



АССОЦИАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОТЕЛЕЙ

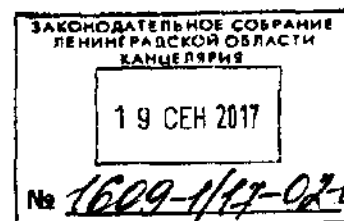
119454, Москва, ул. Удальцова, 73
Тел: +7 (495) 151-82-53, тел./факс: +7(499) 431-20-65
e-mail: info@safehotels.ru www.safehotels.ru

73, Udaltsova St. Moscow, 119454
Tel: +7 (495) 151-82-53, tel./fax: +7 (499) 431-20-65
e-mail: info@safehotels.ru www.safehotels.ru

№2/08-17/11 от «8» сентября 2017 г.
На № _____ от «__» _____ 2017 г.

Председателю Законодательного
Собрания Ленинградской области
С.М. БЕБЕНИНУ

О предложениях по законопроекту №69251-7
в части безопасности и антитеррористической
защищенности гостиничных и иных средств размещения



Уважаемый Сергей Михайлович!

24 марта 2017 года Государственной Думой РФ принят в первом чтении проект федерального закона №69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии».

Правительством Российской Федерации подготовлены поправки к указанному законопроекту и 5 августа 2017 года опубликованы на своем официальном сайте www.government.ru. Данными поправками предлагается изложить законопроект фактически в новой редакции, подготовленной Минкультуры России.

Ассоциацией по безопасности гостиниц и иных средств размещения «Безопасность отелей» (далее – Ассоциация «Безопасность отелей») проанализирована новая редакция законопроекта, предложенная Правительством РФ (официальный сайт www.safehotels.ru).

Эксперты Ассоциации сомневаются, что рассматриваемый законопроект будет способствовать совершенствованию деятельности в сфере гостиничных услуг и классификации гостиниц в части обеспечения прав потребителей на безопасность гостиничных услуг, на получение информации об обязательном подтверждении соответствия этих услуг требованиям безопасности, которые гарантированы Законом РФ «О защите прав потребителей» (ст.ст. 4;7;10).

По их мнению законопроект разработан также без учета требований законодательства о пожарной безопасности и об антитеррористической защищенности.

Фактически может сложиться ситуация, при которой гостиница или иное средство размещения может иметь наивысшую категорию услуг - «пять звезд», но при этом совершенно никак не учитывается и не гарантируется безопасность жизни, здоровья и имущества постояльцев?!



В законопроекте применяется выражение «предоставление гостиничных услуг» вместо «оказание гостиничных услуг» как это предусмотрено в гражданском законодательстве и в других законодательных и нормативных правовых актах (в частности, в статье 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Законопроектом игнорируется понятие «постоялец», предусмотренное Гражданским Кодексом РФ.

Положение усугубляется еще и тем, что законопроектом предлагается изъять у органов государственной власти субъектов РФ полномочия по аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, и передать эти полномочия на федеральный уровень. Это, по нашему мнению, будет ограничивать возможности органов государственной власти субъектов РФ по оказанию влияния и по контролю за деятельностью по классификации гостиниц и иных средств размещения, в том числе и в части их безопасности.

С целью содействия в деятельности по совершенствованию правового регулирования и повышению эффективности механизма классификации и административной ответственности в части обеспечения безопасности гостиничных услуг, Ассоциацией «Безопасность отелей» подготовлены предложения по внесению изменений и дополнений в указанные поправки к законопроекту №69251-7 (Приложение №1) и пояснительная записка к ним (Приложение №2).

Сообщая об изложенном, просим Вас, уважаемый Сергей Михайлович, инициировать рассмотрение направляемых Ассоциацией предложений и в соответствии с полномочиями внести поправки к указанному законопроекту №69251-7 в Государственную Думу РФ.

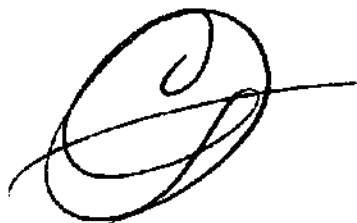
Со своей стороны Ассоциация «Безопасность отелей» готова и впредь оказывать содействие в обсуждении, обосновании и доработке нормативных правовых актов по вопросам безопасности туристов, объектов гостиничной инфраструктуры и при пользовании гостиничными услугами.

О принятом Вами решении просим сообщить.

Приложение:

1. Предложения по внесению изменений и дополнений в поправки к законопроекту №69251-7 на 9-ти листах.
2. Пояснительная записка на 2-х листах.

С уважением,
Председатель Правления



С.И. Груздь

Приложение №1
к письму Ассоциации по безопасности гостиниц и
иных средств размещения «Безопасность отелей»
№2/08-17/11 от «8» сентября 2017 г.

Перечень замечаний и предложений к поправкам Правительства РФ к проекту федерального закона №69251-7

"О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии", внесенному Правительством Российской Федерации, принятому Государственной Думой Российской Федерации в первом чтении

24 марта 2017 г.

N п/п	Формулировка в действующей редакции документа	Предлагаемая редакция	Обоснования, комментарии и пояснения
1.	Преамбула поправок Правительства Российской Федерации: «Изложить законопроект в следующей редакции: "О	В преамбуле поправок Правительства Российской Федерации в новой редакции законопроекта выражение «предоставления гостиничных	В соответствии со ст.39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и другими статьями ст. 128 ГК РФ законодателем используется термин не «предоставление услуг», а «оказание

	внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статьи 14.7 и 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии».	услуг» заменить на выражение «оказания гостиничных услуг»: Законопроект изложить в следующей редакции: "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статьи 14.7 и 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии». Далее по тексту законопроекта следует произвести замену выражения «предоставление гостиничных услуг» выражением «оказание гостиничных услуг».	услуг». Действующим уголовным законодательством ответственность предусмотрена за «оказание» услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей», а не за предоставление услуг (ст.238 УК РФ).
2.	Статья 1 пункт 2) изложить в следующей редакции: Статья 31. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма К полномочиям органов	Статья 1 пункт 2) изложить в следующей редакции: Статья 31. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма К полномочиям органов	В соответствии со ст.39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям устанавливаются Правительством Российской Федерации.

	государственной власти Российской Федерации в сфере туризма относятся: абзац 16 утверждение правил предоставления гостиничных услуг	государственной власти Российской Федерации в сфере туризма относятся: абзац 16 утверждение правил оказания гостиничных услуг	
3	Статья 2 Внести в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях... 2) «Статья 14.39 изложить в следующей редакции: «Статья 14.39. Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг . Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице категории, предусмотренной ... и далее по тексту	Статью 2 законопроекта изложить в следующей редакции: Статья 2 Внести в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях... 2) «Статья 14.39 изложить в следующей редакции: «Статья 14.39. Нарушение требований законодательства об оказании гостиничных услуг Оказание гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице категории, предусмотренной ... и далее по тексту	Действующим уголовным законодательством ответственность предусмотрена за «оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей» (ст.238 УК РФ). Административная ответственность наступает за правонарушения с менее тяжкими последствиями, чем предусмотрены уголовным законодательством РФ за аналогичные правонарушения в сфере гостиничной деятельности. В статье 238 УК РФ уголовная ответственность предусмотрена за оказание услуг , не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья потребителей... .
4	Статья 1 пункт 1) подпункт б)	В статье 1 законопроекта	Согласно ст.38 НК РФ и ст.779 ГК РФ под

второй абзац: ... «гостиничные услуги - комплекс услуг, включающий услуги по предоставлению средства размещения физическим лицам и иные услуги, предусмотренные Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, который предоставляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами»;	редакцию понятия «гостиничные услуги - комплекс услуг, включающий услуги...» заменить, изложив ее в следующей редакции: Статья 1 Внести в Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 52, ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946; 2016, № 10, ст. 1323; № 15, ст. 2066; 2017, № 1, ст. 6) следующие изменения: Пункт 1) подпункт б) второй абзац: ... "гостиничные услуги" - деятельность по обеспечению размещения, временного проживания в гостинице и обслуживанию постояльцев в соответствии с настоящими	услугой понимается определенная деятельность или определенные действия. Термин «постоялец» предусмотрен ст. 925 ГК РФ как лицо, проживающее в гостинице. Нормы гражданского права, содержащиеся в других законах, не должны противоречить Гражданскому Кодексу Российской Федерации (статья 3 ГК РФ). Термин «постоялец» весьма широко применяется в нормативных правовых актах, в методических документах и в судебной практике.
---	--	---

		Правилами и категорией, устанавливаемой положением о классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации»;	
5		Статью 1 законопроекта пункт б) после второго абзаца с определением «гостиничные услуги» дополнить подпунктом следующего содержания: Гостиничные услуги должны быть безопасны для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причинять вред имуществу постояльцев.	Данное предложение вытекает из Статьи 7 п. 1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", согласно которой все оказываемые услуги должны быть безопасны для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинять вред имуществу потребителя.
6	Статья 1 пункт 4) законопроекта: Статья 5.Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, пляжей абзац 8: «Основанием для отказа в проведении классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс, пляжей является наличие недостоверной	Пункт 4) статьи 1 (абзац 8) законопроекта изложить в следующей редакции: Статья 5.Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, пляжей «Основанием для отказа в проведении классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс, пляжей	В соответствии со ст. 7 п.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" требования, обеспечивающие безопасность услуг для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, подлежат обязательному подтверждению. Пожарная безопасность объекта защиты считается обеспеченной при выполнении одного из следующих условий:

информации в документах, представленных лицом, предоставляющим соответственно гостиничные услуги, услуги, связанные с использованием горнолыжных трасс или пляжей, для проведения классификации либо непредставление документов, необходимых для проведения классификации.	является наличие недостоверной информации в документах, представленных лицом, оказывающим соответственно гостиничные услуги, услуги, связанные с использованием горнолыжных трасс или пляжей, для проведения классификации либо непредставление документов, необходимых для проведения классификации, в том числе об обязательном подтверждении соответствия этих услуг установленным законодательством требованиям, обеспечивающим безопасность жизни, здоровья постояльца, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу постояльцев.	- в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами, принятыми в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании", и пожарный риск не превышает допустимых значений, установленных настоящим Федеральным законом; - в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами, принятыми в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании", и нормативными документами по пожарной безопасности. Собственник объекта защиты или лицо, владеющее объектом защиты на праве хозяйственного ведения, оперативного управления либо ином законном основании, предусмотренном федеральным законом или договором, должны в рамках реализации мер пожарной безопасности разработать и представить в уведомительном порядке декларацию пожарной безопасности, (пункты 1 и 5 ст.6 ФЗ от 22.07.2008 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»). Сведения о состоянии антитеррористической защищенности
---	--	---

			гостиниц или иных средств размещения содержат: 1. Паспорт безопасности гостиницы, согласованный в установленном порядке (Раздел VI п. 37, 38, 40 Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, утв. Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 №447. Требование является обязательным для гостиниц и иных средств размещения 1-3 категории опасности). Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы или иного средства размещения согласно акту обследования и категорирования гостиницы (п. 10, 15, Раздел VI Требований к антитеррористической защищенности, утв. Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 №447. Основание: п.2, п.4 ст.5 Федерального закона от 6 марта 2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»).
7	Статья 1 пункт 4) законопроекта: Статья 5.Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, пляжей абзац 15:	Пункт 4) Статья 1 законопроекта: Статья 5.Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, пляжей абзац 15 сформулировать в следующей редакции:	В соответствии со ст. 7 п.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" требования, обеспечивающие безопасность услуг для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, подлежат

Основаниями для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории являются: выявление недостоверных сведений в документах, послуживших основанием для присвоения гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории; выявление несоответствия гостиниц и (или) предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным положением о классификации гостиниц к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, в том числе на основании жалобы от потребителя гостиничных услуг; получение заявления от лица, предоставляющего гостиничные услуги, о произошедших в гостинице и (или) в предоставляемых гостиничных

Основаниями для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории являются: выявление недостоверных сведений в документах, послуживших основанием для присвоения гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории; выявление несоответствия гостиниц и (или) **оказываемых в них гостиничных услуг** требованиям, установленным положением о классификации гостиниц к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, в том числе на основании жалобы от потребителя гостиничных услуг; **пожар, авария, чрезвычайная ситуация, террористический акт, иное событие, происшествие в гостинице или на ее территории, причинившее**

обязательному подтверждению.

Пожарная безопасность объекта защиты считается обеспеченной при выполнении одного из следующих условий:

- в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами, принятыми в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании", и пожарный риск не превышает допустимых значений, установленных настоящим Федеральным законом;
- в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами, принятыми в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании", и нормативными документами по пожарной безопасности. Собственник объекта защиты или лицо, владеющее объектом защиты на праве хозяйственного ведения, оперативного управления либо ином законном основании, предусмотренном федеральным законом или договором, должны в рамках реализации мер пожарной безопасности разработать и представить в уведомительном порядке декларацию пожарной безопасности, (пункты 1 и 5 ст.6 ФЗ от 22.07.2008 123-ФЗ)

услугах изменениях, влияющих на соответствие гостиницы и (или) предоставляемых гостиничных услуг требованиям, установленным положением о классификации гостиниц к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории;	вред жизни, здоровью постояльцев, их имуществу и персоналу гостиниц, либо выявление несоответствия гостиницы, иного средства размещения или оказываемых в них гостиничных услуг установленным законодательством требованиям, обеспечивающим безопасность жизни, здоровья постояльца, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу постояльцев; и далее по тексту.	«Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»). Сведения о состоянии антитеррористической защищенности гостиниц или иных средств размещения содержат: 1. Паспорт безопасности гостиницы, согласованный в установленном порядке (Раздел VI п. 37, 38, 40 Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, утв. Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 №447. Требование является обязательным для гостиниц и иных средств размещения 1-3 категории опасности). Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы или иного средства размещения согласно акту обследования и категорирования гостиницы (Раздел III, пункт 15 Требований к антитеррористической защищенности, утв. Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 №447. Основание: п.2, п.4 ст.5 Федерального закона от 6 марта 2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»).
--	---	---

Пояснительная записка к замечаниям и предложениям Ассоциации по безопасности гостиниц и иных средств размещения «Безопасность отелей» к поправкам к проекту федерального закона №69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации туристской индустрии» (внесены Правительством Российской Федерации)

Предлагаемые замечания и предложения к поправкам Правительства Российской Федерации к проекту федерального закона №69251-7 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии" (далее-Законопроект), внесенному Правительством Российской Федерации и принятому Государственной Думой Российской Федерации в первом чтении 24 марта 2017 г., направлены на приведение его положений в соответствие с действующим законодательством о защите прав потребителей в части обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества граждан, пользующихся гостиничными услугами, а также на повышение эффективности классификации гостиниц и иных средств размещения и обеспечение достоверности информации об оказываемых гостиничных услугах в части их безопасности.

В соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (ст.4) одним из условий оказания услуги является ее **безопасность**. Поэтому предлагается Законопроект дополнить требованием о том, что гостиничные услуги должны быть безопасны для жизни, здоровья и имущества постояльцев, а также не причинять вред окружающей среде.

Согласно Законопроекту к полномочиям органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма отнесено утверждение **правил предоставления гостиничных услуг**. Однако согласно статье 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительство Российской Федерации устанавливает **правила оказания отдельных видов услуг** потребителям. Уголовным Кодексом РФ предусмотрена уголовная ответственность также за **оказание** (а не за **предоставление**) услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей.

Предлагается под **гостиничными услугами** понимать не комплекс услуг, как записано в Законопроекте, а **деятельность или определенные действия** по обеспечению временного проживания и обслуживанию постояльцев в гостинице в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг и категорией, устанавливаемой положением о классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденными Правительством Российской Федерации. Понятие

услуги законодателем уже применено и в других законодательных актах — Налоговый Кодекс РФ (ст.38), Гражданский Кодекс РФ (ст.779).

В Законопроекте также предлагается использовать термин «постоялец» по аналогии со ст. 925 ГК РФ (постоялец - лицо, проживающее в гостинице), он же потребитель.

Законодательством о защите прав потребителей введено требование об обязательном подтверждении соблюдения требований, обеспечивающих безопасность услуг для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя. К гостиницам и иным средствам размещения, в силу их специфических особенностей и потенциальной опасности, (место массового скопления людей, незнакомая для постояльцев обстановка и т.д.) законами и нормативными правовыми актами, разработанными в соответствии с этими законами, предъявляются обязательные требования пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.

Поэтому предлагается в качестве условия классификации гостиниц и иных средств размещения считать наличие подтверждения их соответствия установленным законодательством требованиям, обеспечивающим безопасность жизни, здоровья постояльцев, окружающей среды и предотвращение причинения ущерба имуществу постояльцев.

А основаниями для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения определенной категории должны быть также **пожар, авария, чрезвычайная ситуация, террористический акт, иное событие, происшествие в гостинице или на ее территории, причинившее вред жизни, здоровью постояльцев, их имуществу и персоналу гостиниц, либо выявление несоответствия гостиницы, иного средства размещения или оказываемых в них гостиничных услуг установленным законодательством требованиям, обеспечивающим безопасность жизни, здоровья постояльца, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу постояльца.**

Внесение предлагаемых изменений и дополнений в Законопроект позволит гармонизировать его с существующими законодательными актами Российской Федерации в части защиты прав потребителей, безопасности и антитеррористической защищенности, привести к единообразию понятийный аппарат и повысить защищенность прав потребителей в части обеспечения безопасности гостиничных услуг для их жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

Реализация таких изменений и дополнений не потребует увеличения бюджетных расходов и дополнительной штатной численности государственных контрольно-надзорных органов и экспертных организаций, не приведет к созданию дополнительных административных барьеров и нагрузке на гостиничный бизнес.