



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191311, Санкт-Петербург,
Суворовский пр. 67
e-mail: lenobl@ombudsmanbiz.ru
8(812)579-07-95, 8(812)579-07-87

28.03.2018 № 109/18

№ _____ от _____ 2018 г.



Председателю
Законодательного Собрания
Ленинградской области

С. М. Бебенину

Уважаемый Сергей Михайлович!

В соответствии со статьей 10 Областного Закона № 104-ОЗ от 27 декабря 2013 года «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области», направляю Вам доклад о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области за квартал 2017 год.

С уважением,
Уполномоченный по защите
прав предпринимателей
в Ленинградской области

Е. А. Рулева



Доклад о деятельности Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Ленинградской области за 2017 г.

ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Ленинградской области за 2017 год

www.ombudsmanbiz47.ru



Настоящий Доклад подготовлен в соответствии со статьёй 10 Областного Закона № 104-ОЗ от 27 декабря 2013 года «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области».



I. Формирование и развитие института уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области

Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области осуществляется на основании:

Федерального закона № 78-ФЗ от 07.05.2013 года
«Об уполномоченных по защите прав предпринимателей
в Российской Федерации»

Областного Закона № 104-ОЗ от 27 декабря 2013 года
«Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей
в Ленинградской области»

В своей деятельности Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Уставом Ленинградской области, региональными законами.

Постановлением Законодательного собрания Ленинградской области от 28.05.2014 N 551 "О назначении на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области" была назначена Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ленинградской области Е. А. Рулева.



ЦЕЛЬ РАБОТЫ Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области – обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдение указанных прав органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами на территории Ленинградской области.

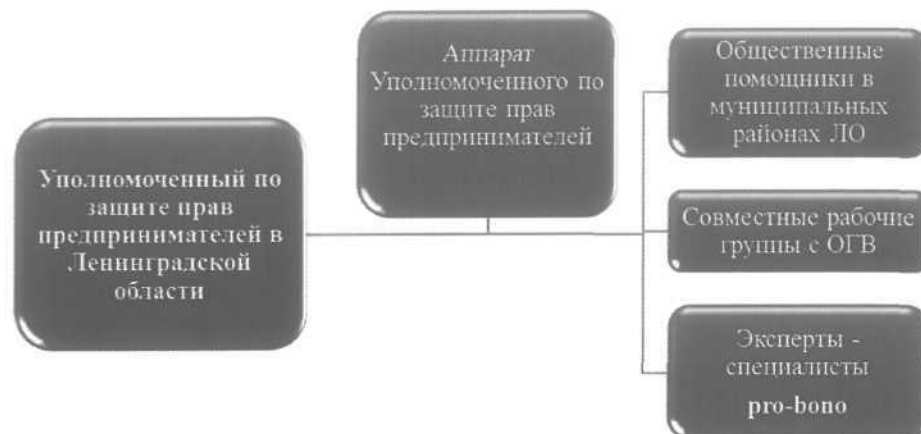
ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЯВЛЯЮТСЯ:

- осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления на территории Ленинградской области;

- содействие в защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- обеспечение взаимодействия предпринимателей с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, государственными органами, органами местного самоуправления с целью оперативного устранения необоснованных ограничений при осуществлении предпринимательской деятельности, возникающих в результате действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений и предприятий, а также предприятий монополистов.



СТРУКТУРА ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



Государственный орган Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области расположен по адресу: 191311, Санкт-Петербург, ул. Смольного д. 3.

Организован еженедельный прием предпринимателей каждый вторник и четверг с 14.00 – 16.00.

За 2017 год Уполномоченным проведено более 100 личных приемов предпринимателей.

Информация о деятельности Уполномоченного размещена на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области – www.ombudsmanbiz47.ru

А также на официальном сайте Администрации Ленинградской области в разделе Гражданское общество - http://www.lenobl.ru/civil_society



II. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей (соглашение о сотрудничестве, совместные рабочие группы и комиссии и т. д.)

Взаимодействие Уполномоченного с органами власти и общественными объединениями предпринимателей осуществлялось как в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве, так и в формате работы в экспертных, совещательных и консультативных органах.

Для обеспечения наиболее полной защиты законных прав субъектов предпринимательской деятельности уполномоченный в течение года работает в составе следующих советов и экспертных групп при органах власти различного уровня:

1. Общественный совет по защите субъектов малого и среднего бизнеса при Прокуроре Ленинградской области
2. Координационный совет по вопросам малого и среднего предпринимательства при Губернаторе Ленинградской области
3. Общественный совет по защите прав предпринимателей при Ленинград - Финляндской транспортной прокуратуре
4. Межведомственная рабочая группа по вопросам надзора за исполнением законов о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при Прокуратуре Ленинградской области
5. Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей Генеральной прокуратуры РФ в Северо-Западном федеральном округе
6. Совещательно - консультативный совет при Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области



- | | |
|---|--|
| <p>7. Общественно-консультативный совет при Ленинградском УФАС России</p> <p>8. Экспертная группа АСИ по мониторингу апробации и внедрению Стандарта деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в Ленинградской области</p> <p>9. Рабочая группа по внедрению процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ленинградской области и экспертизы нормативных правовых актов Ленинградской области, затрагивающих вопросы предпринимательской и инвестиционной деятельности</p> <p>10. Лицензионная комиссия для обеспечения деятельности органов государственного жилищного надзора по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами в Ленинградской области</p> <p>11. Рабочая группа Экспертного совета АНО «Стратегическое партнерство «Северо-Запад»</p> <p>12. Комиссия по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Ленинградской области</p> <p>13. Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей в военной прокуратуре Западного военного округа</p> | <p>14. Совет по улучшению инвестиционного климата и проектному управлению в Ленинградской области</p> <p>15. Межведомственная комиссия по профилактике правонарушений при Правительстве Ленинградской области по вопросам совершенствования взаимодействия государственных органов, правоохранительных структур и бизнес-сообщества в профилактике правонарушений и реализации Антикоррупционной хартии российского бизнеса в Ленинградской области</p> <p>16. Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Ленинградской области</p> <p>17. Консультативный совет по таможенной политике при Северо-Западном таможенном управлении.</p> |
|---|--|



9 марта 2017г.

*Заседание
Координационного совета
по вопросам малого и
среднего
предпринимательства при
Губернаторе
Ленинградской области*



В соответствии с Постановлением Правительства Ленинградской области от 23 апреля 2015 года № 124 «Об утверждении порядка проведения процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ленинградской области и экспертизы нормативных правовых актов Ленинградской области» Уполномоченный также является одним из участников оценки регулирующего воздействия. Аппаратом Уполномоченного направлены отзывы и предложения, на следующие нормативные правовые акты:

№	Наименование нормативного правового акта
1.	Проект областного закона Ленинградской области «О внесении изменений в областной закон Ленинградской области от 10 ноября 2011 года №88-ОЗ «Об обеспечении реализации полномочий органов государственной власти Ленинградской области и органов местного самоуправления в сфере регулирования оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Ленинградской области».
2.	Приказ Комитета по связи и информатизации Ленинградской области от 28.02.2017 № 6 «Об утверждении перечня местностей Ленинградской области, удаленных от сетей связи, в которых пользователи могут применять контрольно-кассовую технику в режиме, не предусматривающем обязательную передачу фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных».
3.	Проект Приказа ЛенРТК «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции по осуществлению полномочий по установлению платы за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения».
4.	Постановление Правительства Ленинградской области от 23.04.2015 № 124 «Об утверждении Порядка осуществления регионального государственного контроля (надзора) в области регулируемых цен (тарифов) на территории Ленинградской области»
5.	Приказ управления Ленинградской области по государственному техническому надзору и контролю (далее - Гостехнадзор Ленинградской области) от 24.02.2012 №2/12 «Об Административном регламенте исполнения управлением Ленинградской области по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники государственной функции по осуществлению надзора за техническим состоянием тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним в процессе использования независимо от их принадлежности (кроме машин Вооруженных Сил и других войск Российской Федерации, а также параметров машин, подконтрольных федеральным органам исполнительной власти) по нормативам, обеспечивающим безопасность для жизни, здоровья людей и имущества, охрану окружающей среды»)



5. Постановление Правительства Ленинградской области от 13.06.2017 №211 «Об установлении случаев, в которых направление документов для выдачи органами исполнительной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области разрешений на строительство и разрешений на ввод объектов в эксплуатацию осуществляется исключительно в электронной форме».
6. Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об установлении стоимости услуг, оказываемых по договору о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования регионального или межмуниципального значения Ленинградской области на 2018 год».
7. Проект постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении Порядка осуществления контроля за соблюдением установленных предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств на территории Ленинградской области».
8. Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 28.12.2015 г. № 520 «Об утверждении Порядка определения размера арендной платы за использование земельных участков, находящихся в собственности Ленинградской области, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в Ленинградской области, предоставленных без проведения торгов, и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области».
9. Проект постановления Правительства Ленинградской области «О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Ленинградской области» (Разработчик: управление Ленинградской области по транспорту, в связи со структурными изменениями в органах исполнительной власти Ленинградской области и в целях приведения нормативных правовых актов Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством).
10. Проект приказа Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом «Об установлении на 2018 год значений базовой стоимости строительства, применяемой при расчете ставки арендной платы за пользование зданиями, строениями и отдельными помещениями».
11. Проект областного закона Ленинградской области «О внесении изменений в статью 3 областного закона «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Ленинградской области».
12. Проект постановления Губернатора Ленинградской области «Об установлении на 2018 год запрета на привлечение хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ленинградской области, иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности».



В целях привлечения к процедуре оценки регулирующего воздействия и оценки фактического воздействия в Ленинградской области Уполномоченный приняла участие в качестве эксперта в Конференциях Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности, посвященных данному вопросу:



17 ОКТЯБРЯ 2017

Конференция «Развитие института ОРВ в органах
местного самоуправления»



20 НОЯБРЯ 2017

IV Всероссийская научно-практическая конференция
«Умное регулирование в действии: эффективный
механизм прямого диалога власти и бизнеса при
принятии регуляторных решений».



Работа по рассмотрению жалоб теснейшим образом связана с работой по содействию совершенствованию регуляторной среды, в которой бизнес осуществляет деятельность. Результаты изучения конкретных жалоб и иных обращений служат основой для выработки мотивированных предложений Уполномоченного органам государственной власти, органам местного самоуправления о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в них или признании их утратившими силу) или подготовки заключений Уполномоченного на проекты принимаемых в Ленинградской области нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В ходе подготовки предложений и заключений реализуются такие задачи Уполномоченного:

- ♦ Участие в реализации государственной политики и определении приоритетов в сфере развития предпринимательской деятельности;
- ♦ Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- ♦ Контроль за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами публичной власти и их должностными лицами.





Уполномоченным направлены предложения о принятии нормативно-правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признания их утратившими силу) в органы исполнительной и законодательной власти по следующим вопросам:

1. О разработке НПА и/или их актуализации в отношении региональных видов контроля и надзора;
2. О разработке НПА (регламентов) предоставления государственных услуг для строительной отрасли;
3. О внесении изменений в Кодекс об административных правонарушениях Ленинградской области;
4. О поддержке законопроекта №110014-7 «О внесении изменения в статью 7 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов и использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
5. О передачи полномочий по контролю (надзору) за соблюдением законодательства о специальной оценке труда в Комитет по труду и занятости Ленинградской области;
6. Об изменении Постановления Правительства Ленинградской области от 13.06.2017 г. №211 «Об установлении случаев, в которых направление документов для выдачи органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области разрешений

на строительство и разрешение на ввод в эксплуатацию осуществляется исключительно в электронной форме»;

7. О необходимости внести изменения в Административный регламент по исполнению комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области государственной функции по осуществлению лицензионного контроля за розничной продажей алкоголя (Приказ № 21 от 03.07.2017 г.);
8. О необходимости актуализировать Административные регламенты Комитета экологического надзора Ленинградской области.



В целях обеспечения оперативного рассмотрения жалоб и обращений предпринимателей в Ленинградской области, связанных с действиями или бездействиями органов местного самоуправления, Уполномоченным заключены соглашения в 2015-2017 гг., с Администрациями следующих муниципальных районов:



	Наименование	Год
1.	Муниципальное образование "Выборгский район" Ленинградской области	2015
2.	Муниципальное образование Лодейнополюский муниципальный район Ленинградской области	2015
3.	Муниципальное образование «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области»	2015
5.	Лужский муниципальный район Ленинградской области	2016
6.	Муниципальное образование Сланцевский муниципальный район Ленинградской области	2016
7.	Бокситогорский муниципальный район Ленинградской области	2016
8.	Муниципальное образование Киришский муниципальный район Ленинградской области	2016
9.	Кировский муниципальный район Ленинградской области	2016
10.	Муниципальное образование «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области	2017
11.	Муниципальное образование Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	2017
12.	Муниципальное образование Волосовский муниципальный район Ленинградской области	2017



Соглашениями предусмотрено наличие ответственного лица от Администраций за взаимодействие с Аппаратом Уполномоченного, что позволяет ускорить процесс рассмотрения жалоб от предпринимателей и обеспечить оперативность и своевременность реагирования на факты нарушений прав предпринимателей.

Соглашениями предусмотрены следующие формы взаимодействия:

- совместное рассмотрение обращений о нарушениях прав субъектов предпринимательской деятельности, проверка достоверности информации, изложенной в обращении;
- создание, при необходимости, рабочих групп по защите прав предпринимателей и выработке плана мероприятий по восстановлению нарушенных их законных прав;
- принятие согласованных мер реагирования по восстановлению нарушенных прав предпринимателей в пределах своей компетенции;
- совместное рассмотрение административных дел в отношении представителей малого и среднего предпринимательства;
- обмен информацией о выявленных нарушениях прав предпринимателей, а также о мерах, принятых в целях их восстановления;
- рассмотрение результатов работы по защите прав предпринимателей и выработка предложений, направленных на повышение эффективности мер по защите прав предпринимателей в пределах своей компетенции;
- сотрудничество по вопросам разработки предложений в целях совершенствования действующего законодательства, направленного на установление, соблюдение и реализацию прав предпринимателей.



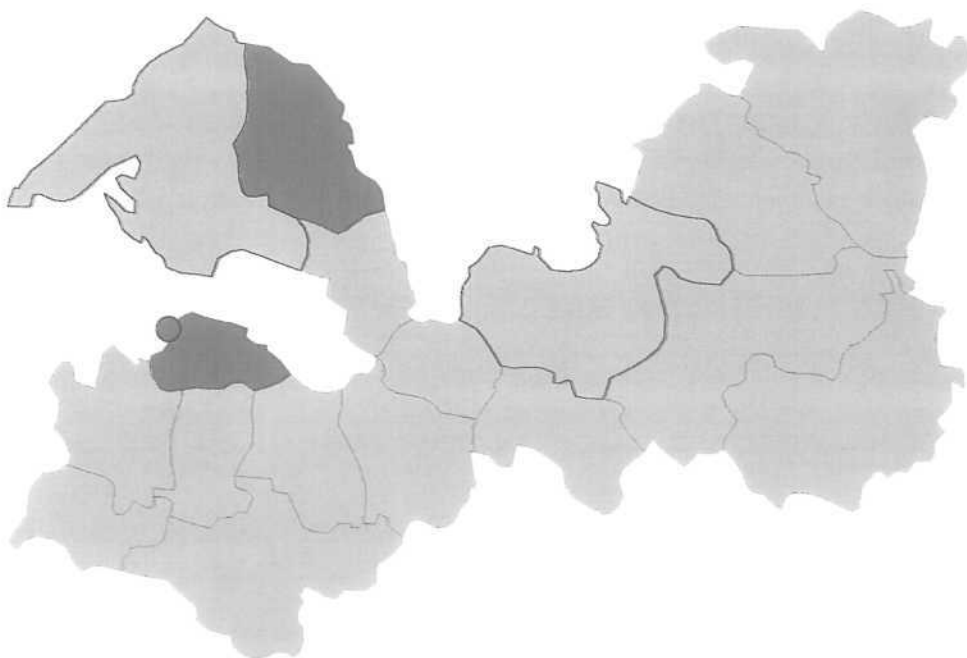


*В 2017 году Уполномоченный провела
встречи с предпринимателями и личные
приемы в:*

Кингисеппский район, г. Кингисепп
Кировский район, г. Кировск
г. Сосновый Бор
Всеволожский район, г. Всеволожск
Гатчинский район, г. Гатчина
Киришский район, г. Кириши
Ломоносовский район, г. Ломоносов,
с. Копорье
Выборгский район, г. Выборг
Волосовский район, г. Волосово, дер. Большая
Вруда



В целях обеспечения эффективной защиты прав предпринимателей Уполномоченным назначены общественные представители в 15 муниципальных образованиях Ленинградской области:



Основными задачами деятельности общественных помощников являются:

- общественный контроль над соблюдением прав и законных интересов предпринимателей;
- информирование Уполномоченного о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов предпринимателей;
- организация работы по правовому и экономическому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей;
- разъяснение о способах защиты прав и законных интересов предпринимателей.



В целях обеспечения координации деятельности Уполномоченного с органами государственной власти в рамках подписанных соглашений Уполномоченным велась работа, направленная на снижение административного давления при проведении контрольно-надзорных мероприятий с:

- Прокуратурой Ленинградской области
- Главным Управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ленинградской области (ГУ МЧС России по Ленинградской области).
- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области (Роспотребнадзор по Ленинградской области).
- Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.
- Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области.
- Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области.
- Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области





Доклад о деятельности Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Ленинградской области за 2017 г.

Уполномоченный находится в постоянном взаимодействии с региональными бизнес объединениями Ленинградской области.

Ежегодно общественные организации осуществляют сбор предложений для книги жалоб и предложений для Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей по системным проблемам бизнеса.





Уполномоченным организована работа группы экспертов, осуществляющих анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, на принципах *pro bono publico* – «для общественного блага, на безвозмездной основе».

В рамках заключенных соглашений к работе с обращениями привлечены эксперты в области налогового регулирования, земельных отношений, интеллектуальной собственности. Организована безвозмездная экспертная правовая помощь по межотраслевым направлениям. В частности, по вопросам правоохранительной деятельности, защиты прав малого и среднего предпринимательства, противодействия коррупции, защиты прав инвесторов за рубежом.

№	Наименование
1.	Адвокатская палата Ленинградской области
2.	Коллегия адвокатов "Хренов и Партнеры"
3.	Правовой центр «Тимпур
4.	Адвокатский кабинет Аверьяновой Ю. С.





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ТИПУ МЕРОПРИЯТИЙ

В 2017 году Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области стала инициатором встреч с бизнес-сообществом региона, а также приняла участие в целом ряде мероприятий по вопросам системных проблем предпринимательства Ленинградской области и защиты прав субъектов малого и среднего бизнеса с представителями всех уровней органов государственной власти.

Всего за год Уполномоченный приняла участие в более чем 150 мероприятиях

Тип мероприятия	%
Участие в работе конференций, форумах, семинарах предпринимателей	17
Встречи с предпринимателями в муниципальных районах Ленинградской области	17
Участие в работе консультативных и совещательных органах Территориальных органах федеральных органов исполнительной власти	15
Работа по совершенствованию нормативной правовой базы, регулирующей деятельность предпринимателей (в том числе, оценка регулирующего воздействия и оценка фактического воздействия)	6
Мероприятия Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей	10
Публичные обсуждения правоприменительной практики Территориальных органах федеральных органов в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности	10
Реализация Целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Федерации по ключевым факторам, наиболее сильно влияющим на улучшение инвестиционного климата в регионах	8
Мероприятия органов и исполнительной и законодательной власти Ленинградской области	10



В 2017 году одним из основных направлений деятельности Уполномоченного было проведение просветительских мероприятий для предпринимателей непосредственно в муниципальных районах, а также возможность осуществить сбор системных вопросов от бизнеса на конкретной территории. Основной акцент был сделан на изменениях законодательства, направленных на снижение административного давления со стороны контрольно-надзорных органов и новыми требованиями, связанными с внедрением онлайн касс.

Участие Уполномоченного в качестве эксперта по различным вопросам предпринимательской деятельности на различных дискуссионных площадках (конференции, форумы, семинары и др.), свидетельствует не только о востребованности правозащитного института, но и об оценке уровня компетенции.





Работа в совещательных органах, созданных при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти является неотъемлемой составляющей деятельности Уполномоченного. В рамках деятельности Советов рассматриваются не только конкретные обращения (жалобы), направленные в адрес Уполномоченного, но и поднимаются вопросы, связанные с реформой контрольно-надзорной деятельностью:

- Замена штрафа на предупреждения для субъектов малого бизнеса, совершивших правонарушение впервые;
- Снижение количества внеплановых проверок;
- Достоверность и корректность ведения Единого реестра проверок;
- Повышение качества публичных обсуждений правоприменительной практики.



С начала 2017 года в рамках реализации программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной 21 декабря 2016 года президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, введен новый формат мероприятий для предпринимателей – Публичные обсуждения правоприменительной практики.



На мероприятиях руководители ведомств выступают с докладами по соблюдению обязательных требований, объясняя, какое поведение является правомерным, а также разъясняя новые требования нормативных правовых актов, и порядок их реализации. Уполномоченный и сотрудники его Аппарата являются обязательными участниками таких мероприятий.



**В 2018 году Публичные обсуждения провели
следующие территориальные органы:**

- Главное Управление МЧС России по Ленинградской области;
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области;
- Департамент федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Северо-Западному Федеральному округу;
- Северо-Западное межрегиональное управление автомобильного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Северо-Западное МУГАДН);
- Северо-Западное таможенное управление;
- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Санкт-Петербургу, Ленинградской и Псковской областям;
- Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области;
- Управление Федеральной налоговой службы по Ленинградской области;
- Северо-Западное Управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор);
- Государственная инспекция труда в Ленинградской области.



ЦЕЛЕВЫЕ МОДЕЛИ

Отдельным направлением деятельности Уполномоченного стала работа по внедрению Целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности на территории Ленинградской области. Учитывая специфику деятельности Уполномоченного, основной акцент был сделан на целевой модели, посвященной реформе контрольно-надзорной деятельности.

Благодаря совместным усилиям с Комитетом по экономическому развитию и инвестиционной деятельности Ленинградской области, удалось добиться формального исполнения поставленных целей. Однако, состояние административной среды для предпринимателей по-прежнему, можно оценить как неудовлетворительное, поэтому в 2018 году реализация данного проекта будет продолжаться.

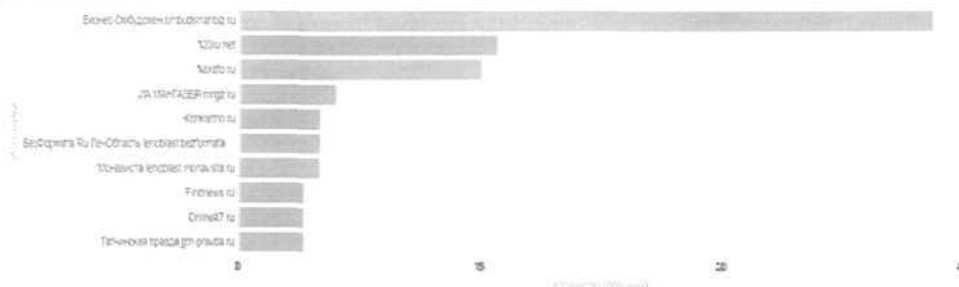




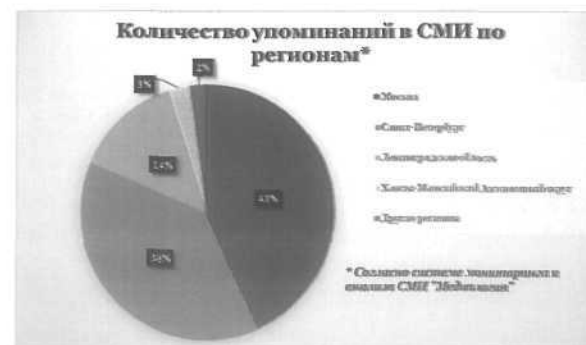
Информационная работа с предпринимателями региона, также является одной из важнейших задач. Помимо встреч с представителями бизнеса, Уполномоченным размещается актуальная для предпринимателей информация об изменении в законодательстве в средствах массовой информации.

Количество сообщений о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области – 226 публикаций, индексируемых в системе «Медиалогия». Сообщения были опубликованы в 97 различных СМИ.

Первую тройку СМИ (исключение сайт бизнес омбудсмена), в которых больше всего публикаций о деятельности регионального уполномоченного, составляют – региональный новостной интернет-портал Nordfo.ru, Информационное агентство МАНГАЗЕЯ, новостной портал «Konkretno.ru».



География упоминаний: Северо-Западный федеральный округ – 119 сообщений, Центральный федеральный округ – 98, Уральский федеральный округ – 6, Приволжский федеральный округ – 2.





Всплеск медиа активности пришелся на март 2017 года – 30 сообщений. Это вызвано целым рядом мероприятий, проведенных бизнес-омбудсменом Ленобласти.

В частности, в марте состоялось выступление Уполномоченного на Координационном совете по развитию малого предпринимательства с участием Губернатора Ленинградской области. Елена Рулева рассказала о текущем состоянии соблюдения и защиты прав субъектов предпринимательской деятельности, что вызвало интерес у региональных и федеральных СМИ, например, электронной газеты «Общественный контроль» и информационного агентства REGNUM.

Следующим поводом для публикации стало рассмотрение Законодательным собранием Ленинградской области обращения Уполномоченного по вопросу внедрения онлайн-касс.

Об этом вышли публикации на новостном портале «НЕВСКИЕ НОВОСТИ», на сайте «Ресурсный центр малого предпринимательства» www.rcsme.ru





Также внимание СМИ (например, новостного портала «Konkretno.ru») вызвала новость о подписании соглашения о взаимодействии Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области и РОП «Союз промышленников и предпринимателей Ленинградской области».

Следующий пик медиа активности произошел в августе. В первую очередь, это связано с рабочими визитами Уполномоченного в районы Ленинградской области – Киришский, Ломоносовский, Всеволожский– для проведения встреч с предпринимателями.

Кроме того, в Гатчинском районе был открыт бизнес-офис «МФЦ для бизнеса», на открытии которого состоялось выступление бизнес-омбудсмена. Естественно, важное для района событие освещали в региональном сетевом издании Гатчинская правда.ру





Наиболее освещаемым событием года стала региональная Конференция "Создание высокопроизводительных рабочих мест - стратегия роста для России". Так, в СМИ вышло свыше 20 публикаций, посвященных данному событию: вышла публикация в 47 Новостей из Ленинградской области (47news.ru), в сетевом издании, имеющем высокий индекс заметности как на региональном, так и на федеральном уровне. Также интерес к мероприятию проявили профильные издания Информационный портал кадровой поддержки малого предпринимательства Jobsme.ru, региональное интернет-издание www.professia.info

В конце декабря также наблюдается повышенное количество упоминаний о деятельности Уполномоченного, в связи с естественным повышением деловой активности и проведением мероприятий по подведению итогов уходящего года.





Доклад о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области за 2017 г.

Опубликованные материалы дублируются на странице Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в социальной сети Facebook с целью формирования эффективного механизма обратной связи.

Аппаратом направляются информационные и аналитические справки общественным представителям Уполномоченного в районах и экспертам pro bono publico для всестороннего информирования бизнес-сообщества.

В качестве дополнительного инструмента для привлечения внимания общественности к деятельности бизнес-омбудсмана используется федеральный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова (ombudsmanbiz.ru).

Надо отметить, что такие результаты достигнуты при том, что на взаимодействие со СМИ не предусмотрено бюджетное финансирование.



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области

+7 (812) 579-07-87



ГЛАВНАЯ ОБО УПОЛНОМОЧЕННОМ ДОКУМЕНТЫ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕСС-ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Новости

Письма Уполн.

Обращения

Защитники

Контактная информация

Главная | О нас | Контакты | Новости | Периодический отчет по администрированию страховых взносов от ПФР и ФСС | Вопросы предпринимателей | Как избежать блокировки счета?

Передача функций по администрированию страховых взносов от ПФР и ФСС налоговым органам: Какие проблемы возникли у предпринимателей? Как избежать блокировки счета?

11 августа 2017 г.

Юрист Коллегия Адвокатов «Юридическая компания «Кринов и Партнеры» Ольга Дурова подготовила для Вас полезную информацию относительно некорректной передачи территориальными отделениями ПФР и ФСС налоговые органы информации о состоянии расчетов по страховым взносам.



С 01.01.2017 полномочия по администрированию страховых взносов возложены на налоговые органы.

В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 243-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с передачей налоговыми органами полномочий по администрированию страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхование» в целях реализации данных полномочий утверждены Порядок обмена информацией территориальными отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации (далее - ПФР) и Фонда социального страхования Российской Федерации (далее - ФСС) с управлением Федеральной налоговой службы по субъектам Российской Федерации от 22.07.2016 № ММВ-23-1/118/02-11-10-06-3008П от 22.07.2016 № ММВ-23-1/118/03-01 от 21.09.2016 № ММВ-23-1/20-41П.

Согласно Порядку территориальные отделения ПФР и ФСС представляют в ФНС России по субъектам Российской Федерации в электронном виде сведения расчетов по взносам пеня и штрафы по состоянию на 01.01.2017 по прилагаемым кодам бюджетной классификации (см. Письмо ФНС России от 03.02.2017 № ЗНД-1-1391@ По вопросам учета страховых взносов).

Информацию о «старых» долгах по взносам на 1 января 2017 года фонды должны были передать



На официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области www.ombudsmanbiz47.ru помимо информации о деятельности Уполномоченного размещены нормативно-правовые акты, регулирующие предпринимательскую деятельность по следующим направлениям:

- Налогообложение
- Развитие малого и среднего бизнеса
- Развитие промышленности
- Инвестиционно- строительный рынок
- Контрольно-надзорная деятельность

Кроме того, на сайте реализована возможность обращения к Уполномоченному через сайт, в 2017 году четверть всех обращений были направлены таким образом.





В течение 2017 года Уполномоченным на систематической основе проводился анализ корректности ведения Единого реестра проверок. По результатам анализа сведения о нарушениях направлялись в адрес руководителей ведомств, и/или в органы прокуратуры. На примере конкретных жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного, были представлены основные нарушения со стороны контрольных органов в отношении ленинградских предпринимателей:

В ходе мониторинга Единого реестра удалось выявить следующие нарушения:

- Несовпадение сроков проверок, указанных в Едином реестре и Распоряжении о проверке;
- Отсутствие сведений об основаниях для проведения внеплановых проверок;
- Отсутствие результатов проведенной проверки;
- Несовпадение ФИО должностного лица или неполный перечень ФИО должностных лиц, уполномоченных на проведение проверочных мероприятий.

Предупреждение вместо штрафа. С июля 2016 года для малого и среднего бизнеса впервые совершивших административное правонарушение в КоАП включено правило о замене штрафа предупреждением. Наказание в виде штрафа подлежит замене на предупреждение. На сегодняшний момент, проверяющие неохотно применяют данную меру. (Используют дополнительные барьеры – ходатайство, сведения о принадлежности к субъектам малого бизнеса и др.). Уполномоченным обеспечивается защита прав предпринимателей в сфере контрольно-надзорной деятельности по нескольким направлениям. Прежде всего, адресная защита путем подготовки правовой позиции по индивидуальным жалобам и обращениям в контролирующие органы, прокуратуру или в суд.



Федеральная государственная информационная система Единый реестр проверок

Единый реестр проверок содержит информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (надзора) и муниципального контроля, являясь федеральным законом, устанавливающим особенности организации и проведения проверок.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2015 г. № 415 «О Правилах формирования и ведения Единого реестра проверок»;
- Поручение Президента Российской Федерации № Пр-3886 от 06.05.2015 о создании единого реестра учета плановых и внеплановых проверок;
- Федеральный закон от 26.07.2008 № 201-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».



Если говорить о положительных изменениях то обязательная идентификация заявителей с января 2017 года, положительно отразилась на структуре оснований для проведения проверок. Контрольные мероприятия, связанные с защитой прав потребителей, также стали невозможны без предварительного урегулирования с субъектом предпринимательской деятельности. (Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»).



В 2017 году в рамках подписанного соглашения с Управлением МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области удалось оперативно разрешить ряд жалоб, связанных с задержанием и изъятием у предпринимателей транспортных средств, перевозивших древесину на территории региона. И привлечь к административной и/или дисциплинарной ответственности сотрудников полиции.



В рамках взаимодействия с Прокуратурой Ленинградской области также особое внимание уделяется вопросам защиты прав субъектов предпринимательской деятельности. В случаях выявления нарушений со стороны должностных лиц правоохранительных или контролирующих органов, препятствующих осуществлению законной предпринимательской деятельности, незамедлительно принимаются меры реагирования.

Так в 2017 году Уполномоченный обратился в Прокуратуру Ленинградской области с информацией о возможных нарушениях со стороны Комитета экологического надзора Ленинградской области законодательства о государственном контроле (надзоре), по результатам публикации в СМИ.

Прокуратура региона поддержала довод Уполномоченного и был пресечен факт незаконных внеплановых проверок в отношении юридических лиц, а также выдано предупреждение о недопустимости проведения незаконных внеплановых проверок.

В целом стоит отметить негативный информационный фон в средствах массовой информации, связанный с деятельностью предпринимателей на территории Ленинградской области со стороны контрольно-надзорных органов, при этом отсутствует необходимое информирование, направленное на профилактику правонарушений.



Помимо обозначенных мер для обеспечения защиты прав предпринимателей, крайне важным является совершенствование правоприменительной практики. И здесь большое значение мы придаем взаимодействию с контрольно-надзорными органами в части выработки внесудебных путей разрешения конфликтов, возникающих при проведении проверочных мероприятий.

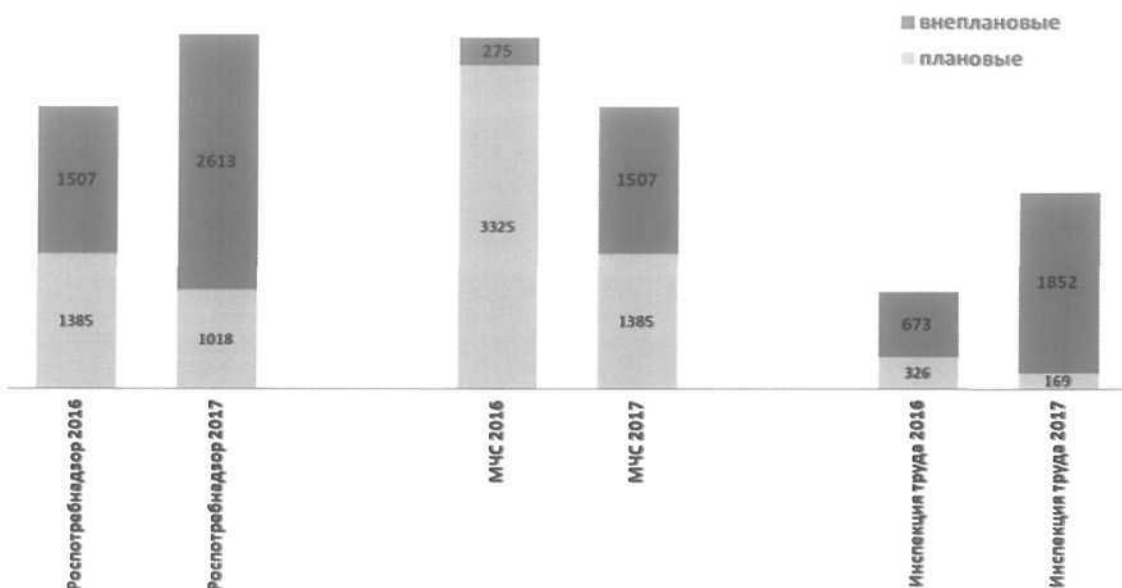
Относительно совершенствования контрольно-надзорной деятельности также необходимо отметить, что в 2017 году упорядочен порядок проведения прокурорских проверок в части документооборота и уточнение в законе о прокуратуре, что, на наш взгляд, позволило снизить риск необоснованных проверок (*Федеральный закон от 7 марта 2017 г. N 27-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О прокуратуре Российской Федерации"*).

По итогу 2017 года на основе данных Единого реестра проверок (www.proverki.gov.ru) наблюдается увеличение количества внеплановых проверок со стороны территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (ТО ФОИВ). Так как внеплановые проверки являются основным предметом жалоб в данной сфере, а также в связи с поручением Президента Российской Федерации В. В. Путина, о необходимости ограничения количества внеплановых проверок, проводимых каждым органом контроля (надзора) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ежегодно (не более 30 процентов от количества плановых проверок, предусмотренных ежегодным планом проведения плановых проверок каждого органа контроля (надзора)). Для анализа были взяты два аналогичных периода 01.01.2016 – 31.12.2016 гг. и 01.01.2017 – 31.12.2017 гг.



На основе предыдущих периодов для сравнения были выбраны три территориальных органа (Управление Роспотребнадзор по Ленинградской области, Управление МЧС России по Ленинградской области, Государственная инспекция труда по Ленинградской области), проводящих наибольшее количество проверок в предыдущие годы.

Соотношение количества плановых и внеплановых проверок в 2016-2017 гг.



Представленная диаграмма свидетельствует о росте внеплановых проверок и сокращения количества плановых в 2017 году по сравнению с 2016 годом. Однако, в представленной выборке учтены все хозяйствующие субъекты, в том числе не являющиеся субъектами предпринимательской деятельности.



Так как предприниматели Ленинградской области на встречах с Уполномоченным неоднократно отмечали административное давление во время проведения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий, то дальнейший анализ проводился в отношении внеплановых проверок. Хозяйствующие субъекты разделены на две условные группы:

**не субъекты
предпринимательской
деятельности (не
субъекты ПД)**

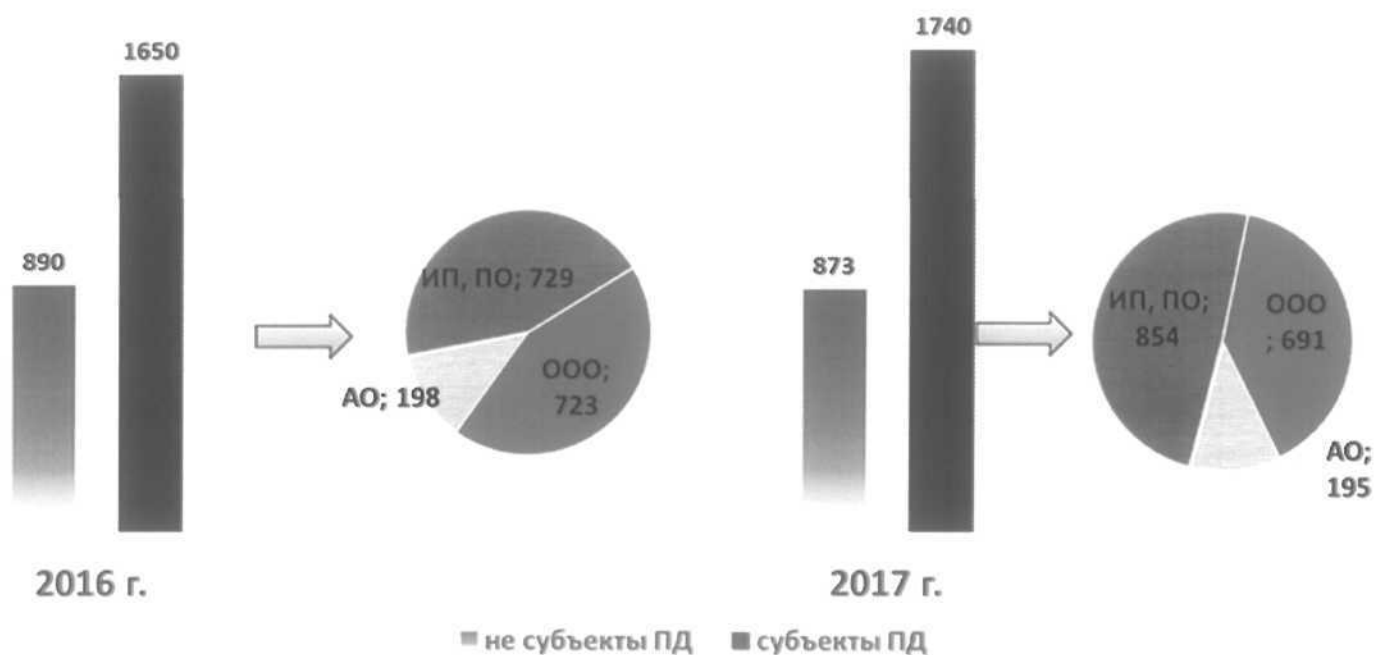
- ГУП, МУП;
- Администрации МО, другие государственные органы;
- Школы, детские сады больницы;
- Религиозные и общественные организации;

**субъекты
предпринимательской
деятельности
(субъекты ПД)**

- Общества с ограниченной ответственностью (ООО);
- Акционерные общества (ОАО, ЗАО, ПАО, АО и др.);
- Индивидуальные предприниматели (ИП) и потребительские общества (ПО);



КОЛИЧЕСТВО ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК, ПРОВЕДЕННЫХ ОРГАНАМИ
РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ЛО ЗА ПЕРИОД 2016-2017 ГГ.



*По данным Единого реестра проверок



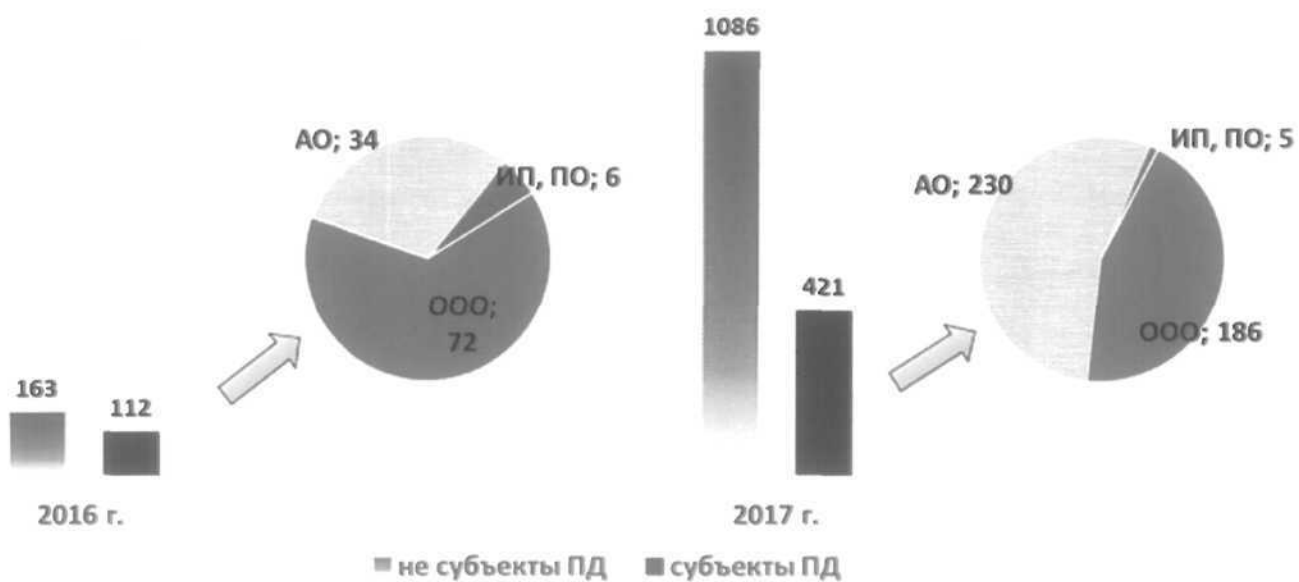
Исходя из представленных данных, можно констатировать увеличение количества внеплановых проверок в отчетном году в отношении субъектов предпринимательской деятельности на 5%. Стоит отметить о негативной тенденции к росту внеплановых проверок в отношении индивидуальных предпринимателей в 2017 году органами Роспотребнадзора. Было проверено 17% больше индивидуальных предпринимателей, которые являются не только субъектами малого или микро бизнеса, но и относятся к 5 - 6 категориям риска по причине низкого уровня потенциальной опасности для жизни и здоровья человека, что влечет либо увеличение периода между плановыми проверками до 6 лет, либо освобождение их от плановых проверок. Однако, это не освобождает субъектов предпринимательской деятельности от внеплановых проверок.

При этом в органы прокуратуры поступило только 65 заявлений о согласовании проведения внепланового контрольного мероприятия, из них в 31 (48%) случае Прокуратурой Ленинградской области было отказано. Таким образом, можно говорить об увеличении административного давления на бизнес со стороны Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области.





КОЛИЧЕСТВО ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК, ПРОВЕДЕННЫХ
УПРАВЛЕНИЕМ МЧС ПО ЛО ЗА ПЕРИОД 2016-2017 ГГ.





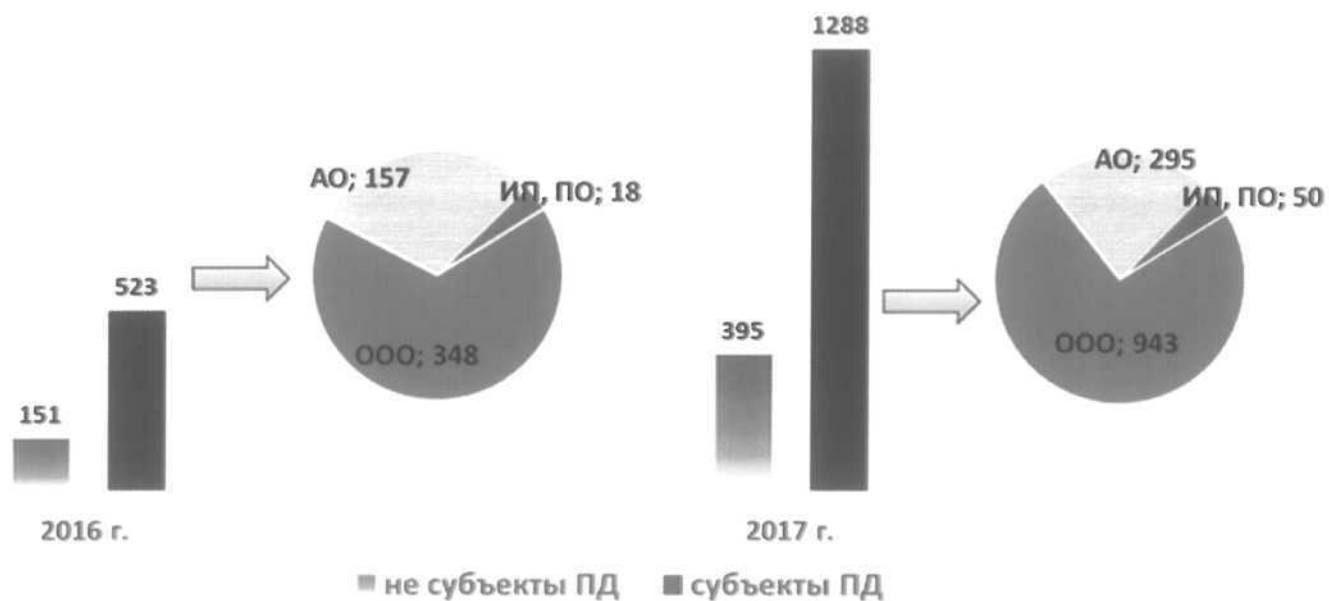
Управление МЧС России по Ленинградской области ежегодно подтверждает следование общефедеральному тренду, направленному на снижение количества проверок в отношении субъектов малого бизнеса. Количество контрольных мероприятий в отношении индивидуальных предпринимателей менее 10 в год. Однако, увеличилось количество внеплановых проверок в 2,5 раза в отношении Обществ с ограниченной ответственностью, многие из которых, также имеет статус малых предприятий. В органы прокуратуры было направлено 47 заявлений о проведении внеплановой проверки в отношении субъектов малого и среднего бизнеса, в 25 (53%) случаях органам МЧС было отказано, при этом в 18 ситуациях отсутствовали основания для проведения внепланового мероприятия.

Кроме того, в ходе мониторинга Единого реестра Уполномоченным выявлены факты ненадлежащего заполнения сведений в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28 апреля 2015 года № 415.





КОЛИЧЕСТВО ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК, ПРОВЕДЕННЫХ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИЕЙ ТРУДА В ЛО ЗА ПЕРИОД 2016-2017 ГГ.





Данные о контрольных мероприятиях Государственной инспекции труда в Ленинградской области также демонстрируют значительное увеличение внеплановых проверок в отношении субъектов предпринимательской деятельности. Стоит отметить, что большая часть этих проверок носит документарный характер и связано с обращениями работников или иных органов в адрес трудовой инспекции в отличие от двух предыдущих. При этом нарушения по результатам проверки выявлены только в 43% от общего количества всех внеплановых проверок.

Таким образом, несмотря на реализацию системных мер со стороны федеральных органов власти, направленных на снижение административного давления контрольно-надзорных органов, предприниматели Ленинградской области испытывают значительное увеличение административной нагрузки со стороны ТО ФОИВ, что

напрямую влияет на состояние предпринимательского климата в регионе.

В свою очередь необходимо отметить, что в Едином реестре проверок за 2017 год, содержатся сведения только об одном факте обжалования результатов проверки, однако он не является субъектом предпринимательской деятельности. По данным сайта www.kad.arbitr.ru Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области было рассмотрено около 50 дел об оспаривании результатов проведенных проверок (без учета Государственной жилищной инспекции по Ленинградской области, так как данные дела рассматриваются в судах общей юрисдикции).



Для оценки административной среды также был проведен анализ деятельности региональных органов контроля и надзора. В рамках реализации Целевой Модели, направленной на оптимизацию контрольно-надзорной деятельности в Ленинградской области, ожидалось снижение количества проверочных мероприятий, а также повышение прозрачности и открытости органов исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющих контроль и надзор.



В рамках реализации Целевой Модели, направленной на оптимизацию контрольно-надзорной деятельности в Ленинградской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей был проведен анализ количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий в отношении субъектов предпринимательской деятельности на основе данных сайта <http://gasu.gov.ru/knd>. Для сравнения уровня количества проверок были использованы аналогичные показатели других субъектов Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе, так как количество предпринимателей в каждом субъекте значительно отличается, то для оценки использовались процентные показатели доли внеплановых проверок и их соотношение с 2016 годом.



№	Субъекты СЗФО	2016 г. количество проверок			2017 г. количество проверок			Изменение общего количества проверок в %
		общее	Внепл.	ДОЛЯ	общее	Внепл.	ДОЛЯ	
1.	Республика Карелия	3762	3340	88%	2059	1509	73%	-45%
2.	Республика Коми	6356	4631	73%	2289	2065	90%	-70%
3.	Архангельская область	4079	2898	71%	1642	805	49%	-60%
4.	Вологодская область	2319	2148	93%	1950	1818	93%	-16%
5.	Калининградская область	2400	1635	68%	1287	1212	94%	-46%
6.	Ленинградская область	1274	874	69%	1987	1630	82%	+56%
7.	Мурманская область	7067	5988	85%	2583	2227	86%	-63%
8.	Новгородская область	2040	1651	81%	1375	1133	82%	-33%
9.	Псковская область	1302	870	69%	1373	1038	76%	+5%
10.	Санкт-Петербург	12920	8707	67%	8934	5482	61%	-31%
11.	Ненецкий автономный округ	357	122	34%	659	575	87%	+61%



Исходя из представленных данных, можно утверждать об общей тенденции, направленной на снижение количества проверок. Исключение составляют Ненецкий автономный округ, Ленинградская и Псковская области. При этом в количественном выражении в Ленинградской области произошло значительное увеличение внеплановых проверок, проводимых региональными органами контроля. Среднее снижение количества проверочных мероприятий (из тех субъектов, кто показывает снижение) составило 45,5%.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей по итогу года также был проведен анализ сайтов региональных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль и надзор. Результаты анализа были направлены в адрес Заместителя Председателя Правительства Ленинградской области Д. А. Ялова.

Так, на сайтах органов исполнительной власти размещенная информация о контрольно-надзорной деятельности в большинстве своем имела неструктурированный, хаотический характер, в том числе противоречивый. Единственным органом, разместившим наиболее полноценную информацию, является Комитет по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

Кроме того, отсутствовала информация о профилактической и/или разъяснительной работы у большинства органов, осуществляющих контроль и надзор (Исключение составляло Управление ветеринарии Ленинградской области, частично соответствует Государственный строительный надзор, Государственный жилищный надзор, Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области).



Данная мера является обязательной в соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В числе мер по профилактике нарушений обязательных требований необходимо предусмотреть осуществление информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами. В случае изменения обязательных требований органы государственного контроля (надзора) и готовят и распространяют комментарии о содержании новых

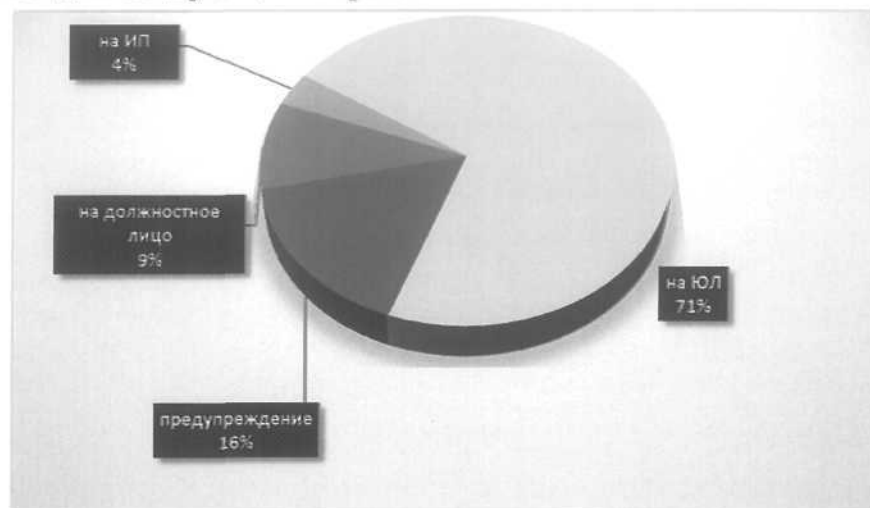
нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований.

Сведения о составлении планов плановых проверок с учетом риск-ориентированного подхода или внедрение данного подхода в работе органов также отсутствовало.

Структура наложенных штрафов органами регионального контроля и надзора, также свидетельствует о чрезмерной направленности на систему взимания штрафных санкций, а не следованию общероссийскому тренду, направленному на смягчение наказания, профилактику правонарушений со стороны бизнеса.



Структура применённых административных штрафов
выглядит следующим образом:



Исходя из представленных данных, можно говорить о применении максимальных штрафных санкций в отношении субъектов предпринимательской деятельности в случае выявления нарушений. Так наложение штрафа на юридического лицо в разы превышает сумму штрафа, в отличие от других санкций.

Таким образом, по итогу 2017 года можно констатировать факт увеличения административного давления со стороны как федеральных, так и региональных органов контроля и надзора, что в целом подтверждается предыдущими итогами «Национального рейтинга» по показателю «Среднее количество надзорных мероприятий в год», где Ленинградская область получила оценку «D».

Поэтому вопросы защиты прав предпринимателей при проведении контрольно-надзорных мероприятий, по-прежнему, будут являться одним из приоритетных направлений деятельности.



III. Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченными по защите прав предпринимателей в других субъектах Российской Федерации

Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области в 2017 году осуществлялась в постоянном и тесном взаимодействии с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, которое реализовывалось в следующих формах:

- организационно-методическая поддержка со стороны Департамента по работе с региональными уполномоченными;
- ежемесячное предоставление отчетов о деятельности и результатах рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности (по установленной форме - «Профиль региона»);
- регистрация данных и обмен информацией по жалобам в единой информационной системе;
- направление пресс-релизов о деятельности уполномоченного для размещения их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей www.ombudsmanbiz.ru;

- регулярный обмен информационно-аналитическими материалами и иными сведениями по вопросам регулирования предпринимательской деятельности и в целях анализа и разработки решений по существующим проблемам (внедрение онлайн – касс, порядок и стоимость получения лицензии на торговлю подакцизными товарами, тарифообразование, налоговое администрирование, вопросы размещения нестационарной торговли и ярмарок и др.);

- участие во Всероссийских конференциях уполномоченных по защите прав предпринимателей;

- участие в проекте по антикоррупционным практикам. Семинары и тренинги на тему «Защита прав предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных практик» ПРЕКОП РФ, осуществляемые Советом Европы и Европейским Союзом.



Контакты между Уполномоченными субъектов РФ и кураторство со стороны Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей носят достаточно выраженный характер. Взаимодействие организовано через действующие корпоративные системы связи и отчетности, путем направления обращений из регионов федеральному Уполномоченному и наоборот, проведения совещаний, семинаров и конференций, индивидуального общения Уполномоченных.



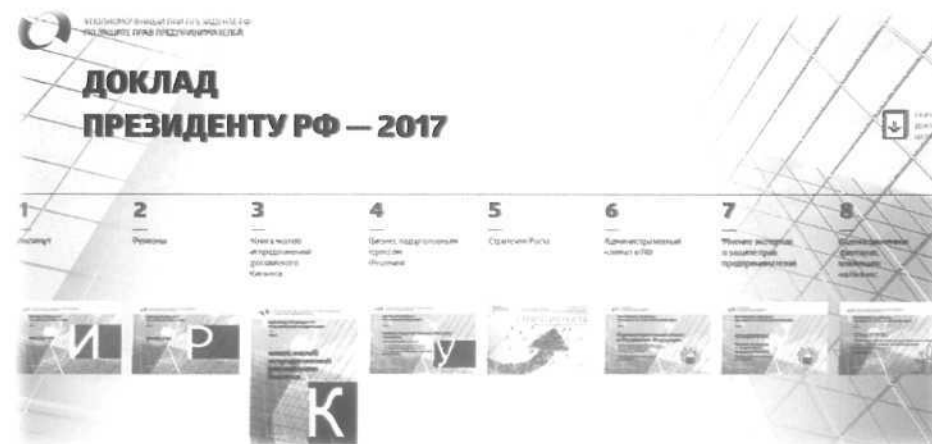
В январе и феврале 2017 года состоялись два мероприятия проекта ПРЕКОП II, который реализуется в России Советом Европы и осуществляется при сотрудничестве с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. Целью проекта является анализ лучших международных практик по предотвращению коррупции и совершенствованию механизма противодействия коррупции на региональном и муниципальном уровнях. По итогам обсуждения органам власти были представлены рекомендации для совершенствования применения антикоррупционных практик. В том числе, обобщены материалы по влиянию проверок на предпринимательскую деятельность в Российской Федерации на муниципальном уровне – передовая практика и международный опыт.



Проведен анализ кейсов уполномоченных по правам предпринимателей, связанные с предоставлением имущества в аренду, негативные практики предоставления субсидий (грантов) для малых и средних предприятий.

21 марта в Москве региональные бизнес-омбудсмены и эксперты Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей провели совещание по вопросам, связанным с нарушениями прав предпринимателей в сфере энергетики и естественных монополий, так как в 2016 году 11% обращений в адрес Уполномоченного были связаны с действиями представителей сетей естественных монополий. Ситуационный анализ проводился в рамках сбора и обсуждения предложений в Ежегодный Доклад Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Тарифообразование и техническое присоединение к сетям естественных монополий являются одной из самых актуальных и волнующих предпринимателей Ленинградской области тем. При этом опыт досудебного урегулирования, наработанный в нашем регионе является примером эффективного взаимодействия Уполномоченного и представителей монополистов.





Реализация данного мероприятия призвана помочь скорейшему изменению мер пресечения для предпринимателей на несвязанные с заключением под стражу. Акция предполагает одновременную подачу ходатайств о пересмотре меры пресечения защитниками предпринимателей либо ими самостоятельно.

В конце марта 2017 года Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей присоединился к Всероссийской акции «Стоп-арест». Акция проводилась Аппаратом общественного омбудсмана Александра Хуруджи по вопросам, связанным с нарушением прав предпринимателей при применении меры пресечения и исполнении приговора, предусматривающего наказание, связанное с лишением свободы, при поддержке Общественной Наблюдательной Комиссии РФ и Федеральной адвокатской палаты РФ.





11 апреля в Общественной палате Российской Федерации по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титова состоялся круглый стол, посвященный проблеме перехода на онлайн кассы. Региональные уполномоченные по защите прав, в том числе и Уполномоченный в Ленинградской области, получали обращения от предпринимателей на несовершенство норм действующего законодательства в области внедрения ККТ нового формата.



ВСЕ О ПЕРЕХОДЕ НА ОНЛАЙН-КАССЫ!



НОВЫЙ ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКИ (ККТ)

По итогу первого квартала на территории Ленинградской области переход осуществили только 25% предпринимателей, из тех, кто обязан осуществить переход к 1 июля 2017 года. Кроме того, в рамках круглого стола обсуждался законопроект, предполагающий налоговый вычет в части расходов на приобретение ККТ для предпринимателей, применяющих патентную систему налогообложения и ЕНВД, который в последующем был принят.



Продолжая системную работу по обеспечению перехода на новый формат ККТ, институт Уполномоченных в мае 2017 года провел совместное совещание с Руководителем Федеральной налоговой службы России М. Мишустиним, результатом которого стало опубликование письма Министерства финансов Российской Федерации от 30 мая 2017 г. N 03-01-15/33121, освобождающие субъекты предпринимательской деятельности от штрафных санкций в случае наличия контракта/договора на поставку кассовой техники и/или фискального накопителя.

Подобная мера позволила не только стабилизировать цены на оборудование, но и позволило предпринимателям приобрести ту технику, которая им необходима с учетом специфики бизнеса, не опасаясь наказания.

Стоит отметить, что благодаря согласованным действиям Уполномоченного по защите прав предпринимателей, органов исполнительной и законодательной власти Ленинградской области, а также Управления налоговой службы к 1 июля 2017 года был осуществлен 100% переход на кассы нового образца, в отличие от многих других регионов.





23-24 мая в преддверии «Дня предпринимателя» состоялась IX Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей. На конференции рассматривались практические вопросы контрольно-надзорной деятельности с участием руководителей ветеринарного и фитосанитарного надзора, антимонопольной службы, министерства транспорта. Основными темами обсуждения стали вопросы двойного контроля предпринимателей со стороны Роспотребнадзора и Россельхознадзора, сопроводительной документации и вопрос электронной ветеринарной сертификации, которую планировалось ввести с 1 января 2018 года. Отдельно рассмотрены вопросы регулирования тарифов естественных монополий и стоимости подключения к коммунальным сетям, так как снижение завышенных тарифов естественных и инфраструктурных монополий – один из существенных

факторов роста несырьевого бизнеса и очень значимое средство борьбы с инфляцией.

Вопросы регулирования транспортной отрасли, также являются проблемными для всех субъектов Российской Федерации, в частности темы весогабаритного контроля транспортных средств, применения контрактной системы в сфере пассажирских перевозок, ареста транспортных средств Ространснадзором, использования тахографов и другие.





В рамках подведения работы института уполномоченных по защите прав предпринимателей Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титов выразил благодарность региональным уполномоченным за значительный вклад в работу с обращениями предпринимателей. Елена Рулева была награждена благодарностью за значительный вклад в развитие практики привлечения рго bono- экспертов в ходе работы с обращениями предпринимателей.



22-23 июня в г. Ярославль прошло ежегодное V Межрегиональное совещание уполномоченных по защите прав предпринимателей. В рамках совместной конференции по вопросам поддержки предпринимательской деятельности были подняты системные проблемы, требующие решения на федеральном уровне:

- дублирование функций контрольно-надзорных органов;
- реализация товаров местных производителей в торговых сетях;
- модернизация законодательства в области производства и оборота алкогольной продукции, правового регулирования пивоваренной отрасли;
- вопросы деятельности промышленных малых предприятий, осуществляющих выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух;



- проблемы бизнеса в сфере осуществления пассажирских перевозок, тарифной политики и нестационарной торговли;
- проблемы организации грузовых автомобильных перевозок;
- актуальные проблемы строительной отрасли;
- экономические проблемы машиностроительной отрасли;
- вопросы муниципального контроля в сфере ЖКХ и иные вопросы.

Все предложения, поступившие в ходе мероприятия, были внесены в протокол и направлены в Аппарат Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и иным структурам для дальнейшей проработки.

В сентябре состоялся первый форум бизнес-омбудсменов России и Казахстана в Астане, с участием представителей Генеральных прокуратур двух стран. На Форуме подписано соглашение о взаимопомощи в вопросах защиты прав предпринимателей и предоставления информации в сфере предпринимательской деятельности, рассмотрены вопросы защиты прав и законных интересов в ходе уголовного и административного преследования, также административные и правовые барьеры, препятствующие двустороннему сотрудничеству между бизнесом Казахстана и России.





22 и 23 ноября состоялась X Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей. Основной темой которого стали вопрос создания рейтинга безопасности ведения бизнеса в регионах Российской Федерации. В основу рейтинга должен лечь Стандарт безопасности ведения бизнеса в регионе, который разработан Центром общественных процедур «Бизнес против коррупции» (ЦОП БПК). Он включает в себя 7 пунктов, среди которых наличие в субъекте частно-государственных институтов по защите прав предпринимателей, наличие инфраструктуры прямой связи бизнеса и власти, создание в субъекте полноценно функционирующего института уполномоченного по защите прав предпринимателей и принятие соответствующего закона, а также включение в ежегодный доклад главы региона раздела, посвященного вопросам безопасности ведения бизнеса.

Были представлены два проекта: проект "Набат" (мобильный сервис для обращения к уполномоченному для участия его в выездной проверке) и проект "МСП - выход из тени".





Подведены итоги работы уполномоченных за 9 месяцев по различным критериям работ. Региональные уполномоченные выделили следующие наиболее острые вопросы:

- земельные отношения;
- страховые взносы;
- аренды помещений и земли;
- проверки общественных организаций в сфере защиты прав потребителей;
- внеплановые проверки контрольно-надзорных органов;
- незаконное уголовное преследование предпринимателей.

По итогу Конференции были созданы межрегиональные рабочие группы по данным направлениям.

Ежегодные конференции с региональными Уполномоченными позволяют обменяться практическим опытом по рассмотрению жалоб, вынести на федеральный уровень наиболее сложные проблемы регионального бизнеса, поставить общие задачи на следующий год по обеспечению защиты прав предпринимателей в субъектах РФ.





IV. Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в 2017 году

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 218 письменных жалоб и обращений из них:

1.	Жалобы субъектов предпринимательской деятельности на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления и организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц	122
2.	Обращения субъектов предпринимательства, не являющихся жалобами, но содержащие просьбу о разъяснении вопросов, касающихся их прав в сфере предпринимательской деятельности, в том числе, предусмотренных законодательством форм и способов защиты данных прав и законных интересов, при отсутствии доводов об их фактическом нарушении	64
3.	Предложения субъектов предпринимательской деятельности об изменении действующего законодательства РФ	17
4.	Обращения, не принятые к рассмотрению	15

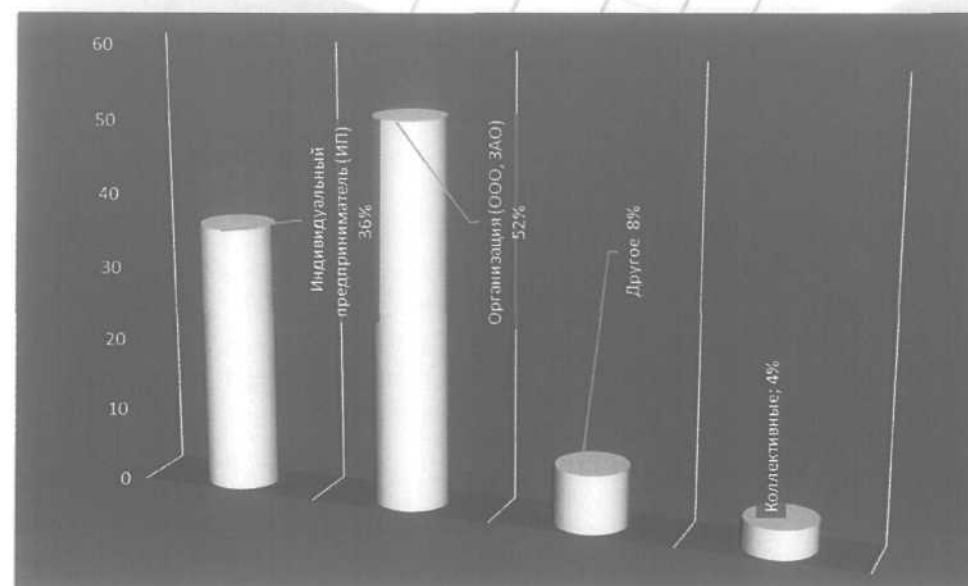
Устные обращения предпринимателей, касались следующих вопросов:

- Консультации по вопросам соблюдения требований контрольно-надзорных органов (Роструд, ИФНС, Прокуратура).
- О новом порядке применения контрольно-кассовой техники.
- О введении обязательной электронной ветеринарной сертификации.
- О законности проведения внеплановых проверок.
- О порядке обжалования результатов проверок.



Количество отказов в рассмотрении составило менее 8% в отчетном периоде, по-прежнему основной причиной для отказа в рассмотрении является спор двух хозяйствующих субъектов и обращения, не содержащие признаки нарушения прав предпринимателей. А также просьбы от субъектов предпринимательской деятельности, не входящие в компетенцию Уполномоченного. Данным категориям заявителей Уполномоченный направляет разъяснение о возможности обратиться в арбитражный суд или воспользоваться процедурой медиации.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПУ ЗАЯВИТЕЛЕЙ





Наибольшее количество обращений поступило от обществ с ограниченной ответственностью и закрытых акционерных обществ (52%), при этом только в 12% заявителем выступал не сам собственник организации, а его представитель, чаще всего это связано с обращениями, находящимися в ходе судебного разбирательства. От индивидуальных предпринимателей поступило 36% обращений, только в 5% заявителями выступили представители индивидуальных предпринимателей. При этом в отличие от собственников организаций у индивидуальных предпринимателей в роли заявителей выступают родственники.

В категории «Другое» заявителями выступают представители общественных бизнес-организаций, руководители фондов поддержки предпринимательства, инвестиционный уполномоченный, уполномоченные по защите прав предпринимателей из других регионов,

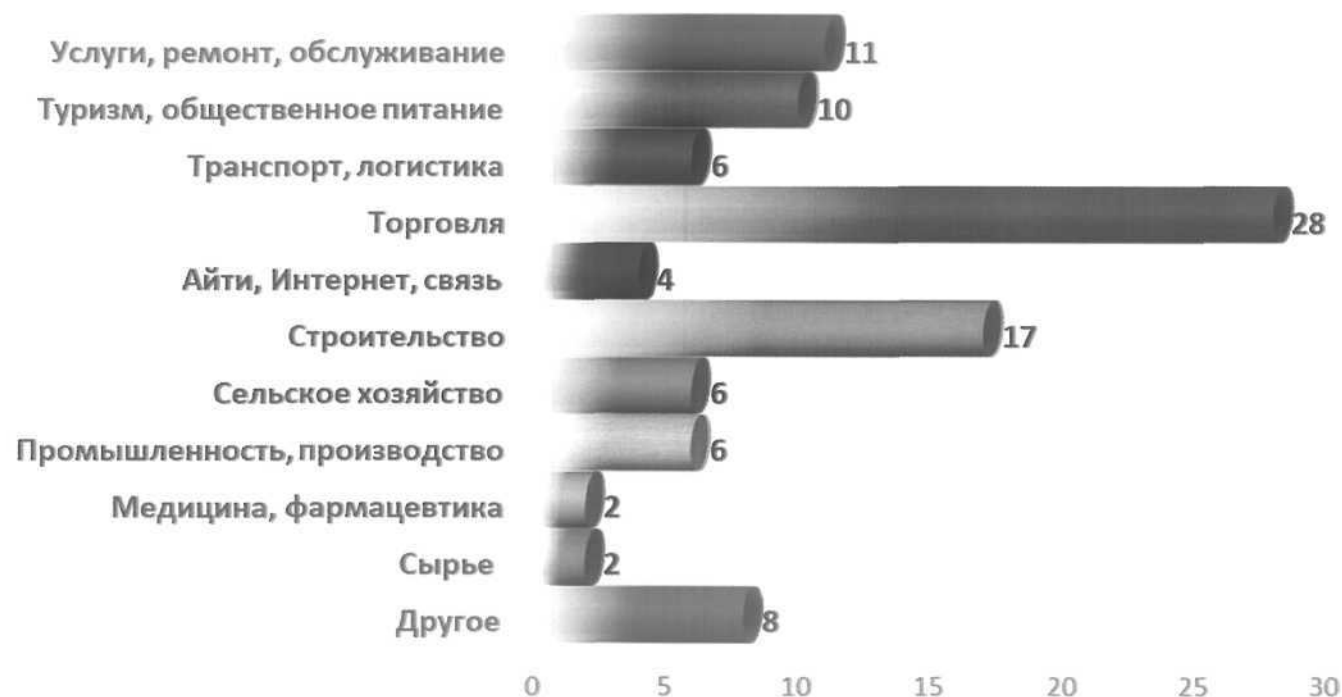
руководители муниципальных районов. Количество таких обращений составило 8%.

В отдельную категорию выделены коллективные обращения, которые были направлены от групп предпринимателей, объединенных общим вопросом по месту или сфере деятельности, при этом не входящих в какое-либо объединение, процент таких обращений составил 8%.





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПО СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В %



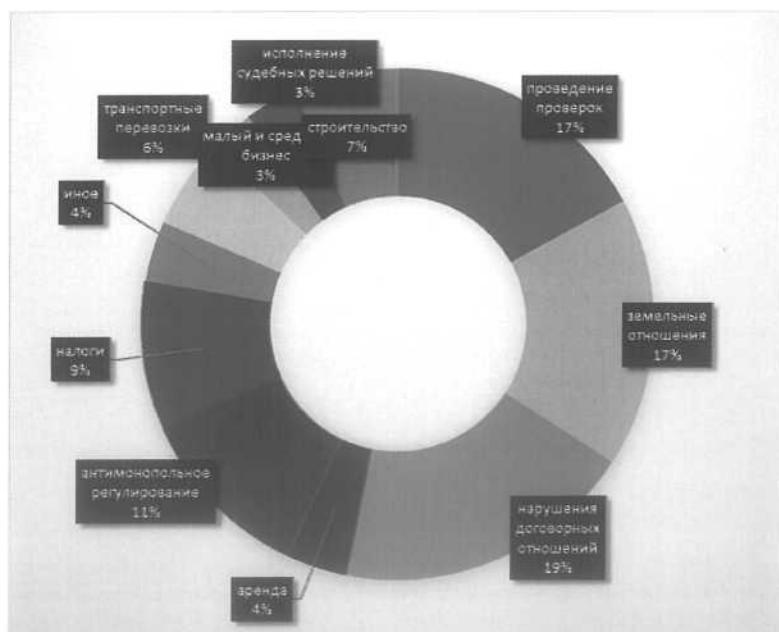


Большая часть жалоб поступила от предпринимателей или в интересах предпринимателей, занимающихся торговлей. Предприниматели, работающие в области строительства, проектирования и недвижимости — вторые (17%) по количеству жалоб к Уполномоченному. 11% обращений поступили от представителей бизнеса, оказывающие бытовые услуги и сервисное обслуживание. Каждый десятый предприниматель, подавший жалобу Уполномоченному, ведет деятельность в сфере общественного питания или туризма. По 6% жалоб и обращений поступило от представителей трех отраслей: сельское хозяйство, транспорт, логистика и ВЭД, промышленность и производство.

На основании типа заявителя и сферы деятельности можно сказать, что в адрес Уполномоченного чаще всего обращаются индивидуальные предприниматели, занимающиеся торговлей и руководители компаний, занимающиеся строительством и проектированием.



Исходя из поступивших на рассмотрение письменных жалоб Уполномоченного, можно выделить следующие проблемные сферы для предпринимателей (исключая уголовное преследование, обращения консультационного характера):



В представленной диаграмме указаны основные сферы деятельности или отношений, в которых по мнению предпринимателей произошло нарушение, при подсчете используются все указанные заявителем сферы.

19% жалоб связаны с реализацией проекта межрегионального проекта Уполномоченных по защите прав предпринимателей «Мониторинг соблюдения сроков оплаты по государственным контрактам». Можно говорить о наметившейся неудовлетворительной тенденции со стороны Заказчиков (в частности, органов местного самоуправления) под различными предлогами, задерживать оплату субъектам предпринимательской деятельности за выполненные работы.

Вторая составляющая данной категории жалоб — это неисполнение мероприятий со стороны электросетевых



компаний своих обязательств в рамках договоров на технологическое присоединение, в том числе путем принуждения к подписанию дополнительных договоров с продлением сроков и направление претензий в адрес субъектов предпринимательской деятельности о безучетном потреблении электроэнергии.

17% жалоб связано с проведением контрольно-надзорных мероприятий, в предыдущих периодах процент таких жалоб составлял от 20% до 25%. Отсутствуют жалобы на плановые проверочные мероприятия, они поступают исключительно на внеплановые проверки, не подлежащие согласованию прокуратуры, либо другие формы контрольных мероприятий, например, административные расследования, осмотры, рейды, в том числе оперативно-розыскные мероприятия органов полиции.

Аналогичное количество жалоб (17%) от предпринимателей связано с земельными и имущественными отношениями. Сложности с оформлением земельных участков, судебные споры с Администрациями муниципальных районов по поводу уже построенных объектов являются системными проблемами для бизнеса Ленинградской области. Предприниматели вынуждены проходить длительные и дорогостоящие судебные споры, сталкиваться с многочисленными отказами органов местного самоуправления или регистрирующего органа.

11% жалоб по мнению предпринимателей, находится в сфере антимонопольного регулирования. Прежде всего это вопросы, связанные со стоимостью ресурсов (тепло, вода, электричество), а также функционирования государственной контрактной системы и недостаточный контроль крупных торговых сетей.



В данную категорию, также включены и жалобы на Управление федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области.

Например, по итогу 2017 года в адрес Уполномоченного поступило обращение с просьбой проанализировать следующий вопрос:

«Так за 2017 год на Комитет государственного заказа Ленинградской области было подано 347 жалоб, из них 278 признаны необоснованными, а из 69 обоснованных только 5! Жалобам выданы предписания». *(Орфография и пунктуация автора сохранены)*

Для решения возникающих ситуаций помимо работы, направленной на вовлечение субъектов малого и среднего предпринимательства в аукционах и тендерах для государственных нужд, необходимо принять меры, правового просвещения бизнеса о соблюдении договорных отношений

(например, составление протоколов разногласий) и правил оспаривания излишних требований в конкурсных документах.

9% жалоб связаны с действиями налоговой службы. Пик обращений пришелся на второй квартал — это связано с изменением федерального законодательства и переходом на новый порядок применения контрольно-кассовой техники. Так, законом предусмотрена передача информации о расчетах через операторов фискальных данных в ФНС России. Также жалобы на необоснованное завышение цен на новую технику, дефицит фискальных накопителей, отсутствие инфраструктуры для обслуживания касс, нестабильность Интернет-соединения в удаленных территориях.



В связи с этим Уполномоченным по защите прав предпринимателей совместно с Управлением Федеральной налоговой службы России по Ленинградской области был создан штаб по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно-кассовой техники. Ежемесячно результаты реформы направлялись в Аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. Кроме того, были рассмотрены жалобы на отказ в регистрации юридических лиц, в частности строительных организаций. Так, с 1 июля 2017 года строительным организациям для осуществления своей деятельности необходимо состоять в СРО по месту своей регистрации. То есть если строительная организация или предприниматель зарегистрированы не на территории Ленинградской области, но состоят в саморегулируемой организации Ленинградской области, они были обязаны

провести перерегистрацию на территории региона. В случае отсутствия регистрации по месту нахождения СРО – строительная организация лишается права вести свою деятельность.

Жалобы, связанные со строительством (7%) обычно идут в совокупности с земельными вопросами, так в рамках одной жалобы предприниматели могут указывать несколько сфер одновременно. Наиболее ярким примером в данной отрасли стали обращения, связанные с отсутствием переходного периода при принятии нового нормативного акта. Так, Правительством Ленинградской области 13.06.2017 было принято Постановление № 211 «Об установлении случаев, в которых направление документов для выдачи органами исполнительной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области разрешений на строительство и



разрешений на ввод объектов в эксплуатацию осуществляется исключительно в электронной форме». Данным нормативно-правовым актом для органов исполнительной власти Ленинградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области были установлены случаи выдачи разрешений на строительство, а также на ввод объектов в эксплуатацию при направлении заявителями документов исключительно в электронной форме. Принятое Постановление затронуло интересы широкого круга граждан, в том числе субъектов предпринимательской деятельности, работающих на территории Ленинградской области в районах со слабо развитой телекоммуникационной инфраструктурой, также требовались дополнительные затраты, для получения электронной цифровой подписи. Кроме того, органами местного самоуправления не были разработаны и приняты административные регламенты об оказании услуг в новом формате.

Подобная обязанность по подаче документов безальтернативно в электронной форме ограничивает доступ заявителей к государственным и муниципальным услугам, создает необоснованные административные барьеры для хозяйствующих субъектов.

6% жалоб поступило от транспортных компаний, в большинстве своем они связаны с изъятием принадлежащих им транспортных средств различными подразделениями органов полиции и помещением их на штрафную стоянку. Так как в большинстве случаев задержанное транспортное средство является единственным источником дохода предпринимателя, а перевозимый груз (древесина) не является его собственностью, то Уполномоченным в рамках заключенного соглашения с Управлением МВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, такие обращения рассматриваются в приоритетном порядке.



Так по материалам жалоб сотрудниками Аппарата Уполномоченного установлено следующее:

- отсутствует протокол задержания транспортного средств (ТС);
- протокол осмотра принадлежащего ИП ТС и находящихся там вещей и документов составлен без участия владельца ТС;
- протокол изъятия ТС в рамках адм. производства составлен без участия владельца ТС;
- отсутствует протокол об административном правонарушении в отношении владельца ТС.

4% всех обращений связаны со значительным ростом платежей за аренду земельных участков для отдельных предпринимателей. И непосредственно связано с реализацией Постановления Правительства Ленинградской области от 28.12.2015 г. № 520 «Об утверждении Порядка определения размера арендной платы за использование земельных участков, находящихся в собственности Ленинградской области, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в Ленинградской области, предоставленных без проведения торгов, и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области». Часть коэффициентов для расчета платы находится в компетенции органов местного самоуправления, при этом в указанном Постановлении отсутствуют критерии для их применения, что привело к отсутствию экономического



обоснования для их принятия и часть муниципалитетов, установило максимальные значения, что привело к росту платы более, чем на 50%.

3% жалоб связаны непосредственно с нарушением прав предпринимателя как субъекта малого бизнеса (включение в план проверок, давление органов полиции получателей государственной поддержки, включение в реестр МСБ). Вопросы, связанные с изменением критериев отнесения хозяйствующих субъектов к малым с 1 июля 2017, вступили в силу изменения и дополнения, утвержденные Федеральным законом от 03.07.2016 № 265-ФЗ, в статью 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации». В соответствии с данными изменениями акционерные общества, отнесены при соблюдении ряда условий к субъектам малого и среднего предпринимательства,

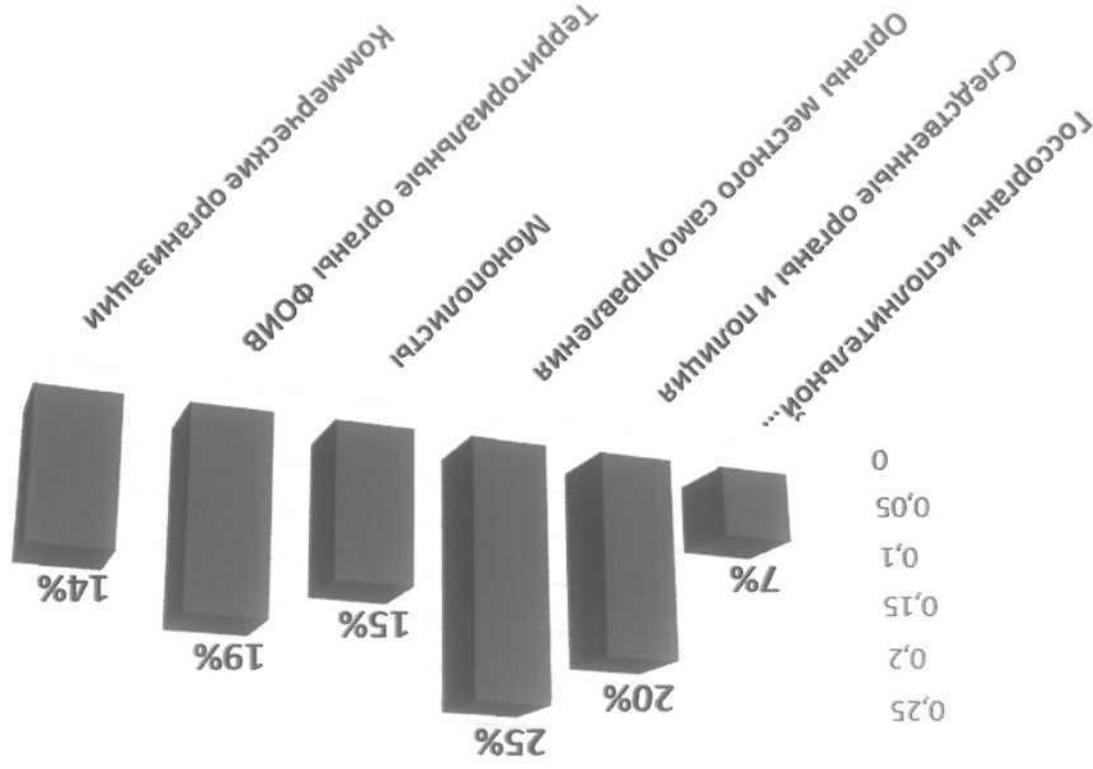
что не только позволяет участвовать хозяйствующим субъектам в конкурсе на получение мер поддержки, но и предоставляет право на участие в государственных заказах, предназначенных для субъектов малого бизнеса, а также распространяет на них действие «моратория» на плановые проверки.

Жалобы, находящиеся в исполнительном производстве в службе судебных приставов после решения суда, составили 3%, связаны с отсутствием действий по взысканию или исполнением решения суда.





Структура органов, на которые поданы жалобы за отчетный период с учетом учетных обращений:





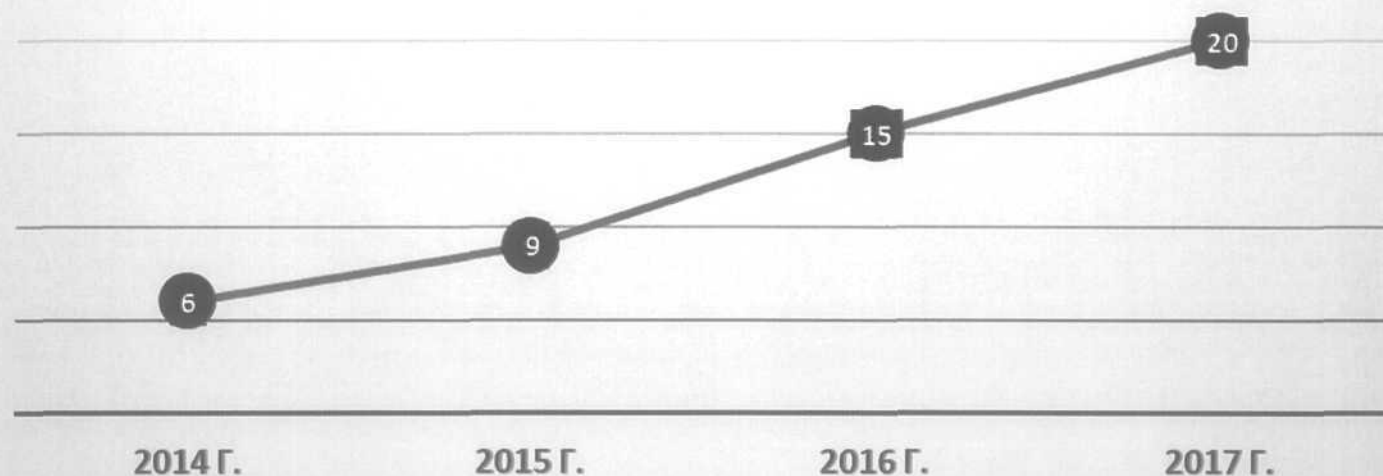
Каждое четвертое обращение от предпринимателей содержало жалобу на действия органов местного самоуправления, при этом стоит отметить, что данные жалобы касались муниципальных образований всех уровней. В рамках рассмотрения жалоб, на действия должностных лиц Администраций второго уровня, благодаря подписанных соглашениям удалось добиться оперативного и эффективного механизма разрешения спорных вопросов.

Продолжает нарастать тревожная тенденция, связанная с действиями следственных органов и полиции. Так как именно «проверки» (обыски и изъятия) полиции или вызовы на допросы наносят своими действиями значительный ущерб хозяйствующим субъектам. Так на встречах с предпринимателями на территории муниципальных районов и по информации Комитета по развития малого, среднего бизнеса и потребительского рынка в Ленинградской области

увеличилось количество запросов со стороны правоохранительных органов и Прокуратуры Ленинградской области о предоставлении заявок предпринимателей, воспользовавшихся мерами поддержки. Отметим, что органы полиции действуют в рамках своих полномочий, но это выглядит как тотальный контроль получателей субсидий в поисках оснований для уголовного преследования. Что подрывает доверие к институту поддержки предпринимателей. В целях оценки степени уголовного преследования и реализации мероприятий, направленных на декриминализацию статей Уголовного кодекса РФ по экономическим составам преступлений, Уполномоченным был направлен запрос о количестве уголовных дел, возбужденных в отношении предпринимателей по преступлениям экономической направленности за 2014-2017 гг.



Количество возбужденных уголовных дел в отношении предпринимателей в период 2014-2017 гг.



Исходя из представленных данных Прокуратурой Ленинградской области, наблюдается устойчивый тренд на увеличение количества возбужденных уголовных дел. Однако, стоит отметить, что фактов избрания в отношении предпринимателей меры пресечения в виде заключения под стражу не имелось (письмо Прокуратуры Ленинградской области №16-42-2018 от 12.02.2018).



Практически каждое пятое обращение (19%) связано с действиями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, однако в большей части, как уже было указано ранее, с регистрационными действиями налоговой службы или внеплановыми проверками данных органов.

Значительно увеличилось количество обращений (15%), связанных с взаимодействием с представителями естественных монополий, помимо направления претензий в адрес субъектов предпринимательской деятельности о бездоговорном потреблении, представители бизнеса сталкиваются со сложностями при подключении к сетям и нарушениями сроков оказания услуг. При этом предприниматели также жалуются на бездействие антимонопольной службы по вопросам защиты их прав, находящихся в компетенции указанного органа.

14 % обращений поступило на действия различных государственных учреждений, банков и иных структур. Прежде всего, с возникающими конфликтами при

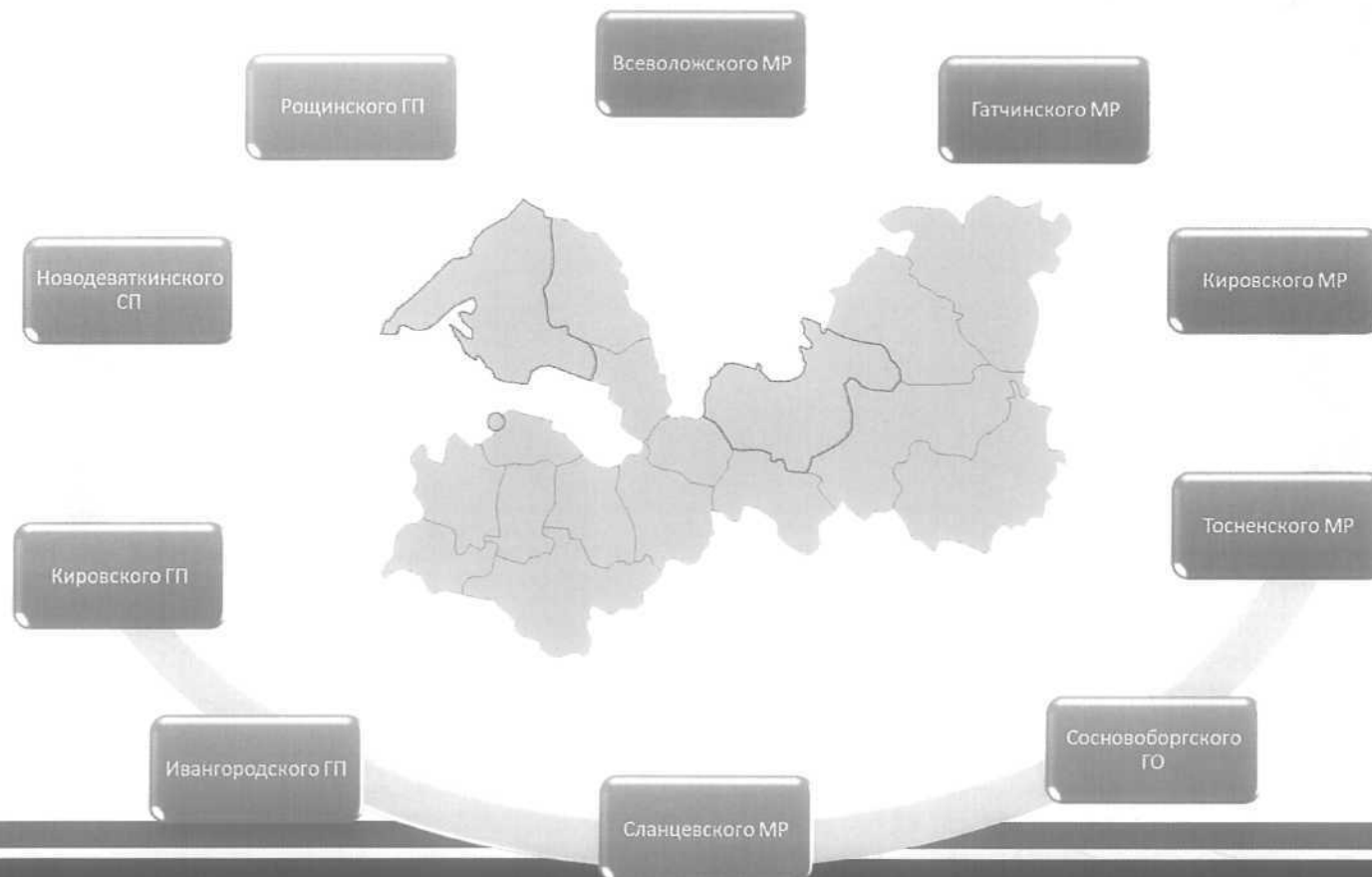
исполнении государственных контрактов для учебных заведений, объектов здравоохранения и др. Вторым аспектом данной категории жалоб по мнению предпринимателей, являются блокировки счетов и транзакций банками, запрос дополнительных документов и других излишних требований.

Жалобы на региональные органы исполнительной власти Ленинградской области составили 7%, в большинстве своем это относится к органам, исполняющим контрольно-надзорные функции, а также с формальным подходом в части составления ответов на запросы или разъяснения предпринимателей. Отсутствие прямого диалога между предпринимателями и руководителями органов исполнительной власти является сегодня одной из ключевых проблем в регионе.

По территориальному признаку наибольшее количество жалоб поступило из Выборгского, Кировского, Всеволожского и Гатчинского муниципальных районов.



Факты нарушения прав предпринимателей со стороны органов местного самоуправления установлены в отношении следующий муниципальных образований:





ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данный доклад подводит итог работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ленинградской области за 2017 год. Благодаря тесному взаимодействию с различными общественными предпринимательскими объединениями, действующими на территории региона, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Ленинградской области и органами местного самоуправления, выполнен значительный объем работ, рассмотрено большое количество обращений. Продолжая реализовывать Федеральный Закон от 07.05.2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Областной Закон от 27.12.2013 года № 104-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ленинградской области» и

действуя в соответствии со своей компетенцией, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ленинградской области нацелен на дальнейшую деятельность по обеспечению защиты, восстановлению прав и законных интересов субъектов предпринимательства, содействию в улучшении делового и инвестиционного климата в Ленинградской области.

С каждым годом институт уполномоченных развивается и крепнет, нарабатывается практика в решении проблемных вопросов, улучшается взаимодействие между региональными уполномоченными и, конечно же, растет доверие к институту уполномоченных со стороны предпринимательства.

Однако еще много предстоит сделать для улучшения правового положения предпринимателей, повышения эффективности взаимодействия бизнеса и власти. Эта работа



должна проводиться на системной основе. Создание института Уполномоченного по защите прав предпринимателей обусловлено невозможностью предпринимателями самостоятельно разрешать ситуации, связанные с нарушением их прав и законных интересов, в таких случаях как: административные барьеры, бюрократическое давление или коррупционные проявления.

Надеюсь, что совместные действия органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных институтов будут направлены на защиту бизнеса, что позволит эффективно достигать поставленных в этом направлении целей, а главное, создать благоприятный деловой и инвестиционный климат.

Уполномоченный по защите прав
предпринимателей
в Ленинградской области

— Е. А. Рулева