления прав на человеческие условия проживания 2-х тысяч жителей закрытого военного городка в пос. Стекольный Тосненского района.

Взаимодействие Уполномоченного с **органами исполнительной власти региона** велось через рассмотрение обращений граждан, получение информации от областных комитетов, участие в заседаниях Правительства и профильных комиссий: по вопросам организации альтернативной гражданской службы, по обеспечению безопасности дорожного движения, антинаркотической.

Законодательная власть

Активное сотрудничество с Законодательным собранием области – важнейшая часть работы Уполномоченного. Оно велось посредством участия в заседаниях, постоянных комиссиях, рабочих группах, семинарах.

21 марта Уполномоченный принял участие в занятии «Муниципальной школы» для депутатов представительных органов муниципальных образований нашего региона и выступил с развернутым докладом на тему «Деятельность и взаимодействие органов государственной и муниципальной власти, направленные на защиту прав человека», в котором рассказал об основных итогах работы за последние пять лет – в цифрах и фактах, и привел многочисленные примеры не только положительных результатов оказания помощи отдельным жителям региона, но и совершенствования законодательства (как областного, так и федерального).



30 мая Уполномоченный на заседании регионального Законодательного собрания представил депутатам ежегодный Доклад о деятельности за 2017 год.

В выступлении, сопровождавшемся подробной презентацией, были представлены основные направления и итоги деятельности по защите прав жителей региона, а также наиболее значимые результаты работы – как по защите прав граждан, так и в законотворческом процессе. Парламентарии приняли к сведению Доклад Уполномоченного и отметили активную

профессиональную работу по защите прав граждан, осуществляемую им совместно со специалистами аппарата.

Одной из форм взаимодействия явилось рассмотрение по просьбе депутатов обращений граждан, принятие мер по восстановлению их нарушенных прав. Совместными усилиями удалось в кратчайшие сроки найти решение ряда проблем, с которыми граждане обращались к депутатам. Традиционно был продолжен такой вид работы как совместные с депутатами приемы граждан, на которых Уполномоченный, как юрист, всегда быстро оценивал ситуацию, вникал в суть документов и давал точные оценки и рекомендации. А депутаты, хорошо знающие и ориентирующиеся в местных проблемах и их тонкостях, оперативно предоставляли гражданам исчерпывающие ответы.



Совместный прием в Сусанино Гатчинского района с депутатом ЗАКС Людмилой Тептиной 8.06.2018



Совместный прием граждан в Тосно с депутатом ЗАКС Арчилом Лобжанидзе 12.10.2018



витию области, повышению уровня жизни населения.

Многолетняя активная правозащитная деятельность Уполномоченного на благо жителей нашего региона была отмечена руководством области, и 8 июня он был награжден знаком отличия «За заслуги перед Ленинградской областью». Данный Знак отличия является формой поощрения граждан со стороны исполнительной власти Ленинградской области за крупные личные достижения в производственной, научной, творческой и иной деятельности, способствующие экономическому, социальному, научно-техническому и культурному раз-

Органы местного самоуправления

Наиболее ярким примером активного взаимодействия Уполномоченного с руководителями органов местного самоуправления являются традиционные выезды Уполномоченного и специалистов его аппарата в муниципальные образования области. Каждая поездка – это встречи и прямое общение с населением и в районных центрах и в небольших поселениях.

Встречи с гражданами всегда проходят вне стен администраций, как правило, в культурно-досуговых центрах – для того, чтобы люди себя чувствовали более свободно и открыто. За год в районы было совершено 43 рабочие поездки и принято 267 жителей.

Выездные приемы – одна из наиболее действенных форм защиты прав граждан, поскольку мы привлекаем к участию в них руководителей органов местного самоуправления, представителей прокуратуры, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного, руководителей предприятий и организаций, т.е. всех заинтересованных органов и должностных лиц. Именно это позволяет оперативно, максимально объективно и результативно разрешать многие непростые ситуации, в которых оказались жители.

В течение года выездная работа осуществлялась во всех муниципальных районах области, а в некоторых по два и по три раза, это: Волосовский, Волховский, Выборгский, Гатчинский, Ломоносовский, Тихвинский, Тосненский районы.

Нет такого района в области, который бы мы не охватили своим вниманием, и всякий раз это было началом очередного этапа активной работы на конкретной территории.



Выездной приём Уполномоченного и сотрудников аппарата в Будогощи Киришского района



Выездной приём Уполномоченного и сотрудников аппарата в г.Волхове



Выездной приём Уполномоченного и сотрудников аппарата в г.Сосновый Бор



Выездной приём Уполномоченного и сотрудников аппарата в г.Подпорожье

Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, правоохранительные и надзорные органы

Деятельность Уполномоченного в части рассмотрения обращений граждан и принятия мер по восстановлению нарушенных прав и свобод невозможна без взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, поскольку значительная часть обращений относится к их компетенции. Совместное рассмотрение обращений граждан, консультации с соответствующими должностными лицами, иные совместные действия позволяют сократить сроки восстановления нарушенных прав граждан.

Достижению главной цели Уполномоченного – восстановлению нарушенных прав граждан, способствуют не только совместные рассмотрения жалоб и проведение проверок, но и участие в различных тематических мероприятиях, проводимых территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

7 декабря с докладом о взаимодействии с **Прокуратурой Ленинградской области** в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный выступил в научно-практической конференции «Прокуратура Российской Федерации в системе обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина». Были приведены живые примеры из практики работы с надзорным органом, рассказано о механизмах достижения результатов, успехах и трудностях. Уполномоченный с удовлетворением отметил высокий уровень понимания и поддержки со стороны прокуроров в районах. Завершено выступление было конкретными предложениями, прежде всего, адресованными научному сообществу.

В начале года Уполномоченный участвовал в расширенных заседаниях коллегий **Следственного управления СКР по Ленинградской области** и **УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**, посвященных подведению итогов деятельности в 2017 году.

В выступлении на коллегии УФСИН Уполномоченный представил анализ соблюдения прав человека в следственных изоляторах и исправительных учреждениях на территории области, обратил внимание обоих руководителей (и федерального, и регионального) на недостатки в работе ведомства, связанные с медицинским обеспечением осужденных и подследственных. С трибуны Уполномоченный обратился непосредственно к директору ФСИН



России с просьбой отремонтировать один километр совершенно разбитой дороги, ведущей к ИК-3 и ИК-4, а также принять решение о расширении промышленной зоны в ИК-4 на 1 га.

Уполномоченный был участником заседаний Координационного совета при *Управлении Минюста по Ленинградской области*.

На заседании 27 июня, посвященном оказанию бесплатной юридической помощи нужда-



На заседании 29.11.2018 с Начальником Управления Минюста РФ по ЛО Павлом Репиным и Президентом Нотариальной палаты ЛО Еленой Москаль

ющимся в ней гражданам, проживающим на территории Ленинградской области, Уполномоченный выступил с аналитическо-статистическим обзором, через который дал оценку текущему небезоблачному состоянию системы бесплатной юрпомощи в регионе.

На заседании Координационного совета, состоявшемся 29 ноября и посвященном совершенствованию системы нотариального обслуживания населения в нашем регионе, всесторонне обсуждались актуальные вопросы и наметился план действий, направленных на повышение качества нотариальных услуг, оказываемых жителям отдаленных населенных пунктов, в целях полноценной реализации их прав.

В 2018 году Уполномоченным заключено соглашение о взаимодействии с *Ленинградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ*. Стороны договорились обмениваться информацией, а также организовывать и проводить совместные мероприятия, направленные на повышение эффективности обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод застрахованных лиц, инвалидов и льготных категорий граждан.



С Управляющим отделением ФСС Геннадием Щемелевым

Межрегиональное и международное сотрудничество

Межрегиональное и международное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала аппарата Уполномоченного, в расширении и укреплении связей с коллегами по правозащитной деятельности, в повышении эффективности деятельности Уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина.

Активным было взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. В начале года в офисе Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области Т.Н. Москальковой был проведен прием жителей нашего региона в режиме видеоконференции.

Обозначенные четырьмя заявителями вопросы были сложными и очевидно трудноразрешимыми без участия федерального Уполномоченного. Это легализация на территории РФ нашего соотечественника, номинально являющегося гражданином Узбекистана, в условиях, когда все установленные законом сроки пропущены; урегулирование на законодатель-

ном уровне проблемы «двойников» должников; перевод осужденной, отбывающей наказание в исправительной колонии в Ивановской области, в ИК-2 в Ленинградскую область (ближе к пожилым родителям, которым тяжело и материально, и физически ездить на дальние расстояния для встреч с дочерью).

Каждую ситуацию федеральный Уполномоченный взяла на личный контроль.

В течение года проводились регулярные рабочие встречи с коллегами из других регионов, на которых обсуждались актуальные вопросы для населения, производился обмен опытом, осуществлялась постановка совместных задач по совершенствованию федерального законодательства. Уполномоченный принял участие:

- в межрегиональной конференции в Вологде (17 и 18 января), посвященной обмену опытом и обсуждению роли уполномоченных по правам человека в правовом просвещении граждан. Более 20 уполномоченных из разных регионов, во главе с Татьяной Москальковой, в своих выступлениях отразили весь спектр возможных приемов и методов повышения правовой грамотности населения, рассказали об их эффективности и продуктивности, представили анализ результатов этой работы.

- в Межрегиональном форуме «Права человека в арктическом пространстве: современные вызовы и опыт регионов» (16 и 17 апреля), где обменивался опытом со своими коллегами из 21 субъекта РФ.

- в Координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав граждан с нарушениями психического здоровья (16 мая в Крыму) вместе с уполномоченными из 76 субъектов РФ.

- в Международной научно-практической конференции «Права человека – индикатор современного развития государства», состоявшейся в Саратове (с 16 по 18 сентября) и организованной в честь 20-летия создания института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.



- в Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», организованной 8 ноября Уполномоченным по правам человека в РФ при содействии Российского университета дружбы народов и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

— в международном круглом столе «Домашнее насилие – одна из форм дискриминации в отношении женщин» (22 ноября). В мероприятии участвовали 12 уполномоченных по правам человека из регионов Северо-Западного федерального округа и Москвы, представители научно-экспертного сообщества, правоохранительных органов, медицинских учреждений, руководители некоммерческих организаций, работающих в сфере защиты от дискриминации и иные приглашенные лица.



— в рабочей встрече Уполномоченных по правам человека из всех 11 субъектов Северо-Западного федерального округа (23 ноября), на которой обсуждались схожие во всех регионах округа проблемы в сфере реализации права на медицинскую помощь содержащихся под стражей и были выработаны рекомендации по их решению. В этот же день состоялась встреча с иностранными дипломатами, осуществляющими свои функции на территории СЗФО – генеральными консулами Германии, Королевства Нидерланды, Норвегии, Финляндии, Франции и Швейцарии.

Королевства Нидерланды, Норвегии, Финляндии, Франции и Швейцарии.

В течение года Уполномоченный участвовал в мероприятиях, проводимых Советом Федерации РФ: тематических парламентских слушаниях, заседаниях Совета при Председателе Совета Федерации РФ по взаимодействию с институтами гражданского общества и Совета уполномоченных по правам человека и иных.



В течение прошлого года мы обменивались информацией, рассматривали обращения, направляли требуемые сведения уполномоченным по правам человека из Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельской, Астраханской, Белгородской, Брянской, Владимирской, Вологодской, Воронежской, Калининградской, Калужской, Кировской, Мурманской, Новосибирской, Пензенской, Псковской, Самарской, Свердловской, Тамбовской и Челябинской областей, республик Мордовия, Хакасия и Карелия, Алтайского, Красноярского и Хабаровского краёв, Ненецкого автономного округа, Узбекистана.



Рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Псковской области Дмитрием Шаховым 7 декабря.

Эффективное взаимодействие с государственными органами власти, правоохранительными органами, правозащитными организациями, уполномоченными в субъектах РФ позволяет сокращать сроки рассмотрения обращений граждан и решения вопросов восстановления их прав. Обмен информацией, документами, сведениями происходит более оперативно. Скоординированные действия способствуют преодолению межведомственных барьеров, выработке единых подходов и формированию алгоритмов разрешения сложных и нестандарт-

ных ситуаций. Итог этой деятельности – успешная реализация совместных предложений в сфере обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан.

Взаимодействие с некоммерческими и другими организациями

Тема формирования гражданского общества и роста правовой культуры населения продолжает оставаться предметом пристального внимания Уполномоченного. Эта область деятельности требует приложения серьезных усилий для преодоления негативных настроений, существующих в социуме, наличия комплексного подхода (с привлечением государственных и общественных институтов), а также совместного участия в просветительских мероприятиях. Уполномоченный всегда готов к открытому диалогу с некоммерческими организациями, в особенности правозащитными.

В минувшем году установилось продуктивное сотрудничество с *Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека* (далее – СПЧ).

15 октября, в рамках выездного заседания СПЧ, Уполномоченный принял участие в круглом столе, посвященном вопросам взаимодействия областных некоммерческих организаций с органами государственной власти и местного самоуправления.



18 октября Уполномоченный выступил на заседании СПЧ, которым завершилась четырехдневная выездная работа членов Совета в Ленинградской области. В своём выступлении он обратил внимание на некоторые значимые для страны и региона вопросы, нуждающиеся в доработке и урегулировании. Например, на необходимость концептуального изменения государственного подхода к системе оказания социальной помощи населению, а именно – перехода от заявительного характера к комплексному, а также о давно назревшей потребности глубоко реформировать СИЗО-6 в пос. Горелово.

1 октября Уполномоченный вместе с членами федеральной межведомственной группы по увековечению памяти жертв политических репрессий, возглавляемой председателем СПЧ Михаилом Федотовым, посетил одно из мест массовых расстрелов и захоронений жертв «красного террора», расположенное во Всеволожском районе – «Ковалевский лес». Пройти к мемориалу было крайне неудобно, приходилось перешагивать высокий «отбойник», места для остановки общественного транспорта и парковки личного автомобиля не было. 3 октября в Санкт-Петербурге Уполномоченный принял участие в заседании межведомственной группы, на котором было высказано неудовлетворение труднодоступностью мемориала. По инициативе Уполномоченного и благодаря его деятельному участию к Дню памяти жертв политических репрессий – 30 октября был осуществлен ремонт частично прогнивших и обрушившихся деревянных мостиков через дренажные каналы, установлен возле поминального креста памятный колокол в виде лагерного рельса и самое главное – обеспечен свободный и безопасный доступ к памятному месту (появилась полноценная автобусная

остановка и площадка для парковки автомобилей). Нет сомнений, что довольно масштабный проект возможно было претворить в столь короткое время только при поддержке главы региона А.Ю. Дрозденко и при участии главы администрации Всеволожского района А.А. Низовского.

Результаты этой деятельности были высоко оценены Михаилом Федотовым, и благодаря его ходатайству 6 декабря Президент России В.В. Путин подписал распоряжение №365-рп, согласно которому в состав межведомственной группы, наряду с представителями федеральных органов исполнительной власти, работниками сферы культуры, образования и иными лицами, включен Сергей Шабанов.



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Об утверждении состава межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий

1. Утвердить прилагаемый состав межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий.

2. Признать утратившим силу пункт 2 распоряжения Президента Российской Федерации от 15 февраля 2016 г. № 25-рп "О межведомственной рабочей группе по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 8, ст. 1110).

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.



Президент
Российской Федерации В.Путин

6 декабря 2018 года
№ 365-рп



СОСТАВ

межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий

- | | |
|-------------------------|---|
| Федотов М.А. | - советник Президента Российской Федерации, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (руководитель рабочей группы) |
| Алханов А.Д. | - заместитель Министра юстиции Российской Федерации |
| Вершинин С.В. | - заместитель Министра иностранных дел Российской Федерации |
| Лукин В.П. | - заместитель председателя Комитета Совета Федерации по международным делам (по согласованию) |
| Назаренко В.П. | - заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по внешней политике |
| Панков Н.А. | - статс-секретарь - заместитель Министра обороны Российской Федерации |
| Пиотровский М.Б. | - генеральный директор федерального государственного бюджетного учреждения культуры "Государственный Эрмитаж" |
| Солженицына Н.Д. | - президент Русского благотворительного фонда Александра Солженицына (по согласованию) |
| | < ... > |
| Шабанов С.С. | - Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области (по согласованию) |

Уполномоченный систематически проводил встречи с активами общественных организаций в различных муниципальных образованиях Выборгского, Всеволожского и Тихвинского районов.

На встречу с Уполномоченным, которая состоялась в помещении местного Совета ветеранов, пришли пенсионеры, ветераны войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, а также инвалиды.



На встрече с ветеранами Всеволожского района



Дрозденко социальных проектов – сначала Мультицентра, а теперь и Ресурсного центра для людей с ограниченными возможностями здоровья. Безусловно, они повышают привлекательность Ленинградской области среди остальных субъектов страны.

Активное участие в различных мероприятиях также принимали и сотрудники аппарата Уполномоченного:

- 27-28 января главный специалист аппарата Сергей Гаврилович участвовал в обучающем семинаре-тренинге, организованном в рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека в РФ и Директората по правам человека Совета Европы, цель которого – обучение эффективному общественному мониторингу мест принудительного содержания.

- 16 августа руководитель аппарата Марина Калинкина приняла участие в *церемонии вручения архивных документов* родственникам героев, воевавших в годы Великой Отечественной войны. Мероприятие прошло в рамках проекта «Память», реализуемом Ассоциацией «Опора». Основная задача проекта – поиск затерянной информации об участниках Великой Отечественной войны, погибших в сражениях или пропавших без вести. В торжественной обстановке документы были вручены пяти семьям, которые спустя более 73 лет после окончания войны обрели возможность узнать о судьбе своих родных.



31 октября главный специалист аппарата Константин Савченко выступил с докладом на областном форуме «Инновации в сфере строительства и ЖКХ. Актуальные вопросы капитального ремонта». В своем выступлении он рассказал о содействии Уполномоченного в восстановлении прав граждан, нарушенных в сфере ЖКХ, сопровождая рассказ многочисленными примерами. После выступления К. Савченко в рамках «Правого марафона» подробно ответил на вопросы присутствующих.

3 декабря главный специалист аппарата Маргарита Сироткина участвовала в заседании круглого стола, посвященном непрерывному профессиональному образованию инвалидов, участники которого обменялись опытом и договорились о взаимодействии в целях повышения качества образовательных услуг и выработке эффективных механизмов трудоустройства инвалидов.

Уполномоченный искренне благодарен за сотрудничество и понимание всем федеральным, областным, муниципальным и иным структурам, их руководителям и сотрудникам, представителям общественности, которые осознают важность активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Почтовый адрес:

195197, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6

Тел./факс: 8 (812) 296-60-13

E-mail: ombudsman47@mail.ru

www.ombudsman47.ru